



# 컨트롤러 E-Series storage systems

NetApp  
January 20, 2026

# 목차

컨트롤러 .....	1
컨트롤러-E5700을 대체할 요구사항 .....	1
절차 개요 .....	1
오류가 발생한 컨트롤러 교체 요구 사항 .....	2
이중 구성 요구 사항 .....	2
이중 구성에서 컨트롤러 교체 - E5700 .....	2
1단계: 컨트롤러 교체 준비(양면 인쇄) .....	3
2단계: 컨트롤러 캐니스터 제거(듀플렉스) .....	6
3단계: 배터리 분리(양면 인쇄) .....	7
4단계: 호스트 인터페이스 카드 제거(양면 인쇄) .....	9
5단계: 배터리 설치(양면 인쇄) .....	11
6단계: 호스트 인터페이스 카드 설치(양면 인쇄) .....	13
7단계: 새 컨트롤러 캐니스터 설치(듀플렉스) .....	15
8단계: 전체 컨트롤러 교체(양면 인쇄) .....	17

# 컨트롤러

## 컨트롤러-E5700을 대체할 요구사항

E5700 컨트롤러를 교체하기 전에 요구사항 및 고려 사항을 검토하십시오.

각 컨트롤러 캐니스터에는 컨트롤러 카드, 배터리 및 HIC(호스트 인터페이스 카드) 옵션이 포함되어 있습니다.

### 절차 개요

장애가 발생한 컨트롤러 캐니스터를 교체할 경우 배터리와 HIC가 설치된 경우 원래 컨트롤러 캐니스터에서 이를 제거하여 교체 컨트롤러 캐니스터에 설치해야 합니다.

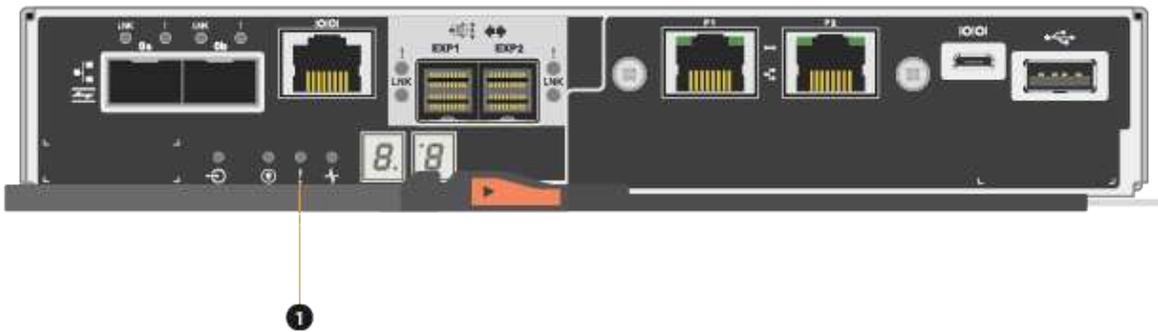
다음 두 가지 방법으로 오류가 발생한 컨트롤러 캐니스터가 있는지 확인할 수 있습니다.

- SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru에서 컨트롤러 캐니스터를 교체하도록 안내합니다.
- 컨트롤러 캐니스터의 황색 주의 LED가 켜져 컨트롤러에 장애가 있음을 나타냅니다.



다음과 같은 교체 조건이 발생할 때마다 컨트롤러의 황색 주의 LED가 꺼집니다.

- Alt 드라이브 경로가 실패했습니다
- 서랍이 열려 있거나 없습니다
- 팬이 고장/누락되었습니다
- 전원 공급 장치가 없습니다



- (1) \* \_주의 LED \_



그림은 컨트롤러 캐니스터의 예를 보여 주며, 컨트롤러 캐니스터의 호스트 포트는 다를 수 있습니다.

- 이 절차는 IOM12, IOM12B, IOM12C 드라이브 선반에 적용됩니다.



IOM12C 모듈은 SANtricity OS 11.90R3 이상에서만 지원됩니다. IOM12C를 설치하거나 업그레이드하기 전에 컨트롤러의 펌웨어가 업데이트되었는지 확인합니다.



이 절차는 쉘프 IOM 핫 스왑 또는 교체와 유사할 경우 적용됩니다. 즉, IOM12 모듈을 다른 IOM12 모듈로 교체하거나 IOM12C 모듈을 다른 IOM12C 모듈로 교체할 수 있습니다. (이 쉘프는 IOM12 모듈 2개를 포함할 수 있으며, 또는 IOM12C 모듈 2개를 포함할 수 있습니다.)

## 오류가 발생한 컨트롤러 교체 요구 사항

컨트롤러를 교체하기 전에 다음 사항을 확인해야 합니다.

- 교체 중인 컨트롤러 캐니스터와 부품 번호가 동일한 교체용 컨트롤러 캐니스터



교체 컨트롤러에는 16GB의 메모리가 미리 설치되어 있습니다. 컨트롤러에 64GB 구성이 필요한 경우 교체 컨트롤러를 설치하기 전에 제공된 업그레이드 키트를 사용하십시오.

- ESD 밴드이거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
- 컨트롤러 캐니스터에 연결된 각 케이블을 식별하는 레이블입니다.
- 1 십자 드라이버.
- 컨트롤러의 SANtricity 시스템 관리자에 액세스할 수 있는 브라우저가 있는 관리 스테이션. System Manager 인터페이스를 열려면 브라우저에서 컨트롤러의 도메인 이름 또는 IP 주소를 가리킵니다.

선택적으로 CLI(Command Line Interface)를 사용하여 일부 절차를 수행할 수 있습니다. CLI에 액세스할 수 없는 경우 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

- \* SANtricity 시스템 관리자용(버전 11.60 이상) \* — System Manager에서 CLI 패키지(zip 파일)를 다운로드합니다. 설정 [시스템 > 추가 기능 > 명령줄 인터페이스] 메뉴로 이동합니다. 그러면 DOS C: 프롬프트와 같은 운영 체제 프롬프트에서 CLI 명령을 실행할 수 있습니다.

## 이중 구성 요구 사항

컨트롤러 2개가 장착된 컨트롤러 쉘프(이중 구성)의 경우, 다음 조건이 충족될 경우 스토리지 어레이가 켜져 있고 호스트 I/O 작업을 수행하는 동안 컨트롤러 캐니스터를 교체할 수 있습니다.

- 선반의 두 번째 컨트롤러 캐니스터는 최적 상태입니다.
- SANtricity 시스템 관리자의 Recovery Guru 세부 정보 영역에 있는 제거할 수 있음 필드가\* 예\*로 표시되면 이 구성 요소를 제거해도 안전하다는 의미입니다.

## 이중 구성에서 컨트롤러 교체 - E5700

다음 컨트롤러 쉘프에 대해 이중 컨트롤러(이중 컨트롤러) 구성의 컨트롤러 캐니스터를 교체할 수 있습니다.

- E5724 컨트롤러 셸프
- E5760 컨트롤러 셸프

이 작업에 대해

각 컨트롤러 캐니스터에는 컨트롤러 카드, 배터리 및 HIC(호스트 인터페이스 카드) 옵션이 포함되어 있습니다. 컨트롤러 캐니스터를 교체할 경우 배터리와 HIC가 설치된 경우 원래 컨트롤러 캐니스터에서 분리한 다음 교체용 컨트롤러 캐니스터에 설치해야 합니다.



이 작업은 두 개의 컨트롤러가 있는 스토리지 어레이(이중 구성)에만 해당됩니다.

시작하기 전에

다음 사항을 확인하십시오.

- 교체 중인 컨트롤러 캐니스터와 부품 번호가 동일한 교체용 컨트롤러 캐니스터 (부품 번호를 확인하려면 1단계를 참조하십시오.)
- ESD 밴드이거나 다른 정전기 방지 예방 조치를 취했습니다.
- #1 십자 드라이버.
- 컨트롤러 캐니스터에 연결된 각 케이블을 식별하는 레이블입니다.
- 컨트롤러의 SANtricity 시스템 관리자에 액세스할 수 있는 브라우저가 있는 관리 스테이션. System Manager 인터페이스를 열려면 브라우저에서 컨트롤러의 도메인 이름 또는 IP 주소를 가리킵니다.

