캐니스터

E-Series storage systems

NetApp
March 12, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/ko-kr/e-series/maintenance-e5700/canisters-overview-supertask-concept.html on March 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

캐니스터 . . . 1
캐니스터 교체 요구 사항 - E5700 . . . 1
전원 공급 장치 . . . 1
전원 캐니스터 . . . 2
팬 캐니스터 . . . 4
전원 공급 장치 교체 - E5700(24 드라이브) . . . 5
1단계: 전원 공급 장치 교체 준비 . . . 6
2단계: 장애가 발생한 전원 공급 장치를 분리합니다 . . . 7
3단계: 새 전원 공급 장치를 설치합니다 . . . 8
4단계: 전원 공급 장치 교체 완료 . . . 9
전원 캐니스터 교체 - E5700(60 드라이브) . . . 9
1단계: 전원 캐니스터 교체 준비 . . . 10
2단계: 장애가 발생한 전원 캐니스터를 제거합니다 . . . 11
3단계: 새 전원 캐니스터를 장착하십시오 . . . 11
4단계: 전체 전원 캐니스터 교체 . . . 12
팬 캐니스터 교체 - E5700(60 드라이브) . . . 12
1단계: 팬 캐니스터 교체 준비 . . . 13
2단계: 장애가 발생한 팬 캐니스터를 제거하고 새 팬 캐니스터를 설치합니다 . . . 14
3단계: 팬 캐니스터 교체 완료 . . . 16

캐니스터

캐니스터 교체 요구 사항 - E5700

E5700 캐니스터를 교체하기 전에 요구사항 및 고려 사항을 검토하십시오.

캐니스터는 3가지 유형, 즉 12-드라이브 또는 24-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에서 이중 전원을 공급하고 적절한 냉각 기능을 제공하는 전원 팬 캐니스터, 60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프의 전원 중복에 사용되는 전원 캐니스터, 60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프를 냉각하는 데 사용되는 팬 캐니스터를 지원합니다.

전원 공급 장치

> 전원 공급 장치 교체 절차는 IOM 교체에 적용할 수 있습니다. IOM을 교체하려면 전원 공급 장치 교체 절차를 수행하십시오.

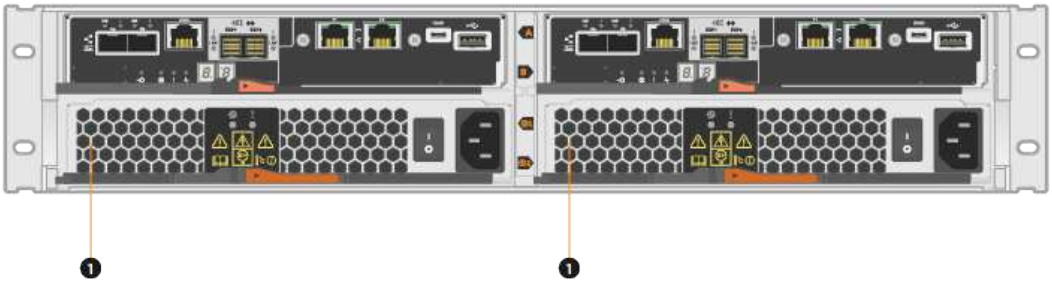
각 24-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에는 통합 팬을 포함하는 2개의 전원 공급 장치가 있습니다. 이러한 SANtricity System Manager를 _power-fan canisters_라고 합니다. 전원 팬 캐니스터가 고장일 경우 가능한 한 빨리 교체하여 선반이 예비 전원과 적절한 냉각 기능을 갖도록 해야 합니다.

전원 공급 장치의 쉘프 유형

다음 쉘프에서 전원 공급 장치를 교체할 수 있습니다.

- E5724 컨트롤러 쉘프
- DE224C 드라이브 쉘프

다음 그림은 전원 공급 장치 2개(전원 팬 캐니스터)가 있는 E5724 컨트롤러 쉘프의 예를 보여줍니다. DE224C 드라이브 쉘프는 동일하지만 컨트롤러 캐니스터 대신 I/O 모듈(IOM)을 포함합니다.



컨트롤러 캐니스터 아래에 전원 공급 장치(전원 팬 캐니스터) 2개가 있는 * (1) * _ 컨트롤러 쉘프

*Replace power supply_* 항목은 E5700 또는 E2800 컨트롤러 쉘프에 연결될 수 있는 DE1600 또는 DE5600 드라이브 트레이에서 장애가 발생한 전원 팬 캐니스터를 교체하는 방법에 대해 설명하지 않습니다. 이러한 드라이브 트레이

모델에 대한 지침은 을 참조하십시오 "DE1600 드라이브 트레이 또는 DE5600 드라이브 트레이의 전원 팬 캐니스터 교체".

전원 공급 장치 교체 요구 사항

전원 공급 장치를 교체하려는 경우 다음 요구 사항을 염두에 두십시오.

- 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프 모델에서 지원되는 대체 전원 공급 장치(전원 팬 캐니스터)가 있어야 합니다.
- ESD 밴드를 가지고 있거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
- 다음 조건이 충족될 경우, 스토리지 배열의 전원이 켜져 있고 호스트 I/O 작업을 수행하는 동안 전원 공급 장치(전원 팬 캐니스터)를 교체할 수 있습니다.
  - 선반의 두 번째 전원 공급 장치(전원 팬 캐니스터)가 최적 상태입니다.
  - SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru 세부 정보 영역에 있는 제거할 수 있음 필드가* 예*로 표시되면 이 구성 요소를 제거해도 안전하다는 의미입니다.

> 쉘프의 두 번째 전원 공급 장치(전원 팬 캐니스터)가 최적의 상태가 아니거나 Recovery Guru에서 전원 팬 캐니스터를 제거할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

전원 캐니스터

각 60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에는 전원 이중화를 위한 2개의 전원 캐니스터가 포함됩니다.

