



이벤트 세부 정보 페이지 OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
December 20, 2023

목차

이벤트 세부 정보 페이지	1
명령 버튼	2
이벤트 정보 섹션이 표시되는 내용	3
시스템 진단(System Diagnosis) 섹션이 표시되는 내용	6
권장 조치 섹션이 표시되는 내용	6

이벤트 세부 정보 페이지

이벤트 세부 정보 페이지에서 이벤트 심각도, 영향 수준, 영향 영역 및 이벤트 소스와 같은 선택한 이벤트의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 문제 해결을 위해 가능한 해결 방법에 대한 추가 정보도 볼 수 있습니다.

- * 이벤트 이름 *

이벤트의 이름과 이벤트가 마지막으로 표시된 시간입니다.

비성능 이벤트의 경우 이벤트가 New 또는 Acknowledged 상태에 있는 동안에는 마지막으로 본 정보를 알 수 없으므로 숨겨집니다.

- * 이벤트 설명 *

이벤트에 대한 간략한 설명입니다.

경우에 따라 이벤트 설명에 이벤트가 트리거되는 이유가 제공됩니다.

- * 경합의 요소 *

동적 성능 이벤트의 경우 이 섹션에는 클러스터의 논리적 및 물리적 구성요소를 나타내는 아이콘이 표시됩니다. 구성 요소의 경합이 발생한 경우 해당 아이콘이 빨간색 원으로 강조 표시됩니다.

다음 구성 요소가 표시될 수 있습니다.

- 네트워크 *

클러스터의 iSCSI 프로토콜 또는 FC(Fibre Channel) 프로토콜에 의한 입출력 요청 대기 시간을 나타냅니다. 대기 시간은 클러스터가 I/O 요청에 응답하기 전에 iSCSI Ready to Transfer(R2T) 또는 FCP Transfer Ready(XFER_RDY) 트랜잭션이 완료될 때까지 기다리는 데 걸리는 시간입니다. 네트워크 구성 요소의 경합이 발생할 경우, 블록 프로토콜 계층의 높은 대기 시간이 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치게 됩니다.

- * 네트워크 처리 *

프로토콜 계층과 클러스터 간의 I/O 처리와 관련된 클러스터의 소프트웨어 구성요소를 나타냅니다. 이벤트가 감지된 이후 네트워크 처리를 처리하는 노드가 변경되었을 수 있습니다. 네트워크 처리 구성 요소의 경합이 발생한 경우, 네트워크 처리 노드의 높은 사용률이 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치고 있음을 의미합니다.

- * QoS 정책 *

워크로드가 구성원인 스토리지 QoS(서비스 품질) 정책 그룹을 나타냅니다. 정책 그룹 구성 요소의 경합이 발생한 경우 정책 그룹의 모든 워크로드가 설정된 처리량 제한에 따라 조절되고, 이로 인해 하나 이상의 워크로드 지연 시간이 영향을 받습니다.

- 클러스터 인터커넥트 *

클러스터된 노드가 물리적으로 연결된 케이블과 어댑터를 나타냅니다. 클러스터 인터커넥트 구성 요소의 경합이 발생한 경우, 클러스터 인터커넥트에서 I/O 요청이 있을 때까지 대기 시간이 길어 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치게 됩니다.

◦ * 데이터 처리 *

는 클러스터와 워크로드를 포함하는 스토리지 애그리게이트 간의 I/O 처리와 관련된 클러스터의 소프트웨어 구성요소를 나타냅니다. 이벤트가 감지된 이후 데이터 처리를 처리하는 노드가 변경될 수 있습니다. 데이터 처리 구성 요소의 경합이 발생한 경우, 데이터 처리 노드의 높은 활용률이 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치고 있음을 의미합니다.

◦ * MetroCluster 리소스 *

MetroCluster 구성에서 클러스터 간 데이터를 미러링하는 데 사용되는 NVRAM 및 ISL(Interswitch Link)을 비롯한 MetroCluster 리소스를 나타냅니다. MetroCluster 구성 요소의 경합이 발생한 경우, 로컬 클러스터의 워크로드로부터 높은 쓰기 처리량을 의미하거나 링크 상태 문제가 로컬 클러스터에 있는 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 줍니다. 클러스터가 MetroCluster 구성에 없으면 이 아이콘이 표시되지 않습니다.