## 1단계: 컨트롤러 교체 준비(양면 인쇄)

교체 컨트롤러 캐니스터의 FRU 부품 번호가 올바른지, 구성을 백업하고, 지원 데이터를 수집하여 컨트롤러 캐니스터 교체를 준비하십시오. 컨트롤러가 여전히 온라인 상태인 경우 오프라인 상태로 전환해야 합니다.

단계

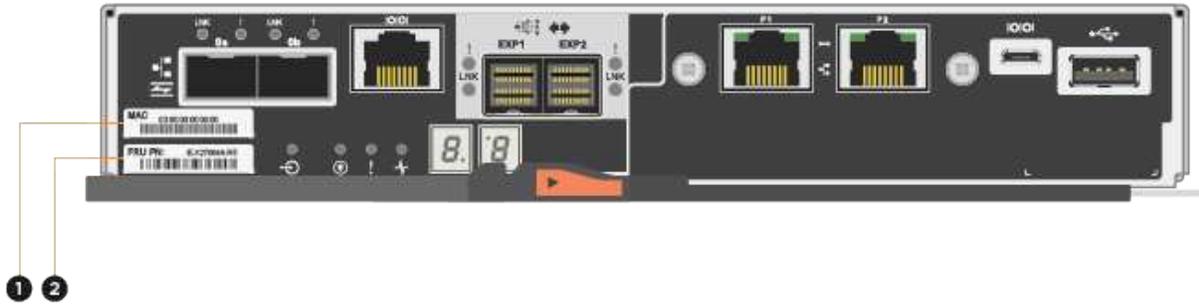
1. 새 컨트롤러 캐니스터의 포장을 풀고 정전기가 없는 평평한 표면에 놓습니다.

오류가 발생한 컨트롤러 캐니스터를 배송할 때 사용할 포장재를 보관합니다.



교체 컨트롤러에는 16GB의 메모리가 미리 설치되어 있습니다. 컨트롤러에 64GB 구성이 필요한 경우 교체 컨트롤러를 설치하기 전에 제공된 업그레이드 키트를 사용하십시오.

2. 컨트롤러 캐니스터 뒷면에서 MAC 주소 및 FRU 부품 번호 레이블을 찾습니다.



- (1) \* \_MAC 주소: \_ 관리 포트 1의 MAC 주소("P1"). DHCP를 사용하여 원래 컨트롤러의 IP 주소를 얻은 경우 이 주소가 새 컨트롤러에 연결되어 있어야 합니다.
- (2) \* \_FRU 부품 번호: \_ 이 번호는 현재 설치된 컨트롤러의 교체 부품 번호와 일치해야 합니다.

3. SANtricity 시스템 관리자에서 교체할 컨트롤러 캐니스터의 교체 부품 번호를 찾습니다.

컨트롤러에 장애가 발생하여 교체해야 하는 경우 Recovery Guru의 세부 정보 영역에 교체 부품 번호가 표시됩니다. 이 번호를 수동으로 찾아야 하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- a. 하드웨어 \* 를 선택합니다.
- b. 컨트롤러 아이콘으로 표시된 컨트롤러 쉘프를 찾습니다. 
- c. 컨트롤러 아이콘을 클릭합니다.
- d. 컨트롤러를 선택하고 \* 다음 \* 을 클릭합니다.
- e. 기본 \* 탭에서 컨트롤러의 \* 교체 부품 번호 \* 를 기록해 둡니다.

4. 장애가 발생한 컨트롤러의 교체 부품 번호가 교체 컨트롤러의 FRU 부품 번호와 같은지 확인합니다.



\* 데이터 액세스 손실 가능성 \* — 두 부품 번호가 동일하지 않은 경우 이 절차를 시도하지 마십시오. 또한, 장애가 발생한 컨트롤러 캐니스터에 HIC(호스트 인터페이스 카드)가 포함된 경우 해당 HIC를 새 컨트롤러 캐니스터에 설치해야 합니다. 일치하지 않는 컨트롤러 또는 HIC가 있으면 새 컨트롤러를 온라인으로 전환할 때 새 컨트롤러가 잠기게 됩니다.

5. SANtricity System Manager를 사용하여 스토리지 시스템의 구성 데이터베이스를 백업합니다.

컨트롤러를 제거할 때 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 구성을 복원할 수 있습니다. 시스템에서 RAID 구성 데이터베이스의 현재 상태를 저장합니다. 이 데이터베이스는 볼륨 그룹 및 컨트롤러의 디스크 풀에 대한 모든 데이터를 포함합니다.

- System Manager에서:
  - i. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.

ii. 구성 데이터 수집 \* 을 선택합니다.

iii. 수집 \* 을 클릭합니다.

파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 \* configurationData - <arrayName> - <DateTime>.7z \* 라는 이름으로 저장됩니다.

◦ 또는 다음 CLI 명령을 사용하여 구성 데이터베이스를 백업할 수도 있습니다.

Save storageArray dbmDatabase sourceLocation = 온보드 contentType = 모든 파일 = "파일 이름";

6. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.

컨트롤러를 제거할 때 문제가 발생하면 저장된 파일을 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다. 시스템은 스토리지 어레이에 대한 인벤토리, 상태 및 성능 데이터를 단일 파일로 저장합니다.

a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.

b. 지원 데이터 수집 \* 을 선택합니다.

c. 수집 \* 을 클릭합니다.

파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 \* support-data.7z \* 라는 이름으로 저장됩니다.

7. 컨트롤러가 아직 오프라인 상태가 아닌 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 오프라인 상태로 전환합니다.

◦ SANtricity 시스템 관리자:

i. 하드웨어 \* 를 선택합니다.

ii. 그래픽에 드라이브가 표시되면 \* 셀프 뒷면 표시 \* 를 선택하여 컨트롤러를 표시합니다.

iii. 오프라인 상태로 설정할 컨트롤러를 선택합니다.

iv. 상황에 맞는 메뉴에서 \* 오프라인 상태로 전환 \* 을 선택하고 작업을 수행할지 확인합니다.



오프라인으로 전환하려고 하는 컨트롤러를 사용하여 SANtricity 시스템 관리자에 액세스하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용할 수 없음 메시지가 표시됩니다. 다른 컨트롤러를 사용하여 SANtricity 시스템 관리자에 자동으로 액세스하려면 \* 대체 네트워크 연결 \* 을 선택합니다.

◦ 또는 다음 CLI 명령을 사용하여 컨트롤러를 오프라인으로 전환할 수 있습니다.

컨트롤러 A: \*et controller[a] availability=offline\*의 경우

▪ 컨트롤러 B: \*et controller[b] availability=offline\*의 경우

8. SANtricity 시스템 관리자가 컨트롤러의 상태를 오프라인으로 업데이트할 때까지 기다립니다.



상태가 업데이트되기 전에는 다른 작업을 시작하지 마십시오.

9. Recovery Guru에서 \* Recheck \* 을 선택하고 세부 정보 영역에서 \* OK to remove \* 필드가 \* Yes \* 로 표시되어 이 구성 요소를 제거해도 안전하다는 것을 나타내는지 확인합니다.

## 2단계: 컨트롤러 캐니스터 제거(듀플렉스)

컨트롤러 캐니스터를 제거하여 결함이 있는 캐니스터를 새 캐니스터로 교체합니다.

