



## ダンプ・ファイル SnapManager for SAP

NetApp  
April 19, 2024

# 目次

ダンプ・ファイル.....	1
処理レベルのダンプ・ファイルを作成します.....	2
プロファイルレベルのダンプ・ファイルの作成.....	3
システムレベルのダンプファイルを作成.....	3
ダンプ・ファイルの検索方法.....	4
ダンプ・ファイルの収集方法.....	5
デバッグを容易にするために追加のログ情報を収集する.....	6

# ダンプ・ファイル

ダンプファイルは、SnapManager とその環境に関する情報が格納された圧縮ログファイルです。作成されるログファイルには、処理、プロファイル、およびシステムダンプファイルの種類があります。

グラフィカルユーザーインターフェース（GUI）の dump コマンドまたは \* Create Diagnostics \* タブを使用して、操作、プロファイル、または環境に関する情報を収集できます。システムダンプにはプロファイルは必要ありませんが、プロファイルおよび処理ダンプにはプロファイルが必要です。

SnapManager のダンプ・ファイルには、次の診断情報が格納されています。

- 実行された手順
- 各ステップが完了するまでの時間
- 各手順の結果
- 処理中にエラーが発生した場合は、そのエラーです



SnapManager のログファイルまたはダンプファイルを使用すると、root ユーザおよび root ユーザグループに属するその他のユーザに対してのみ読み取りおよび書き込み権限が有効になります。

SnapManager のファイルには、次の情報も含まれています。

- オペレーティングシステムのバージョンとアーキテクチャ
- 環境変数（ Environment Variables ）
- Java のバージョン
- SnapManager のバージョンとアーキテクチャ
- SnapManager の環境設定
- SnapManager メッセージ
- log4j プロパティ
- SnapDrive のバージョンとアーキテクチャ
- SnapDrive ログファイル
- Oracle のバージョン
- Oracle OPatch のローカルインベントリの詳細
- リポジトリデータベースの Oracle のバージョン
- ターゲットのデータベースタイプ（スタンドアロン）
- ターゲット・データベースの役割（プライマリ、物理スタンバイ、または論理スタンバイ）
- ターゲット・データベースの Oracle Recovery Manager （ RMAN ）のセットアップ（ RMAN との統合なし、制御ファイルを含む RMAN、またはカタログ・ファイルを使用した RMAN ）
- ターゲットのデータベースの Oracle バージョン

- ターゲットデータベースの System Identifier （ SID ；システム ID ）
- リポジトリデータベースのサービス名
- ホストにデータベースインスタンスがインストールされている必要があります
- プロファイル記述子
- 最大共有メモリ
- スワップ・スペース情報
- メモリ情報
- マルチパス環境
- Host Utilities のバージョン
- Windows 用の Microsoft Internet Small Computer System Interface （ iSCSI ） ソフトウェアイニシエータのバージョン
- backintインターフェイスのバージョン
- BRツールバージョン
- パッチレベル
- system verifyコマンドの出力

ダンプファイルには、Windows における SnapManager の制限事項も記載されています。

SnapManager ダンプファイルには、SnapDrive データコレクタファイルと Oracle アラートログファイルも含まれています。「smsapoperation dump」コマンドと「smsapprofile dump」コマンドを使用して、Oracle アラートログファイルを収集できます。



システムダンプには Oracle のアラートログは含まれませんが、プロファイルと処理ダンプにはアラートログが含まれます。

SnapManager ホストサーバが実行されていない場合でも、コマンドラインインターフェイス（CLI）またはGUIを使用してダンプ情報にアクセスできます。

問題が解決できない場合は、これらのファイルをネットアップグローバルサービスに送信できます。

## 処理レベルのダンプ・ファイルを作成します

失敗した処理の名前またはIDを指定して「SMSAP operation dump」コマンドを使用すると、特定の処理に関するログ情報を取得できます。さまざまなログレベルを指定して、特定の処理、プロファイル、ホスト、または環境に関する情報を収集できます。

### ステップ

1. 次のコマンドを入力します。

「\* SMSAP operation dump-id\_GUID\_\*」という名前になります



「smsapoperation dump」 コマンドは、「smsaprofile dump」 コマンドで得られる情報のスーパーセットを提供し、「smsapsystem dump」 コマンドで得られる情報のスーパーセットを提供します。

ダンプファイルの場所：

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```

## プロファイルレベルのダンプ・ファイルの作成

特定のプロファイルに関するログ情報は、「smsaprofile dump」 コマンドでプロファイル名を指定すると確認できます。

ステップ

1. 次のコマンドを入力します。

**SMSAP profile dump-profile profile\_name\_**

ダンプファイルの場所：

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```



プロファイルの作成中にエラーが発生した場合は、「SMSAP system dump」 コマンドを使用します。プロファイルの作成が完了したら、「SMSAP operation dump」 コマンドと「SMSAP profile dump」 コマンドを使用します。

