



## **FAQ** 를 참조하십시오 SANtricity software

NetApp  
March 27, 2025

# 목차

FAQ 를 참조하십시오 .....	1
로그인할 수 없는 이유는 무엇입니까? .....	1
디렉토리 서버를 추가하기 전에 알아야 할 사항은 무엇입니까? .....	1
스토리지 어레이 역할에 매핑하는 방법에 대해 알아야 할 내용은 무엇입니까? .....	1
로컬 사용자는 무엇입니까? .....	2

# FAQ 를 참조하십시오

## 로그인할 수 없는 이유는 무엇입니까?

로그인을 시도할 때 오류가 발생하면 다음과 같은 가능한 원인을 검토하십시오.

다음과 같은 이유 중 하나로 인해 로그인 오류가 발생할 수 있습니다.

- 잘못된 사용자 이름 또는 암호를 입력했습니다.
- 권한이 부족합니다.
- 여러 번 로그인을 시도했으나 실패하여 잠금 모드가 시작되었습니다. 다시 로그인하려면 10분 정도 기다립니다.

## 디렉토리 서버를 추가하기 전에 알아야 할 사항은 무엇입니까?

Access Management에서 디렉터리 서버를 추가하기 전에 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 사용자 그룹은 디렉터리 서비스에 정의되어 있어야 합니다.
- 도메인 이름, 서버 URL, 그리고 선택적으로 바인딩 계정 사용자 이름 및 암호를 포함하여 LDAP 서버 자격 증명을 사용할 수 있어야 합니다.
- 보안 프로토콜을 사용하는 LDAPS 서버의 경우 로컬 시스템에 LDAP 서버의 인증서 체인을 설치해야 합니다.

## 스토리지 어레이 역할에 매핑하는 방법에 대해 알아야 할 내용은 무엇입니까?

그룹을 역할에 매핑하기 전에 지침을 검토하십시오.

RBAC(역할 기반 액세스 제어) 기능에는 다음 역할이 포함됩니다.

- \* 스토리지 관리자 \* — 스토리지의 스토리지 객체에 대한 전체 읽기/쓰기 액세스이지만 보안 구성에 대한 액세스는 없습니다.
- \* 보안 관리자 \* — 액세스 관리 및 인증서 관리에서 보안 구성에 액세스합니다.
- \* 지원 관리자 \* — 스토리지 배열, 오류 데이터 및 MEL 이벤트의 모든 하드웨어 리소스에 액세스합니다. 스토리지 객체 또는 보안 구성에 대한 액세스 권한이 없습니다.
- \* Monitor \* — 모든 스토리지 객체에 대한 읽기 전용 액세스이지만 보안 구성에 대한 액세스는 없습니다.



Monitor 역할은 관리자를 포함한 모든 사용자에게 필요합니다.

LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 서버 및 디렉터리 서비스를 사용하는 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- 관리자가 디렉터리 서비스에 사용자 그룹을 정의했습니다.
- LDAP 사용자 그룹의 그룹 도메인 이름을 알고 있습니다.

# 로컬 사용자는 무엇입니까?

로컬 사용자는 시스템에 미리 정의되어 있으며 특정 권한을 포함합니다.

로컬 사용자는 다음과 같습니다.

- \* admin \* — 시스템의 모든 기능에 액세스할 수 있는 슈퍼 관리자. 이 사용자는 모든 역할을 포함합니다. 암호는 처음 로그인할 때 설정해야 합니다.
- \* 스토리지 \* — 모든 스토리지 프로비저닝을 담당하는 관리자. 이 사용자에게는 스토리지 관리자, 지원 관리자 및 모니터 역할이 포함됩니다. 이 계정은 암호를 설정할 때까지 비활성화됩니다.
- \* 보안 \* — 액세스 관리 및 인증서 관리를 포함한 보안 구성을 담당하는 사용자입니다. 이 사용자는 보안 관리자 및 모니터 역할을 포함합니다. 이 계정은 암호를 설정할 때까지 비활성화됩니다.
- \* 지원 \* — 하드웨어 리소스, 오류 데이터 및 펌웨어 업그레이드를 담당하는 사용자입니다. 이 사용자에게는 지원 관리자 및 모니터 역할이 포함됩니다. 이 계정은 암호를 설정할 때까지 비활성화됩니다.
- \* monitor \* — 시스템에 대한 읽기 전용 액세스 권한이 있는 사용자입니다. 이 사용자는 Monitor 역할만 포함합니다. 이 계정은 암호를 설정할 때까지 비활성화됩니다.
- \* rw \* (읽기/쓰기) — 이 사용자는 스토리지 관리자, 지원 관리자 및 모니터 역할을 포함합니다. 이 계정은 암호를 설정할 때까지 비활성화됩니다.
- \* ro \* (읽기 전용) — 이 사용자는 Monitor 역할만 포함합니다. 이 계정은 암호를 설정할 때까지 비활성화됩니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.