단계

1. ESD 밴드를 착용하거나 정전기 방지 조치를 취하십시오.
2. 컨트롤러 캐니스터에 부착된 각 케이블에 레이블을 부착합니다.
3. 컨트롤러 캐니스터에서 모든 케이블을 분리합니다.



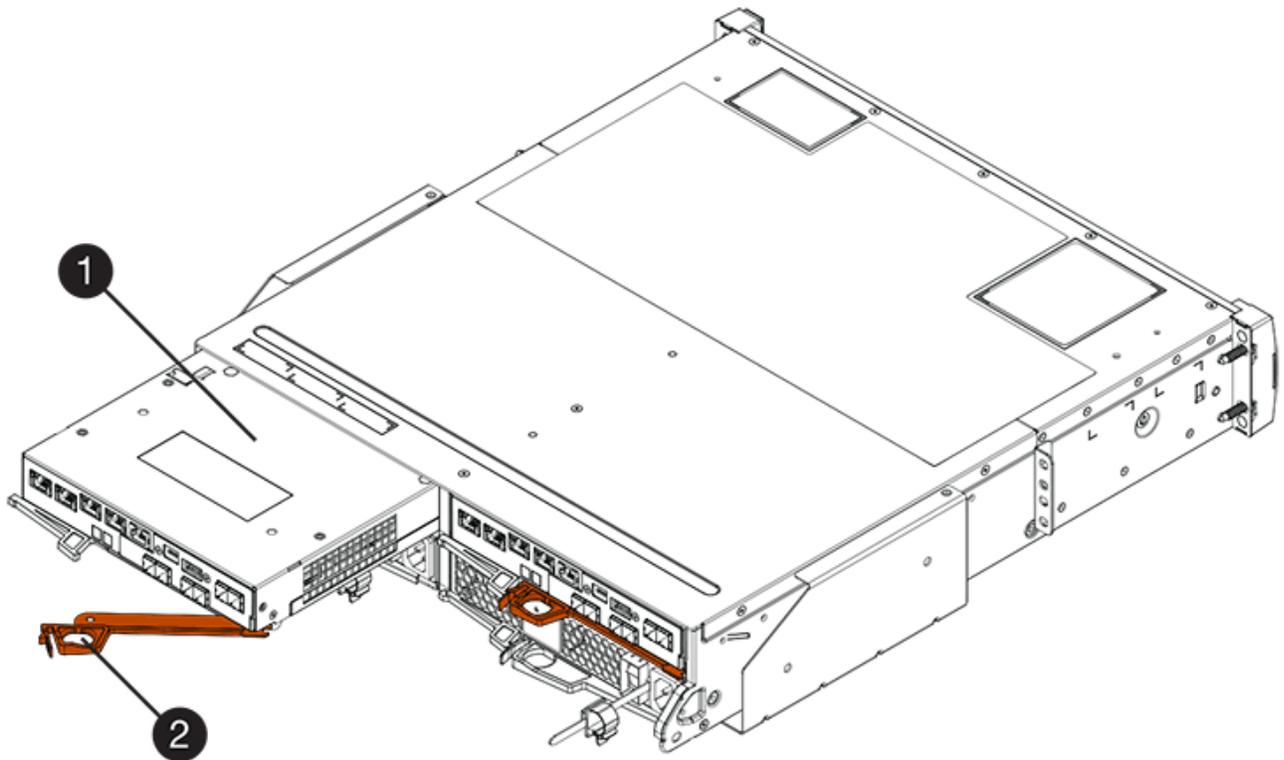
성능 저하를 방지하려면 케이블을 비틀거나 접거나 끼거나 밟지 마십시오.

4. 컨트롤러 캐니스터에 SFP+ 트랜시버를 사용하는 HIC가 있는 경우 SFP를 제거합니다.

장애가 발생한 컨트롤러 캐니스터에서 HIC를 제거해야 하므로 HIC 포트에서 SFP를 모두 제거해야 합니다. 하지만 베이스보드 호스트 포트에 설치된 모든 SFP는 그대로 둘 수 있습니다. 케이블을 다시 연결할 때 해당 SFP를 새 컨트롤러 캐니스터로 이동할 수 있습니다.

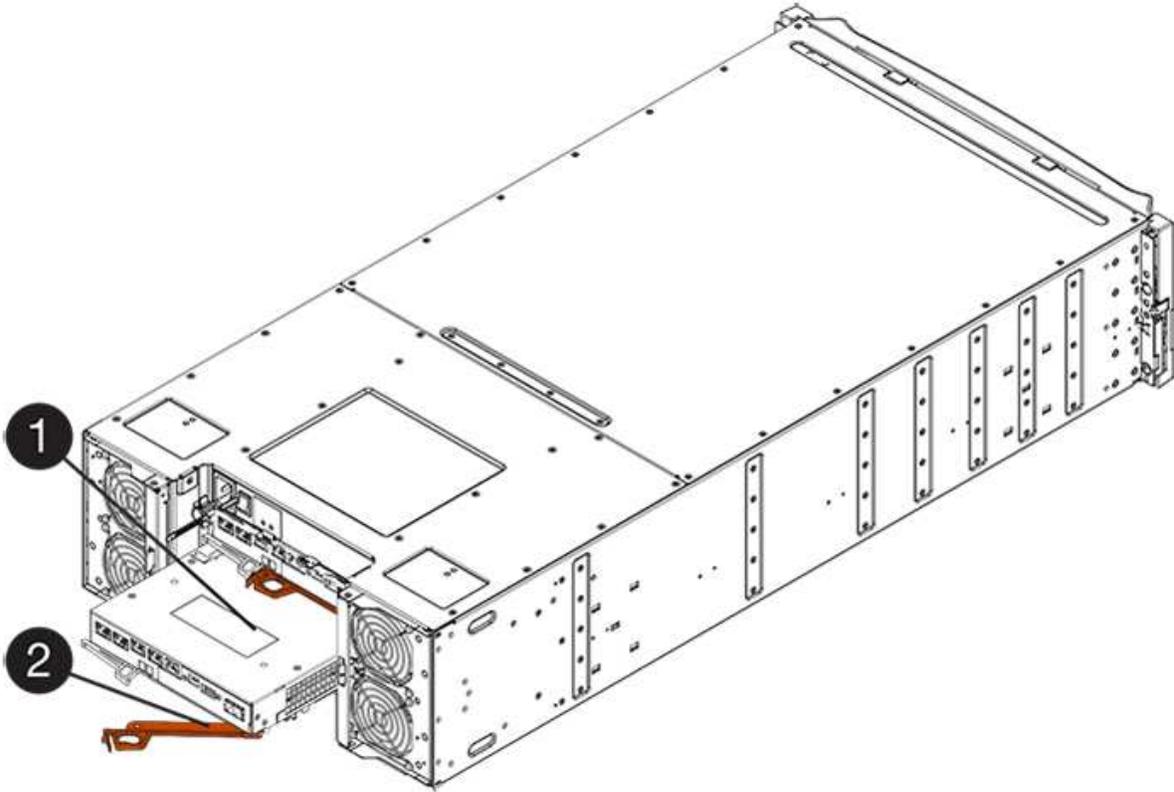
5. 컨트롤러 후면의 캐시 활성 LED가 꺼져 있는지 확인합니다.
6. 캠 핸들의 래치를 꼭 잡고 분리될 때까지 캠 핸들을 오른쪽으로 열어 컨트롤러 캐니스터를 선반에서 분리합니다.

다음 그림은 E5724 컨트롤러 쉘프의 예입니다.



- (1) \* \_컨트롤러 캐니스터 \_
- (2) \* \_캠 핸들 \_

다음 그림은 E5560 컨트롤러 쉘프의 예입니다.



- (1) \* \_컨트롤러 캐니스터 \_
- (2) \* \_캠 핸들 \_

7. 양손과 캠 핸들을 사용하여 컨트롤러 캐니스터를 선반에서 밀어 꺼냅니다.



항상 두 손을 사용하여 컨트롤러 캐니스터의 무게를 지지하십시오.

E5724 컨트롤러 쉘프에서 컨트롤러 캐니스터를 제거하는 경우 플랩이 제자리에 장착되어 빈 베이틀 차단하여 공기 흐름과 냉각을 유지합니다.

