# 콘솔 에이전트를 유지 관리합니다.

## NetApp Console setup and administration

NetApp
March 09, 2026

# 목차

# 콘솔 에이전트를 유지 관리합니다.

## 콘솔 에이전트에 대한 **VCenter** 또는 **ESXi** 호스트 유지 관리

콘솔 에이전트를 배포한 후 기존 VCenter 또는 ESXi 호스트를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스의 CPU나 RAM을 늘릴 수 있습니다.

VM 웹 콘솔을 사용하여 다음 유지 관리 작업을 수행합니다.

- 디스크 크기 늘리기
- 에이전트를 다시 시작하세요
- 정적 경로 업데이트
- 검색 도메인 업데이트

제한 사항

콘솔을 통해 에이전트를 업그레이드하는 기능은 아직 지원되지 않습니다. 또한 IP 주소, DNS, 게이트웨이에 대한 정보만 볼 수 있습니다.

### **VM** 유지 관리 콘솔에 액세스

VSphere 클라이언트에서 유지 관리 콘솔에 액세스할 수 있습니다.

단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.

메인트 사용자 비밀번호 변경

비밀번호를 변경할 수 있습니다. `maint` 사용자.

단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `1` 보려면 `System Configuration` 메뉴.
6. 입력하다 `1` 유지 관리 사용자 비밀번호를 변경하고 화면의 지시를 따르세요.

### VM 인스턴스의 CPU 또는 RAM을 늘리세요

콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스의 CPU 또는 RAM을 늘릴 수 있습니다.

VCenter 또는 ESXi 호스트에서 VM 인스턴스 설정을 편집한 다음 유지 관리 콘솔을 사용하여 변경 사항을 적용합니다.

#### VSphere 클라이언트의 단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. VM 인스턴스를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 *설정 편집*을 선택합니다.
4. /opt 또는 /var 파티션에 사용되는 하드 드라이브 공간을 늘립니다.
   a. /opt에 사용되는 하드 드라이브 공간을 늘리려면 *하드 디스크 2*를 선택하세요.
   b. /var에 사용되는 하드 드라이브 공간을 늘리려면 *하드 디스크 3*을 선택하세요.
5. 변경 사항을 저장합니다.

#### 유지 관리 콘솔의 단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `1 to view the `System Configuration` 메뉴.
6. 입력하다 `2` 화면의 지시를 따르세요. 콘솔은 새로운 설정을 스캔하고 파티션 크기를 늘립니다.

### 에이전트 VM에 대한 네트워크 설정 보기

VSphere 클라이언트에서 에이전트 VM의 네트워크 설정을 보고 네트워크 문제를 확인하거나 해결합니다. 다음 네트워크 설정은 볼 수만 있고 업데이트할 수는 없습니다: IP 주소 및 DNS 세부 정보.

#### 단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `2` 보려면 `Network Configuration` 메뉴.
6. 1~6 사이의 숫자를 입력하면 해당 네트워크 설정을 볼 수 있습니다.

### 에이전트 VM에 대한 정적 경로를 업데이트합니다.

필요에 따라 에이전트 VM에 대한 정적 경로를 추가, 업데이트 또는 제거합니다.

#### 단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `2` 보려면 `Network Configuration` 메뉴.
6. 입력하다 `7` 정적 경로를 업데이트하고 화면의 지시를 따르세요.
7. Enter 키를 누르세요.
8. 선택적으로 추가 변경을 할 수 있습니다.
9. 입력하다 `9` 변경 사항을 커밋합니다.

에이전트 **VM**에 대한 도메인 검색 설정 업데이트

에이전트 VM에 대한 검색 도메인 설정을 업데이트할 수 있습니다.

단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `2`` 보려면 `Network Configuration` 메뉴.
6. 입력하다 `8` 도메인 검색 설정을 업데이트하고 화면의 지시를 따르세요.
7. Enter 키를 누르세요.
8. 선택적으로 추가 변경을 할 수 있습니다.
9. 입력하다 `9` 변경 사항을 커밋합니다.

에이전트 진단 도구에 액세스하세요

콘솔 에이전트의 문제를 해결하기 위해 진단 도구에 액세스합니다. NetApp 지원팀에서 문제를 해결할 때 이를 요청할 수 있습니다.

단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `3` 지원 및 진단 메뉴를 보려면.

6. 입력하다 `1` 진단 도구에 접근하고 화면의 지시를 따르세요. + 예를 들어, 모든 에이전트 서비스가 실행 중인지 확인할 수 있습니다. "콘솔 에이전트 상태 확인" .

원격으로 에이전트 진단 도구에 액세스하세요

Putty와 같은 도구를 사용하면 원격으로 진단 도구에 액세스할 수 있습니다. 일회용 비밀번호를 할당하여 에이전트 VM에 대한 SSH 액세스를 활성화합니다.

SSH 접속을 통해 복사 및 붙여넣기 같은 고급 터미널 기능을 사용할 수 있습니다.