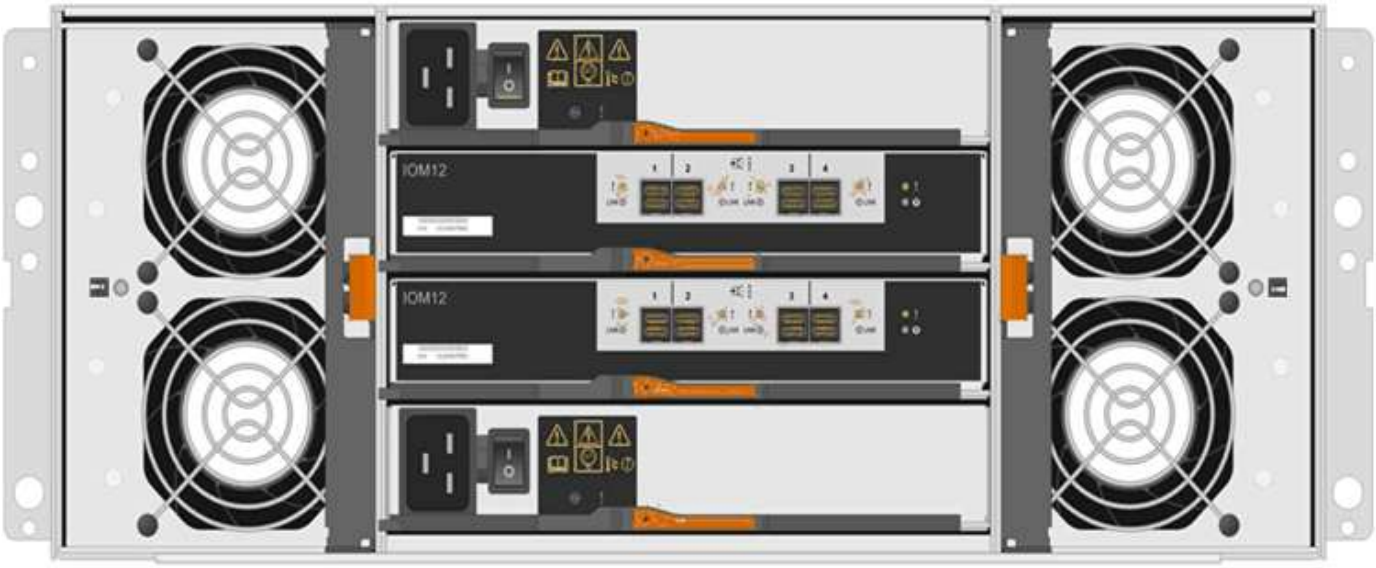
전원 캐니스터용 쉘프 유형

다음 선반의 전원 캐니스터를 교체할 수 있습니다.

- E57760 컨트롤러 쉘프
- DE460C 드라이브 쉘프

_Replace power 캐니스터_항목은 컨트롤러 쉘프에 연결될 수 있는 DE6600 드라이브 트레이에서 장애가 발생한 전원 캐니스터를 교체하는 방법을 설명하지 않습니다.

다음 그림은 두 개의 전원 캐니스터가 있는 DE460C 드라이브 쉘프의 후면을 보여줍니다.



다음 그림은 전원 캐니스터를 보여줍니다.

전원 캐니스터 교체 요구 사항

전원 캐니스터를 교체하려는 경우 다음 요구 사항을 염두에 두십시오.

- 교체 전원 캐니스터는 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프 모델에서 지원됩니다.
- 하나의 전원 캐니스터가 설치되고 실행 중입니다.
- ESD 밴드를 가지고 있거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
- 다음 조건이 충족될 경우, 스토리지 배열의 전원이 켜져 있고 호스트 I/O 작업을 수행하는 동안 전원 캐니스터를 교체할 수 있습니다.
- 선반의 다른 전원 캐니스터는 최적 상태입니다.

> 이 절차를 수행하는 동안 다른 전원 캐니스터는 두 팬에 전원을 공급하여 장비가 과열되지 않도록 합니다.

- SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru 세부 정보 영역에 있는 제거할 수 있음 필드가* 예*로 표시되면 이 구성 요소를 제거해도 안전하다는 의미입니다.

> 쉘프의 두 번째 전원 캐니스터가 최적의 상태가 아니거나 Recovery Guru에서 전원 캐니스터를 제거할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

팬 캐니스터

각 60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에는 2개의 팬 캐니스터가 포함됩니다.

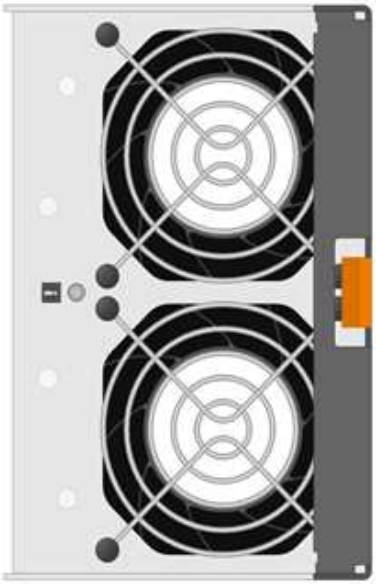
팬 캐니스터용 선반 유형

다음 선반의 팬 캐니스터를 교체할 수 있습니다.

- E57760 컨트롤러 쉘프
- DE460C 드라이브 쉘프

_Fan 캐니스터 교체_항목에서는 컨트롤러 쉘프에 연결될 수 있는 DE6600 드라이브 트레이에서 장애가 발생한 팬 캐니스터를 교체하는 방법에 대해 설명하지 않습니다.

다음 그림에서는 팬 캐니스터를 보여 줍니다.



다음 그림은 두 개의 팬 캐니스터가 있는 DE460C 쉘프의 후면을 보여줍니다.

* 발생 가능한 장비 손상 * — 전원을 켠 상태로 팬 캐니스터를 교체할 경우, 장비 과열 가능성을 방지하기 위해 30분 이내에 교체 절차를 완료해야 합니다.

팬 캐니스터 교체 요구 사항

팬 캐니스터를 교체하려는 경우 다음 요구 사항을 염두에 두십시오.

- 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프 모델에서 지원되는 교체용 팬 캐니스터(팬)가 있습니다.
- 하나의 팬 캐니스터가 설치되고 실행 중입니다.
- ESD 밴드를 가지고 있거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
- 전원을 켠 상태에서 이 절차를 수행할 경우 장비 과열 가능성을 방지하기 위해 30분 이내에 완료해야 합니다.
- 다음 조건이 충족될 경우 스토리지 배열의 전원이 켜져 있고 호스트 I/O 작업을 수행하는 동안 팬 캐니스터를 교체할 수 있습니다.
  - 선반의 두 번째 팬 캐니스터는 최적 상태입니다.
  - SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru 세부 정보 영역에 있는 제거할 수 있음 필드가* 예*로 표시되면 이 구성 요소를 제거해도 안전하다는 의미입니다.