- 이동식 덮개가 위를 향하도록 컨트롤러 캐니스터를 뒤집습니다.
- 컨트롤러 캐니스터를 평평하고 정전기가 없는 표면에 놓습니다.

### 3단계: 배터리 분리(양면 인쇄)

새 컨트롤러를 설치할 수 있도록 배터리를 분리합니다.

단계

- 버튼을 누르고 덮개를 밀어서 컨트롤러 캐니스터의 덮개를 분리합니다.
- 컨트롤러 내부(배터리와 DIMM 사이)의 녹색 LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

이 녹색 LED가 켜져 있으면 컨트롤러는 여전히 배터리 전원을 사용하고 있습니다. 구성 요소를 제거하기 전에 이 LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다.

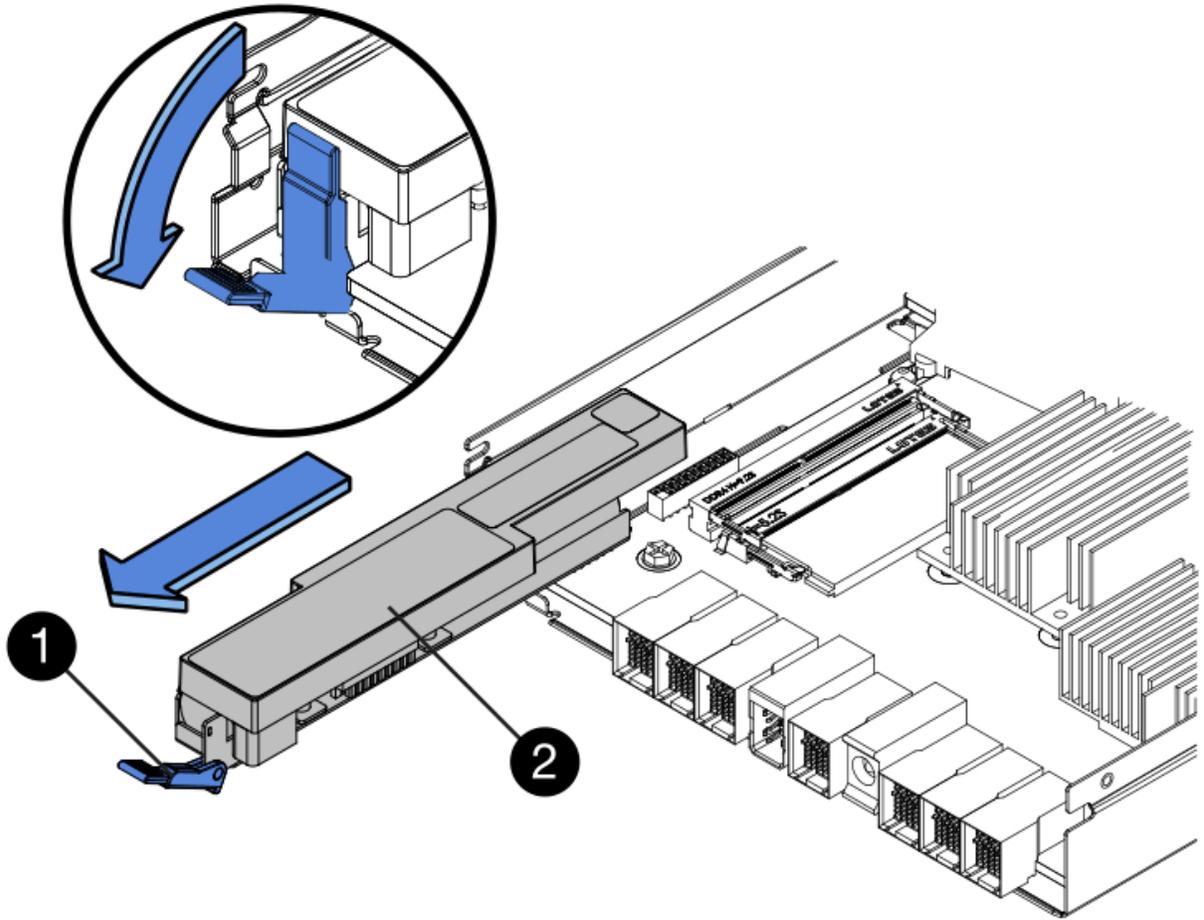


◦ (1) \* \_ 내부 캐시 활성 LED \_

◦ (2) \* \_ 배터리 \_

3. 배터리의 파란색 분리 래치를 찾습니다.

4. 분리 래치를 아래로 누르고 컨트롤러 캐니스터에서 멀리 밀어 배터리를 분리합니다.



- (1) \* \_ 배터리 분리 래치 \_
- (2) \* \_ 배터리 \_

5. 배터리를 들어 올려 컨트롤러 캐니스터에서 꺼냅니다.

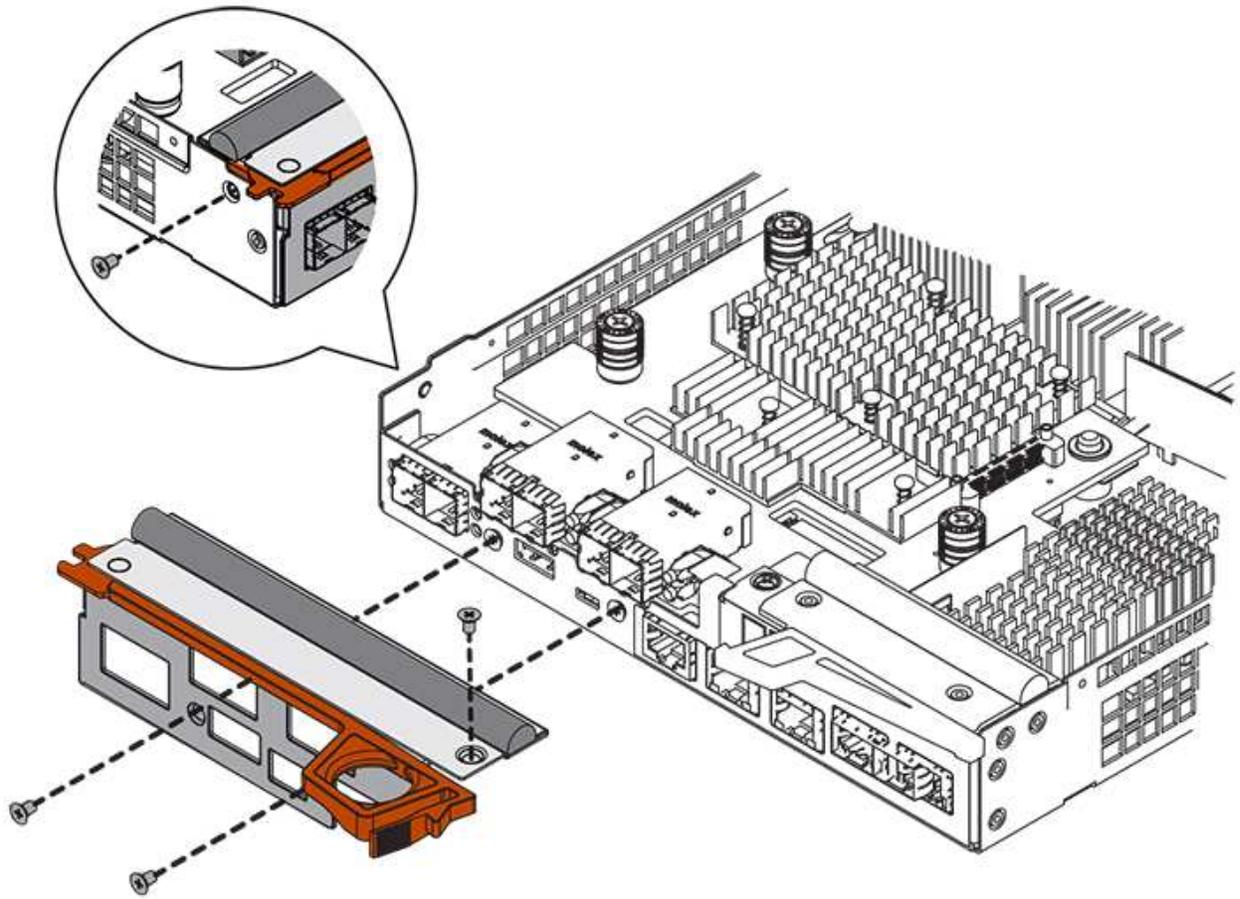
#### 4단계: 호스트 인터페이스 카드 제거(양면 인쇄)

컨트롤러 캐니스터에 HIC(호스트 인터페이스 카드)가 포함된 경우 원래 컨트롤러 캐니스터에서 HIC를 제거하여 새 컨트롤러 캐니스터에서 다시 사용할 수 있도록 합니다.

