



NetApp Replication 설명서

NetApp Replication

NetApp
October 14, 2025

목차

NetApp Replication 설명서	1
릴리스 노트	2
NetApp Replication 의 새로운 기능	2
2025년 10월 6일	2
2022년 9월 18일	2
2022년 7월 31일	2
2021년 9월 2일	2
2021년 5월 5일	3
시작하기	4
NetApp Replication 에 대해 알아보세요	4
NetApp Console	4
특징	4
비용	4
지원되는 시스템	4
데이터 복제 작동 방식	5
지원되는 데이터 보호 구성	5
NetApp Backup and Recovery 사용하여 데이터 복제	5
NetApp Replication 에 로그인	6
NetApp Replication 에서 데이터 복제 설정	6
1단계: 데이터 복제 요구 사항 검토	6
2단계: 시스템 간 데이터 복제	7
NetApp Replication 에서 데이터 복제 관리	9
자세히 알아보기	11
NetApp Replication 에서 사용되는 복제 정책에 대해 알아보세요	11
복제 정책은 무엇을 하나요?	11
복제 정책 유형	11
NetApp Replication 에서 사용되는 백업 정책에 대해 알아보세요	13
스냅샷 복사 레이블과 백업 정책 간의 관계 이해	13
기본 정책 및 사용자 지정 정책	13
지식과 지원	14
지원 등록	14
지원 등록 개요	14
NetApp 지원을 위해 BlueXP 등록	14
Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결	16
도움을 받으세요	18
클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 지원을 받으세요	18
셀프 지원 옵션 사용	18
NetApp 지원을 통해 사례 만들기	18
지원 사례 관리(미리 보기)	21

법적 고지 사항 24

 저작권 24

 상표 24

 특허 24

개인정보 보호정책 24

오픈소스 24

NetApp Replication 설명서

릴리스 노트

NetApp Replication 의 새로운 기능

NetApp Replication 의 새로운 기능을 알아보세요.

2025년 10월 6일

BlueXP replication 이제 **NetApp Replication** 입니다.

BlueXP replication 이름이 NetApp Replication 로 변경되었습니다.

BlueXP 는 이제 **NetApp Console** 입니다.

강화되고 재구성된 BlueXP 기반을 기반으로 구축된 NetApp Console 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경에서 NetApp 스토리지와 NetApp Data Services 중앙에서 관리하여 실시간 통찰력, 더 빠른 워크플로, 간소화된 관리를 제공하며, 높은 보안성과 규정 준수를 보장합니다.

변경된 내용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. ["NetApp Console 릴리스 노트"](#) .

2022년 9월 18일

ONTAP 용 FSx에서 Cloud Volumes ONTAP 으로

이제 Amazon FSx for ONTAP 파일 시스템에서 Cloud Volumes ONTAP 으로 데이터를 복제할 수 있습니다.

["데이터 복제를 설정하는 방법을 알아보세요"](#) .

2022년 7월 31일

데이터 소스로 ONTAP 용 FSx

이제 Amazon FSx for ONTAP 파일 시스템에서 다음 대상으로 데이터를 복제할 수 있습니다.

- ONTAP 용 Amazon FSx
- 온프레미스 ONTAP 클러스터

["데이터 복제를 설정하는 방법을 알아보세요"](#) .

2021년 9월 2일

Amazon FSx for ONTAP 지원

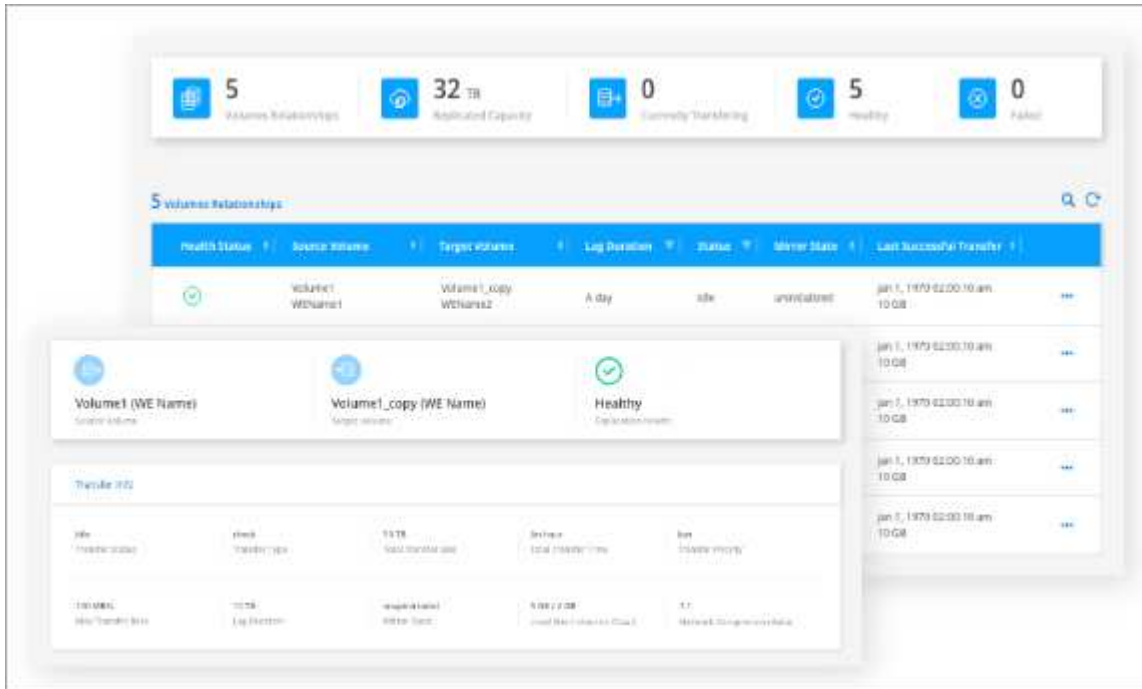
이제 Cloud Volumes ONTAP 시스템이나 온프레미스 ONTAP 클러스터에서 Amazon FSx for ONTAP 파일 시스템으로 데이터를 복제할 수 있습니다.

["데이터 복제를 설정하는 방법을 알아보세요"](#) .

2021년 5월 5일

재설계된 인터페이스

우리는 사용 편의성을 높이고 사용자 인터페이스의 현재 모양과 느낌에 맞게 복제를 재설계했습니다.



시작하기

NetApp Replication 에 대해 알아보세요

NetApp SnapMirror LAN이나 WAN을 통해 고속으로 데이터를 복제하므로 가상 환경과 기존 환경 모두에서 높은 데이터 가용성과 빠른 데이터 복제를 얻을 수 있습니다. NetApp Replication 사용하여 NetApp 스토리지 시스템에 데이터를 복제하고 보조 데이터를 지속적으로 업데이트하면 데이터가 최신 상태로 유지되고 필요할 때마다 사용할 수 있습니다. 외부 복제 서버가 필요하지 않습니다.

