



# 문제 해결

## Data Infrastructure Insights

NetApp  
January 10, 2025

# 목차

문제 해결 .....	1
일반적인 Data Infrastructure Insights 문제 해결 .....	1
Linux에서 획득 장치 문제 해결 .....	2
Windows의 획득 장치 문제 해결 .....	5
실패한 데이터 수집기 조사 .....	8

# 문제 해결

## 일반적인 Data Infrastructure Insights 문제 해결

여기에서 Data Infrastructure Insights의 문제 해결을 위한 제안을 찾을 수 있습니다.

"Linux 획득 장치 문제 해결" 및 "Windows 획득 장치 문제 해결"을 참조하십시오.

### 로그인 문제

* 문제: *	* 사용해 보세요. *
Data Infrastructure Insights는 6시간마다 자동으로 로그아웃됩니다	이는 비활성화된 브라우저 타사 쿠키가 원인입니다. 사용자는 모든 타사 쿠키를 사용하도록 브라우저를 구성하거나 더 좁은 예외 목록을 사용하여 Data Infrastructure Insights를 사용하도록 설정할 수 있습니다. 예: 브라우저의 설정을 엽니다. "모든 쿠키 허용" 옵션을 선택합니다. * 또는 * "타사 쿠키 차단"을 선택하고 <code>_[\*].auth0.com_</code> 및 <code>[_*.]NetApp.com_</code> 에 대한 예외를 추가합니다. Microsoft Edge는 Chrome과 동일한 형식의 예외 항목을 접습니다. Firefox에서 쿠키 예외는 간단히 <code>_auth0.com_</code> 및 <code>_netapp.com_</code> 로 지정됩니다.
BlueXP 계정이 있지만 BlueXP에 로그인할 수 없습니다.	에서 티켓을 엽니다 <a href="https://mysupport.netapp.com/site/help">https://mysupport.netapp.com/site/help</a> . <a href="https://mysupport.netapp.com/site/help">blueXP.netapp.com</a> > 계정/로그인 문제 또는 <a href="https://mysupport.netapp.com/site/help">bluexp.netapp.com</a> > 페더레이션 문제 범주를 선택합니다. 이는 특히 BlueXP 문제 또는 질문을 대상으로 한 것입니다. 기타 모든 Data Infrastructure Insights 기술 지원 문제는 에 문의하십시오 "NetApp 지원".
Data Infrastructure Insights에 초대를 받았지만 "인증되지 않음"이라는 메시지가 표시됩니다.	BlueXP 계정에 등록했는지 또는 조직에서 BlueXP를 통해 SSO 로그인을 사용하는지 확인하십시오. BlueXP 프로필 이메일 주소가 Data Infrastructure Insights 시작 이메일에 표시된 이메일 주소와 일치하는지 확인하십시오. 이메일이 일치하지 않으면 올바른 이메일 주소로 새 초대를 요청하십시오.
BlueXP 에서 로그아웃했고 Data Infrastructure Insights에서 자동으로 로그아웃되었습니다.	NetApp 클라우드 서비스 전체에서 SSO(Single Sign-On)가 모든 Data Infrastructure Insights 세션에서 로그아웃됩니다. 여러 Data Infrastructure Insights 계정에 액세스할 수 있는 경우 한 계정에서 로그아웃하면 모든 활성 세션이 로그아웃됩니다. 계정에 액세스하려면 다시 로그인하십시오.
며칠 후에 자동으로 로그아웃되었습니다.	NetApp 클라우드 계정은 며칠 간격으로 다시 인증해야 합니다(현재 BlueXP 설정은 7일). 계정에 액세스하려면 다시 로그인하십시오.
"더 이상 로그인할 수 없습니다"라는 오류 메시지가 나타납니다.	Data Infrastructure Insights에 대한 액세스 권한을 확인하려면 계정 관리자에게 문의하십시오. BlueXP 프로필 이메일 주소가 Data Infrastructure Insights 시작 이메일에 표시된 이메일 주소와 일치하는지 확인하십시오

* 문제: *	* 사용해 보세요. *
기타 로그인 오류	Chrome에서 시크릿 모드를 시도하거나 브라우저 기록, 쿠키 및 캐시를 지웁니다. 다른 브라우저 프로필(예 Chrome - 사람 추가).

