



ASUP로 문제를 해결합니다

OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

목차

ASUP로 문제를 해결합니다	1
자동 ASUP 전송 비활성화	2
데이터 웨어하우스 데이터베이스의 백업 포함	2
ASUP에 Insight 로그 전송	3

ASUP로 문제를 해결합니다

문제 해결에 도움이 필요하면 ASUP 로그를 기술 지원 팀에 보낼 수 있습니다. 데이터 웨어하우스에 대한 ASUP는 자동으로 실행되도록 구성됩니다. 데이터 웨어하우스 포털에서 자동 전송 프로세스를 비활성화하거나 데이터 웨어하우스 데이터베이스의 백업을 포함할지 아니면 ASUP로 전송을 시작할지 선택할 수 있습니다.

로그의 정보는 HTTPS 프로토콜을 사용하여 기술 지원 부서로 전달됩니다. Insight Server에서 먼저 구성하지 않으면 ASUP를 사용하여 데이터가 전달되지 않습니다.

데이터 웨어하우스는 로그를 데이터 웨어하우스 포털 커넥터 페이지에 나열된 첫 번째 커넥터인 OnCommand Insight 서버로 보냅니다. 자동 프로세스는 다음 파일을 전송합니다.

- 데이터 웨어하우스 로그 - 다음 포함:
 - boot.log (백업 포함)
 - dwh.log (dWh.log와 같은 백업 포함1)
 - dhw_troubleshoot.log
 - dwh_upgrade.log (백업 포함)
 - WildFly.log (백업 포함)
 - ldap.log (백업 포함)
 - 데이터 웨어하우스 관리 데이터베이스의 SQL 덤프
 - MySQL: my.cnf, .err 및 slow query logs
 - Full innodb 상태

- 다음 항목이 포함된 Cognos 로그:

- cognos-logs.zip

의 Cognos 로그 파일이 들어 있습니다 <install>\cognos\c10_64\logs 디렉토리. 또한 Cognos에서 생성된 로그와 OnCommand Insight 보고 로그인 및 로그아웃 사용자의 모든 로깅이 포함된 OnCommand InsightAP.log 파일도 포함합니다.

- DailyBackup.zip

공용 폴더에 있는 보고 아티팩트의 백업이 포함되어 있습니다. 내 폴더의 내용은 여기에 포함되지 않습니다.

- Cognos *versionsite* name_content_store.zip

Cognos 콘텐츠 저장소의 전체 백업이 포함되어 있습니다.

문제 해결 보고서를 수동으로 생성할 수 있습니다. Troubleshooting Report.zip 파일에는 다음과 같은 데이터 웨어하우스 정보가 포함되어 있습니다.

- boot.log (백업 포함)
- dwh.log (dWh.log와 같은 백업 포함1)
- dwh_upgrade.log (백업 포함)

- wildfly.log (백업 포함)
- ldap.log (백업 포함)
- c:\Program Files\SANscreen\Wildfly\standalone\log\dWh\에서 파일을 덤프합니다
- 데이터 웨어하우스 관리 데이터베이스의 SQL 덤프
- MySQL: my.cnf, .err 및 slow query logs
- Full innodb 상태



ASUP 톨은 OnCommand Insight 데이터베이스의 백업을 기술 지원으로 자동으로 전송하지 않습니다.

자동 ASUP 전송 비활성화

모든 NetApp 제품에는 자동화된 기능을 제공하여 고객 환경에서 발생하는 문제를 해결하는 데 가장 적합한 지원을 제공합니다. ASUP는 사전 정의된 특정 정보를 고객 지원에 주기적으로 전송합니다. 기본적으로 ASUP는 데이터 웨어하우스에 대해 활성화되어 있지만, 더 이상 정보를 전송하지 않으려는 경우 비활성화할 수 있습니다.

단계

1. 왼쪽의 탐색 창에서 * 문제 해결 * 을 클릭합니다.
2. ASUP에서 일별 보고서를 전송하지 않으려면 * 비활성화 * 를 클릭합니다.

ASUP가 비활성화되었다는 메시지가 표시됩니다.

데이터 웨어하우스 데이터베이스의 백업 포함

기본적으로 ASUP에서는 문제 해결에 도움이 되도록 데이터 웨어하우스 로그 파일만 기술 지원 부서에 보냅니다. 그러나 데이터 웨어하우스 데이터베이스의 백업을 포함하고 보낼 데이터 유형을 선택할 수도 있습니다.

단계

1. 에서 데이터 웨어하우스 포털에 로그인합니다 <https://hostname/dwh>, 위치 hostname OnCommand Insight 데이터 웨어하우스가 설치된 시스템의 이름입니다.
2. 왼쪽의 탐색 창에서 * 문제 해결 * 을 클릭합니다.
3. 데이터 웨어하우스 데이터베이스의 백업을 ASUP에 포함하도록 지정하려면 * Include DWH Database Backup *(DWH 데이터베이스 백업 포함 *) 목록을 클릭하고 백업에 포함되어야 하는 데이터 유형에 대해 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - 모두(성능 포함)
 - 성능을 제외한 모든 시장
 - 재고만
4. Update * 를 클릭합니다.

ASUP에 Insight 로그 전송

문제 해결에 도움이 필요하다면 ASUP 로그를 기술 지원 팀에 보낼 수 있습니다. 데이터 웨어하우스에 대한 ASUP는 자동으로 실행되도록 구성됩니다. 데이터 웨어하우스 포털에서 자동 전송 프로세스를 비활성화하거나 데이터 웨어하우스 데이터베이스의 백업을 포함할지 아니면 ASUP로 전송을 시작할지 선택할 수 있습니다. ASUP 보고서를 요청하면 보고서 요청이 데이터 웨어하우스 포털 작업 페이지에 작업으로 나타납니다.

이 작업에 대해

작업은 다른 작업의 처리와 유사한 작업 대기열에 의해 관리됩니다. ASUP 작업이 이미 보류 또는 실행 중인 상태인 경우 작업 대기열에 보류 중이거나 실행 중인 요청이 포함되어 있어 작업 요청에 ASUP 보고서 요청을 추가할 수 없음을 나타내는 오류 메시지가 나타납니다.

단계

1. 에서 데이터 웨어하우스 포털에 로그인합니다 `https://hostname/dwh`, 위치 `hostname OnCommand Insight` 데이터 웨어하우스가 설치된 시스템의 이름입니다.
2. 왼쪽의 탐색 창에서 * 문제 해결 * 을 클릭합니다.
3. 문제 해결 * 페이지의 * OnCommand Insight ASUP * 섹션에서 * DWH 문제 해결 보고서 다운로드 * 를 클릭하여 문제 해결 보고서를 검색합니다.
4. 데이터 웨어하우스 포털 * 커넥터 * 페이지의 첫 번째 커넥터로 나열된 OnCommand Insight 서버로 보고서를 보내려면 * 지금 보내기 * 를 클릭합니다.

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.