



Amazon S3 스토리지 문서

Amazon S3 storage

NetApp
February 23, 2024

목차

Amazon S3 스토리지 문서	1
BlueXP의 Amazon S3 스토리지의 새로운 기능	2
2023년 3월 5일	2
시작하십시오	3
Amazon S3 버킷을 봅니다	3
S3 버킷을 관리합니다	5
S3 버킷을 추가합니다	5
S3 버킷 설정을 변경합니다	6
S3 버킷과 NetApp 데이터 서비스 사용	8
지식 및 지원	10
지원을 위해 등록하십시오	10
도움을 받으십시오	14
법적 고지	20
저작권	20
상표	20
특허	20
개인 정보 보호 정책	20
오픈 소스	20

Amazon S3 스토리지 문서

BlueXP의 Amazon S3 스토리지의 새로운 기능

BlueXP의 Amazon S3 스토리지의 새로운 기능에 대해 알아보십시오.

2023년 3월 5일

BlueXP에서 새 버킷을 추가할 수 있습니다

BlueXP Canvas에서 Amazon S3 버킷을 잠시 볼 수 있었습니다. 이제 BlueXP에서 직접 새 버킷을 추가하고 기존 버킷을 위한 속성을 변경할 수 있습니다. "[새 Amazon S3 버킷을 추가하는 방법을 알아보십시오](#)".

시작하십시오

Amazon S3 버킷을 봅니다

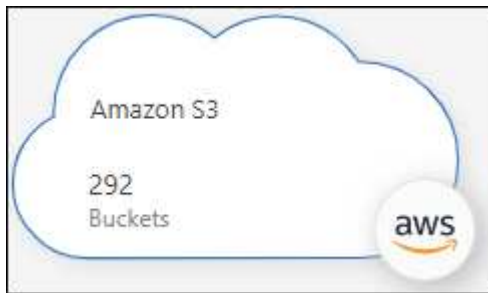
AWS에 Connector를 설치한 후 BlueXP는 Connector가 설치된 AWS 계정에 있는 Amazon S3 버킷에 대한 정보를 자동으로 검색할 수 있습니다. Amazon S3 작업 환경이 Canvas에 추가되어 이 정보를 볼 수 있습니다.

지역, 액세스 정책, 계정, 총 용량 및 사용된 용량 등을 비롯한 S3 버킷에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 이러한 버킷은 BlueXP 백업 및 복구, BlueXP 계층화 또는 BlueXP 복사 및 동기화 작업의 대상으로 사용할 수 있습니다. 또한 BlueXP 분류를 사용하여 이러한 버킷을 스캔할 수 있습니다.

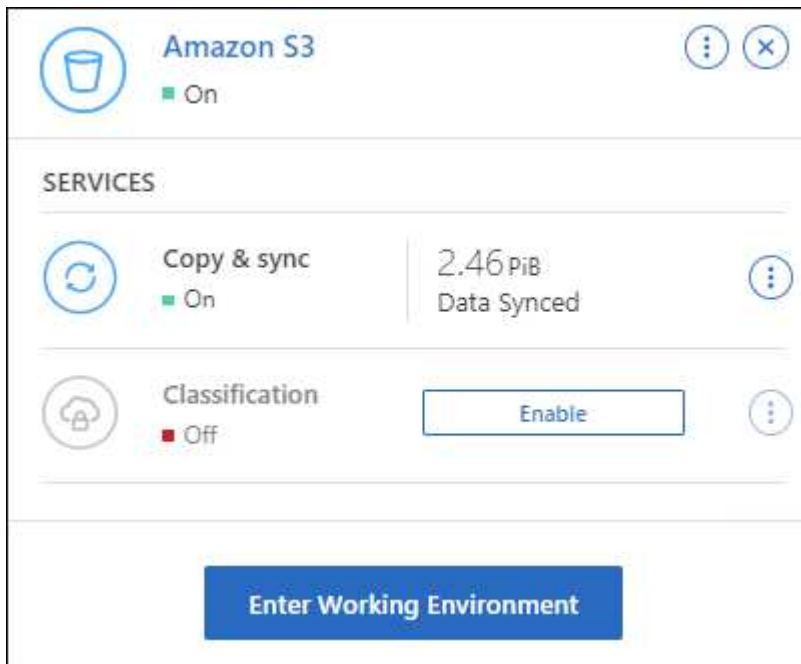
단계

1. "커넥터를 설치합니다" AWS 계정에서 Amazon S3 버킷을 확인할 수 있습니다.
2. 탐색 메뉴에서 * Storage > Canvas * 를 선택합니다.

잠시 후 Amazon S3 작업 환경이 자동으로 표시됩니다.



3. S3 스토리지에서 BlueXP 서비스를 활성화하려면 작업 환경을 클릭하고 오른쪽 창에서 작업을 선택합니다.



"사용 가능한 BlueXP 서비스를 확인하고 S3 버킷을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오".

4. AWS 계정에서 S3 버킷에 대한 세부 정보를 보려면 * 작업 환경 입력 * 을 클릭하거나 작업 환경을 두 번 클릭합니다.

The screenshot shows the Amazon S3 console interface. At the top, there's an 'Overview' section with three key metrics: 292 Total buckets, 80.63 TiB Total capacity, and 18 Total regions. Below this is a 'Buckets (292)' section with a search icon and an 'Add bucket' button. A table lists several buckets with their respective details.

Bucket name	AWS account	Region	Creation date	Encryption	Is Public	Size	Total Objects	
demo-tveng	75999547	US East (N. Virginia)	November 8, 2021	Disabled	Objects can be public	8.24 GiB	7	...
amir-occm	75999547	US West (Oregon)	December 28, 2021	Enabled	Objects can be public	3.32 GiB	14	...
appstream-app-setting	75999547	US East (N. Virginia)	August 16, 2021	Disabled	Objects can be public	0 B	0	...
appstream2-36fb080b	75999547	US East (N. Virginia)	March 19, 2019	Disabled	Objects can be public	0 B	0	...
aws-sam-managed	75999547	EU (Ireland)	November 17, 2020	Enabled	Objects can be public	504.7 KIB	2	...

기본적으로 나타나는 열 외에도 페이지를 스크롤하여 버킷의 추가 속성(예: 태그 수, 개체 잠금 또는 버전 관리 사용 여부)을 볼 수 있습니다.