◦ * 애그리게이트 또는 SSD 애그리게이트 운영 *

워크로드가 실행되는 스토리지 애그리게이트를 나타냅니다. 애그리게이트 구성 요소의 경합이 발생할 경우, 애그리게이트의 활용률이 높아지면 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치게 됩니다. Aggregate는 모든 HDD 또는 HDD와 SSD(Flash Pool 애그리게이트)의 혼합으로 구성됩니다. 'SSD Aggregate'는 모든 SSD(All-Flash 애그리게이트) 또는 SSD와 클라우드 계층(FabricPool 애그리게이트)의 혼합으로 구성됩니다.

◦ * 클라우드 지연 시간 *

클러스터 및 사용자 데이터가 저장되는 클라우드 계층 간의 I/O 처리와 관련된 클러스터의 소프트웨어 구성요소를 나타냅니다. 클라우드 지연 시간 구성 요소의 경합이 발생할 경우, 클라우드 계층에서 호스팅되는 볼륨의 대량 읽기가 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치고 있음을 의미합니다.

◦ SnapMirror * 를 동기화합니다

SnapMirror Synchronous 관계의 기본 볼륨에서 보조 볼륨으로 사용자 데이터를 복제하는 것과 관련된 클러스터의 소프트웨어 구성요소를 나타냅니다. 동기식 SnapMirror 구성 요소의 경합이 발생한 경우, SnapMirror Synchronous 작업의 활동이 하나 이상의 워크로드 지연 시간에 영향을 미치고 있음을 의미합니다.

이벤트 정보, 시스템 진단 및 권장 조치 섹션은 기타 항목에서 설명합니다.

명령 버튼

명령 단추를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

• * 메모 아이콘 *

이벤트에 대한 메모를 추가하거나 업데이트하고 다른 사용자가 남긴 모든 메모를 검토할 수 있습니다.

• 작업 메뉴 *

• * 나에게 할당 *

사용자에게 이벤트를 할당합니다.

• 다른 사람에게 할당 *

소유자 할당 대화 상자를 엽니다. 이 대화 상자에서 다른 사용자에게 이벤트를 할당하거나 다시 할당할 수 있습니다.

사용자에게 이벤트를 할당하면 사용자의 이름과 이벤트가 할당된 시간이 선택한 이벤트의 이벤트 목록에 추가됩니다.

소유권 필드를 비워 두면 이벤트 할당을 취소할 수도 있습니다.

- * 확인 *

반복 경고 알림을 계속 수신하지 않도록 선택한 이벤트를 확인합니다.

이벤트를 확인하면 선택한 이벤트의 이벤트 목록(에 의해 확인됨)에 사용자 이름과 이벤트가 추가됩니다. 이벤트를 인지하면 해당 이벤트를 관리할 책임이 있습니다.

- * 해결됨으로 표시 *

이벤트 상태를 Resolved 로 변경할 수 있습니다.

이벤트를 해결할 때 사용자 이름과 이벤트를 해결한 시간이 선택한 이벤트의 이벤트 목록(에서 해결)에 추가됩니다. 이벤트에 대한 수정 조치를 취한 후에는 해당 이벤트를 '해결됨'으로 표시해야 합니다.

- * 알림 추가 *

선택한 이벤트에 대한 경고를 추가할 수 있는 경고 추가 대화 상자를 표시합니다.

이벤트 정보 섹션이 표시되는 내용

이벤트 세부 정보 페이지의 이벤트 정보 섹션을 사용하여 이벤트 심각도, 영향 수준, 영향 영역 및 이벤트 소스와 같이 선택한 이벤트에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

이벤트 유형에 적용할 수 없는 필드는 숨겨집니다. 다음 이벤트 세부 정보를 볼 수 있습니다.

- * 이벤트 트리거 시간 *

이벤트가 생성된 시간입니다.

- * 시/도 *

이벤트 상태는 New, Acknowledged, Resolved 또는 Obsolete입니다.

