소프트웨어 업데이트 문서

Software updates

NetApp
October 08, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ko-kr/console-software-updates/index.html on October 08, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

소프트웨어 업데이트 문서 1
릴리스 노트 2
소프트웨어 업데이트의 새로운 기능 2
2025년 10월 6일 2
2025년 5월 12일 2
2025년 4월 2일 2
2024년 8월 7일 2
소프트웨어 업데이트 시작하기 3
소프트웨어 업데이트에 대해 알아보세요 3
NetApp 콘솔 3
지원되는 ONTAP 시스템 3
소프트웨어 업데이트 사용의 이점 4
비용 4
소프트웨어 업데이트를 사용하여 ONTAP 업데이트를 준비하세요 4
소프트웨어 업데이트를 사용하여 ONTAP 빠르게 업데이트하기 4
소프트웨어 업데이트에 액세스하세요 5
소프트웨어 업데이트에 대한 자주 묻는 질문 5
소프트웨어 업데이트 사용 7
소프트웨어 업데이트 사용의 이점과 위험을 이해하기 위해 ONTAP 버전을 비교하세요. 7
ONTAP 업그레이드 전 소프트웨어 업데이트를 사용하여 모든 차단기를 수정하세요. 8
소프트웨어 업데이트를 사용하여 ONTAP 업데이트 시작 8
ONTAP 스토리지 시스템 업데이트 상태 확인 9
지식과 지원 10
지원 등록 10
지원 등록 개요 10
NetApp 지원을 위해 BlueXP 등록 10
Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결 12
도움을 받으세요 14
클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 지원을 받으세요 14
셀프 지원 옵션 사용 14
NetApp 지원을 통해 사례 만들기 14
지원 사례 관리(미리 보기) 17
법적 고지 사항 20
저작권 20
상표 20
특허 20
개인정보 보호정책 20
오픈소스 20

소프트웨어 업데이트 문서

릴리스 노트

소프트웨어 업데이트의 새로운 기능

소프트웨어 업데이트의 새로운 내용을 알아보세요.

2025년 10월 6일

BlueXP software updates 이제 소프트웨어 업데이트입니다.

BlueXP software updates 소프트웨어 업데이트로 이름이 바뀌었습니다.

NetApp 콘솔 왼쪽 탐색 모음에서 상태 > *소프트웨어 업데이트*를 선택하여 액세스할 수 있습니다.

BlueXP 는 이제 **NetApp** 콘솔입니다.

강화되고 재구성된 BlueXP 기반을 기반으로 구축된 NetApp 콘솔은 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반에서 NetApp 스토리지와 NetApp 데이터 서비스를 중앙에서 관리하여 실시간 통찰력, 더 빠른 워크플로, 간소화된 관리를 제공하며, 높은 보안성과 규정 준수를 보장합니다.

변경된 내용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. "NetApp 콘솔 릴리스 노트" .

2025년 5월 12일

BlueXP 액세스 역할이 필요합니다

이제 소프트웨어 업데이트를 설치하려면 다음 액세스 역할 중 하나가 필요합니다. 조직 관리자, 폴더 또는 프로젝트 관리자, 저장소 관리자, 저장소 뷰어 또는 저장소 상태 전문가. 저장소 뷰어 역할이 있는 사용자는 소프트웨어 업데이트와 관련된 다양한 권한을 가지고 있지만, 소프트웨어 업데이트를 설치할 수는 없습니다."BlueXP 액세스 역할에 대해 알아보세요."

2025년 4월 2일

완화된 위험

BlueXP software updates 의 요약 섹션에서 이제 운영 체제 업데이트로 완화할 수 있는 위험의 총 수를 볼 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 설치 기반의 보안 및 안정성 개선 사항을 평가할 수 있습니다.

2024년 8월 7일

ONTAP 업데이트

BlueXP software updates 서비스는 위험을 완화하고 고객이 ONTAP 기능을 최대한 활용할 수 있도록 보장함으로써 사용자에게 원활한 업데이트 환경을 제공합니다.

자세히 알아보세요 "BlueXP software updates" .

소프트웨어 업데이트 시작하기

소프트웨어 업데이트에 대해 알아보세요

소프트웨어 업데이트를 사용하면 고객이 ONTAP 업데이트를 간소화할 수 있습니다. 이를 통해 비용을 절감하고, 중요한 작업 부하를 가속화하고, 보안을 강화할 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트는 평가, 계획 및 실행 프로세스를 자동화합니다. 지능형 업그레이드 어드바이저는 특정 시스템에 가장 적합한 버전을 예측하고, 문제를 해결할 수 있는 버전을 추천하며, 효율성을 개선하고 시스템 보안을 강화하여 고객이 자신의 요구 사항에 가장 적합한 옵션을 결정할 수 있도록 해줍니다. 그런 다음 소프트웨어 패키지를 배포하고 지원 서비스와는 별도로 자동 비배포 업그레이드(ANDU)를 자동으로 실행합니다.

NetApp 콘솔

소프트웨어 업데이트는 NetApp 콘솔을 통해 접근할 수 있습니다.

NetApp 콘솔은 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반에서 NetApp 스토리지 및 데이터 서비스를 중앙에서 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. NetApp 데이터 서비스에 액세스하고 사용하려면 콘솔이 필요합니다. 관리 인터페이스로서, 하나의 인터페이스에서 여러 스토리지 리소스를 관리할 수 있습니다. 콘솔 관리자는 기업 내 모든 시스템의 저장소와 서비스에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다.