## 기타 문제

* 질문: *	* 답변: *
Qtree 하드 할당량이 쿼리에 올바르게 표시되지만 소프트웨어 할당량이 볼륨의 총 용량으로 표시됩니다. 맞습니까?	수동으로 설정하거나 Trident를 통해 설정하는 하드 할당량만 설정된 할당량으로 표시됩니다. 하드 할당량을 지정하지 않으면 Qtree 용량이 내부 볼륨 용량이 됩니다.
동일한 Qtree에 수동으로 소프트웨어 할당량과 하드 할당량이 모두 설정되어 있지만 표시되는 총 용량은 하드 할당량입니다. 맞습니까?	예. 하드 할당량이 지정된 경우 총 용량으로 표시됩니다.
Cognos 보고서 일정 시간을 입력할 때 일정 시간에 "m"이 추가로 나타나는 경우가 있습니다. 예를 들어 시간을 "02:15 PM"으로 입력하면 "02:15 PMM"(또는 PMM)이라는 추가 문자를 추가할 수 있습니다. 바깥쪽을 클릭하면 "오전 2:15"로 변경됩니다. 보고서를 저장할 수 있지만 저장된 보고서를 다시 열면 일정 시간에 AM 또는 PM을 입력했는지 여부에 관계없이 예약 시간이 오전(예: 오전)으로 표시됩니다.	예약 시간을 다시 입력하십시오. 전체 "AM" 또는 "PM" 문자를 입력하지 않도록 주의하십시오. "AM"에는 "A"를, "PM"에는 "P"를 입력하면 됩니다. 추가 문자가 표시되지 않으면 예약 시간이 올바르게 설정됩니다.

## 리소스

추가 문제 해결 정보는 에서 찾을 ["NetApp 기술 자료"](#) 수 있습니다(지원 로그인 필요).

추가 지원 정보는 Data Infrastructure Insights 페이지에서 확인할 수 ["지원"](#) 있습니다.

활성 Data Infrastructure Insights에 가입되어 있는 경우 다음 지원 옵션을 사용할 수 있습니다.

["전화" "지원 티켓"](#)

자세한 내용은 를 ["Data Infrastructure Insights 지원 문서"](#) 참조하십시오.

## Linux에서 획득 장치 문제 해결

여기에서는 Linux 서버의 획득 장치 관련 문제를 해결하기 위한 제안 사항을 확인할 수 있습니다.

