



도움을 받으십시오

ASA r2

NetApp
September 26, 2024

목차

도움을 받으십시오	1
ASA R2 스토리지 시스템에서 AutoSupport를 관리합니다	1
ASA R2 스토리지 시스템에 대한 지원 사례를 제출하고 확인합니다	2

도움을 받으십시오

ASA R2 스토리지 시스템에서 AutoSupport를 관리합니다

AutoSupport는 시스템의 상태를 능동적으로 모니터링하고 NetApp 기술 지원, 내부 지원 조직 및 지원 파트너에게 메시지를 자동으로 보내는 메커니즘입니다.

클러스터를 설정할 때 기술 지원에 대한 AutoSupport 메시지는 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 내부 지원 조직에 메시지를 보내려면 올바른 옵션을 설정하고 유효한 메일 호스트가 있어야 합니다. ONTAP는 AutoSupport 메시지를 사용하도록 설정한 후 24시간 후에 보내기 시작합니다.


시작하기 전에

AutoSupport를 관리하려면 클러스터 관리자여야 합니다.

AutoSupport 연결을 테스트합니다

클러스터를 설정한 후에는 AutoSupport 연결을 테스트하여 AutoSupport에서 생성된 메시지를 기술 지원 부서에서 수신하는지 확인해야 합니다.

단계

1. System Manager에서 * 클러스터 > 설정 * 을 선택합니다.
2. AutoSupport * 옆에 있는 *  Test connectivity * 를 선택합니다.
3. AutoSupport 메시지의 제목을 입력한 다음 * Send test AutoSupport message * 를 선택합니다.




다음 단계

는 기술 지원 부서에서 ASA R2 시스템으로부터 AutoSupport 메시지를 수신할 수 있으며, 문제가 발생한 경우 지원을 위해 필요한 데이터를 보유하고 있음을 확인했습니다.

AutoSupport 받는 사람을 추가합니다

내부 지원 조직의 구성원을 AutoSupport 메시지를 받는 전자 메일 주소 목록에 추가합니다.

단계

1. System Manager에서 * 클러스터 > 설정 * 을 선택합니다.
2. AutoSupport * 옆에 있는 *  추가 옵션 * 을 선택합니다.
3. 이메일 * 옆에 있는  을 선택한 다음  Add 선택합니다.
4. 받는 사람의 전자 메일 주소를 입력한 다음 받는 사람 범주를 입력합니다.

파트너의 경우 받는 사람 범주에 * Partner * 를 선택합니다. 내부 지원 조직의 구성원에 대해서는 * 일반 * 을 선택하십시오.

5. 저장 을 선택합니다.

다음 단계

추가한 전자 메일 주소는 특정 받는 사람 범주에 대한 새 AutoSupport 메시지를 받게 됩니다.

AutoSupport 데이터를 전송합니다

ASA R2 시스템에서 문제가 발생할 경우 AutoSupport 데이터는 문제를 식별하고 해결하는 데 걸리는 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

단계

1. System Manager에서 * 클러스터 > 설정 * 을 선택합니다.
2. AutoSupport * 옆에 있는 을 선택한 다음 * Generate and send * 를 선택합니다.
3. AutoSupport 메시지의 제목을 입력한 다음 * 보내기 * 를 선택합니다.

다음 단계

귀하의 AutoSupport 데이터는 기술 지원으로 전송됩니다.

지원 케이스 생성을 억제합니다

ASA R2 시스템에서 업그레이드 또는 유지 관리를 수행하는 경우 업그레이드 또는 유지 관리가 완료될 때까지 AutoSupport 지원 케이스를 생성하지 않을 수 있습니다.

단계

1. System Manager에서 * 클러스터 > 설정 * 을 선택합니다.
2. AutoSupport * 옆에 있는 * 를 선택한 다음 * 지원 케이스 생성 기능 억제 * 를 선택합니다.
3. 지원 케이스 생성을 억제할 시간을 지정한 다음, 케이스 생성을 원하지 않는 노드를 선택합니다.
4. 보내기 * 를 선택합니다.

다음 단계

지정한 시간 동안에는 AutoSupport 케이스가 생성되지 않습니다. 지정된 시간이 만료되기 전에 업그레이드 또는 유지 관리를 완료한 경우 지원 케이스 생성을 즉시 재개해야 합니다.

지원 케이스 생성을 재개합니다

업그레이드 또는 유지 관리 창에서 지원 케이스 생성을 제한한 경우, 업그레이드 또는 유지 관리가 완료된 직후 지원 케이스 생성을 재개해야 합니다.

단계

1. System Manager에서 * 클러스터 > 설정 * 을 선택합니다.
2. AutoSupport * 옆에 있는 * 를 선택한 다음 * 지원 케이스 생성 재개 * 를 선택합니다.
3. 생성된 AutoSupport 케이스를 재개할 노드를 선택합니다.
4. 보내기 * 를 선택합니다.

결과

AutoSupport 케이스는 필요에 따라 ASA R2 시스템에 대해 자동 생성됩니다.

ASA R2 스토리지 시스템에 대한 지원 사례를 제출하고 확인합니다

도움이 필요한 문제가 있는 경우 ONTAP System Manager를 사용하여 기술 지원 부서에

케이스를 제출할 수 있습니다. ONTAP System Manager를 사용하여 종료되었거나 진행 중인 케이스를 볼 수도 있습니다.

"Active IQ에 등록되었습니다"ASA R2 시스템에 대한 지원 사례를 확인해야 합니다.

단계

1. 지원 케이스를 제출하려면 System Manager에서 * 클러스터 > 지원 * 을 선택한 다음 * NetApp 지원 * 으로 이동 * 을 선택합니다.
2. 이전에 제출한 케이스를 보려면 System Manager에서 * 클러스터 > 지원 * 을 선택한 다음 * 내 케이스 보기 * 를 선택합니다.

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.