



게스트 파일 및 폴더 복원 NetApp Backup and Recovery

NetApp
February 10, 2026

목차

게스트 파일 및 폴더 복원	1
게스트 파일 및 폴더 복원 시 요구 사항 및 제한 사항	1
게스트 복원 워크플로	1
게스트 파일 및 폴더 복원을 위한 전제 조건	1
게스트 파일 복원 제한 사항	2
VMDK에서 게스트 파일 및 폴더 복원	2
게스트 파일 복원 문제 해결	4
게스트 파일 복원 세션이 비어 있습니다.	4
게스트 파일 복원 디스크 연결 작업이 실패했습니다.	4
게스트 파일 복원 세션이 중단된 후에도 백업이 분리되지 않습니다.	4

게스트 파일 및 폴더 복원

게스트 파일 및 폴더 복원 시 요구 사항 및 제한 사항

Windows 게스트 OS의 가상 머신 디스크(VMDK)에서 파일이나 폴더를 복원할 수 있습니다.

게스트 복원 워크플로

게스트 OS 복원 작업에는 다음 단계가 포함됩니다.

1. 붙이다

게스트 VM에 가상 디스크를 연결하고 게스트 파일 복원 세션을 시작합니다.

2. 기다리다

연결 작업이 완료될 때까지 기다린 후 찾아보기 및 복원 작업을 진행하십시오. 연결 작업이 완료되면 게스트 파일 복원 세션이 자동으로 생성됩니다.

3. 파일 또는 폴더 선택

VMDK 파일을 찾아보고 복원할 파일 또는 폴더를 하나 이상 선택하십시오.

4. 복원하다

선택한 파일이나 폴더를 지정된 위치로 복원합니다.

게스트 파일 및 폴더 복원을 위한 전제 조건

Windows 게스트 운영 체제에서 VMDK 파일의 파일이나 폴더를 복원하기 전에 모든 요구 사항을 검토하십시오.

- VMware 도구가 설치되어 실행 중이어야 합니다.

NetApp Backup and Recovery VMware 도구의 정보를 사용하여 VMware 게스트 운영 체제에 연결을 설정합니다.

- Windows 게스트 운영 체제는 Windows Server 2008 R2 이상이어야 합니다.

지원되는 버전에 대한 최신 정보는 다음을 참조하세요. "[NetApp 상호 운용성 매트릭스 도구\(IMT\)](#)".

- 대상 VM에 대한 자격 증명은 사용자 이름이 "Administrator"인 내장 도메인 또는 로컬 관리자 계정을 사용합니다. 복원 작업을 시작하기 전에 가상 디스크를 연결할 VM에 대한 자격 증명을 구성하십시오. 연결 및 복원 작업 모두에 자격 증명が必要です. 워크그룹 사용자는 내장된 로컬 관리자 계정을 사용할 수 있습니다.



기본 관리자 계정이 아니지만 VM 내에서 관리자 권한이 있는 계정을 사용해야 하는 경우 게스트 VM에서 UAC를 비활성화해야 합니다.

- 복원할 백업 스냅샷과 VMDK를 알아야 합니다.

NetApp Backup and Recovery 복원할 파일이나 폴더를 검색하는 기능을 지원하지 않습니다. 시작하기 전에 스냅샷과 해당 VMDK 파일에서 파일이나 폴더의 위치를 알아야 합니다.

- 연결할 가상 디스크는 NetApp Backup and Recovery 백업에 포함되어 있어야 합니다.

복원하려는 파일 또는 폴더가 포함된 가상 디스크는 NetApp Backup and Recovery 사용하여 수행된 VM 백업에 있어야 합니다.

- 영어 알파벳이 아닌 이름을 가진 파일의 경우 단일 파일이 아닌 디렉토리에 복원해야 합니다.

일본어 간지와 같이 알파벳이 아닌 이름을 가진 파일은 해당 파일이 위치한 디렉토리를 복원하여 복원할 수 있습니다.

게스트 파일 복원 제한 사항

게스트 운영 체제에서 파일이나 폴더를 복원하기 전에 기능 제한 사항을 숙지해야 합니다.