다음 단계

을 클릭하여 BlueXP에서 직접 일부 버킷 설정을 변경할 수 있습니다 ... 버킷을 위해. "자세한 내용을 보려면 여기를 클릭하십시오".

버킷 추가 * 를 클릭하여 새 S3 버킷을 추가할 수 있습니다. "자세한 내용을 보려면 여기를 클릭하십시오".

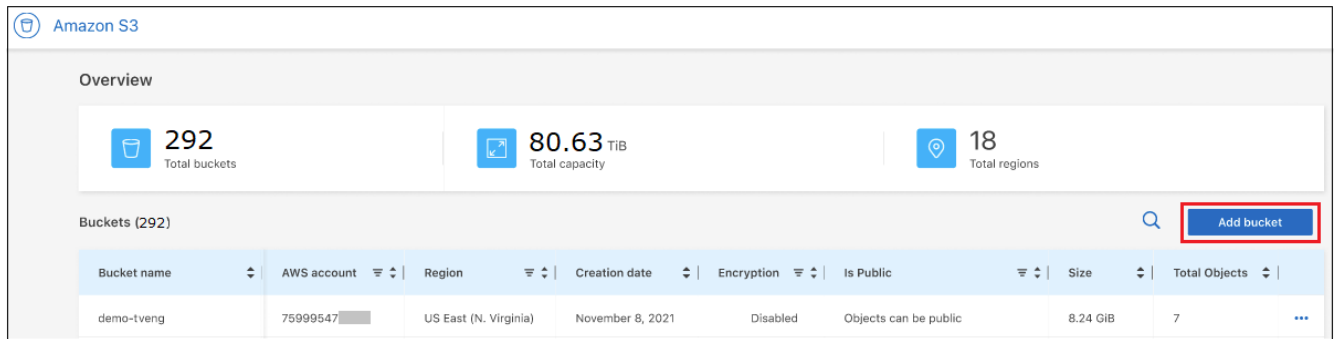
S3 버킷을 관리합니다

S3 버킷을 추가합니다

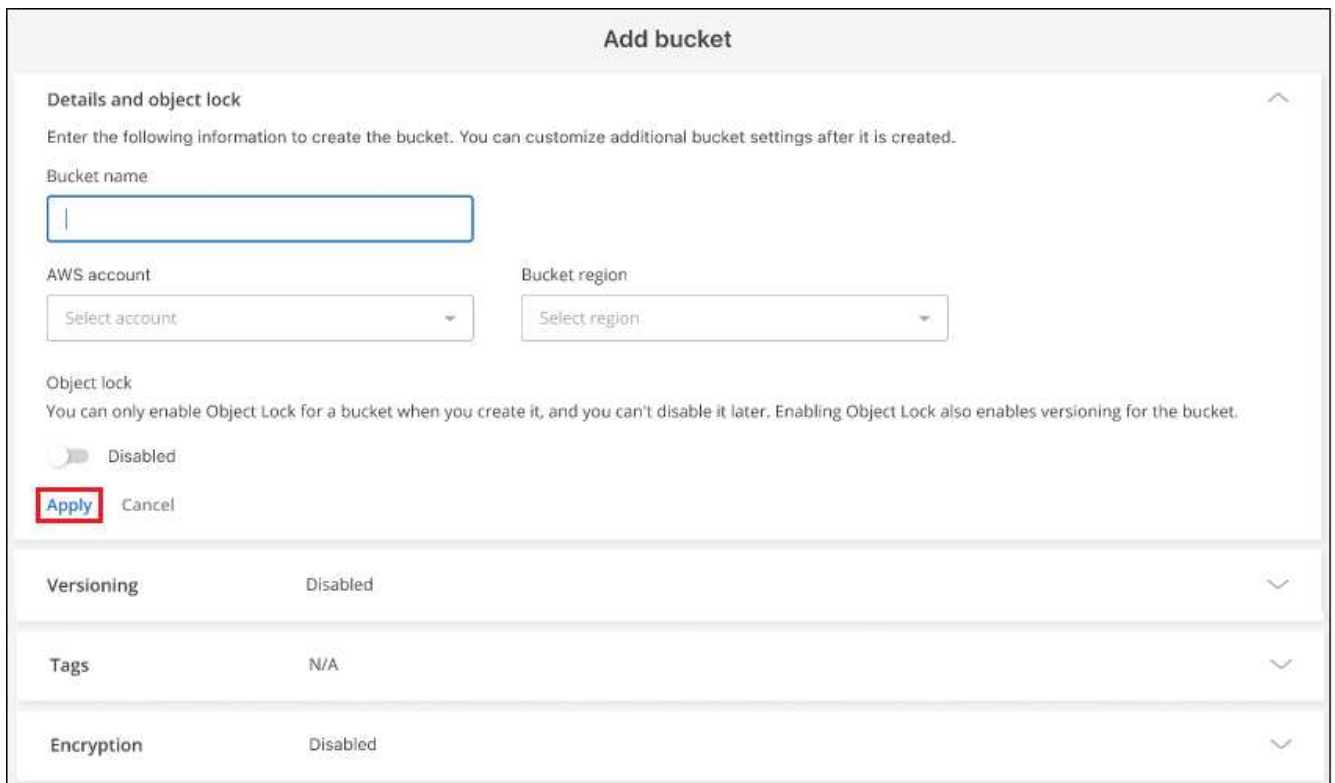
Canvas에서 Amazon S3 작업 환경을 사용할 수 있게 되면 BlueXP에서 직접 추가 버킷을 추가할 수 있습니다.

단계

1. Canvas에서 Amazon S3 작업 환경을 두 번 클릭하여 Amazon S3 버킷 개요 페이지를 보고 * 버킷 추가 * 를 클릭합니다.



버킷 추가 페이지가 표시됩니다.



2. 버킷 추가 페이지에서 필요한 정보를 입력하여 버킷을 생성하고 * 적용 * 을 클릭합니다.

- a. 버킷에 사용할 이름을 입력합니다.

- b. 버킷의 소유자가 될 AWS 계정을 선택합니다. 이 계정은 Connector가 배포된 기본 계정이거나 일 수 있습니다 "BlueXP에 추가한 다른 계정입니다".
- c. 버킷을 생성할 AWS 영역을 선택합니다.
- d. 원하는 경우, 버킷에서 S3 오브젝트 잠금을 설정하여 WORM(Write-Once-Read-Many) 모델을 사용하여 오브젝트를 저장할 수 있습니다. 오브젝트 잠금을 사용하려는 경우 버킷을 생성할 때 이를 활성화해야 합니다. 개체 잠금을 사용하도록 설정하면 버전 관리도 활성화됩니다. "Amazon S3 문서에서 오브젝트 잠금에 대해 자세히 알아보십시오".

