NetApp ONTAP용 Amazon FSx 문서

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp
November 28, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ko-kr/bluexp-fsx-ontap/index.html on November 28, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

NetApp ONTAP용 Amazon FSx 문서 . . . 1
NetApp ONTAP용 Amazon FSx의 새로운 기능 . . . 2
2023년 7월 30일 . . . 2
2023년 7월 2일 . . . 2
2023년 6월 4일 . . . 2
2023년 5월 7일 . . . 2
2023년 4월 2일 . . . 2
2023년 3월 5일 . . . 2
2023년 1월 1일 . . . 2
2022년 9월 18일 . . . 3
2022년 7월 31일 . . . 3
2022년 7월 3일 . . . 3
2022년 2월 27일 . . . 3
2021년 10월 31일 . . . 3
2021년 10월 4일 . . . 4
2021년 9월 2일 . . . 4
시작하십시오 . . . 5
NetApp ONTAP용 Amazon FSx에 대해 알아보십시오 . . . 5
NetApp ONTAP용 Amazon FSx를 빠르게 시작합니다 . . . 6
요구 사항 . . . 7
ONTAP용 FSx에 대한 권한을 설정합니다 . . . 7
ONTAP용 FSx에 대한 보안 그룹 규칙입니다 . . . 10
NetApp ONTAP용 Amazon FSx를 사용합니다 . . . 18
FSx for ONTAP 작업 환경을 만들거나 검색합니다 . . . 18
FSx for ONTAP 작업 환경을 관리합니다 . . . 21
FSx for ONTAP용 볼륨을 생성합니다 . . . 26
FSx for ONTAP의 볼륨을 관리합니다 . . . 32
FSx for ONTAP용 스토리지 VM 추가 및 관리 . . . 34
지식 및 지원 . . . 38
지원을 위해 등록하십시오 . . . 38
도움을 받으십시오 . . . 42
법적 고지 . . . 48
저작권 . . . 48
상표 . . . 48
특허 . . . 48
개인 정보 보호 정책 . . . 48
오픈 소스 . . . 48

NetApp ONTAP용 Amazon FSx 문서

NetApp ONTAP용 Amazon FSx의 새로운 기능

FSx for ONTAP의 새로운 기능에 대해 알아보십시오.

2023년 7월 30일

이제 고객은 유럽(취리히), 유럽(스페인), 아시아 태평양(하이데라바드)의 세 가지 새로운 AWS 지역에서 NetApp ONTAP 파일 시스템용 Amazon FSx를 생성할 수 있습니다.

을 참조하십시오 "NetApp ONTAP용 Amazon FSx는 이제 세 개의 추가 지역에서 사용할 수 있습니다" 를 참조하십시오.

2023년 7월 2일

- 이제 가능합니다 "스토리지 VM을 추가합니다" BlueXP를 사용하는 NetApp ONTAP 파일 시스템용 Amazon FSx로
- 내 기회 탭은 지금 내 부동산 입니다. 새 이름이 반영되도록 문서가 업데이트됩니다.

2023년 6월 4일

- 시기 "작업 환경 만들기"주 30분 유지 보수 기간의 시작 시간을 지정하여 유지 보수가 중요한 업무 활동과 충돌하지 않도록 할 수 있습니다.
- 시기 "볼륨을 생성하는 중입니다"FlexGroup을 생성하여 데이터를 볼륨 간에 분산함으로써 데이터 최적화를 활성화할 수 있습니다.

2023년 5월 7일

- 작업 환경을 만들 때 이제 BlueXP를 사용할 수 있습니다 "보안 그룹을 생성합니다" 그러면 선택한 VPC 내의 트래픽만 허용됩니다. 이 기능입니다 "추가 권한이 필요합니다".
- 선택적으로 을(를) 사용할 수 있습니다 "추가" 및 "수정" 태그를 사용하여 볼륨을 분류합니다.

2023년 4월 2일

IOPS 제한이 증가하여 수동 또는 자동 프로비저닝을 최대 160,000개까지 지원할 수 있습니다.

2023년 3월 5일

사용자 인터페이스가 개선되었으며 스크린샷이 설명서에 업데이트되었습니다.

2023년 1월 1일

이제 를 사용하도록 선택할 수 있습니다 "자동 용량 관리" 을 클릭하여 필요에 따라 증분 스토리지를 추가합니다. 자동 용량 관리는 정기적으로 클러스터를 폴링하여 수요를 평가하고 클러스터 최대 용량의 10%에서 최대 80%까지 스토리지 용량을 자동으로 늘립니다.

2022년 9월 18일

이제 가능합니다 "스토리지 용량 및 IOPS를 변경합니다" ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성한 후 언제든지

2022년 7월 31일

- 이전에 AWS 자격 증명을 Cloud Manager에 제공한 경우 새로운 * My Estate * 기능은 ONTAP 파일 시스템용 FSx를 자동으로 검색하고 제안하여 Cloud Manager를 사용하여 추가 및 관리할 수 있습니다. My Estate * 탭을 통해서도 사용 가능한 데이터 서비스를 검토할 수 있습니다.

  "내 자산을 사용하여 ONTAP용 FSx를 검색합니다"

- 이제 가능합니다 "처리량 용량을 변경합니다" ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성한 후 언제든지
- 이제 가능합니다 "데이터 복제 및 동기화" ONTAP용 FSx를 소스로 사용하여 온프레미스 및 ONTAP 시스템용 기타 FSx에 연결합니다.
- 이제 가능합니다 "Cloud Manager를 사용하여 ONTAP용 FSx에서 iSCSI 볼륨을 생성합니다".

2022년 7월 3일

- 이제 단일 또는 다중 가용성 영역 HA 배포 모델을 선택할 수 있습니다.

  "ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성합니다"

- Cloud Manager에서 AWS GovCloud 계정 인증이 지원됩니다.

  "IAM 역할을 설정합니다"

2022년 2월 27일

IAM 역할을 가정합니다

ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성할 때 이제 Cloud Manager가 ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성할 것으로 가정할 수 있는 IAM 역할의 ARN을 제공해야 합니다. 이전에는 AWS 액세스 키를 제공해야 했습니다.

"ONTAP용 FSx에 대한 사용 권한을 설정하는 방법에 대해 알아봅니다".

2021년 10월 31일

Cloud Manager API를 사용하여 iSCSI 볼륨을 생성합니다

ONTAP용 FSx용 iSCSI 볼륨은 Cloud Manager API를 사용하여 생성하고 작업 환경에서 관리할 수 있습니다.

볼륨을 생성할 때 볼륨 단위를 선택합니다

가능합니다 "볼륨을 생성할 때 볼륨 단위(GiB 또는 TiB)를 선택합니다" FSx for ONTAP에서

2021년 10월 4일

Cloud Manager를 사용하여 CIFS 볼륨을 생성합니다

이제 가능합니다 "Cloud Manager를 사용하여 ONTAP용 FSx에서 CIFS 볼륨을 생성합니다".

Cloud Manager를 사용하여 볼륨을 편집합니다

이제 가능합니다 "Cloud Manager를 사용하여 ONTAP 볼륨의 FSx를 편집합니다".

2021년 9월 2일

NetApp ONTAP용 Amazon FSx 지원

- "NetApp ONTAP용 Amazon FSx" 는 고객이 NetApp의 ONTAP 스토리지 운영 체제가 제공하는 파일 시스템을 실행하고 실행할 수 있도록 하는 완전 관리형 서비스입니다. ONTAP용 FSX는 NetApp 고객이 사내에서 사용하는 것과 동일한 기능, 성능 및 관리 기능을 기본 AWS 서비스의 단순성, 민첩성, 보안 및 확장성으로 제공합니다.

  "NetApp ONTAP용 Amazon FSx에 대해 알아보십시오".

- Cloud Manager에서 ONTAP 작업 환경에 대한 FSx를 구성할 수 있습니다.

  "NetApp ONTAP 작업 환경을 위한 Amazon FSx를 생성합니다".

- AWS 및 Cloud Manager의 커넥터를 사용하여 볼륨을 생성 및 관리하고, 데이터를 복제하고, ONTAP용 FSx를 데이터 센스 및 Cloud Sync와 같은 NetApp 클라우드 서비스와 통합할 수 있습니다.

  "NetApp ONTAP용 Amazon FSx에 대한 클라우드 데이터 센스를 시작하십시오".

시작하십시오

NetApp ONTAP용 Amazon FSx에 대해 알아보십시오

"NetApp ONTAP용 Amazon FSx" 는 고객이 NetApp ONTAP 스토리지 운영 체제에 기반한 파일 시스템을 시작하고 실행할 수 있도록 지원하는 완전 관리형 서비스입니다. ONTAP용 FSX는 NetApp 고객이 사내에서 사용하는 것과 동일한 기능, 성능 및 관리 기능을 기본 AWS 서비스의 단순성, 민첩성, 보안 및 확장성으로 제공합니다.

피처

- 스토리지 디바이스, 소프트웨어 또는 백업을 구성하거나 관리할 필요가 없습니다.
- CIFS, iSCSI, NFSv3, NFSv4.x 및 SMB v2.0-v3.1.1 프로토콜 지원
- 자주 액세스하지 않는(IA) 스토리지 계층을 사용하여 저렴한 비용으로 사실상 제한 없는 데이터 스토리지 용량을 확보할 수 있습니다.
- Oracle RAC를 포함하여 지연 시간에 민감한 애플리케이션에서 실행되도록 인증받았습니다.
- 번들 및 용량제 가격 선택 가능

BlueXP의 추가 기능

- FSx for ONTAP은 _standard_or_restricted_mode에서 BlueXP를 사용할 때 지원됩니다.
  - 표준 모드는 BlueXP SaaS 계층을 활용하여 모든 기능을 제공합니다.
  - 제한된 모드는 연결 제한이 있는 조직에서 사용할 수 있습니다.

    을 참조하십시오 "BlueXP 배포 모드" 를 참조하십시오.
- 사용 "BlueXP" AWS의 Connector를 사용하면 볼륨을 생성 및 관리하고, 데이터를 복제하고, ONTAP용 FSx를 BlueXP 분류, BlueXP 복사 및 동기화 등의 NetApp 클라우드 서비스와 통합할 수 있습니다.
- AI(인공 지능) 기반 기술을 사용하는 BlueXP 분류는 데이터 컨텍스트를 이해하고 FSx for ONTAP 계정에 있는 중요한 데이터를 식별하는 데 도움이 됩니다. "자세한 정보".
- BlueXP 복사 및 동기화를 사용하여 클라우드 또는 온프레미스 모든 대상으로 데이터 마이그레이션을 자동화할 수 있습니다. "자세한 정보"

비용

ONTAP용 FSx 계정은 BlueXP가 아니라 AWS에서 관리합니다. 을 참조하십시오 "NetApp ONTAP용 Amazon FSx 시작 가이드".

AWS에서 Connector를 사용하는 것과 BlueXP 복사 및 동기화, BlueXP 분류와 같은 옵션 데이터 서비스를 사용하는 경우 추가 비용이 발생합니다.

지원 지역

"지원되는 아마존 지역을 봅니다."

도움말 보기

NetApp ONTAP용 Amazon FSx는 AWS 퍼스트 파티 솔루션입니다. 이 서비스를 사용하는 FSx for ONTAP 파일 시스템, 인프라 또는 솔루션과 관련하여 궁금한 사항이나 기술 지원 문제가 있는 경우 AWS 관리 콘솔의 지원 센터를 사용하여 AWS에 지원 케이스를 여십시오. “FSx for ONTAP” 서비스와 적절한 범주를 선택합니다. AWS 지원 케이스를 생성하는 데 필요한 나머지 정보를 제공합니다.

BlueXP 또는 BlueXP 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 일반적인 질문은 인라인 BlueXP 채팅으로 시작할 수 있습니다.

BlueXP 또는 BlueXP 스토리지 솔루션 및 서비스와 관련된 기술 지원 문제의 경우 BlueXP 계정 수준의 일련 번호를 사용하여 NetApp 지원 티켓을 열 수 있습니다. 이 작업을 수행해야 합니다 "BlueXP 계정을 등록합니다" 지원을 활성화합니다.

NetApp ONTAP용 Amazon FSx를 빠르게 시작합니다

사용 "BlueXP", 몇 단계만으로 ONTAP용 FSx를 시작할 수 있습니다.

1 **AWS**에서 **IAM** 역할을 설정합니다

FSx for ONTAP 작업 환경을 생성하거나 관리하려면 FSx for ONTAP 작업 환경을 생성하는 데 필요한 권한을 BlueXP에 제공하는 IAM 역할의 ARN을 제공하여 AWS 자격 증명을 BlueXP에 추가해야 합니다. 이렇게 하려면 반드시 해야 합니다 "BlueXP SaaS가 역할을 맡을 수 있도록 IAM 역할을 설정합니다".

2 **ONTAP** 작업 환경을 위한 **FSx**를 생성합니다

반드시 해야 합니다 "FSx for ONTAP 작업 환경을 생성합니다" 볼륨을 추가하기 전에.

3 **AWS**용 커넥터 만들기

가 있어야 합니다 "AWS용 커넥터" ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 열려면 볼륨을 생성하거나 다른 작업을 수행합니다. 커넥터가 필요한 경우 BlueXP에서 아직 활성화되지 않은 경우 메시지를 표시합니다.

4 볼륨을 추가하고 마운트합니다

가능합니다 "ONTAP 볼륨용 FSx를 생성하고 마운트합니다" BlueXP 사용.

다음 단계

이제 BlueXP를 사용하여 볼륨을 관리하고 복제, 복사 및 동기화, 분류 등의 추가 서비스를 구성할 수 있습니다.

요구 사항

ONTAP용 FSx에 대한 권한을 설정합니다

FSx for ONTAP 작업 환경을 생성하거나 관리하려면 FSx for ONTAP 작업 환경을 생성하는 데 필요한 권한을 BlueXP에 제공하는 IAM 역할의 ARN을 제공하여 AWS 자격 증명을 BlueXP에 추가해야 합니다.

IAM 역할을 설정합니다

BlueXP가 역할을 맡을 수 있도록 IAM 역할을 설정합니다.

단계

1. 대상 계정에서 IAM 콘솔로 이동합니다.
2. AWS 계정에 BlueXP 액세스 권한 부여 액세스 관리에서 * 역할 > 역할 만들기 * 를 클릭하고 단계를 따라 역할을 만듭니다.
   - 신뢰할 수 있는 엔터티 유형 * 에서 * AWS 계정 * 을 선택합니다.
   - 다른 AWS 계정 * 을 선택하고 BlueXP * 계정 ID * 를 입력합니다.
     - BlueXP SaaS: 952013314444
     - AWS GovCloud(미국): 033442085313

     보안을 강화하기 위해 을(를) 지정하는 것이 좋습니다 "_외부 ID _". AWS 계정에 액세스하려면 BlueXP가 ARN(Amazon 리소스 이름) 역할과 사용자가 지정한 외부 ID를 제공해야 합니다. 그러면 가 방지됩니다 "혼란스러운 차관 문제".
3. 필요에 따라 다음과 같은 필수 최소 권한 및 선택적 권한이 포함된 정책을 만듭니다.

필수 권한

BlueXP에서 NetApp ONTAP 파일 시스템용 FSx를 생성하려면 다음 최소 권한이 필요합니다.

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "VisualEditor0",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "fsx:*",
                "ec2:Describe*",
                "ec2:CreateTags",
                "iam:CreateServiceLinkedRole",
                "kms:Describe*",
                "kms:List*",
                "kms:CreateGrant"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

자동 용량

를 사용하려면 다음과 같은 추가 권한이 필요합니다 "자동 용량 관리".

```
"cloudwatch:GetMetricData",
"cloudwatch:GetMetricStatistics"
```

보안 그룹

BlueXP에서 를 사용하려면 다음과 같은 추가 권한이 필요합니다 "보안 그룹을 생성합니다".

```
"ec2:AuthorizeSecurityGroupEgress",
"ec2:AuthorizeSecurityGroupIngress",
"ec2:RevokeSecurityGroupEgress",
"ec2:RevokeSecurityGroupIngress",
"ec2:CreateSecurityGroup",
"ec2:DeleteSecurityGroup",
"cloudformation:CreateStack",
"cloudformation:ValidateTemplate",
"cloudformation:DescribeStacks",
"cloudformation:DescribeStackEvents"
```

4. 다음 단계에서 BlueXP에 붙여 넣을 수 있도록 IAM 역할의 ARN 역할을 복사합니다.

결과

이제 IAM 역할에 필요한 권한이 있습니다.

자격 증명을 추가합니다

필요한 권한을 IAM 역할에 제공한 후 ARN 역할을 BlueXP에 추가합니다.

시작하기 전에

IAM 역할을 방금 생성한 경우 새 자격 증명을 사용할 수 있도록 몇 분 동안 기다립니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 클릭하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.

2. 자격 증명 추가 * 를 클릭하고 마법사의 단계를 따릅니다.
   a. * 자격 증명 위치 *: * Amazon Web Services > BlueXP * 를 선택합니다.
   b. * 자격 증명 정의 *: 자격 증명 이름 * 과 역할 ARN * 및 * 외부 ID * (지정된 경우)를 제공합니다 IAM 역할을 설정합니다.