- 게스트 OS 내부에서는 동적 디스크 유형을 복원할 수 없습니다.
- 암호화된 파일이나 폴더를 복원하면 암호화 속성이 유지되지 않습니다.
- 암호화된 폴더에는 파일이나 폴더를 복원할 수 없습니다.
- 숨겨진 파일과 폴더는 파일 탐색 페이지에 표시되지만 필터링할 수 없습니다.
- Linux 게스트 OS에서는 복원할 수 없습니다.

Linux 게스트 OS를 실행하는 VM에서는 파일과 폴더를 복원할 수 없습니다. 하지만 VMDK를 첨부한 다음 파일과 폴더를 수동으로 복원할 수 있습니다. 지원되는 게스트 OS에 대한 최신 정보는 다음을 참조하세요. "[NetApp 상호 운용성 매트릭스 도구\(IMT\)](#)".

- NTFS 파일 시스템에서 FAT 파일 시스템으로 복원할 수 없습니다.

NTFS 포맷에서 FAT 포맷으로 복원하려고 하면 FAT 파일 시스템이 Windows 보안 속성을 지원하지 않기 때문에 NTFS 보안 설명자가 복사되지 않습니다.

- 복제된 VMDK나 초기화되지 않은 VMDK에서는 게스트 파일을 복원할 수 없습니다.
- 파일의 디렉토리 구조를 복원할 수 없습니다.

중첩된 디렉터리에서 파일을 복원할 때 시스템은 파일만 복원하고 디렉터리 구조는 복원하지 않습니다. 전체 디렉터리 트리를 복원하려면 최상위 디렉터리를 복사하십시오.

- vVol VM에서 다른 호스트로 게스트 파일을 복원할 수 없습니다.
- 암호화된 게스트 파일은 복구할 수 없습니다.

VMDK에서 게스트 파일 및 폴더 복원

Windows 게스트 OS의 VMDK에서 하나 이상의 파일이나 폴더를 복원할 수 있습니다.

시작하기 전에

NetApp Backup and Recovery 에서 게스트 VM에 대한 자격 증명을 생성해야 해당 VM에서 파일과 폴더를 복원할 수 있습니다. NetApp Backup and Recovery 가상 디스크를 연결할 때 게스트 VM에 인증하기 위해 이러한 자격 증명을

사용합니다.

이 작업에 관하여

게스트 파일 또는 폴더 복원 성능은 두 가지 요인에 따라 달라집니다. 복원되는 파일 또는 폴더의 크기와 복원되는 파일 또는 폴더의 수입니다. 복원할 데이터 세트의 크기가 동일하다면, 다수의 작은 크기의 파일을 복원하는 데는 소수의 큰 크기의 파일을 복원하는 데에 비해 예상보다 더 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다.



VM에서는 동시에 하나의 연결 또는 복원 작업만 실행할 수 있습니다. 동일한 VM에서 병렬 연결 또는 복원 작업을 실행할 수 없습니다.



게스트 복원 기능을 사용하면 시스템 파일과 숨겨진 파일을 보고 복원할 수 있으며 암호화된 파일도 볼 수 있습니다. 기존 시스템 파일을 덮어쓰거나 암호화된 파일을 암호화된 폴더에 복원하지 마십시오. 복원 작업 중에는 게스트 파일의 숨김, 시스템 및 암호화 속성이 복원된 파일에 유지되지 않습니다. 예약된 파티션을 보거나 탐색하면 오류가 발생할 수 있습니다.