버킷이 생성됩니다.

다음 단계

버킷을 처음 추가할 때는 버전 관리, 태그 또는 암호화를 수동으로 구성할 수 없습니다. 버킷이 생성된 후 버킷의 다른 속성을 구성할 수 있습니다. "버킷 설정 변경에 대해 자세히 알아보십시오".

S3 버킷 설정을 변경합니다

Canvas에서 Amazon S3 작업 환경을 사용할 수 있게 되면 BlueXP에서 일부 버킷 속성을 직접 변경할 수 있습니다.

버킷 이름, AWS 계정, 지역 또는 오브젝트 잠금 설정은 변경할 수 없습니다.

변경할 수 있는 버킷 속성은 다음과 같습니다.

- 버킷의 모든 오브젝트에 대해 버전 관리를 사용할지 여부를 지정합니다.
- 버킷에 추가된 오브젝트에 태그를 적용할 수 있습니다.
- 버킷에 추가된 새 오브젝트의 암호화 여부 및 암호화에 사용되는 옵션

을 클릭하여 BlueXP에서 직접 이러한 버킷 설정을 변경할 수 있습니다 ... 버킷을 위해.

The screenshot shows the AWS S3 console interface. At the top, there are summary statistics: 178 Total Buckets, 3.47 TiB Total Capacity, and 19 Total Regions. Below this is a table listing buckets. The columns are Bucket Name, AWS Account, Region, Creation Date, Encryption, and Is Public. A dropdown menu is open for the 'compliance-dataset22' bucket, showing options: View details, Edit versioning, Edit tags, and Edit encryption. The 'View details' option is highlighted with a red box.

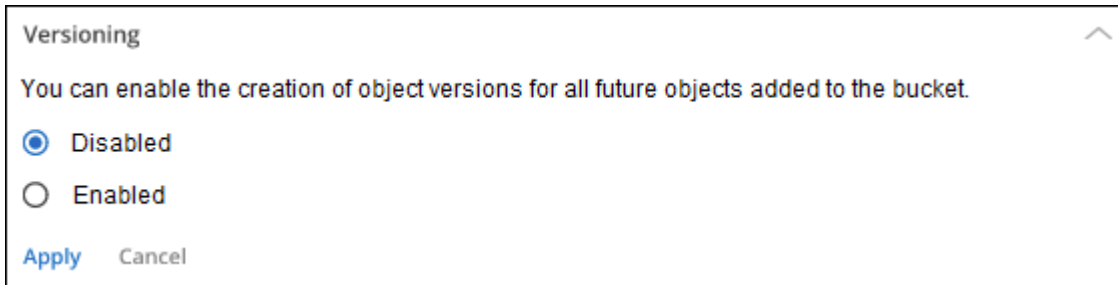
Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob...
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects

버전 관리 설정을 변경합니다

버전 관리를 사용하면 실수로 삭제하거나 덮어쓴 개체를 복원할 수 있도록 버킷에 여러 버전의 개체를 유지할 수 있습니다. 버킷에 추가될 때 이후의 개체에 대한 버전 관리 설정을 변경할 수 있습니다. 버전 관리 설정을 변경해도 기존 개체의 값은 변경되지 않습니다.

버킷을 만들 때 개체 잠금을 활성화하지 않은 경우 BlueXP에서 생성된 새 버킷에서는 버전 관리가 기본적으로 비활성화됩니다. "[Amazon S3 문서에서 버전 관리에 대해 자세히 알아보십시오](#)".

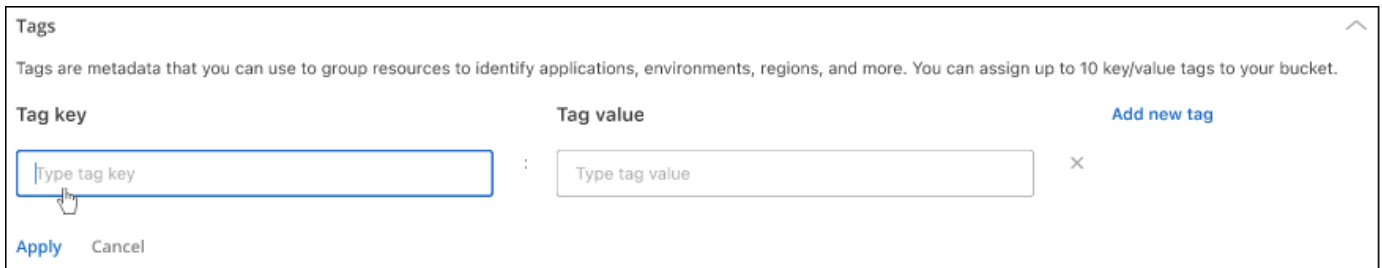
일단 활성화되면, 일시적으로 또는 영구적으로 버전 관리를 중지하려면 "일시 중단됨" 상태를 선택할 수 있습니다. 버전 관리를 사용하도록 설정한 후에는 해제할 수 없습니다.



버킷의 오브젝트에 대한 태그를 추가하거나 변경합니다

태그는 리소스를 그룹화하여 애플리케이션, 환경, 지역, 클라우드 공급자 등을 식별하는 데 사용할 수 있는 메타데이터입니다. 태그는 태그 키와 태그 값으로 구성됩니다. 버킷에 태그를 추가하여 버킷에 태그를 추가할 때 오브젝트에 태그를 적용할 수 있습니다. 태그 및 태그 값을 변경하거나 삭제할 수도 있습니다.

BlueXP에서 생성된 새 버킷에서는 기본적으로 태그가 비활성화됩니다. "[Amazon S3 문서에서 태그 지정에 대해 자세히 알아보십시오](#)".



태그를 추가한 후 * 적용 * 을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다. 태그를 더 추가하려면 * 새 태그 추가 * 를 클릭합니다. 버킷당 최대 10개의 태그를 추가할 수 있습니다.

