



이벤트를 봅니다

SANtricity 11.8

NetApp
December 16, 2024

목차

이벤트를 봅니다.....	1
이벤트 로그 개요	1
이벤트 로그를 사용하여 이벤트를 봅니다.....	1

이벤트를 봅니다

이벤트 로그 개요

이벤트 로그는 스토리지 어레이에서 발생한 이벤트에 대한 기록 기록을 제공하여 기술 지원 부서에서 장애가 발생할 수 있는 이벤트 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

스토리지 배열 이벤트를 추적하기 위해 Recovery Guru에 이벤트 로그를 보조 진단 도구로 사용할 수 있습니다. 스토리지 어레이의 구성 요소 장애로부터 복구하려고 할 때 항상 Recovery Guru를 먼저 참조하십시오.

이벤트 범주

이벤트 로그의 이벤트는 다양한 상태로 분류됩니다. 조치를 취해야 하는 이벤트에는 다음과 같은 상태가 있습니다.

- 심각
- 경고

정보 제공이며 즉각적인 조치가 필요하지 않은 이벤트는 다음과 같습니다.

- 정보 제공

중요 이벤트

중요 이벤트는 스토리지 배열에 문제가 있음을 나타냅니다. 중요한 이벤트를 즉시 해결할 경우 데이터 액세스 손실을 방지할 수 있습니다.

중요한 이벤트가 발생하면 이벤트 로그에 기록됩니다. 모든 중요 이벤트는 SNMP 관리 콘솔 또는 경고 알림을 수신하도록 구성된 e-메일 수신자에게 전송됩니다. 이벤트 발생 시 쉘프 ID를 모를 경우 쉘프 ID가 "쉘프 알 수 없음"으로 표시됩니다.

중요한 이벤트를 수신할 경우 Recovery Guru 절차를 참조하여 중요한 이벤트에 대한 자세한 설명을 확인하십시오. Recovery Guru 절차를 완료하여 중요한 이벤트를 해결하십시오. 특정 중요 이벤트를 해결하려면 기술 지원 부서에 문의해야 할 수 있습니다.


이벤트 로그를 사용하여 이벤트를 봅니다

스토리지 어레이에서 발생한 이벤트의 기록 레코드를 제공하는 이벤트 로그를 볼 수 있습니다.

단계

1. 메뉴 선택: 지원 [이벤트 로그].

이벤트 로그 페이지가 나타납니다.

항목	설명
모두 보기 필드	모든 이벤트와 위험 이벤트 및 경고 이벤트만 전환합니다.
필터 필드	이벤트를 필터링합니다. 특정 구성 요소, 특정 이벤트 등과 관련된 이벤트만 표시하는 데 유용합니다
열 선택 아이콘	볼 다른 열을 선택할 수 있습니다. 다른 열은 이벤트에 대한 추가 정보를 제공합니다.
확인란을 선택합니다	저장할 이벤트를 선택할 수 있습니다. 표 머리글의 확인란을 선택하면 모든 이벤트가 선택됩니다.
날짜/시간 열	컨트롤러 시계에 따라 이벤트의 날짜 및 시간 스탬프입니다. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>이벤트 로그는 처음에 시퀀스 번호를 기반으로 이벤트를 정렬합니다. 일반적으로 이 순서는 날짜 및 시간과 일치합니다. 그러나 스토리지 어레이에서 두 컨트롤러 클럭의 동기화가 해제됩니다. 이 경우, 이벤트 및 표시된 날짜 및 시간과 관련하여 일부 인지된 비일관성이 이벤트 로그에 나타날 수 있습니다.</p> </div>
우선 순위 열	이러한 우선순위 값은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> • * Critical * — 스토리지 배열에 문제가 있습니다. 그러나 즉각적인 조치를 취하는 경우 데이터에 대한 액세스가 손실되는 것을 방지할 수 있습니다. 중요 이벤트는 경고 알림에 사용됩니다. 모든 중요 이벤트는 네트워크 관리 클라이언트(SNMP 트랩 사용) 또는 구성된 전자 메일 수신자에게 전송됩니다. • * 경고 * — 스토리지 배열의 성능과 복구 기능이 다른 오류에서 저하되어 오류가 발생했습니다. • * 정보 * — 스토리지 어레이와 관련된 중요하지 않은 정보입니다.
부품 유형 열	이벤트의 영향을 받는 구성 요소입니다. 구성 요소는 드라이브 또는 컨트롤러와 같은 하드웨어이거나 컨트롤러 펌웨어와 같은 소프트웨어일 수 있습니다.
부품 위치 열	스토리지 배열에 있는 구성 요소의 물리적 위치입니다.
설명 열	이벤트에 대한 설명입니다. <ul style="list-style-type: none"> • 예제 * — Drive write failure - retries exhausted
시퀀스 번호 열	스토리지 배열의 특정 로그 항목을 고유하게 식별하는 64비트 번호입니다. 이 숫자는 모든 새 이벤트 로그 항목에 대해 하나씩 증가합니다. 이 정보를 표시하려면 * 열 선택 * 아이콘을 클릭합니다.

항목	설명
이벤트 유형 열	기록된 이벤트의 각 유형을 식별하는 4자리 숫자 이 정보를 표시하려면 * 열 선택 * 아이콘을 클릭합니다.
이벤트 특정 코드 열	이 정보는 기술 지원 부서에서 사용합니다. 이 정보를 표시하려면 * 열 선택 * 아이콘을 클릭합니다.
이벤트 범주 열	<ul style="list-style-type: none"> • 오류 – 스토리지 배열의 구성요소에 장애가 발생했습니다(예: 드라이브 장애 또는 배터리 장애). • 상태 변경 – 상태가 변경된 스토리지 배열의 요소(예: 볼륨이 최적 상태로 전환되었거나 컨트롤러가 오프라인 상태로 전환된 경우) • 내부 – 사용자 작업이 필요하지 않은 내부 컨트롤러 작업(예: 컨트롤러가 당일 시작을 완료함) • 명령 – 스토리지 배열에 대해 실행된 명령(예: 핫 스페어가 할당되었습니다). • 오류 – 스토리지 배열에서 오류 상태가 감지되었습니다. 예를 들어, 컨트롤러가 캐시를 동기화 및 제거할 수 없거나 스토리지 배열에서 중복 오류가 감지되었습니다. • 일반 – 다른 범주에 적합하지 않은 모든 이벤트. 이 정보를 표시하려면 칼럼 선택 아이콘을 클릭합니다.
로그자 열	이벤트를 기록한 컨트롤러의 이름입니다. 이 정보를 표시하려면 칼럼 선택 아이콘을 클릭합니다.

2. 스토리지 배열에서 새 이벤트를 검색하려면 새로 고침 을 클릭합니다.

이벤트가 로깅되고 이벤트 로그 페이지에 표시되려면 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

3. 이벤트 로그를 파일에 저장하려면 다음을 수행합니다.

- 저장할 각 이벤트 옆에 있는 확인란을 선택합니다.
- 저장 * 을 클릭합니다.

파일이 브라우저의 다운로드 폴더에 이름으로 `major-event-log-timestamp.log` 저장됩니다.

4. 이벤트 로그에서 이벤트를 지우려면 다음을 수행합니다.

이벤트 로그는 이벤트를 새 이벤트로 바꾸기 전에 약 8,000개의 이벤트를 저장합니다. 이벤트를 유지하려면 이벤트를 저장하고 이벤트 로그에서 해당 이벤트를 지울 수 있습니다.

- 먼저 이벤트 로그를 저장합니다.
- 모두 지우기 * 를 클릭하고 작업을 수행할지 확인합니다.

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.