NetApp Console

NetApp Replication NetApp Console 통해 액세스할 수 있습니다.

NetApp Console 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반에서 NetApp 스토리지 및 데이터 서비스를 중앙에서 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. NetApp 데이터 서비스에 액세스하고 사용하려면 콘솔이 필요합니다. 관리 인터페이스로서, 하나의 인터페이스에서 여러 스토리지 리소스를 관리할 수 있습니다. 콘솔 관리자는 기업 내 모든 시스템의 저장소와 서비스에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다.

NetApp Console 사용하려면 라이선스나 구독이 필요하지 않으며, 스토리지 시스템이나 NetApp 데이터 서비스에 대한 연결을 보장하기 위해 클라우드에 Console 에이전트를 배포해야 할 때만 요금이 부과됩니다. 그러나 콘솔에서 액세스할 수 있는 일부 NetApp 데이터 서비스는 라이선스 기반이거나 구독 기반입니다.

자세히 알아보세요 "[NetApp Console](#)".

특징

- ONTAP 스토리지 시스템 간에 데이터를 복제하여 클라우드 또는 클라우드 간의 백업 및 재해 복구를 지원합니다.
- 높은 가용성으로 DR 환경의 안정성을 확보하세요.
- ONTAP 스토리지 간의 효율적인 블록 수준 복제는 빠르고 효율적이며, DR과 백업 모두에 대한 세분화된 복구 지점을 제공합니다.

비용

NetApp NetApp Replication 사용에 대해 요금을 청구하지 않지만, 적용되는 데이터 유입 및 유출 요금에 대해서는 클라우드 공급자를 확인해야 합니다.

지원되는 시스템

NetApp Replication 사용하면 다음 유형의 시스템 간에 데이터를 복제할 수 있습니다.

소스 시스템	지원되는 대상 시스템
Cloud Volumes ONTAP	• ONTAP 용 Amazon FSx • Cloud Volumes ONTAP • 온프레미스 ONTAP 클러스터

소스 시스템	지원되는 대상 시스템
온프레미스 ONTAP 클러스터	• ONTAP 용 Amazon FSx • Cloud Volumes ONTAP • 온프레미스 ONTAP 클러스터
ONTAP 용 Amazon FSx	• ONTAP 용 Amazon FSx • Cloud Volumes ONTAP • 온프레미스 ONTAP 클러스터

데이터 복제 작동 방식

NetApp Replication SnapMirror 및 SnapVault 기술을 사용하여 별도의 ONTAP 시스템에 있는 볼륨 간 데이터 복제를 간소화합니다. 소스 볼륨과 대상 볼륨을 식별한 다음 복제 정책과 일정을 선택하기만 하면 됩니다.

Cloud Volumes ONTAP 의 경우 NetApp Replication 필요한 디스크를 구매하고, 관계를 구성하고, 복제 정책을 적용한 다음 볼륨 간에 기존 전송을 시작합니다.



기준선 전송에는 소스 데이터의 전체 사본이 포함됩니다. 이후 전송에는 소스 데이터의 차등 사본이 포함됩니다.

지원되는 데이터 보호 구성

NetApp Replication 단순, 팬아웃, 계단식 데이터 보호 구성을 지원합니다.

- 간단한 구성에서는 볼륨 A에서 볼륨 B로 복제가 발생합니다.
- 팬아웃 구성에서는 볼륨 A에서 여러 대상으로 복제가 발생합니다.
- 계단식 구성에서는 볼륨 A에서 볼륨 B로, 볼륨 B에서 볼륨 C로 복제가 발생합니다.

NetApp Backup and Recovery 사용하여 데이터 복제

NetApp Console 에이전트 3.9.31 릴리스부터 NetApp Backup and Recovery 사용하면 SnapMirror 및 SnapVault 기술을 사용하여 별도의 ONTAP 시스템에 있는 볼륨 간에 데이터를 복제할 수 있습니다. 따라서 다른 ONTAP 시스템에 데이터를 복제하고 동일한 데이터의 백업을 개체 스토리지에 생성하려는 경우 다음을 사용할 수 있습니다. ["NetApp Backup and Recovery"](#) 단일 서비스로 데이터 보호 요구 사항을 관리할 수 있습니다.

현재 다음 기능은 NetApp Replication 에서만 지원되며 NetApp Backup and Recovery 의 복제 기능을 사용하는 경우에는 지원되지 않습니다.

- 볼륨 A에서 볼륨 B로, 그리고 볼륨 B에서 볼륨 C로 복제가 발생하는 계단식 구성은 지원되지 않습니다.
- FSx for ONTAP 시스템에서 데이터를 복제하거나 FSx for ONTAP 시스템에서 데이터를 복제하는 기능은 지원되지 않습니다.
- 볼륨의 일회성 복제를 생성하는 기능은 지원되지 않습니다.

따라서 이러한 기능이 필요한 경우 NetApp Replication 사용하세요.

NetApp Replication 에 로그인

NetApp Console 사용하여 NetApp Replication 에 로그인합니다.

콘솔에 로그인하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 사용하거나 이메일과 비밀번호를 사용하여 NetApp 클라우드 로그인에 가입할 수 있습니다. ["로그인에 대해 자세히 알아보세요"](#).

단계

1. 웹 브라우저를 열고 이동하세요 ["NetApp Console"](#).

NetApp Console 로그인 페이지가 나타납니다.

2. 콘솔에 로그인합니다.
3. 콘솔 왼쪽 탐색에서 보호 > *복제*를 선택합니다.

NetApp Replication 에서 데이터 복제 설정

NetApp Replication 사용하면 데이터 전송을 위한 일회성 데이터 복제나 재해 복구 또는 장기 보존을 위한 반복 일정을 선택하여 ONTAP 시스템 간에 데이터를 복제할 수 있습니다. 예를 들어, 재해 복구를 위해 온프레미스 ONTAP 시스템에서 Cloud Volumes ONTAP 으로 데이터 복제를 설정할 수 있습니다.

1단계: 데이터 복제 요구 사항 검토

데이터를 복제하기 전에 Cloud Volumes ONTAP, 온프레미스 ONTAP 클러스터 또는 Amazon FSx for ONTAP 에 대한 특정 요구 사항이 충족되는지 확인해야 합니다.

시스템

아직 수행하지 않았다면 데이터 복제 관계에서 소스와 대상에 대한 시스템을 만들어야 합니다.