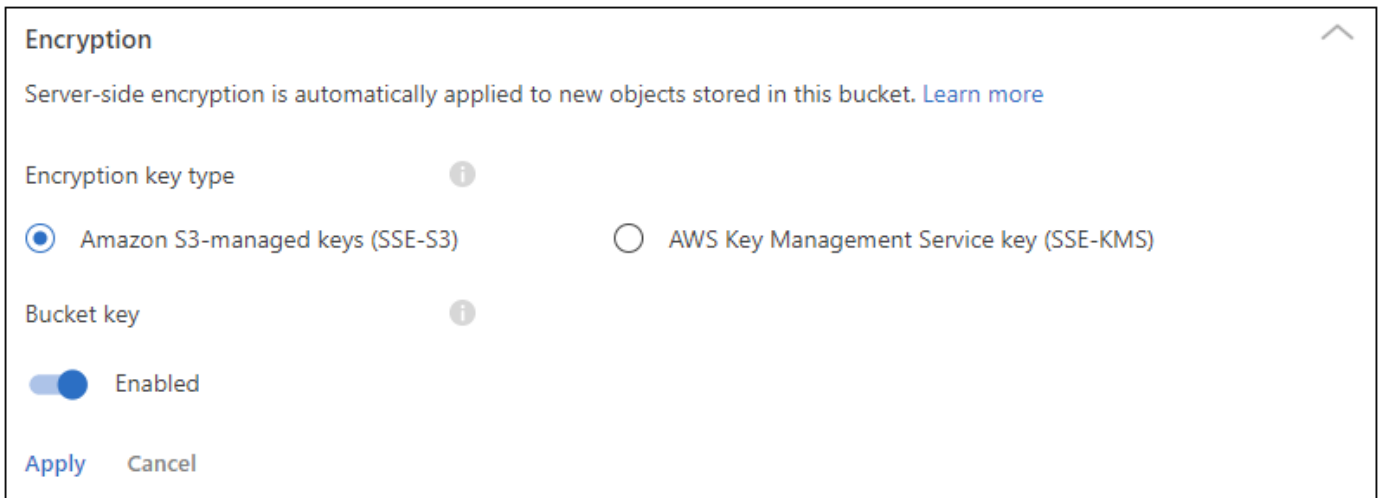
암호화 설정을 변경합니다

서버측 암호화를 통해 Amazon S3 대상에서 데이터를 암호화할 수 있습니다. Amazon S3는 오브젝트 수준에서 데이터를 디스크에 쓸 때 암호화하고 액세스할 때 해독합니다. 버킷에 추가될 때 향후 오브젝트에 사용되는 암호화 설정을 변경할 수 있습니다.

암호화는 기본적으로 BlueXP에서 생성된 새 버킷에서 "Amazon S3 관리 키(SSE-S3)"를 사용하여 활성화됩니다. "[Amazon S3 문서에서 서버측 암호화에 대해 자세히 알아보십시오](#)".

또는 "AWS 키 관리 서비스 키(SSE-KMS)"를 사용하여 암호화를 사용하도록 선택할 수 있습니다. 고객 제공 키(SSE-C)를 사용하여 암호화를 수행할 수도 있지만, BlueXP UI를 통해 이 기능을 사용할 수 없습니다. Amazon 인터페이스를

사용해야 합니다.



Encryption

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

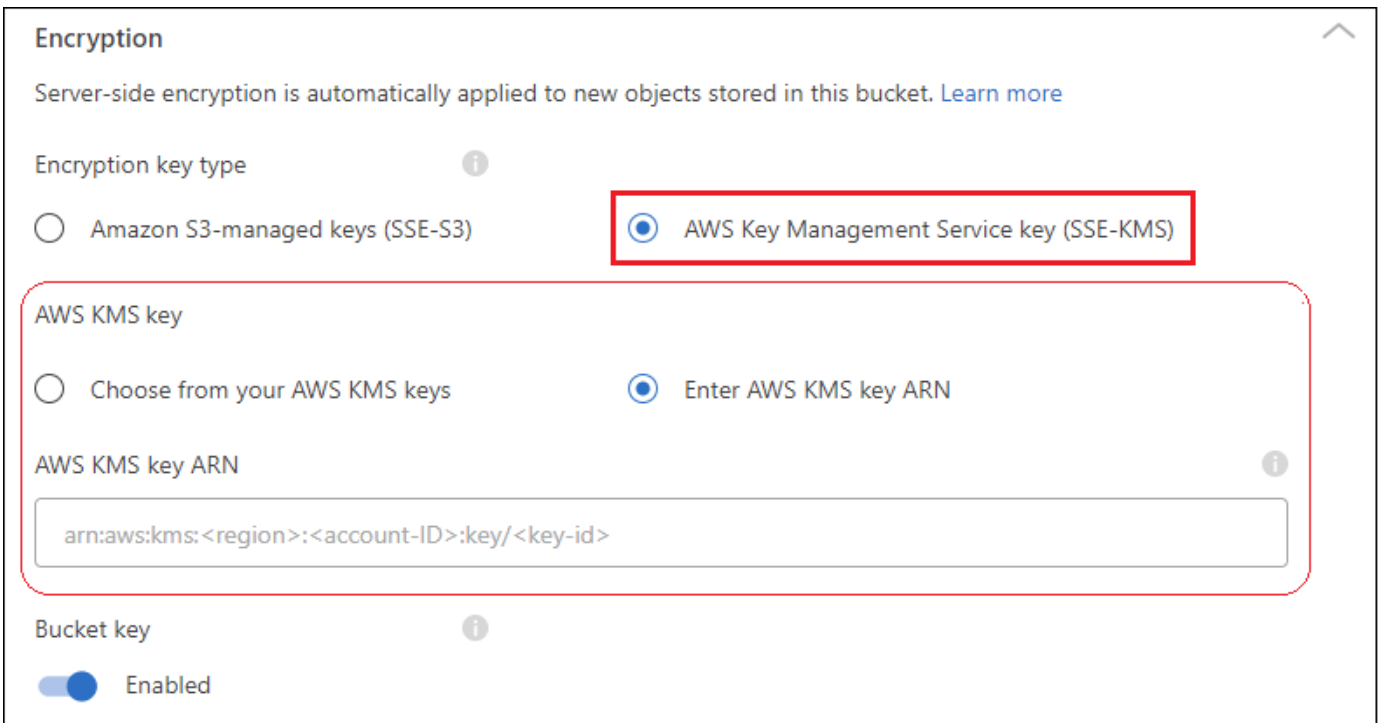
Amazon S3-managed keys (SSE-S3) AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

Bucket key i

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

"AWS 키 관리 서비스 키(SSE-KMS)"를 선택하는 경우 이미 만든 AWS KMS 키를 선택하거나 AWS KMS 키 ARN(Amazon Resource Name)을 사용할 수 있습니다.