* 문제: *	* 사용해 보세요. *
---------	--------------

<p>획득 장치 * 탭의 * 관측성 &gt; 수집기 * 페이지에 AU 상태가 "인증서 만료됨" 또는 "인증서 해지됨"으로 표시됩니다.</p>	<p>AU 오른쪽의 메뉴를 클릭하고 * 연결 복원 * 을 선택합니다. 지침에 따라 획득 장치를 복원합니다: 1. 획득 장치(AU) 서비스를 중지합니다. Copy Stop Command _ (복사 중지 명령) 버튼을 클릭하여 명령을 클립보드로 빠르게 복사한 다음, 이 명령을 획득 장치 시스템의 명령 프롬프트에 붙여넣을 수 있습니다. 2. AU의 /var/lib/NetApp/cloudinsights/acq/conf 폴더에 "token"이라는 이름의 파일을 생성합니다. 3. 토큰 복사 버튼을 클릭하고 이 토큰을 생성한 파일에 붙여 넣습니다. 4. AU 서비스를 다시 시작합니다. Copy Restart Command _ 버튼을 클릭하고 AU의 명령 프롬프트에 명령을 붙여 넣습니다.</p>
<p>획득 장치 서버 서비스를 시작할 때 권한이 거부되었습니다</p>	<p>AU가 SELinux에 설치된 경우 SE를 _permissive_mode로 설정해야 합니다. _Enforcing_mode는 지원되지 않습니다. SELinux를 허용 모드로 설정한 후 AU 서비스를 다시 시작합니다. <a href="#">"자세한 정보"</a> ..</p>
<p>서버 요구 사항이 충족되지 않았습니다</p>	<p>획득 장치 서버 또는 VM이 충족되는지 확인합니다 <a href="#">"요구 사항"</a></p>
<p>네트워크 요구 사항이 충족되지 않았습니다</p>	<p>획득 장치 서버/VM이 포트 443을 통한 SSL 연결을 통해 데이터 인프라 인사이트 환경(&lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights.NetApp.com)에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 다음 명령을 실행하십시오. _ping &lt;environment-name&gt; &lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights..comtraceroute &lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights.NetApp.comcurl\https://NetApp.c01.coudinsights.NetApp.com_wget.saves를 사용하여 &lt;environment-name&gt; 포트 443 에서 NetApp으로 이동할 수 있습니다.</p>
<p>프록시 서버가 올바르게 구성되지 않았습니다</p>	<p>프록시 설정을 확인하고 필요한 경우 획득 장치 소프트웨어를 제거/재설치하여 올바른 프록시 설정을 입력합니다. 1. "curl"을 시도해 보십시오. 프록시에 대한 "man curl" 정보/문서를 참조하십시오. — proxy, — proxy-* (curl은 많은 프록시 설정을 지원하므로 와일드카드 " * "입니다.) 2. "wget"을 시도해 보십시오. 프록시 옵션에 대한 문서를 확인합니다.</p>
<p>획득 서비스를 시작하는 동안 자격 증명 오류가 발생하여 Data Infrastructure Insights에서 획득 장치 설치가 실패했습니다(acq.log에 표시됨).</p>	<p>이 문제는 프록시 자격 증명에 특수 문자가 포함되기 때문에 발생할 수 있습니다. AU(<i>sudo</i> 클라우드 - <i>uninstall.sh</i>)를 제거하고 특수 문자를 사용하지 않고 다시 설치합니다.</p>
<p>Linux: 누락된 라이브러리/파일을 찾을 수 없습니다</p>	<p>Linux 획득 장치 서버/VM에 필요한 모든 라이브러리가 있는지 확인합니다. 예를 들어, _unzip_library가 서버에 설치되어 있어야 합니다. unzip_library를 설치하려면 Acquisition Unit 설치 스크립트를 실행하기 전에 _ * sudo yum install unzip * _ 명령을 실행하십시오</p>
<p>권한 문제</p>	<p>sudo_permissions 를 사용하여 사용자로 로그인했는지 확인합니다</p>

획득이 실행되지 않음:	acq.log 수집: /opt/netapp/클라우드 sudresights/acq/logs(Linux) Acquisition Service를 다시 시작합니다. sudo cloudinsights-service.sh 다시 시작합니다
데이터 수집 문제:	"오류 보고서 전송" 버튼을 클릭하여 Data Collector 랜딩 페이지에서 오류 보고서를 보냅니다
상태: 하트비트 실패	획득 장치(AU)는 리스를 갱신하기 위해 60초마다 Data Infrastructure Insights에 하트비트를 전송합니다. 네트워크 문제나 응답이 없는 Data Infrastructure Insights로 인해 하트비트 호출이 실패하는 경우 AU의 임대 시간이 업데이트되지 않습니다. AU의 임대 시간이 만료되면 Data Infrastructure Insights에 "Heartbeat Failed(하트비트 실패)" 상태가 표시됩니다. 문제 해결 단계: 획득 장치 서버와 CloudInsights 간의 네트워크 연결을 확인합니다. 획득 장치 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 서비스가 실행되고 있지 않으면 서비스를 시작합니다. 획득 장치 로그(/var/log/netapp/클라우드 볼거리/acq/acq.log)를 확인하여 오류가 있는지 확인합니다.
"하트비트 오류:" 메시지가 표시됩니다	이 오류는 획득 장치와 Data Infrastructure Insights 환경 간의 통신이 1분 이상 중단되는 네트워크 중단이 발생할 경우 발생할 수 있습니다. AU와 Data Infrastructure Insights 간의 연결이 안정적이고 활성 상태인지 확인합니다.
획득 장치를 다시 설치할 때 "ValueError: /opt/NetApp/cloudinsights(/. *)?이미 정의됨"이 표시됩니다.	SELinux가 설치된 시스템에서 이(가) 실행되고 획득 장치를 다시 설치한 후에 이 오류 메시지가 나타날 수 cloudinsights-uninstall.sh -p 있습니다. 명령을 semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/. *)?" 실행하면 문제를 해결하고 메시지를 제거할 수 있습니다.

