보호 작업 실패 해결

Active IQ Unified Manager

NetApp
March 26, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ko-kr/active-iq-unified-manager-97/data-protection/task-identifying-the-problem-and-performing-corrective-actions-for-a-failed-protection-job.html on March 26, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

보호 작업 실패 해결 . . . 1
시작하기 전에 . . . 1
이 작업에 대해 . . . 1
단계 . . . 1
문제 식별 및 실패한 보호 작업에 대한 수정 조치 수행 . . . 1
시작하기 전에 . . . 1
이 작업에 대해 . . . 1
단계 . . . 2

보호 작업 실패 해결

이 워크플로우에서는 Unified Manager 대시보드에서 보호 작업 장애를 식별하고 해결하는 방법의 예를 제공합니다.

시작하기 전에

이 워크플로의 일부 작업에서는 관리자 역할을 사용하여 로그인해야 하므로 다양한 기능을 사용하는 데 필요한 역할에 익숙해야 합니다.

이 작업에 대해

이 시나리오에서는 대시보드 페이지에 액세스하여 보호 작업에 문제가 있는지 확인합니다. 보호 인시던트 영역에서 볼륨에 보호 작업 실패 오류가 표시된 작업이 종료됨 인시던트가 있음을 알 수 있습니다. 이 오류를 조사하여 가능한 원인과 가능한 해결 방법을 결정합니다.

단계

1. Dashboard * Unresolved Incidents and Risks * 영역의 * Protection Incidents * 패널에서 * Protection job failed * 이벤트를 클릭합니다.

   이벤트에 연결된 텍스트가 양식에 기록됩니다 `object_name:/object_name - Error Name`예를 들면, 입니다 `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

   실패한 보호 작업에 대한 이벤트 세부 정보 페이지가 표시됩니다.

2. 요약 * 영역의 원인 필드에 있는 오류 메시지를 검토하여 문제를 확인하고 가능한 수정 조치를 평가합니다.

   을 참조하십시오 문제 식별 및 실패한 보호 작업에 대한 수정 조치 수행.

문제 식별 및 실패한 보호 작업에 대한 수정 조치 수행

이벤트 세부 정보 페이지의 원인 필드에서 작업 실패 오류 메시지를 검토하고 스냅샷 복사본 오류로 인해 작업이 실패했는지 확인합니다. 그런 다음 볼륨/상태 세부 정보 페이지로 이동하여 추가 정보를 수집합니다.

시작하기 전에

애플리케이션 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

이벤트 세부 정보 페이지의 원인 필드에 제공된 오류 메시지에는 실패한 작업에 대한 다음 텍스트가 포함되어 있습니다.