단계

1. 1 십자 드라이버를 사용하여 HIC 페이스플레이트를 컨트롤러 캐니스터에 연결하는 나사를 제거합니다.

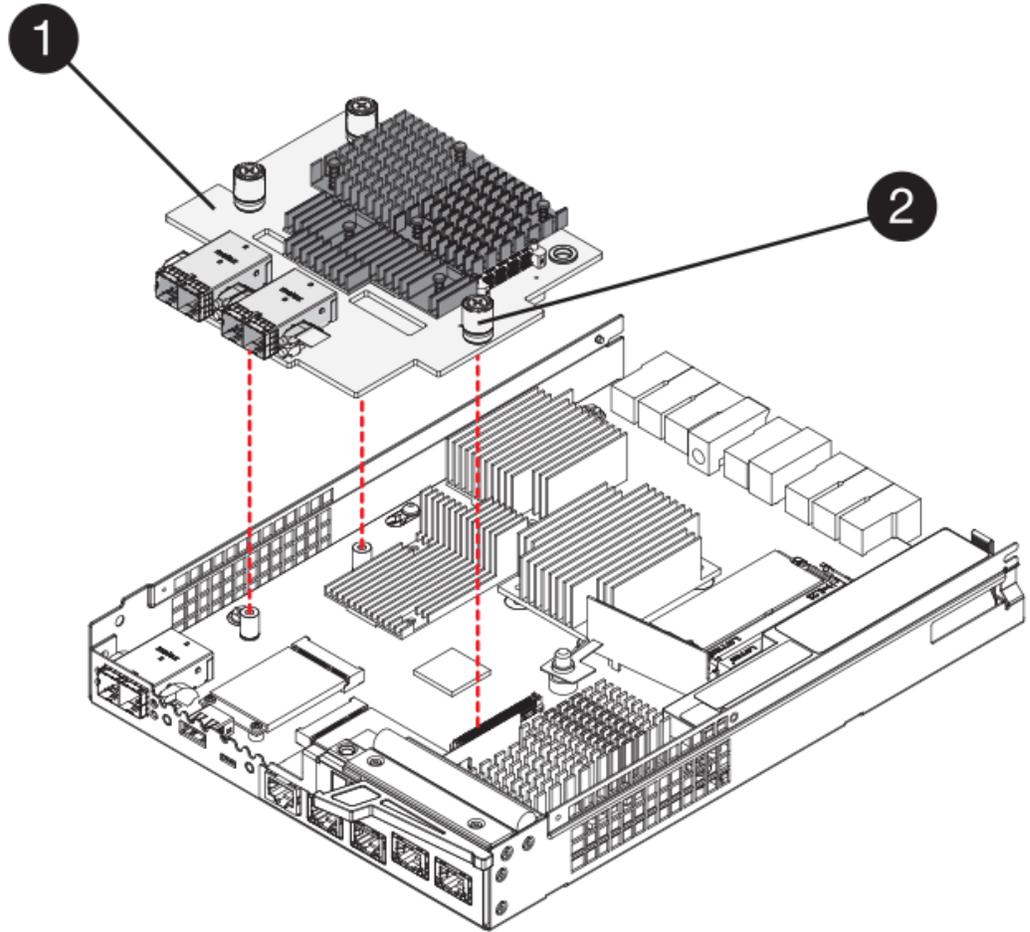
나사는 상단에 1개, 측면에 1개, 전면에 2개 등 4개가 있습니다.



2. HIC 페이스플레이트를 탈거하십시오.
3. 손가락이나 십자 드라이버를 사용하여 HIC를 컨트롤러 카드에 고정하는 세 개의 나비 나사를 풀니다.
4. 카드를 들어 올리고 다시 밀어 컨트롤러 카드에서 HIC를 조심스럽게 분리합니다.



HIC 하단 또는 컨트롤러 카드 상단에 있는 구성 요소가 굽히거나 범프되지 않도록 주의하십시오.



- (1) \* \_ HIC(호스트 인터페이스 카드) \_
- (2) \* \_ 나비나사 \_

5. HIC를 정전기가 없는 표면에 놓습니다.

### 5단계: 배터리 설치(양면 인쇄)

교체용 컨트롤러 캐니스터에 배터리를 설치합니다. 원래 컨트롤러 캐니스터에서 분리한 배터리를 설치하거나 주문한 새 배터리를 설치할 수 있습니다.

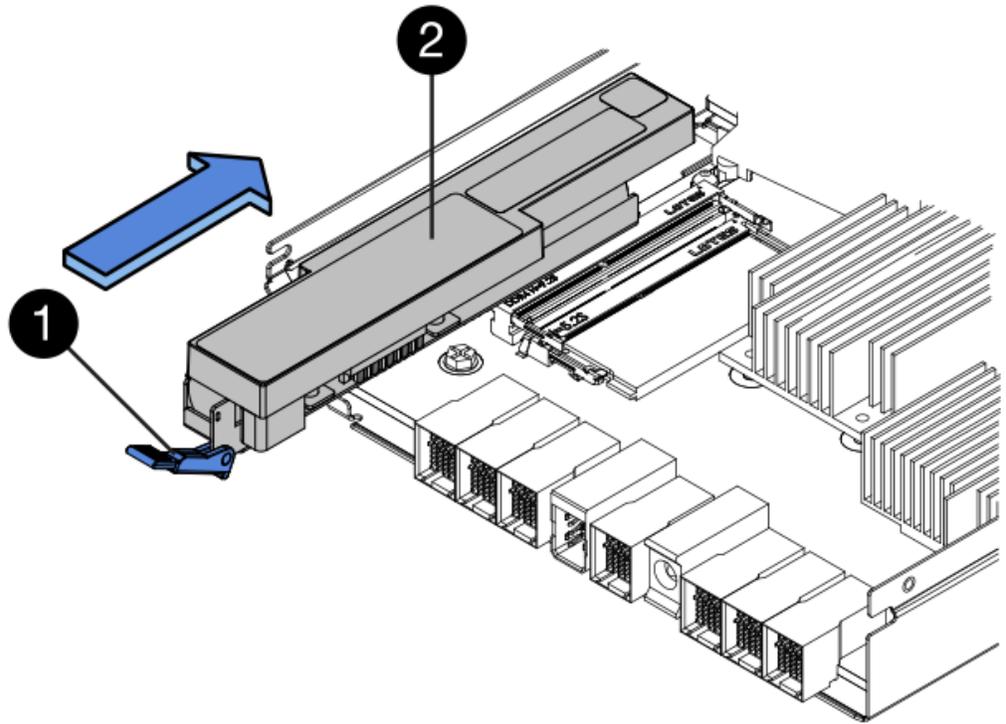
단계

1. 교체용 컨트롤러 캐니스터를 뒤집어 이동식 덮개가 위를 향하도록 합니다.
2. 덮개 단추를 누르고 덮개를 밀어 분리합니다.
3. 배터리 슬롯이 사용자를 향하도록 컨트롤러 캐니스터의 방향을 맞춥니다.
4. 배터리를 컨트롤러 캐니스터에 약간 아래쪽으로 삽입합니다.

