



SG5600コントローラのブート時のステータス コードとエラーコードの確認 StorageGRID 11.5

NetApp
April 11, 2024

目次

SG5600コントローラのブート時のステータスコードとエラーコードの確認	1
E5600SG コントローラのデジタル表示ディスプレイのコード	1

SG5600コントローラのブート時のステータスコードとエラーコードの確認

アプライアンスの電源投入やハードウェアの初期化の実行時、ハードウェアで障害が発生して初期化を取り消す必要がある場合など、各コントローラのデジタル表示ディスプレイにステータスコードとエラーコードが表示されます。進行状況の監視やトラブルシューティングの際は、表示される順番に一連のコードを確認する必要があります。

このタスクについて

E5600SG コントローラのステータスコードとエラーコードは、E2700 コントローラのものとは異なります。

手順

1. ブート時の進行状況を監視するには、デジタル表示ディスプレイに表示されるコードを確認します。
2. E5600SG コントローラのエラーコードについては、デジタル表示ディスプレイのステータスとエラーコードの情報を参照してください。
3. E2700 コントローラのエラーコードについては、サポートサイトの E2700 コントローラのドキュメントを参照してください。

関連情報

["E5600SG コントローラのデジタル表示ディスプレイのコード"](#)

["ネットアップのマニュアル：E2700 シリーズ"](#)

E5600SG コントローラのデジタル表示ディスプレイのコード

アプライアンスの電源投入やハードウェアの初期化の実行時、E5600SG コントローラのデジタル表示ディスプレイにステータスコードとエラーコードが表示されます。これらのコードからステータスを確認し、エラーのトラブルシューティングを行うことができます。