NetApp Console을 사용하려면 라이선스나 구독이 필요하지 않으며, 스토리지 시스템이나 NetApp 데이터 서비스에 대한 연결을 보장하기 위해 클라우드에 Console 에이전트를 배포해야 할 때만 요금이 부과됩니다. 그러나 콘솔에서 액세스할 수 있는 일부 NetApp 데이터 서비스는 라이선스 기반이거나 구독 기반입니다.

자세히 알아보세요 "NetApp 콘솔" .

지원되는 ONTAP 시스템

ONTAP 9.10 이상 버전을 사용하는 경우에만 소프트웨어 업데이트를 사용하여 ONTAP 업데이트를 완료할 수 있습니다.

다음 정보는 다양한 ONTAP 버전에 대한 소프트웨어 업데이트 프로세스를 제공합니다.

현재 **ONTAP** 버전	업데이트 프로세스
9.12 이상	ONTAP 업데이트의 모든 단계는 콘솔 내에서 진행됩니다.
9.10에서 9.12까지	ONTAP 업데이트 준비는 소프트웨어 업데이트 화면에서 진행됩니다. 실제 ONTAP 업데이트를 수행하려면 시스템 관리자로 이동해야 합니다. 콘솔 내에서 ONTAP 업데이트의 모든 단계를 실행하려면 다음이 필요합니다. "콘솔 에이전트 설정" .
9.8에서 9.10까지	ONTAP 업데이트 준비는 소프트웨어 업데이트 화면에서 진행됩니다. 실제 ONTAP 업데이트를 수행하려면 시스템 관리자로 이동해야 합니다.
9.7 이하	이 클러스터에서는 자동 ONTAP 업데이트가 지원되지 않습니다. ONTAP 수동으로 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요. "스토리지 시스템을 수동으로 업데이트하세요" .

소프트웨어 업데이트 사용의 이점

ONTAP 스토리지 시스템을 업데이트하면 스토리지 시스템의 성능, 보안 및 기능을 개선하는 데 도움이 됩니다.

ONTAP 스토리지 시스템을 업데이트하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 새로운 프로토콜, 데이터 서비스, 클라우드 통합 옵션 등 ONTAP 제공하는 최신 기능과 향상된 기능에 액세스할 수 있습니다.
- 시스템의 안정성, 신뢰성 또는 보안에 영향을 미칠 수 있는 버그나 취약점을 수정할 수 있습니다.
- 최신 패치와 개선 사항을 적용하면 시스템 성능과 효율성을 최적화할 수 있습니다.
- 다른 NetApp 제품, 타사 애플리케이션 및 클라우드 공급자와의 호환성과 상호 운용성을 보장할 수 있습니다.
- NetApp 최신 ONTAP OS 버전에 대해 제공하는 지속적인 지원과 유지관리의 혜택을 누릴 수 있습니다.

비용

NetApp 소프트웨어 업데이트 사용에 대해 요금을 청구하지 않습니다.

소프트웨어 업데이트를 사용하여 **ONTAP** 업데이트를 준비하세요

ONTAP 업데이트를 진행하기 전에 필수 구성 요소와 요구 사항을 검토해야 합니다. 소프트웨어 업데이트를 사용하면 시스템, 로그인, 네트워크 접속, 웹 브라우저의 준비 상태를 확인할 수 있습니다.

필요한 **NetApp** 콘솔 역할**:**

조직 관리자, 폴더 또는 프로젝트 관리자, 저장소 관리자, 저장소 뷰어 또는 시스템 상태 전문가."콘솔 액세스 역할에 대해 알아보세요."

소프트웨어 업데이트를 사용하려면 시스템이 모든 요구 사항을 충족하는지 확인해야 합니다.

- 콘솔에 시스템이 설정됩니다.
- 소프트웨어 업데이트를 수행하는 동안 원하는 클러스터에 대한 관리자 자격 증명을 사용할 수 있습니다.
- 클러스터의 모든 노드가 AutoSupport 데이터를 전송하고 있습니다.
- 모든 노드는 ONTAP 9.10 이상 버전에서 실행되어야 합니다.
- 노드는 MetroCluster 구성에 있어서는 안 됩니다.

소프트웨어 업데이트를 사용하여 **ONTAP** 빠르게 업데이트하기

소프트웨어 업데이트를 빠르게 시작하는 데 필요한 단계에 대한 개요는 다음과 같습니다. 각 단계 내의 링크를 클릭하면 자세한 내용을 제공하는 페이지로 이동합니다.

필수 조건 검토

"시스템이 이러한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요." .

2 ONTAP 스토리지 시스템 업데이트

ONTAP 스토리지 시스템을 업데이트하려면 모든 작업을 완료해야 합니다.

- "ONTAP 대상 버전 식별" .
- "차단 요소를 수정하고 인식합니다." .
- "ONTAP 스토리지 시스템 업데이트 완료" .

3 다음은 무엇인가요?

ONTAP 스토리지 시스템을 업데이트한 후에는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

"ONTAP 스토리지 시스템 업데이트 상태 확인" .

소프트웨어 업데이트에 액세스하세요

소프트웨어 업데이트에 액세스하려면 NetApp 콘솔에 로그인해야 합니다.

NetApp 지원 사이트 자격 증명을 사용하여 로그인하거나 이메일과 비밀번호를 사용하여 가입하세요. "로그인에 대해 자세히 알아보세요" .