- * Obsoleted 원인 *

예를 들어, 이벤트를 폐기하도록 만든 작업이 해결되었습니다.

- * 이벤트 기간 *

활성(새 이벤트 및 확인된 이벤트) 이벤트의 경우 감지 시간과 이벤트가 마지막으로 분석된 시간 사이의 시간입니다. 사용되지 않는 이벤트의 경우 감지 간격과 이벤트가 해결된 시간입니다.

이 필드는 모든 성능 이벤트 및 기타 이벤트 유형의 경우 해당 이벤트가 해결되거나 폐기된 후에만 표시됩니다.

- * 마지막 표시 *

이벤트가 마지막으로 활성 상태로 표시된 날짜 및 시간입니다.

성능 이벤트의 경우 이벤트가 활성 상태인 동안 성능 데이터를 새로 수집한 후 이 필드가 업데이트되므로 이 값은 이벤트 트리거 시간보다 최근일 수 있습니다. 다른 유형의 이벤트의 경우 New 또는 Acknowledged 상태인 경우 이 콘텐츠는 업데이트되지 않으므로 필드가 숨겨집니다.

- * 심각도 *

이벤트 심각도: Critical(❌), 오류(!), 경고(⚠️) 및 정보(i)를 클릭합니다.

- * 영향력 수준 *

이벤트 영향 수준: 인시던트, 위험 또는 이벤트.

- * 충격 영역 *

이벤트 영향 영역은 가용성, 용량, 성능, 보호 또는 구성입니다.

- * 출처 *

이벤트가 발생한 객체의 이름입니다.

공유 QoS 정책 이벤트에 대한 세부 정보를 볼 때 최대 IOPS 또는 MBPS를 소비하는 최대 3개의 워크로드 객체가 이 필드에 나열됩니다.

소스 이름 링크를 클릭하여 해당 개체의 상태 또는 성능 세부 정보 페이지를 표시할 수 있습니다.

- * 소스 주석 *

이벤트가 연결된 개체의 주석 이름과 값을 표시합니다.

이 필드는 클러스터, SVM 및 볼륨의 상태 이벤트에 대해서만 표시됩니다.

- * 소스 그룹 *

영향을 받는 개체가 구성원으로 있는 모든 그룹의 이름을 표시합니다.

이 필드는 클러스터, SVM 및 볼륨의 상태 이벤트에 대해서만 표시됩니다.

- * 소스 유형 *

이벤트가 연결된 오브젝트 유형(예: SVM, 볼륨 또는 Qtree)입니다.

- * 클러스터 *

이벤트가 발생한 클러스터의 이름입니다.

클러스터 이름 링크를 클릭하여 해당 클러스터의 상태 또는 성능 세부 정보 페이지를 표시할 수 있습니다.

- * 영향 받는 개체 수 *

이벤트의 영향을 받는 개체 수입니다.

개체 링크를 클릭하면 현재 이 이벤트의 영향을 받는 개체로 채워진 인벤토리 페이지가 표시됩니다.

이 필드는 성능 이벤트에 대해서만 표시됩니다.

• * 영향 받는 볼륨 *

이 이벤트의 영향을 받는 볼륨 수입입니다.

이 필드는 노드 또는 애그리게이트의 성능 이벤트에 대해서만 표시됩니다.

• * 트리거된 정책 *

이벤트를 발행한 임계값 정책의 이름입니다.

정책 이름 위에 커서를 올려 놓으면 임계값 정책의 세부 정보를 볼 수 있습니다. 적응형 QoS 정책의 경우 정의된 정책, 블록 크기, 할당 유형(할당된 공간 또는 사용된 공간)도 표시됩니다.

이 필드는 성능 이벤트에 대해서만 표시됩니다.

• * 에 의해 승인됨

이벤트를 인지한 사람의 이름 및 이벤트를 인지한 시간입니다.

• * 해결자 *

이벤트를 해결한 사람의 이름 및 이벤트가 해결된 시간입니다.

• * 할당 대상 *

이벤트 작업에 배정된 사람의 이름입니다.