선반의 두 번째 팬 캐니스터가 최적의 상태가 아니거나 Recovery Guru에서 팬 캐니스터를 제거할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

전원 공급 장치 교체 - E5700(24 드라이브)

E5700 어레이의 전원 공급 장치는 다음과 같은 쉘프 유형을 포함하는 24 드라이브 쉘프로 대체할 수 있습니다.

- E5724 컨트롤러 쉘프
- DE224C 드라이브 쉘프

이 작업에 대해

각 24-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에는 통합 팬을 포함하는 2개의 전원 공급 장치가 있습니다. 이러한 SANtricity System Manager를 _power-fan canisters_라고 합니다. 전원 팬 캐니스터가 고장일 경우 가능한 한 빨리 교체하여 선반이 예비 전원과 적절한 냉각 기능을 갖도록 해야 합니다.

스토리지 배열의 전원이 켜져 있고 호스트 I/O 작업을 수행하는 동안 전원 공급 장치를 교체할 수 있습니다. 쉘프의 두 번째 전원 공급 장치가 Optimal(최적) 상태이고 SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru의 Details(상세 정보) 영역에서 [OK to remove(제거 확인)]* 필드가 [Yes(예)]로 표시되는 경우

시작하기 전에

- 검토 "E5700 캐니스터 교체 요구사항".
- Recovery Guru의 세부 정보를 검토하여 전원 공급 장치에 문제가 있는지 확인합니다. Recovery Guru에서 * Recheck * 을 선택하여 다른 항목을 먼저 해결하지 않도록 하십시오.
- 전원 공급 장치의 주황색 주의 LED가 켜져 있는지 확인합니다. 전원 공급 장치 또는 내장형 팬에 장애가 있음을 나타냅니다. 쉘프의 두 전원 공급 장치에 모두 주황색 주의 LED가 켜져 있는 경우 기술 지원 부서에 지원을 요청하십시오.

- 다음 사항을 확인하십시오.
  - 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프 모델에서 지원되는 대체 전원 공급 장치
  - ESD 밴드이거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
  - 컨트롤러의 SANtricity 시스템 관리자에 액세스할 수 있는 브라우저가 있는 관리 스테이션. System Manager 인터페이스를 열려면 브라우저에서 컨트롤러의 도메인 이름 또는 IP 주소를 가리킵니다.

1단계: 전원 공급 장치 교체 준비

24-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프의 전원 공급 장치를 교체할 준비를 합니다.

단계

1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.

   이 절차 중에 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 시스템은 스토리지 어레이에 대한 인벤토리, 상태 및 성능 데이터를 단일 파일로 저장합니다.

   a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.
   b. 지원 데이터 수집 * 을 선택합니다.
   c. 수집 * 을 클릭합니다.

      파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 * support-data.7z * 라는 이름으로 저장됩니다.

2. SANtricity 시스템 관리자에서 실패한 전원 공급 장치를 확인합니다. 이 정보는 Recovery Guru의 세부 정보 영역에서 찾거나 쉘프에 대해 표시되는 정보를 검토할 수 있습니다.

   a. 하드웨어 * 를 선택합니다.
   b. 쉘프 * 드롭다운 목록 오른쪽에 있는 전원 및 팬 아이콘을 확인하여 장애가 발생한 전원 공급 장치가 있는 쉘프를 확인합니다.

      구성 요소에 장애가 발생하면 아이콘 중 하나 또는 두 개가 모두 빨간색으로 표시됩니다.

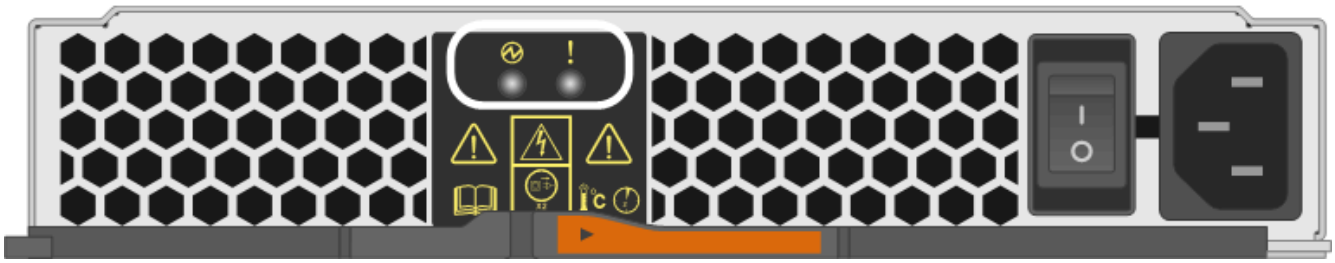
   c. 빨간색 아이콘이 있는 쉘프를 찾은 경우 * Show back of shelf * 를 선택합니다.
   d. 전원 공급 장치를 선택합니다.
   e. 전원 공급 장치* 및 팬 탭에서 전원 팬 캐니스터, 전원 공급 장치 및 팬의 상태를 보고 어떤 전원 공급 장치를 교체해야 하는지 확인합니다.

      실패 * 상태의 구성 요소를 교체해야 합니다.

      > 선반에 있는 두 번째 전원 공급 장치 캐니스터가 * Optimal * (최적 *) 상태가 아니면 결함이 있는 전원 공급 장치를 핫 스왑하지 마십시오. 대신 기술 지원 부서에 지원을 요청하십시오.

3. 스토리지 어레이의 후면에서 주의 LED를 보고 분리해야 하는 전원 공급 장치를 찾습니다.

   주의 LED가 켜져 있는 전원 공급 장치를 교체해야 합니다.



- 전원 LED가 녹색으로 켜져 있는 경우 * 전원 공급 장치가 올바르게 작동하는 것입니다. 꺼짐*, 전원 공급 장치 실패, AC 스위치 꺼짐, AC 전원 코드가 제대로 설치되지 않았거나 AC 전원 코드 입력 전압이 여백 내에 있지 않은 경우(AC 전원 코드의 소스 끝에 문제가 있음)

  주의 LED가 주황색으로 고정되어 있는 경우 전원 공급 장치 또는 내장형 팬에 오류가 있는 것입니다.

