



AFF A700s 시스템

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

목차

AFF A700s 시스템	1
설치 및 설정	1
클러스터 구성 워크시트 - AFF A700s입니다	1
여기서 시작: 설치 및 설정 환경을 선택합니다	1
설치 및 설정 PDF 포스터 - AFF A700s	1
설치 및 설정 비디오 - AFF A700s	1
유지 관리	1
AFF A700s 하드웨어 유지 관리	1
미디어를 부팅합니다	2
새시	28
컨트롤러	34
DIMM-AFF A700s를 교체합니다	52
SSD 드라이브 또는 HDD 드라이브 - AFF A700s를 교체합니다	57
FAN-AFF A800을 교체합니다	61
NVRAM 배터리 교체 - AFF A700s	66
NVRAM 모듈 및 NVRAM DIMM - AFF A700s를 교체합니다	70
PCIe 카드 교체 - AFF A700s	77
전원 공급 장치 핫스왑 - AFF A700s	83
실시간 시계 배터리 AFF A700s를 교체하십시오	85

AFF A700s 시스템

설치 및 설정

클러스터 구성 워크시트 - **AFF A700s**입니다

이 워크시트를 사용하면 ONTAP 클러스터를 구성할 때 필요한 사이트별 IP 주소 및 기타 정보를 수집하고 기록할 수 있습니다.

["클러스터 구성 워크시트"](#)

여기서 시작: 설치 및 설정 환경을 선택합니다

새로운 스토리지 시스템을 설치하고 설정하는 과정을 안내하는 다양한 콘텐츠 형식 중에서 선택할 수 있습니다.

- ["빠른 단계"](#)

추가 콘텐츠에 대한 라이브 링크가 포함된 단계별 지침의 인쇄 가능한 PDF입니다.

- ["비디오 단계"](#)

단계별 지침을 비디오로 제공합니다.

설치 및 설정 PDF 포스터 - **AFF A700s**

PDF 포스터를 사용하여 새 시스템을 설치하고 설정할 수 있습니다. PDF 포스터는 추가 콘텐츠에 대한 라이브 링크가 포함된 단계별 지침을 제공합니다.

["AFF A700s 설치 및 설정 지침"](#)

설치 및 설정 비디오 - **AFF A700s**

다음 비디오에서는 ONTAP 9.2를 실행하는 시스템의 엔드 투 엔드 소프트웨어 구성을 보여줍니다.

["AFF A700s 설정 비디오"](#)

유지 관리

AFF A700s 하드웨어 유지 관리

AFF A700s 스토리지 시스템의 경우 다음 구성 요소에 대해 유지 관리 절차를 수행할 수 있습니다.

미디어를 부팅합니다

부팅 매체는 시스템이 부팅될 때 사용하는 1차 및 2차 부팅 이미지 파일 세트를 저장합니다.

새시

새시는 컨트롤러/CPU 장치, 전원 공급 장치 및 I/O와 같은 모든 컨트롤러 구성 요소를 수용하는 물리적 인클로저입니다

컨트롤러

컨트롤러는 보드, 펌웨어 및 소프트웨어로 구성됩니다. 드라이브를 제어하고 ONTAP 기능을 구현합니다.

DIMM

메모리 불일치가 있거나 DIMM에 결함이 있는 경우 DIMM(Dual In-line Memory Module)을 교체해야 합니다.

드라이브

드라이브는 물리적 데이터 저장 미디어를 제공하는 장치입니다.

팬

팬이 컨트롤러를 냉각시킵니다.

NVRAM 배터리

배터리는 컨트롤러와 함께 제공되며 AC 전원이 고장 날 경우 백업 전원을 공급합니다.

NVRAM 모듈

NVRAM 모듈(비휘발성 랜덤 액세스 메모리)은 전원이 장애가 발생하더라도 캐싱된 데이터를 보존합니다.

PCIe 카드

PCIe(Peripheral Component Interconnect Express) 카드는 마더보드의 PCIe 슬롯에 꽂는 확장 카드입니다.

전원 공급 장치

전원 공급 장치는 컨트롤러 쉘프에 이중 전원을 제공합니다.

실시간 시계 배터리

실시간 시계 배터리는 전원이 꺼져 있을 경우 시스템 날짜 및 시간 정보를 보존합니다.

미디어를 부팅합니다

부팅 미디어 교체 개요 - **AFF A700s**

AFF A700s 시스템의 부팅 미디어 교체에 대해 알아보고 복구 방법을 이해하십시오. 기본 부팅 미디어에는 시스템 시작 시 사용하는 ONTAP 부팅 이미지가 저장됩니다. 기본 부팅 미디어 이미지는 보조 부팅 미디어의 ONTAP 이미지를 사용하거나, 필요한 경우 FAT32로 포맷된 USB

플래시 드라이브에서 복원할 수 있습니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

보조 부팅 미디어에 오류가 있거나 image.tgz 파일이 없는 경우 USB 플래시 드라이브를 사용하여 기본 부팅 미디어를 복원해야 합니다. 드라이브는 FAT32로 포맷해야 하며 image_xxx.tgz 파일을 저장할 적절한 저장 공간이 있어야 합니다.

- 교체 프로세스는 보조 부팅 미디어 또는 USB 플래시 드라이브에서 기본 부팅 미디어로 var 파일 시스템을 복구합니다.
- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 다음 단계의 명령을 올바른 컨트롤러에 적용하는 것이 중요합니다.
 - impaired_controller는 유지 관리를 수행하는 컨트롤러입니다.
 - healthy_controller는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

기본 부팅 미디어가 설치되어 있고 정상 상태인 동안 보조 부팅 미디어를 교체해야 하는 경우 NetApp 지원에 문의하여 KB 문서를 참조하십시오 ["AFF A700s의 보조 부팅 장치를 교체하는 방법"](#).

암호화 키 지원 및 상태 확인 - AFF A700s

AFF A700s 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 암호화 키 지원 및 상태를 확인하십시오. 이 절차에는 NetApp 볼륨 암호화(NVE)와의 ONTAP 버전 호환성 확인, 키 관리자 구성 검증, 부팅 미디어 복구 중 데이터 보안을 보장하기 위한 암호화 정보 백업이 포함됩니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

1단계: NVE 지원을 확인하고 올바른 ONTAP 이미지를 다운로드하세요.

부팅 미디어 교체를 위해 올바른 ONTAP 이미지를 다운로드할 수 있도록 ONTAP 버전이 NetApp 볼륨 암호화(NVE)를 지원하는지 확인하세요.

단계

1. ONTAP 버전이 암호화를 지원하는지 확인하세요.

```
version -v
```

출력에 포함된 1Ono-DARE 경우 NVE는 사용 중인 클러스터 버전에서 지원되지 않습니다.

