



Snap Creator 4.1.x からのアップグレード

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ja-jp/snap-creator-framework/installation/task_upgrading_snap_creator_server_4_1_x_on_windows.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

目次

Snap Creator 4.1.x からのアップグレード	1
Windows での Snap Creator サーバ 4.1.x のアップグレード	1
UNIX ベースのシステムでの Snap Creator サーバ 4.1.x のアップグレード.....	3
Windows での Snap Creator エージェント 4.1.x のアップグレード.....	4
UNIX ベースのシステムでの Snap Creator エージェント 4.1.x のアップグレード	6

Snap Creator 4.1.x からのアップグレード

現在利用可能なすべてのパッチレベルを含め、Snap Creator 4.1.x からアップグレードできます。

Windows での Snap Creator サーバ 4.1.x のアップグレード

Windows 上で Snap Creator サーバ 4.1.x からアップグレードできます。

- Snap Creator ディレクトリをバックアップしてバックアップデータが完全であることを確認する前に、Snap Creator のサービス（「napcreatorserverservice」および「Snapcreatoragentservice」）を停止しておく必要があります。

たとえば、サービススナップインを使用してサービスを停止できます。

- a. 「* Start * > * Run *」を選択し、「services.msc」と入力します。
- b. Snap Creator サービスを探して選択し、サービスを停止します。または、コマンドプロンプトを開いて次のコマンドを入力することもできます。

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Snap Creator 4.1.x Server エンジンのサブディレクトリ（C : \Program Files\NetApp\SnapCreator\Framework\scServer4.1.x\engine）内で、次のディレクトリおよび関連するすべてのサブディレクトリとファイルをバックアップしておく必要があります。
 - Snap Creator データベース（./snapcreator）
 - Snap Creator サーバのプロパティ（..\etc）
 - 構成ファイル（..\configs）
 - ログ（..\logs）
 - プラグインリポジトリ（有効な場合）（..\snapcreatorPlugin）
- （オプション）Snap Creator エージェントが Snap Creator サーバと同じホストにインストールされている場合は、Snap Creator エージェントのディレクトリ（C : \Program Files\NetApp\Virtual\SnapCreator\Framework\scAgent4.1.x）にある次のディレクトリと、関連するすべてのサブディレクトリおよびファイルをバックアップする必要があります。
 - Snap Creator エージェントのプロパティ（..\etc）。allowed_command.config ファイルと agent.properties ファイルが含まれています
 - ログ（..\logs）
 - プラグイン（..\plugins）
- コマンドプロンプトから Snap Creator を手動で起動した場合は、コマンドプロンプトを閉じて停止する必要があります。



Snap Creator がサービスから起動された場合は、アンインストーラがアンインストールプロセスの一環としてサービスを停止します。

以降の手順で示すパスは、Windows のデフォルトのインストールパスです。デフォルト値を使用しなかった場合は、パス情報がインストールパスと異なることがあります。

アップグレードプロセスが完了したら、次の点を考慮してください。

- アップグレードされた Snap Creator データベースに「in progress」とマークされたタスクが含まれている場合、アップグレード・プロセスが完了しても、状態は同じままです。
- 最新の Snap Creator のデフォルト管理者は、Snap Creator 4.1 の管理者である必要があります。

4.1.x ユーザが管理者でない場合は、4.1.x ユーザにオペレータのロールが割り当てられます。

- a. Snap Creator サービスをまだ停止していない場合は停止します。

サービスの停止については、このトピックで前述した詳細を参照してください。

- b. Snap Creator (Windows) をアンインストールするには、`* Start * > * Programs * > * Snap Creator * > * Uninstall NetApp Snap Creator Framework *` を選択します。

詳細については、Windows での Snap Creator のアンインストールに関する情報を参照してください。

- c. 最新の Snap Creator サーバをインストールします。

詳細については、Windows への Snap Creator サーバのインストールに関する情報を参照してください。

- d. 最新の Snap Creator サーバのインストール時に Snap Creator サーバのサービスを開始するように選択した場合は、サービスを停止します。

サービスの停止については、このトピックで前述した詳細を参照してください。

- e. `C : \Program Files\NetApp\Snap Creator _Framework\scServer4.1.x \engine\snapcreator` にある最新の Snap Creator Server データベースフォルダを削除します。
- f. バックアップした Snap Creator 4.1 のデータベースディレクトリを、`C : \Program Files\NetApp\SnapManager Create _Creator _Framework\scServer4.1.x\engine\snapcreator` の最新の場所にコピーします。
- g. バックアップした Snap Creator 4.1 の設定ディレクトリを、`C : \Program Files\NetApp\Virtual \SnapCreator _Framework\scServer4.1.x\engine/configs` の最新の場所にコピーします。
- h. バックアップした Snap Creator 4.1 のログディレクトリを最新の場所 (`C : \Program Files\NetApp\Virtual Creator _Framework\scServer4.1.x\engine/logs`) にコピーします。
- i. コマンドプロンプトを開き、`C : \Program Files\NetApp\SnapCreator _Framework\scServer4.1.x \engine`) の Snap Creator インストールパスにあるエンジンサブディレクトリにディレクトリを変更します。
- j. 次のコマンドを入力して、Snap Creator をアップグレードします。 `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

