



# エラー・メッセージの種類およびトラブルシューティング・ログです Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

# 目次

エラー・メッセージの種類およびトラブルシューティング・ログです .....	1
Snap Creator のダンプを実行しています .....	2

# エラー・メッセージの種類およびトラブルシューティング・ログです

Snap Creator では、役立つエラーメッセージとトラブルシューティングログを提供しています。

Snap Creator により提供されるエラーメッセージの種類は次のとおりです。

- \* 情報 \*

標準的な、通常発生する操作の場合。

- \* CMD \*

Snap Creator が（構成に応じて）実行する外部コマンドまたはスクリプトをログに記録し、コマンドまたはスクリプトからのリターンコードを記録します。PRE、POST、アプリケーションの休止または休止解除コマンドのいずれかを表しているのが一般的です。

- \* 出力 \*

Data ONTAPI ライブラリが呼び出されます。

- \* デバッグ \*

を参照してください。

- \* WARN \*

注意を引くための手段ですが、通常は正常なアクティビティとみなされるため、対処は不要です（Snapshot コピーを削除する場合など）。

- \* エラー \*

問題があることを示します。多くの場合、エラーの修正に手動のアクションが必要になります。ERROR メッセージが発生すると、Snap Creator は終了します。再度実行する前に発生した問題を解決することが重要です。Snap Creator では問題は自動的に修正されませんが、構成ファイルに定義されている PRE\_EXIT\_CMD を使用すれば、Snap Creator の終了前のアクションを指定できます。

トラブルシューティングログには、Snap Creator によって実行されるすべての外部コマンドまたはスクリプト（SnapDrive など）の出力が含まれます。Snap Creator を通じてその他のスクリプトを呼び出す場合は、それらのスクリプトの終了コードおよび出力を適切にセットアップしておくことが重要です。問題が発生した場合は、ステータス 0 で終了しないでください。

Snap Creator のすべてのプロファイルおよび構成で使用可能なログは次のとおりです。

- \* OUT \*

詳細なロギング情報のみを指定します。

- \* デバッグ \*

詳細なロギング情報とデバッグロギング情報が含まれます。トレース・メッセージがデフォルト設定である構成ファイルで有効になっている場合は、トレース情報がこのログに表示されます。トレースメッセージを有効にするパラメータは、LOG\_TRACE\_ENABLE - (Y|N) です。

- \* エラー \*

指定された構成のすべてのエラーイベントの履歴が含まれます。エラーログは、過去のエラーに関する情報を確認するのに役立ちます。これにより、ユーザはイベントを関連付けて履歴を確認できます。Snap Creator と監視アプリケーションを統合する方法として、監視および使用できます。

- \* stderr \*

Snap Creator コードの問題が発生した場合は情報を含みます。ただし、一般に標準のエラーストリームログは空です。

アウトログ、デバッグログ、および stderr ログは、構成ファイルに定義された LOG\_NUM の値に基づいて保持されます。一方エラーログは常に記録されます。すべてのログは /path/to/scServer\_v<#>/install\_path/engine/logs/profile ディレクトリに書き込まれます。

Snap Creator エージェントは、必要に応じてアウトログ、デバッグログ、および stderr ログも作成します。このログはデフォルトで有効になっており、パラメータは SC\_AGENT\_LOG\_ENABLE = Y に設定されています

## Snap Creator のダンプを実行しています

Snap Creator の GUI から \* scdump \* を使用して、サポート情報を収集できます。

Snap Creator dump (scdump) は、プロファイルレベルで以下のサポート情報を収集し、.zip ファイルに格納します。

- プロファイルの構成ファイル
- ログファイル (Output および Debug)
- その他のログファイル (server.log、GUI.log、SC\_server.log)
- 次のような環境情報 (scdump) :
  - Snap Creator のバージョン (ビルド情報、日付など)
  - ホストオペレーティングシステムとアーキテクチャ
  - データベースおよびバージョン
  - SnapDrive バージョン
    - i. Snap Creator の GUI メインメニューから、\* Management \* > \* Configurations \* を選択します。
    - ii. プロファイルと構成ペインで、プロファイルを展開し、構成ファイルを選択します。
    - iii. \* Actions \* > \* scdump \* を選択します。



この処理には数分かかることがあります。scdump オプションは何度も選択しないでください。

- iv. .zip ファイルを保存します。

zip ファイル（`scdump profile_date/time .zip`）は、エンジンサブディレクトリ内の Snap Creator サーバのインストールディレクトリに保存されます。

## 著作権に関する情報

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。