



インストールと設定に関する問題のトラブルシューティング

OnCommand Workflow Automation 5.0

NetApp
April 19, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ja-jp/workflow-automation-50/windows-install/reference-cannot-open-the-oncommand-workflow-automation-login-page.html> on April 19, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

目次

インストールと設定に関する問題のトラブルシューティング	1
OnCommand Workflow Automation のログインページを開けません	1
WFA で Performance Advisor のデータを表示できません	1
OnCommand Workflow Automation （ WFA ） では、 Windows 2012 の空白ページが表示されます	1
OnCommand Workflow Automation のサポートケースを作成します	2

インストールと設定に関する問題のトラブルシューティング

OnCommand Workflow Automation（WFA）のインストールと設定中に発生する可能性がある問題のトラブルシューティングを行うことができます。

OnCommand Workflow Automation のログインページを開けません

Net 3.5 がインストールされている場合は、**IIS** がインストールされています。**IIS** は、**WFA** で使用されるポート **80** を占有します。

WFA サーバで IIS ロールが削除されているか、IIS が無効になっていることを確認してください。

WFA で Performance Advisor のデータを表示できません

WFA で Performance Advisor データを表示できない場合、または Performance Advisor データソースからのデータ取得プロセスに失敗した場合は、問題のトラブルシューティングを行うために特定の操作を実行する必要があります。

- WFA で Performance Advisor をデータソースとして設定する場合は、GlobalRead の最小ロールを持つ Active IQ Data Center Manager ユーザのクレデンシャルを指定していることを確認してください。
- WFA で Performance Advisor をデータソースとして設定する際に、正しいポートを指定していることを確認してください。

Active IQ Data Center Manager は、デフォルトで、HTTP 接続にポート 8088、HTTPS 接続にポート 8488 を使用します。

- パフォーマンスデータが Active IQ Data Center Manager サーバで収集されていることを確認します。

OnCommand Workflow Automation（WFA）では、Windows 2012 の空白ページが表示されます

Adobe Flash Player を Adobe Web サイトとは別にダウンロードしてインストールすると、空白のページが表示されることがあります。Flash Player は Windows Server 2012 の Internet Explorer にバンドルされているため、個別にダウンロードしてインストールしないでください。Flash Player の更新プログラムは、Windows の更新プログラムを使用してインストールされます。

Flash Player を別途ダウンロードしてインストールした場合は、次の手順を実行する必要があります。

1. インストール済みの Flash Player をアンインストールします。
2. Windows で、* サーバマネージャ * > * ローカルサーバ * > * 役割と機能 * > * タスク * を開き、* 役割と機能の追加 * を選択します。

3. 役割と機能の追加ウィザードで、* 機能 * > * ユーザーインターフェースとインフラストラクチャー * をクリックし、* デスクトップエクスペリエンス * を選択して機能の追加を完了します。

Desktop Experience を追加すると、Flash Player が Windows に追加されます。

4. Windows を再起動します。

OnCommand Workflow Automation のサポートケースを作成します

テクニカルサポートの支援が必要な OnCommand Workflow Automation（WFA）の問題に対するサポートケースを作成できます。テクニカルトリアーჯテンプレートを使用してサポートケースを作成する必要があります。

このタスクについて

WFA のテクニカルトリアーჯテンプレートでは、サポートケースの作成に必要なすべての情報を提供します。テクニカルトリアーჯテンプレートで質問や情報を使用して問題を構築する必要があります。これにより、ケースを解決するまでの時間を短縮できます。

手順

1. WFA のテクニカルトリアーჯテンプレートにアクセス
2. テンプレートを使用してケースを作成し、テクニカルサポートに送信します。

著作権に関する情報

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。