단계

1. VSphere 클라이언트를 열고 VCenter에 로그인합니다.
2. 콘솔 에이전트를 호스팅하는 VM 인스턴스를 선택합니다.
3. *웹 콘솔 실행*을 선택하세요.
4. VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 VM 인스턴스에 로그인합니다. 사용자 이름은 `maint` 비밀번호는 VM 인스턴스를 생성할 때 지정한 비밀번호입니다.
5. 입력하다 `3` 보려면 `Support and Diagnostics` 메뉴.
6. 입력하다 `2` 진단 도구에 액세스하고 화면의 지시에 따라 24시간 후에 만료되는 일회용 비밀번호를 구성합니다.
7. Putty와 같은 SSH 도구를 사용하여 사용자 이름을 사용하여 에이전트 VM에 연결합니다. `diag` 그리고 귀하가 구성한 일회용 비밀번호.

# 웹 기반 콘솔 액세스를 위한 CA 서명 인증서 설치

제한된 모드 또는 개인 모드에서 NetApp Console을 사용하는 경우, 사용자 인터페이스는 클라우드 지역 또는 온프레미스에 배포된 Console 에이전트 가상 머신에서 액세스할 수 있습니다. 기본적으로 Console은 자체 서명된 SSL 인증서를 사용하여 Console 에이전트에서 실행되는 웹 기반 콘솔에 안전한 HTTPS 액세스를 제공합니다.

회사에 필요한 경우 인증 기관(CA)에서 서명한 인증서를 설치할 수 있습니다. 이는 자체 서명 인증서보다 더 강력한 보안 기능을 제공합니다. 인증서를 설치한 후, 사용자가 웹 기반 콘솔에 액세스할 때 콘솔은 CA 서명 인증서를 사용합니다.

## HTTPS 인증서 설치

콘솔 에이전트에서 실행되는 웹 기반 콘솔에 대한 보안 액세스를 위해 CA에서 서명한 인증서를 설치합니다.

이 작업에 관하여

다음 옵션 중 하나를 사용하여 인증서를 설치할 수 있습니다.

- 콘솔에서 인증서 서명 요청(CSR)을 생성하고, CA에 인증서 요청을 제출한 다음 콘솔 에이전트에 CA 서명 인증서를 설치합니다.

  콘솔이 CSR을 생성하는 데 사용하는 키 쌍은 콘솔 에이전트에 내부적으로 저장됩니다. 콘솔 에이전트에 인증서를 설치하면 콘솔은 자동으로 동일한 키 쌍(개인 키)을 검색합니다.

- 이미 가지고 있는 CA 서명 인증서를 설치하세요.

  이 옵션을 사용하면 CSR이 콘솔을 통해 생성되지 않습니다. CSR을 별도로 생성하고 개인 키는 외부에 저장합니다.

인증서를 설치할 때 콘솔에 개인 키를 제공합니다.

단계

1. *관리 > 에이전트*를 선택하세요.
2. 개요 페이지에서 콘솔 에이전트의 작업 메뉴를 선택하고 *HTTPS 설정*을 선택합니다.

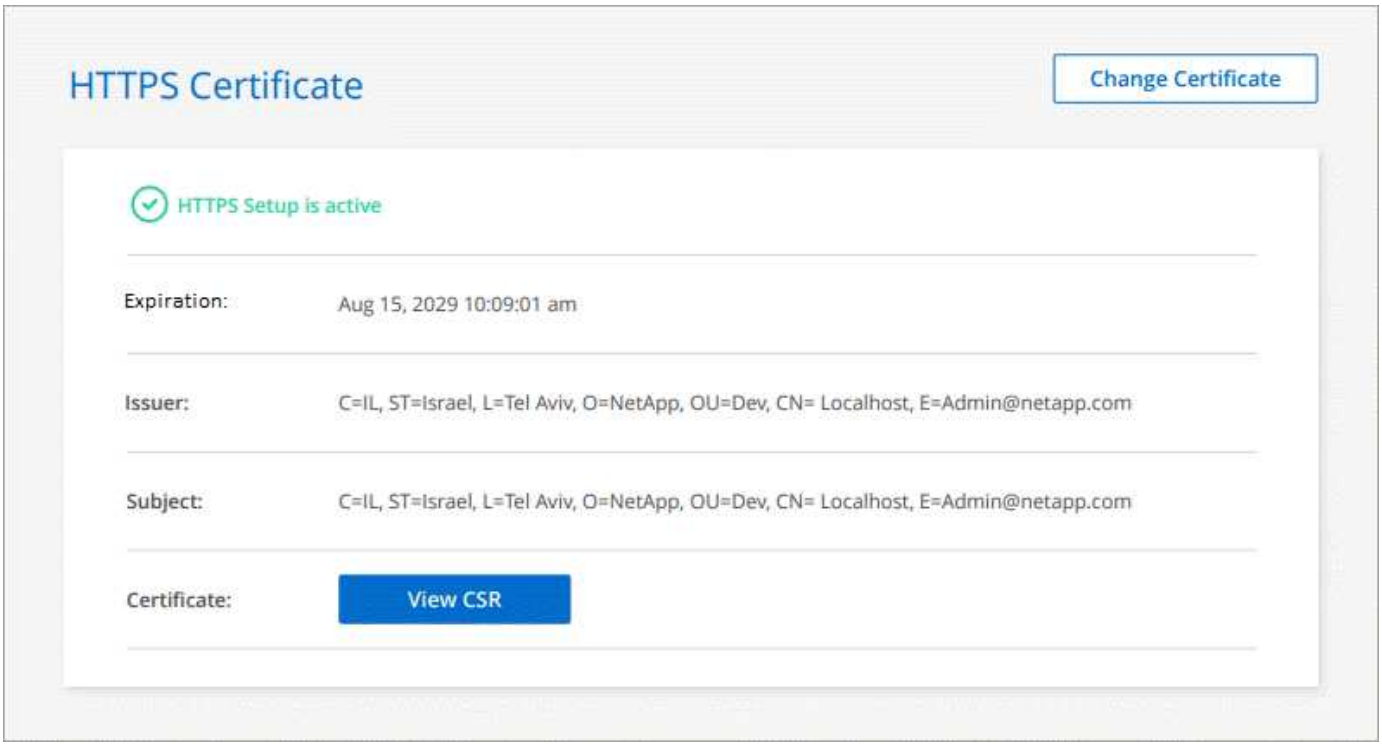
   콘솔 에이전트를 연결해야 편집할 수 있습니다.