- ["Amazon FSx for ONTAP 시스템 생성"](#)
- ["Cloud Volumes ONTAP 시스템 생성"](#)
- ["기존 Cloud Volumes ONTAP 시스템 추가"](#)
- ["ONTAP 클러스터를 찾아보세요"](#)

버전 요구 사항

데이터를 복제하기 전에 소스 및 대상 볼륨이 호환되는 ONTAP 버전을 실행하고 있는지 확인해야 합니다.

["SnapMirror 관계에 대한 호환 ONTAP 버전 보기"](#)

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 특정 요구 사항

- 인스턴스의 보안 그룹에는 필수 인바운드 및 아웃바운드 규칙이 포함되어야 합니다. 구체적으로는 ICMP 및 포트 11104와 11105에 대한 규칙이 포함됩니다.

이러한 규칙은 미리 정의된 보안 그룹에 포함됩니다.

- 서로 다른 서브넷에 있는 두 개의 Cloud Volumes ONTAP 시스템 간에 데이터를 복제하려면 서브넷을 함께 라우팅해야 합니다(이는 기본 설정입니다).
- 서로 다른 클라우드 공급자의 두 Cloud Volumes ONTAP 시스템 간에 데이터를 복제하려면 가상 네트워크 간에 VPN 연결이 필요합니다.

ONTAP 클러스터에 대한 특정 요구 사항

- 활성화된 SnapMirror 라이선스를 설치해야 합니다.
- 클러스터가 사내에 있는 경우 회사 네트워크에서 클라우드의 가상 네트워크로 연결되어야 합니다. 이는 일반적으로 VPN 연결입니다.
- ONTAP 클러스터는 추가적인 서브넷, 포트, 방화벽 및 클러스터 요구 사항을 충족해야 합니다.

["ONTAP 설명서에서 클러스터 피어링에 대한 필수 구성 요소 보기"](#)

Amazon FSx for ONTAP 에 대한 특정 요구 사항

- Cloud Volumes ONTAP 이 관계에 포함된 경우 VPC 피어링을 활성화하거나 Transit Gateway를 사용하여 VPC 간 연결을 보장합니다.
- 온프레미스 ONTAP 클러스터가 관계에 포함된 경우 Direct Connect 또는 VPN 연결을 사용하여 온프레미스 네트워크와 AWS VPC 간의 연결을 보장합니다.

2단계: 시스템 간 데이터 복제

일회성 데이터 복제를 선택하면 클라우드로 데이터를 이동하거나 클라우드에서 데이터를 가져오는 데 도움이 되고, 반복 일정을 선택하면 재해 복구나 장기 보존에 도움이 되는 방식으로 데이터를 복제할 수 있습니다.

단계

1. 탐색 메뉴에서 *저장소 > 관리*를 선택합니다.
2. 시스템 페이지에서 소스 볼륨이 포함된 시스템을 선택하고 볼륨을 복제할 시스템으로 끌어온 다음 *복제*를 선택합니다.

나머지 단계에서는 Cloud Volumes ONTAP 또는 온프레미스 ONTAP 클러스터 간에 동기화 관계를 만드는 방법에 대한 예를 제공합니다.

3. 소스 및 대상 피어링 설정: 이 페이지가 나타나면 클러스터 피어 관계에 대한 모든 클러스터 간 LIF를 선택합니다.

클러스터 간 네트워크는 클러스터 피어가 페어별 풀 메시 연결을 갖도록 구성되어야 합니다. 즉, 클러스터 피어 관계에 있는 각 클러스터 쌍이 모든 클러스터 간 LIF 간에 연결성을 가져야 합니다.

이 페이지는 여러 LIF가 있는 ONTAP 클러스터가 소스 또는 대상인 경우 나타납니다.

4. 소스 볼륨 선택: 복제하려는 볼륨을 선택합니다.
5. 대상 디스크 유형 및 계층화: 대상이 Cloud Volumes ONTAP 시스템인 경우 대상 디스크 유형을 선택하고 데이터 계층화를 활성화할지 여부를 선택합니다.
6. 대상 볼륨 이름: 대상 볼륨 이름을 지정하고 대상 집계를 선택합니다.

대상이 ONTAP 클러스터인 경우 대상 스토리지 VM도 지정해야 합니다.

7. 최대 전송 속도: 데이터를 전송할 수 있는 최대 속도(초당 메가바이트)를 지정합니다.

전송 속도를 제한해야 합니다. 무제한 요금은 다른 애플리케이션의 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있으며, 인터넷 성능에도 영향을 미칠 수 있습니다.

8. 복제 정책: 기본 정책을 선택하거나 *추가 정책*을 선택한 다음 고급 정책 중 하나를 선택합니다.

도움이 필요하면, ["복제 정책에 대해 알아보세요"](#).

사용자 정의 백업(SnapVault) 정책을 선택하는 경우 해당 정책과 연관된 레이블은 소스 볼륨의 스냅샷 복사본 레이블과 일치해야 합니다. 자세한 내용은 ["백업 정책이 어떻게 작동하는지 알아보세요"](#).

9. 일정: 일회성 사본이나 반복 일정을 선택하세요.

여러 가지 기본 일정을 사용할 수 있습니다. 다른 일정을 원하는 경우 시스템 관리자를 사용하여 대상 클러스터에 새 일정을 만들어야 합니다.

10. 검토: 선택 사항을 검토하고 *진행*을 선택합니다.

결과

NetApp Replication 데이터 복제 프로세스를 시작합니다. NetApp Replication 에서 볼륨 관계에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

NetApp Replication 에서 데이터 복제 관리

두 시스템 간에 데이터 복제를 설정한 후 NetApp Replication 에서 데이터 복제 일정과 관계를 관리할 수 있습니다.

단계

1. "NetApp Replication 에 로그인" .
2. 데이터 복제 관계의 상태를 검토하여 정상인지 확인합니다.



관계 상태가 유효이고 미래 상태가 초기화되지 않은 경우, 정의된 일정에 따라 데이터 복제가 발생하도록 대상 시스템에서 관계를 초기화해야 합니다. 시스템 관리자나 명령줄 인터페이스(CLI)를 사용하여 관계를 초기화할 수 있습니다. 이러한 상태는 대상 시스템에 장애가 발생한 후 다시 온라인 상태가 될 때 나타날 수 있습니다.

3. 볼륨 관계에 대한 작업 메뉴를 선택하고 사용 가능한 작업 중 하나를 선택합니다.

다음 표에서는 사용 가능한 작업을 설명합니다.