Encryption

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

Amazon S3-managed keys (SSE-S3) AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

AWS KMS key

Choose from your AWS KMS keys Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN i

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key i

Enabled

"Amazon S3 문서에서 AWS 키 관리 서비스에 대해 자세히 알아보십시오" 그리고 정보 "고객 키와 AWS 키를 동시에 사용합니다".

S3 버킷과 NetApp 데이터 서비스 사용

BlueXP에서 S3 버킷을 발견한 후 NetApp 데이터 서비스를 사용하여 백업, 계층화, 분류 및 데이터 동기화를 수행할 수 있습니다.

- BlueXP 백업 및 복구 * 를 사용하여 사내 ONTAP 및 Cloud Volumes ONTAP 시스템의 데이터를 S3 오브젝트 스토리지로 백업합니다.

시작하려면 Canvas로 이동하여 Amazon S3 작업 환경에서 온-프레미스 ONTAP 또는 Cloud Volumes ONTAP 작업 환경을 끌어다 놓습니다.

["ONTAP 데이터를 Amazon S3 스토리지로 백업하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오"](#).

- BlueXP 계층화 * 를 사용하여 비활성 데이터를 사내 ONTAP 클러스터에서 S3 오브젝트 스토리지로 계층화할 수 있습니다.

시작하려면 Canvas로 이동하여 Amazon S3 작업 환경에 온-프레미스 ONTAP 작업 환경을 끌어다 놓습니다.

["ONTAP 데이터를 Amazon S3 스토리지로 계층화하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오"](#).

- BlueXP 복사 및 동기화 * 를 사용하여 S3 버킷과 데이터를 동기화할 수 있습니다.

시작하려면 Canvas로 이동하여 대상 작업 환경에 소스 작업 환경을 끌어다 놓습니다. Amazon S3 작업 환경은 소스 또는 타겟이 될 수 있습니다.

또한 Amazon S3 작업 환경을 선택하고 서비스 패널에서 * 복사 및 동기화 * 를 클릭하여 S3 버킷과 데이터를 동기화할 수 있습니다.

["BlueXP 복사 및 동기화 서비스에 대해 자세히 알아보십시오"](#).

- BlueXP 분류 * 를 사용하여 S3 버킷을 스캔하여 개인 데이터와 민감한 데이터를 확인합니다. BlueXP 분류는 NetApp 솔루션용으로 생성되었는지에 관계없이 고객의 모든 버킷을 스캔할 수 있습니다.

시작하려면 Amazon S3 작업 환경을 선택하고 서비스 패널의 * 분류 * 섹션에서 적절한 옵션을 선택하여 S3 버킷 스캔을 시작합니다.

["BlueXP 분류 서비스에 대해 자세히 알아보십시오"](#).

지식 및 지원

지원을 위해 등록하십시오

BlueXP 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스와 관련된 기술 지원을 받으려면 지원을 등록해야 합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로우를 사용하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원을 등록한다고 해서 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원이 활성화되지 않습니다. 클라우드 공급자의 파일 서비스, 자체 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

- ["ONTAP용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud용 Cloud Volumes Service"](#)

지원 등록 개요

지원 권한을 활성화하려면 두 가지 형태의 등록이 있습니다.

- BlueXP 계정 ID 지원 가입 등록(BlueXP의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호)

이는 BlueXP 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 가입 ID의 역할을 합니다. 각 BlueXP 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급자 마켓플레이스의 구독과 연결된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호 등록(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호)

이러한 일련 번호는 일반적으로 `_PAYGO 일련 번호_`라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 BlueXP에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 등록하면 지원 티켓 열기와 자동 케이스 생성 등의 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명과 같이 BlueXP에 NetApp Support 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원을 위해 BlueXP 계정을 등록합니다

지원을 등록하고 지원 권한을 활성화하려면 BlueXP 계정의 한 사용자가 NetApp Support 사이트 계정을 BlueXP 로그인에 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp Support 사이트(NSS) 계정이 이미 있는지 여부에 따라 다릅니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

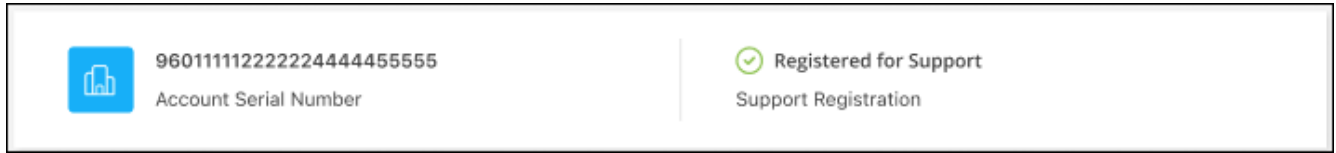
NSS 계정을 가지고 있는 NetApp 고객은 BlueXP를 통해 지원을 받기 위해 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 선택하고 * 자격 증명 * 을 선택합니다.
2. 사용자 자격 증명 * 을 선택합니다.
3. NSS 자격 증명 추가 * 를 선택하고 NetApp Support 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.

4. 등록 프로세스가 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.

리소스 * 페이지에 계정이 지원을 위해 등록되었다는 내용이 표시됩니다.



다른 BlueXP 사용자는 BlueXP 로그인과 NetApp Support 사이트 계정을 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 그러나 BlueXP 계정이 지원을 위해 등록되지 않은 것은 아닙니다. 계정에 있는 한 사용자가 이 단계를 따랐을 경우 계정이 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정은 없습니다

기존 사용권 및 제품 번호가 _NO_NSS인 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들어 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다.