> - AWS GovCloud(US) 계정을 사용하는 경우, * AWS GovCloud(US) 계정을 사용하고 있는지 확인하십시오 *.
>
>
>
>
> - AWS GovCloud를 사용하여 인증하면 SaaS 플랫폼이 비활성화됩니다. 이는 계정에 대한 영구적인 변경이며 실행 취소할 수 없습니다.

   c. * 검토 *: 새 자격 증명에 대한 세부 정보를 확인하고 * 추가 * 를 클릭합니다.

결과

이제 ONTAP 작업 환경에 대한 FSx를 생성할 때 자격 증명을 사용할 수 있습니다.

관련 링크

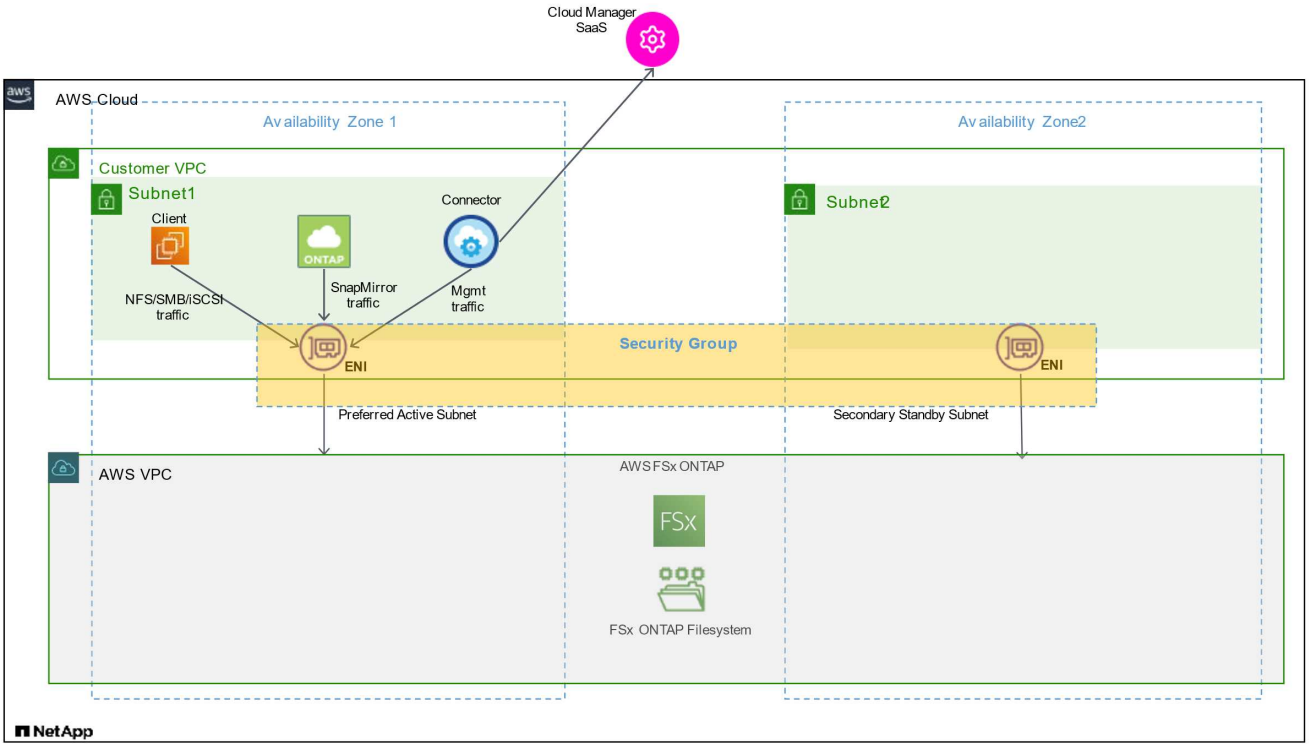
- "AWS 자격 증명 및 권한"
- "BlueXP에 대한 AWS 자격 증명 관리"

ONTAP용 FSx에 대한 보안 그룹 규칙입니다

BlueXP는 ONTAP용 BlueXP 및 FSx의 성공적인 운영에 필요한 인바운드 및 아웃바운드 규칙을 포함하는 AWS 보안 그룹을 생성합니다. 테스트 목적으로 또는 자체 포트를 사용해야 하는 경우 포트를 참조할 수 있습니다.

ONTAP의 FSx 규칙

ONTAP용 FSx 보안 그룹에는 인바운드 및 아웃바운드 규칙이 모두 필요합니다. 이 다이어그램은 ONTAP 네트워킹 구성 및 보안 그룹 요구 사항에 대한 FSx를 보여 줍니다.

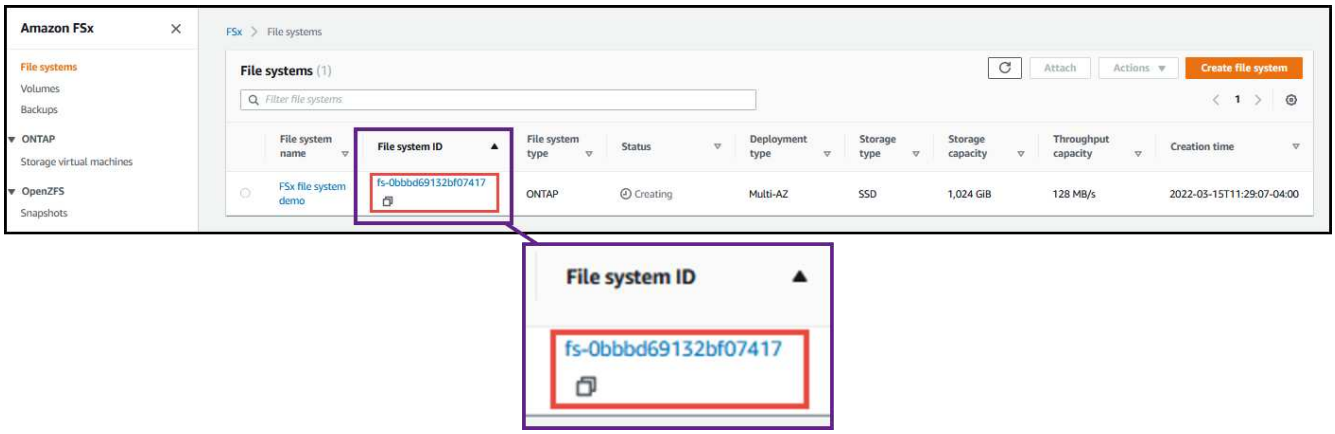


시작하기 전에

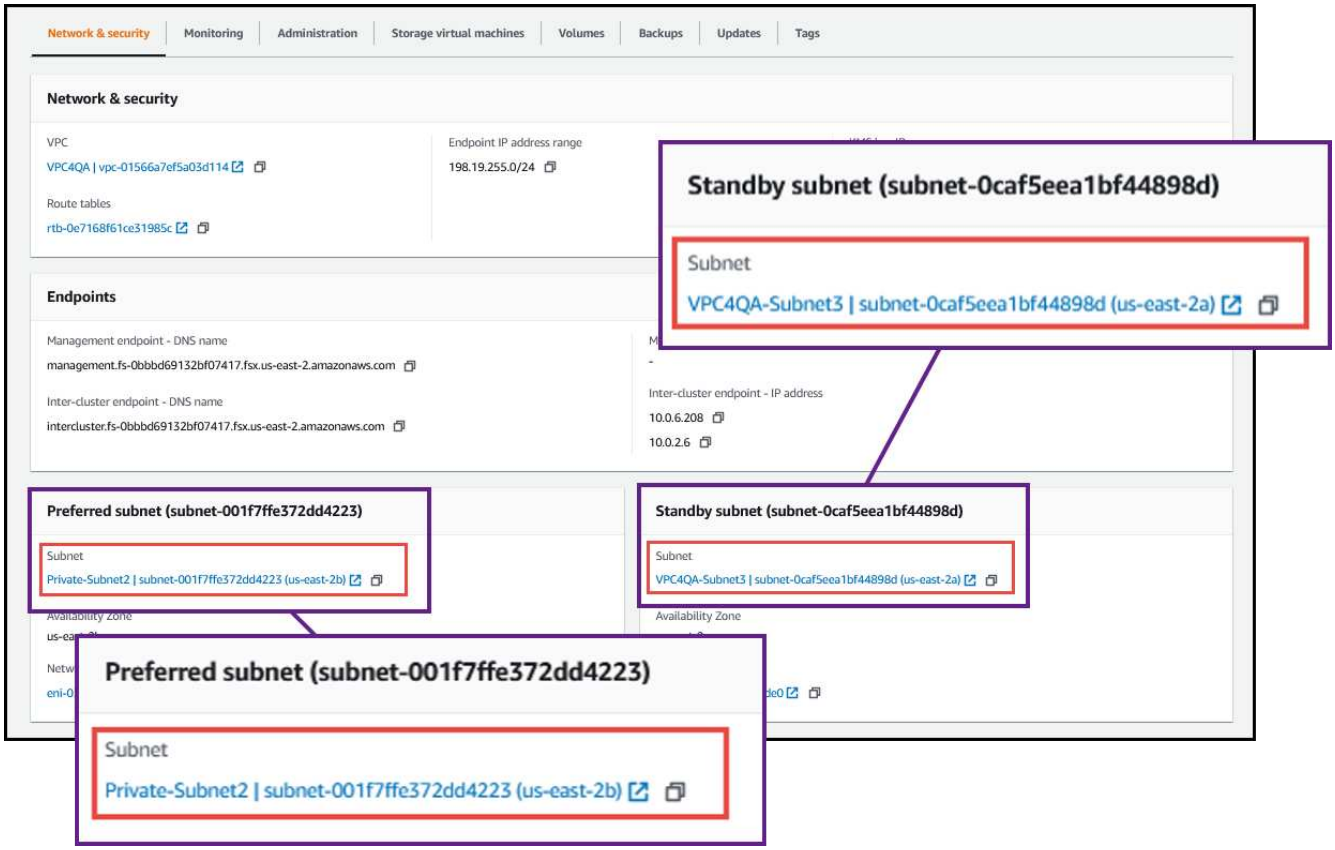
AWS 관리 콘솔을 사용하여 ENIs와 연결된 보안 그룹을 찾아야 합니다.

단계

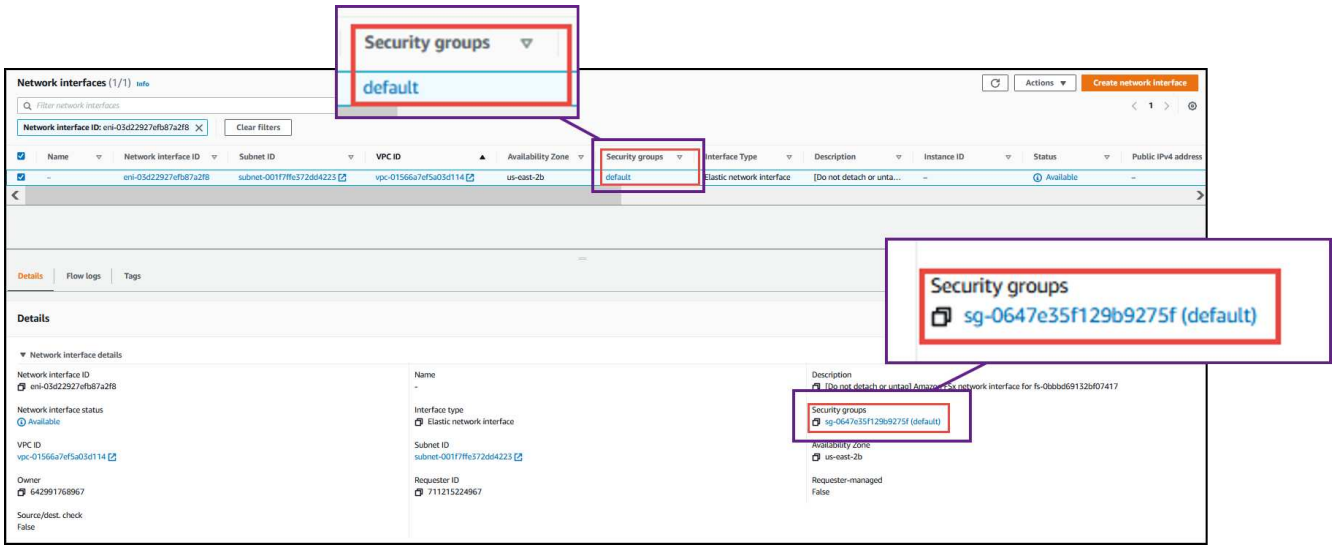
1. AWS 관리 콘솔에서 ONTAP용 FSx 파일 시스템을 열고 파일 시스템 ID 링크를 클릭합니다.



2. 네트워크 및 보안* 탭에서 기본 설정 또는 대기 서브넷의 네트워크 인터페이스 ID를 클릭합니다.



3. 네트워크 인터페이스 표에서 보안 그룹을 클릭하거나 네트워크 인터페이스의 * 세부 정보 * 섹션을 클릭합니다.



인바운드 규칙

프로토콜	포트	목적
모든 ICMP	모두	인스턴스에 Ping을 수행 중입니다
HTTPS	443	Connector에서 fsxadmin 관리 LIF로 액세스하여 FSx로 API 호출을 전송합니다
SSH를 클릭합니다	22	클러스터 관리 LIF 또는 노드 관리 LIF의 IP 주소에 SSH를 액세스할 수 있습니다
TCP	111	NFS에 대한 원격 프로시저 호출
TCP	139	CIFS에 대한 NetBIOS 서비스 세션입니다
TCP	161-162	단순한 네트워크 관리 프로토콜
TCP	445	Microsoft SMB/CIFS over TCP 및 NetBIOS 프레임
TCP	635	NFS 마운트
TCP	749	Kerberos
TCP	2049	NFS 서버 데몬
TCP	3260	iSCSI 데이터 LIF를 통한 iSCSI 액세스
TCP	4045	NFS 잠금 데몬
TCP	4046	NFS에 대한 네트워크 상태 모니터
TCP	10000입니다	NDMP를 사용한 백업
TCP	11104	SnapMirror에 대한 인터클러스터 통신 세션의 관리
TCP	11105	인터클러스터 LIF를 사용하여 SnapMirror 데이터 전송
UDP입니다	111	NFS에 대한 원격 프로시저 호출

프로토콜	포트	목적
UDP입니다	161-162	단순한 네트워크 관리 프로토콜
UDP입니다	635	NFS 마운트
UDP입니다	2049	NFS 서버 데몬
UDP입니다	4045	NFS 잠금 데몬
UDP입니다	4046	NFS에 대한 네트워크 상태 모니터
UDP입니다	4049	NFS rquotad 프로토콜

아웃바운드 규칙

ONTAP용 FSx에 대해 미리 정의된 보안 그룹은 모든 아웃바운드 트래픽을 엽니다. 허용 가능한 경우 기본 아웃바운드 규칙을 따릅니다. 더 엄격한 규칙이 필요한 경우 고급 아웃바운드 규칙을 사용합니다.

기본 아웃바운드 규칙

ONTAP용 FSx에 대해 미리 정의된 보안 그룹에는 다음과 같은 아웃바운드 규칙이 포함됩니다.

프로토콜	포트	목적
모든 ICMP	모두	모든 아웃바운드 트래픽
모든 TCP	모두	모든 아웃바운드 트래픽
모든 UDP	모두	모든 아웃바운드 트래픽

고급 아웃바운드 규칙

ONTAP용 FSx에서 중재자를 위해 또는 노드 간에 특정 포트를 열 필요가 없습니다.

소스는 ONTAP 시스템용 FSx의 인터페이스(IP 주소)입니다.