2. NVE 지원에 따라 적절한 ONTAP 이미지를 다운로드하세요.

- NVE가 지원되는 경우: NetApp Volume Encryption을 사용하여 ONTAP 이미지를 다운로드합니다.
- NVE가 지원되지 않는 경우: NetApp 볼륨 암호화 없이 ONTAP 이미지를 다운로드하세요.



NetApp 지원 사이트에서 ONTAP 이미지를 HTTP 또는 FTP 서버나 로컬 폴더로 다운로드합니다. 부팅 미디어 교체 절차 동안 이 이미지 파일이 필요합니다.

2단계: 키 관리자 상태 확인 및 구성 백업

손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 키 관리자 구성을 확인하고 필요한 정보를 백업하세요.

단계

1. 시스템에서 활성화된 키 관리자를 확인합니다.

ONTAP 버전입니다	이 명령을 실행합니다
ONTAP 9.14.1 이상	<pre>security key-manager keystore show</pre> <ul style="list-style-type: none">• EKM을 사용하면 EKM 이 명령 출력에 표시됩니다.• OKM을 사용하면 OKM 이 명령 출력에 표시됩니다.• 키 관리자가 설정되어 있지 않으면 No key manager keystores configured 명령 출력에 이 표시됩니다.
ONTAP 9.13.1 이하	<pre>security key-manager show-key-store</pre> <ul style="list-style-type: none">• EKM을 사용하면 external 이 명령 출력에 표시됩니다.• OKM을 사용하면 onboard 이 명령 출력에 표시됩니다.• 키 관리자가 설정되어 있지 않으면 No key managers configured 명령 출력에 이 표시됩니다.

2. 시스템에 키 관리자가 구성되어 있는지 여부에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

키 관리자가 구성되지 않은 경우:

손상된 컨트롤러를 안전하게 종료하고 종료 절차를 진행할 수 있습니다.

키 관리자가 구성된 경우(EKM 또는 OKM):

- a. 키 관리자에서 인증 키 상태를 표시하려면 다음 쿼리 명령을 입력하세요.

```
security key-manager key query
```

- b. 출력을 검토하고 값을 확인하세요. Restored 열. 이 열은 키 관리자(EKM 또는 OKM)의 인증 키가 성공적으로 복원되었는지 여부를 나타냅니다.

3. 귀하의 주요 관리자 유형에 따라 적절한 절차를 완료하세요.

외부 키 관리자(EKM)

다음 단계를 값에 따라 완료하세요. Restored 열.

모든 키가 표시되는 경우 **true** 복원된 열에서:

손상된 컨트롤러를 안전하게 종료하고 종료 절차를 진행할 수 있습니다.

◦ 키가 다른 값을 표시하는 경우 true 복원된 열에서:*

a. 클러스터의 모든 노드에 외부 키 관리 인증 키를 복원합니다.

```
security key-manager external restore
```

명령이 실패하면 NetApp 지원팀에 문의하세요.

b. 모든 인증 키가 복원되었는지 확인하세요.

```
security key-manager key query
```

확인해주세요 Restored 열 표시 true 모든 인증 키에 대해.

a. 모든 키가 복구되면 손상된 컨트롤러를 안전하게 종료하고 종료 절차를 진행할 수 있습니다.

온보드 키 관리자(OKM)

다음 단계를 값에 따라 완료하세요. Restored 열.

모든 키가 표시되는 경우 **true** 복원된 열에서:

a. OKM 정보를 백업하세요.

i. 고급 권한 모드로 전환:

```
set -priv advanced
```

입력하다 y 계속하라는 메시지가 표시되면.

i. 키 관리 백업 정보를 표시합니다.

```
security key-manager onboard show-backup
```

ii. 백업 정보를 별도의 파일이나 로그 파일에 복사합니다.

교체 절차 중에 OKM을 수동으로 복구해야 하는 경우 이 백업 정보가 필요합니다.

iii. 관리자 모드로 돌아가기:

```
set -priv admin
```

b. 손상된 컨트롤러를 안전하게 종료하고 종료 절차를 진행할 수 있습니다.

▪ 키가 다른 값을 표시하는 경우 true 복원된 열에서:*

c. 온보드 키 관리자를 동기화합니다.

```
security key-manager onboard sync
```

메시지가 표시되면 32자리 영숫자로 구성된 온보드 키 관리 암호를 입력하세요.



이는 Onboard Key Manager를 처음 구성할 때 생성한 클러스터 전체 암호문구입니다. 이 암호가 없으면 NetApp 지원팀에 문의하세요.

d. 모든 인증 키가 복원되었는지 확인하세요.

```
security key-manager key query
```

확인해주세요 Restored 열 표시 true 모든 인증 키 및 Key Manager 유형이 표시됩니다 onboard.

e. OKM 정보를 백업하세요.

i. 고급 권한 모드로 전환:

```
set -priv advanced
```

입력하다 y 계속하라는 메시지가 표시되면.

i. 키 관리 백업 정보를 표시합니다.

```
security key-manager onboard show-backup
```

ii. 백업 정보를 별도의 파일이나 로그 파일에 복사합니다.

교체 절차 중에 OKM을 수동으로 복구해야 하는 경우 이 백업 정보가 필요합니다.

iii. 관리자 모드로 돌아가기:

```
set -priv admin
```

f. 손상된 컨트롤러를 안전하게 종료하고 종료 절차를 진행할 수 있습니다.

controller-AFF A700s를 종료합니다

암호화 검사를 완료한 후 AFF A700s 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하십시오. 이 절차에는 컨트롤러를 LOADER 프롬프트로 이동시키고, 참조를 위해 부팅 환경 변수를 캡처하고, 부팅 미디어 교환을 위해 컨트롤러를 준비하는 과정이 포함됩니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

NVE 또는 NSE 작업을 완료한 후에는 손상된 컨트롤러의 종료를 완료해야 합니다.

단계

1. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
"기백을 기다리는 중..."	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	정상적인 컨트롤러인 'storage failover takeover -ofnode impaired_node_name'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다 손상된 컨트롤러에 기백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.

2. LOADER 프롬프트에서 'printenv'를 입력하여 모든 부트 환경 변수를 캡처합니다. 로그 파일에 출력을 저장합니다.



이 명령은 부팅 장치가 손상되었거나 작동하지 않는 경우 작동하지 않을 수 있습니다.