단계

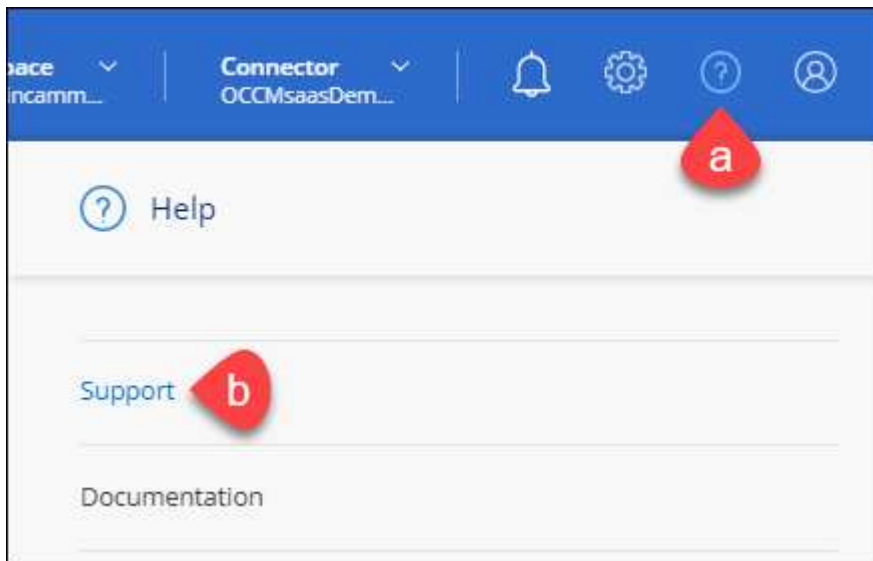
1. 를 완료하여 NetApp Support 사이트 계정을 생성합니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"
 - a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.
 - b. 위에 사용된 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx)를 일련 번호 필드에 복사해야 합니다. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.
2. 의 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

NetApp이 처음이었습니다

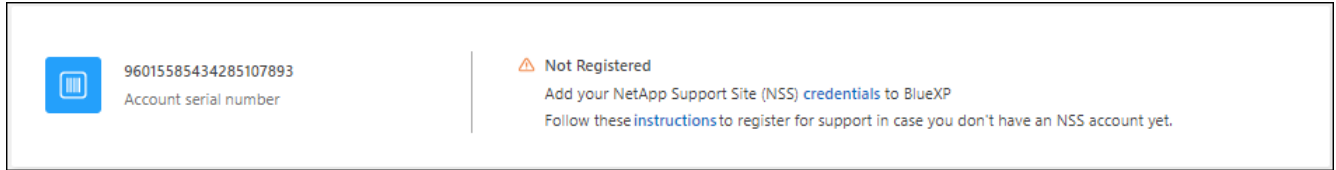
NetApp의 새로운 브랜드이고 NSS 계정이 없는 경우 아래의 각 단계를 수행하십시오.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.



2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾습니다.



3. 로 이동합니다 "[NetApp의 지원 등록 사이트](#)" 를 선택하고 * 등록된 NetApp 고객이 아닙니다 * 를 선택합니다.

4. 필수 필드(빨간색 별표가 있는 필드)를 입력합니다.

5. [제품 라인] * 필드에서 * Cloud Manager * 를 선택한 다음 해당 청구 공급자를 선택합니다.

6. 위의 2단계에서 계정의 일련 번호를 복사하고 보안 검색을 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인 정보 보호 정책을 읽는지 확인합니다.

이 보안 트랜잭션을 완료하기 위해 제공된 사서함으로 즉시 이메일이 전송됩니다. 몇 분 내에 확인 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인해야 합니다.

7. 이메일 내에서 작업을 확인합니다.

확인 시 NetApp에 요청이 제출되고 NetApp Support 사이트 계정을 만들 것을 권장합니다.

8. 를 완료하여 NetApp Support 사이트 계정을 생성합니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"

a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.

b. 일련 번호 필드에 위에서 사용된 계정 일련 번호(960xxxx)를 복사해 주십시오. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.

작업을 마친 후

이 과정에서 NetApp이 연락을 드릴 것입니다. 신규 사용자를 위한 일회성 온보딩 연습입니다.

NetApp Support 사이트 계정이 있으면 의 단계를 완료하여 계정을 BlueXP 로그인에 연결합니다 [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위해 NSS 자격 증명을 연결합니다

Cloud Volumes ONTAP에 대해 다음 주요 워크플로를 사용하려면 NetApp Support 사이트 자격 증명을 BlueXP 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 선불 종량제 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 등록합니다

NSS 계정을 제공하면 시스템에 대한 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스할 수 있습니다.

- BYOL(Bring Your Own License) 방식으로 Cloud Volumes ONTAP 구축

BlueXP에서 사용권 키를 업로드하고 구입한 용어에 대한 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.

- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리즈로 업그레이드하는 중입니다

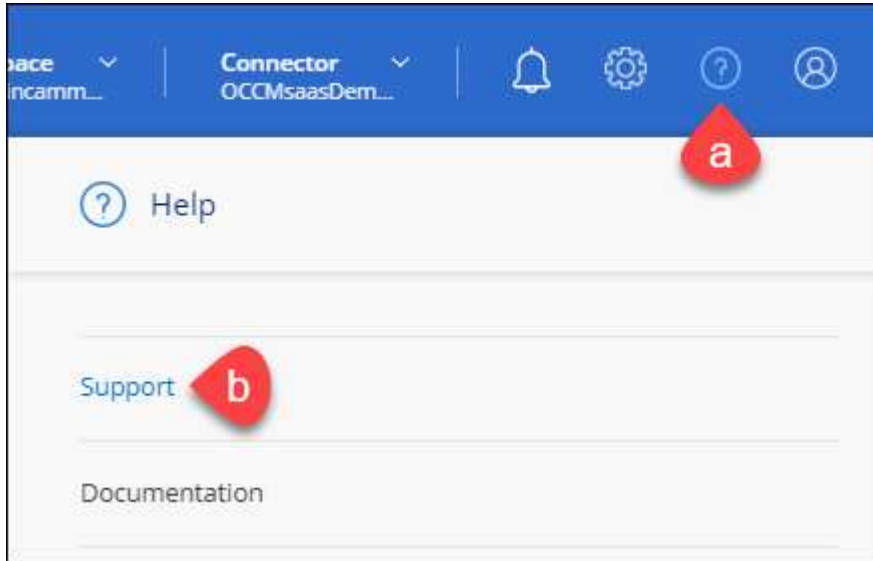
NSS 자격 증명을 BlueXP 계정과 연결하는 것은 BlueXP 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 BlueXP 계정 ID와 연결됩니다. BlueXP 계정에 속한 사용자는 * 지원 > NSS 관리 * 에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 NSS 계정을 하나 이상 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.



2. NSS 관리 > NSS 계정 추가 * 를 선택합니다.
3. 메시지가 표시되면 * 계속 * 을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션합니다.

NetApp는 지원 및 라이선스와 관련된 인증 서비스의 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 인증 프로세스를 수행할 수 있도록 NetApp Support 사이트의 등록 이메일 주소와 암호를 제공합니다.