서비스	프로토콜	포트	출처	목적지	목적
Active Directory를 클릭합니다	TCP	88	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 인증
	UDP입니다	137	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 이름 서비스입니다
	UDP입니다	138	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 데이터그램 서비스
	TCP	139	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 서비스 세션입니다
	TCP 및 UDP	389	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	LDAP를 지원합니다
	TCP	445	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	Microsoft SMB/CIFS over TCP 및 NetBIOS 프레임
	TCP	464	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 변경 및 암호 설정(set_change)
	UDP입니다	464	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos 키 관리
	TCP	749	노드 관리 LIF	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 변경 및 암호 설정(RPCSEC_GSS)
	TCP	88	데이터 LIF(NFS, CIFS, iSCSI)	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 인증
	UDP입니다	137	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 이름 서비스입니다
	UDP입니다	138	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 데이터그램 서비스
	TCP	139	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 서비스 세션입니다
	TCP 및 UDP	389	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	LDAP를 지원합니다
	TCP	445	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	Microsoft SMB/CIFS over TCP 및 NetBIOS 프레임
	TCP	464	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 변경 및 암호 설정(set_change)
	UDP입니다	464	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos 키 관리
	TCP	749	데이터 LIF(NFS, CIFS)	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 변경 및 암호 설정(RPCSEC_GSS)
S3로 백업	TCP	5010	인터클러스터 LIF	엔드포인트 백업 또는 복원	S3로 백업 기능의 백업 및 복원 작업
DHCP를 선택합니다	UDP입니다	68	노드 관리 LIF	DHCP를 선택합니다	처음으로 설정하는 DHCP 클라이언트

서비스	프로토콜	포트	출처	목적지	목적
DHCPS	UDP입니다	67	노드 관리 LIF	DHCP를 선택합니다	DHCP 서버
DNS	UDP입니다	53	노드 관리 LIF 및 데이터 LIF(NFS, CIFS)	DNS	DNS
NDMP	TCP	18600–18699	노드 관리 LIF	대상 서버	NDMP 복제
SMTP	TCP	25	노드 관리 LIF	메일 서버	AutoSupport에 사용할 수 있는 SMTP 경고
SNMP를 선택합니다	TCP	161	노드 관리 LIF	서버 모니터링	SNMP 트랩으로 모니터링
	UDP입니다	161	노드 관리 LIF	서버 모니터링	SNMP 트랩으로 모니터링
	TCP	162	노드 관리 LIF	서버 모니터링	SNMP 트랩으로 모니터링
	UDP입니다	162	노드 관리 LIF	서버 모니터링	SNMP 트랩으로 모니터링
SnapMirror를 참조하십시오	TCP	11104	인터클러스터 LIF	ONTAP 인터클러스터 LIF	SnapMirror에 대한 인터클러스터 통신 세션의 관리
	TCP	11105	인터클러스터 LIF	ONTAP 인터클러스터 LIF	SnapMirror 데이터 전송
Syslog를 클릭합니다	UDP입니다	514	노드 관리 LIF	Syslog 서버	Syslog 메시지를 전달합니다

커넥터 규칙

Connector의 보안 그룹에는 인바운드 및 아웃바운드 규칙이 모두 필요합니다.

인바운드 규칙

프로토콜	포트	목적
SSH를 클릭합니다	22	커넥터 호스트에 대한 SSH 액세스를 제공합니다
HTTP	80	클라이언트 웹 브라우저에서 로컬 사용자 인터페이스에 대한 HTTP 액세스 및 BlueXP 분류 인스턴스의 연결을 제공합니다
HTTPS	443	클라이언트 웹 브라우저에서 로컬 사용자 인터페이스로 HTTPS 액세스를 제공합니다
TCP	3128	AWS 네트워크에서 NAT 또는 프록시를 사용하지 않는 경우 인터넷 액세스가 가능한 BlueXP 분류 인스턴스를 제공합니다

아웃바운드 규칙

Connector에 대해 미리 정의된 보안 그룹은 모든 아웃바운드 트래픽을 엽니다. 허용 가능한 경우 기본 아웃바운드

규칙을 따릅니다. 더 엄격한 규칙이 필요한 경우 고급 아웃바운드 규칙을 사용합니다.

기본 아웃바운드 규칙

Connector에 대해 미리 정의된 보안 그룹에는 다음과 같은 아웃바운드 규칙이 포함됩니다.

프로토콜	포트	목적
모든 TCP	모두	모든 아웃바운드 트래픽
모든 UDP	모두	모든 아웃바운드 트래픽

고급 아웃바운드 규칙

아웃바운드 트래픽에 대해 엄격한 규칙이 필요한 경우 다음 정보를 사용하여 Connector의 아웃바운드 통신에 필요한 포트만 열 수 있습니다.

> 소스 IP 주소는 커넥터 호스트입니다.

서비스	프로토콜	포트	목적지	목적
Active Directory를 클릭합니다	TCP	88	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 인증
	TCP	139	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 서비스 세션입니다
	TCP	389	Active Directory 포리스트입니다	LDAP를 지원합니다
	TCP	445	Active Directory 포리스트입니다	Microsoft SMB/CIFS over TCP 및 NetBIOS 프레임
	TCP	464	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos V 변경 및 암호 설정(set_change)
	TCP	749	Active Directory 포리스트입니다	Active Directory Kerberos V 변경 및 암호 설정(RPCSEC_GSS)
	UDP입니다	137	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 이름 서비스입니다
	UDP입니다	138	Active Directory 포리스트입니다	NetBIOS 데이터그램 서비스
	UDP입니다	464	Active Directory 포리스트입니다	Kerberos 키 관리
API 호출 및 AutoSupport	HTTPS	443	아웃바운드 인터넷 및 ONTAP 클러스터 관리 LIF	API는 AWS 및 ONTAP를 호출하고 AutoSupport 메시지를 NetApp에 보냅니다
API 호출	TCP	8088	S3로 백업	API에서 S3로 백업을 호출합니다

서비스	프로토콜	포트	목적지	목적
DNS	UDP입니다	53	DNS	BlueXP에서 DNS Resolve에 사용됩니다
BlueXP 분류	HTTP	80	BlueXP 분류	Cloud Volumes ONTAP에 대한 BlueXP 분류

NetApp ONTAP용 Amazon FSx를 사용합니다

FSx for ONTAP 작업 환경을 만들거나 검색합니다

BlueXP를 사용하면 ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성하거나 검색하여 볼륨 및 추가 데이터 서비스를 추가 및 관리할 수 있습니다.

ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성합니다

첫 번째 단계는 ONTAP 작업 환경에 대한 FSx를 생성하는 것입니다. AWS 관리 콘솔에서 ONTAP용 FSx 파일 시스템을 이미 생성한 경우 를 사용할 수 있습니다 "BlueXP를 사용하여 검색합니다".

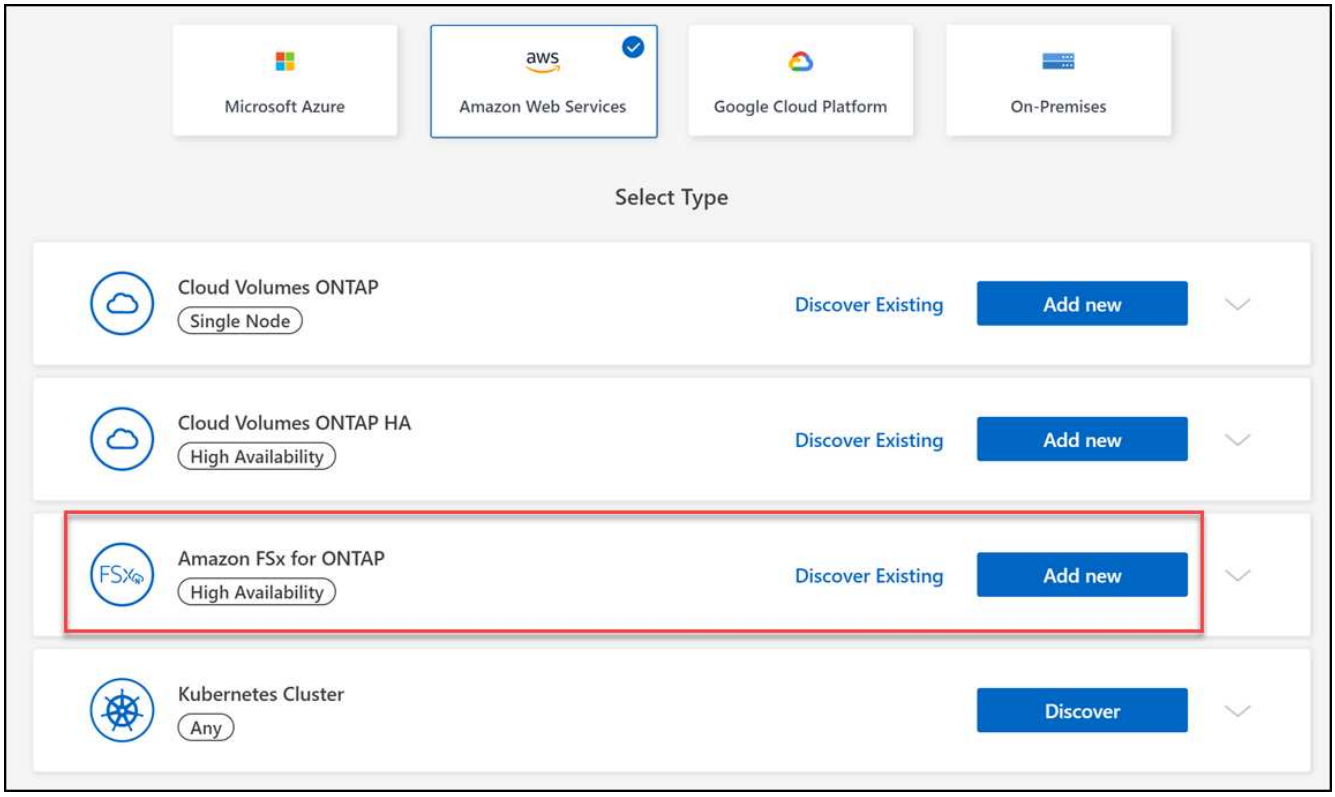
시작하기 전에

BlueXP에서 ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성하기 전에 다음이 필요합니다.

- ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성하는 데 필요한 권한을 BlueXP에 제공하는 IAM 역할의 ARN입니다. 을 참조하십시오 "BlueXP에 AWS 자격 증명 추가" 를 참조하십시오.
- ONTAP용 FSx 인스턴스를 생성할 지역 및 VPN 정보

단계

1. BlueXP에서 새 작업 환경을 추가하고 * Amazon Web Services * 를 선택한 후 * Add new * for Amazon FSx for NetApp ONTAP 를 클릭합니다.



2. ONTAP 인증 * 용 * FSx
   a. 계정에 ONTAP용 FSx에 대한 올바른 AWS 권한이 있는 기존 IAM 역할이 있는 경우 드롭다운에서 해당 역할을

선택합니다.

b. 사용자 계정에 IAM 역할이 없는 경우 * 자격 증명 * 을 클릭하고 마법사의 단계에 따라 ONTAP 자격 증명을 위한 FSx와 함께 AWS IAM 역할에 대한 ARN을 추가합니다. 을 참조하십시오 "BlueXP에 AWS 자격 증명 추가" 를 참조하십시오.

3. * 세부 정보 및 자격 증명 *

   a. 사용할 작업 환경 이름을 입력합니다.

   b. 또는 더하기 기호를 클릭하고 태그 이름과 값을 입력하여 태그를 만들 수도 있습니다.

   c. 선택적으로 FSx for ONTAP이 주간 유지 관리를 30분 수행하기 위한 시작 시간을 지정할 수 있습니다. 이는 유지 관리가 중요한 업무 활동과 일치하지 않도록 하기 위해 사용할 수 있습니다. 선호 사항 없음 * 을 선택하면 임의 시작 시간이 할당됩니다. 언제든지 변경할 수 있습니다.

   d. 사용할 ONTAP 클러스터 암호를 입력하고 확인합니다.

   e. 필요한 경우 SVM 사용자에 대해 동일한 암호를 사용하고 다른 암호를 설정하는 옵션을 선택 취소합니다.

4. * HA 구축 모델 *

   a. 단일 가용성 영역 * 또는 * 다중 가용성 영역 * HA 배포 모델을 선택합니다. 여러 가용성 영역의 경우 각 노드가 전용 가용성 영역에 있도록 두 개 이상의 가용성 영역에서 서브넷을 선택합니다.

   b. 파일 시스템에 연결할 VPC(가상 프라이빗 클라우드)를 선택합니다.

   c. 기존 보안 그룹을 사용하거나 * 생성된 보안 그룹 * 을 선택하여 BlueXP가 선택한 VPC 내의 트래픽만 허용하는 보안 그룹을 생성할 수 있도록 합니다.

   > "AWS 보안 그룹" 인바운드 및 아웃바운드 트래픽을 제어합니다. 이러한 항목은 AWS 관리자가 구성하며 에 연결됩니다 "AWS의 탄력적인 네트워크 인터페이스(ENI)".

5. * 부동 IP * (다중 가용성 영역만 해당)

   사용 가능한 범위를 자동으로 설정하려면 _CIDR 범위_를 비워 두십시오. 선택적으로 를 사용할 수 있습니다 "AWS Transit Gateway를 참조하십시오" 범위를 수동으로 구성합니다.

   > 다음 범위의 **IPS**는 지원되지 않습니다**.**
   > - 0.0.0.0/8
   > - 127.0.0.0/8
   > - 198.19.0.0/20
   > - 224.0.0.0/4
   > - 240.0.0.0/4
   > - 255.255.255.255/32

6. * 경로 테이블 * (여러 가용성 영역만 해당)

   부동 IP 주소에 대한 라우트가 포함된 라우팅 테이블을 선택합니다. VPC(주 경로 테이블)에 있는 서브넷에 대해 하나의 라우팅 테이블만 있는 경우 BlueXP는 해당 라우팅 테이블에 부동 IP 주소를 자동으로 추가합니다.

7. * 데이터 암호화 *

   기본 AWS 마스터 키를 수락하거나 * 키 변경 * 을 클릭하여 다른 AWS CMK(Customer Master Key)를 선택합니다. CMK에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 "AWS KMS 설정".

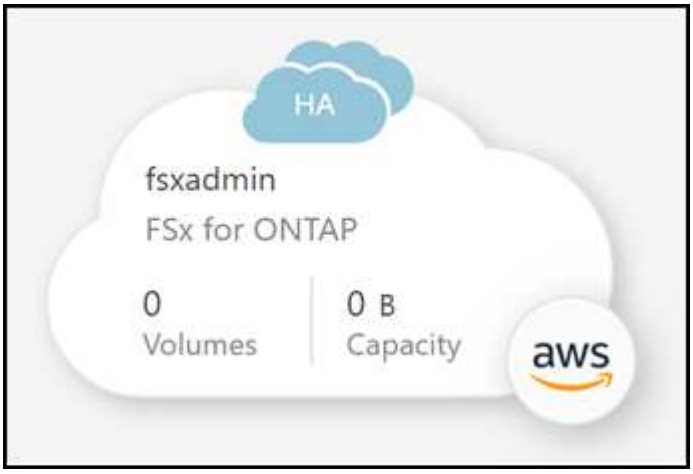
8. * 스토리지 구성 *
   a. 처리량, 용량 및 단위를 선택합니다. 처리량, 스토리지 용량, IOPS는 언제든지 변경할 수 있습니다.
   b. 선택적으로 IOPS 값을 지정할 수 있습니다. IOPS 값을 지정하지 않으면 BlueXP는 입력된 총 용량의 3GiB당 IOPS를 기준으로 기본값을 설정합니다. 예를 들어, 총 용량에 대해 2000GiB를 입력하고 IOPS 값이 없으면 유효 IOPS 값은 6000으로 설정됩니다. IOPS 값은 언제든지 변경할 수 있습니다.

> 최소 요구 사항을 충족하지 않는 IOPS 값을 지정하면 작업 환경을 추가할 때 오류가 발생합니다.

9. * 검토 *
   a. 탭을 클릭하여 ONTAP 속성, 공급자 속성 및 네트워킹 구성을 검토합니다.
   b. 설정을 변경하려면 * Previous * (이전 *)를 클릭하고 설정을 적용하고 작업 환경을 만들려면 * Add * (추가 *)를 클릭합니다.

결과

BlueXP는 Canvas에 ONTAP용 FSx 구성을 표시합니다. 이제 BlueXP를 사용하여 ONTAP 작업 환경의 FSx에 볼륨을 추가할 수 있습니다.



ONTAP 파일 시스템용 기존 FSx를 검색합니다

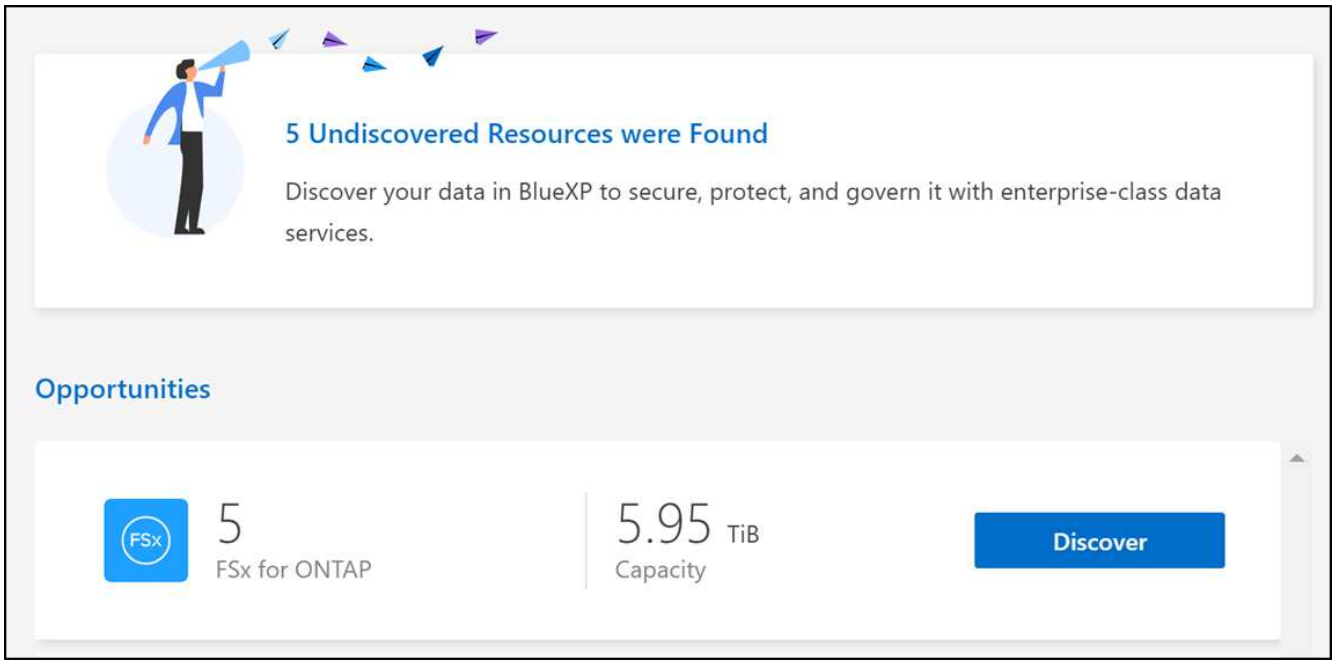
이전에 BlueXP에 AWS 자격 증명을 제공한 경우 * My Estate * 는 자동으로 ONTAP 파일 시스템용 FSx를 검색하고 제안하여 BlueXP를 사용하여 추가 및 관리할 수 있습니다. 사용 가능한 데이터 서비스를 검토할 수도 있습니다.