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.).)
*Job Details*
```

이 메시지는 다음 정보를 제공합니다.

- 백업 또는 미러 작업이 성공적으로 완료되지 않았습니다.

  이 작업에는 소스 볼륨 간의 보호 관계가 포함되었습니다 `cluster2_src_vol2` 가상 서버에서 `cluster2_src_svm` 및 타겟 볼륨입니다 `managed_svc2_vol3` 가상 서버에서 을(를) 선택합니다 `cluster3_dst_svm`.

- 에 대한 스냅샷 복사본 작업이 실패했습니다 `0426cluster2_src_vol2snap` 소스 볼륨에서 `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

이 시나리오에서는 작업 실패의 원인 및 잠재적 시정 조치를 식별할 수 있습니다. 그러나 장애를 해결하려면 System Manager 웹 UI 또는 ONTAP CLI 명령에 액세스해야 합니다.

단계

1. 오류 메시지를 검토하고 소스 볼륨에서 스냅샷 복사본 작업이 실패했는지 확인하여 소스 볼륨에 문제가 있을 수 있음을 나타냅니다.

   선택적으로 오류 메시지 끝에 있는 * 작업 세부 정보 * 링크를 클릭할 수 있지만 이 시나리오의 목적상 그렇게 하지 않도록 선택할 수 있습니다.

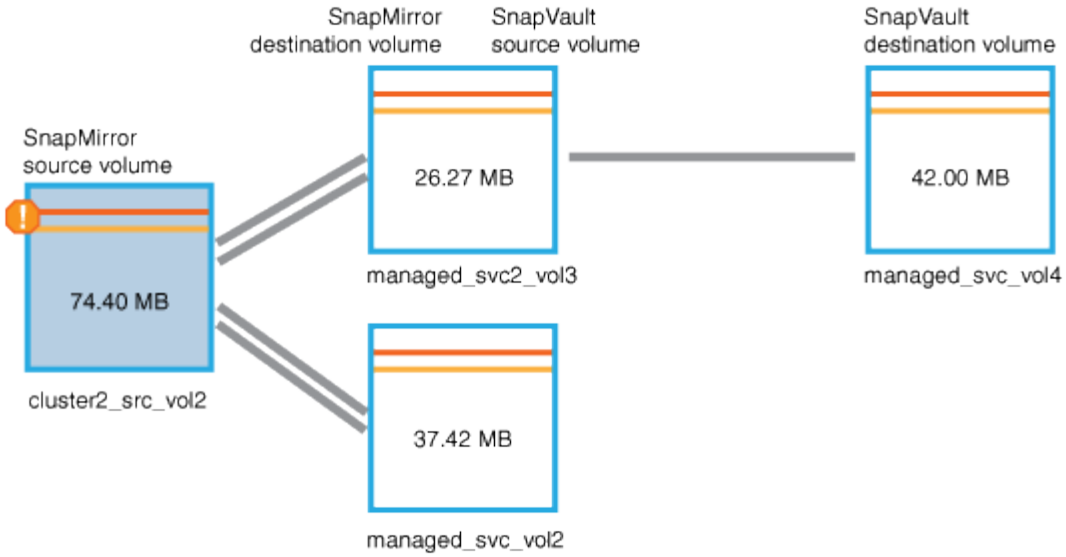
2. 이벤트 해결을 시도하기로 결정했으므로 다음을 수행합니다.
   a. 할당 대상 * 버튼을 클릭하고 메뉴에서 * Me * 를 선택합니다.
   b. 이벤트에 대한 경고가 설정된 경우 반복 알림 알림을 계속 수신하지 않도록 * 확인 * 버튼을 클릭합니다.
   c. 필요에 따라 이벤트에 대한 메모를 추가할 수도 있습니다.
3. 소스 볼륨에 대한 세부 정보를 보려면 * 요약 * 창에서 * 소스 * 필드를 클릭합니다.

   소스 * 필드에는 소스 객체의 이름이 들어 있습니다. 이 경우 스냅샷 복사본 작업이 예약된 볼륨입니다.

   볼륨/상태 세부 정보 페이지가 에 표시됩니다 `cluster2_src_vol2`보호 탭의 내용을 표시합니다.

4. 보호 토폴로지 그래프를 보면 토폴로지의 첫 번째 볼륨과 연관된 오류 아이콘이 표시됩니다. 이 아이콘은 SnapMirror 관계의 소스 볼륨입니다.

   소스 볼륨 아이콘에는 해당 볼륨에 대해 설정된 경고 및 오류 임계값을 나타내는 가로 막바도 있습니다.



5. 오류 아이콘 위에 커서를 놓으면 임계값 설정이 표시되고 볼륨이 용량 문제를 나타내는 오류 임계값을 초과했음을 확인하는 팝업 대화 상자가 표시됩니다.
6. 용량 * 탭을 클릭합니다.

   볼륨에 대한 용량 정보입니다 `cluster2_src_vol2` 표시됩니다.

7. 용량 * 패널에서 막대 그래프에 오류 아이콘이 표시됩니다. 이는 볼륨 용량이 볼륨에 설정된 임계값 수준을 초과했음을 나타냅니다.
8. 용량 그래프 아래에 볼륨 자동 확장 기능이 비활성화되어 있고 볼륨 공간 보장이 설정되어 있는 것을 볼 수 있습니다.

   자동 증가를 사용하도록 설정할 수 있지만 이 시나리오의 목적상 용량 문제를 해결하는 방법을 결정하기 전에 추가 조사를 하기로 결정합니다.

9. 아래로 스크롤하여 * 이벤트 * 목록으로 이동하여 보호 작업 실패, 전체 시점까지의 볼륨 일수 및 볼륨 공간 전체 이벤트가 생성되었는지 확인합니다.
10. Events* 목록에서 * Volume Space Full* 이벤트를 클릭하여 자세한 정보를 확인하고 이 이벤트가 용량 문제와 가장 관련이 있는 것으로 판단했습니다.

    이벤트 세부 정보 페이지에는 소스 볼륨의 볼륨 공간 가득 참 이벤트가 표시됩니다.

11. 요약 * 영역에서 이벤트의 원인 필드를 읽습니다. `The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.`
12. 요약 * 영역 아래에 권장 교정 조치가 표시됩니다.

    제안된 시정 조치는 일부 이벤트에 대해서만 표시되므로 모든 유형의 이벤트에 대해 이 영역이 표시되지 않습니다.

    볼륨 공간 가득 참 이벤트를 해결하기 위해 수행할 수 있는 권장 조치 목록을 클릭합니다.

    - 이 볼륨에 대해 자동 확장 기능을 활성화합니다.
    - 볼륨 크기를 조정합니다.
    - 이 볼륨에서 중복 제거를 설정하고 실행합니다.

◦ 이 볼륨에 대해 압축을 활성화하고 실행합니다.

13. 볼륨에 대해 자동 확장을 활성화하기로 결정했지만, 그렇게 하려면 상위 애그리게이트에 사용 가능한 공간과 현재 볼륨 증가율을 확인해야 합니다.

    a. 상위 집계, `cluster2_src_aggr1`를 클릭합니다.

    Aggregate의 이름을 클릭하면 Aggregate에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

    Aggregate에 볼륨 자동 증가를 활성화할 수 있는 충분한 공간이 있는지 확인합니다.

    b. 페이지 상단에서 중요 인시던트를 나타내는 아이콘을 확인하고 아이콘 아래에 있는 텍스트를 검토합니다.

    "Days to Full: less than a day | Daily Growth Rate: 5.4%"를 결정합니다.

14. System Manager로 이동하거나 ONTAP CLI에 액세스하여 를 사용하도록 설정하십시오 `volume autogrow` 옵션을 선택합니다.

    자동 확장 기능을 설정할 때 사용할 수 있도록 볼륨 및 애그리게이트 이름을 기록해 둡니다.

15. 용량 문제를 해결한 후 Unified Manager 이벤트 세부 정보 페이지로 돌아가서 이벤트를 Resolved 로 표시합니다.

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄됨 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 http://www.netapp.com/TM에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.