이러한 작업을 통해 BlueXP는 NSS 계정을 사용하여 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인 및 향후 지원 등록과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하십시오.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트 또는 임시 계정이 아님). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- NSS 계정은 파트너 수준 계정인 경우 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하면 파트너 수준 계정이 있으면 다음 오류 메시지가 나타납니다.

"NSS 고객 유형은 이미 다른 유형의 NSS 사용자가 있으므로 이 계정에 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있는 경우에도 마찬가지로 파트너 수준 계정을 추가하려고 합니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp은 NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이 ID는 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. NSS 관리 * 페이지의 에서 이메일을 표시할 수 있습니다 ... 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 에 * 자격 증명 업데이트 * 옵션이 있습니다 ... 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이러한 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이를 알리는 알림이 게시됩니다.

도움을 받으십시오

NetApp은 다양한 방법으로 BlueXP 및 클라우드 서비스를 지원합니다. 기술 자료(KB) 기사 및 커뮤니티 포럼과 같은 광범위한 무료 셀프 지원 옵션이 24x7 제공됩니다. 지원 등록에는 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 포함됩니다.

클라우드 공급자의 파일 서비스에 대한 지원을 받습니다

클라우드 공급자의 파일 서비스, 자체 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원은 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

- ["ONTAP용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud용 Cloud Volumes Service"](#)

BlueXP 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 관한 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 사용하십시오.

자체 지원 옵션을 사용합니다

이 옵션은 하루 24시간, 주 7일 동안 무료로 사용할 수 있습니다.

- 문서화

현재 보고 있는 BlueXP 문서입니다.

- ["기술 자료"](#)

문제를 해결하는 데 도움이 되는 문서를 찾으려면 BlueXP 기술 자료를 검색하십시오.

- ["커뮤니티"](#)

BlueXP 커뮤니티에 가입하여 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새 토론을 만드십시오.

NetApp Support로 케이스 생성

위의 자체 지원 옵션 외에도 NetApp 지원 전문가와 협력하여 지원을 활성화한 이후의 모든 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 케이스 생성 * 기능을 사용하려면 먼저 NetApp Support 사이트 자격 증명을 BlueXP 로그인에 연결해야 합니다. ["BlueXP 로그인과 관련된 자격 증명을 관리하는 방법에 대해 알아봅니다"](#).
- 일련 번호가 있는 ONTAP 시스템의 케이스를 여는 경우 NSS 계정은 해당 시스템의 일련 번호와 연결되어 있어야

합니다.


단계

1. BlueXP에서 * 도움말 > 지원 * 을 선택합니다.
2. 리소스 * 페이지의 기술 지원 아래에서 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - a. 전화로 통화하려면 * 전화 * 를 선택하십시오. 전화를 걸 수 있는 전화 번호가 나열된 netapp.com 페이지로 연결됩니다.
 - b. NetApp 지원 전문가와 함께 티켓을 열려면 * 케이스 생성 * 을 선택하십시오.
 - * 서비스 *: 문제와 관련된 서비스를 선택합니다. 예를 들어, 서비스 내의 워크플로우 또는 기능과 관련된 기술 지원 문제에 해당하는 BlueXP를 예로 들 수 있습니다.
 - * 작업 환경 *: 스토리지에 적용 가능한 경우 * Cloud Volumes ONTAP * 또는 * On-Premise * 를 선택한 다음 관련 작업 환경을 선택합니다.

작업 환경 목록은 서비스의 상단 배너에서 선택한 BlueXP 계정, 작업 영역 및 커넥터의 범위 내에 있습니다.
 - * 케이스 우선 순위 *: 케이스의 우선 순위를 선택합니다. 우선 순위는 낮음, 중간, 높음 또는 긴급입니다.

이러한 우선 순위에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.
 - * 문제 설명 *: 해당 오류 메시지 또는 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공합니다.
 - * 추가 이메일 주소 *: 다른 사람에게 이 문제를 알고자 할 경우 추가 이메일 주소를 입력하십시오.
 - * 첨부 파일(선택 사항) *: 한 번에 하나씩 최대 5개의 첨부 파일을 업로드합니다.


첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 


Low - General guidance ▼



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

작업을 마친 후

지원 케이스 번호와 함께 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀하의 사례를 검토하고 곧 다시 연결해 드릴 것입니다.

지원 케이스 내역을 보려면 * 설정 > 타임라인 * 을 선택하고 "지원 케이스 생성"이라는 이름의 작업을 찾습니다. 오른쪽 끝에 있는 버튼을 사용하여 작업을 확장하여 세부 정보를 볼 수 있습니다.

케이스를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 케이스를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 연결된 레코드 회사가 BlueXP 계정 일련 번호(960xxxx) 또는 작동 환경 일련 번호 다음 옵션 중 하나를 사용하여 지원을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용합니다
- 에서 비기술 케이스를 제출하십시오 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

지원 사례 관리(Preview)

BlueXP에서 직접 활성 및 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. NSS 계정 및 회사와 관련된 케이스를 관리할 수 있습니다.

케이스 관리를 미리 보기로 사용할 수 있습니다. NetApp은 이 경험을 개선하고 다음 릴리즈에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 사용하여 피드백을 보내주십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 페이지 상단의 케이스 관리 대시보드에서는 두 가지 보기를 제공합니다.
 - 왼쪽 보기에는 사용자가 제공한 NSS 계정으로 지난 3개월 동안 개설된 총 케이스가 표시됩니다.
 - 오른쪽 보기에는 사용자 NSS 계정을 기준으로 회사 수준에서 지난 3개월 동안 개설된 총 사례가 표시됩니다.테이블의 결과에는 선택한 보기와 관련된 사례가 반영됩니다.
- 관심 있는 열을 추가 또는 제거할 수 있으며 우선 순위 및 상태 등의 열 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

자세한 내용은 아래 단계를 참조하십시오.