3. HTTPS 설정 페이지에서 인증서 서명 요청(CSR)을 생성하거나 자체 CA 서명 인증서를 설치하여 인증서를 설치합니다.

| 옵션 | 설명 |
| --- | --- |
| CSR 생성 | a. 콘솔 에이전트 호스트의 호스트 이름이나 DNS(일반 이름)를 입력한 다음 *CSR 생성*을 선택합니다.<br><br>콘솔에 인증서 서명 요청이 표시됩니다.<br><br>b. CSR을 사용하여 CA에 SSL 인증서 요청을 제출합니다.<br><br>인증서는 PEM(Privacy Enhanced Mail) Base-64 인코딩된 X.509 형식을 사용해야 합니다.<br><br>c. 인증서 파일을 업로드한 다음 *설치*를 선택합니다. |
| CA 서명 인증서를 직접 설치하세요 | a. *CA 서명 인증서 설치*를 선택합니다.<br>b. 인증서 파일과 개인 키를 모두 로드한 다음 *설치*를 선택합니다.<br><br>인증서는 PEM(Privacy Enhanced Mail) Base-64 인코딩된 X.509 형식을 사용해야 합니다. |

결과

콘솔 에이전트는 이제 CA 서명 인증서를 사용하여 안전한 HTTPS 액세스를 제공합니다. 다음 이미지는 보안 액세스를 위해 구성된 에이전트를 보여줍니다.




### 콘솔 **HTTPS** 인증서 갱신

보안 액세스를 보장하려면 에이전트의 HTTPS 인증서가 만료되기 전에 갱신해야 합니다. 인증서가 만료되기 전에 갱신하지 않으면 사용자가 HTTPS를 사용하여 웹 콘솔에 액세스할 때 경고가 나타납니다.

단계

1. *관리 > 에이전트*를 선택하세요.
2. 개요 페이지에서 콘솔 에이전트의 작업 메뉴를 선택하고 *HTTPS 설정*을 선택합니다.

   만료일을 포함한 인증서에 대한 세부 정보가 표시됩니다.

3. *인증서 변경*을 선택하고 단계에 따라 CSR을 생성하거나 CA 서명 인증서를 설치합니다.

# 프록시 서버를 사용하도록 콘솔 에이전트 구성

회사 정책에 따라 모든 인터넷 통신에 프록시 서버를 사용해야 하는 경우 해당 프록시 서버를 사용하도록 에이전트를 구성해야 합니다. 설치 중에 콘솔 에이전트가 프록시 서버를 사용하도록 구성하지 않은 경우 언제든지 콘솔 에이전트가 해당 프록시 서버를 사용하도록 구성할 수 있습니다.

에이전트의 프록시 서버는 공용 IP나 NAT 게이트웨이 없이도 아웃바운드 인터넷 액세스를 가능하게 합니다. 프록시 서버는 Cloud Volumes ONTAP 시스템이 아닌 콘솔 에이전트에 대한 아웃바운드 연결만 제공합니다.

Cloud Volumes ONTAP 시스템에 아웃바운드 인터넷 액세스가 불가능한 경우 콘솔은 콘솔 에이전트의 프록시 서버를 사용하도록 구성합니다. 콘솔 에이전트의 보안 그룹이 포트 3128을 통한 인바운드 연결을 허용하는지 확인해야 합니다. 콘솔 에이전트를 배포한 후 이 포트를 엽니다.

콘솔 에이전트 자체에 아웃바운드 인터넷 연결이 없으면 Cloud Volumes ONTAP 시스템은 구성된 프록시 서버를

사용할 수 없습니다.