배터리 전면의 금속 플랜지를 컨트롤러 캐니스터 하단의 슬롯에 삽입한 다음 배터리 상단을 캐니스터 왼쪽의 작은 정렬 핀 아래로 밀어 넣어야 합니다.

5. 배터리 래치를 위로 이동하여 배터리를 고정합니다.

래치가 제자리에 고정되면 래치 하단이 새시의 금속 슬롯에 후크됩니다.



- (1) \* \_ 배터리 분리 래치 \_
- (2) \* \_ 배터리 \_

6. 컨트롤러 캐니스터를 뒤집어 배터리가 올바르게 설치되었는지 확인합니다.



\* 하드웨어 손상 가능성 \* — 배터리 전면의 금속 플랜지가 컨트롤러 캐니스터의 슬롯에 완전히 삽입되어야 합니다(첫 번째 그림 참조). 배터리가 올바르게 설치되지 않은 경우(두 번째 그림 참조) 금속 플랜지가 컨트롤러 보드에 닿게 되어 전원을 공급할 때 컨트롤러가 손상될 수 있습니다.

- \* 정답 \* — 배터리의 금속 플랜지가 컨트롤러의 슬롯에 완전히 삽입되어 있습니다.



- \* 잘못된 \* — 배터리의 금속 플랜지가 컨트롤러의 슬롯에 삽입되지 않음:



## 6단계: 호스트 인터페이스 카드 설치(양면 인쇄)

원래 컨트롤러 캐니스터에서 HIC를 제거한 경우 새 컨트롤러 캐니스터에 HIC를 설치해야 합니다.

단계

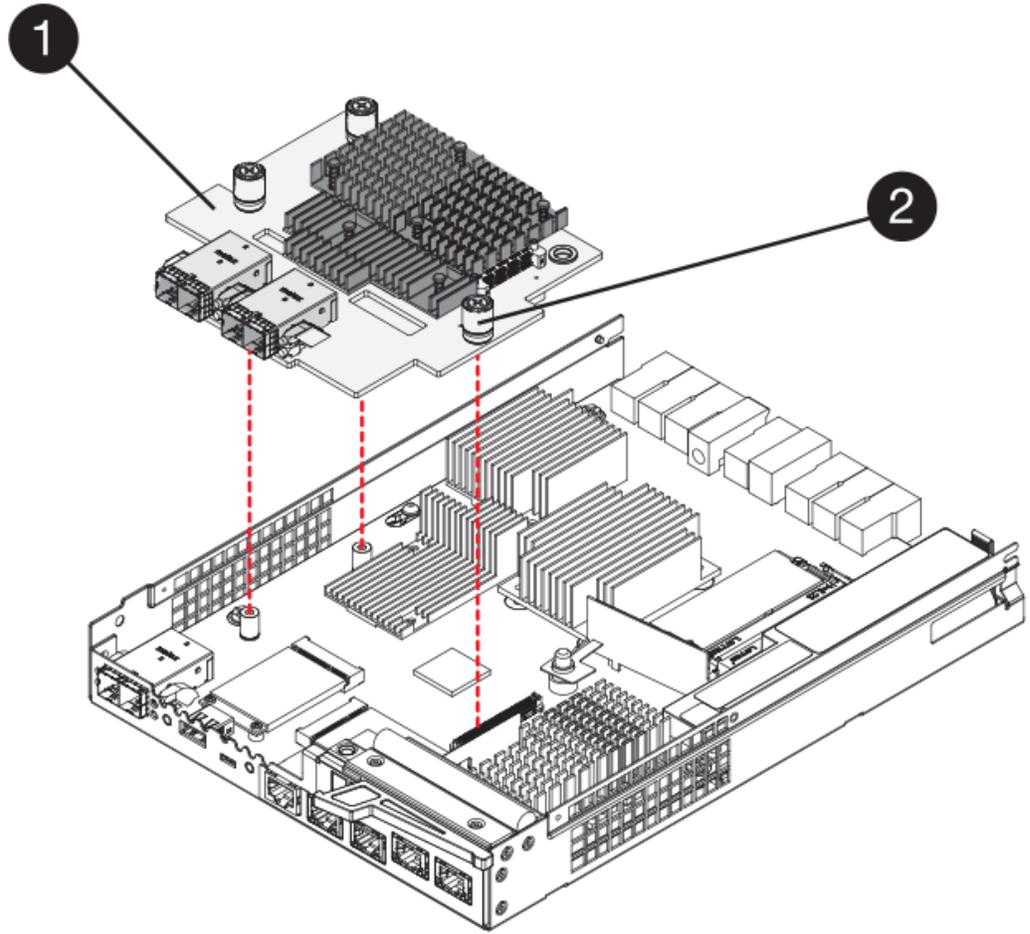
1. 십자 드라이버를 사용하여 블랭크 페이스 플레이트를 교체용 컨트롤러 캐니스터에 연결하는 나사 4개를 분리하고 전면판을 제거합니다.
2. HIC의 3개의 나비 나사를 컨트롤러의 해당 구멍에 맞추고 HIC 하단의 커넥터를 컨트롤러 카드의 HIC 인터페이스 커넥터와 맞춥니다.

HIC 하단 또는 컨트롤러 카드 상단에 있는 구성 요소가 굽히거나 범프되지 않도록 주의하십시오.

3. HIC를 조심스럽게 제자리로 내리고 HIC 커넥터를 가볍게 눌러 HIC 커넥터를 장착합니다.



\* 장비 손상 가능성 \* — HIC와 나비 나사 사이의 컨트롤러 LED에 골드 리본 커넥터가 끼이지 않도록 매우 조심하십시오.