단계

1. 웹 브라우저를 열고 이동하세요"콘솔" .

   콘솔에 로그인 페이지가 표시됩니다.

2. 콘솔에 로그인합니다.
3. 콘솔 왼쪽 탐색에서 *상태 > 소프트웨어 업데이트*를 선택합니다.

소프트웨어 업데이트에 대한 자주 묻는 질문

소프트웨어 업데이트에 대해 자세히 알고 싶거나 문제 해결에 도움이 필요한 경우, 이러한 질문을 검토하면 빠르게 답변을 얻을 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트 **URL**은 무엇인가요**?**

브라우저에서 URL을 입력하세요. "https://console.netapp.com/" NetApp 콘솔에 액세스합니다.

소프트웨어 업데이트를 사용하려면 라이선스가 필요합니까**?**

NetApp 라이선스 파일(NLF)은 필요하지 않습니다.

클러스터의 **ONTAP** 버전을 업데이트한 후에도 기록 탭에서 클러스터를 볼 수 없는 이유는 무엇입니까**?**

클러스터가 기록 탭에 나타나기까지 2~3시간이 걸립니다. 클러스터의 ONTAP 버전이 업데이트되면 AutoSupport 생성됩니다. AutoSupport 데이터를 처리하고 ONTAP 의 최신 버전을 반영하는 데 2~3시간이 걸립니다.

클러스터의 **ONTAP** 버전을 업데이트한 후에도 소프트웨어 업데이트 대시보드에 이전 버전의 **ONTAP** 이 표시되는 이유는 무엇입니까**?**

클러스터가 기록 탭에 나타나기까지 2~3시간이 걸립니다. 클러스터의 ONTAP 버전이 업데이트되면 AutoSupport 생성됩니다. AutoSupport 데이터를 처리하고 ONTAP 의 최신 버전을 반영하는 데 2~3시간이 걸립니다.

업데이트에 따라 다른 화면이 표시되는 이유는 무엇인가요**?**

이는 현재 ONTAP 버전과 클러스터용 콘솔 에이전트를 사용할 수 없기 때문입니다. 콘솔 에이전트는 콘솔 내에서 ONTAP 업데이트를 수행하므로 업데이트를 위해 콘솔 밖으로 나갈 필요가 없습니다. 콘솔 에이전트가 없으면 시스템 관리자로 리디렉션되며 ONTAP 클러스터 자격 증명을 다시 입력해야 합니다. ONTAP 의 다양한 버전에 대한 ONTAP 업데이트 프로세스에 대한 정보는 다음을 참조하세요."지원되는 ONTAP 시스템" .

클러스터를 발견하려면 무엇이 필요한가요**?**

원하는 클러스터에 대한 ONTAP 업데이트를 수행하려면 ONTAP 클러스터 IP와 클러스터에 연결하기 위한 관리자 자격 증명이 필요합니다. 클러스터 검색의 일부로 ONTAP 업데이트가 자동으로 실행될 수 있도록 이러한 세부 정보를 제공해야 합니다.

또한 다음 액세스 역할 중 하나가 필요합니다: 조직 관리자, 폴더 또는 프로젝트 관리자, 저장소 관리자.

소프트웨어 업데이트 사용

소프트웨어 업데이트 사용의 이점과 위험을 이해하기 위해 **ONTAP** 버전을 비교하세요.

스토리지 시스템에 대한 ONTAP 버전을 업데이트하기 전에 ONTAP 대상 버전과 관련된 이점과 위험을 비교하고 이해하는 것이 매우 중요합니다.

ONTAP 에서 특정 버전으로 업데이트하는 이점을 파악하기 위해 대상 버전을 선택하고 현재 버전과 비교할 수 있습니다. 또한 ONTAP 의 특정 버전으로 업데이트하면 해결될 위험과 발생할 수 있는 새로운 위험(있는 경우)도 확인할 수 있습니다.

ONTAP 9.10 이상 버전을 사용하는 경우에만 이 기능을 사용할 수 있습니다.

단계

1. 콘솔 왼쪽 탐색에서 상태 > *소프트웨어 업데이트*를 선택합니다.

   소프트웨어 업데이트가 필요한 클러스터 목록이 표시됩니다. 권장 대상 버전으로 업데이트하거나 다른 버전을 선택할 수 있습니다.

만약 당신이...	이렇게 하세요...
추천 버전으로 업데이트하고 싶습니다	1. 대상 버전 열에서 *버전 비교*를 클릭하면 권장 ONTAP 버전으로 업데이트할 경우의 기능적 이점과 위험 이점을 확인할 수 있습니다. 2. 업데이트 후 해결될 위험, 계속 존재할 위험, 새로 발생할 위험에 대한 정보를 선택하고 확인하세요. 3. 선택적으로 *업데이트 계획 다운로드*를 클릭하여 업데이트 계획 사본을 다운로드합니다. 4. 업데이트 프로세스를 시작하려면 *업데이트 시작*을 클릭하세요.
다른 버전을 선택하고 싶습니다	1. 대상 버전 열에서 드롭다운을 클릭하고 *다른 버전 선택*을 선택합니다. 2. 버전을 선택하여 기능상의 이점과 위험 이점을 확인하세요. 3. 업데이트 후 해결될 위험, 계속 존재할 위험, 새로 발생할 위험에 대한 정보를 선택하고 확인하세요. 4. 선택적으로 *업데이트 계획 다운로드*를 클릭하여 업데이트 계획 사본을 다운로드합니다. 5. 업데이트 프로세스를 시작하려면 *업데이트 시작*을 선택하세요.