## 지원되는 구성

- Cloud Volumes ONTAP 시스템을 서비스하는 에이전트의 경우 투명 프록시 서버가 지원됩니다. Cloud Volumes ONTAP 과 함께 NetApp 데이터 서비스를 사용하는 경우 투명 프록시 서버를 사용할 수 있는 Cloud Volumes ONTAP 용 전용 에이전트를 만듭니다.
- 명시적 프록시 서버는 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 관리하는 에이전트와 NetApp 데이터 서비스를 관리하는 에이전트를 포함한 모든 에이전트에서 지원됩니다.
- HTTP와 HTTPS.
- 프록시 서버는 클라우드나 네트워크에 있을 수 있습니다.

프록시를 구성한 후에는 프록시 유형을 변경할 수 없습니다. 프록시 유형을 변경해야 하는 경우 콘솔 에이전트를 제거하고 새 프록시 유형을 사용하여 새 에이전트를 추가합니다.

## 콘솔 에이전트에서 명시적 프록시 활성화

콘솔 에이전트가 프록시 서버를 사용하도록 구성하면 해당 에이전트와 해당 에이전트가 관리하는 Cloud Volumes ONTAP 시스템(HA 중재자 포함)은 모두 프록시 서버를 사용합니다.

이 작업을 수행하면 콘솔 에이전트가 다시 시작됩니다. 계속하기 전에 콘솔 에이전트가 유휴 상태인지 확인하세요.

단계

1. *관리 > 에이전트*를 선택하세요.
2. 개요 페이지에서 콘솔 에이전트의 작업 메뉴를 선택하고 *에이전트 편집*을 선택합니다.

   편집하려면 콘솔 에이전트가 활성화되어 있어야 합니다.

3. *HTTP 프록시 구성*을 선택하세요.
4. 구성 유형 필드에서 *명시적 프록시*를 선택합니다.
5. *프록시 사용*을 선택하세요.
6. 구문을 사용하여 서버를 지정하세요 <a href="http://<em>address:port</em>" class="bare">http://<em>address:port</em></a> 또는 <a href="https://<em>address:port</em>" class="bare">https://<em>address:port</em></a>
7. 서버에 기본 인증이 필요한 경우 사용자 이름과 비밀번호를 지정하세요.

   다음 사항에 유의하세요.

   - 사용자는 로컬 사용자 또는 도메인 사용자일 수 있습니다.
   - 도메인 사용자의 경우 \에 대한 ASCII 코드를 다음과 같이 입력해야 합니다. domain-name%92user-name

     예: netapp%92proxy

   - 콘솔은 @ 문자가 포함된 비밀번호를 지원하지 않습니다.
8. *저장*을 선택하세요.

## 콘솔 에이전트에 투명 프록시 활성화

Cloud Volumes ONTAP 만이 콘솔 에이전트에서 투명 프록시 사용을 지원합니다. Cloud Volumes ONTAP 외에 NetApp 데이터 서비스를 사용하는 경우 데이터 서비스나 Cloud Volumes ONTAP 에 사용할 별도의 에이전트를 만들어야 합니다.

투명 프록시를 활성화하기 전에 다음 요구 사항을 충족하는지 확인하세요.

- 에이전트는 투명 프록시 서버와 동일한 네트워크에 설치됩니다.
- 프록시 서버에서 TLS 검사가 활성화되어 있습니다.
- 투명 프록시 서버에서 사용되는 인증서와 일치하는 PEM 형식의 인증서가 있습니다.
- Cloud Volumes ONTAP 이외의 NetApp 데이터 서비스에는 콘솔 에이전트를 사용하지 마세요.

기존 에이전트가 투명 프록시 서버를 사용하도록 구성하려면 콘솔 에이전트 호스트의 명령줄을 통해 사용할 수 있는 콘솔 에이전트 유지 관리 도구를 사용합니다.

프록시 서버를 구성하면 콘솔 에이전트가 다시 시작됩니다. 계속하기 전에 콘솔 에이전트가 유휴 상태인지 확인하세요.

단계

프록시 서버에 대한 PEM 형식의 인증서 파일이 있는지 확인하세요. 인증서가 없으면 네트워크 관리자에게 문의하여 인증서를 받으세요.

1. 콘솔 에이전트 호스트에서 명령줄 인터페이스를 엽니다.
2. 콘솔 에이전트 유지 관리 도구 디렉토리로 이동합니다. `/opt/application/netapp/service-manager-2/agent-maint-console`
3. 투명 프록시를 활성화하려면 다음 명령을 실행하세요. `/home/ubuntu/<certificate-file>.pem` 프록시 서버에 대한 디렉토리 및 이름 인증서 파일입니다.

   ```
   ./agent-maint-console proxy add -c /home/ubuntu/<certificate-file>.pem
   ```

   인증서 파일이 PEM 형식이고 명령과 같은 디렉토리에 있는지 확인하거나 인증서 파일의 전체 경로를 지정하세요.