アップグレードプロセスが完了したら、次のいずれかの方法で Snap Creator サーバサービスを開始します。

- サービススナップインを使用してサービスを開始します。
- コマンドプロンプトで、次のコマンドを入力します。

```
sc start snapcreatorserverservice
```

また、指定したポート上のローカルホストに移動することで、Snap Creator Framework の GUI の起動を検証する必要があります。

HTTPS を使用して接続する必要があります。接続が HTTPS 接続に自動的にリダイレクトされず、GUI が機能しません。

UNIX ベースのシステムでの Snap Creator サーバ 4.1.x のアップグレード

UNIX ベースのシステムでは、Snap Creator サーバ 4.1.x からアップグレードできます。

- Snap Creator のディレクトリをバックアップする前に Snap Creator のプロセスを停止し、バックアップデータが確実に完了するようにしておきます。

たとえば、次のコマンドを入力します。

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Snap Creator 4.1.x Server エンジンのサブディレクトリ（ /install_path/scServer4.1.x/engine ）内で、次のディレクトリおよび関連するすべてのサブディレクトリとファイルをバックアップしておきます。
 - Snap Creator データベース（ ./snapcreator ）
 - Snap Creator サーバのプロパティ（ /etc ）
 - 構成ファイル（ ./configs ）
 - ログ（ ./logs ）
 - プラグインリポジトリ（有効な場合）（ ./snapcreatorPlugin ） * 注： * 作成した Snap Creator 4.1.x のバックアップコピーは削除しないでください。

次の手順で指定するパスは、デフォルトのインストールパスを示しています。デフォルト値を使用しなかった場合は、パス情報がインストールパスと異なることがあります。

アップグレードプロセスが完了したら、次の点を考慮してください。

- アップグレードされた Snap Creator データベースに「in progress」とマークされたタスクが含まれている場合、アップグレード・プロセスが完了しても、状態は同じままです。
- 最新の Snap Creator のデフォルトの管理者は、Snap Creator 4.1.x の管理者である必要があります

4.1.x ユーザが管理者でない場合は、4.1.x ユーザにオペレータのロールが割り当てられます。

- a. Snap Creator プロセスをまだ停止していない場合は停止します。

プロセスの停止については、このトピックで前述した詳細を参照してください。

- b. 最新バージョンの Snap Creator をインストールします。Snap Creator サーバは起動しません。

詳細については、UNIX への Snap Creator サーバのインストールに関する情報を参照してください。

- c. バックアップした Snap Creator 4.1.x データベースディレクトリを最新の場所（`/install_path/scServer4.1.x/engine/snapcreator`）にコピーします。
- d. バックアップした 4.1.x 設定ディレクトリを最新の場所（`/install_path/scServer4.1.x/engine/configs`）にコピーします。
- e. バックアップした 4.1.x ログディレクトリを最新の場所（`/install_path/scServer4.1.x/engine/logs`）にコピーします。
- f. Snap Creator のインストールパスの `/install_path/scServer4.1.x/engine` に、ディレクトリをエンジンサブディレクトリに変更します。
- g. 次のコマンドを入力して、Snap Creator をアップグレードします。 `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

アップグレードプロセスが完了したら、次のコマンドを入力して Snap Creator サーバを起動します。

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

また、Snap Creator 4.1.x のインストールディレクトリも削除してください。



古いバージョンにリポートする必要があることが確実に確認されるまで、バックアップコピーを削除しないでください。

また、指定したポート上のローカルホストに移動することで、Snap Creator Framework の GUI の起動を検証する必要があります。

HTTPS を使用して接続する必要があります。接続が HTTPS 接続に自動的にリダイレクトされず、GUI が機能しません。

Windows での Snap Creator エージェント 4.1.x のアップグレード

Windows 上で Snap Creator エージェント 4.1.x からアップグレードできます。

- Snap Creator エージェントのディレクトリをバックアップしてバックアップデータが完全であることを確認する前に、Snap Creator エージェントサービス（「napcreatoragentservice」）を停止しておきます。

たとえば、サービススナップインを使用してサービスを停止できます。

- a. 「* Start * > * Run *」を選択し、「services.msc」と入力します。
- b. Snap Creator エージェントサービスを探して選択し、サービスを停止します。または、コマンドプロンプトを開いて次のコマンドを入力することもできます。