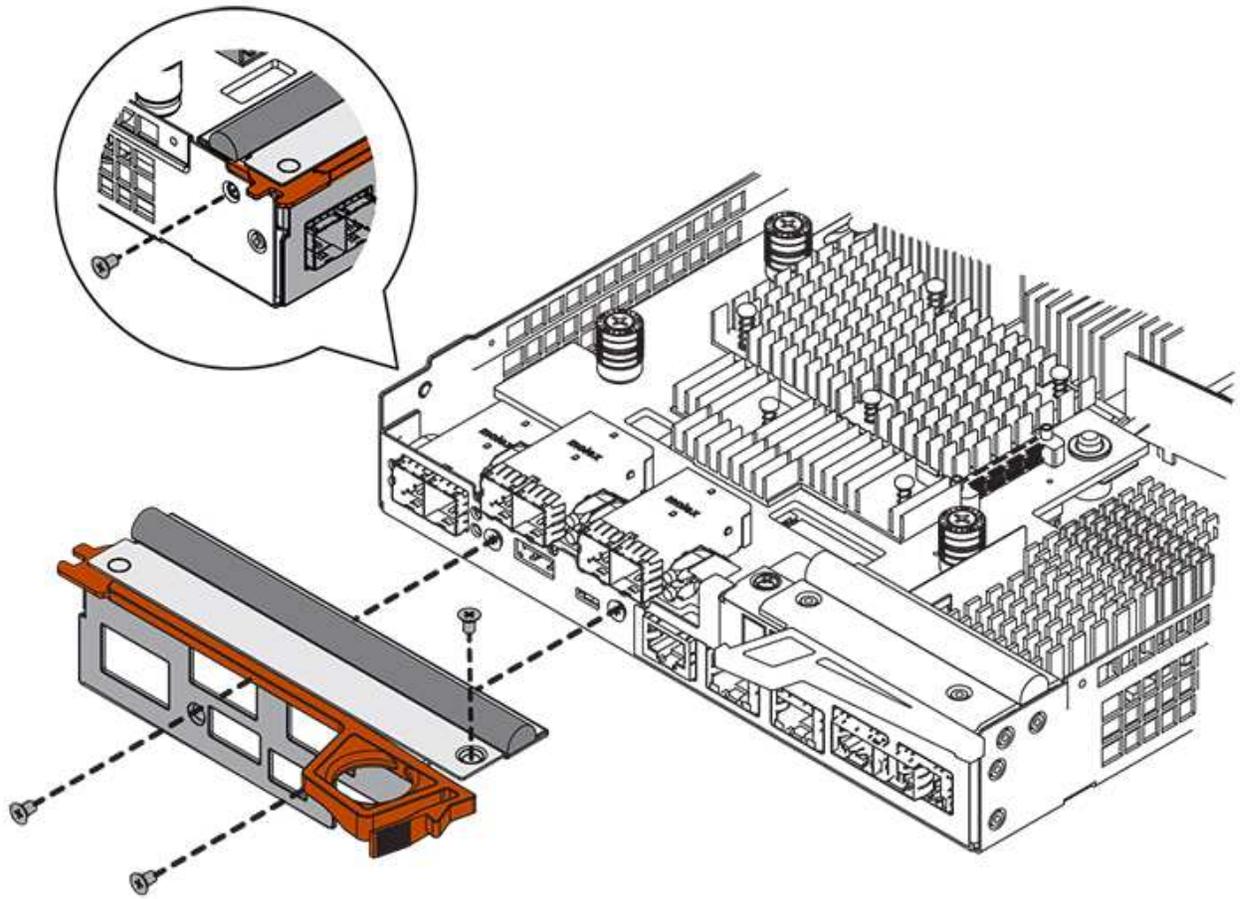
◦ (1) \* \_ HIC(호스트 인터페이스 카드) \_

◦ (2) \* \_ 나비나사 \_

4. HIC 나비 나사를 손으로 조입니다.

드라이버를 사용하지 마십시오. 또는 나사를 너무 세게 조일 수 있습니다.

5. 1 십자 드라이버를 사용하여 원래 컨트롤러 캐니스터에서 분리한 HIC 페이스플레이트를 4개의 나사로 새 컨트롤러 캐니스터에 부착합니다.

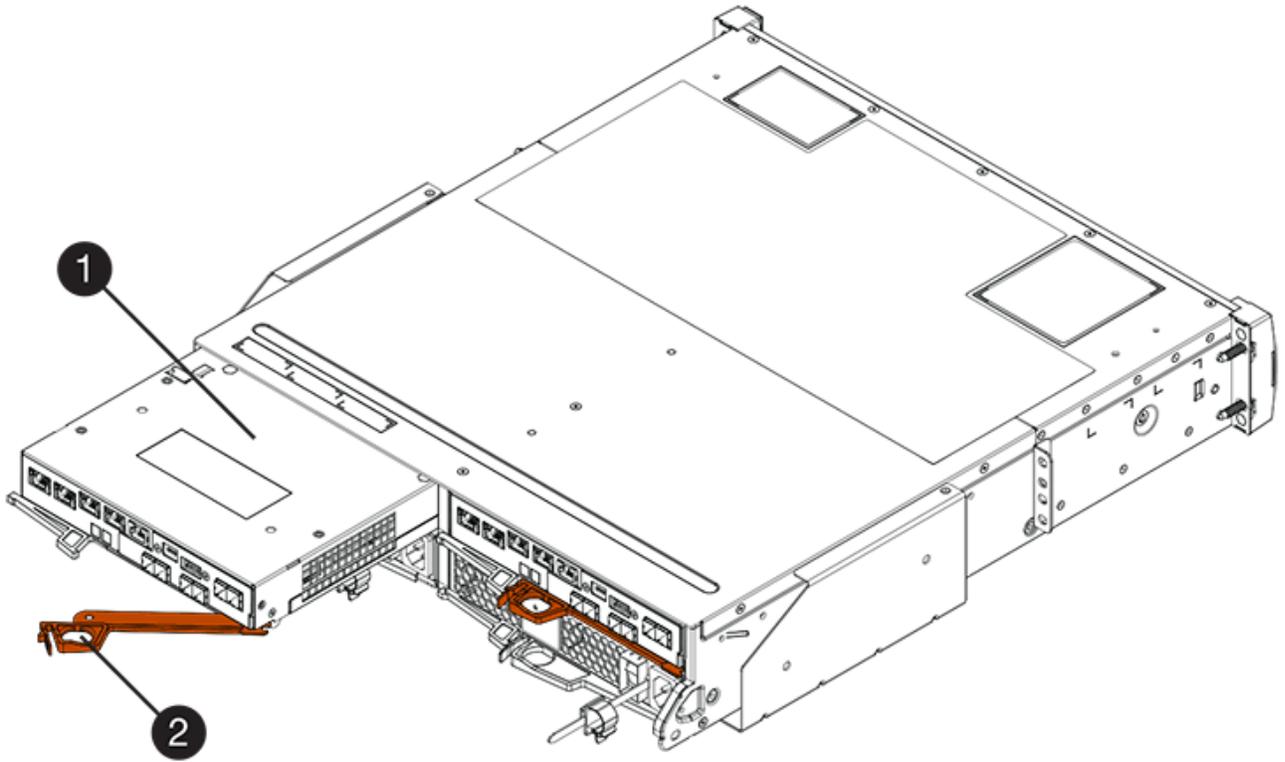


## 7단계: 새 컨트롤러 캐니스터 설치(듀플렉스)

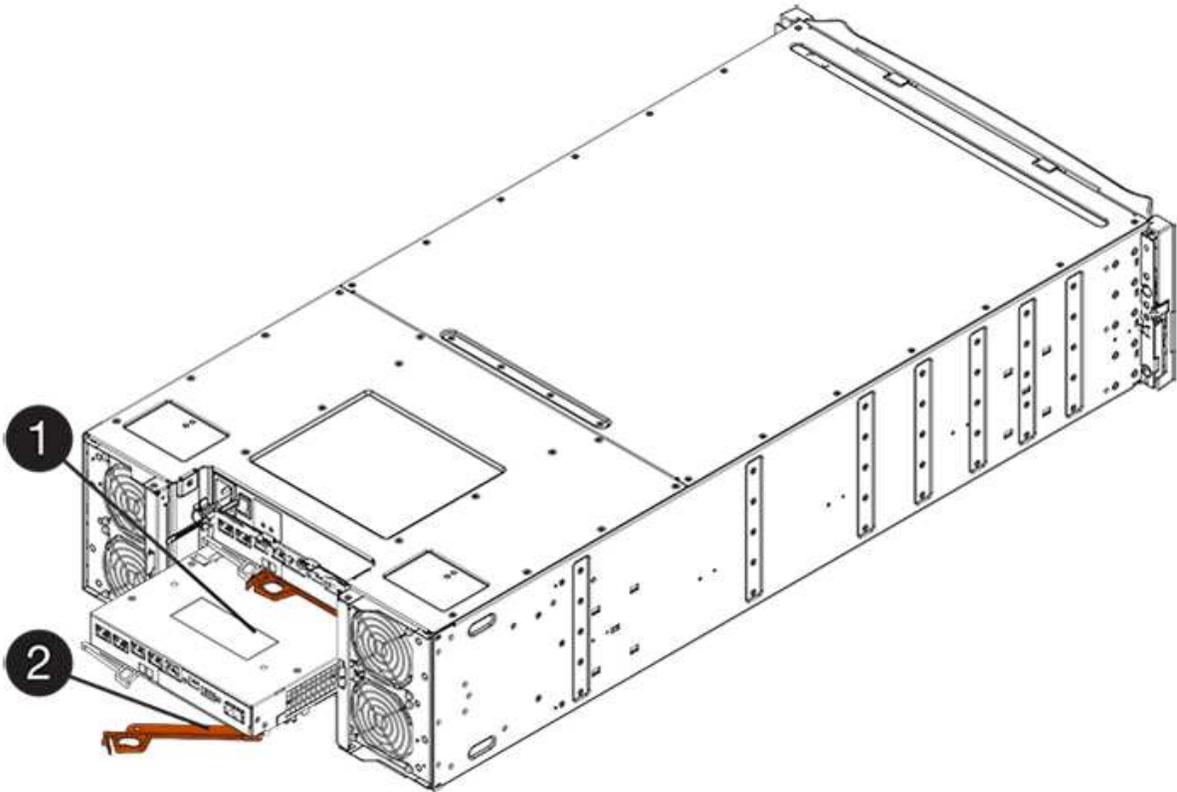
배터리와 호스트 인터페이스 카드(HIC)를 설치한 후 처음 설치한 경우 새 컨트롤러 캐니스터를 컨트롤러 쉘프에 설치할 수 있습니다.