행동	설명
정보	볼륨 관계에 대한 세부 정보를 표시합니다. 전송 정보, 마지막 전송 정보, 볼륨에 대한 세부 정보, 관계에 할당된 보호 정책에 대한 정보 등이 표시됩니다.
부서지다	소스 볼륨과 대상 볼륨 간의 관계를 끊고 데이터 액세스를 위해 대상 볼륨을 활성화합니다. 이 옵션은 일반적으로 데이터 손상, 실수로 삭제 또는 오프라인 상태와 같은 이벤트로 인해 소스 볼륨이 데이터를 제공할 수 없을 때 사용됩니다. https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html ["ONTAP 설명서에서 데이터 액세스를 위한 대상 볼륨을 구성하고 소스 볼륨을 다시 활성화하는 방법을 알아보세요."]]
재동기화	볼륨을 다시 동기화하면 대상 볼륨의 내용이 소스 볼륨의 내용으로 덮어쓰여집니다. 대상 볼륨에서 소스 볼륨으로 데이터를 재동기화하는 역방향 재동기화 수행 방법을 알아보려면 다음으로 이동하세요. "ONTAP 문서" .
역방향 재동기화	소스 볼륨과 대상 볼륨의 역할을 바꿉니다. 원본 볼륨의 내용은 대상 볼륨의 내용으로 덮어쓰여집니다. 이 기능은 오프라인 상태가 된 소스 볼륨을 다시 활성화할 때 유용합니다. 마지막 데이터 복제와 소스 볼륨이 비활성화된 시간 사이에 원본 소스 볼륨에 기록된 모든 데이터는 보존되지 않습니다.
일정 편집	데이터 복제에 대한 다른 일정을 선택할 수 있습니다.
최대 전송 속도 편집	데이터를 전송할 수 있는 최대 속도(초당 킬로바이트)를 편집할 수 있습니다.
업데이트	대상 볼륨을 업데이트하기 위해 증분 전송을 시작합니다.
삭제	소스 볼륨과 대상 볼륨 간의 데이터 보호 관계를 삭제합니다. 즉, 볼륨 간에 데이터 복제가 더 이상 발생하지 않습니다. 이 작업은 데이터 액세스를 위한 대상 볼륨을 활성화하지 않습니다.

결과

작업을 선택하면 NetApp Replication 관계 또는 일정을 업데이트합니다.

자세히 알아보기

NetApp Replication 에서 사용되는 복제 정책에 대해 알아보세요.

NetApp Replication 에서 데이터 복제를 설정할 때 복제 정책을 선택하는 데 도움이 필요할 수 있습니다. 복제 정책은 스토리지 시스템이 소스 볼륨에서 대상 볼륨으로 데이터를 복제하는 방법을 정의합니다.

복제 정책은 무엇을 하나요?

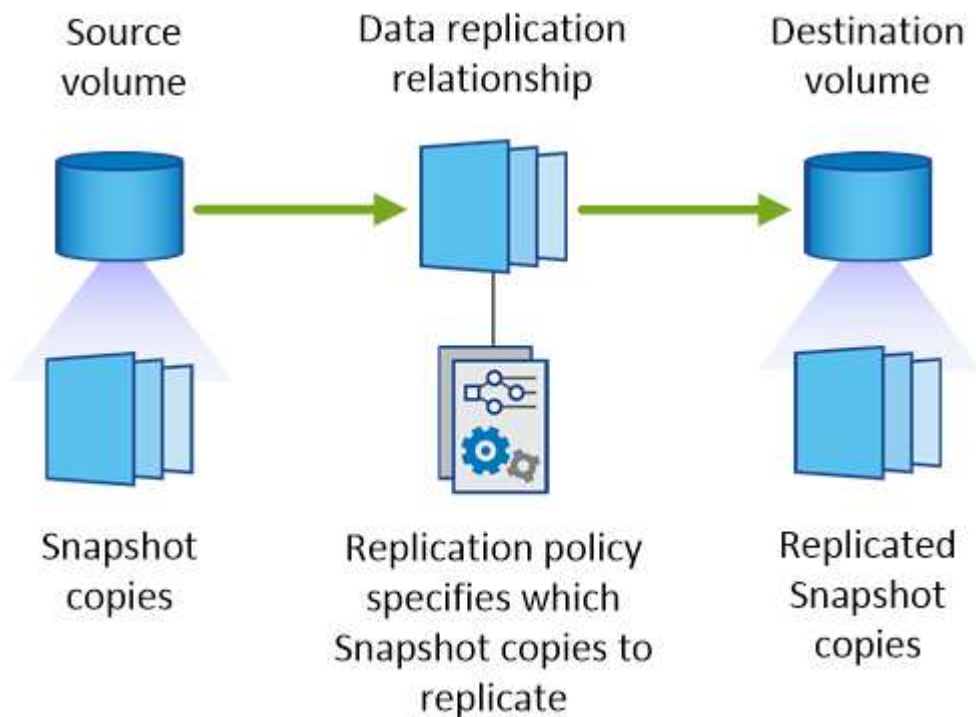
ONTAP 운영 체제는 스냅샷 복사본이라고 하는 백업을 자동으로 생성합니다. 스냅샷 복사본은 특정 시점의 파일 시스템 상태를 캡처한 볼륨의 읽기 전용 이미지입니다.

시스템 간에 데이터를 복제하면 소스 볼륨에서 대상 볼륨으로 스냅샷 복사본이 복제됩니다. 복제 정책은 소스 볼륨에서 대상 볼륨으로 어떤 스냅샷 복사본을 복제할지 지정합니다.



복제 정책은 재해 복구 보호와 디스크 간 백업 및 복구를 제공하는 SnapMirror 및 SnapVault 기술을 기반으로 하므로 보호 정책이라고도 합니다.

다음 이미지는 스냅샷 복사본과 복제 정책 간의 관계를 보여줍니다.



복제 정책 유형

복제 정책에는 세 가지 유형이 있습니다.

- 미러 정책은 새로 생성된 스냅샷 복사본을 대상 볼륨에 복제합니다.

이러한 스냅샷 복사본을 사용하면 재해 복구나 일회성 데이터 복제를 대비해 소스 볼륨을 보호할 수 있습니다. 언제든지 데이터 액세스를 위해 대상 볼륨을 활성화할 수 있습니다.