## システムレベルのダンプファイルを作成

「SMSAP system dump」 コマンドを使用すると、SnapManager ホストおよび環境に関するログ情報を取得できます。さまざまなログレベルを指定して、特定の処理、プロファイル、またはホストと環境に関する情報を収集できます。

ステップ

1. 次のコマンドを入力します。

SMSAPのシステム・ダンプ

作成されたダンプ

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump_server_host.jar
```

## ダンプ・ファイルの検索方法

ダンプ・ファイルは、容易にアクセスできるようにクライアント・システムに配置されています。これらのファイルは、プロファイル、システム、または処理に関する問題のトラブルシューティングを行う場合に役立ちます。

ダンプ・ファイルは、クライアント・システム上のユーザのホーム・ディレクトリに格納されます。

- ・グラフィカルユーザインターフェイス（GUI）を使用している場合、ダンプファイルは次の場所にあります。

```
user_home\Application Data\NetApp\smsap\3.3.0\smsap_dump  
dump_file_type_name  
server_host.jar
```

- ・コマンドラインインターフェイス（CLI）を使用している場合、ダンプファイルは次の場所にあります。

```
user_home\.netapp\smsap\3.3.0\smsap_dump_dump_file_type_name  
server_host.jar
```

ダンプファイルには、dump コマンドの出力が格納されています。ファイル名は、指定された情報によって異なります。次の表に、ダンプ処理のタイプとそのファイル名を示します。

ダンプ処理のタイプ	作成されたファイル名
処理 ID を指定した operation dump コマンド	「smsap_dump_operation-id.jar」です

ダンプ処理のタイプ	作成されたファイル名
operation dump コマンドに処理 ID は指定しません	<p>「SMSAP operation dump -profile VH1 -verbose」次の出力が表示されます。</p> <pre> smsap operation dump -profile VH1 -verbose [ INFO] SMSAP-13048: Dump Operation Status: SUCCESS [ INFO] SMSAP-13049: Elapsed Time: 0:00:01.404 Dump file created. Path: user_home\Application Data\ontap\smsap\3.3.0\smsap_dump_ VH1_kaw.rtp.foo.com.jar </pre>
system dump コマンド	smsap_dump_host-name.jar
profile dump コマンド profile dump コマンド	'smsap_dump_profile-name_host-name.jar

## ダンプ・ファイルの収集方法

SnapManager コマンドに-dump'を含めて'正常または失敗したSnapManager 操作の後でダンプ・ファイルを収集できます

ダンプファイルは、次の SnapManager 処理について収集できます。

- プロファイルの作成
- プロファイルの更新
- バックアップを作成しています
- バックアップの検証
- バックアップを削除する
- バックアップの解放
- バックアップのマウント
- バックアップのアンマウント
- バックアップのリストア
- クローンを作成します
- クローンを削除します



プロファイルを作成してダンプ・ファイルを収集できるのは、処理が成功した場合だけです。プロファイルの作成中にエラーが発生した場合は、「SMSAP system dump」コマンドを使用する必要があります。プロファイルが正常に完了したら、「smsapoperation dump」コマンドと「smsaprofile dump」コマンドを使用してダンプファイルを収集できます。

• 例 \*

```
smsap backup create -profile targetdb1_prof1 -auto -full -online -dump
```

## デバッグを容易にするために追加のログ情報を収集する

失敗したSnapManager 操作をデバッグするために追加のログが必要な場合は'外部環境変数'server.log.level'を設定する必要がありますこの変数は、デフォルトのログレベルを上書きし、ログファイル内のすべてのログメッセージをダンプします。たとえば、ログレベルを DEBUG に変更できます。これにより、追加のメッセージが記録され、問題のデバッグに役立ちます。

SnapManager ログは、次の場所にあります。

- 「SnapManager\_install\_directory\log」のようになります

デフォルトのログレベルを上書きするには、次の手順を実行する必要があります。

1. SnapManager インストール・ディレクトリに'platform.override'テキストファイルを作成します
2. 'platform.override'テキストファイルに'server.log.level'パラメータを追加します
3. 値（トレース、デバッグ、情報、警告、エラー、**FATAL**または**progress**）を'server.log.level'パラメータに指定します

たとえば'ログ・レベルを\_ERROR\_ERRORに変更するには'server.log.level'の値を\_ERROR\_ERROR\_ERRORに設定します

```
'server.log.level=error'
```

4. SnapManager サーバを再起動します。



追加のログ情報が不要な場合は'platform.override'テキストファイルから'server.log.level'パラメータを削除できます

SnapManager は'smsap.config'ファイル内の次のパラメータのユーザ定義値に基づいて'サーバ・ログ・ファイル'のボリュームを管理します

- 「log.max\_log\_files」という形式で指定します
- 'log.max\_log\_file\_size
- 'log.max\_rolling\_operation\_ffactor\_logs'



## 著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

## 商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。