## 프록시 및 방화벽에 대한 고려 사항

조직에서 인터넷 액세스에 프록시 사용을 요구하는 경우 조직의 프록시 동작을 이해하고 Data Infrastructure Insights가 작동하려면 특정 예외를 찾아야 할 수 있습니다. 다음 사항에 유의하십시오.

- 첫째, 조직에서 기본적으로 액세스를 차단하며 특정 웹 사이트/도메인에 대한 액세스는 예외로 허용됩니까? 이 경우 예외 목록에 다음 도메인을 추가해야 합니다.

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Data Infrastructure Insights 수집 장치는 물론, Data Infrastructure Insights를 사용한 웹 브라우저에서의 상호 작용은 모두 해당 도메인 이름을 가진 호스트에 전달됩니다.

- 둘째, 일부 프록시는 NetApp에서 생성되지 않은 디지털 인증서를 사용하여 Data Infrastructure Insights 웹 사이트를 가장하여 TLS/SSL 검사를 수행하려고 합니다. Data Infrastructure Insights Acquisition Unit의 보안 모델은 기본적으로 이러한 기술과 호환되지 않습니다. Data Infrastructure Insights 획득 장치가 Data Infrastructure Insights에 성공적으로 로그인하여 데이터 검색을 용이하게 하려면 이 기능을 제외한 위의 도메인 이름도 필요합니다.

프록시가 트래픽 검사를 위해 설정된 경우 Data Infrastructure Insights 환경을 프록시 구성의 예외 목록에 추가해야 합니다. 이 예외 목록의 형식 및 설정은 프록시 환경 및 도구에 따라 다르지만 일반적으로 AU가 이러한 서버와 제대로 통신할 수 있도록 하려면 Data Infrastructure Insights 서버의 URL을 이 예외 목록에 추가해야 합니다.

가장 간단한 방법은 Data Infrastructure Insights 도메인 자체를 예외 목록에 추가하는 것입니다.

`*.cloudinsights.netapp.com`

프록시가 트래픽 검사를 위해 설정되지 않은 경우 예외 목록이 필요하지 않을 수 있습니다. Data Infrastructure Insights를 예외 목록에 추가해야 하는지 또는 프록시 및/또는 방화벽 구성으로 인해 Data Infrastructure Insights를 설치하거나 실행하는 데 문제가 있는 경우 프록시 관리 팀에 문의하여 프록시의 SSL 차단 처리를 설정합니다.

### 프록시 엔드포인트 보기

온보딩 중에 데이터 수집기를 선택할 때 \* 프록시 설정 \* 링크를 클릭하거나 \* 도움말 > 지원 \* 페이지의 프록시 설정 아래에 있는 링크를 클릭하여 프록시 끝점을 볼 수 있습니다. 다음과 같은 테이블이 표시됩니다. 작업 환경에 워크로드 보안이 있는 경우 구성된 엔드포인트 URL도 이 목록에 표시됩니다.

**Proxy Settings** ✕

i If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks0.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

### 리소스

추가 문제 해결 정보는 에서 찾을 ["NetApp 기술 자료"](#) 수 있습니다(지원 로그인 필요).

추가 지원 정보는 Data Infrastructure Insights 페이지에서 확인할 수 ["지원"](#) 있습니다.

## Windows의 획득 장치 문제 해결

여기에서는 Windows 서버의 획득 장치 관련 문제를 해결하기 위한 제안 사항을 확인할 수 있습니다.