이 작업에 대해

ONTAP 파일 시스템용 FSx를 검색할 수 있습니다 ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성합니다 또는 * 내 부동산 * 페이지를 사용합니다. 이 작업에서는 * 내 부동산 * 을 사용한 검색에 대해 설명합니다

단계

1. BlueXP에서 * 내 부동산 * 탭을 클릭합니다.
2. ONTAP 파일 시스템에 대해 검색된 FSx의 수가 표시됩니다. 검색 * 을 클릭합니다.



3. 하나 이상의 파일 시스템을 선택하고 * Discover * 를 클릭하여 Canvas에 추가합니다.

- 이름이 지정되지 않은 클러스터를 선택하면 클러스터의 이름을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
- BlueXP에서 ONTAP 파일 시스템용 FSx를 관리하는 데 필요한 자격 증명이 없는 클러스터를 선택하면 필요한 권한이 있는 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다.

결과

BlueXP는 검색된 ONTAP 파일 시스템용 FSx를 Canvas에 표시합니다. 이제 BlueXP를 사용하여 ONTAP 작업 환경의 FSx에 볼륨을 추가할 수 있습니다.

FSx for ONTAP 작업 환경을 관리합니다

BlueXP를 사용하면 ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 관리할 수 있습니다. 자동 용량 관리, 처리량 및 스토리지 용량 및 IOPS 변경, 작업 환경 제거 또는 삭제, 백업 및 복구, 복사 및 동기화, 분류, 복제, 볼륨 캐싱 등의 데이터 서비스를 관리할 수 있습니다.

자동 용량 관리

필요에 따라 자동 용량 관리를 통해 증분 스토리지를 추가할 수 있습니다. 자동 용량 관리는 정기적으로 클러스터를 폴링하여 수요를 평가하고 클러스터 최대 용량의 10%~80% 단위로 스토리지 용량을 자동으로 늘립니다.

> 작업 환경을 생성할 때 IOPS 값을 수동으로 지정하지 않은 경우 BlueXP는 새 총 용량의 GiB당 IOPS를 3 IOPS로 늘립니다. IOPS 값을 지정한 경우 BlueXP는 IOPS를 조정하지 않습니다. IOPS 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 "작업 환경을 만듭니다".

자동 용량 관리는 기본적으로 해제되어 있습니다. AWS에서 액티브 커넥터를 사용하거나 사용하지 않고 자동 용량을 관리할 수 있습니다.

활성 커넥터 없이 자동 용량을 관리합니다

AWS의 액티브 커넥터 없이 자동 용량을 관리할 수 있습니다.

단계

1. 캔버스에서 작업 환경을 선택하고 * 작업 환경 입력 * 을 선택합니다.
2. 연필 아이콘(✎)를 클릭하여 * 자동 용량 관리 * 페이지를 엽니다.

   > 다른 모든 옵션은 커넥터가 필요하며 비활성화됩니다.

   - 자동 용량 관리를 활성화하려면 이 상자를 선택합니다.
   - 이전에 활성화된 경우 자동 용량 관리를 비활성화하려면 이 상자의 선택을 취소합니다.
3. Apply * 를 선택합니다.

활성 커넥터로 자동 용량을 관리합니다

AWS의 액티브 커넥터로 자동 용량을 관리할 수 있습니다.

단계

1. ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 엽니다.
2. 개요 * 탭에서 * 기능 * 을 선택합니다.
3. 연필 아이콘(✎)를 클릭하여 * 자동 용량 관리 * 페이지를 엽니다.
4. 자동 용량 관리 * 페이지에서 다음을 수행합니다.
   - 자동 용량 관리를 활성화하려면 이 상자를 선택합니다.
   - 이전에 활성화된 경우 자동 용량 관리를 비활성화하려면 이 상자의 선택을 취소합니다.
5. Apply * 를 선택합니다.

처리량 용량을 변경합니다

ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성한 후 언제든지 처리량 용량을 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에

활성 상태가 필요합니다 "커넥터를 사용하여 AWS에 연결합니다".

단계

1. ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 엽니다.
2. 개요 * 탭에서 * 기능 * 을 선택합니다.
3. 연필 아이콘( )를 클릭하여 * Throughput Capacity * 편집 페이지를 엽니다.
4. 드롭다운에서 새 처리량 용량을 선택하고 * Update * 를 선택합니다. 이 변경 사항을 적용하려면 최대 25분이 소요될 수 있으며 데이터 액세스를 중단시키지 않습니다.

스토리지 용량 및 IOPS를 변경합니다

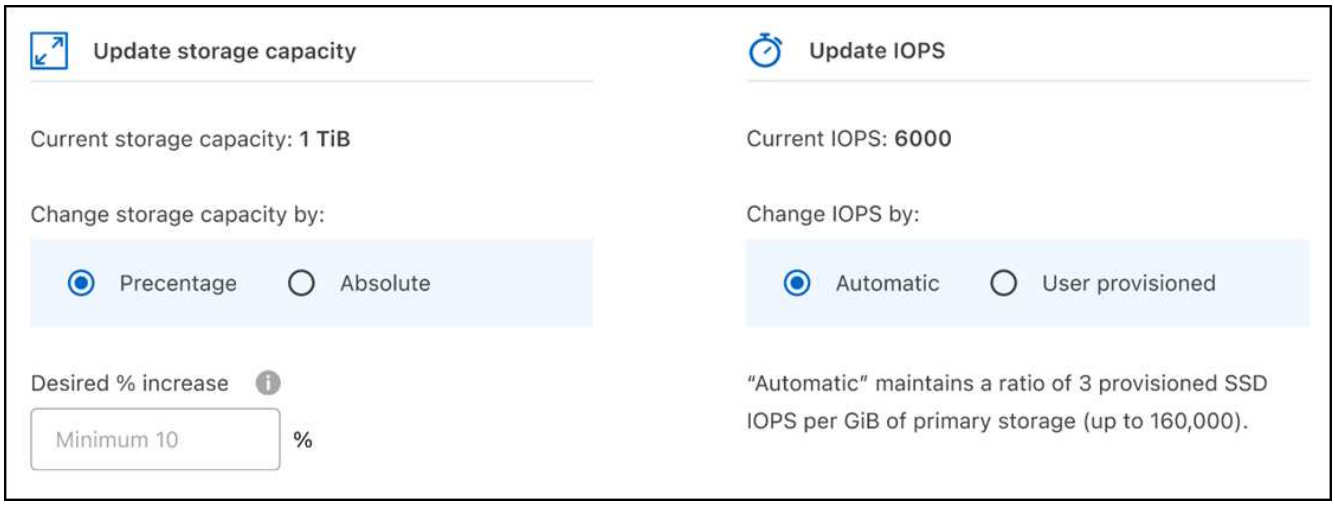
ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 생성한 후 언제든지 저장소 용량과 IOPS를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에

활성 상태가 필요합니다 "커넥터를 사용하여 AWS에 연결합니다".

단계

1. ONTAP 작업 환경을 위한 FSx를 엽니다.
2. 개요 * 탭에서 * 기능 * 을 선택합니다.
3. 연필 아이콘( )를 클릭하여 * 스토리지 용량 및 IOPS * 편집 페이지를 엽니다.
4. 스토리지 용량과 IOPS는 6시간마다 한 번씩 변경할 수 있습니다. 보다 자주 변경하려고 하면 오류가 발생합니다.



- Data Tiering 성능을 유지하고 추가 데이터를 위한 용량을 허용하려면 권장되는 최대 스토리지 용량 활용률이 80%입니다.
- Automatic * IOPS를 선택하면 운영 스토리지 용량(GiB)당 최대 160,000의 프로비저닝된 SSD IOPS 3개의 비율이 유지됩니다. 160,000보다 큰 IOPS 값은 수동으로 프로비저닝할 수 없습니다.

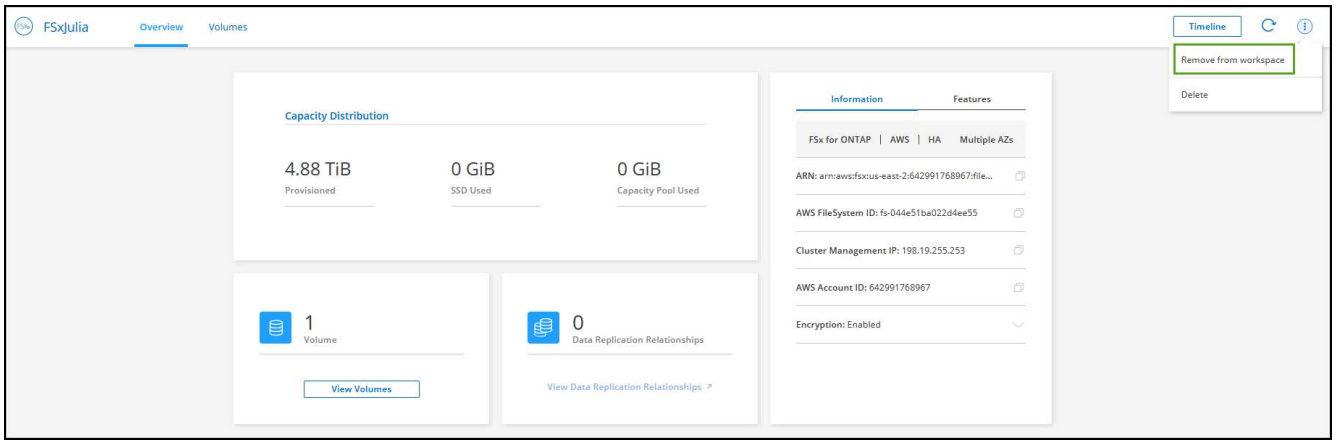
5. 스토리지 용량 변경이 ONTAP 서비스용 FSx의 비용에 영향을 미치고 6시간 동안 추가 변경이 불가능함을 확인하려면 확인란을 선택합니다.
6. 변경 사항을 확인하려면 * 업데이트 * 를 선택합니다.

작업 영역에서 **ONTAP**용 **FSx**를 제거합니다

계정 또는 볼륨을 삭제하지 않고도 BlueXP에서 FSx for ONTAP을 제거할 수 있습니다. ONTAP 작업 환경용 FSx를 언제든지 BlueXP에 다시 추가할 수 있습니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다. AWS에 커넥터가 없는 경우 프롬프트 화면이 표시됩니다. 이 문제를 무시하고 작업 환경 제거를 계속할 수 있습니다.
2. 페이지 오른쪽 상단에서 작업 메뉴를 선택하고 * 작업 영역에서 제거 * 를 선택합니다.



3. BlueXP에서 ONTAP용 FSx를 제거하려면 * 제거 * 를 선택합니다.

ONTAP 작업 환경의 **FSx**를 삭제합니다

BlueXP에서 ONTAP용 FSx를 삭제할 수 있습니다.

> 이 작업을 수행하면 작업 환경과 관련된 모든 리소스가 삭제됩니다. 이 작업은 실행 취소할 수 없습니다.

시작하기 전에

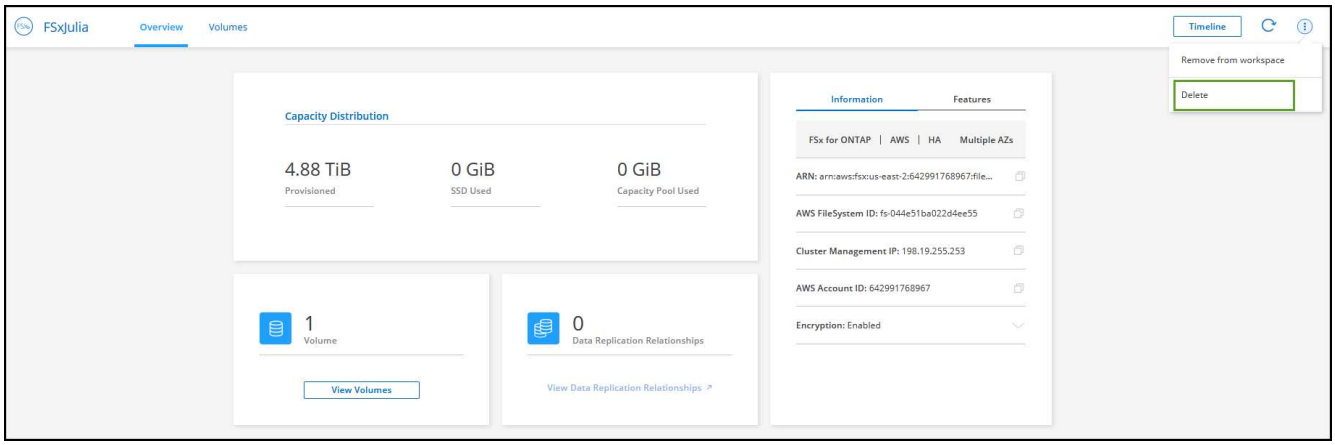
작업 환경을 삭제하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 이 작업 환경에서 모든 복제 관계를 분리합니다.
- "모든 볼륨을 삭제합니다" 파일 시스템과 연결되어 있습니다. 볼륨을 제거 또는 삭제하려면 AWS의 활성 커넥터가 필요합니다.

> 장애가 발생한 볼륨은 AWS 관리 콘솔 또는 CLI를 사용하여 삭제해야 합니다.

단계

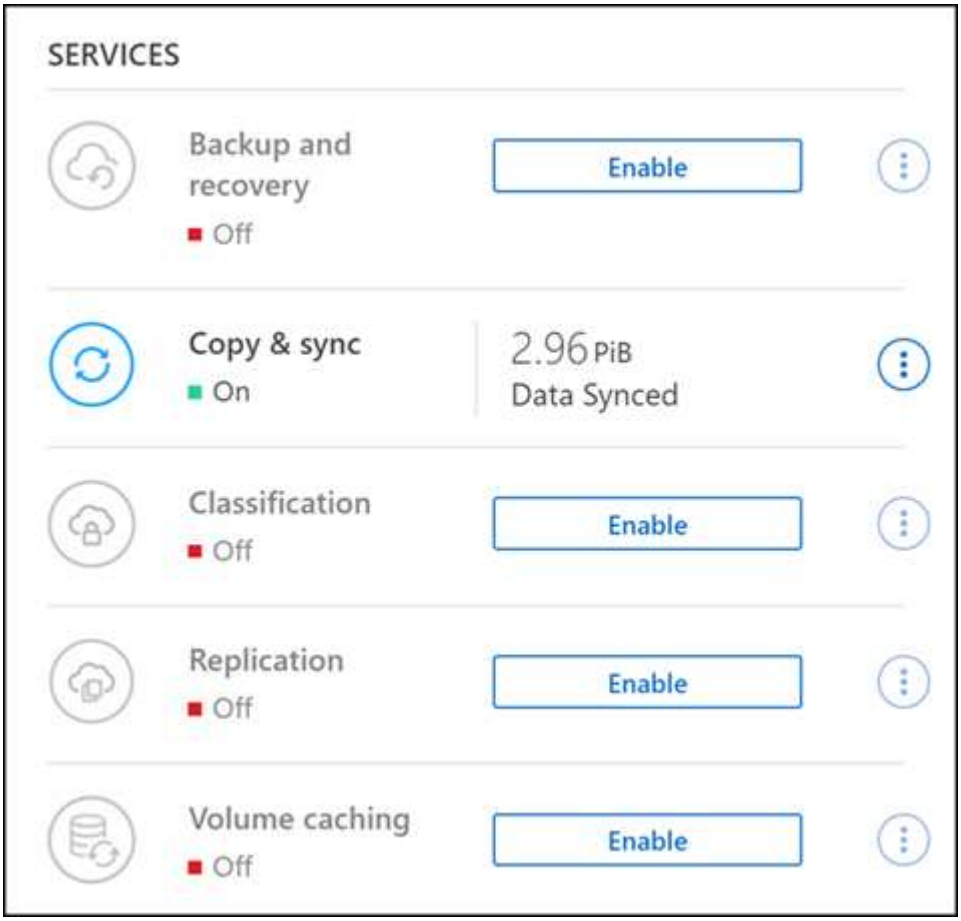
1. 작업 환경을 엽니다. AWS에 커넥터가 없는 경우 프롬프트 화면이 표시됩니다. 이 작업을 무시하고 작업 환경 삭제를 계속할 수 있습니다.
2. 페이지 오른쪽 상단에서 작업 메뉴를 선택하고 * 삭제 * 를 선택합니다.