2단계: 장애가 발생한 전원 공급 장치를 분리합니다

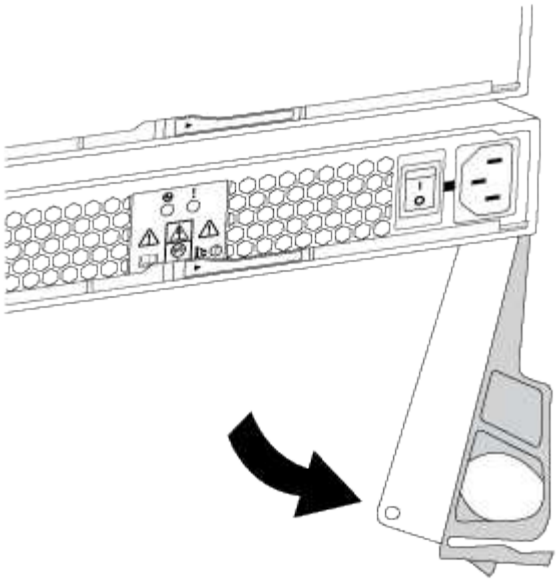
장애가 발생한 전원 공급 장치를 분리하여 새 전원 공급 장치로 교체할 수 있습니다.

단계

1. 새 전원 공급 장치의 포장을 풀고 드라이브 쉘프 근처의 평평한 표면에 놓습니다.

   고장난 전원 공급 장치를 반환할 때 사용할 수 있도록 포장재를 모두 보관하십시오.

2. 전원 공급 장치를 끄고 전원 케이블을 뽑습니다.
   a. 전원 공급 장치의 전원 스위치를 끕니다.
   b. 전원 코드 고정 장치를 연 다음 전원 공급 장치에서 전원 코드를 뽑습니다.
   c. 전원에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 전원 공급 장치 캠 핸들의 래치를 누른 다음 캠 핸들을 열어 중간 평면에서 전원 공급 장치를 완전히 분리합니다.



4. 캠 핸들을 사용하여 전원 공급 장치를 시스템 밖으로 밀어냅니다.

   전원 공급 장치를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.

   전원 공급 장치를 분리할 때 플랩이 제위치에 장착되어 빈 베이를 차단하므로 공기 흐름과 냉각 상태를 유지하는 데 도움이 됩니다.

3단계: 새 전원 공급 장치를 설치합니다

새 전원 공급 장치를 설치하여 장애가 발생한 전원 공급 장치를 교체합니다.

단계

1. 새 전원 공급 장치의 켜기/끄기 스위치가 * 끄기 * 위치에 있는지 확인합니다.
2. 양손으로 전원 공급 장치의 가장자리를 시스템 섀시의 입구에 맞춘 다음 캠 핸들을 사용하여 전원 공급 장치를 섀시에 부드럽게 밀어 넣습니다.

   전원 공급 장치는 키 입력 방식이며 한 방향으로만 설치할 수 있습니다.

   전원 공급 장치를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

3. 래치가 잠금 위치에 딸깍 소리를 내며 전원 공급 장치가 완전히 장착되도록 캠 핸들을 닫습니다.
4. 전원 공급 장치 케이블을 다시 연결합니다.
   a. 전원 공급 장치와 전원에 전원 코드를 다시 연결합니다.
   b. 전원 코드 고리를 사용하여 전원 공급 장치에 전원 코드를 고정합니다.
5. 새 전원 팬 캐니스터의 전원을 켭니다.

4단계: 전원 공급 장치 교체 완료

새 전원 공급 장치가 올바르게 작동하는지 확인하고 지원 데이터를 수집하며 정상 작동을 재개합니다.

단계

1. 새 전원 공급 장치에서 녹색 전원 LED가 켜져 있고 황색 주의 LED가 꺼져 있는지 확인합니다.
2. SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru에서 * Recheck * 를 선택하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.
3. 전원 공급 장치 오류가 계속 보고되는 경우 의 단계를 반복합니다 2단계: 장애가 발생한 전원 공급 장치를 분리합니다 및 IN 3단계: 새 전원 공급 장치를 설치합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
4. 정전기 방지 장치를 제거합니다.
5. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.
   a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.
   b. 지원 데이터 수집 * 을 선택합니다.
   c. 수집 * 을 클릭합니다.

      파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 * support-data.7z * 라는 이름으로 저장됩니다.
6. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

다음 단계

전원 공급 장치 교체가 완료되었습니다. 일반 작업을 다시 시작할 수 있습니다.

전원 캐니스터 교체 - E5700(60 드라이브)

E5700 어레이의 전원 공급 장치는 다음과 같은 쉘프 유형을 포함하는 60 드라이브 쉘프로 대체할 수 있습니다.

- E5760 컨트롤러 쉘프
- DE460C 드라이브 쉘프

이 작업에 대해

각 60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에는 전원 이중화를 위한 2개의 전원 캐니스터가 포함됩니다. 전원 캐니스터가 고장일 경우 가능한 한 빨리 교체하여 쉘프에 중복 전원이 있는지 확인해야 합니다.

스토리지 배열의 전원이 켜져 있고 호스트 I/O 작업을 수행하는 동안 전원 캐니스터를 교체할 수 있습니다. 셸프의 두 번째 전원 캐니스터가 최적 상태이고 SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru 세부 정보 영역에 * 제거 확인 * 필드가 있는 경우 * 예 * 가 표시됩니다.

이 작업을 수행하는 동안 다른 전원 캐니스터는 두 팬에 전원을 공급하여 장비가 과열되지 않도록 합니다.

시작하기 전에

- 검토 "E5700 캐니스터 교체 요구사항".
- Recovery Guru의 세부 정보를 검토하여 배터리에 문제가 있는지 확인하고 다른 항목을 먼저 해결하지 않도록 합니다.
- 전원 캐니스터의 황색 주의 LED가 켜져 있는지, 이는 캐니스터에 결함이 있음을 나타냅니다. 쉘프의 두 전원

캐니스터가 모두 주황색 주의 LED를 켠 경우 기술 지원 부서에 지원을 요청하십시오.

- 다음 사항을 확인하십시오.
  - 하나의 전원 캐니스터가 설치되고 실행됩니다.
  - 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프 모델에서 지원되는 대체 전원 캐니스터
  - ESD 밴드이거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
  - 컨트롤러의 SANtricity 시스템 관리자에 액세스할 수 있는 브라우저가 있는 관리 스테이션. System Manager 인터페이스를 열려면 브라우저에서 컨트롤러의 도메인 이름 또는 IP 주소를 가리킵니다.