ONTAP 업그레이드 전 소프트웨어 업데이트를 사용하여 모든 차단기를 수정하세요.

ONTAP 스토리지 시스템에 대한 ONTAP 대상 버전을 식별한 후에는 모든 차단 요소를 수정하고 확인하고 경고를 검토한 후에 ONTAP 스토리지 시스템을 업데이트해야 합니다.

소프트웨어를 업데이트하기 전에 모든 차단 요소를 수정하고 확인해야 합니다.

단계

1. 콘솔 왼쪽 탐색에서 상태 > *소프트웨어 업데이트*를 선택합니다.

   콘솔에는 소프트웨어 업데이트가 필요한 클러스터 목록이 표시됩니다.

2. 스토리지 시스템에 대한 ONTAP 대상 버전을 식별합니다. ONTAP 대상 버전을 식별하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요."소프트웨어 업데이트 사용의 이점과 위험을 이해하기 위해 ONTAP 버전을 비교하세요." .

3. ONTAP 대상 버전을 결정한 후 *업데이트 준비*를 선택하여 업데이트 프로세스를 시작합니다.

   차단 및 경고 목록이 표시됩니다.

4. 차단기를 선택하면 차단기를 수정하는 방법을 확인할 수 있습니다.
5. 제공된 단계를 수동으로 수행하여 차단기를 수정하세요.
6. 수정된 차단 항목을 선택하고 *선택 항목 확인*을 선택하여 해당 차단 항목이 수정되었음을 확인합니다.

업데이트를 진행하려면 모든 차단 요소를 수정하고 확인해야 합니다.

1. 소프트웨어 업데이트를 진행하기 전에 경고 내용을 검토하려면 경고 탭을 선택하세요.
2. 확인 탭을 선택하면 수정된 차단 사항을 볼 수 있습니다.
3. 업데이트 과정을 계속하려면 *업데이트 계속*을 선택하세요.

소프트웨어 업데이트를 사용하여 ONTAP 업데이트 시작

ONTAP 대상 버전을 식별하고 모든 차단 요소를 수정하고 확인한 후 이제 ONTAP 스토리지 시스템 업데이트를 시작할 수 있습니다.

단계

1. 콘솔 왼쪽 탐색에서 상태 > *소프트웨어 업데이트*를 선택합니다.

   소프트웨어 업데이트가 필요한 클러스터 목록이 표시됩니다.

2. 스토리지 시스템에 대한 ONTAP 대상 버전을 식별합니다. ONTAP 대상 버전을 식별하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요."소프트웨어 업데이트 사용의 이점과 위험을 이해하기 위해 ONTAP 버전을 비교하세요." .

3. ONTAP 차단 요소를 수정하고 확인합니다. 차단기 수정에 대한 정보는 다음을 참조하세요."ONTAP 업그레이드 전 소프트웨어 업데이트를 사용하여 모든 차단기를 수정하세요." .

4. 최종 사용자 라이선스 계약을 읽고 동의하세요.

   ONTAP 이미지가 검색될 때까지 기다리세요.

5. 업데이트 프로세스를 완료하려면 *업데이트 설치*를 클릭하세요.

ONTAP 스토리지 시스템 업데이트 상태 확인

소프트웨어 업데이트를 사용하여 ONTAP 업데이트 상태를 확인할 수 있습니다.

단계

1. 콘솔 왼쪽 탐색에서 상태 > *소프트웨어 업데이트*를 선택합니다.
2. ONTAP 업데이트 상태를 보려면 기록 탭을 클릭하세요.

   클러스터가 기록 탭에 반영되려면 2~3시간이 걸립니다.

지식과 지원

지원 등록

BlueXP 와 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 받기"를 참조하세요.

- "ONTAP 용 Amazon FSx"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- BlueXP 계정 일련 번호를 등록합니다(BlueXP 의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxxx 일련 번호).

  이는 BlueXP 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 BlueXP 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

  이러한 일련 번호는 일반적으로 _PAYGO 일련 번호_라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 BlueXP 에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 BlueXP 에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원을 위해 **BlueXP** 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 BlueXP 조직(또는 계정)의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

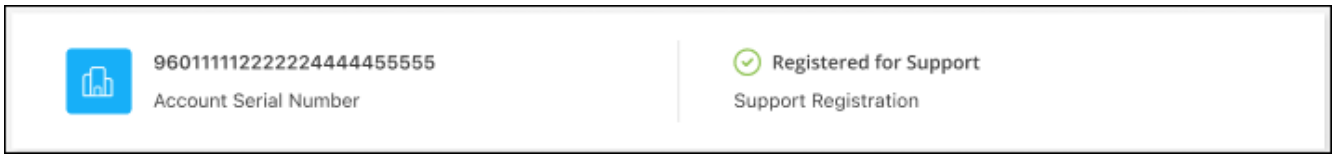
NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 BlueXP 통해 지원을 받기 위해 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 선택하고 *자격 증명*을 선택합니다.
2. *사용자 자격 증명*을 선택하세요.

3. *NSS 자격 증명 추가*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.

   리소스 페이지에는 귀하의 BlueXP 조직이 지원을 위해 등록되어 있다는 것이 표시되어야 합니다.



   다른 BlueXP 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 BlueXP 로그인과 연결하지 않은 경우 이와 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 BlueXP 조직이 지원에 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 조직은 등록된 것입니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다**.**

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다.