부팅 미디어 교체 - **AFF A700s**

AFF A700s 컨트롤러 모듈의 고장난 부팅 미디어를 교체하십시오. 이 절차에는 새시에서 컨트롤러 모듈을 제거하고, 켜진 LED 표시등을 사용하여 오류가 발생한 부팅 미디어를 찾고, 부팅 미디어 구성 요소를 물리적으로 교체하고, 시스템을 정상 작동 상태로 복원하는 과정이 포함됩니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

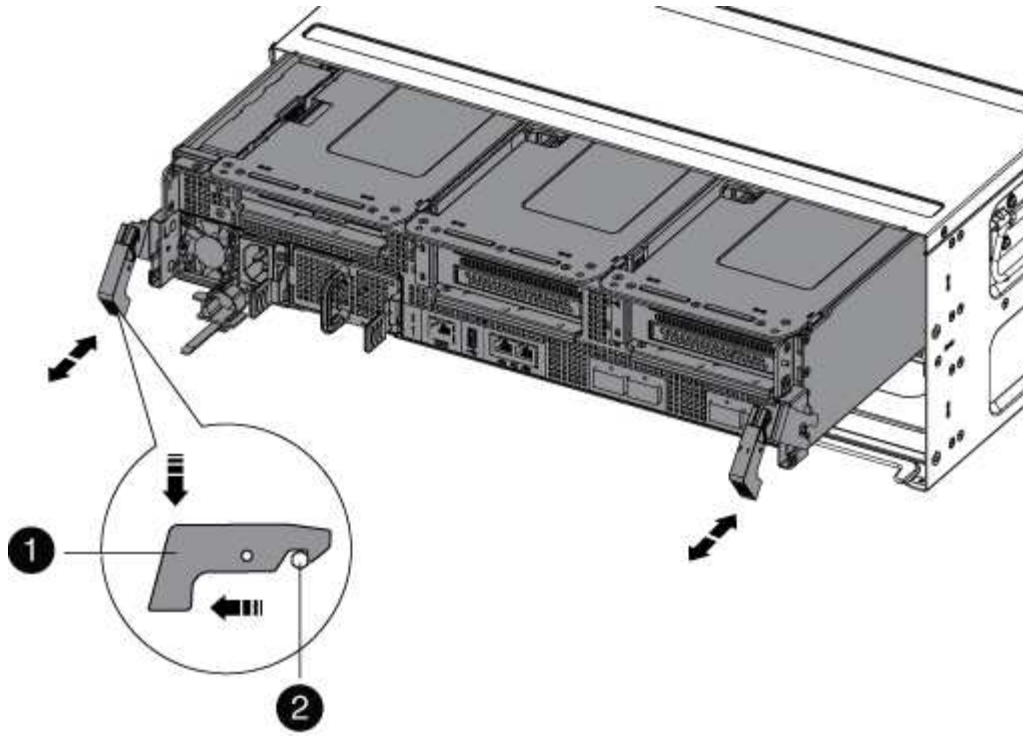
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 새시에서 약간 꺼냅니다.



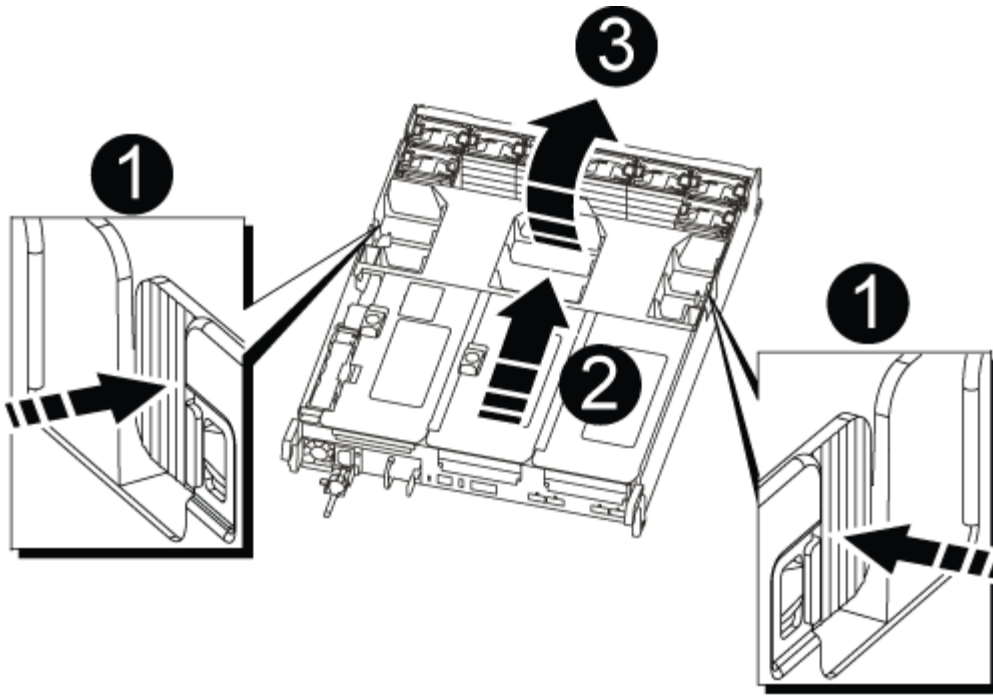
1	잠금 래치
2	잠금 핀

1. 컨트롤러 모듈을 새시 밖으로 밀어냅니다.

컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

2. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.

- a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
- b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.



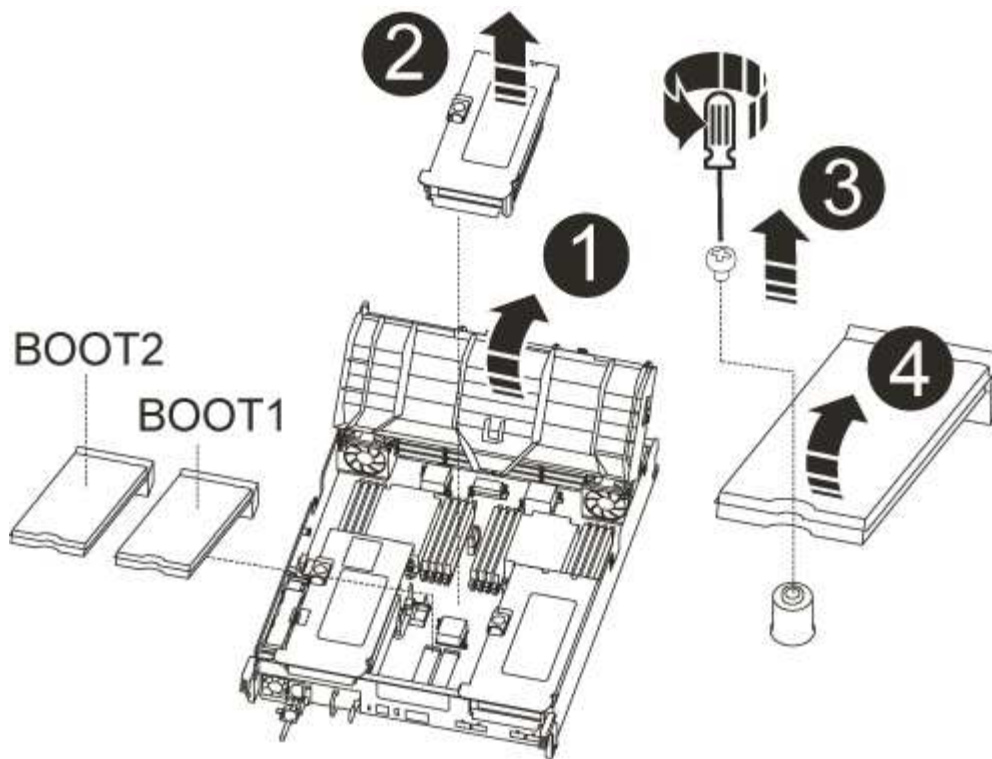
①	에어 덕트 잠금 탭
②	라이저
③	에어 덕트

2단계: 부팅 미디어 교체 - AFF A700s

컨트롤러 모듈에서 중간 PCIe 모듈을 제거하고, 결함이 있는 부팅 미디어를 찾은 다음, 부팅 미디어를 교체하여 컨트롤러 모듈에서 부팅 미디어를 찾아야 합니다.