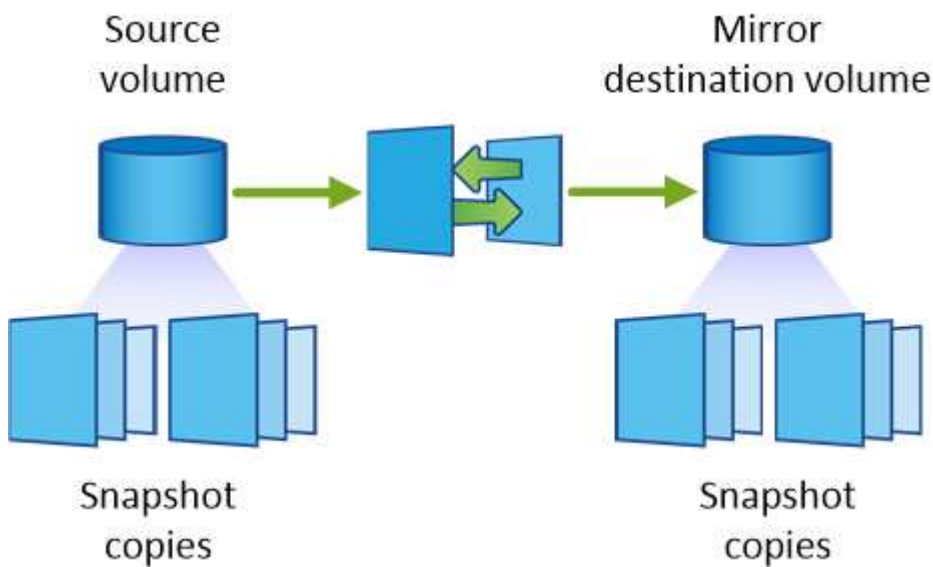
- 백업 정책은 특정 스냅샷 복사본을 대상 볼륨에 복제하고 일반적으로 소스 볼륨보다 더 오랜 기간 동안 보관합니다.

데이터가 손상되거나 손실된 경우 이러한 스냅샷 사본에서 데이터를 복원하고 표준 준수 및 기타 거버넌스 관련 목적으로 보관할 수 있습니다.

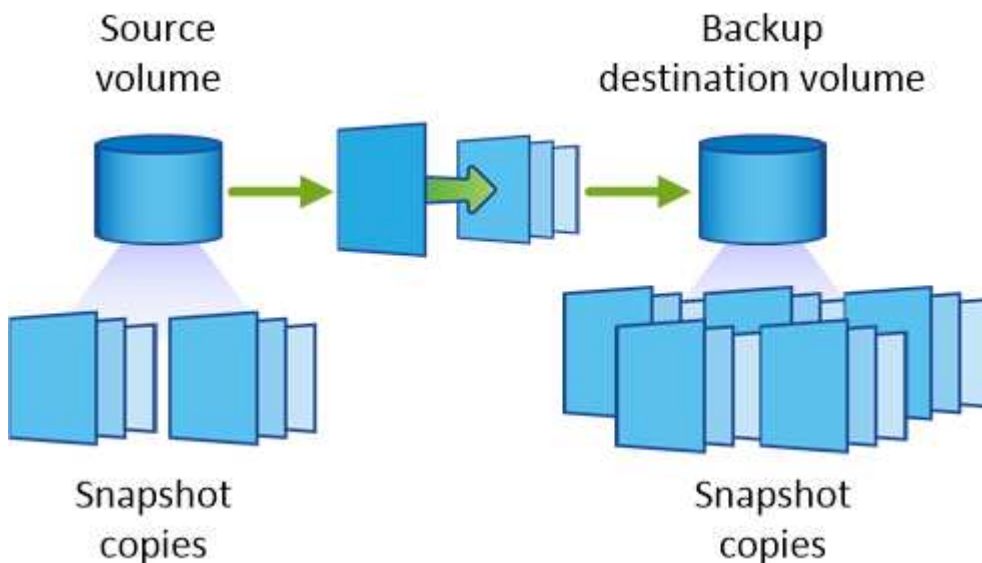
- 미러 및 백업 정책은 재해 복구와 장기 보존을 모두 제공합니다.

각 시스템에는 기본 미러링 및 백업 정책이 포함되어 있어 다양한 상황에 효과적으로 활용할 수 있습니다. 사용자 정의 정책이 필요하다고 생각되면 시스템 관리자를 사용하여 정책을 직접 만들 수 있습니다.

다음 이미지는 미러 정책과 백업 정책의 차이점을 보여줍니다. 미러 정책은 소스 볼륨에서 사용 가능한 스냅샷 복사본을 미러링합니다.



백업 정책은 일반적으로 소스 볼륨에 보관되는 기간보다 스냅샷 복사본을 더 오랫동안 보관합니다.



NetApp Replication 에서 사용되는 백업 정책에 대해 알아보세요.

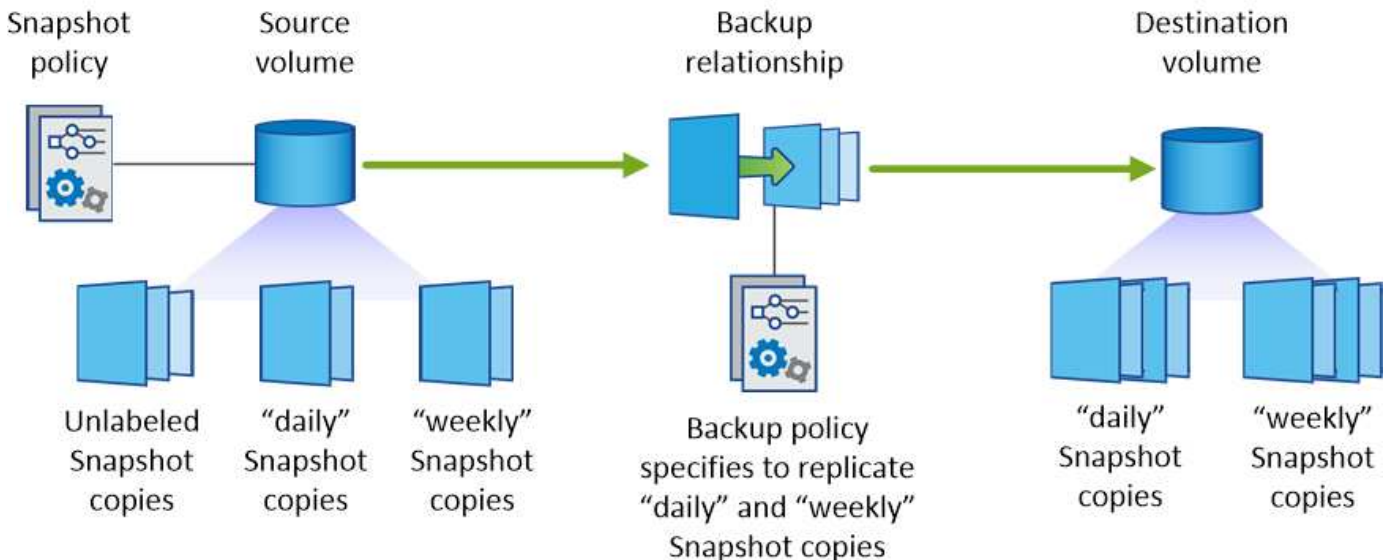
미러 정책과 달리 백업(SnapVault) 정책은 NetApp Replication 사용하여 특정 스냅샷 복사본을 대상 볼륨에 복제합니다. 기본 정책 대신 사용자 고유의 정책을 사용하려면 백업 정책이 어떻게 작동하는지 이해하는 것이 중요합니다.

