



# ITOM Collector 설치

## Keystone

NetApp  
January 15, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ko-kr/keystone-staas-2/installation/itom-prereqs.html> on January 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 목차

- ITOM Collector 설치 ..... 1
  - Keystone ITOM Collector 설치 요구 사항 ..... 1
    - 네트워킹 요구 사항 ..... 1
  - Linux 시스템에 Keystone ITOM Collector를 설치하세요 ..... 2
  - Windows 시스템에 Keystone ITOM Collector를 설치하세요 ..... 3

# ITOM Collector 설치

## Keystone ITOM Collector 설치 요구 사항

ITOM Collector를 설치하기 전에 시스템에 필요한 소프트웨어가 준비되어 있고 모든 필수 전제 조건을 충족하는지 확인하세요.

**ITOM Collector** 서버 **VM**의 필수 구성 요소:

- 지원되는 운영 체제:
  - 데비안 12 이상
  - Windows Server 2016 이상
  - Ubuntu 20.04 LTS 이상
  - 레드햇 엔터프라이즈 리눅스(RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 이상
  - Amazon Linux 2023 이상



권장되는 운영 체제는 Debian 12, Windows Server 2016 또는 최신 버전입니다.

- 리소스 요구 사항: 모니터링되는 NetApp 노드 수에 따른 VM 리소스 요구 사항은 다음과 같습니다.
  - 노드 2~10개: CPU 4개, RAM 8GB, 디스크 40GB
  - 12~20개 노드: CPU 8개, 16GB RAM, 40GB 디스크
- 구성 요구 사항: 모니터링되는 장치에 읽기 전용 계정과 SNMP가 구성되어 있는지 확인하세요. ITOM Collector 서버 VM도 해당되는 경우 NetApp 클러스터 및 클러스터 스위치에서 SNMP 트랩 호스트 및 Syslog 서버로 구성해야 합니다.

## 네트워킹 요구 사항

ITOM Collector의 네트워킹 요구 사항은 다음 표에 나와 있습니다.

원천	목적지	규약	포트	설명
ITOM 수집가	NetApp ONTAP 클러스터 관리 IP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	ONTAP 컨트롤러 모니터링
NetApp ONTAP 클러스터 및 노드 관리 IP	ITOM 수집가	SNMP, 시스템로그	UDP 162, UDP 514	컨트롤러의 SNMP 트랩 및 Syslog
ITOM 수집가	클러스터 스위치	SNMP	UDP 161	스위치 모니터링
클러스터 스위치	ITOM 수집가	SNMP, 시스템로그	UDP 162, UDP 514	스위치의 SNMP 트랩 및 Syslog
ITOM 수집가	StorageGRID 노드 IP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	StorageGRID의 SNMP 모니터링

StorageGRID 노드 IP	ITOM 수집가	SNMP, 시스템로그	UDP 162, UDP 514	StorageGRID의 SNMP 트랩
ITOM 수집가	Keystone 컬렉터	SSH, HTTPS, SNMP	TCP 22, TCP 443, UDP 161	Keystone Collector 모니터링 및 원격 관리
ITOM 수집가	로컬 DNS	DNS	UDP 53	공개 또는 비공개 DNS 서비스
ITOM 수집가	선택한 NTP 서버	엔티피	UDP 123	시간 유지

## Linux 시스템에 Keystone ITOM Collector를 설치하세요

스토리지 환경에서 메트릭 데이터를 수집하는 ITOM Collector를 설치하려면 몇 가지 단계를 완료하세요. 요구 사항에 따라 Windows나 Linux 시스템에 설치할 수 있습니다.



Keystone 지원팀은 ITOM Collector 설치 파일을 다운로드할 수 있는 동적 링크를 제공하는데, 이 링크는 2시간 후에 만료됩니다.

Windows 시스템에 ITOM Collector를 설치하려면 다음을 참조하세요. "[Windows 시스템에 ITOM Collector 설치](#)".

Linux 서버에 소프트웨어를 설치하려면 다음 단계를 따르세요.

시작하기 전에

- Linux 설치 스크립트에 Bourne shell을 사용할 수 있는지 확인하세요.
- 설치하다 vim-common ITOM Collector 설치 파일에 필요한 **xxd** 바이너리를 얻기 위한 패키지입니다.
- 확인하십시오 `sudo package` 루트가 아닌 사용자로 ITOM Collector를 실행하려는 경우 설치됩니다.

단계

1. ITOM 수집기 설치 파일을 Linux 서버에 다운로드합니다.
2. 서버에서 터미널을 열고 다음 명령을 실행하여 권한을 변경하고 바이너리를 실행 가능하게 만듭니다.  
# `chmod +x <installer_file_name>.bin`
3. ITOM 수집기 설치 파일을 시작하려면 다음 명령을 실행하세요.  
# `./<installer_file_name>.bin`
4. 설치 파일을 실행하면 다음 메시지가 표시됩니다.
  - a. 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)에 동의합니다.
  - b. 설치를 위해 사용자 세부 정보를 입력하세요.
  - c. 설치 상위 디렉토리를 지정합니다.
  - d. 수집기 크기를 선택하세요.
  - e. 해당되는 경우, 대리인 세부 정보를 제공하세요.