E5600SG コントローラのステータスコードとエラーコードを確認するときは、次の種類のコードを確認する必要があります。

- * 一般的な起動コード *

標準のブートイベントを表します。

- * 通常の起動コード *

アプライアンスで発生する正常なブートイベントを表します。

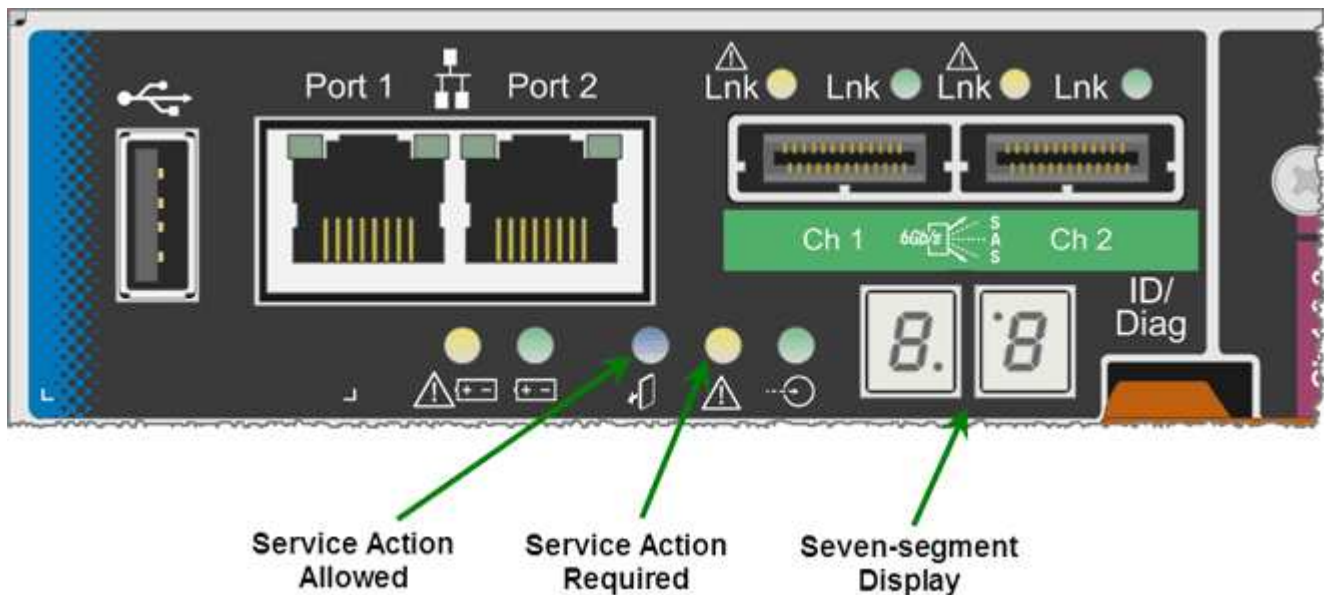
- * エラーコード *

ブートイベント中に問題が発生したことを示します。

StorageGRID は、StorageGRID アプライアンスインストーラが起動されるまで、E5600SG コントローラの

次の LED のみを制御します。

- 保守操作可能
- 保守操作要
- デジタル表示ディスプレイ



デジタル表示ディスプレイの小数点は、StorageGRID アプライアンスでは使用されません。

- 小さい方の桁の上に表示される小数点はプラットフォーム診断 LED です。

この機能は、ハードウェアのリセット時および初期設定時にオンになります。それ以外の場合はオフになります。

- 大きい方の桁の下に表示される小数点はオフになります。

その他の問題を診断するには、必要に応じて次のリソースを参照してください。

- ハードウェアや環境のその他すべての診断情報を確認するには、E シリーズオペレーティングシステムのハードウェア診断を参照してください。

これには、電源、温度、ディスクドライブなどのハードウェアの問題が含まれます。このアプライアンスでは、E シリーズオペレーティングシステムを使用して、プラットフォームのすべての環境ステータスを監視します。

- ファームウェアとドライバの問題を確認するには、SAS ポートとネットワークポートのリンク LED を確認します。

詳細については、E シリーズ E5600 のドキュメントを参照してください。

一般的なブートコード

ハードウェアのブート時やハードリセット後、ハードウェアの初期化中は、保守操作可能と保守操作要を示す LED が点灯します。デジタル表示ディスプレイには、E シリーズハードウェアと E5600SG コントローラに

固有のコードではなく、同じコードが表示されます。

ブート時に、Field Programmable Gate Array（FPGA）でハードウェアの機能と初期化が制御されます。

コード	表示
19	FPGA の初期化。
68	FPGA の初期化。
...	FPGA の初期化。コードが連続して表示されます。
AA	プラットフォームの BIOS ブートを実行中です。
FF	BIOS のブートが完了しました。これは、E5600SG コントローラが LED を初期化してステータスを管理する前の中間状態です。

AA と FF のコードが表示されたあと、正常なブートコードかエラーコードのいずれかが表示されます。また、保守操作可能と保守操作要を示す LED が消灯します。

正常なブートコード

これらのコードは、アプライアンスで発生する正常なブートイベントを時間順に表します。

コード	表示
こんにちは	マスターブートスクリプトが開始されました。
PP（PP）	プラットフォームの FPGA ファームウェアが更新をチェックしています。
HP	ホストインターフェイスカード（HIC）の更新を確認しています。
朝食付き	ファームウェアの更新後、必要に応じてシステムをリブートします。
FP	ファームウェアの更新の確認が完了しました。E2700 コントローラと通信して管理するためのプロセス（utmagent）を開始しています。このプロセスにより、アプライアンスのプロビジョニングが容易になります。
彼	システムを E シリーズオペレーティングシステムと同期しています。

コード	表示
HC	StorageGRID のインストールを確認しています。
HO	インストールの管理とアクティブな接続を実行中ではありません。
高可用性	Linux オペレーティングシステムと StorageGRID が実行されている。

E5600SG コントローラのエラーコード

これらのコードは、アプライアンスのブート時に E5600SG コントローラで表示される可能性があるエラー状態を表しています。特定の下位レベルのハードウェアエラーが発生した場合は、2桁の16進数コードが追加で表示されます。これらのいずれかのコードが数秒にわたって表示され、規定のトラブルシューティング手順を実行してもエラーを解決できない場合は、テクニカルサポートにお問い合わせください。

コード	表示
22	どのブートデバイスにもマスターブートレコードが見つかりません。
23	SATA ドライブが取り付けられていません。
2A、2B	スタックバスにより、DIMM SPD データを読み取れません。
40	DIMM が無効です。
41.	DIMM が無効です。
42	メモリテストに失敗しました。
51	SPD の読み取りに失敗しました。
92 ~ 96	PCI バスの初期化中です。
A0 から A3	SATA ドライブの初期化中です。
AB	代替ブートコードです。
AE	OS のブート中です。
EA	DDR3 トレーニングに失敗しました。

コード	表示
E8.	メモリが取り付けられていません。
欧州連合（EU	インストールスクリプトが見つかりませんでした。
EP	「ManageSGA」コードは、E2700 コントローラとのグリッド構成前の通信に失敗したことを示します。

関連情報

["ハードウェアの設置のトラブルシューティング"](#)

["ネットアップサポート"](#)

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S.このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。