3. 작업 환경의 이름을 입력하고 * 삭제 * 를 선택합니다.

데이터 서비스 관리

FSx for ONTAP 작업 환경에서 추가 데이터 서비스를 관리할 수 있습니다.



데이터 서비스 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- "BlueXP 백업 및 복구" 온프레미스 및 클라우드 모두에서 NetApp ONTAP 데이터, Kubernetes 영구 볼륨, 데이터베이스 및 가상 머신에 대해 효율적이고 안전하며 비용 효율적인 데이터 보호 기능을 제공합니다.
- "BlueXP 복사 및 동기화" 는 사내 및 클라우드 오브젝트 저장소 간에 NAS 데이터를 전송하기 위한 클라우드 복제 및 동기화 서비스입니다.

- "BlueXP 분류" 조직의 하이브리드 멀티 클라우드 전반에서 데이터를 스캔 및 분류할 수 있습니다.
- "데이터 복제" ONTAP 스토리지 시스템을 사용하여 클라우드 간 또는 클라우드 간 백업 및 재해 복구를 지원할 수 있습니다.
- "볼륨 캐싱" 원격 위치에서 쓰기 가능한 영구 볼륨을 제공합니다. BlueXP 볼륨 캐싱을 사용하여 데이터 액세스 속도를 높이거나 자주 액세스하는 볼륨에서 트래픽을 오프로드할 수 있습니다.

FSx for ONTAP용 볼륨을 생성합니다

작업 환경을 설정한 후 ONTAP 볼륨용 FSx를 생성하고 마운트할 수 있습니다.

볼륨 생성

BlueXP의 ONTAP 작업 환경에서 FSx에서 NFS, CIFS 및 iSCSI 볼륨을 생성하고 관리할 수 있습니다. ONTAP CLI를 사용하여 생성된 볼륨은 ONTAP 작업 환경의 FSx에도 표시됩니다.

이 작업에 대해

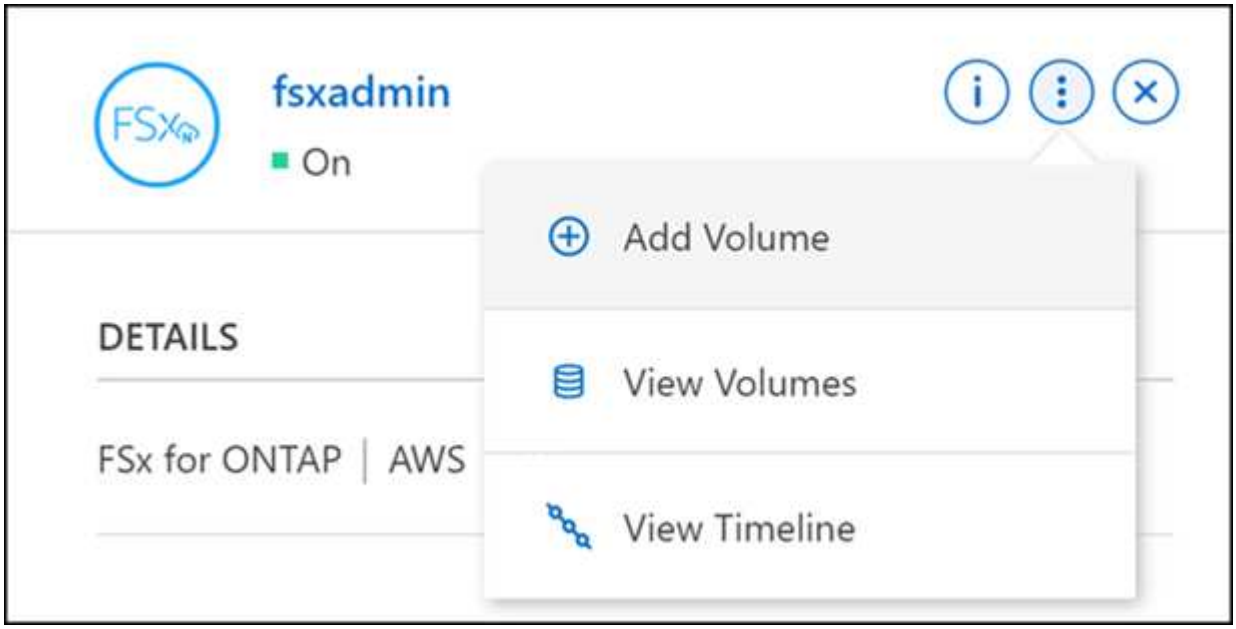
작업 환경을 열고 * Volumes * 탭을 선택하거나 Canvas에서 작업 환경 * Details * 패널을 사용하여 볼륨을 추가할 수 있습니다. 이 작업에서는 * Details * 패널을 사용하여 볼륨을 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

- 활성 상태가 필요합니다 "커넥터를 사용하여 AWS에 연결합니다".
- SMB를 사용하려면 DNS 및 Active Directory를 설정해야 합니다. DNS 및 Active Directory 네트워크 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 "AWS: 자체 관리되는 Microsoft AD를 사용하기 위한 사전 요구 사항".

단계

1. Canvas에서 ONTAP용 FSx 작업 환경을 선택합니다. 커넥터가 활성화되어 있지 않으면 커넥터를 추가하라는 메시지가 표시됩니다.
2. Details* 패널에서 세 개의 점(⋮)를 눌러 옵션 메뉴를 엽니다. 볼륨 추가 * 를 클릭합니다.



3. * 볼륨 세부 정보, 보호 및 태그 *
   a. 새 볼륨의 이름을 입력합니다.
   b. SVM(Storage VM) 필드는 작업 환경의 이름을 기준으로 SVM을 자동으로 채웁니다.
   c. 볼륨 크기를 입력하고 단위(GiB 또는 TiB)를 선택합니다. 볼륨 크기는 사용량에 따라 증가합니다.
   d. 스냅샷 정책을 선택합니다. 기본적으로 스냅샷은 매시간(마지막 6개 복사본 유지), 매일(마지막 2개 복사본 유지) 및 매주(마지막 2개 복사본 유지) 생성됩니다.
   e. 필요에 따라 더하기 기호를 클릭하고 태그 이름과 값을 입력하여 볼륨을 분류하는 태그를 생성합니다.
   f. 선택적으로 최적화 옵션을 선택하여 FlexGroup를 생성하고 클러스터 전체에 볼륨 데이터를 분산할 수 있습니다.

      FlexGroup 배포는 NFS 및 CIFS 볼륨 프로토콜에만 사용할 수 있습니다.

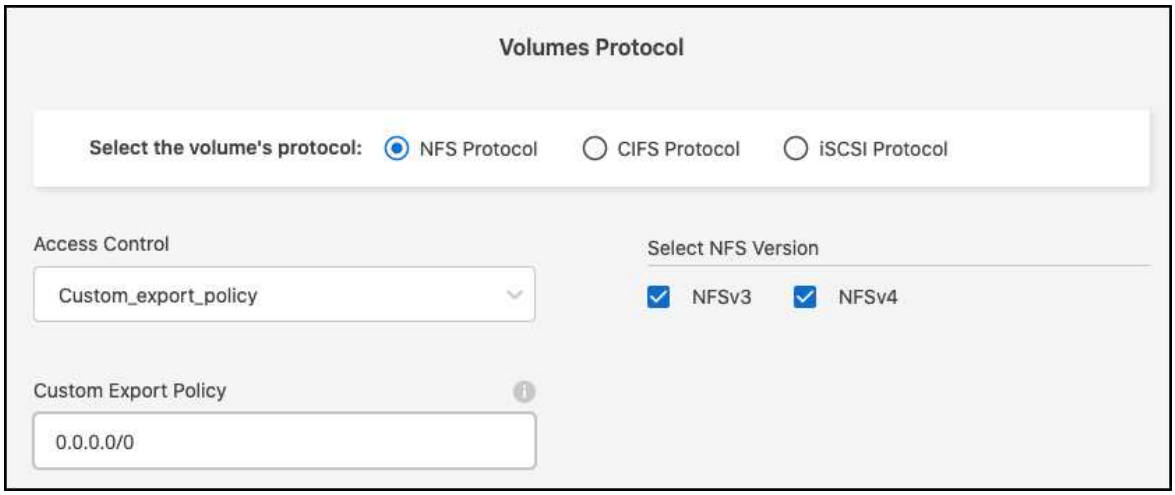
4. * 볼륨 프로토콜 *:
   a. NFS, CIFS 또는 iSCSI 볼륨 프로토콜을 선택합니다.

NFS 를 참조하십시오

i. 액세스 제어 정책을 선택합니다.

ii. NFS 버전을 선택합니다.

iii. 사용자 지정 내보내기 정책을 선택합니다. 유효한 값 기준에 대한 정보 아이콘을 클릭합니다.

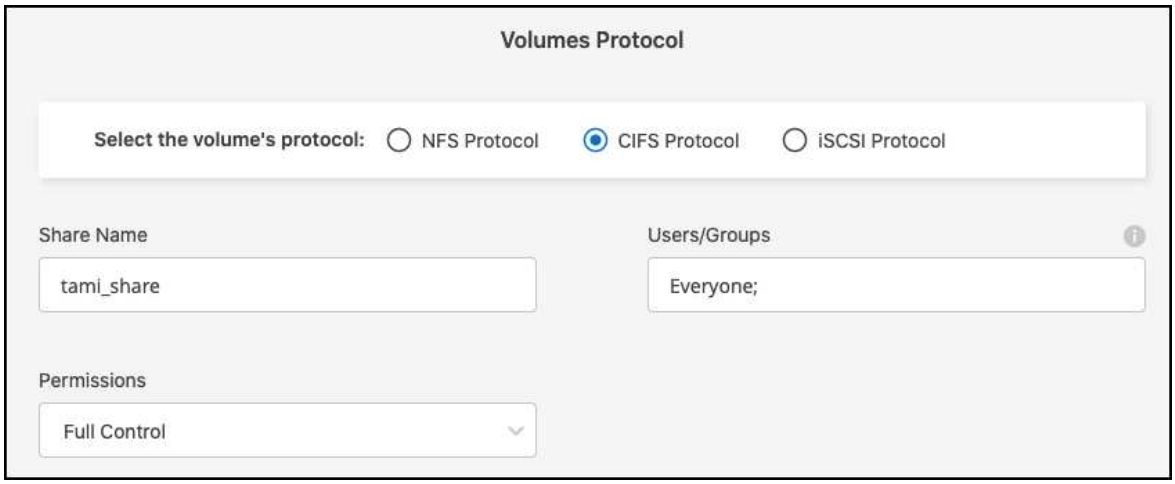


CIFS를 선택합니다

i. 공유 이름을 입력합니다.

ii. 세미콜론으로 구분된 사용자 또는 그룹을 입력합니다.

iii. 볼륨에 대한 사용 권한 수준을 선택합니다.



iv. 이 작업 환경의 첫 번째 CIFS 볼륨인 경우 _Active Directory_또는 _Workgroup_setup을 사용하여 CIFS 연결을 구성하라는 메시지가 표시됩니다.

- 워크그룹 설정을 선택한 경우 CIFS용으로 구성된 워크그룹의 서버 및 워크그룹 이름을 입력합니다.
- Active Directory 설정을 선택한 경우 다음 구성 정보를 제공해야 합니다.

필드에 입력합니다	설명
DNS 기본 IP 주소입니다	CIFS 서버에 대한 이름 확인을 제공하는 DNS 서버의 IP 주소입니다. 나열된 DNS 서버에는 CIFS 서버가 연결할 도메인의 Active Directory LDAP 서버 및 도메인 컨트롤러를 찾는 데 필요한 서비스 위치 레코드(SRV)가 포함되어 있어야 합니다.
연결할 Active Directory 도메인입니다	CIFS 서버를 연결할 AD(Active Directory) 도메인의 FQDN입니다.
도메인에 가입하도록 승인된 자격 증명입니다	AD 도메인 내의 지정된 OU(조직 구성 단위)에 컴퓨터를 추가할 수 있는 충분한 권한이 있는 Windows 계정의 이름 및 암호입니다.
CIFS 서버 NetBIOS 이름입니다	AD 도메인에서 고유한 CIFS 서버 이름입니다.
조직 구성 단위	CIFS 서버와 연결할 AD 도메인 내의 조직 단위입니다. 기본값은 CN=Computers입니다.
DNS 도메인	SVM(스토리지 가상 머신)용 DNS 도메인 대부분의 경우 도메인은 AD 도메인과 동일합니다.
NTP 서버	Active Directory DNS를 사용하여 NTP 서버를 구성하려면 * NTP 서버 구성 활성화 * 를 선택합니다. 다른 주소를 사용하여 NTP 서버를 구성해야 하는 경우 API를 사용해야 합니다. 를 참조하십시오 "BlueXP 자동화 문서" 를 참조하십시오.

iSCSI

기존 이니시에이터 그룹을 사용하거나 새 이니시에이터 그룹을 생성하여 LUN을 연결할 수 있습니다. 기존 이니시에이터 그룹을 매핑하려면 운영 체제와 하나 이상의 이니시에이터 그룹을 선택합니다.

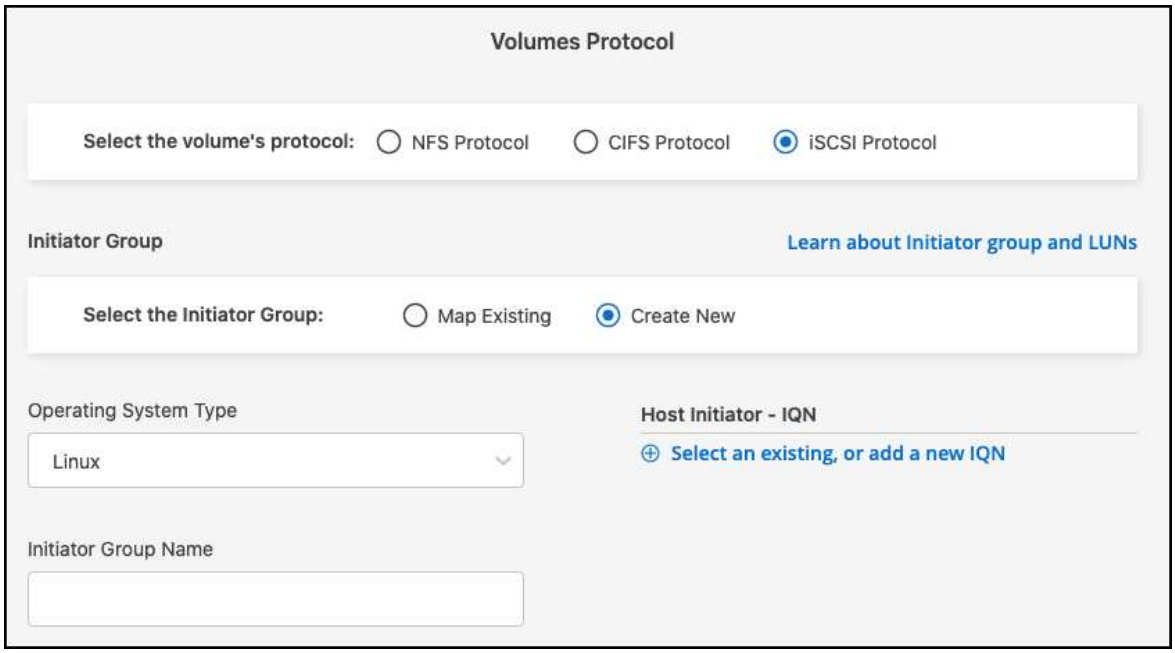
새 이니시에이터 그룹을 생성하려면 다음을 수행합니다.

i. 새로 만들기 를 선택합니다.