* 문제: *	* 사용해 보세요. *
---------	--------------

<p>획득 장치 * 탭의 * 관측성 &gt; 수집기 * 페이지에 AU 상태가 "인증서 만료됨" 또는 "인증서 해지됨"으로 표시됩니다.</p>	<p>AU 오른쪽의 메뉴를 클릭하고 * 연결 복원 * 을 선택합니다. 지침에 따라 획득 장치를 복원합니다: 1. 획득 장치(AU) 서비스를 중지합니다. Copy Stop Command _ (복사 중지 명령) 버튼을 클릭하여 명령을 클립보드로 빠르게 복사한 다음, 이 명령을 획득 장치 시스템의 명령 프롬프트에 붙여넣을 수 있습니다. 2. AU의 <i>c:\Program Files\Cloud Insights\Acquisition Unit\conf</i> 폴더에 "token"이라는 이름의 파일을 생성합니다. 3. 토큰 복사 버튼을 클릭하고 이 토큰을 생성한 파일에 붙여 넣습니다. 4. AU 서비스를 다시 시작합니다. Copy Restart Command _ 버튼을 클릭하고 AU의 명령 프롬프트에 명령을 붙여 넣습니다.</p>
<p>서버 요구 사항이 충족되지 않았습니다</p>	<p>획득 장치 서버 또는 VM이 충족되는지 확인합니다 "<a href="#">요구 사항</a>"</p>
<p>네트워크 요구 사항이 충족되지 않았습니다</p>	<p>획득 장치 서버/VM이 포트 443을 통한 SSL 연결을 통해 데이터 인프라 인사이트 환경(&lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights.NetApp.com)에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 다음 명령을 실행하십시오. <code>_ping &lt;environment-name&gt; &lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights..comtracerroute &lt;environment-name&gt;.c01.cloudinsights.NetApp.comcurl\https://NetApp.c01.coudinsights.NetApp.com_wget.saves</code>를 사용하여 &lt;environment-name&gt; 포트 443 에서 NetApp으로 이동할 수 있습니다.</p>
<p>프록시 서버가 올바르게 구성되지 않았습니다</p>	<p>프록시 설정을 확인하고 필요한 경우 획득 장치 소프트웨어를 제거/재설치하여 올바른 프록시 설정을 입력합니다. 1. "curl"을 시도해 보십시오. 프록시에 대한 "man curl" 정보/문서를 참조하십시오. — proxy, — proxy-* (curl은 많은 프록시 설정을 지원하므로 와일드카드 " * "입니다.) 2. "wget"을 시도해 보십시오. 프록시 옵션에 대한 문서를 확인합니다.</p>
<p>획득 서비스를 시작하는 동안 자격 증명 오류가 발생하여 Data Infrastructure Insights에서 획득 장치 설치가 실패했습니다(acq.log에 표시됨).</p>	<p>이 문제는 프록시 자격 증명에 특수 문자가 포함되기 때문에 발생할 수 있습니다. AU(<i>sudo</i> 클라우드 - <i>uninstall.sh</i>)를 제거하고 특수 문자를 사용하지 않고 다시 설치합니다.</p>
<p>권한 문제</p>	<p>관리자 권한이 있는 사용자로 로그인했는지 확인합니다</p>
<p>획득이 실행되지 않습니다</p>	<p>acq.log 의 &lt;설치 디렉토리&gt;\Cloud Insights\Acquisition Unit\log_folder에서 정보를 찾을 수 있습니다. Windows 서비스를 통해 획득을 다시 시작합니다</p>
<p>데이터 수집 문제</p>	<p>"오류 보고서 전송" 버튼을 클릭하여 Data Collector 랜딩 페이지에서 오류 보고서를 보냅니다</p>



<p>상태: 하트비트 실패</p>	<p>획득 장치(AU)는 리스를 갱신하기 위해 60초마다 Data Infrastructure Insights에 하트비트를 전송합니다. 네트워크 문제나 응답이 없는 Data Infrastructure Insights로 인해 하트비트 호출이 실패하는 경우 AU의 임대 시간이 업데이트되지 않습니다. AU의 임대 시간이 만료되면 Data Infrastructure Insights에 "Heartbeat Failed(하트비트 실패)" 상태가 표시됩니다. 문제 해결 단계: * 획득 장치 서버와 CloudInsights 사이의 네트워크 연결을 확인합니다. * 획득 장치 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 서비스가 실행되고 있지 않으면 서비스를 시작합니다. * 획득 장치 로그(&lt;설치 디렉토리&gt;:\Program Files\Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log)를 확인하여 오류가 있는지 확인합니다.</p>
<p>"하트비트 오류: 메시지가 표시됩니다"</p>	<p>이 오류는 획득 장치와 Data Infrastructure Insights 환경 간의 통신이 1분 이상 중단되는 네트워크 중단이 발생할 경우 발생할 수 있습니다. AU와 Data Infrastructure Insights 간의 연결이 안정적이고 활성 상태인지 확인합니다.</p>

### 프록시 및 방화벽에 대한 고려 사항

조직에서 인터넷 액세스에 프록시 사용을 요구하는 경우 조직의 프록시 동작을 이해하고 Data Infrastructure Insights가 작동하려면 특정 예외를 찾아야 할 수 있습니다. 다음 사항에 유의하십시오.