부트 미디어를 제자리에 고정하는 나사를 분리하려면 십자 드라이버가 필요합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 부팅 미디어를 찾습니다.
 - a. 필요한 경우 공기 덕트를 엽니다.
 - b. 필요한 경우 잠금 래치를 잠금 해제한 다음 컨트롤러 모듈에서 라이저를 분리하여 가운데 PCIe 모듈인 라이저 2를 분리합니다.



1	에어 덕트
2	라이저 2(중간 PCIe 모듈)
3	부팅 미디어 나사
4	미디어를 부팅합니다

3. 결함이 있는 부팅 미디어를 찾습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 부팅 미디어를 제거합니다.
 - a. 1 십자 드라이버를 사용하여 부팅 매체를 잡고 있는 나사를 제거하고 나사를 안전한 곳에 둡니다.
 - b. 부팅 미디어의 측면을 잡고 부팅 미디어를 천천히 위로 돌린 다음 부팅 미디어를 소켓에서 똑바로 잡아당겨 분리합니다.
5. 교체 부팅 미디어의 가장자리를 부팅 미디어 소켓에 맞춘 다음 소켓에 부드럽게 밀어 넣습니다.
6. 부팅 미디어가 소켓에 똑바로 완전히 장착되었는지 확인합니다.

필요한 경우 부팅 미디어를 분리하고 소켓에 재장착합니다.
7. 부트 미디어가 마더보드와 수평이 될 때까지 아래로 돌립니다.
8. 나사를 사용하여 부트 미디어를 제자리에 고정합니다.



나사를 너무 조이지 마십시오. 이렇게 하면 부트 미디어 회로 보드가 깨질 수 있습니다.

9. 라이저를 컨트롤러 모듈에 다시 설치합니다.
10. 에어 덕트를 닫습니다.
 - a. 에어 덕트를 아래쪽으로 돌립니다.
 - b. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀니다.

부팅 이미지를 부팅 미디어인 **AFF A700s**로 전송합니다

보조 부팅 미디어 또는 USB 플래시 드라이브를 사용하여 AFF A700s 시스템의 교체 부팅 미디어에 부팅 이미지를 전송하십시오. 이 절차에는 기본 방법으로 보조 부팅 미디어의 이미지에서 복원하는 방법과 보조 부팅 미디어 복원이 실패하거나 image.tgz 파일이 없는 경우 USB 플래시 드라이브를 사용하는 방법이 포함됩니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

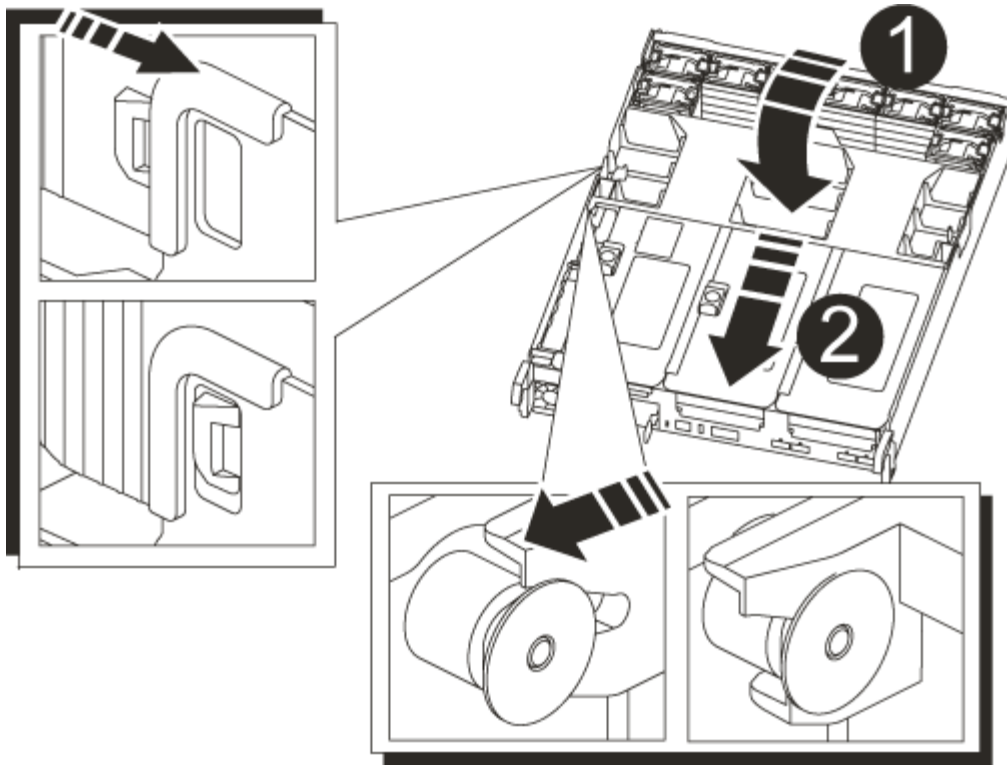
옵션 1: 두 번째 부팅 미디어의 백업 복구를 사용하여 파일을 전송합니다.

컨트롤러 모듈에 설치된 두 번째 부팅 미디어의 이미지를 사용하여 교체 부팅 미디어에 시스템 이미지를 설치할 수 있습니다. 이는 컨트롤러 모듈에 두 개의 부팅 미디어가 있는 시스템의 교체 부팅 미디어로 부팅 미디어 파일을 전송하는 기본 방법입니다.

2차 부팅 미디어의 이미지는 'image.tgz' 파일을 포함해야 하며 실패를 보고하지 않아야 합니다. image.tgz 파일이 없거나 부팅 미디어에서 오류를 보고하는 경우 이 절차를 사용할 수 없습니다. USB 플래시 드라이브 교체 절차를 사용하여 부팅 이미지를 교체 부팅 미디어로 전송해야 합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 아직 에어 덕트를 닫지 않은 경우 에어 덕트를 닫으십시오.
 - a. 공기 덕트를 컨트롤러 모듈로 끝까지 돌립니다.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리가 날 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀니다.
 - c. 공기 덕트가 제대로 장착되고 제자리에 고정되었는지 확인합니다.