1단계: 전원 캐니스터 교체 준비

60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프의 전원 캐니스터 교체 준비

단계

1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.

   이 절차 중에 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 시스템은 스토리지 어레이에 대한 인벤토리, 상태 및 성능 데이터를 단일 파일로 저장합니다.

   a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.
   b. 지원 데이터 수집 * 을 선택합니다.
   c. 수집 * 을 클릭합니다.

      파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 * support-data.7z * 라는 이름으로 저장됩니다.

2. SANtricity 시스템 관리자에서 실패한 전원 캐니스터를 확인합니다.

   a. 하드웨어 * 를 선택합니다.
   b. Shelf* 드롭다운 목록 오른쪽에 있는 전원 아이콘을 확인하여 어떤 선반에 장애가 있는 전원 캐니스터가 있는지 확인합니다.

      구성 요소에 장애가 발생한 경우 이 아이콘은 빨간색입니다.

   c. 빨간색 아이콘이 있는 쉘프를 찾은 경우 * Show back of shelf * 를 선택합니다.
   d. 전원 캐니스터 또는 빨간색 전원 아이콘을 선택합니다.
   e. 전원 공급 장치 * 탭에서 전원 캐니스터의 상태를 확인하여 어떤 전원 캐니스터를 교체해야 하는지 확인합니다.

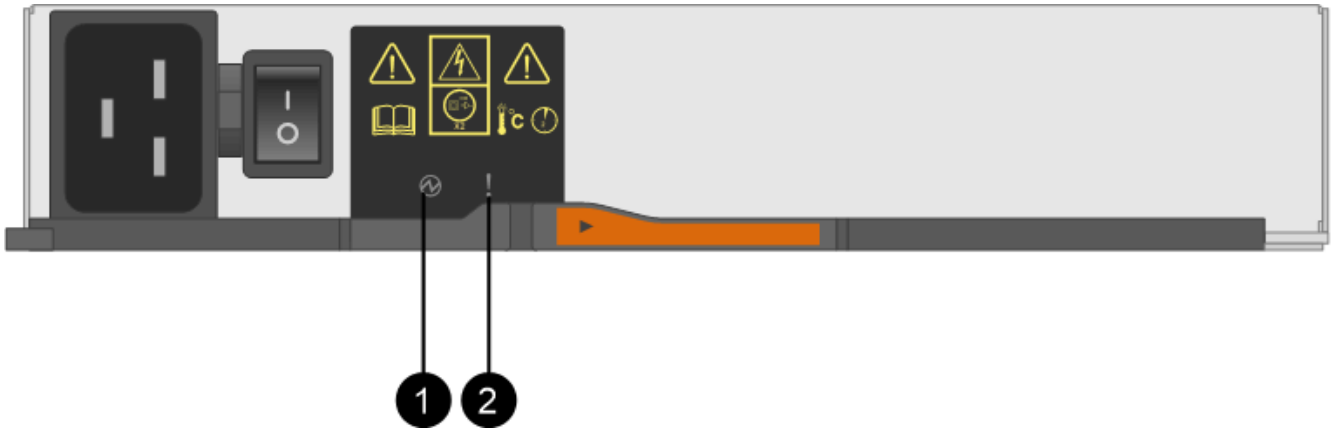
      실패 * 상태의 구성 요소를 교체해야 합니다.

      > 선반에 있는 두 번째 전원 캐니스터가 * Optimal * (최적 *) 상태가 아니면 결함이 있는 전원 캐니스터를 핫 스왑하지 마십시오. 대신 기술 지원 부서에 지원을 요청하십시오.

      > 또는 Recovery Guru의 세부 정보 영역에서 장애가 발생한 전원 캐니스터에 대한 정보를 찾거나 쉘프에 대해 표시된 정보를 검토하거나 지원 아래에서 이벤트 로그를 검토하고 구성 요소 유형별로 필터링할 수 있습니다.

3. 스토리지 배열의 후면에서 주의 LED를 보고 분리해야 할 전원 캐니스터를 찾습니다.

주의 LED가 켜진 전원 캐니스터를 교체해야 합니다.



- (1) * _전원 LED _. 녹색 * 이 켜져 있으면 전원 캐니스터가 올바르게 작동합니다. 꺼짐*, 전원 캐니스터 고장, AC 스위치 꺼짐, AC 전원 코드가 제대로 설치되지 않았거나 AC 전원 코드 입력 전압이 여백 내에 있지 않은 경우(AC 전원 코드의 소스 끝에 문제가 있음)
- (2) * _주의 LED _. 호박색으로 켜져 있으면 *, 전원 캐니스터에 결함이 있거나 이 전원 캐니스터에 입력 전원이 공급되지 않지만 다른 전원 캐니스터는 작동 중입니다.

2단계: 장애가 발생한 전원 캐니스터를 제거합니다

결함이 있는 전원 캐니스터를 제거하여 새 캐니스터로 교체합니다.

단계

1. 정전기 방지 보호 장치를 놓습니다.
2. 새 전원 캐니스터의 포장을 풀고 선반 근처의 평평한 표면에 놓습니다.

   결함이 있는 전원 캐니스터를 반환할 때 사용할 모든 포장재를 보관합니다.

3. 분리할 전원 캐니스터의 전원 스위치를 끕니다.
4. 분리할 전원 캐니스터의 전원 코드 고정대를 연 다음 전원 캐니스터에서 전원 코드를 뽑습니다.
5. 전원 캐니스터 캠 핸들의 주황색 래치를 누른 다음 캠 핸들을 열어 중간 평면에서 전원 캐니스터를 완전히 해제합니다.
6. 캠 핸들을 사용하여 전원 캐니스터를 선반에서 밀어 꺼냅니다.

   파워 캐니스터를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.

3단계: 새 전원 캐니스터를 장착하십시오

새 전원 캐니스터를 장착하여 결함이 있는 캐니스터를 교체합니다.

단계

1. 새 전원 캐니스터의 On/Off 스위치가 Off 위치에 있는지 확인합니다.
2. 양손으로 전원 캐니스터의 모서리를 지지하고 시스템 섀시의 입구에 맞춘 다음 캠 핸들을 사용하여 제자리에 잠길 때까지 전원 캐니스터를 섀시에 부드럽게 밀어 넣습니다.