스냅샷 복사 레이블과 백업 정책 간의 관계 이해

스냅샷 정책은 시스템이 볼륨의 스냅샷 복사본을 생성하는 방법을 정의합니다. 정책은 스냅샷 복사본을 언제 생성할지, 얼마나 많은 복사본을 보관할지, 어떻게 레이블을 지정할지 지정합니다. 예를 들어, 시스템은 매일 오전 12시 10분에 스냅샷 복사본 하나를 만들고, 가장 최근 복사본 두 개를 보관하고, 이를 "매일"이라고 레이블을 붙일 수 있습니다.

백업 정책에는 대상 볼륨에 복제할 레이블이 지정된 스냅샷 복사본과 보관할 복사본 수를 지정하는 규칙이 포함되어 있습니다. 백업 정책에 정의된 레이블은 스냅샷 정책에 정의된 하나 이상의 레이블과 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 시스템은 스냅샷 복사본을 복제할 수 없습니다.

예를 들어, "매일" 및 "매주"라는 레이블을 포함하는 백업 정책은 해당 레이블만 포함하는 스냅샷 복사본의 복제를 초래합니다. 다음 이미지에 표시된 것처럼 다른 스냅샷 복사본은 복제되지 않습니다.



기본 정책 및 사용자 지정 정책

기본 스냅샷 정책은 매시간, 매일, 매주 스냅샷 복사본을 생성하고, 매시간 6개, 매일 2개, 매주 2개의 스냅샷 복사본을 보관합니다.

기본 스냅샷 정책과 함께 기본 백업 정책을 쉽게 사용할 수 있습니다. 기본 백업 정책은 일일 및 주간 스냅샷 복사본을 복제하여 일일 7개와 주간 52개의 스냅샷 복사본을 보관합니다.

사용자 지정 정책을 만드는 경우 해당 정책에 정의된 레이블이 일치해야 합니다. 시스템 관리자를 사용하여 사용자 정의 정책을 만들 수 있습니다.

지식과 지원

지원 등록

BlueXP 와 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- BlueXP 계정 일련 번호를 등록합니다(BlueXP 의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호).

이는 BlueXP 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 BlueXP 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

이러한 일련 번호는 일반적으로 _PAYGO 일련 번호_라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 BlueXP 에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 BlueXP 에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원을 위해 BlueXP 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 BlueXP 조직(또는 계정)의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

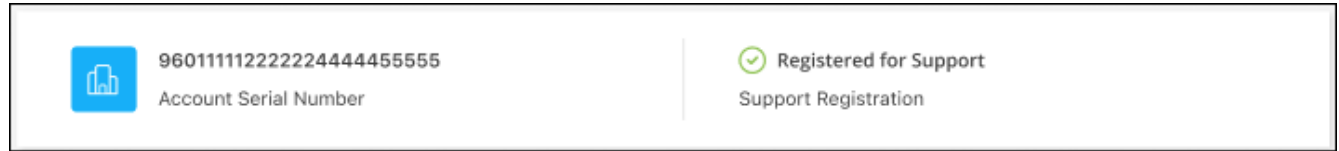
NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 BlueXP 통해 지원을 받기 위해 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 설정 아이콘을 선택하고 *자격 증명*을 선택합니다.
2. *사용자 자격 증명*을 선택하세요.

3. *NSS 자격 증명 추가*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.

리소스 페이지에는 귀하의 BlueXP 조직이 지원을 위해 등록되어 있다는 것이 표시되어야 합니다.



다른 BlueXP 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 BlueXP 로그인과 연결하지 않은 경우 이와 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 BlueXP 조직이 지원에 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 조직은 등록된 것입니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다.

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다.

단계

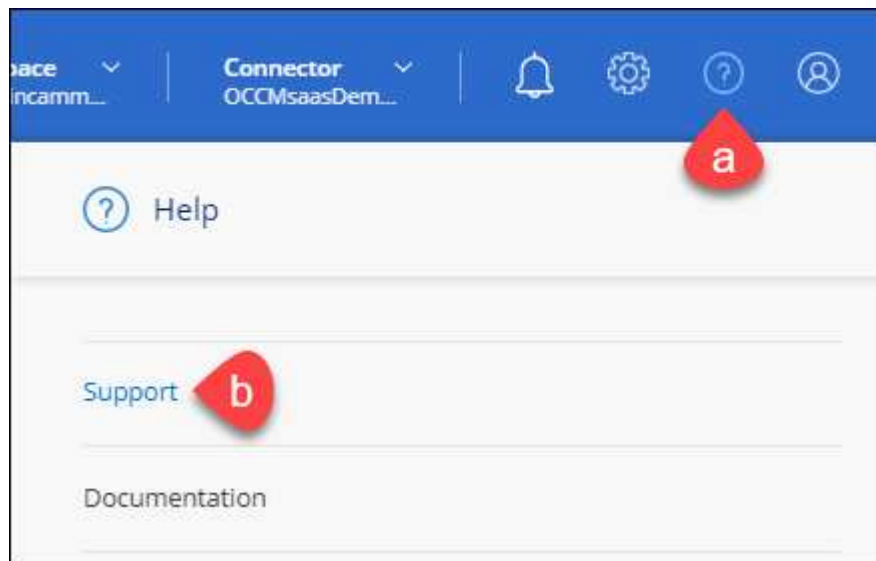
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
 - a. 일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
 - b. 위에 사용된 BlueXP 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 BlueXP 로그인과 연결하세요.[NSS 계정이 있는 기존 고객](#) .

NetApp 의 새로운 기능

NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.



2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.

 96015585434285107893 Account serial number	 Not Registered Add your NetApp Support Site (NSS) credentials to BlueXP Follow these instructions to register for support in case you don't have an NSS account yet.
--	--

3. 로 이동 "[NetApp 지원 등록 사이트](#)" *저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다*를 선택하세요.

4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.

5. 제품군 필드에서 *클라우드 관리자*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.

6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"

a. 일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.

b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 BlueXP 로그인과 연결하세요.[NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음과 같은 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 BlueXP 조직과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록

시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.

- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포

BlueXP 귀하의 라이선스 키를 업로드하고 귀하가 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 귀하의 NSS 계정을 제공하는 것이 필요합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.

- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

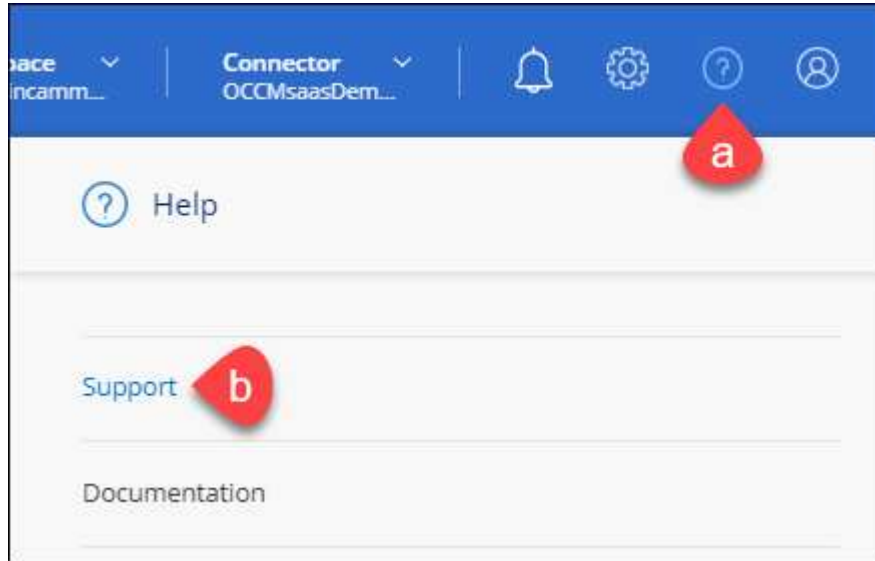
NSS 자격 증명을 BlueXP 조직에 연결하는 것은 BlueXP 사용자 로그인에 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 BlueXP 조직 ID와 연결됩니다. BlueXP 조직에 속한 사용자는 *지원 > NSS 관리*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. BlueXP 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.



2. *NSS 관리 > NSS 계정 추가*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 *계속*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 이동합니다.

NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

이러한 작업을 통해 BlueXP 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS** 관리 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. ...

메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. [...](#) 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

도움을 받으세요

NetApp BlueXP 와 클라우드 서비스에 대한 다양한 지원을 제공합니다. 지식 베이스(KB) 문서 및 커뮤니티 포럼 등 다양한 무료 셀프 지원 옵션을 연중무휴 24시간 이용하실 수 있습니다. 지원 등록 시 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 제공됩니다.

클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 지원을 받으세요

클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 BlueXP 설명서에서 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

BlueXP 와 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 구체적인 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 이용하세요.

셀프 지원 옵션 사용

다음 옵션은 주 7일, 하루 24시간 무료로 이용 가능합니다.

- 설명서

현재 보고 있는 BlueXP 문서입니다.

- ["지식 기반"](#)

BlueXP 지식 기반을 검색하여 문제 해결에 도움이 되는 문서를 찾아보세요.

- ["커뮤니티"](#)

현재 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새로운 토론을 만들려면 BlueXP 커뮤니티에 가입하세요.

NetApp 지원을 통해 사례 만들기

위에 나열된 셀프 지원 옵션 외에도, 지원을 활성화한 후 NetApp 지원 전문가와 협력하여 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 사례 만들기 기능을 사용하려면 먼저 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 BlueXP 로그인과 연결해야 합니다. ["BlueXP 로그인과 관련된 자격 증명을 관리하는 방법을 알아보세요."](#)

- 일련 번호가 있는 ONTAP 시스템에 대한 사례를 개설하는 경우 NSS 계정은 해당 시스템의 일련 번호와 연결되어야 합니다.

단계

1. BlueXP 에서 *도움말 > 지원*을 선택하세요.
2. 리소스 페이지에서 기술 지원 아래에 있는 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요.
 - a. 전화로 상담원과 통화하고 싶으시면 *전화하기*를 선택하세요. netapp.com에서 전화할 수 있는 전화번호가 나열된 페이지로 이동하게 됩니다.
 - b. NetApp 지원 전문가에게 티켓을 열려면 *사례 만들기*를 선택하세요.
 - 서비스: 문제와 관련된 서비스를 선택하세요. 예를 들어, BlueXP 서비스 내의 워크플로나 기능에 대한 기술 지원 문제에 특화되어 있습니다.
 - 작업 환경: 스토리지에 해당되는 경우 * Cloud Volumes ONTAP* 또는 *온프레미스*를 선택한 다음 연관된 작업 환경을 선택합니다.

작업 환경 목록은 서비스의 상단 배너에서 선택한 BlueXP 조직(또는 계정), 프로젝트(또는 작업 공간) 및 커넥터의 범위 내에 있습니다.
 - 사례 우선순위: 낮음, 보통, 높음 또는 중요로 사례의 우선순위를 선택합니다.

이러한 우선순위에 대한 자세한 내용을 알아보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위에 마우스를 올려놓으세요.
 - 문제 설명: 해당 오류 메시지나 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공하세요.
 - 추가 이메일 주소: 이 문제를 다른 사람에게 알려려면 추가 이메일 주소를 입력하세요.
 - 첨부파일(선택사항): 최대 5개의 첨부파일을 한 번에 하나씩 업로드하세요.

첨부파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. 다음 파일 확장자가 지원됩니다: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx, csv.

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service

Select

Working Enviroment

Select

Case Priority

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

Upload

당신이 완료한 후

지원 사례 번호가 포함된 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀하의 사례를 검토하고 곧 연락드릴 것입니다.

지원 사례 기록을 보려면 *설정 > 타임라인*을 선택하고 "지원 사례 만들기"라는 이름의 작업을 찾으세요. 가장 오른쪽에 있는 버튼을 누르면 동작을 확장하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

사례를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 사례를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 해당 계정과 연결된 기록상 회사가 BlueXP 계정 일련 번호에 대한 기록상 회사와 동일하지 않다는 것을 의미할 수 있습니다(예: 960xxxx) 또는 작업 환경 일련 번호. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 도움을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용하세요
- 비기술적 사례를 제출하세요 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

지원 사례 관리(미리 보기)

BlueXP 에서 직접 활성화된 지원 사례와 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. 귀하의 NSS 계정 및 회사와 관련된 사례를 관리할 수 있습니다.

사례 관리 기능은 미리 보기로 제공됩니다. 우리는 이 경험을 더욱 개선하고 향후 릴리스에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 이용해 피드백을 보내주세요.

다음 사항에 유의하세요.

- 페이지 상단의 사례 관리 대시보드는 두 가지 보기를 제공합니다.
 - 왼쪽 보기는 귀하가 제공한 NSS 계정 사용자에게 의해 지난 3개월 동안 열린 총 사례를 보여줍니다.
 - 오른쪽 보기는 사용자 NSS 계정을 기준으로 지난 3개월 동안 회사 수준에서 열린 총 사례를 보여줍니다.표의 결과는 귀하가 선택한 보기와 관련된 사례를 반영합니다.
- 관심 있는 열을 추가하거나 제거할 수 있으며, 우선순위 및 상태와 같은 열의 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

자세한 내용은 아래 단계를 참조하세요.