1

에어 덕트

2

라이저

3. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.

4. 필요에 따라 케이블 관리 장치를 다시 설치하고 시스템을 다시 장착합니다.

재활성화 시 미디어 컨버터(SFP)가 제거된 경우 다시 설치해야 합니다.

5. 컨트롤러 모듈 잠금 후크가 상승하기 시작할 때까지 컨트롤러 모듈을 천천히 시스템에 밀어 넣고 잠금 후크를 단단히 눌러 컨트롤러 모듈 장착을 완료한 다음 잠금 후크를 컨트롤러 모듈의 핀 위에 있는 잠금 위치로 돌립니다.

6. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

7. 로더 프롬프트에서 중지하려면 Ctrl+C를 눌러 부팅 프로세스를 중단합니다.

이 메시지가 나타나지 않으면 Ctrl-C를 누르고 유지보수 모드로 부팅하는 옵션을 선택한 다음 컨트롤러를 멈춰 로더로 부팅합니다.

8. LOADER 프롬프트에서 2차 부팅 미디어인 BOOT_RECOVERY에서 복구 이미지를 부팅합니다

이미지는 보조 부팅 미디어에서 다운로드됩니다.

9. 메시지가 표시되면 이미지 이름을 입력하거나 화면의 괄호 안에 표시된 기본 이미지를 그대로 사용합니다.
10. 이미지를 설치한 후 복원 프로세스를 시작합니다.
 - a. 화면에 표시되는 손상된 컨트롤러의 IP 주소를 기록합니다.
 - b. 백업 구성을 복원하라는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다.
 - c. 백업 절차가 성공했는지 확인하는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다.
11. 고급 권한 레벨의 파트너 컨트롤러에서 이전 단계에서 기록한 'system node restore-backup-node local-target-address_impaired_node_ip_address_'를 사용하여 구성 동기화를 시작한다
12. 구성 동기화가 오류 없이 완료된 후 백업 절차가 성공했는지 확인하는 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
13. 복원된 복사본의 사용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 y를 누른 다음 컨트롤러를 재부팅하라는 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
14. 정상 컨트롤러에서 고급 권한 수준을 종료합니다.

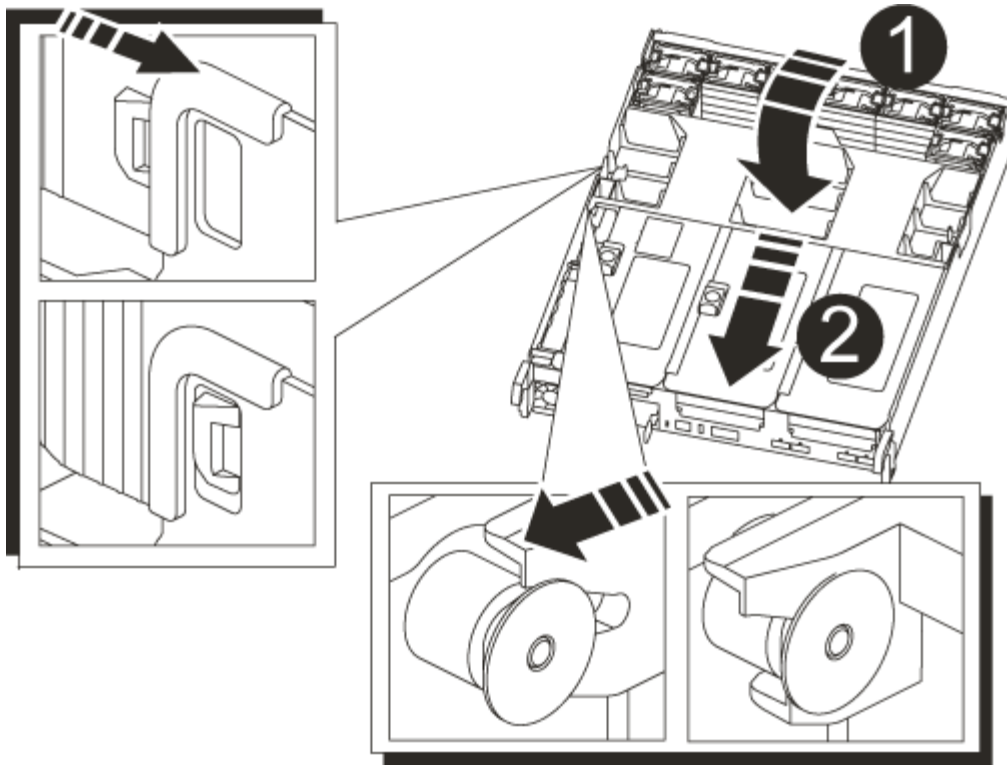
옵션 2: **USB** 플래시 드라이브를 사용하여 부팅 이미지를 전송합니다.

이 절차는 2차 부팅 미디어 복원이 실패하거나 2차 부팅 미디어에서 image.tgz 파일을 찾을 수 없는 경우에만 사용해야 합니다.

- FAT32로 포맷된 USB 플래시 드라이브가 있어야 하며 4GB 이상의 용량이 있어야 합니다.
- 손상된 컨트롤러가 실행 중인 것과 동일한 ONTAP 이미지 버전의 복사본. NetApp Support 사이트의 다운로드 섹션에서 해당 이미지를 다운로드할 수 있습니다.
 - NVE가 사용하도록 설정된 경우 다운로드 버튼에 표시된 대로 NetApp Volume Encryption으로 이미지를 다운로드합니다.
 - NVE가 활성화되지 않은 경우 다운로드 버튼에 표시된 대로 NetApp Volume Encryption 없이 이미지를 다운로드합니다.
- 시스템이 HA 쌍인 경우 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- 시스템이 독립 실행형 시스템인 경우 네트워크 연결이 필요하지 않지만 var 파일 시스템을 복원할 때 추가 재부팅을 수행해야 합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 아직 에어 덕트를 닫지 않은 경우 에어 덕트를 닫으십시오.
 - a. 공기 덕트를 컨트롤러 모듈로 끝까지 돌립니다.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리가 날 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀니다.
 - c. 공기 덕트가 제대로 장착되고 제자리에 고정되었는지 확인합니다.



1

에어 덕트

2

라이저

3. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.

4. 필요에 따라 케이블 관리 장치를 다시 설치하고 시스템을 다시 장착합니다.

재활성화 시 미디어 컨버터(SFP)가 제거된 경우 다시 설치해야 합니다.

5. USB 플래시 드라이브를 컨트롤러 모듈의 USB 슬롯에 삽입합니다.

USB 콘솔 포트가 아니라 USB 장치용 슬롯에 USB 플래시 드라이브를 설치해야 합니다.

6. 컨트롤러 모듈 잠금 후크가 상승하기 시작할 때까지 컨트롤러 모듈을 천천히 시스템에 밀어 넣고 잠금 후크를 단단히 눌러 컨트롤러 모듈 장착을 완료한 다음 잠금 후크를 컨트롤러 모듈의 핀 위에 있는 잠금 위치로 돌립니다.

7. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

8. 로더 프롬프트에서 중지하려면 Ctrl+C를 눌러 부팅 프로세스를 중단합니다.

이 메시지가 나타나지 않으면 Ctrl-C를 누르고 유지보수 모드로 부팅하는 옵션을 선택한 다음 컨트롤러를 멈춰 로더로 부팅합니다.

9. 환경 변수와 boots는 그대로 유지되지만, 'printenv bootarg name' 명령을 사용하여 시스템 유형 및 구성에 필요한 모든 부트 환경 변수와 boots가 올바르게 설정되어 있는지 확인하고 'etenv variable-name <value>' 명령을 사용하여 오류를 수정해야 합니다.

- a. 부팅 환경 변수를 확인합니다.

- "bootarg.init.boot_clustered"
- 파트너-시시드
- 'AFF C190/AFF A220(All Flash FAS)용 bootarg.init.flash_optimized'
- bootarg.init.san_optimized AFF A220 및 All-Flash SAN 어레이용
- "bootarg.init.switchless_cluster.enable"

- b. External Key Manager가 활성화된 경우 "kenv" ASUP 출력에 나열된 bootarg 값을 확인합니다.

- bootarg.storageencryption.support<value>
- bootarg.keymanager.support<value>
- ' kmip.init.interface <값>'
- ' kmip.init.ipaddr <값>'
- ' kmip.init.netmask <값>'
- ' kmip.init.gateway <값>'

- c. Onboard Key Manager가 활성화된 경우 "kenv" ASUP 출력에 나열된 bootarg 값을 확인합니다.

- bootarg.storageencryption.support<value>
- bootarg.keymanager.support<value>
- ' bootarg.온보드_keymanager <값>'

- d. 'avenv' 명령으로 변경한 환경 변수를 저장합니다

- e. 'printenv _variable-name_' 명령을 사용하여 변경 사항을 확인합니다.

10. LOADER 프롬프트에서 USB 플래시 드라이브에서 복구 이미지를 부팅하십시오: "boot_recovery"

이미지는 USB 플래시 드라이브에서 다운로드됩니다.

11. 메시지가 표시되면 이미지 이름을 입력하거나 화면의 괄호 안에 표시된 기본 이미지를 그대로 사용합니다.

12. 이미지를 설치한 후 복원 프로세스를 시작합니다.


- a. 화면에 표시되는 손상된 컨트롤러의 IP 주소를 기록합니다.
- b. 백업 구성을 복원하라는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다.
- c. 백업 절차가 성공했는지 확인하는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다.

13. 복원된 복사본의 사용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 y를 누른 다음 컨트롤러를 재부팅하라는 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.

14. 고급 권한 레벨의 파트너 컨트롤러에서 이전 단계에서 기록한 'system node restore-backup-node local-target-address_impaired_node_ip_address_'를 사용하여 구성 동기화를 시작한다

15. 구성 동기화가 오류 없이 완료된 후 백업 절차가 성공했는지 확인하는 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.

16. 복원된 복사본의 사용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 y를 누른 다음 컨트롤러를 재부팅하라는 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
17. 환경 변수가 예상대로 설정되어 있는지 확인합니다.
 - a. 컨트롤러를 LOADER 프롬프트로 가져가십시오.
 - ONTAP 프롬프트에서 'system node halt-skip-lif-migration-before-shutdown true-ignore-quorum-warnings true-inhibit-takeover true' 명령을 실행할 수 있습니다.
 - b. printenv 명령으로 환경 변수 설정을 확인한다.
 - c. 환경 변수가 예상대로 설정되어 있지 않으면 'etenvenvirement-variable-namechanged-value' 명령으로 변경하십시오.
 - d. 'avenv' 명령을 사용하여 변경 내용을 저장합니다.
 - e. 컨트롤러를 재부팅합니다.
18. 손상된 컨트롤러가 재부팅되고 "Waiting for 반환..." 메시지가 표시되면 정상 컨트롤러에서 반환을 수행하십시오.

시스템이 다음 상태인 경우:	그러면...
HA 쌍	<p>손상된 컨트롤러에 'Waiting for 반환...' 메시지가 표시되면 정상 컨트롤러에서 반환을 수행하십시오.</p> <p>a. 정상적인 컨트롤러:'Storage failover 반환 - ofnode PARTNER_NODE_NAME'에서</p> <p>손상된 컨트롤러는 스토리지를 다시 가져와 부팅을 완료한 다음 다시 부팅하여 정상적인 컨트롤러에 의해 다시 수행됩니다.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;">기브백이 거부되면 거부권을 재정의할 수 있습니다.</div> </div> <p>"HA 쌍 관리"</p> <p>b. 'storage failover show -반환' 명령을 사용하여 반환 작업의 진행률을 모니터링합니다.</p> <p>c. 반환 작업이 완료된 후 'storage failover show' 명령을 사용하여 HA 쌍이 정상 상태인지, 테이크오버가 가능한지 확인합니다.</p> <p>d. 'Storage failover modify' 명령을 사용하여 사용하지 않도록 설정한 경우 자동 반환 복구</p>

19. 정상 컨트롤러에서 고급 권한 수준을 종료합니다.

복구 이미지 부팅 - AFF A700s

AFF A700s 시스템에서 USB 드라이브의 ONTAP 복구 이미지를 부팅하여 부팅 미디어를 복원하십시오. 이 절차에는 USB 플래시 드라이브로 부팅, 파일 시스템 복원, 환경 변수 확인, 부팅 미디어 교체 후 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌리는 과정이 포함됩니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

단계

1. LOADER 프롬프트에서 USB 플래시 드라이브에서 복구 이미지를 부팅하십시오: "boot_recovery"

이미지는 USB 플래시 드라이브에서 다운로드됩니다.

2. 메시지가 표시되면 이미지 이름을 입력하거나 화면의 괄호 안에 표시된 기본 이미지를 그대로 사용합니다.
3. var 파일 시스템을 복구합니다.