> 전원 캐니스터를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

3. 래치가 잠금 위치에 딸깍 소리를 내며 전원 캐니스터가 완전히 장착되도록 캠 핸들을 닫습니다.
4. 전원 코드를 전원 캐니스터에 다시 연결하고 전원 코드 리테이너를 사용하여 전원 코드를 전원 캐니스터에 고정합니다.
5. 새 전원 캐니스터의 전원을 켭니다.

4단계: 전체 전원 캐니스터 교체

새 전원 캐니스터가 올바르게 작동하는지 확인하고, 지원 데이터를 수집하고, 정상 작동을 재개합니다.

단계

1. 새 전원 캐니스터에서 녹색 전원 LED가 켜져 있고 황색 주의 LED가 꺼져 있는지 확인합니다.
2. SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru에서 * Recheck * 를 선택하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.
3. 결함이 있는 전원 캐니스터가 여전히 보고되면 의 단계를 반복합니다 2단계: 장애가 발생한 전원 캐니스터를 제거합니다 및 IN 3단계: 새 전원 캐니스터를 장착하십시오. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
4. 정전기 방지 장치를 제거합니다.
5. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.

   이 절차 중에 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 시스템은 스토리지 어레이에 대한 인벤토리, 상태 및 성능 데이터를 단일 파일로 저장합니다.

   a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.
   b. 지원 데이터 수집 * 을 선택합니다.
   c. 수집 * 을 클릭합니다.

      파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 * support-data.7z * 라는 이름으로 저장됩니다.

6. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

다음 단계

파워 캐니스터 교체가 완료되었습니다. 일반 작업을 다시 시작할 수 있습니다.

팬 캐니스터 교체 - E5700(60 드라이브)

E5700 어레이의 팬 캐니스터는 다음과 같은 쉘프 유형을 포함하는 60-드라이브 쉘프로 대체할 수 있습니다.

- E5760 컨트롤러 쉘프
- DE460C 드라이브 쉘프

이 작업에 대해

각 60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프에는 2개의 팬 캐니스터가 포함됩니다. 팬 캐니스터가 고장일 경우 가능한 한 빨리 교체하여 선반이 충분히 냉각되도록 해야 합니다.

* 발생 가능한 장비 손상 * — 전원을 켠 상태에서 이 절차를 수행할 경우 장비 과열 가능성을 방지하기 위해 30분 이내에 완료해야 합니다.

시작하기 전에

- 검토 "E5700 캐니스터 교체 요구사항".
- Recovery Guru의 세부 정보를 검토하여 배터리에 문제가 있는지 확인하고 다른 항목을 먼저 해결하지 않도록 합니다.
- 팬 캐니스터의 황색 주의 LED가 켜져 있고 팬에 결함이 있음을 나타내는지 확인합니다. 쉘프의 두 팬 캐니스터에 모두 주황색 주의 LED가 켜져 있는 경우 기술 지원 부서에 지원을 요청하십시오.
- 다음 사항을 확인하십시오.
  - 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프 모델에서 지원되는 교체용 팬 캐니스터(팬)입니다.
  - ESD 밴드이거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
  - 컨트롤러의 SANtricity 시스템 관리자에 액세스할 수 있는 브라우저가 있는 관리 스테이션. System Manager 인터페이스를 열려면 브라우저에서 컨트롤러의 도메인 이름 또는 IP 주소를 가리킵니다.

1단계: 팬 캐니스터 교체 준비

60-드라이브 컨트롤러 쉘프 또는 드라이브 쉘프의 팬 캐니스터 교체 준비

단계

1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.

   이 절차 중에 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 시스템은 스토리지 어레이에 대한 인벤토리, 상태 및 성능 데이터를 단일 파일로 저장합니다.

   a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.
   b. 지원 데이터 수집 * 을 선택합니다.
   c. 수집 * 을 클릭합니다.

      파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 * support-data.7z * 라는 이름으로 저장됩니다.

2. SANtricity 시스템 관리자에서 어떤 팬 캐니스터가 고장났는지 확인합니다.

   a. 하드웨어 * 를 선택합니다.
   b. Shelf* 드롭다운 목록 오른쪽에 있는 팬 아이콘을 확인하여 어떤 선반에 장애가 있는 팬 캐니스터가 있는지 확인합니다.

      구성 요소에 장애가 발생한 경우 이 아이콘은 빨간색입니다.

   c. 빨간색 아이콘이 있는 쉘프를 찾은 경우 * Show back of shelf * 를 선택합니다.
   d. 팬 캐니스터 또는 빨간색 팬 아이콘을 선택합니다.
   e. Fans* 탭에서 팬 캐니스터의 상태를 확인하여 어떤 팬 캐니스터를 교체해야 하는지 확인합니다.