   ```
   ./agent-maint-console proxy add -c /home/ubuntu/<certificate-file>.pem
   ```

콘솔 에이전트에 대한 투명 프록시 수정

콘솔 에이전트의 기존 투명 프록시 서버는 다음 방법을 사용하여 업데이트할 수 있습니다. `proxy update` 명령어를 사용하거나 투명 프록시 서버를 제거하려면 다음 방법을 사용하십시오. `proxy remove` 명령. 더 자세한 내용은 관련 문서를 참조하십시오."에이전트 유지 관리 콘솔" .

프록시를 구성한 후에는 프록시 유형을 변경할 수 없습니다. 프록시 유형을 변경해야 하는 경우 콘솔 에이전트를 제거하고 새 프록시 유형을 사용하여 새 에이전트를 추가합니다.

### 인터넷에 액세스할 수 없게 되면 콘솔 에이전트 프록시를 업데이트합니다.

네트워크의 프록시 구성이 변경되면 에이전트가 인터넷에 액세스할 수 없게 될 수 있습니다. 예를 들어, 누군가가 프록시 서버의 비밀번호를 변경하거나 인증서를 업데이트하는 경우입니다. 이 경우 콘솔 에이전트 호스트에서 직접 UI에 액세스하여 설정을 업데이트해야 합니다. 콘솔 에이전트 호스트에 대한 네트워크 액세스가 가능하고 콘솔에 로그인할 수 있는지 확인하세요.

### 직접 API 트래픽 활성화

프록시 서버를 사용하도록 콘솔 에이전트를 구성한 경우 프록시를 거치지 않고 클라우드 공급자 서비스로 API 호출을 직접 보내기 위해 콘솔 에이전트에서 직접 API 트래픽을 활성화할 수 있습니다. AWS, Azure 또는 Google Cloud에서 실행되는 에이전트는 이 옵션을 지원합니다.

Cloud Volumes ONTAP 사용하여 Azure Private Links를 비활성화하고 서비스 엔드포인트를 사용하는 경우 직접 API 트래픽을 활성화합니다. 그렇지 않으면 트래픽이 제대로 라우팅되지 않습니다.

"Cloud Volumes ONTAP 에서 Azure Private Link 또는 서비스 엔드포인트를 사용하는 방법에 대해 자세히 알아보세요."

단계

1. *관리 > 에이전트*를 선택하세요.
2. 개요 페이지에서 콘솔 에이전트의 작업 메뉴를 선택하고 *에이전트 편집*을 선택합니다.

   편집하려면 콘솔 에이전트가 활성화되어 있어야 합니다.

3. *직접 API 트래픽 지원*을 선택하세요.
4. 옵션을 활성화하려면 확인란을 선택한 다음 *저장*을 선택하세요.

# 콘솔 에이전트 문제 해결

## 콘솔 에이전트의 문제를 해결하려면 직접 문제를 확인하거나 NetApp 지원팀에 문의하여 시스템 ID, 에이전트 버전 또는 최신 AutoSupport 메시지를 요청할 수 있습니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있는 경우 다음을 볼 수도 있습니다."NetApp 지식 기반."

### 일반적인 오류 메시지 및 해결 방법

이 표는 일반적인 오류 메시지와 해결 방법을 보여줍니다.

| 오류 메시지 | 설명 | 무엇을 해야 할까 |
| --- | --- | --- |
| 콘솔 에이전트 UI를 로드할 수 없습니다. | 에이전트 설치에 실패했습니다 | • 서비스 관리자 서비스가 활성화되어 있는지 확인하세요.<br>• 모든 컨테이너가 실행 중인지 확인하세요.<br>• 방화벽이 포트 8888에서 서비스에 대한 액세스를 허용하는지 확인하세요.<br>• 문제가 계속 발생하면 고객 지원팀에 문의하십시오. |
| NetApp 에이전트 UI에 액세스할 수 없습니다. | 이 메시지는 에이전트의 IP 주소에 접근하려고 할 때 나타납니다. 에이전트가 올바른 네트워크 액세스 권한이 없거나 불안정한 경우 초기화에 실패할 수 있습니다. | • 콘솔 에이전트에 연결합니다.<br>• 서비스 관리자 서비스를 확인하세요<br>• 에이전트가 필요한 네트워크 접근 권한을 가지고 있는지 확인하세요. "필수 네트워크 액세스 엔드포인트에 대해 자세히 알아보세요." |
| 에이전트 설정을 로드할 수 없습니다. | 에이전트 설정 페이지에 접근하려고 하면 콘솔에 이 메시지가 표시됩니다. | • OCCM 컨테이너가 실행 중이고 제대로 작동하는지 확인하세요.<br>• 문제가 지속되면 지원팀에 문의하세요. |
| 에이전트에 대한 지원 정보를 로드할 수 없습니다. | 이 메시지는 상담원이 귀하의 지원 계정에 액세스할 수 없는 경우 표시됩니다. | • 에이전트가 필요한 엔드포인트에 대한 아웃바운드 액세스 권한을 가지고 있는지 확인하십시오."필수 네트워크 액세스 엔드포인트에 대해 자세히 알아보세요." |

## 콘솔 에이전트 상태 확인

다음 명령 중 하나를 사용하여 콘솔 에이전트를 확인하세요. 모든 서비스의 상태는 _실행중_이어야 합니다. 그렇지 않은 경우 NetApp 지원팀에 문의하세요.

