



스토리지 페일오버 상호 연결 검색 및 해결 링크 다운 상태

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
December 20, 2023

목차

스토리지 페일오버 상호 연결 검색 및 해결 링크 다운 상태	1
시작하기 전에	1
이 작업에 대해	1
단계	1
스토리지 페일오버 상호 연결에 대한 수정 조치를 수행하면 연결이 다운됩니다	2

스토리지 페일오버 상호 연결 검색 및 해결 링크 다운 상태

이 워크플로우에서는 다운된 스토리지 페일오버 인터커넥트 링크 상태를 검색, 평가 및 해결하는 방법의 예를 제공합니다. 이 시나리오에서는 Unified Manager를 사용하여 노드에서 ONTAP 버전 업그레이드를 시작하기 전에 스토리지 페일오버 위험을 검사합니다.

시작하기 전에

운영자, OnCommand 관리자 또는 스토리지 관리자 역할이 있어야 합니다.


이 작업에 대해

무중단 업그레이드 시도 중에 HA 쌍 노드 간 스토리지 페일오버 상호 연결이 실패할 경우 업그레이드가 실패합니다. 따라서 일반적으로 관리자는 업그레이드를 시작하기 전에 업그레이드 대상 클러스터 노드의 스토리지 페일오버 안정성을 모니터링하고 확인하는 것이 좋습니다.

단계

1. 스토리지 페일오버 문제와 관련된 최신 가용성 이벤트를 확인하려면 [가용성 인시던트] 섹션과 [가용성 위험] 목록을 * 대시보드/개요 * 페이지에서 확인하십시오.
2. 스토리지 페일오버 문제와 관련된 모든 가용성 이벤트를 추가로 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.
 - a. 대시보드/개요 * 페이지에서 * 가용성 인시던트 * 링크를 클릭합니다.

이벤트 인벤토리 페이지에는 모니터링되는 클러스터의 모든 이벤트가 표시됩니다.

- b. 이벤트 * 재고 페이지의 필터 열에서 * 인시던트 * 및 * 위험 * 옵션을 선택합니다.
- c. Events * inventory 페이지 이름 열의 맨 위에서 를 클릭합니다  를 입력하고 을 입력합니다 *failover 이벤트를 스토리지 페일오버 관련 이벤트로 제한하려면 텍스트 상자에 입력합니다.

스토리지 페일오버 조건과 관련된 모든 이전 이벤트가 표시됩니다.

이 시나리오에서는 Unified Manager가 Availability Incidents 섹션에 "Storage Failover Interconnect One or More Links Down" 이벤트를 표시합니다.

3. 스토리지 장애 조치와 관련된 하나 이상의 이벤트가 * 대시보드/개요 * 페이지 또는 * 이벤트 * 인벤토리 페이지에 표시되는 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a. 이벤트 제목 링크를 클릭하여 해당 이벤트에 대한 이벤트 세부 정보를 표시합니다.

이 예제에서는 이벤트 제목 "Storage Failover Interconnect One or more Links Down"을 클릭합니다.

해당 이벤트에 대한 이벤트 세부 정보 페이지가 표시됩니다.

- a. 이벤트 * 세부 정보 페이지에서 다음 작업 중 하나 이상을 수행할 수 있습니다.
 - 원인 필드에서 오류 메시지를 검토하고 문제를 평가합니다. [스토리지 페일오버 상호 연결에 대한 수정](#)

조치를 수행하면 연결이 다운됩니다

- 관리자에게 이벤트를 할당합니다. [이벤트 할당](#)
- 이벤트를 확인합니다. [이벤트 확인 및 해결](#)

스토리지 페일오버 상호 연결에 대한 수정 조치를 수행하면 연결이 다운됩니다

스토리지 페일오버 관련 이벤트의 이벤트 세부 정보 페이지를 표시할 때 페이지의 요약 정보를 검토하여 이벤트의 긴급성, 문제의 가능한 원인 및 가능한 문제 해결 방법을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

운영자, OnCommand 관리자 또는 스토리지 관리자 역할이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

이 예제 시나리오에서는 이벤트 세부 정보 페이지에 제공된 이벤트 요약에 스토리지 페일오버 상호 연결 연결 해제 상태에 대한 다음 정보가 포함됩니다.

```
Event: Storage Failover Interconnect One or More Links Down
```

```
Summary
```

```
Severity: Warning
```

```
State: New
```

```
Impact Level: Risk
```

```
Impact Area: Availability
```

```
Source: aardvark
```

```
Source Type: Node
```

```
Acknowledged By:
```

```
Resolved By:
```

```
Assigned To:
```

```
Cause: At least one storage failover interconnected link  
       between the nodes aardvark and bonobo is down.  
       RDMA interconnect is up (Link0 up, Link1 down)
```

예제 이벤트 정보는 HA 쌍 노드 aardvark와 bonobo 간의 스토리지 페일오버 상호 연결 링크 Link1이 중단되었지만 Apple과 Boy 사이의 link0이 활성 상태임을 나타냅니다. 하나의 링크가 활성화되었기 때문에 RDMA(원격 동적 메모리 액세스)가 계속 작동하고 있으며 스토리지 페일오버 작업을 계속 수행할 수 있습니다.

그러나 링크 장애 및 스토리지 페일오버 보호를 모두 완전히 비활성화하기 위해 Link1이 다운된 이유를 추가로 진단하기로 결정합니다.

단계

1. Event * details 페이지에서 Source 필드에 지정된 이벤트에 대한 링크를 클릭하여 스토리지 페일오버 상호 연결 링크 다운 상태와 관련된 다른 이벤트에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

이 예제에서 이벤트의 소스는 aardvark라는 노드입니다. 이 노드 이름을 클릭하면 상태/클러스터 세부 정보 페이지의 노드 탭에 영향을 받는 HA 쌍, aardvark 및 bonobo에 대한 HA 세부 정보가 표시되고, 영향을 받는 HA 쌍에서 최근에 발생한 다른 이벤트가 표시됩니다.

2. 이벤트에 대한 자세한 내용은 * HA 세부 정보 * 를 참조하십시오.

이 예제에서 관련 정보는 Events 테이블에 있습니다. 이 테이블에는 "스토리지 페일오버 연결 하나 이상의 링크 다운" 이벤트, 이벤트가 생성된 시간, 이 이벤트가 발생한 노드 등이 표시됩니다.

작업을 마친 후

HA Details의 노드 위치 정보를 사용하여 영향을 받는 HA Pair 노드에서 스토리지 페일오버 문제의 물리적 검사 및 복구를 요청하거나 직접 수행합니다.

저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.