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Snap Creator エージェントのディレクトリ（C：\Program Files\NetApp\Virtual Snap_Creator_Framework\scAgent4.1.x）内に、次のディレクトリと、関連付けられているすべてのサブディレクトリおよびファイルをバックアップしておきます。
 - Snap Creator エージェントのプロパティ（..\etc）。allowed_command.config ファイルと agent.properties ファイルが含まれています
 - ログ（..\logs）
 - プラグイン（..\plugins） * 注： * 作成した Snap Creator 4.1.x のバックアップコピーは削除しないでください。

以降の手順で示すパスは、Windows のデフォルトのインストールパスです。デフォルト値を使用しなかった場合は、パス情報がインストールパスと異なることがあります。

1. Snap Creator エージェントサービスをまだ停止していない場合は停止します。

サービスの停止については、このトピックで前述した詳細を参照してください。

2. Snap Creator（Windows）をアンインストールするには、* Start * > * Programs * > * Snap Creator * > * Uninstall NetApp Snap Creator Framework * を選択します。

詳細については、Windows での Snap Creator のアンインストールに関する情報を参照してください。

3. 最新の Snap Creator エージェントをインストールします。

詳細については、Windows への Snap Creator エージェントのインストールに関する情報を参照してください。

4. 最新の Snap Creator サーバのインストール時に Snap Creator エージェントのサービスを開始するように選択した場合は、サービスを停止します。

サービスの停止については、このトピックで前述した詳細を参照してください。

5. バックアップされた Snap Creator 4.1.x のログディレクトリを最新の場所（C：\Program Files\NetApp\Virtual Creator_Framework\scAgent4.1.x \logs）にコピーします。
6. バックアップされた Snap Creator 4.1.x プラグインディレクトリを最新の場所（C：\Program Files\NetApp\Virtual Creator_Framework\scAgent4.1.x プラグイン）にコピーします。
7. バックアップされた Snap Creator 4.1.x エージェントのプロパティディレクトリを最新の場所（C：\Program Files\NetApp\Virtual Creator_Framework\scAgent4.1.x など）にコピーします。
8. 次のいずれかを実行して、Snap Creator エージェントサービスを開始します。

- サービススナップインを使用してサービスを開始します。
- コマンドプロンプトで、次のコマンドを入力します。

```
sc start snapcreatoragentservice
```



allowed_command.config ファイルまたは agent.properties ファイルを変更する場合、変更を行ったときには Snap Creator エージェントを再起動する必要があります。

UNIX ベースのシステムでの Snap Creator エージェント 4.1.x のアップグレード

UNIX ベースのシステムでは、Snap Creator エージェント 4.1.x からアップグレードできます。

- Snap Creator エージェントのディレクトリをバックアップする前に Snap Creator エージェントを停止し、バックアップデータが確実に完了するようにしておきます。

たとえば、次のコマンドを入力します。

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Snap Creator エージェントのディレクトリ（/install_path/scAgent4.1.x）に、次のディレクトリと、関連するすべてのサブディレクトリおよびファイルをバックアップしておきます。
 - Snap Creator エージェントのプロパティ（./etc）。allowed_command.config ファイルと agent.properties ファイルが含まれています
 - ログ（./logs）
 - プラグイン（./plugins） * 注： * 作成した Snap Creator 4.1.x バックアップコピーは削除しないでください。

次の手順で指定するパスは、デフォルトのインストールパスを示しています。デフォルト値を使用しなかった場合は、パス情報がインストールパスと異なることがあります。

1. Snap Creator エージェントをまだ停止していない場合は停止します。

詳細については、このトピックで前述した詳細を参照してください。

2. 最新の Snap Creator エージェントをインストールします。ただし、Snap Creator エージェントは起動しないでください。

詳細については、UNIX への Snap Creator エージェントのインストールに関する情報を参照してください。

3. バックアップされた Snap Creator 4.1.x のログディレクトリを /install_path/scAgent4.1.x /logs に最新の場所にコピーします）。
4. バックアップされた Snap Creator 4.1.x プラグインディレクトリを /install_path/scAgent4.1.x /plugins の最新の場所にコピーします）。
5. バックアップされた Snap Creator 4.1.x エージェントプロパティディレクトリを /install_path/scAgent4.1.x /etc の最新の場所にコピーします）。
6. 次のコマンドを入力して、Snap Creator エージェントを起動します。


```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



allowed_command.config ファイルまたは agent.properties ファイルを変更する場合、変更を行ったときに Snap Creator エージェントが実行されているときは、そのファイルを再起動する必要があります。

著作権に関する情報

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。