



## 플래시 카드의 오프라인 상태 해결 OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp  
December 20, 2023

# 목차

플래시 카드의 오프라인 상태 해결 .....	1
시작하기 전에 .....	1
이 작업에 대해 .....	1
단계 .....	1
플래시 카드에 대한 수정 조치를 오프라인으로 수행합니다 .....	1

# 플래시 카드의 오프라인 상태 해결

이 워크플로는 플래시 카드의 오프라인 상태를 해결하는 방법의 예를 제공합니다. 이 시나리오에서는 대시보드를 모니터링하여 가용성 문제를 확인하는 관리자 또는 운영자입니다. 플래시 카드가 오프라인 상태이며 문제의 원인과 해결 방법을 확인하려고 합니다.

## 시작하기 전에

운영자, OnCommand 관리자 또는 스토리지 관리자 역할이 있어야 합니다.

## 이 작업에 대해

Unified Manager Dashboards/Overview 페이지의 Availability 영역에 표시되는 이벤트 정보 및 링크를 통해 모니터링되는 클러스터의 데이터 스토리지 리소스의 전반적인 가용성을 모니터링함으로써 해당 가용성에 영향을 미칠 수 있는 특정 이벤트를 진단할 수 있습니다.

이 시나리오에서는 대시보드/개요 페이지에 이벤트 플래시 카드가 가용성 인시던트 섹션에 오프라인으로 표시됩니다. 플래시 카드가 오프라인인 경우 설치된 클러스터 노드의 성능이 저하되어 저장된 데이터의 가용성이 저하됩니다. 다음 단계를 수행하여 잠재적 문제를 지역화하고 식별할 수 있습니다.

## 단계

1. Unresolved Incidents and Risks \* 섹션의 \* Availability \* 패널에서 오프라인으로 플래시 카드에 대해 표시되는 하이퍼텍스트 링크를 클릭합니다.

가용성 인시던트에 대한 이벤트 세부 정보 페이지가 표시됩니다.

2. 이벤트 \* 세부 정보 페이지에서 원인 필드에 표시된 정보를 검토하고 다음 작업 중 하나 이상을 수행할 수 있습니다.
  - 관리자에게 이벤트를 할당합니다. [이벤트 할당](#)
  - 이벤트 소스를 클릭합니다. 이 경우 오프라인 플래시 카드가 있는 클러스터 노드를 클릭하면 해당 노드에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. [플래시 카드에 대한 수정 조치를 오프라인으로 수행합니다](#)
  - 이벤트를 확인합니다. [이벤트 확인 및 해결](#)

## 플래시 카드에 대한 수정 조치를 오프라인으로 수행합니다

플래시 카드 오프라인 이벤트 세부 정보 페이지의 원인 필드에서 설명을 검토한 후 조건을 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 검색할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

운영자, OnCommand 관리자 또는 스토리지 관리자 역할이 있어야 합니다.

## 이 작업에 대해

이 예제 시나리오에서는 이벤트 세부 정보 페이지에 제공된 이벤트 요약에 오프라인 플래시 카드 상태에 대한 다음

정보가 포함됩니다.

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

이벤트 정보는 클러스터 노드 "alpha-node"의 슬롯 3에 설치된 플래시 카드가 오프라인 상태임을 나타냅니다.

이 정보는 플래시 카드의 오프라인 상태를 특정 클러스터 노드의 특정 슬롯에 현지화하지만 플래시 카드가 오프라인 상태인 이유는 제안하지 않습니다.

## 단계

1. 플래시 카드의 오프라인 상태를 진단하는 데 도움이 되는 자세한 정보를 보려면 이벤트 소스의 이름을 클릭합니다.

이 예에서 이벤트 소스는 ""알파 노드"" 클러스터 노드입니다. 이 노드 이름을 클릭하면 영향을 받는 클러스터에 대한 상태/클러스터 세부 정보 페이지의 노드 탭에 HA 세부 정보가 표시됩니다. 표시된 HA Details는 해당 노드가 속한 HA 쌍에 대한 정보를 표시합니다.

이 예에서 관련 정보는 HA 세부 정보의 이벤트 요약 테이블에 있습니다. 이 표에는 플래시 카드의 오프라인 이벤트, 이벤트가 생성된 시간, 이 이벤트가 발생한 클러스터 노드가 지정됩니다.

2. ONTAP CLI 또는 OnCommand System Manager를 사용하여 영향을 받는 클러스터의 EMS(이벤트 관리자 시스템) 로그에 액세스합니다.

이 예제에서는 이벤트 이름, 이벤트 시간 및 이벤트 소스를 사용하여 이 이벤트에 대한 EMS 보고서를 찾습니다. 이벤트에 대한 EMS 보고서에는 이벤트에 대한 자세한 설명과 이벤트가 나타내는 상황을 해결하는 데 도움이 되는 조언이 포함되어 있습니다.

## 작업을 마친 후

문제를 진단한 후 해당 관리자 또는 운영자에게 연락하여 플래시 카드를 다시 온라인 상태로 전환하는 데 필요한 수동 단계를 완료하십시오.

## 저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.