각 프롬프트에 대해 기본 옵션이 표시됩니다. 특별한 요구 사항이 없다면 기본 옵션을 선택하는 것이 좋습니다. 기본 옵션을 선택하려면 **Enter** 키를 누르세요. 설치가 완료되면 ITOM Collector가 성공적으로 설치되었다는 메시지가 나타납니다.



- ITOM Collector 설치 파일은 다음을 추가합니다. `/etc/sudoers` 서비스 재시작 및 메모리 덤프를 처리합니다.
- Linux 서버에 ITOM Collector를 설치하면 \*ITOM\*이라는 기본 사용자가 생성되어 루트 권한 없이 ITOM Collector를 실행합니다. 다른 사용자를 선택하거나 루트로 실행할 수 있지만 Linux 설치 스크립트에서 생성된 ITOM 사용자를 사용하는 것이 좋습니다.

다음은 무엇인가요?

성공적으로 설치되면 Keystone 지원팀에 연락하여 ITOM 지원 포털을 통해 ITOM Collector가 성공적으로 설치되었는지 확인하세요. 검증 후, Keystone 지원팀은 ITOM 수집기를 원격으로 구성하고, 추가적인 장치 검색 및 모니터링 설정을 진행하며, 구성이 완료되면 확인 메시지를 보냅니다. 문의사항이나 추가 정보가 있으시면 [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com)으로 연락해 주시기 바랍니다.

## Windows 시스템에 Keystone ITOM Collector를 설치하세요.

ITOM Collector 설치 파일을 다운로드하고, InstallShield 마법사를 실행하고, 필요한 모니터링 자격 증명을 입력하여 Windows 시스템에 ITOM Collector를 설치합니다.



Keystone 지원팀은 ITOM Collector 설치 파일을 다운로드할 수 있는 동적 링크를 제공하는데, 이 링크는 2시간 후에 만료됩니다.

귀하의 요구 사항에 따라 Linux 시스템에 설치할 수 있습니다. Linux 시스템에 ITOM Collector를 설치하려면 다음을 참조하세요. "[Linux 시스템에 ITOM Collector 설치](#)".

Windows 서버에 ITOM 수집기 소프트웨어를 설치하려면 다음 단계를 따르세요.

시작하기 전에

Windows 서버의 로컬 보안 정책 설정에서 로컬 정책/사용자 권한 할당에 따라 ITOM Collector 서비스에 서비스로 로그인 권한이 부여되었는지 확인하세요.

단계

1. ITOM 수집기 설치 파일을 Windows 서버에 다운로드합니다.
2. 설치 파일을 열어 InstallShield 마법사를 시작합니다.
3. 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)에 동의합니다. InstallShield 마법사는 필요한 바이너리를 추출하고 자격 증명을 입력하라는 메시지를 표시합니다.
4. ITOM Collector가 실행될 계정의 자격 증명을 입력하세요.
  - ITOM Collector가 다른 Windows 서버를 모니터링하지 않는 경우 로컬 시스템을 사용합니다.
  - ITOM Collector가 동일한 도메인의 다른 Windows 서버를 모니터링하는 경우 로컬 관리자 권한이 있는 도메인 계정을 사용하세요.
  - ITOM Collector가 동일한 도메인에 속하지 않은 다른 Windows 서버를 모니터링하는 경우 로컬 관리자 계정을 사용하고 로컬 관리자 자격 증명으로 각 리소스에 연결합니다. ITOM Collector와 모니터링되는 리소스 간의 인증 문제를 줄이기 위해 비밀번호가 만료되지 않도록 설정할 수 있습니다.
5. 수집기 크기를 선택하세요. 기본값은 설치 파일에 따라 권장되는 크기입니다. 특별한 요구 사항이 없다면 제안된 크기로 진행하세요.
6. 다음 을 선택하여 설치를 시작하세요. 이미 채워진 폴더를 사용하거나 다른 폴더를 선택할 수 있습니다. 상태 상자에 설치 진행률이 표시되고, 그 다음에 InstallShield 마법사 완료 대화 상자가 표시됩니다.

다음은 무엇인가요?

성공적으로 설치되면 Keystone 지원팀에 연락하여 ITOM 지원 포털을 통해 ITOM Collector가 성공적으로 설치되었는지 확인하세요. 검증 후, Keystone 지원팀은 ITOM 수집기를 원격으로 구성하고, 추가적인 장치 검색 및 모니터링 설정을 진행하며, 구성이 완료되면 확인 메시지를 보냅니다. 문의사항이나 추가 정보가 있으시면 [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com)으로 연락해 주시기 바랍니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.