콘솔 에이전트 진단에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하세요.

- "콘솔 에이전트 상태 확인(Linux 호스트 배포용)"
- "콘솔 에이전트 상태 확인(VCenter 배포용)"

**Docker(Ubuntu 및 VCenter 배포용)**

```
docker ps -a
```

**Podman(RedHat Enterprise Linux 배포용)**

```
podman ps -a
```

## 콘솔 에이전트 버전 보기

업그레이드를 확인하려면 콘솔 에이전트 버전을 확인하거나 NetApp 담당자와 공유하세요.

단계

1. *관리 > 지원 > 에이전트*를 선택하세요.

   콘솔은 페이지 상단에 버전을 표시합니다.

## Console 에이전트에 대한 네트워크 및 포트 액세스를 확인합니다

콘솔 에이전트에 필요한 네트워크 액세스 권한이 있는지 확인하세요."필요한 네트워크 액세스 포인트에 대해 자세히 알아보세요."

콘솔 에이전트에 대한 구성 검사를 실행합니다.

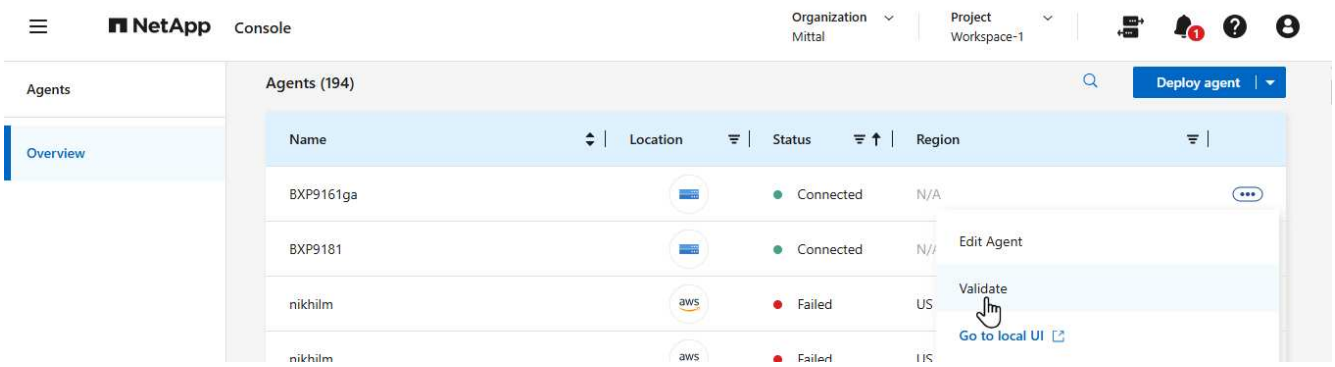
Console 또는 Agent 유지 관리 콘솔에서 Console 에이전트에 대한 구성 검사를 실행하여 필요한 엔드포인트에 액세스할 수 있고 필요한 포트가 열려 있는지 확인하십시오.

에이전트 유지 관리 콘솔을 사용하여 구성 검사를 실행할 수도 있습니다."config-checker validate 명령어 사용 방법에 대해 자세히 알아보세요."

연결됨 상태인 에이전트만 인증할 수 있습니다.

콘솔에서 시작하는 단계

1. *관리 > 에이전트*를 선택하세요.
2. 확인하려는 콘솔 에이전트의 작업 메뉴를 선택하고 *유효성 검사*를 선택합니다.




검증에는 최대 15분이 소요될 수 있습니다. 결과는 완료되면 표시됩니다.

## 콘솔 에이전트 설치 문제

설치에 실패하면 보고서와 로그를 보고 문제를 해결하세요.

다음 디렉토리에 있는 콘솔 에이전트 호스트에서 직접 JSON 형식의 검증 보고서와 구성 로그에 액세스할 수도 있습니다.

```
/tmp/netapp-console-agents/logs

/tmp/netapp-console-agents/results.json
```

- 새로운 에이전트 배포의 경우 NetApp 다음 엔드포인트를 확인합니다."여기에 나열됨" . 업그레이드에 사용된 이전 엔드포인트를 사용하는 경우 이 구성 검사는 오류로 실패합니다."여기에 나열됨" . NetApp 최대한 빨리 현재 엔드포인트에 대한 액세스를 허용하고 이전 엔드포인트에 대한 액세스를 차단하도록 방화벽 규칙을 업데이트할 것을 권장합니다."네트워킹을 업데이트하는 방법을 알아보세요" .
- 방화벽의 엔드포인트를 업데이트하면 기존 에이전트가 계속 작동합니다.