단계

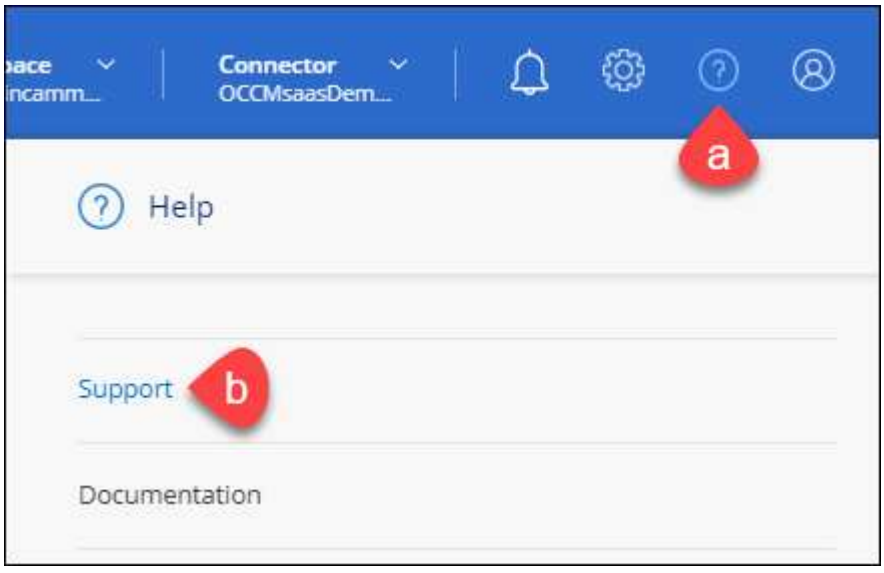
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식"
   a. 일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
   b. 위에 사용된 BlueXP 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 BlueXP 로그인과 연결하세요.NSS 계정이 있는 기존 고객 .

NetApp 의 새로운 기능

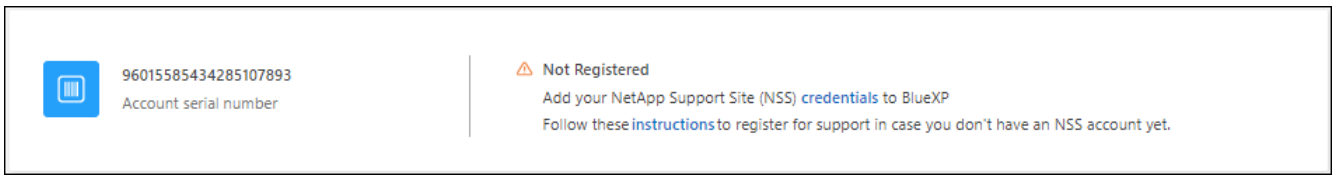
NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.



2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.



3. 로 이동 "NetApp 지원 등록 사이트" *저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다*를 선택하세요.
4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.
5. 제품군 필드에서 *클라우드 관리자*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.
6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

   이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

   확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식"
   a. 일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
   b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 BlueXP 로그인과 연결하세요.NSS 계정이 있는 기존 고객 .

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음과 같은 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 BlueXP 조직과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록

  시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.

- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포

  BlueXP 귀하의 라이선스 키를 업로드하고 귀하가 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 귀하의 NSS 계정을 제공하는 것이 필요합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.

- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

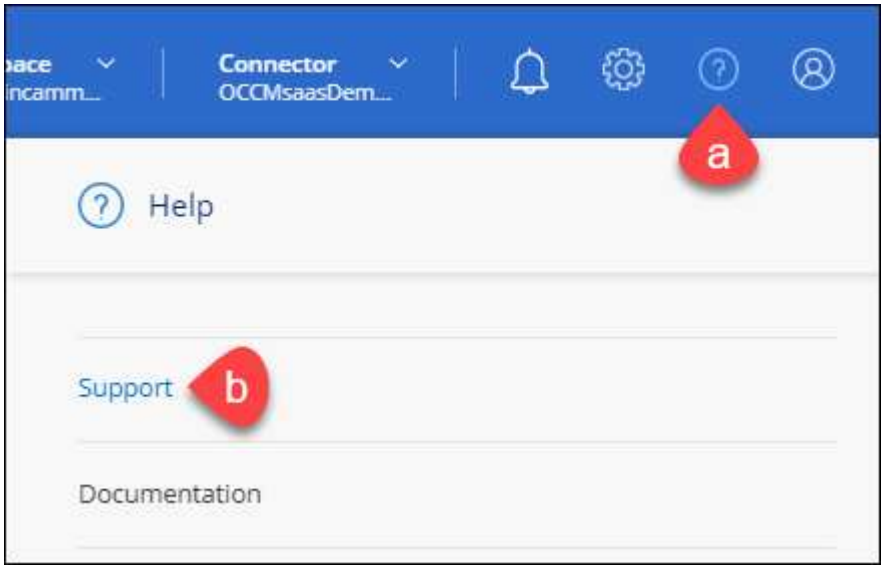
NSS 자격 증명을 BlueXP 조직에 연결하는 것은 BlueXP 사용자 로그인에 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 BlueXP 조직 ID와 연결됩니다. BlueXP 조직에 속한 사용자는 *지원 > NSS 관리*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.



2. *NSS 관리 > NSS 계정 추가*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 *계속*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

   NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

   이러한 작업을 통해 BlueXP 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

   다음 사항에 유의하세요.

   - NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
   - 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

     "이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

   기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

   - 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

     이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS** 관리 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. •••

메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. ••• 메뉴.

  이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

도움을 받으세요

NetApp BlueXP 와 클라우드 서비스에 대한 다양한 지원을 제공합니다. 지식 베이스(KB) 문서 및 커뮤니티 포럼 등 다양한 무료 셀프 지원 옵션을 연중무휴 24시간 이용하실 수 있습니다. 지원 등록 시 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 제공됩니다.

클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 지원을 받으세요

클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 받기"를 참조하세요.

- "ONTAP 용 Amazon FSx"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

BlueXP 와 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 구체적인 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 이용하세요.

셀프 지원 옵션 사용

다음 옵션은 주 7일, 하루 24시간 무료로 이용 가능합니다.

- 설명서

  현재 보고 있는 BlueXP 문서입니다.

- "지식 기반"

  BlueXP 지식 기반을 검색하여 문제 해결에 도움이 되는 문서를 찾아보세요.

- "커뮤니티"

  현재 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새로운 토론을 만들려면 BlueXP 커뮤니티에 가입하세요.

NetApp 지원을 통해 사례 만들기

위에 나열된 셀프 지원 옵션 외에도, 지원을 활성화한 후 NetApp 지원 전문가와 협력하여 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 사례 만들기 기능을 사용하려면 먼저 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다. "BlueXP 로그인과 관련된 자격 증명을 관리하는 방법을 알아보세요." .

- 일련 번호가 있는 ONTAP 시스템에 대한 사례를 개설하는 경우 NSS 계정은 해당 시스템의 일련 번호와 연결되어야 합니다.

단계

1. BlueXP 에서 *도움말 > 지원*을 선택하세요.
2. 리소스 페이지에서 기술 지원 아래에 있는 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요.

   a. 전화로 상담원과 통화하고 싶으시면 *전화하기*를 선택하세요. netapp.com에서 전화할 수 있는 전화번호가 나열된 페이지로 이동하게 됩니다.

   b. NetApp 지원 전문가에게 티켓을 열려면 *사례 만들기*를 선택하세요.

      - 서비스: 문제와 관련된 서비스를 선택하세요. 예를 들어, BlueXP 서비스 내 워크플로나 기능에 대한 기술 지원 문제에 특화되어 있습니다.
      - 작업 환경: 스토리지에 해당되는 경우 * Cloud Volumes ONTAP* 또는 *온프레미스*를 선택한 다음 연관된 작업 환경을 선택합니다.

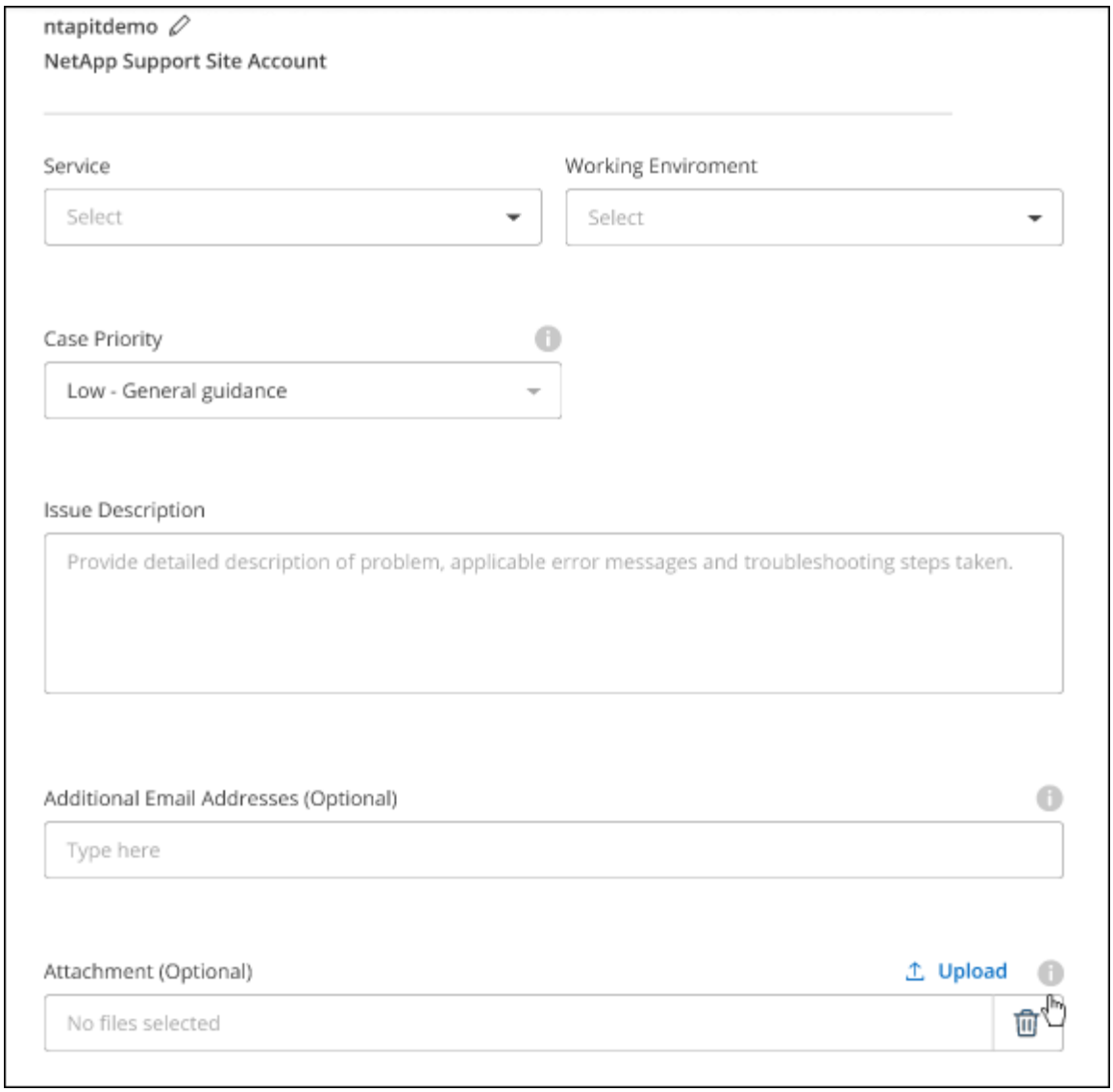
        작업 환경 목록은 서비스의 상단 배너에서 선택한 BlueXP 조직(또는 계정), 프로젝트(또는 작업 공간) 및 커넥터의 범위 내에 있습니다.