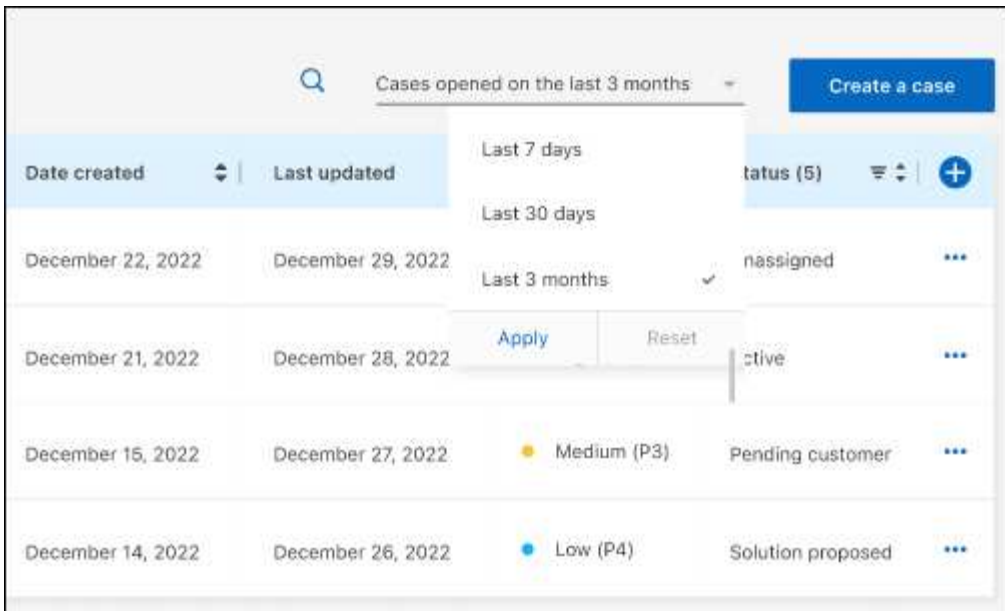
- 사례별로 사례 메모를 업데이트하거나 아직 닫힘 또는 닫힘 보류 상태가 아닌 사례를 닫는 기능을 제공합니다.

단계

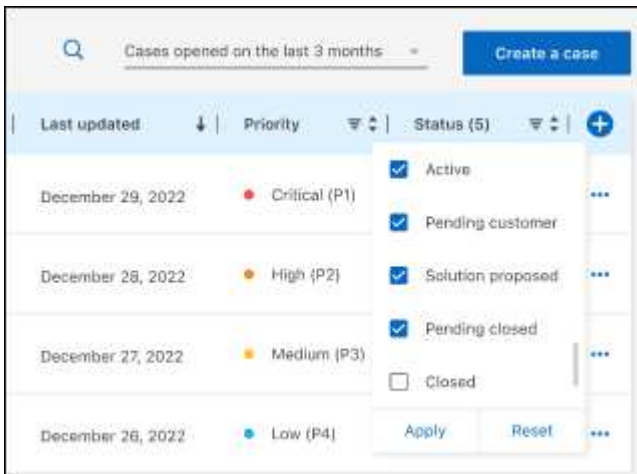
1. BlueXP 에서 *도움말 > 지원*을 선택하세요.
2. *사례 관리*를 선택하고 메시지가 표시되면 BlueXP 에 NSS 계정을 추가합니다.

사례 관리 페이지는 BlueXP 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 사례를 보여줍니다. 이는 **NSS** 관리 페이지 상단에 표시되는 NSS 계정과 동일합니다.

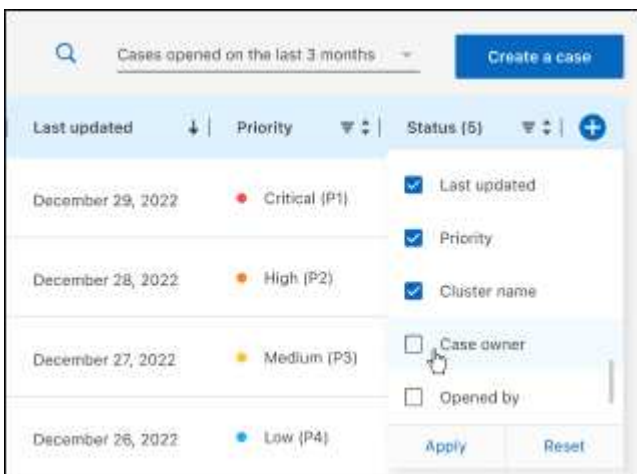
3. 필요에 따라 표에 표시되는 정보를 수정합니다.
 - *조직 사례*에서 *보기*를 선택하면 회사와 관련된 모든 사례를 볼 수 있습니다.
 - 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정하세요.



- 열의 내용을 필터링합니다.



- 표에 나타나는 열을 변경하려면 다음을 선택하세요.  그런 다음 표시하려는 열을 선택합니다.

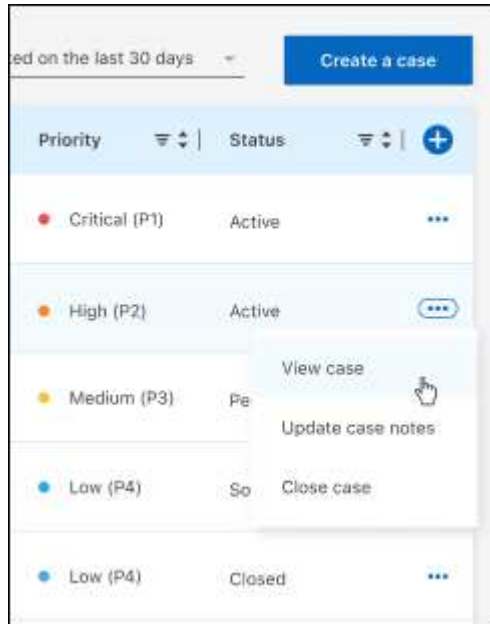


4. 기존 사례를 선택하여 관리하세요.  그리고 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요:

- 사례 보기: 특정 사례에 대한 전체 세부 정보를 확인하세요.
- 사례 메모 업데이트: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 *파일 업로드*를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부하세요.

첨부파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. 다음 파일 확장자가 지원됩니다: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx, csv.

- 사건 종결: 사건을 종결하는 이유를 자세히 입력하고 *사건 종결*을 선택하세요.



법적 고지 사항

법적 고지사항은 저작권 표시, 상표, 특허 등에 대한 정보를 제공합니다.

저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

상표

NETAPP, NETAPP 로고 및 NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 다른 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

특허

NetApp 이 소유한 현재 특허 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

개인정보 보호정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

오픈소스

공지 파일은 NetApp 소프트웨어에서 사용되는 타사 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

["NetApp Console 에 대한 알림"](#)

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.