- 첫째, 조직에서 기본적으로 액세스를 차단하며 특정 웹 사이트/도메인에 대한 액세스는 예외로 허용됩니까? 이 경우 예외 목록에 다음 도메인을 추가해야 합니다.

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Data Infrastructure Insights 수집 장치는 물론, Data Infrastructure Insights를 사용한 웹 브라우저에서의 상호 작용은 모두 해당 도메인 이름을 가진 호스트에 전달됩니다.

- 둘째, 일부 프록시는 NetApp에서 생성되지 않은 디지털 인증서를 사용하여 Data Infrastructure Insights 웹 사이트를 가장하여 TLS/SSL 검사를 수행하려고 합니다. Data Infrastructure Insights Acquisition Unit의 보안 모델은 기본적으로 이러한 기술과 호환되지 않습니다. Data Infrastructure Insights 획득 장치가 Data Infrastructure Insights에 성공적으로 로그인하여 데이터 검색을 용이하게 하려면 이 기능을 제외한 위의 도메인 이름도 필요합니다.

### 프록시 엔드포인트 보기

온보딩 중에 데이터 수집기를 선택할 때 \* 프록시 설정 \* 링크를 클릭하거나 \* 도움말 > 지원 \* 페이지의 프록시 설정 아래에 있는 링크를 클릭하여 프록시 끝점을 볼 수 있습니다. 다음과 같은 테이블이 표시됩니다. 작업 환경에 워크로드 보안이 있는 경우 구성된 엔드포인트 URL도 이 목록에 표시됩니다.

If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks0.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

## 리소스

추가 문제 해결 정보는 에서 찾을 "NetApp 기술 자료" 수 있습니다(지원 로그인 필요).

추가 지원 정보는 Data Infrastructure Insights 페이지에서 확인할 수 "지원" 있습니다.

## 실패한 데이터 수집기 조사

데이터 수집기에 오류 메시지와 높음 또는 중간 수준의 영향이 있는 경우 연결된 정보가 있는 데이터 수집기 요약 페이지를 사용하여 이 문제를 조사해야 합니다.

다음 단계를 사용하여 실패한 데이터 수집기에 대한 원인을 확인합니다. 데이터 수집기 오류 메시지는 \* Admin \* (관리) 메뉴 및 \* Installed Data Collector \* (설치된 데이터 수집기 \*) 페이지에 표시됩니다.

### 단계

1. Admin \* > \* Data Collector \* > \* Installed Data Collector \* 를 클릭합니다.
2. 실패한 데이터 수집기의 연결된 이름 을 클릭하여 요약 페이지를 엽니다.
3. 요약 페이지에서 메모 영역을 확인하여 다른 엔지니어가 이 오류를 조사할 수도 있는 메모를 읽습니다.
4. 성능 메시지를 기록합니다.
5. 추가 정보를 표시하려면 이벤트 시각표 그래프의 세그먼트 위로 마우스 포인터를 이동합니다.
6. 장치에 대한 오류 메시지를 선택하고 이벤트 타임라인 아래에 표시된 다음 메시지 오른쪽에 표시되는 오류 세부 정보 아이콘을 클릭합니다.

오류 세부 정보에는 오류 메시지 텍스트, 가능한 원인, 사용 중인 정보 및 문제 해결을 위해 시도할 수 있는 권장 사항이 포함됩니다.

7. 이 Data Collector 영역에 의해 보고된 장치 영역에서 목록을 필터링하여 관심 있는 장치만 표시할 수 있으며 장치의 연결된 \* 이름 \* 을 클릭하여 해당 장치의 자산 페이지를 표시할 수 있습니다.
8. 데이터 수집기 요약 페이지로 돌아가면 페이지 하단에 있는 \* 최근 변경 사항 표시 \* 영역에서 문제를 발생시킨 최근 변경 사항이 있는지 확인합니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.