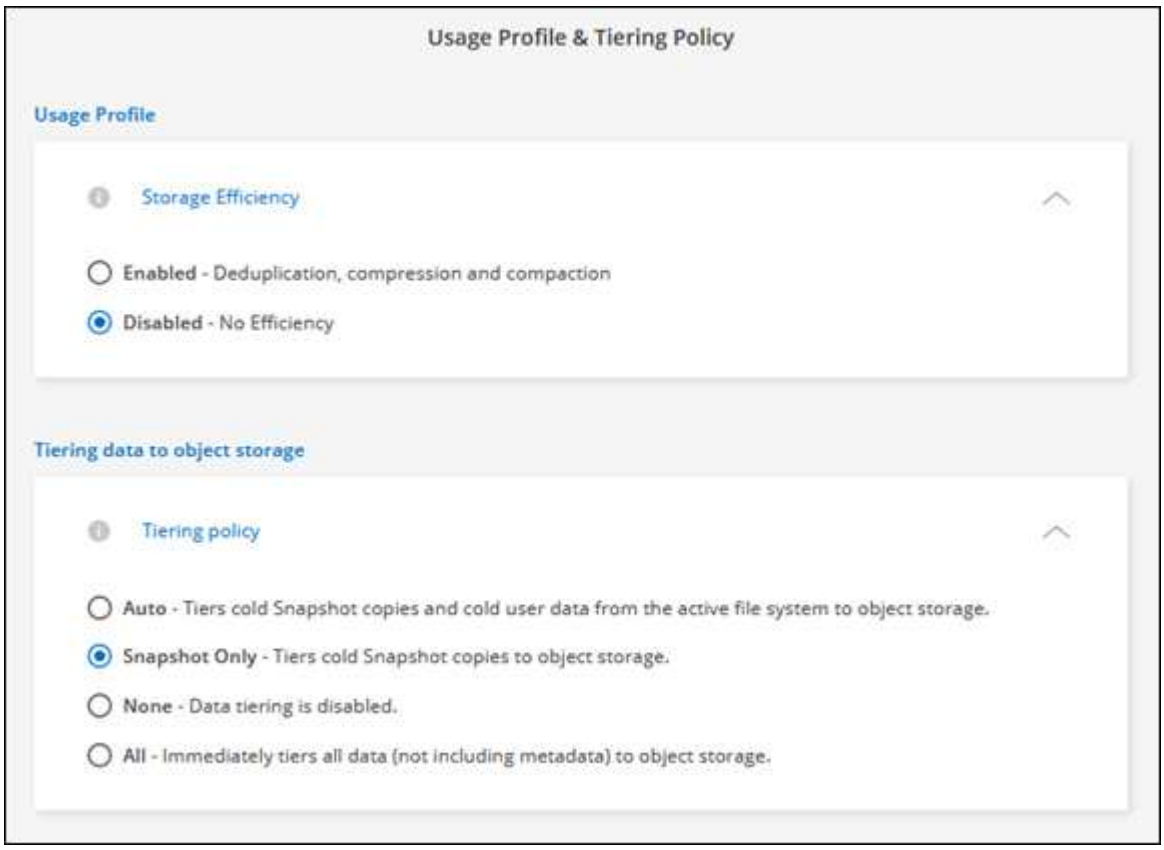
ii. 운영 체제를 선택합니다.

iii. 하나 이상의 호스트 iSCSI 정규화된 이름(IQN)을 추가하려면 클릭합니다. 기존 IQN을 선택하거나 새 IQN을 추가할 수 있습니다. 볼륨의 IQN을 찾는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 "호스트를 LUN에 연결합니다".

iv. 이니시에이터 그룹 이름 을 입력합니다.



5. * 사용 프로필 및 계층화 *
   a. 기본적으로 * 스토리지 효율성 * 은 사용되지 않습니다. 이 설정을 변경하여 중복제거 및 압축을 활성화할 수 있습니다.
   b. 기본적으로 * 계층화 정책 * 은 * 스냅샷 전용 * 으로 설정됩니다. 필요에 따라 다른 계층화 정책을 선택할 수 있습니다.



c. 최적화(FlexGroup)를 선택한 경우 볼륨 데이터를 분산할 구성요소의 수를 지정해야 합니다. 데이터 배포를 위해 같은 수의 구성 요소라도 사용하는 것이 좋습니다.

6. * 검토 *: 볼륨 구성을 검토합니다. 설정을 변경하려면 * Previous * (이전 *)를 클릭하고 볼륨을 만들려면 * Add * (추가 *)를 클릭합니다.

결과

새 볼륨이 작업 환경에 추가됩니다.

볼륨을 마운트합니다

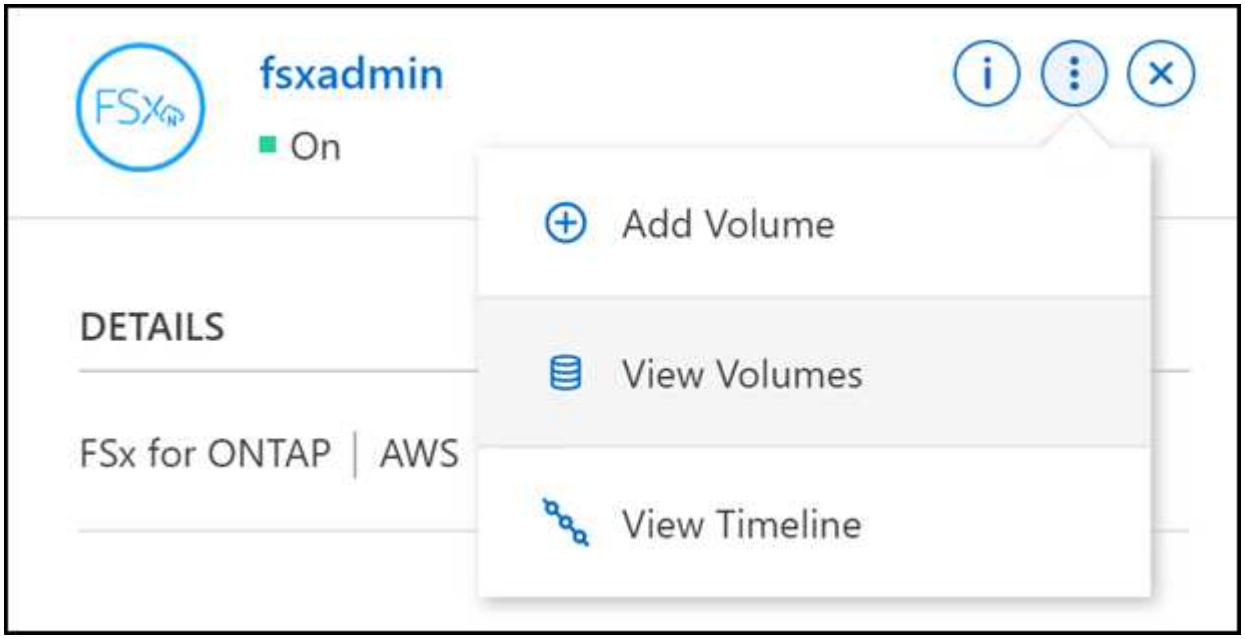
볼륨을 호스트에 마운트할 수 있도록 BlueXP 내에서 마운트 지침에 액세스합니다.

이 작업에 대해

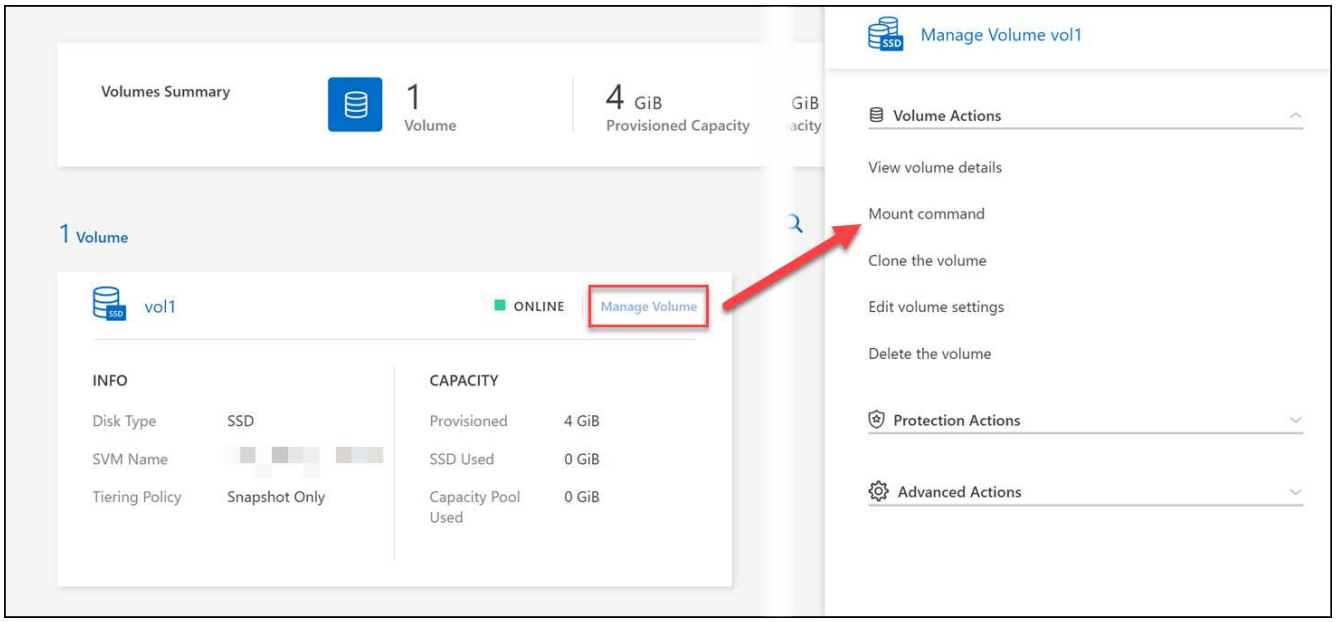
작업 환경을 열고 * Volumes * 탭을 선택하거나 Canvas에서 작업 환경 * Details * 패널을 사용하여 볼륨을 마운트할 수 있습니다. 이 작업에서는 * Details * 패널을 사용하여 볼륨을 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

단계

1. Canvas에서 ONTAP용 FSx 작업 환경을 선택합니다.
2. Details* 패널에서 세 개의 점 아이콘(⋮)를 눌러 옵션 메뉴를 엽니다. 볼륨 보기 * 를 클릭합니다.



3. 볼륨 관리 * 를 사용하여 * 볼륨 조치 * 메뉴를 엽니다. Mount command * 를 클릭하고 지침에 따라 볼륨을 마운트합니다.



결과

이제 볼륨이 호스트에 마운트되었습니다.

FSx for ONTAP의 볼륨을 관리합니다

볼륨, 클론, 스냅샷을 보고 관리할 수 있으며 BlueXP를 사용하여 ONTAP용 FSx의 계층화 정책을 변경할 수 있습니다.

볼륨 세부 정보를 봅니다

볼륨을 생성한 후 구성 세부 정보를 볼 수 있습니다.

1. 작업 환경을 엽니다.

   볼륨 이름 위로 마우스를 가져가면 볼륨 유형이 표시됩니다.

2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 볼륨 조치 * 메뉴를 엽니다.
3. 볼륨 세부 정보 보기 * 를 선택합니다.

볼륨을 편집합니다

볼륨을 생성한 후에는 언제든지 수정할 수 있습니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다.
2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 볼륨 조치 * 메뉴를 엽니다.
3. Edit volume settings * 를 선택합니다.
4. Apply * 를 선택합니다.

클론 볼륨

볼륨을 생성한 후 새 스냅샷으로부터 새 읽기-쓰기 볼륨을 생성할 수 있습니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다.
2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 볼륨 조치 * 메뉴를 엽니다.
3. Clone the volume * 을 선택합니다.
4. 복제된 볼륨의 이름을 입력합니다.
5. 클론 * 을 선택합니다.

볼륨 태그 관리

볼륨 태그를 추가, 수정 또는 삭제할 수 있습니다. BlueXP에서 추가된 태그는 AWS 관리 콘솔에 반영됩니다. AWS Management Console과 태그를 동기화하는 데 최대 1시간이 걸릴 수 있습니다.

> BlueXP에서 생성한 볼륨 태그는 AWS와 동기화될 때까지 편집할 수 없습니다. 최대 1시간이 소요될 수 있습니다. 볼륨 태그 관리 * 옵션이 회색으로 표시되면 AWS가 볼륨 태그를 아직 동기화하지 않은 것입니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다.
2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 볼륨 조치 * 메뉴를 엽니다.
3. 볼륨 태그 관리 * 를 선택합니다.
4. 변경 사항을 적용하려면 * 저장 * 을 선택합니다.

스냅샷 복사본을 관리합니다

Snapshot 복사본은 볼륨의 시점 복사본을 제공합니다. 스냅샷 복사본을 생성하고 데이터를 새 볼륨으로 복원합니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다.
2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 보호 조치 * 메뉴를 엽니다.
3. 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하여 스냅샷 복사본을 관리합니다.
   - * 스냅샷 복사본 생성 *
   - * 스냅샷 복사본에서 복원 *
4. 프롬프트에 따라 선택한 작업을 완료합니다.

계층화 정책을 변경합니다

볼륨에 대한 계층화 정책을 변경합니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다.
2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 고급 작업 * 메뉴를 엽니다.
3. 계층화 정책 변경 * 을 선택합니다.
4. 새 볼륨 계층화 정책을 선택하고 * Change * 를 클릭합니다.

볼륨을 삭제합니다

더 이상 필요하지 않은 볼륨을 삭제합니다.

시작하기 전에

BlueXP를 사용하여 이전에 SnapMirror 관계의 일부였던 볼륨을 삭제할 수 없습니다. SnapMirror 볼륨은 AWS 관리 콘솔 또는 CLI를 사용하여 삭제해야 합니다.

단계

1. 작업 환경을 엽니다.
2. 볼륨 탭을 열고 * 볼륨 관리 * 를 선택하여 * 볼륨 조치 * 메뉴를 엽니다.
3. 볼륨 삭제 * 를 선택합니다.
4. 작업 환경 이름을 입력하고 볼륨 삭제를 확인합니다. BlueXP에서 볼륨을 완전히 제거하는 데 최대 1시간이 걸릴 수 있습니다.

> 복제된 볼륨을 삭제하려고 하면 오류가 발생합니다.

FSx for ONTAP용 스토리지 VM 추가 및 관리

작업 환경을 생성한 후 관리형 FSx for ONTAP 클러스터에 *SVM-* 이라고도 하는 스토리지 가상 머신(VM)을 추가, 보기 및 관리할 수 있습니다.

스토리지 VM을 추가합니다

BlueXP를 사용하면 허용되는 최대 한도까지 스토리지 VM을 FSx for ONTAP 파일 시스템에 추가할 수 있습니다. 을 참조하십시오 "AWS: ONTAP 스토리지 가상 머신의 FSx 관리" 를 참조하십시오.

이 작업에 대해

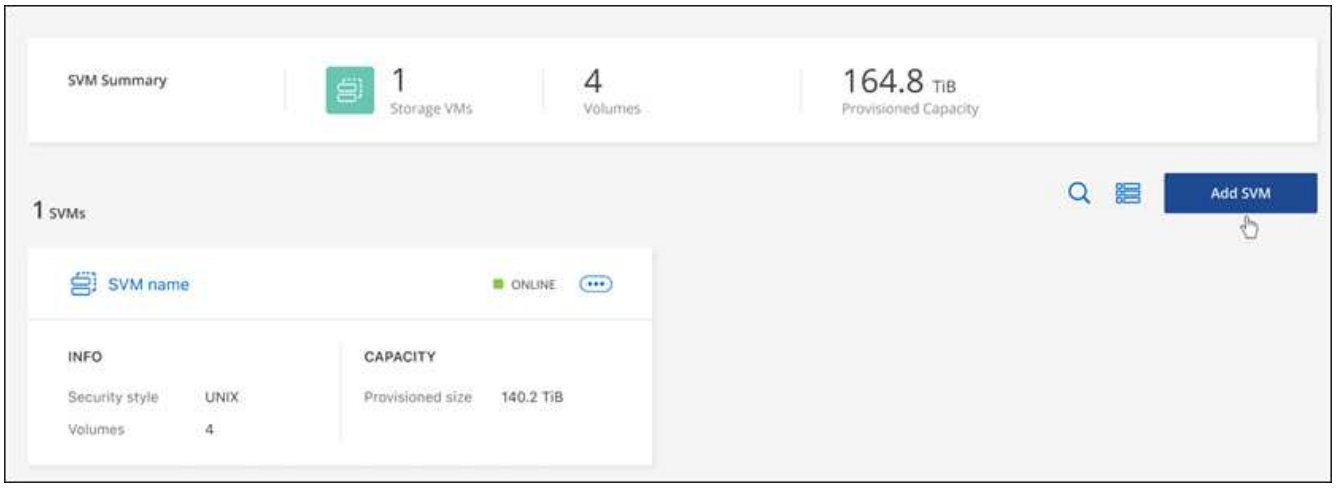
작업 환경을 열고 * 스토리지 VM * 탭을 선택하거나 작업 환경 * 개요 * 패널에서 스토리지 VM을 추가할 수 있습니다. 이 작업에서는 * 스토리지 VM * 패널을 사용하여 스토리지 VM을 추가하는 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

- 활성 상태가 필요합니다 "커넥터를 사용하여 AWS에 연결합니다".
- 하나 이상의 스토리지 VM을 생성합니다. 을 참조하십시오 "BlueXP에서 스토리지 VM 관리" 를 참조하십시오.