• * 경고 설정 *

알림에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 선택한 이벤트와 관련된 경고가 없으면 * 알림 추가 * 링크가 표시됩니다.

링크를 클릭하여 경고 추가 대화 상자를 열 수 있습니다.

- 선택한 이벤트와 관련된 경고가 하나 있는 경우 경고 이름이 표시됩니다.

링크를 클릭하여 알림 편집 대화 상자를 열 수 있습니다.

- 선택한 이벤트와 관련된 알림이 두 개 이상 있는 경우 경고 수가 표시됩니다.

링크를 클릭하여 구성/경고 페이지를 열면 이러한 경고에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

비활성화된 경고는 표시되지 않습니다.

• * 마지막 알림 전송 *

가장 최근 알림 메시지가 전송된 날짜 및 시간입니다.

- * 를 통해 전송

e-메일 또는 SNMP 트랩이라는 경고 알림을 보내는 데 사용된 메커니즘입니다.

- * 이전 스크립트 실행 *

알림이 생성될 때 실행된 스크립트의 이름입니다.

시스템 진단(System Diagnosis) 섹션이 표시되는 내용

이벤트 세부 정보 페이지의 시스템 진단 섹션에서는 이벤트에 대한 책임이 있을 수 있는 문제를 진단하는 데 도움이 되는 정보를 제공합니다.

이 영역은 일부 이벤트에 대해서만 표시됩니다.

일부 성능 이벤트는 트리거된 특정 이벤트와 관련된 차트를 제공합니다. 일반적으로 IOPS 또는 MBps 차트와 이전 10일 동안의 지연 시간 차트가 포함됩니다. 이렇게 정렬하면 이벤트가 활성 상태일 때 지연 시간에 가장 영향을 주거나 지연 시간의 영향을 받는 스토리지 구성 요소를 확인할 수 있습니다.

동적 성능 이벤트의 경우 다음 차트가 표시됩니다.

- 워크로드 지연 시간 - 경합 중인 구성 요소의 주요 피해자, 불리 또는 상어 워크로드에 대한 지연 시간 기록을 표시합니다.
- 워크로드 활동 - 경합이 발생한 클러스터 구성 요소의 워크로드 사용에 대한 세부 정보를 표시합니다.
- 리소스 활동 - 경합이 발생한 클러스터 구성 요소에 대한 기간별 성능 통계를 표시합니다.

일부 클러스터 구성 요소의 경합이 있을 때 다른 차트가 표시됩니다.

다른 이벤트는 시스템이 스토리지 객체에서 수행 중인 분석 유형에 대한 간단한 설명을 제공합니다. 경우에 따라 여러 성능 카운터를 분석하는 시스템 정의 성능 정책에 대해 분석한 각 구성 요소별로 하나 이상의 줄이 있을 수 있습니다. 이 시나리오에서는 진단 옆에 특정 진단에서 문제가 발견되었는지 여부를 나타내는 녹색 또는 빨간색 아이콘이 표시됩니다.

권장 조치 섹션이 표시되는 내용

이벤트 세부 정보 페이지의 권장 조치 섹션에서는 이벤트에 대해 가능한 원인을 제공하고 사용자가 직접 이벤트를 해결할 수 있도록 몇 가지 조치를 제안합니다. 제안된 작업은 위반된 이벤트 유형 또는 임계값 유형에 따라 사용자 정의됩니다.

이 영역은 일부 이벤트 유형에 대해서만 표시됩니다.

경우에 따라 특정 작업 수행 지침을 포함하여 제안된 여러 작업에 대한 추가 정보를 참조하는 * 도움말 * 링크가 페이지에 제공됩니다. 그 중에는 Unified Manager, OnCommand System Manager, OnCommand Workflow Automation, ONTAP CLI 명령 또는 이러한 툴의 조합을 사용하는 것도 포함될 수 있습니다.

이 도움말 항목에 제공된 일부 링크도 있습니다.

이 이벤트를 해결하기 위한 지침으로만 여기에서 제안하는 조치를 고려해야 합니다. 이 이벤트를 해결하기 위해 취하는 조치는 사용자 환경의 컨텍스트를 기반으로 해야 합니다.

저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.