수동 설치에 대한 구성 확인 비활성화

설치 중에 아웃바운드 연결을 확인하는 구성 검사를 비활성화해야 할 때가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 정부 클라우드 환경에 에이전트를 수동으로 설치할 때는 구성 검사를 비활성화해야 합니다. 그렇지 않으면 설치가 실패합니다.

단계

*com/opt/application/netapp/service-manager-2/config.json* 파일에서 *skipConfigCheck* 플래그를 설정하여 구성 확인을 비활성화합니다. 기본적으로 이 플래그는 false로 설정되고 구성 검사는 에이전트에 대한 아웃바운드 액세스를 확인합니다. 검사를 비활성화하려면 이 플래그를 true로 설정합니다. 이 단계를 완료하기 전에 JSON 구문에 익숙해지십시오.

구성 확인을 다시 활성화하려면 다음 단계를 사용하고 *skipConfigCheck* 플래그를 false로 설정합니다.

단계

1. 루트 또는 sudo 권한으로 콘솔 에이전트 호스트에 액세스합니다.
2. 변경 사항을 되돌릴 수 있도록 */opt/application/netapp/service-manager-2/config.json* 파일의 백업 사본을 만드세요.
3. 다음 명령을 실행하여 서비스 관리자 2 서비스를 중지합니다.

```
systemctl stop netapp-service-manager.service
```

1. */opt/application/netapp/service-manager-2/config.json* 파일을 편집하고 *skipConfigCheck* 플래그 값을 true로 변경합니다.

```
"skipConfigCheck": true
```

2. 파일을 저장하세요.
3. 다음 명령을 실행하여 서비스 관리자 2 서비스를 다시 시작합니다.

```
systemctl restart netapp-service-manager.service
```

## NetApp 지원팀과 협력하세요

콘솔 에이전트로 문제를 해결할 수 없는 경우 NetApp 지원팀에 문의해 보세요. NetApp 지원팀에서는 콘솔 에이전트 ID를 요청할 수도 있고, 아직 콘솔 에이전트 로그가 없는 경우 해당 로그를 NetApp 지원팀으로 보내달라고 요청할 수도 있습니다.

### 콘솔 에이전트 ID 찾기

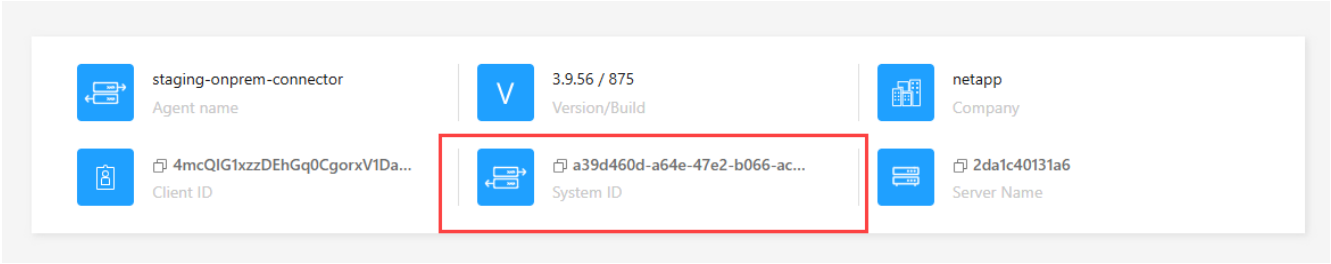
시작하는 데 도움이 되도록 콘솔 에이전트의 시스템 ID가 필요할 수 있습니다. ID는 일반적으로 라이선싱 및 문제 해결 목적으로 사용됩니다.

단계

1. *관리 > 지원 > 에이전트*를 선택하세요.

   시스템 ID는 페이지 상단에서 확인할 수 있습니다.

   예




2. ID에 마우스를 올려놓고 클릭하면 복사됩니다.

### AutoSupport 메시지를 다운로드하거나 보내세요

문제가 발생하는 경우 NetApp 문제 해결을 위해 NetApp 지원팀에 AutoSupport 메시지를 보내달라고 요청할 수 있습니다.

NetApp Console 부하 분산으로 인해 AutoSupport 메시지를 보내는 데 최대 5시간이 걸립니다. 긴급한 연락이 필요한 경우, 파일을 다운로드하여 직접 보내주시기 바랍니다.

단계

1. *관리 > 지원 > 에이전트*를 선택하세요.
2. NetApp 지원팀에 정보를 보내는 방법에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택하세요.
   a. AutoSupport 메시지를 로컬 컴퓨터에 다운로드하는 옵션을 선택하세요. 그런 다음 선호하는 방법을 사용하여 NetApp 지원팀에 보낼 수 있습니다.
   b. * AutoSupport 보내기*를 선택하면 NetApp 지원팀에 직접 메시지를 보낼 수 있습니다.