단계

1. NetApp Backup and Recovery 메뉴에서 *인벤토리*를 선택합니다.
2. 가상 머신 메뉴를 선택하세요.
3. 복원하려는 파일이 포함된 가상 머신을 목록에서 선택하십시오.
4. 작업 아이콘을 선택하세요 ... 해당 VM에 대해.
5. *파일 및 폴더 복원*을 선택하세요.
6. 복원할 스냅샷을 선택한 다음 *다음*을 선택하십시오.
7. 복원할 스냅샷 위치를 선택하세요. 보조 위치를 선택하는 경우 목록에서 보조 스냅샷을 선택하십시오.
8. *다음*을 선택하세요.
9. 목록에서 가상 머신에 연결할 가상 디스크를 선택한 다음 *다음*을 선택합니다.
10. 가상 머신 자격 증명 선택 페이지에서 게스트 VM에 대한 자격 증명을 아직 저장하지 않은 경우 *자격 증명 추가*를 선택하고 다음 단계를 수행하십시오.
 - a. 자격 증명 이름: 자격 증명의 이름을 입력하세요.
 - b. 인증 모드: *Windows*를 선택하십시오.
 - c. 에이전트: NetApp Backup and Recovery 와 이 호스트 간의 통신을 처리할 콘솔 에이전트를 목록에서 선택하십시오.
 - d. 도메인 및 사용자 이름: 자격 증명에 대한 NetBIOS 또는 도메인 FQDN과 사용자 이름을 입력합니다.
 - e. 비밀번호: 자격 증명에 사용할 비밀번호를 입력하십시오.
 - f. *추가*를 선택하세요.
11. 게스트 VM에 인증하는 데 사용할 가상 머신 자격 증명을 선택하십시오.

NetApp Backup and Recovery 가상 디스크를 VM에 연결하고 숨겨진 파일을 포함한 모든 파일과 폴더를 표시합니다. 이 프로그램은 시스템 예약 파티션을 포함하여 모든 파티션에 드라이브 문자를 할당합니다.

선택한 파일과 폴더는 화면 오른쪽 창에 표시됩니다.

12. *다음*을 선택하세요.

13. 선택한 파일이 복원될 게스트의 UNC 공유 경로를 입력합니다.

- IPv4 주소 예시: \\10.60.136.65\c\$

- IPv6 주소 예시: \\fd20-8b1e-b255-832e-61.ipv6-literal.net\C\restore

이미 같은 이름의 파일이 있는 경우, 덮어쓰기를 선택하거나 건너뛴 수 있습니다.

14. *복원*을 선택하세요.

복원 진행 상황은 작업 모니터링 페이지에서 확인할 수 있습니다.

게스트 파일 복원 문제 해결

게스트 파일을 복원하려고 할 때 다음과 같은 시나리오가 발생할 수 있습니다.

게스트 파일 복원 세션이 비어 있습니다.

이 문제는 게스트 파일 복원 세션을 생성하는 동안 게스트 운영 체제가 재부팅될 경우 발생합니다. 게스트 OS의 VMDK 파일이 오프라인 상태로 유지될 수 있으므로 게스트 파일 복원 세션 목록이 비어 있을 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 게스트 OS에서 VMDK를 수동으로 다시 온라인으로 전환하세요. VMDK가 온라인 상태이면 게스트 파일 복원 세션에 올바른 내용이 표시됩니다.

게스트 파일 복원 디스크 연결 작업이 실패했습니다.

이 문제는 게스트 파일 복원 작업을 시작했지만 VMware 도구가 실행 중이고 게스트 OS 자격 증명이 올바른 경우에도 디스크 연결 작업이 실패할 때 발생합니다. 이런 경우, 다음 오류가 반환됩니다.

```
Error while validating guest credentials, failed to access guest system using specified credentials: Verify VMWare tools is running properly on system and account used is Administrator account, Error is SystemError vix error codes = (3016, 0).
```

이 문제를 해결하려면 게스트 OS에서 VMware Tools Windows 서비스를 다시 시작한 다음 게스트 파일 복원 작업을 다시 시도하세요.

게스트 파일 복원 세션이 중단된 후에도 백업이 분리되지 않습니다.

이 문제는 VM 일치 백업에서 게스트 파일 복원 작업을 수행할 때 발생합니다. 게스트 파일 복원 세션이 활성화되어 있는 동안 동일한 VM에 대해 또 다른 VM 일치 백업이 수행됩니다. 게스트 파일 복원 세션이 24시간 후 수동 또는 자동으로 연결이 끊어지면 해당 세션의 백업은 분리되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 활성 게스트 파일 복원 세션에서 연결된 VMDK를 수동으로 분리하세요.

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.