시스템에 다음 기능이 있는 경우:	그러면...
네트워크 연결	<ol style="list-style-type: none"> a. 백업 구성을 복원하라는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다. b. 정상 컨트롤러를 고급 권한 수준(Set-Privilege Advanced)으로 설정합니다 c. 복구 백업 명령 'system node restore-backup-node local-target-address_impaired_node_ip_address_'을 실행합니다 d. 제어를 관리자 수준으로 되돌립니다: 'Set-Privilege admin' e. 복원된 구성을 사용할 것인지 묻는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다. f. 컨트롤러를 재부팅하라는 메시지가 나타나면 'y'를 누릅니다.
네트워크 연결이 없습니다	<ol style="list-style-type: none"> a. 백업 구성을 복원하라는 메시지가 나타나면 "n"을 누릅니다. b. 시스템에서 메시지가 표시되면 시스템을 재부팅합니다. c. 표시된 메뉴에서 * Update flash from backup config * (sync flash) 옵션을 선택합니다. <p>업데이트를 계속하라는 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.</p>

4. 환경 변수가 예상대로 설정되었는지 확인합니다.
 - a. 컨트롤러를 LOADER 프롬프트로 가져가십시오.
 - b. printenv 명령으로 환경 변수 설정을 확인한다.
 - c. 환경 변수가 예상대로 설정되어 있지 않으면 'etenvironment-variable-namechanged-value' 명령으로 변경하십시오.
 - d. 'avenv' 명령을 사용하여 변경 내용을 저장합니다.
5. 다음 항목은 시스템 구성에 따라 다릅니다.
 - 시스템에 온보드 키 관리자, NSE 또는 NVE가 구성된 경우 로 이동합니다 **필요에 따라 OKM, NSE 및 NVE를 복원합니다**
 - 시스템에 온보드 키 관리자, NSE 또는 NVE가 구성되어 있지 않은 경우 이 섹션의 단계를 완료하십시오.
6. LOADER 프롬프트에서 'boot_ontap' 명령을 입력합니다.

표시되는 내용...	그러면...
로그인 프롬프트	다음 단계로 이동합니다.

표시되는 내용...	그러면...
반환 대기 중...	a. 파트너 컨트롤러에 로그인합니다. b. 'storage failover show' 명령을 사용하여 타겟 컨트롤러가 반환될 준비가 되었는지 확인합니다.

7. 콘솔 케이블을 파트너 컨트롤러에 연결합니다.

8. 'storage failover -fromnode local' 명령을 사용하여 컨트롤러를 반환하십시오.

9. 클러스터 프롬프트에서 net int-is-home false 명령을 사용하여 논리 인터페이스를 확인합니다.

"false"로 표시된 인터페이스가 있는 경우 "net int revert" 명령을 사용하여 해당 인터페이스를 홈 포트에 되돌립니다.

10. 콘솔 케이블을 수리된 컨트롤러로 옮기고 rsion -v 명령을 실행하여 ONTAP 버전을 확인합니다.

11. 'storage failover modify -node local -auto-반환 true' 명령을 사용하여 자동 반환 기능을 해제한 경우 이 반환 기능을 복구합니다.

암호화 복원 - AFF A700s

AFF A700s 시스템의 교체 부팅 미디어에서 암호화 구성을 복원합니다. 이 절차에는 안전한 데이터 액세스와 적절한 시스템 작동을 보장하기 위해 온보드 키 관리자(OKM), NetApp 스토리지 암호화(NSE) 또는 NetApp 볼륨 암호화(NVE)가 활성화된 시스템에 대한 교체 후 단계를 완료하는 과정이 포함됩니다.

AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

키 관리자 유형에 따라 시스템의 암호화를 복원하기 위한 적절한 단계를 완료하세요. 시스템에서 어떤 키 관리자를 사용하는지 확실하지 않은 경우 부팅 미디어 교체 절차를 시작할 때 캡처한 설정을 확인하세요.

온보드 키 관리자(OKM)

ONTAP 부팅 메뉴에서 Onboard Key Manager(OKM) 구성을 복원합니다.

시작하기 전에

다음 정보를 준비하세요.

- 클러스터 전체 암호가 입력되었습니다. "온보드 키 관리 활성화"
- "Onboard Key Manager에 대한 백업 정보입니다"
- 다음을 사용하여 올바른 암호 문구와 백업 데이터를 가지고 있는지 확인하십시오. "온보드 키 관리 백업 및 클러스터 전체 암호를 확인하는 방법" 절차

단계

손상된 컨트롤러에 관하여:

1. 손상된 컨트롤러에 콘솔 케이블을 연결하세요.
2. ONTAP 부팅 메뉴에서 적절한 옵션을 선택합니다.

ONTAP 버전입니다	이 옵션을 선택합니다
ONTAP 9.8 이상	<p>옵션 10 을 선택합니다.</p> <p>부팅 메뉴의 예를 표시합니다</p> <div><p>Please choose one of the following:</p><ul style="list-style-type: none">(1) Normal Boot.(2) Boot without /etc/rc.(3) Change password.(4) Clean configuration and initialize all disks.(5) Maintenance mode boot.(6) Update flash from backup config.(7) Install new software first.(8) Reboot node.(9) Configure Advanced Drive Partitioning.(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.(11) Configure node for external key management.<p>Selection (1-11)? 10</p></div>

ONTAP 버전입니다	이 옵션을 선택합니다
ONTAP 9.7 이하	<p>숨겨진 옵션을 선택합니다 <code>recover_onboard_keymanager</code></p> <p>부팅 메뉴의 예를 표시합니다</p> <div> <pre> Please choose one of the following: (1) Normal Boot. (2) Boot without /etc/rc. (3) Change password. (4) Clean configuration and initialize all disks. (5) Maintenance mode boot. (6) Update flash from backup config. (7) Install new software first. (8) Reboot node. (9) Configure Advanced Drive Partitioning. Selection (1-19)? recover_onboard_keymanager </pre> </div>

3. 메시지가 표시되면 복구 프로세스를 계속할지 확인하세요.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are you
sure? (y or n):
```

4. 클러스터 전체의 암호를 두 번 입력합니다.

암호를 입력하는 동안 콘솔에 아무런 입력도 표시되지 않습니다.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
Enter the passphrase for onboard key management:

Enter the passphrase again to confirm:
```

5. 백업 정보를 입력하세요:

- a. 대시를 포함하여 BEGIN BACKUP 줄부터 END BACKUP 줄까지의 전체 내용을 붙여넣습니다.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
Enter the backup data:
```

-----BEGIN

BACKUP-----

01234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901
23

12345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012
34

23456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123
45

34567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234
56

45678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345
67

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

```
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
01234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901
23
12345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012
34
23456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123
45
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
-----END
BACKUP-----
```

b. 입력이 끝나면 Enter 키를 두 번 누르세요.

복구 프로세스가 완료되고 다음 메시지가 표시됩니다.

Successfully recovered keymanager secrets.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.wkeydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.

*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete recovery process.
*
* Run the "security key-manager onboard sync" command to
synchronize the key database after the node reboots.
*****
*****
```

+



표시된 출력이 다음과 다른 경우 진행하지 마십시오. Successfully recovered keymanager secrets . 오류를 수정하기 위해 문제 해결을 수행하세요.