      - 사례 우선순위: 낮음, 보통, 높음 또는 중요로 사례의 우선순위를 선택합니다.

        이러한 우선순위에 대한 자세한 내용을 알아보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위에 마우스를 올려놓으세요.

      - 문제 설명: 해당 오류 메시지나 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공하세요.
      - 추가 이메일 주소: 이 문제를 다른 사람에게 알리려면 추가 이메일 주소를 입력하세요.
      - 첨부파일(선택사항): 최대 5개의 첨부파일을 한 번에 하나씩 업로드하세요.

        첨부파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. 다음 파일 확장자가 지원됩니다: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx, csv.



당신이 완료한 후

지원 사례 번호가 포함된 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀하의 사례를 검토하고 곧 연락드릴 것입니다.

지원 사례 기록을 보려면 *설정 > 타임라인*을 선택하고 "지원 사례 만들기"라는 이름의 작업을 찾으세요. 가장 오른쪽에 있는 버튼을 누르면 동작을 확장하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

사례를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 사례를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 해당 계정과 연결된 기록상 회사가 BlueXP 계정 일련 번호에 대한 기록상 회사와 동일하지 않다는 것을 의미할 수 있습니다(예: 960xxxx) 또는 작업 환경 일련 번호. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 도움을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용하세요
- 비기술적 사례를 제출하세요 https://mysupport.netapp.com/site/help

지원 사례 관리(미리 보기)

BlueXP 에서 직접 활성화된 지원 사례와 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. 귀하의 NSS 계정 및 회사와 관련된 사례를 관리할 수 있습니다.

사례 관리 기능은 미리 보기로 제공됩니다. 우리는 이 경험을 더욱 개선하고 향후 릴리스에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 이용해 피드백을 보내주세요.

다음 사항에 유의하세요.

- 페이지 상단의 사례 관리 대시보드는 두 가지 보기를 제공합니다.
  - 왼쪽 보기는 귀하가 제공한 NSS 계정 사용자에 의해 지난 3개월 동안 열린 총 사례를 보여줍니다.
  - 오른쪽 보기는 사용자 NSS 계정을 기준으로 지난 3개월 동안 회사 수준에서 열린 총 사례를 보여줍니다.

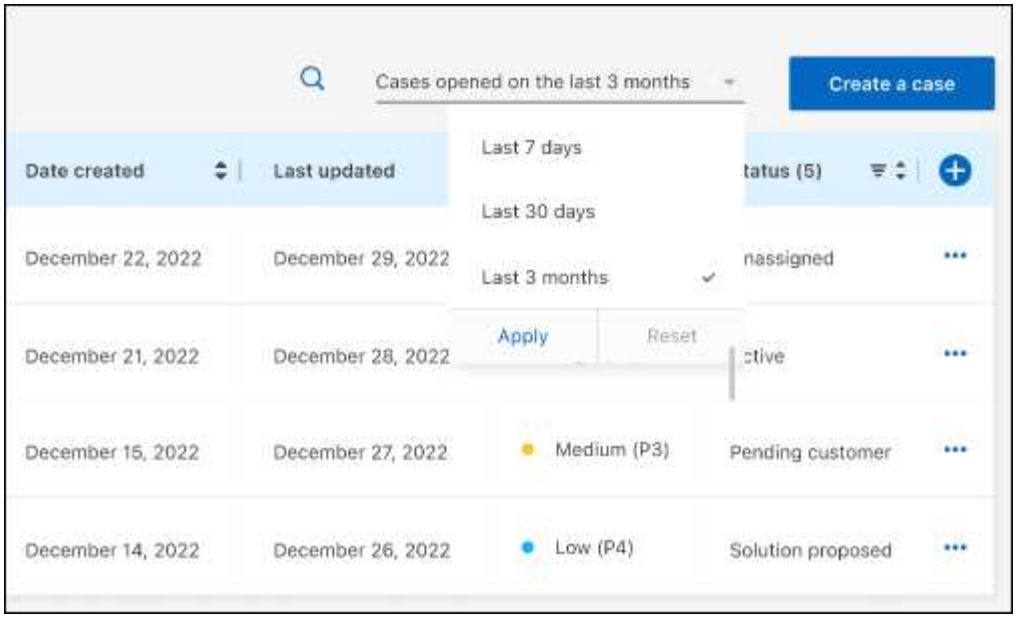
  표의 결과는 귀하가 선택한 보기와 관련된 사례를 반영합니다.
- 관심 있는 열을 추가하거나 제거할 수 있으며, 우선순위 및 상태와 같은 열의 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

  자세한 내용은 아래 단계를 참조하세요.
- 사례별로 사례 메모를 업데이트하거나 아직 닫힘 또는 닫힘 보류 상태가 아닌 사례를 닫는 기능을 제공합니다.

