



클러스터를 지원하세요

AFX

NetApp
February 10, 2026

목차

클러스터를 지원하세요	1
AFX 스토리지 시스템 클러스터에 대한 AutoSupport 관리	1
AutoSupport 연결 테스트	1
AutoSupport 수신자 추가	1
AutoSupport 데이터 보내기	1
지원 사례 생성 억제	2
이력서 지원 사례 생성	2
관련 정보	2
AFX 스토리지 시스템에 대한 지원 사례 제출 및 보기	3

클러스터를 지원하세요

AFX 스토리지 시스템 클러스터에 대한 AutoSupport 관리

AutoSupport 는 AFX 스토리지 시스템의 상태를 사전에 모니터링하는 데 사용할 수 있는 NetApp 기술입니다. NetApp 기술 지원팀, 내부 지원 조직 또는 지원 파트너에게 자동으로 메시지를 보낼 수 있습니다.

AFX 클러스터를 설정하면 기본적으로 AutoSupport 활성화되고 NetApp 기술 지원팀에 메시지가 전송됩니다. 내부 지원 조직에 메시지를 보내려면 클러스터를 올바르게 구성하고 유효한 이메일 호스트를 제공해야 합니다. AFX는 활성화된 후 24시간 후에 AutoSupport 메시지를 보내기 시작합니다.



AutoSupport 관리하려면 클러스터 관리자 계정을 사용하여 System Manager에 로그인해야 합니다.

AutoSupport 연결 테스트

클러스터를 설정한 후에는 AutoSupport 연결을 테스트하여 기술 지원이 AutoSupport 에서 생성된 메시지를 수신할 수 있는지 확인해야 합니다.

단계

1. 시스템 관리자에서 *클러스터*를 선택한 다음 *설정*을 선택합니다.
2. * AutoSupport* 옆에서 선택하세요 그리고 연결성을 테스트합니다.
3. AutoSupport 메시지의 제목을 입력하고 *테스트 AutoSupport 메시지 보내기*를 선택하세요.

AutoSupport 수신자 추가

선택적으로 AutoSupport 메시지를 수신하는 이메일 주소 목록에 내부 지원 조직의 구성원을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 시스템 관리자에서 *클러스터*를 선택한 다음 *설정*을 선택합니다.
2. * AutoSupport* 옆에서 선택하세요 그리고 추가 옵션.
3. 이메일 옆에서 선택하세요 그런 다음 Add .
4. 수신자의 이메일 주소를 입력하세요. 수신자 범주에서 다음을 선택하세요.
 - 파트너 파트너를 위한
 - 일반 내부 지원 조직 구성원을 위한
5. *저장*을 선택하세요.

결과

추가한 이메일 주소는 해당 수신자 범주에 대한 새로운 AutoSupport 메시지를 받게 됩니다.

AutoSupport 데이터 보내기

AFX 시스템에 문제가 발생하면 AutoSupport 데이터를 수동으로 보내야 합니다. 이렇게 하면 문제를 식별하고 해결하는

데 걸리는 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

단계

1. 시스템 관리자에서 *클러스터*를 선택한 다음 *설정*을 선택합니다.
2. * AutoSupport* 옆에서 선택하세요  그리고 *생성하여 전송*합니다.
3. AutoSupport 메시지의 제목을 입력하세요.
4. *보내기*를 선택하세요.

결과

귀하의 AutoSupport 데이터는 기술 지원팀으로 전송됩니다.

지원 사례 생성 억제

AFX 시스템에서 업그레이드나 유지 관리를 수행하는 경우 업그레이드나 유지 관리가 완료될 때까지 AutoSupport 지원 사례 생성을 억제할 수 있습니다.

단계

1. 시스템 관리자에서 *클러스터*를 선택한 다음 *설정*을 선택합니다.
2. * AutoSupport* 옆에서 선택하세요  그리고 지원 사례 생성을 억제합니다.
3. 지원 사례 생성을 억제할 시간 수와 사례를 생성하지 않을 노드를 지정합니다.
4. *보내기*를 선택하세요.

결과

귀하가 지정한 시간 동안에는 AutoSupport 사례가 생성되지 않습니다. 지정된 시간이 만료되기 전에 업그레이드나 유지 관리를 완료한 경우 즉시 지원 사례 생성을 재개해야 합니다.

이력서 지원 사례 생성

업그레이드 또는 유지 관리 기간 동안 지원 사례 생성을 억제한 경우 업그레이드 또는 유지 관리가 완료된 직후에 지원 사례 생성을 재개해야 합니다.

단계

1. 시스템 관리자에서 *클러스터*를 선택한 다음 *설정*을 선택합니다.
2. * AutoSupport* 옆에서 선택하세요  그리고 지원 사례 생성을 재개합니다.
3. AutoSupport 사례 생성을 재개할 노드를 선택합니다.
4. *보내기*를 선택하세요.

결과

필요에 따라 AFX 시스템에 대한 AutoSupport 사례가 자동 생성됩니다.

관련 정보

- ["ONTAP AutoSupport 에 대해 알아보세요"](#)
- ["ONTAP AutoSupport 사용 준비"](#)

AFX 스토리지 시스템에 대한 지원 사례 제출 및 보기

도움이 필요한 문제가 있는 경우 ONTAP System Manager를 사용하여 기술 지원팀에 사례를 제출할 수 있습니다. ONTAP 시스템 관리자를 사용하면 진행 중이거나 닫힌 사례를 볼 수도 있습니다.

시작하기 전에

당신은해야합니다"Active IQ 에 등록됨" AFX 스토리지 시스템에 대한 지원 사례를 확인하세요.

단계

1. 새로운 지원 사례를 만들고 제출하려면 시스템 관리자에서 다음을 선택하세요.
 - a. 클러스터 그리고 지원
 - b. * NetApp 지원으로 이동*
2. 이전에 제출한 사례를 보려면 시스템 관리자에서 다음을 선택하세요.
 - a. 클러스터 그리고 지원
 - b. 내 사례 보기

관련 정보

- "ONTAP System Manager를 사용하여 지원 사례 보기 및 제출"

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.