단계

1. 딸깍 소리가 날 때까지 덮개를 뒤로 밀어 컨트롤러 캐니스터에 덮개를 다시 설치합니다.
2. 이동식 덮개가 아래를 향하도록 컨트롤러 캐니스터를 뒤집습니다.
3. 캠 핸들을 열린 위치로 둔 상태에서 컨트롤러 캐니스터를 완전히 컨트롤러 쉘프에 밀어 넣습니다.



- (1) \* \_컨트롤러 캐니스터 \_
- (2) \* \_캠 핸들 \_



- (1) \* \_컨트롤러 캐니스터 \_

◦ (2) \* \_캠 핸들 \_

4. 캠 핸들을 왼쪽으로 이동하여 컨트롤러 캐니스터를 제자리에 고정합니다.
5. 새 컨트롤러의 호스트 포트에 원래 컨트롤러의 SFP를 설치하고 모든 케이블을 다시 연결합니다.

둘 이상의 호스트 프로토콜을 사용하는 경우 올바른 호스트 포트에 SFP를 설치해야 합니다.

6. 원래 컨트롤러가 IP 주소에 DHCP를 사용한 경우 교체 컨트롤러 후면의 레이블에 있는 MAC 주소를 찾습니다. 제거한 컨트롤러의 DNS/네트워크 및 IP 주소를 대체 컨트롤러의 MAC 주소와 연관시킬 것을 네트워크 관리자에게 요청합니다.



원래 컨트롤러가 IP 주소에 DHCP를 사용하지 않은 경우 새 컨트롤러는 제거한 컨트롤러의 IP 주소를 채택합니다.

## 8단계: 전체 컨트롤러 교체(양면 인쇄)

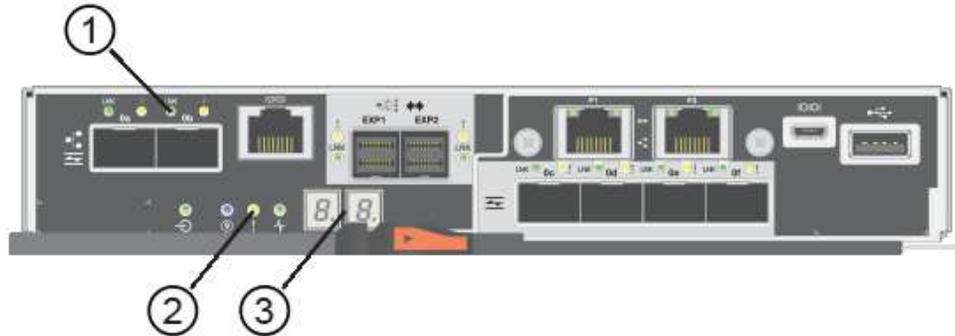
컨트롤러를 온라인 상태로 전환하고 지원 데이터를 수집하며 운영을 재개하십시오.

단계

1. 컨트롤러가 부팅되면 컨트롤러 LED와 7개 세그먼트 디스플레이를 확인합니다.

다른 컨트롤러와의 통신이 재설정된 경우:

- 7세그먼트 디스플레이에는 컨트롤러가 오프라인 상태임을 나타내는 반복 시퀀스 \* OS \*, \* OL \*, \*blank\* 가 표시됩니다.
- 황색 주의 LED가 계속 켜져 있습니다.
- 호스트 링크 LED는 호스트 인터페이스에 따라 켜지거나 깜박이거나 꺼질 수 있습니다.



- (1) \* \_호스트 링크 LED \_
- (2) \* \_주의 LED(황색) \_
- (3) \* \_7 세그먼트 표시 \_

2. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 컨트롤러를 온라인 상태로 전환합니다.

- SANtricity 시스템 관리자:
  - i. 하드웨어 \* 를 선택합니다.
  - ii. 그래픽에 드라이브가 표시되면 \* Show back of shelf \* 를 선택합니다.

- iii. 온라인으로 설정하려는 컨트롤러를 선택합니다.
- iv. 상황에 맞는 메뉴에서 \* 온라인 위치 \* 를 선택하고 작업을 수행할지 확인합니다.

컨트롤러가 온라인 상태가 됩니다.

- 또는 다음 CLI 명령을 사용하여 컨트롤러를 온라인으로 전환할 수 있습니다.

컨트롤러 A: \* et controller [a] availability = online;"

- 컨트롤러 B: \* 의 경우 [b] 가용성온라인;"

3. 컨트롤러의 7세그먼트 디스플레이에서 코드가 다시 온라인 상태가 되는지 확인합니다. 디스플레이에 다음 반복 시퀀스 중 하나가 표시되면 즉시 컨트롤러를 제거합니다.

- \* OE \*, \* L0 \*, \*blank \* (일치하지 않는 컨트롤러)
- \* OE \*, \* L6 \*, \*blank \* (지원되지 않는 HIC)



\* 데이터 액세스 손실 가능성 \* —방금 설치한 컨트롤러에 이러한 코드 중 하나가 표시되고 어떤 이유로든 다른 컨트롤러가 재설정된 경우 두 번째 컨트롤러도 잠길 수 있습니다.

4. 컨트롤러가 다시 온라인 상태가 되면 Recovery Guru에서 NVSRAM 불일치가 보고되는지 확인합니다.

- a. NVSRAM 불일치가 보고되면 다음 SMcli 명령을 사용하여 NVSRAM을 업그레이드합니다.

```
SMcli <controller A IP> <controller B IP> -u admin -p <password> -k
-c "download storageArray NVSRAM
file=\"C:\Users\testuser\Downloads\NVSRAM .dlp file>\
forceDownload=TRUE;"
```

를 클릭합니다 -k 스토리지가 https 보안이 아닌 경우 매개 변수가 필요합니다.



SMcli 명령을 완료할 수 없는 경우 에 문의하십시오 "[NetApp 기술 지원](#)" 또는 에 로그인합니다 "[NetApp Support 사이트](#)" 를 눌러 케이스를 생성합니다.

5. 시스템이 Optimal(최적) 상태인지 확인하고 컨트롤러 쉘프의 주의 LED를 확인합니다.

상태가 최적이지 않거나 주의 LED 중 하나라도 켜져 있으면 모든 케이블이 올바르게 장착되고 컨트롤러 캐니스터가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 필요한 경우 컨트롤러 캐니스터를 제거하고 다시 설치합니다.



문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

6. 필요한 경우 SANtricity System Manager를 사용하여 모든 볼륨을 원하는 소유자에게 다시 재배포합니다.

- a. Storage [Volumes](저장소 [볼륨]) 메뉴를 선택합니다.
- b. 메뉴 선택: More [Redistribute volumes](추가 [볼륨 재배포])

7. 시스템의 펌웨어 및 NVSRAM 버전이 원하는 수준인지 확인하려면 하드웨어 [지원 > 업그레이드 센터] 메뉴를 클릭합니다.

필요한 경우 최신 버전을 설치합니다.

8. 필요한 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 스토리지 어레이에 대한 지원 데이터를 수집합니다.
  - a. 지원 [지원 센터 > 진단] 메뉴를 선택합니다.
  - b. 지원 데이터 수집 \* 을 선택합니다.
  - c. 수집 \* 을 클릭합니다.

파일은 브라우저의 다운로드 폴더에 \* support-data.7z \* 라는 이름으로 저장됩니다.

다음 단계

컨트롤러 교체가 완료되었습니다. 일반 작업을 다시 시작할 수 있습니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.