단계

1. Canvas에서 ONTAP용 FSx 작업 환경을 선택합니다. 커넥터가 활성화되어 있지 않으면 커넥터를 추가하라는 메시지가 표시됩니다.
2. 스토리지 VM * 패널을 선택합니다. 기존 SVM이 표시됩니다. 새 SVM을 추가하려면 **SVM** 추가 를 선택합니다.



3. * 스토리지 가상 머신 추가 *
   a. 스토리지 VM의 이름을 입력합니다.
   b. 구성된 스토리지 VM 루트 볼륨 보안 스타일을 선택합니다. 유효한 값은 **UNIX**, **NTFS** 또는** 혼합입니다.
   c. 필요한 경우 스토리지 VM 관리 암호를 지정합니다.
   d. 선택적으로, 더하기 기호를 클릭하고 태그 이름과 값을 입력하여 SVM을 분류할 최대 50개의 태그를 생성합니다.
   e. 스토리지 VM을 추가하려면 추가를 선택합니다.

결과

새 스토리지 VM이 작업 환경 및 FSx for ONTAP 파일 시스템에 추가됩니다.

스토리지 **VM**을 관리합니다

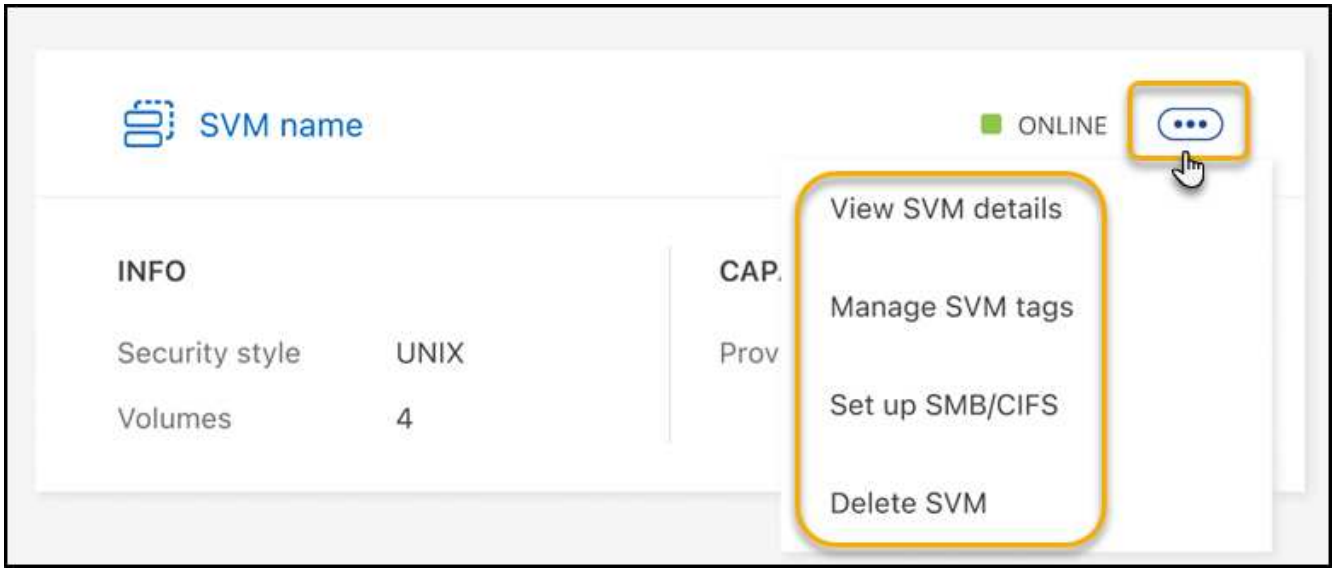
스토리지 VM 세부 정보를 보거나, 태그를 관리하거나, SMB/CIFS 연결을 설정하거나, 스토리지 SVM을 삭제할 수 있습니다.

시작하기 전에

활성 상태가 필요합니다 "커넥터를 사용하여 AWS에 연결합니다".

단계

1. Canvas에서 ONTAP용 FSx 작업 환경을 선택합니다. 커넥터가 활성화되어 있지 않으면 커넥터를 추가하라는 메시지가 표시됩니다.
2. 스토리지 VM * 패널을 선택합니다.
3. 세 개의 점(⋮)를 클릭하여 스토리지 VM의 옵션 메뉴를 엽니다.



4. 스토리지 VM 설정을 보거나 관리하려면 메뉴 옵션을 선택합니다.
   - **SVM** 세부 정보 보기: 루트 볼륨, 보안 스타일, 허용되는 프로토콜, Active Directory 도메인 및 태그를 비롯한 세부 정보를 검토할 수 있습니다.
   - **SVM** 태그 관리: 스토리지 VM 태그를 추가, 편집 또는 제거할 수 있습니다. 변경한 내용은 AWS Management Console과 동기화됩니다.
   - **SMB/CIFS** 설정: 이 작업 환경에 대한 첫 번째 CIFS 접속인 경우 _Active Directory_또는 _Workgroup_setup을 사용하여 CIFS 연결을 구성하라는 메시지가 표시됩니다.
     - 워크그룹 설정을 선택한 경우 CIFS용으로 구성된 워크그룹의 서버 및 워크그룹 이름을 입력합니다.
     - Active Directory 설정을 선택한 경우 다음 구성 정보를 제공해야 합니다.

Active Directory 구성

필드에 입력합니다	설명
DNS 기본 IP 주소입니다	CIFS 서버에 대한 이름 확인을 제공하는 DNS 서버의 IP 주소입니다. 나열된 DNS 서버에는 CIFS 서버가 연결할 도메인의 Active Directory LDAP 서버 및 도메인 컨트롤러를 찾는 데 필요한 서비스 위치 레코드(SRV)가 포함되어 있어야 합니다.
연결할 Active Directory 도메인입니다	CIFS 서버를 연결할 AD(Active Directory) 도메인의 FQDN입니다.
도메인에 가입하도록 승인된 자격 증명입니다	AD 도메인 내의 지정된 OU(조직 구성 단위)에 컴퓨터를 추가할 수 있는 충분한 권한이 있는 Windows 계정의 이름 및 암호입니다.
CIFS 서버 NetBIOS 이름입니다	AD 도메인에서 고유한 CIFS 서버 이름입니다.
조직 구성 단위	CIFS 서버와 연결할 AD 도메인 내의 조직 단위입니다. 기본값은 CN=Computers입니다.
DNS 도메인	SVM(스토리지 가상 머신)용 DNS 도메인 대부분의 경우 도메인은 AD 도메인과 동일합니다.
NTP 서버	Active Directory DNS를 사용하여 NTP 서버를 구성하려면 * NTP 서버 구성 활성화 * 를 선택합니다. 다른 주소를 사용하여 NTP 서버를 구성해야 하는 경우 API를 사용해야 합니다. 를 참조하십시오 "BlueXP 자동화 문서" 를 참조하십시오.

- **SVM** 삭제: 스토리지 VM을 삭제할 수 있습니다. 삭제하려면 스토리지 VM 이름을 확인해야 합니다.

> ⓘ 스토리지 VM을 삭제하기 전에 스토리지 VM의 모든 볼륨을 삭제해야 합니다.

지식 및 지원

지원을 위해 등록하십시오

BlueXP 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스와 관련된 기술 지원을 받으려면 지원을 등록해야 합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로우를 사용하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원을 등록한다고 해서 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원이 활성화되지 않습니다. 클라우드 공급자의 파일 서비스, 자체 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

- "ONTAP용 Amazon FSx"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud용 Cloud Volumes Service"

지원 등록 개요

지원 권한을 활성화하려면 두 가지 형태의 등록이 있습니다.

- BlueXP 계정 ID 지원 가입 등록(BlueXP의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxxx 일련 번호)

  이는 BlueXP 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 가입 ID의 역할을 합니다. 각 BlueXP 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급자 마켓플레이스의 구독과 연결된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호 등록(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호)

  이러한 일련 번호는 일반적으로 _PAYGO 일련 번호_라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 BlueXP에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 등록하면 지원 티켓 열기와 자동 케이스 생성 등의 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명과 같이 BlueXP에 NetApp Support 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원을 위해 **BlueXP** 계정을 등록합니다

지원을 등록하고 지원 권한을 활성화하려면 BlueXP 계정의 한 사용자가 NetApp Support 사이트 계정을 BlueXP 로그인에 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp Support 사이트(NSS) 계정이 이미 있는지 여부에 따라 다릅니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

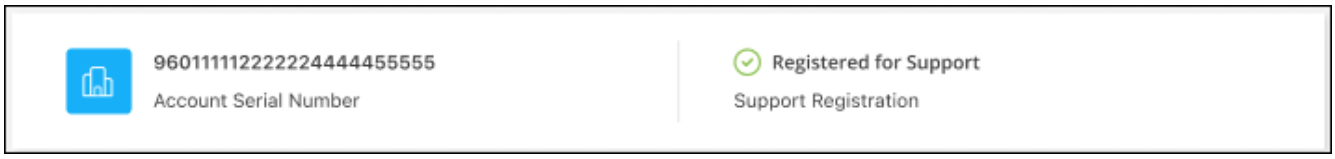
NSS 계정을 가지고 있는 NetApp 고객은 BlueXP를 통해 지원을 받기 위해 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.
2. 사용자 자격 증명 * 을 선택합니다.

3. NSS 자격 증명 추가 * 를 선택하고 NetApp Support 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
4. 등록 프로세스가 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.

   리소스 * 페이지에 계정이 지원을 위해 등록되었다는 내용이 표시됩니다.



   다른 BlueXP 사용자는 BlueXP 로그인과 NetApp Support 사이트 계정을 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 그러나 BlueXP 계정이 지원을 위해 등록되지 않은 것은 아닙니다. 계정에 있는 한 사용자가 이 단계를 따랐을 경우 계정이 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정은 없습니다

기존 사용권 및 제품 번호가 _NO_NSS인 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들어 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다.

단계

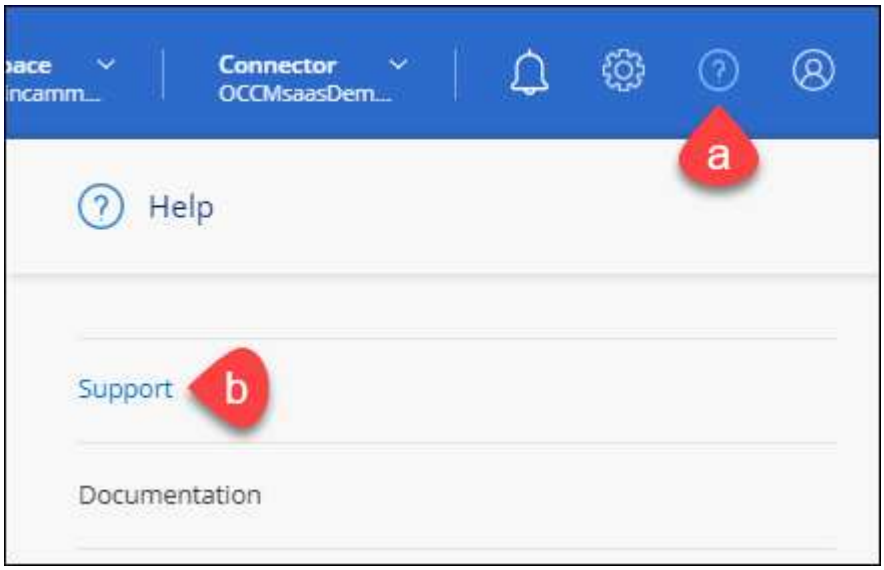
1. 를 완료하여 NetApp Support 사이트 계정을 생성합니다 "NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식"
   a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.
   b. 위에 사용된 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx)를 일련 번호 필드에 복사해야 합니다. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.
2. 의 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 NSS 계정이 있는 기존 고객.

NetApp이 처음이었습니다

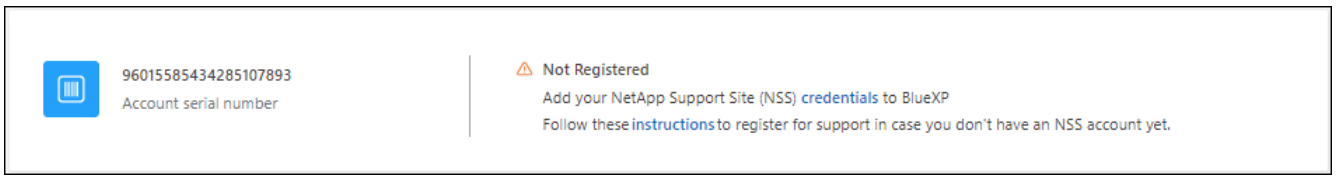
NetApp의 새로운 브랜드이고 NSS 계정이 없는 경우 아래의 각 단계를 수행하십시오.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.



2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾습니다.



3. 로 이동합니다 "NetApp의 지원 등록 사이트" 를 선택하고 * 등록된 NetApp 고객이 아닙니다 * 를 선택합니다.
4. 필수 필드(빨간색 별표가 있는 필드)를 입력합니다.
5. [제품 라인] * 필드에서 * Cloud Manager * 를 선택한 다음 해당 청구 공급자를 선택합니다.
6. 위의 2단계에서 계정의 일련 번호를 복사하고 보안 검색을 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인 정보 보호 정책을 읽는지 확인합니다.

   이 보안 트랜잭션을 완료하기 위해 제공된 사서함으로 즉시 이메일이 전송됩니다. 몇 분 내에 확인 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인해야 합니다.

7. 이메일 내에서 작업을 확인합니다.

   확인 시 NetApp에 요청이 제출되고 NetApp Support 사이트 계정을 만들 것을 권장합니다.

8. 를 완료하여 NetApp Support 사이트 계정을 생성합니다 "NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식"
   a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.
   b. 일련 번호 필드에 위에서 사용된 계정 일련 번호(960xxxx)를 복사해 주십시오. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.

작업을 마친 후

이 과정에서 NetApp이 연락을 드릴 것입니다. 신규 사용자를 위한 일회성 온보딩 연습입니다.

NetApp Support 사이트 계정이 있으면 의 단계를 완료하여 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 NSS 계정이 있는 기존 고객.

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위해 NSS 자격 증명을 연결합니다

Cloud Volumes ONTAP에 대해 다음 주요 워크플로를 사용하려면 NetApp Support 사이트 자격 증명을 BlueXP 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 선불 종량제 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 등록합니다

  NSS 계정을 제공하면 시스템에 대한 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스할 수 있습니다.

- BYOL(Bring Your Own License) 방식으로 Cloud Volumes ONTAP 구축

  BlueXP에서 사용권 키를 업로드하고 구입한 용어에 대한 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.

- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리즈로 업그레이드하는 중입니다

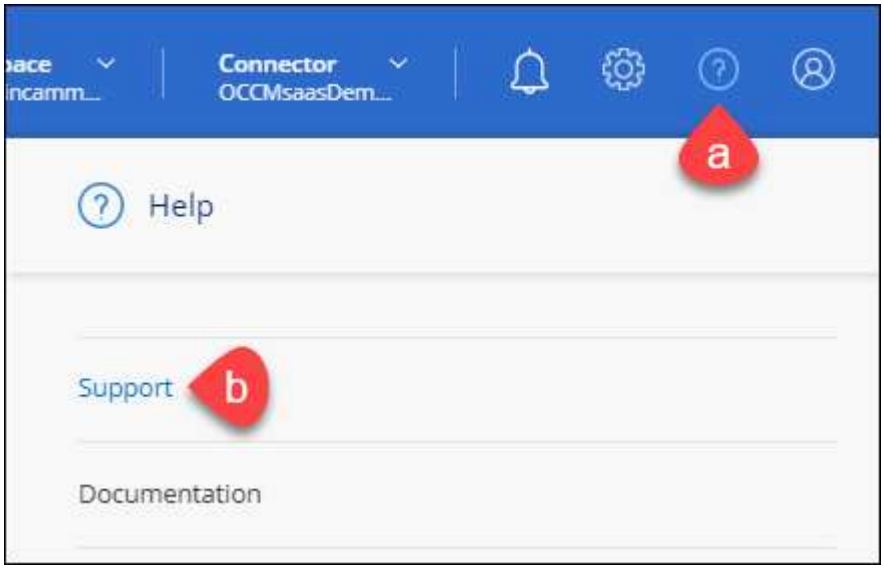
NSS 자격 증명을 BlueXP 계정과 연결하는 것은 BlueXP 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 BlueXP 계정 ID와 연결됩니다. BlueXP 계정에 속한 사용자는 * 지원 > NSS 관리 * 에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 NSS 계정을 하나 이상 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.



2. NSS 관리 > NSS 계정 추가 * 를 선택합니다.
3. 메시지가 표시되면 * 계속 * 을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션합니다.

   NetApp은 Microsoft Azure Active Directory를 지원 및 라이선싱과 관련된 인증 서비스의 ID 공급자로 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 인증 프로세스를 수행할 수 있도록 NetApp Support 사이트의 등록 이메일 주소와 암호를 제공합니다.

