



Domino プラグイン固有のエラーのトラブルシューティ ング

Snap Creator Framework

Zachary Wambold
August 04, 2021

目次

Domino プラグイン固有のエラーのトラブルシューティング.....	1
このプラットフォームで Domino プラグインがサポートされていない.....	1
データベースが不正なため、Snap Creator のバックアップに失敗します.....	2
カスタムアクションを使用した Domino のリストアが失敗する.....	2
Domino プラグイン固有のエラー.....	2

Domino プラグイン固有のエラーのトラブルシューティング

一般的な Snap Creator エラーには、一般的な Snap Creator エラーと Domino プラグイン固有のエラーの 2 つのカテゴリがあります。Domino プラグイン固有のエラーには、通常、インストール前の問題、不正なデータベース、またはカスタムのリストアクションに関する問題があります。



一般的な Snap Creator エラーの詳細については、を参照してください "『 [Snap Creator Framework 4.1.2 Administration Guide](#) 』"。

このプラットフォームで Domino プラグインがサポートされていない

Domino プラグインの前提条件を満たしていない場合、通常このエラーが表示されます。一般に、次のようなエラーメッセージが表示されます。

```
Failed to load plug-in domino. Reason: ERROR: [ltd-00009] Domino plug-in couldn't be loaded. Reasons could be 1) Domino plug-in is not supported on this platform.
```

次のエラーメッセージが表示されることもわかっています。

```
ERROR: [tampico:9090(4.1.x)] SCF-00038: Application quiesce for plug-in [domino] failed with exit code [99], continuing with backup.
```

さらに、次のような機能もあります。

```
ERROR: [scf-00094] Application environment set for plug-in domino failed [ERROR: [scf-00060] unknown application object [app] / application domino at snapcreator.pl line 6410.
```

これらのエラーメッセージは、次のいずれかの条件が満たされていない場合に表示されます。

- インストール前の手順が実行されなかったか、正しく実行されなかった：
 - UNIX ホストでは、IBM Domino 共有オブジェクトファイルへのシンボリックリンクを作成する必要があります。
 - Windows ホストでは、IBM Domino インストールパスを PATH 環境変数に追加する必要があります。詳細については、を参照してください "『 [Snap Creator Framework 4.1.2 Installation Guide](#) 』"。
- Domino のビットレベルが Snap Creator のビットレベルと異なります。たとえば、32 ビット Domino を使用している場合は、32 ビットの Snap Creator を使用する必要があります。

データベースが不正なため、Snap Creator のバックアップに失敗します

デフォルトでは、1つ以上のデータベースが整合性のない状態または破損している場合、バックアップ処理は失敗します。手順で説明したように、エラーが発生してもプラグインを強制的にバックアップ処理を続行できます ["GUI を使用して構成ファイルを作成する作業"](#)。

カスタムアクションを使用した Domino のリストアが失敗する

リストアパスが正しく設定されていない場合、通常はリストアエラーが発生します。パスに余分な文字とバックスラッシュがないかどうかを確認します。また、データ復元ディレクトリが正しく設定されていることを確認します。

次のようなエラーが表示されます。

```
##### Custom plug-in action #####
[Thu Apr 19 16:05:55 2012] DEBUG: Restoring to current time.
[Thu Apr 19 16:05:55 2012] DEBUG: Calling dominocore::postRestoreToTime
with
arguments(C:\Lotus\Domino\notes.ini,F:\Domino\data\,H:\changeinfo\fujil5-
daily_20120419130836,-1,F:\Domino\data\restore\mail\dadams.nsf,UP-TO-THE-
MINUTE,H:\changeinfo\logs\
[Thu Apr 19 16:05:55 2012] TRACE: Notes API initialized
Applying Change info for:F:\Domino\data\restore\mail\dadams.nsf
Error: unable to open file 'H:\changeinfo\fujil5-
daily_20120419130836/restore_mail_dadams.nsf.info', for path
'F:\Domino\data\restore\mail\dadams.nsf'.
Error:5114
NSFRecoverDatabases failed for
database:F:\Domino\data\restore\mail\dadams.nsf
Recovery Manager: Recovery only supported for Backup Files.ERROR_CODE:5114
[Thu Apr 19 16:05:55 2012] ERROR: [ltd-00008] Restoring databases finished
with errors
[Thu Apr 19 16:05:55 2012] ERROR: [scf-00154] Action custom for plugin
domino failed with exit code 1, Exiting!
[Thu Apr 19 16:05:55 2012] DEBUG: Exiting with error code - 2
```

Domino プラグイン固有のエラー

次の表に、IBM Domino プラグイン固有のエラーメッセージをリファレンス形式で示します。

エラーコード	エラーメッセージです	説明 / 解決策
ltd - 00001	Domino プラグインは、SNAP_TIMESTAMP_ONLY = N と一緒に使用することはできませんSNAP_TIMESTAMP_ONLY は Y に設定する必要があります	詳細については、手順を参照してください " task_using_or_GUI_To_create_a_configuration-file.md#step_81795CF9D6294AC891BC3D0CE4827CA3 を使用しません"。
ltd - 00002	データベースの休止がエラーで終了しました	Domino プラグインはすべてのデータベースをバックアップモードにできませんでした。ログをチェックしエラーの正確な原因を特定するか、または Snap Creator をデバッグモードで実行しエラーを特定してください。
ltd - 00003	データベースの休止解除がエラーで終了しました	Domino プラグインは、すべてのデータベースをバックアップモードから解除できませんでした。ログをチェックしエラーの正確な原因を特定するか、または Snap Creator をデバッグモードで実行しエラーを特定してください。
ltd - 00004	データベースを検出できませんでした	アプリケーションエラーが原因でアプリケーション検出が失敗しました。構成とアプリケーションの設定を確認します。自動検出を無効にするには、APP_AUTO_DISCOVERY = N に設定し VALIDATE_VOLUMES をコメントアウトします。
ltd - 00005	オペレーティングシステム情報の収集に失敗しました - \$@	オペレーティングシステム情報の収集中にエラーが発生し、scdump アクションが失敗しました。ログをチェックし、コマンドの手動で実行を試してください。
ltd - 00006	SnapDrive 情報の収集に失敗しました - \$@	SnapDrive 情報の収集時にエラーが発生し、scdump アクションが失敗しました。ログをチェックし、コマンドの手動で実行を試してください。

エラーコード	エラーメッセージです	説明 / 解決策
ltd - 00008	データベースのリストアがエラーで終了しました	Domino プラグインはすべてのデータベースを正しくリストアできませんでした。ログをチェックしエラーの正確な原因を特定するか、または Snap Creator をデバッグモードで実行しエラーを特定してください。
ltd - 00009	Domino プラグインを root として実行することはできません	<p>次の理由が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • このプラットフォームで Domino プラグインがサポートされていない。 • Domino プラグイン実行の前提条件が満たされていない。 <p>詳細については、を参照してください "このプラットフォームで Domino プラグインがサポートされていない"。</p>
ltd - 00010	データベースを開くときにエラーが発生しました	ログをチェックしエラーの正確な原因を特定するか、または Snap Creator をデバッグモードで実行しエラーを特定してください。

Copyright Information

Copyright © 2021 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system- without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.