### Google Cloud NAT 게이트웨이 사용 시 다운로드 실패 문제 해결

콘솔 에이전트는 Cloud Volumes ONTAP 에 대한 소프트웨어 업데이트를 자동으로 다운로드합니다. Google Cloud NAT 게이트웨이를 사용하는 경우 구성으로 인해 다운로드가 실패할 수 있습니다. 이 문제는 소프트웨어 이미지가 나누어지는 부분의 수를 제한하면 해결할 수 있습니다. 이 단계는 API를 사용하여 완료해야 합니다.

단계

1. 다음 JSON을 본문으로 하여 /occm/config에 PUT 요청을 제출합니다.

```
{
  "maxDownloadSessions": 32
}
```

_maxDownloadSessions_의 값은 1이거나 1보다 큰 정수일 수 있습니다. 값이 1이면 다운로드한 이미지는 분할되지 않습니다.

32는 예시 값입니다. 값은 NAT 구성과 동시 세션 수에 따라 달라집니다.

"/occm/config API 호출에 대해 자세히 알아보세요"

### NetApp 지식 기반에서 도움 받기

"NetApp 지원팀에서 생성한 문제 해결 정보 보기" .

# 콘솔 에이전트 업그레이드 관리

Console 에이전트는 아웃바운드 연결이 있을 때 자동으로 업그레이드됩니다. Console 에이전트에 아웃바운드 연결이 없는 경우 수동으로 업그레이드할 수 있습니다(예: 프라이빗 모드 사용).

## 콘솔 에이전트 업그레이드

업그레이드 프로세스 중에는 콘솔 에이전트를 다시 시작해야 하므로 업그레이드 중에는 NetApp Console 사용할 수 없습니다.

단계

1. 콘솔 에이전트 소프트웨어를 다운로드하세요. "NetApp 지원 사이트" .
2. 설치 프로그램을 Linux 호스트에 복사합니다.
3. 스크립트를 실행할 수 있는 권한을 할당합니다.

```
chmod +x /path/NetApp-Console-Agent-Offline-<version>
```

여기서 <버전>은 다운로드한 콘솔 에이전트의 버전입니다.

4. 설치 스크립트를 실행합니다.

```
sudo /path/NetApp-Console-Agent-Offline-<version>
```

여기서 <버전>은 다운로드한 에이전트의 버전입니다.

5. 업그레이드가 완료되면 *관리 > 지원 > 에이전트*로 이동하여 에이전트 버전을 확인할 수 있습니다.

# 콘솔 에이전트 제거 및 제거

문제를 해결하거나 호스트에서 영구적으로 제거하려면 콘솔 에이전트를 제거하세요. 사용해야 하는 단계는 사용하는 배포 모드에 따라 달라집니다. 환경에서 콘솔 에이전트를 제거한 후에는 콘솔에서 제거할 수 있습니다.

## 아웃바운드 연결이 있는 경우 에이전트를 제거합니다

표준 모드나 제한 모드(즉, 에이전트 호스트에 아웃바운드 연결이 있는 경우)를 사용하는 경우 아래 단계에 따라 에이전트를 제거해야 합니다.

단계

1. 에이전트의 Linux VM에 연결합니다.
2. Linux 호스트에서 제거 스크립트를 실행합니다.

```
/opt/application/netapp/service-manager-2/uninstall.sh [silent]
```

_silent_는 확인을 묻지 않고 스크립트를 실행합니다.

## 아웃바운드 연결이 없을 때 에이전트를 제거합니다

에이전트에 아웃바운드 연결이 없는 경우(예: 프라이빗 모드) 호스트에서 에이전트 소프트웨어를 수동으로 제거해야 합니다.

단계

1. 콘솔 에이전트를 위해 Linux VM에 연결합니다.
2. Linux 호스트에서 다음 명령을 실행합니다.

```
/opt/application/netapp/ds/cleanup.sh
rm -rf /opt/application/netapp/
```

3. Linux 호스트에서 사용하지 않는 이전 컨테이너 이미지 파일을 삭제하여 /var 디렉토리의 재설치 공간을 확보하십시오.

포드만

```
podman system prune --all
```

**Docker**

```
docker system prune -a
```

## 콘솔에서 콘솔 에이전트 제거

에이전트 VM을 삭제하거나 에이전트를 설치 해제한 경우 콘솔의 에이전트 목록에서 해당 에이전트를 제거해야 합니다. 에이전트 VM을 삭제하거나 에이전트 소프트웨어를 제거한 후 에이전트는 콘솔에서 연결 끊김 상태로 표시됩니다.

콘솔 에이전트를 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음과 같습니다.

- 이 작업을 수행해도 가상 머신은 삭제되지 않습니다.
- 이 작업은 되돌릴 수 없습니다. 콘솔 에이전트를 제거하면 다시 추가할 수 없습니다.

단계

1. *관리 > 에이전트*를 선택하세요.
2. 개요 페이지에서 연결이 끊긴 에이전트에 대한 작업 메뉴를 선택하고 *에이전트 제거*를 선택합니다.
3. 확인하려면 에이전트 이름을 입력한 후 *제거*를 선택하세요.