   이러한 작업을 통해 BlueXP는 NSS 계정을 사용하여 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인 및 향후 지원 등록과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

   다음 사항에 유의하십시오.

   - NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트 또는 임시 계정이 아님). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
   - NSS 계정은 파트너 수준 계정인 경우 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하면 파트너 수준 계정이 있으면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

     "NSS 고객 유형은 이미 다른 유형의 NSS 사용자가 있으므로 이 계정에 허용되지 않습니다."

   기존 고객 수준 NSS 계정이 있는 경우에도 마찬가지이며 파트너 수준 계정을 추가하려고 합니다.

   - 로그인에 성공하면 NetApp은 NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이 ID는 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. NSS 관리 * 페이지의 에서 이메일을 표시할 수 있습니다 ••• 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 에 * 자격 증명 업데이트 * 옵션이 있습니다 ••• 메뉴.

  이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이를 알리는 알림이 게시됩니다.

도움을 받으십시오

NetApp은 다양한 방법으로 BlueXP 및 클라우드 서비스를 지원합니다. 기술 자료(KB) 기사 및 커뮤니티 포럼과 같은 광범위한 무료 셀프 지원 옵션이 24x7 제공됩니다. 지원 등록에는 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 포함됩니다.

클라우드 공급자의 파일 서비스에 대한 지원을 받습니다

클라우드 공급자의 파일 서비스, 자체 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

- "ONTAP용 Amazon FSx"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud용 Cloud Volumes Service"

BlueXP 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 관한 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 사용하십시오.

자체 지원 옵션을 사용합니다

이 옵션은 하루 24시간, 주 7일 동안 무료로 사용할 수 있습니다.

- 문서화

  현재 보고 있는 BlueXP 문서입니다.

- "기술 자료"

  문제를 해결하는 데 도움이 되는 문서를 찾으려면 BlueXP 기술 자료를 검색하십시오.

- "커뮤니티"

  BlueXP 커뮤니티에 가입하여 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새 토론을 만드십시오.

- mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com [피드백 이메일]

  저희는 귀하의 의견을 소중하게 생각합니다. BlueXP 개선에 도움이 되는 피드백을 제출하십시오.

NetApp Support로 케이스 생성

위의 자체 지원 옵션 외에도 NetApp 지원 전문가와 협력하여 지원을 활성화한 이후의 모든 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 케이스 생성 * 기능을 사용하려면 먼저 NetApp Support 사이트 자격 증명을 BlueXP 로그인에 연결해야 합니다. "BlueXP 로그인과 관련된 자격 증명을 관리하는 방법에 대해 알아봅니다".
- 일련 번호가 있는 ONTAP 시스템의 케이스를 여는 경우 NSS 계정은 해당 시스템의 일련 번호와 연결되어 있어야 합니다.

단계

1. BlueXP에서 * 도움말 > 지원 * 을 선택합니다.
2. 리소스 * 페이지의 기술 지원 아래에서 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

   a. 전화로 통화하려면 * 전화 * 를 선택하십시오. 전화를 걸 수 있는 전화 번호가 나열된 netapp.com 페이지로 연결됩니다.

   b. NetApp 지원 전문가와 함께 티켓을 열려면 * 케이스 생성 * 을 선택하십시오.

      - * 서비스 *: 문제와 관련된 서비스를 선택합니다. 예를 들어, 서비스 내의 워크플로우 또는 기능과 관련된 기술 지원 문제에 해당하는 BlueXP를 예로 들 수 있습니다.
      - * 작업 환경 *: 스토리지에 적용 가능한 경우 * Cloud Volumes ONTAP * 또는 * On-Premise * 를 선택한 다음 관련 작업 환경을 선택합니다.

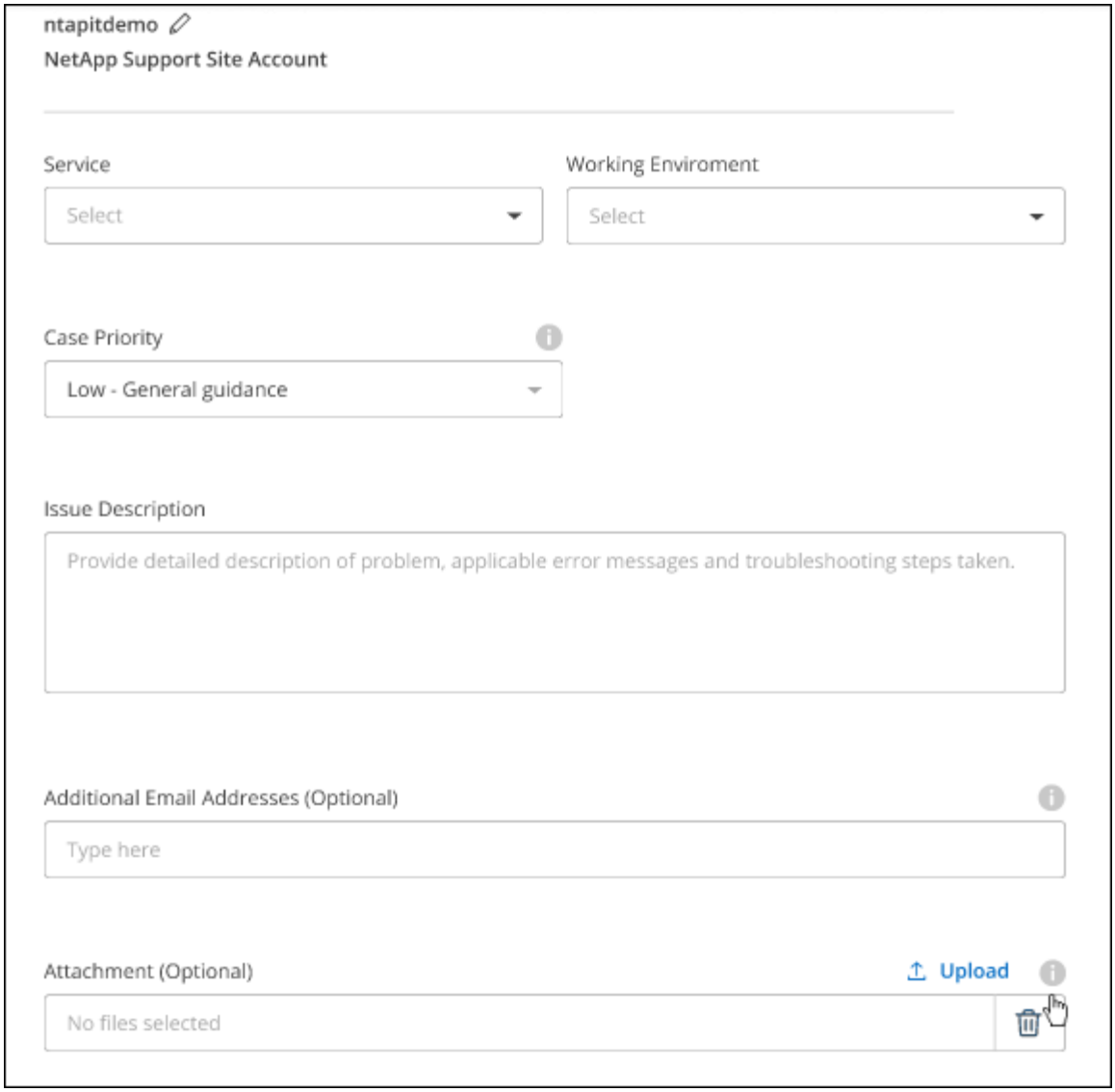
        작업 환경 목록은 서비스의 상단 배너에서 선택한 BlueXP 계정, 작업 영역 및 커넥터의 범위 내에 있습니다.

      - * 케이스 우선 순위 *: 케이스의 우선 순위를 선택합니다. 우선 순위는 낮음, 중간, 높음 또는 긴급입니다.

        이러한 우선 순위에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.

      - * 문제 설명 * : 해당 오류 메시지 또는 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공합니다.
      - * 추가 이메일 주소 *: 다른 사람에게 이 문제를 알고자 할 경우 추가 이메일 주소를 입력하십시오.
      - * 첨부 파일(선택 사항) *: 한 번에 하나씩 최대 5개의 첨부 파일을 업로드합니다.

        첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.



작업을 마친 후

지원 케이스 번호와 함께 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀사의 사례를 검토하고 곧 다시 연결해 드릴 것입니다.

지원 케이스 내역을 보려면 * 설정 > 타임라인 * 을 선택하고 "지원 케이스 생성"이라는 이름의 작업을 찾습니다. 오른쪽 끝에 있는 버튼을 사용하여 작업을 확장하여 세부 정보를 볼 수 있습니다.

케이스를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 케이스를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 연결된 레코드 회사가 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx) 또는 작동 환경 일련 번호 다음 옵션 중 하나를 사용하여 지원을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용합니다
- 에서 비기술 케이스를 제출하십시오 https://mysupport.netapp.com/site/help

지원 사례 관리(Preview)

BlueXP에서 직접 활성 및 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. NSS 계정 및 회사와 관련된 케이스를 관리할 수 있습니다.

케이스 관리를 미리 보기로 사용할 수 있습니다. NetApp은 이 경험을 개선하고 다음 릴리즈에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 사용하여 피드백을 보내주십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 페이지 상단의 케이스 관리 대시보드에서는 두 가지 보기를 제공합니다.
  - 왼쪽 보기에는 사용자가 제공한 NSS 계정으로 지난 3개월 동안 개설된 총 케이스가 표시됩니다.
  - 오른쪽 보기에는 사용자 NSS 계정을 기준으로 회사 수준에서 지난 3개월 동안 개설된 총 사례가 표시됩니다.

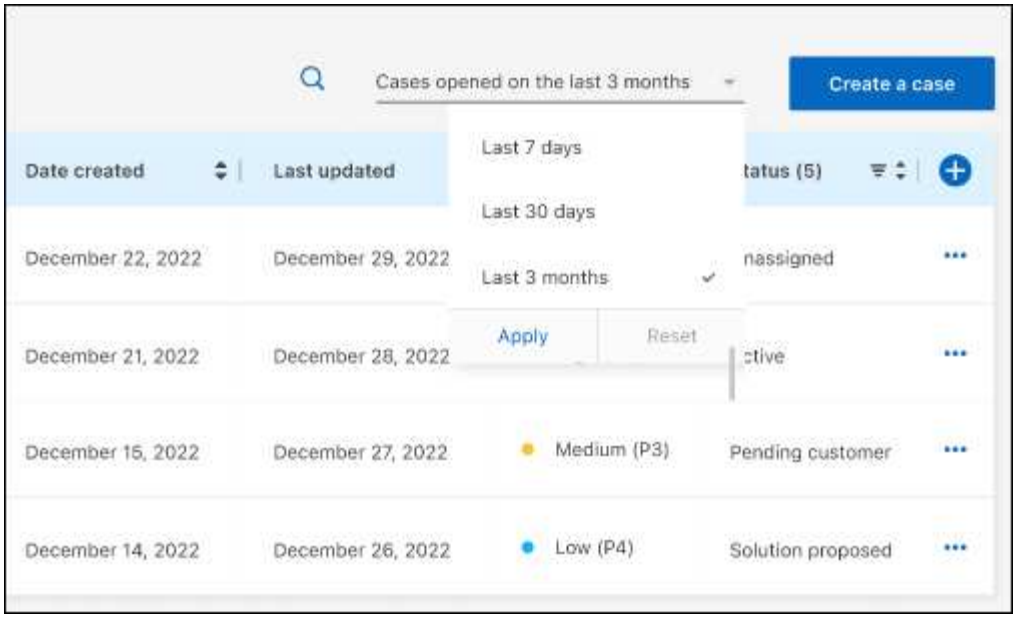
  테이블의 결과에는 선택한 보기와 관련된 사례가 반영됩니다.
- 관심 있는 열을 추가 또는 제거할 수 있으며 우선 순위 및 상태 등의 열 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

  자세한 내용은 아래 단계를 참조하십시오.
- 케이스 수준별로 케이스 메모를 업데이트하거나 아직 종결 또는 미결 종결 상태가 아닌 케이스를 종결할 수 있습니다.

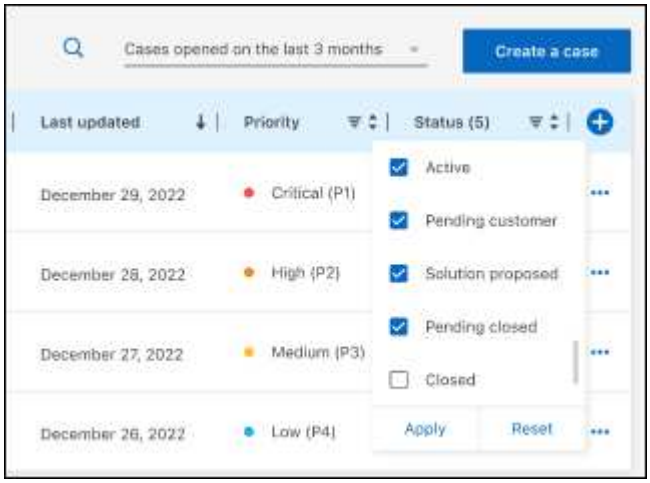
단계

1. BlueXP에서 * 도움말 > 지원 * 을 선택합니다.
2. Case Management * 를 선택하고 메시지가 표시되면 NSS 계정을 BlueXP에 추가합니다.

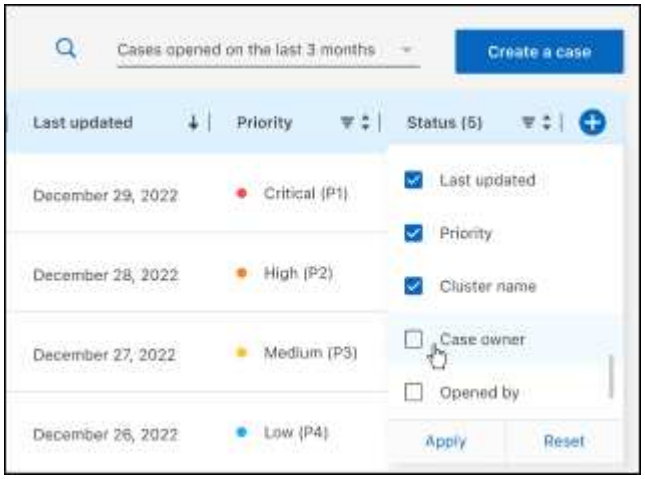
   케이스 관리 * 페이지에는 BlueXP 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 케이스가 표시됩니다. NSS 관리 * 페이지 상단에 나타나는 것과 동일한 NSS 계정입니다.
3. 필요한 경우 테이블에 표시되는 정보를 수정합니다.
   - 조직의 케이스 * 에서 * 보기 * 를 선택하여 회사와 관련된 모든 케이스를 봅니다.
   - 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정합니다.



◦ 열의 내용을 필터링합니다.



◦ 를 선택하여 테이블에 표시되는 열을 변경합니다 ⊕ 표시할 열을 선택합니다.

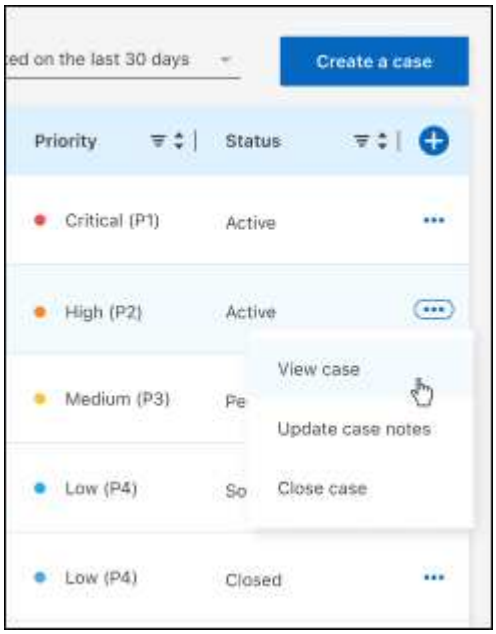


4. 를 선택하여 기존 케이스를 관리합니다 ••• 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

- * 사례 보기 *: 특정 케이스에 대한 전체 세부 정보를 봅니다.
- * 케이스 메모 업데이트 *: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 * 파일 업로드 * 를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부할 수 있습니다.

  첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

- * 케이스 종료 *: 케이스를 종료하는 이유에 대한 세부 정보를 제공하고 * 케이스 닫기 * 를 선택합니다.



법적 고지

법적 고지 사항은 저작권 선언, 상표, 특허 등에 대한 액세스를 제공합니다.

저작권

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

상표

NetApp, NetApp 로고, NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

특허

NetApp 소유 특허 목록은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

개인 정보 보호 정책

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

오픈 소스

통지 파일은 NetApp 소프트웨어에 사용된 타사의 저작권 및 라이센스에 대한 정보를 제공합니다.

"BlueXP에 대한 고지 사항"

저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 http://www.netapp.com/TM에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.