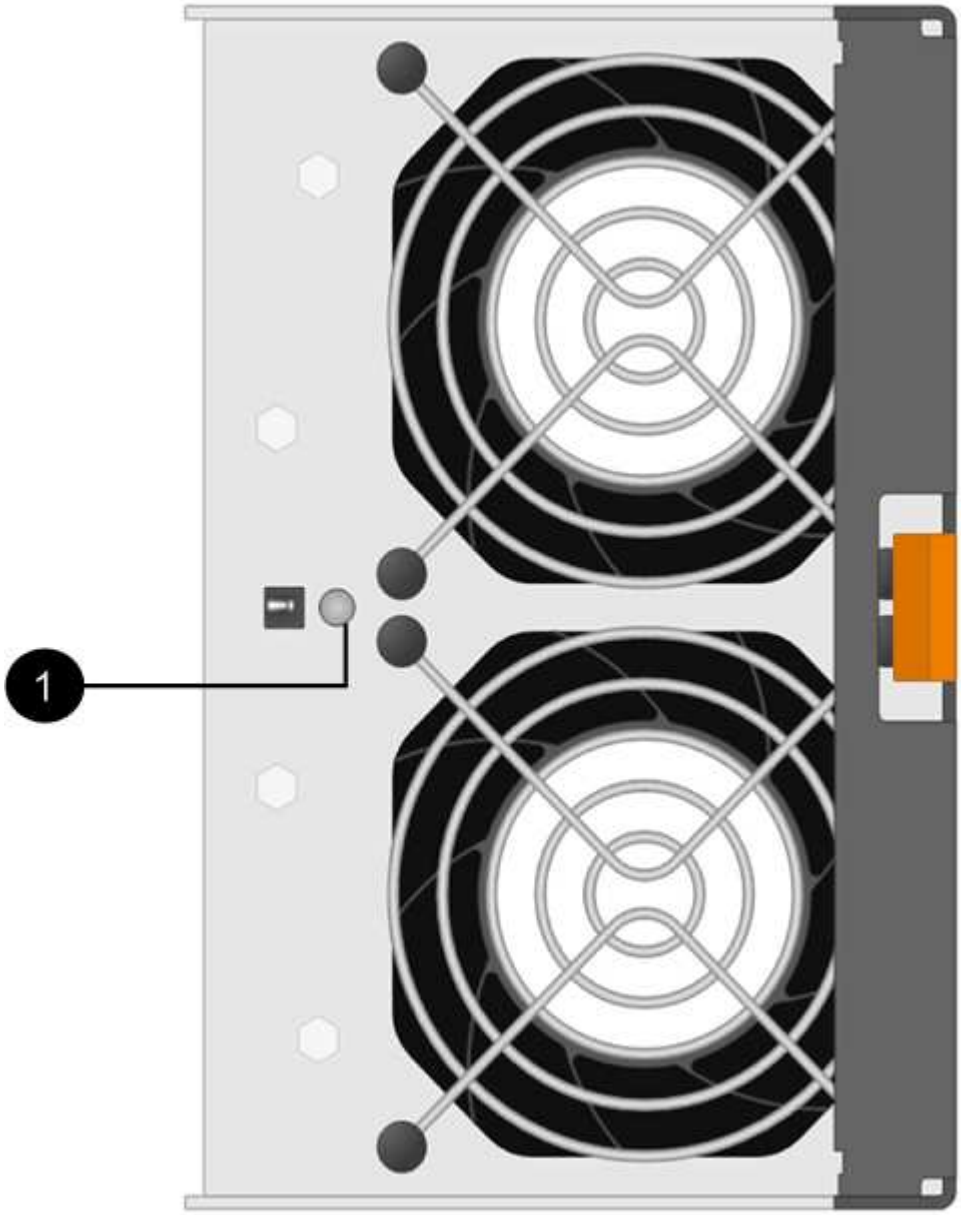
      실패 * 상태의 구성 요소를 교체해야 합니다.

선반에 있는 두 번째 팬 캐니스터가 * Optimal * (최적 *) 상태가 아니면 고장난 팬 캐니스터를 핫스왑하지 마십시오. 대신 기술 지원 부서에 지원을 요청하십시오.

또한 Recovery Guru의 세부 정보 영역에서 장애가 발생한 팬 캐니스터에 대한 정보를 찾거나 지원 아래에서 이벤트 로그를 검토하고 구성 요소 유형별로 필터링할 수 있습니다.

3. 스토리지 배열의 후면에서, 분리해야 하는 팬 캐니스터를 찾기 위해 주의 LED를 확인합니다.

   주의 LED가 켜진 팬 캐니스터를 교체해야 합니다.



   - (1) * _주의 LED _. 이 LED가 * 주황색으로 고정되어 있으면 팬에 결함이 있는 것입니다.

2단계: 장애가 발생한 팬 캐니스터를 제거하고 새 팬 캐니스터를 설치합니다

고장난 팬 캐니스터를 제거하여 새 것으로 교체합니다.

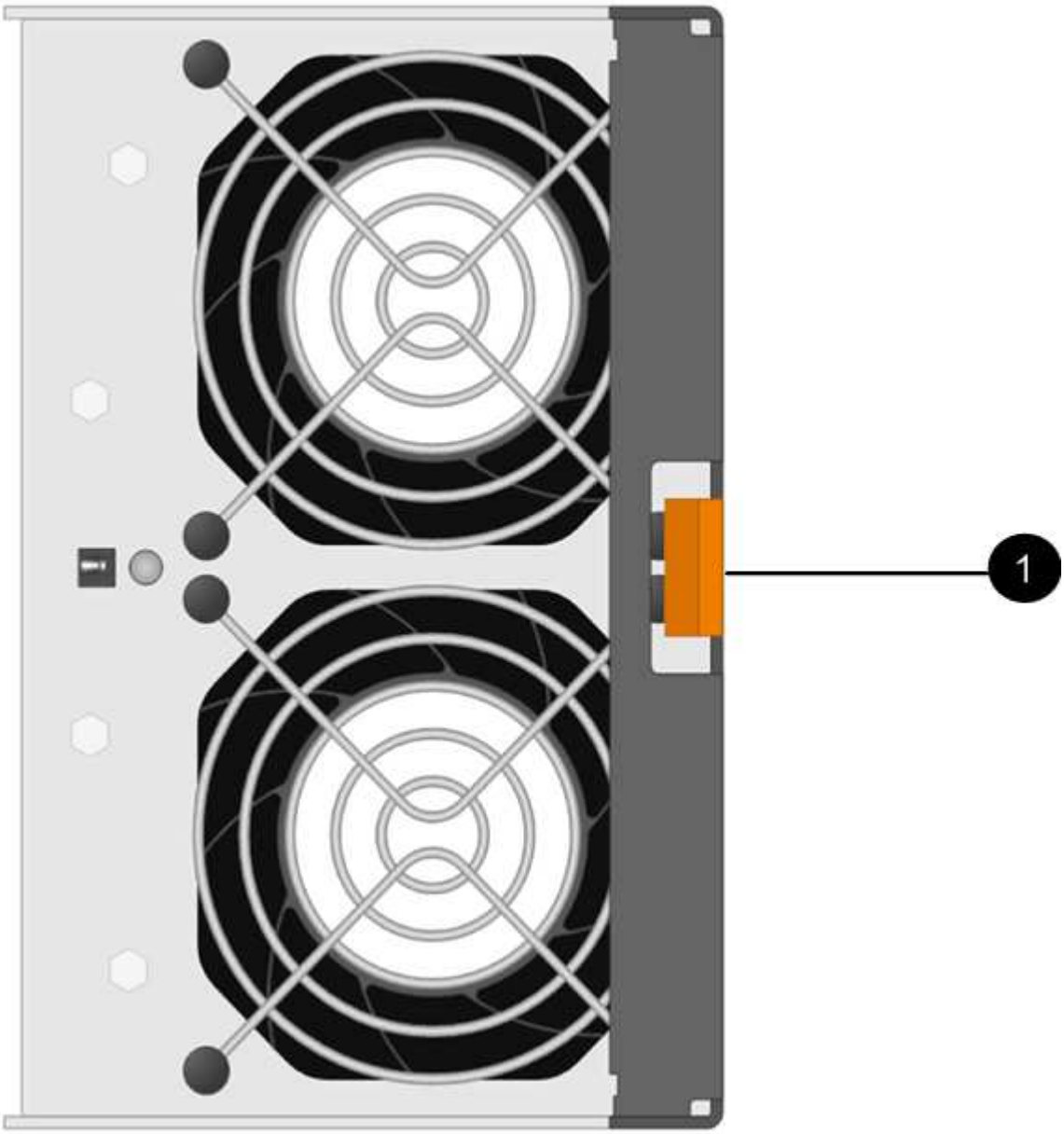
스토리지 배열의 전원을 끄지 않은 경우, 시스템이 과열되지 않도록 30분 이내에 팬 캐니스터를 분리 및 교체합니다.