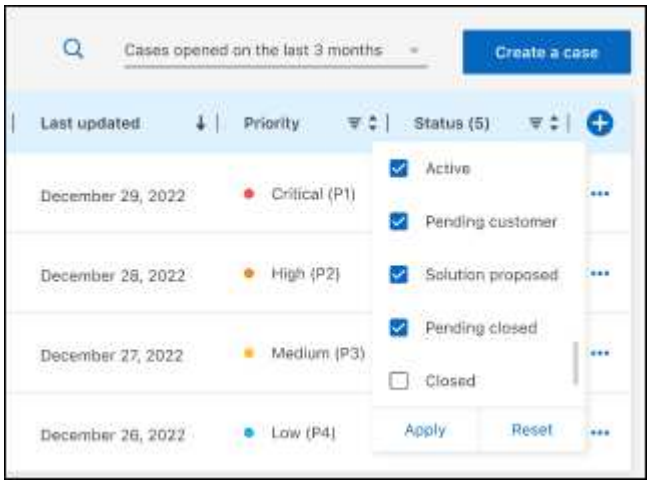
단계

1. BlueXP 에서 *도움말 > 지원*을 선택하세요.
2. *사례 관리*를 선택하고 메시지가 표시되면 BlueXP 에 NSS 계정을 추가합니다.

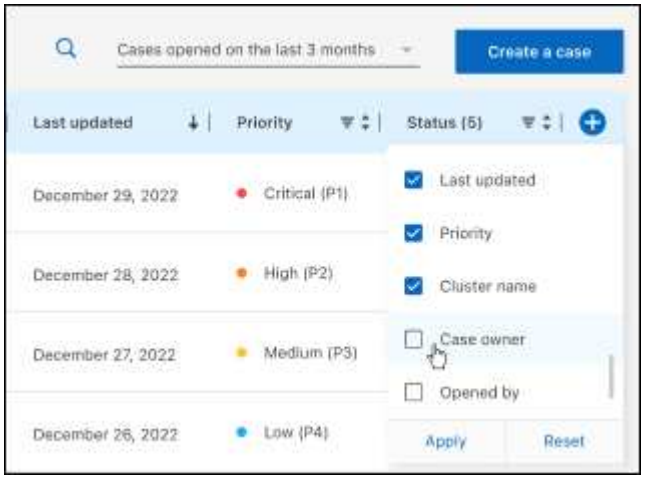
   사례 관리 페이지는 BlueXP 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 사례를 보여줍니다. 이는 **NSS** 관리 페이지 상단에 표시되는 NSS 계정과 동일합니다.
3. 필요에 따라 표에 표시되는 정보를 수정합니다.
   - *조직 사례*에서 *보기*를 선택하면 회사와 관련된 모든 사례를 볼 수 있습니다.
   - 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정하세요.



◦ 열의 내용을 필터링합니다.



◦ 표에 나타나는 열을 변경하려면 다음을 선택하세요. 그런 다음 표시하려는 열을 선택합니다.

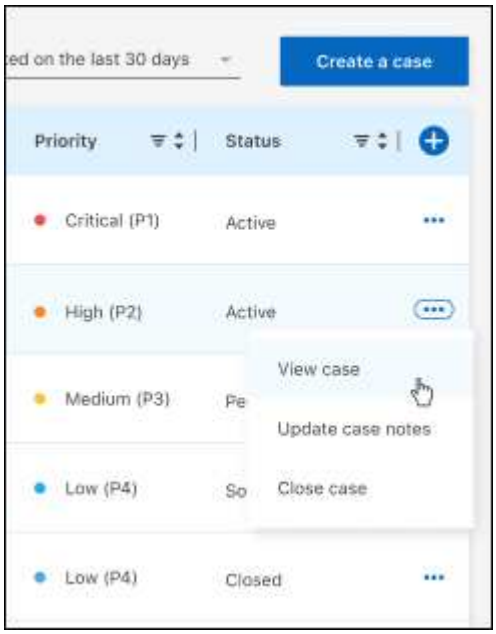


4. 기존 사례를 관리하려면 다음을 선택하세요. 그리고 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요:

- 사례 보기: 특정 사례에 대한 전체 세부 정보를 확인하세요.
- 사례 메모 업데이트: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 *파일 업로드*를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부하세요.

  첨부파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. 다음 파일 확장자가 지원됩니다: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx, csv.

- 사건 종결: 사건을 종결하는 이유를 자세히 입력하고 *사건 종결*을 선택하세요.



법적 고지 사항

법적 고지사항은 저작권 표시, 상표, 특허 등에 대한 정보를 제공합니다.

저작권

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

상표

NETAPP, NETAPP 로고 및 NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 다른 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

특허

NetApp 이 소유한 현재 특허 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

개인정보 보호정책

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

오픈소스

공지 파일은 NetApp 소프트웨어에서 사용되는 타사 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄됨 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 http://www.netapp.com/TM에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.