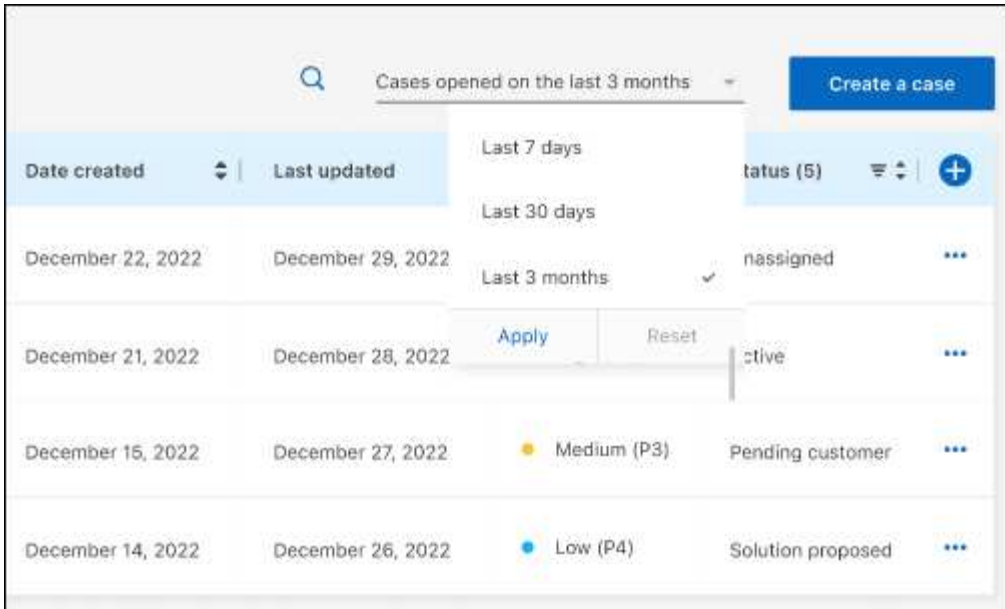
- 케이스 수준별로 케이스 메모를 업데이트하거나 아직 종결 또는 미결 종결 상태가 아닌 케이스를 종결할 수 있습니다.

단계

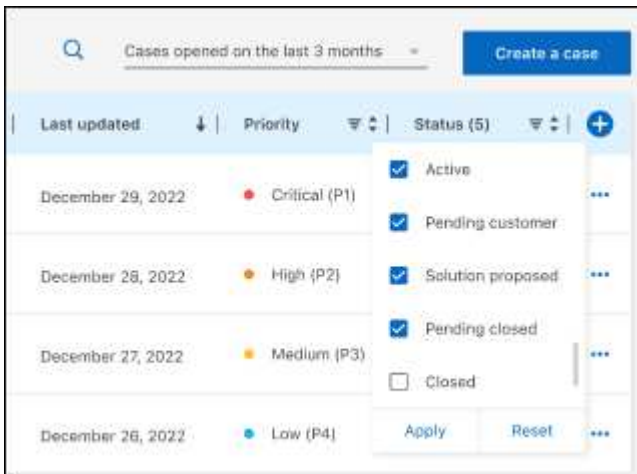
1. BlueXP에서 * 도움말 > 지원 * 을 선택합니다.
2. Case Management * 를 선택하고 메시지가 표시되면 NSS 계정을 BlueXP에 추가합니다.

케이스 관리 * 페이지에는 BlueXP 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 케이스가 표시됩니다. NSS 관리 * 페이지 상단에 나타나는 것과 동일한 NSS 계정입니다.

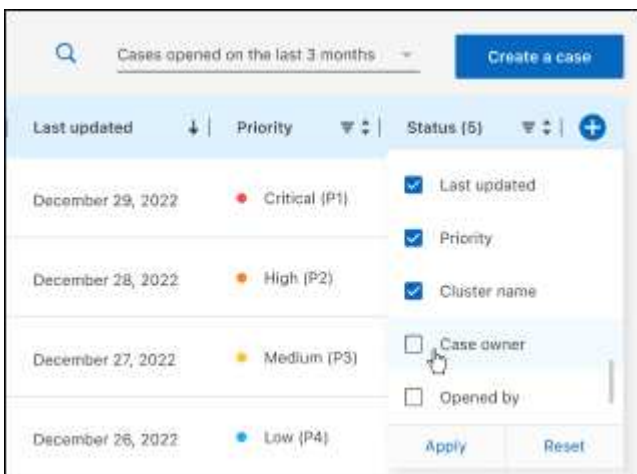
3. 필요한 경우 테이블에 표시되는 정보를 수정합니다.
 - 조직의 케이스 * 에서 * 보기 * 를 선택하여 회사와 관련된 모든 케이스를 봅니다.
 - 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정합니다.



- 열의 내용을 필터링합니다.



- 를 선택하여 테이블에 표시되는 열을 변경합니다 + 표시할 열을 선택합니다.

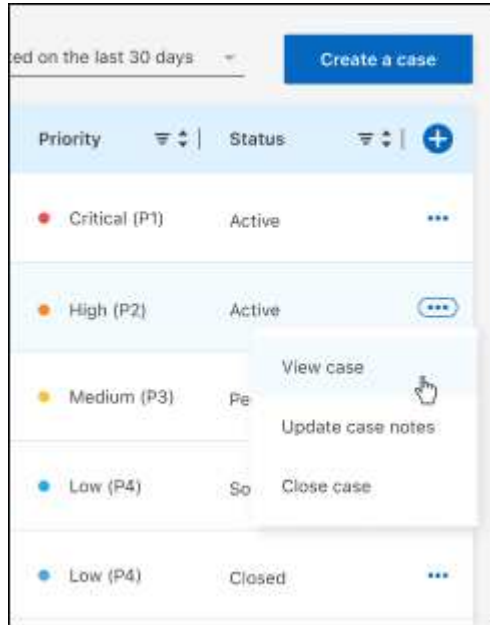


- 4. 를 선택하여 기존 케이스를 관리합니다 ... 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

- * 사례 보기 *: 특정 케이스에 대한 전체 세부 정보를 봅니다.
- * 케이스 메모 업데이트 *: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 * 파일 업로드 * 를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부할 수 있습니다.

첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

- * 케이스 종료 *: 케이스를 종료하는 이유에 대한 세부 정보를 제공하고 * 케이스 닫기 * 를 선택합니다.



법적 고지

법적 고지 사항은 저작권 선언, 상표, 특허 등에 대한 액세스를 제공합니다.

저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

상표

NetApp, NetApp 로고, NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

특허

NetApp 소유 특허 목록은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

개인 정보 보호 정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

오픈 소스

통지 파일은 NetApp 소프트웨어에 사용된 타사의 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

["BlueXP에 대한 고지 사항"](#)

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.