단계

1. 새 팬 캐니스터의 포장을 풀고 선반 근처의 평평한 표면에 놓습니다.

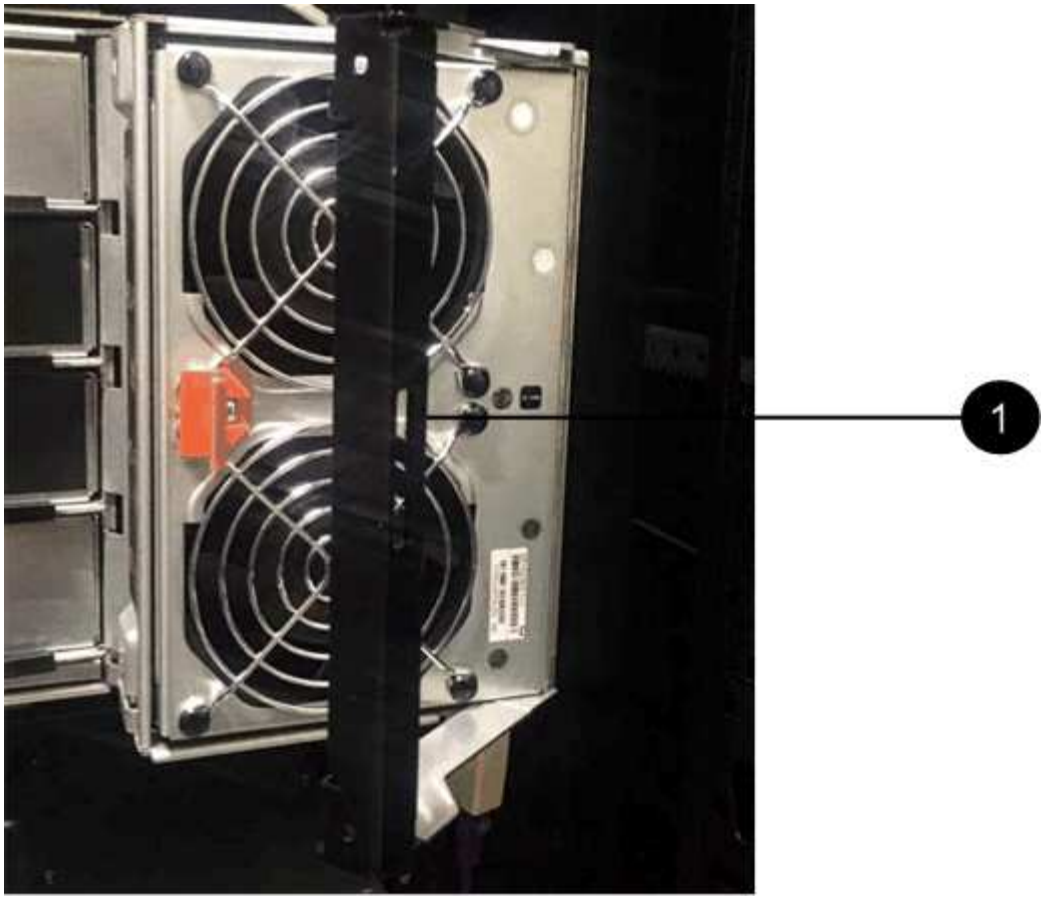
   고장난 팬을 반환할 때 사용할 수 있도록 포장재를 모두 보관하십시오.

2. 주황색 탭을 눌러 팬 캐니스터 핸들을 해제합니다.



(*(1) * _ 탭을 눌러 팬 캐니스터 핸들을 해제합니다. _

3. 팬 캐니스터 핸들을 사용하여 선반에서 팬 캐니스터를 당깁니다.



- (1) * _손잡이를 사용하여 팬 캐니스터를 빼냅니다. _

4. 교체용 팬 캐니스터를 선반으로 밀어 넣은 다음 주황색 탭이 걸릴 때까지 팬 캐니스터 핸들을 움직입니다.

3단계: 팬 캐니스터 교체 완료

새 팬 캐니스터가 올바르게 작동하는지 확인하고, 지원 데이터를 수집하고, 정상 작동을 재개합니다.

단계

1. 새 팬 캐니스터의 황색 주의 LED를 확인합니다.

> 팬 캐니스터를 교체한 후 펌웨어가 팬 캐니스터가 올바르게 설치되었는지 확인하는 동안 주의 LED가 계속 켜져 있습니다(호박색으로 켜져 있음). 이 프로세스가 완료되면 LED가 꺼집니다.

2. SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru에서 * Recheck * 를 선택하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.
3. 결함이 있는 팬 캐니스터가 여전히 보고되고 있는 경우 의 단계를 반복합니다 2단계: 장애가 발생한 팬 캐니스터를 제거하고 새 팬 캐니스터를 설치합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
4. 정전기 방지 장치를 제거합니다.
5. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.

   이 절차 중에 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 시스템은 스토리지 어레이에 대한 인벤토리, 상태 및 성능 데이터를 단일 파일로 저장합니다.

   a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.

b. 지원 데이터 수집 * 을 선택합니다.

c. 수집 * 을 클릭합니다.

파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 * support-data.7z * 라는 이름으로 저장됩니다.

6. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

다음 단계

팬 캐니스터 교체가 완료되었습니다. 일반 작업을 다시 시작할 수 있습니다.

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 http://www.netapp.com/TM에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.