6. 옵션 선택 1 부팅 메뉴에서 ONTAP 으로 부팅을 계속합니다.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
*****
*****

(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

7. 컨트롤러 콘솔에 다음 메시지가 표시되는지 확인하세요.

```
Waiting for giveback...(Press Ctrl-C to abort wait)
```

파트너 컨트롤러에서:

8. 손상된 컨트롤러를 돌려주세요:

```
storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true
```

손상된 컨트롤러에 관하여:

9. CFO 집계만으로 부팅한 후 키 관리자를 동기화합니다.

```
security key-manager onboard sync
```

10. 메시지가 표시되면 Onboard Key Manager에 대한 클러스터 전체 암호를 입력합니다.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
Enter the cluster-wide passphrase for the Onboard Key Manager:
```

```
All offline encrypted volumes will be brought online and the
corresponding volume encryption keys (VEKs) will be restored
automatically within 10 minutes. If any offline encrypted
volumes are not brought online automatically, they can be
brought online manually using the "volume online -vserver
<vserver> -volume <volume_name>" command.
```



동기화가 성공하면 추가 메시지 없이 클러스터 프롬프트가 반환됩니다. 동기화에 실패하면 클러스터 프롬프트로 돌아가기 전에 오류 메시지가 나타납니다. 오류가 수정되고 동기화가 성공적으로 실행될 때까지 계속 진행하지 마세요.

11. 모든 키가 동기화되었는지 확인하세요.

```
security key-manager key query -restored false
```

이 명령은 결과를 반환하지 않습니다. 결과가 나타나면 더 이상 결과가 반환되지 않을 때까지 동기화 명령을 반복합니다.

파트너 컨트롤러에서:

12. 손상된 컨트롤러를 돌려주세요:

```
storage failover giveback -fromnode local
```

13. 자동 반환을 비활성화한 경우 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

14. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

외부 키 관리자(EKM)

ONTAP 부팅 메뉴에서 외부 키 관리자 구성을 복원합니다.

시작하기 전에

다른 클러스터 노드나 백업에서 다음 파일을 수집합니다.

- `/cfcard/kmip/servers.cfg` 파일 또는 KMIP 서버 주소 및 포트
- `/cfcard/kmip/certs/client.crt` 파일(클라이언트 인증서)
- `/cfcard/kmip/certs/client.key` 파일(클라이언트 키)

- `/cfcard/kmip/certs/CA.pem` 파일(KMIP 서버 CA 인증서)

단계

손상된 컨트롤러에 관하여:

1. 손상된 컨트롤러에 콘솔 케이블을 연결하세요.
2. 옵션 선택 11 ONTAP 부팅 메뉴에서.

부팅 메뉴의 예를 표시합니다

```
(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 11
```

3. 메시지가 표시되면 필요한 정보를 수집했는지 확인하세요.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.crt file?
{y/n}
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.key file?
{y/n}
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/CA.pem file? {y/n}
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/servers.cfg file? {y/n}
```

4. 메시지가 표시되면 클라이언트 및 서버 정보를 입력합니다.
 - a. BEGIN 및 END 줄을 포함하여 클라이언트 인증서(client.crt) 파일 내용을 입력합니다.
 - b. BEGIN 및 END 줄을 포함하여 클라이언트 키(client.key) 파일 내용을 입력합니다.
 - c. BEGIN 및 END 줄을 포함하여 KMIP 서버 CA(CA.pem) 파일 내용을 입력합니다.
 - d. KMIP 서버 IP 주소를 입력하세요.
 - e. KMIP 서버 포트를 입력합니다(기본 포트 5696을 사용하려면 Enter를 누릅니다).

예제 보기

```
Enter the client certificate (client.crt) file contents:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----

Enter the client key (client.key) file contents:
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
<key_value>
-----END RSA PRIVATE KEY-----

Enter the KMIP server CA(s) (CA.pem) file contents:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----

Enter the IP address for the KMIP server: 10.10.10.10
Enter the port for the KMIP server [5696]:

System is ready to utilize external key manager(s).
Trying to recover keys from key servers....
kmip_init: configuring ports
Running command '/sbin/ifconfig e0M'
..
..
kmip_init: cmd: ReleaseExtraBSDPort e0M
```

복구 프로세스가 완료되고 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Successfully recovered keymanager secrets.
```

예제 보기

```
System is ready to utilize external key manager(s).
Trying to recover keys from key servers....
Performing initialization of OpenSSL
Successfully recovered keymanager secrets.
```

5. 옵션 선택 1 부팅 메뉴에서 ONTAP 으로 부팅을 계속합니다.

예제 프롬프트를 표시합니다

```
*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
*****
*****

(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

6. 자동 반환을 비활성화한 경우 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

7. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

장애가 발생한 부품을 **NetApp-AFF A700s**로 반환합니다

키트에 동봉된 RMA 지침에 따라 고장난 부품을 NetApp 으로 반송하십시오. 보세요 ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 해당 페이지를 참조하십시오. AFF A700s 시스템은 수동 부팅 미디어 복구 절차만 지원합니다. 자동 부팅 미디어 복구는 지원되지 않습니다.

새시

새시 교체 개요 -AFF A700s

새시를 교체하려면, 컨트롤러 모듈과 SSD 드라이브를 손상된 새시에서 교체 새시로 옮긴 다음 손상된 새시를 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 분리하고 교체 새시를 제자리에 설치해야 합니다.

시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

- 이 절차는 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에서 사용할 수 있습니다.
- 이 절차는 SSD 및 컨트롤러 모듈을 새 새시로 이동하는 가정 하에 작성되었으며, 교체 새시는 NetApp의 새로운 구성 요소가 됩니다.
- 이 절차는 중단을 따릅니다. 2노드 클러스터의 경우, 다중 노드 클러스터의 서비스 중단이 완전히 완료되고 부분 중단이 발생할 것입니다.

컨트롤러 종료 - AFF A700s

이 절차는 2개 노드 구성이 있는 시스템을 위한 것입니다. 클러스터를 서비스할 때 정상 종료에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ["스토리지 시스템을 정상적으로 종료하고 전원을 켭니다. 해결 가이드 - NetApp 기술 자료"](#).

시작하기 전에

- 필요한 사용 권한과 자격 증명이 있는지 확인합니다.
 - ONTAP에 대한 로컬 관리자 자격 증명입니다.
 - 각 컨트롤러에 대한 BMC 접근성
- 교체에 필요한 도구와 장비가 있는지 확인합니다.
- 시스템을 종료하기 전에 다음을 수행해야 합니다.
 - 추가 를 수행합니다 ["시스템 상태 점검"](#).
 - ONTAP를 시스템의 권장 릴리스로 업그레이드합니다.
 - 모두 해결 ["Active IQ Wellness 알림 및 위험"](#). 시스템 구성 요소의 LED와 같은 현재 시스템에 있는 모든 결함을 기록해 둡니다.

단계

1. SSH를 통해 클러스터에 로그인하거나 로컬 콘솔 케이블과 랩톱/콘솔을 사용하여 클러스터의 노드에서 로그인합니다.
2. 모든 클라이언트/호스트에서 NetApp 시스템의 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
3. 외부 백업 작업을 일시 중지합니다.
4. AutoSupport가 활성화된 경우 케이스 생성을 억제하고 시스템이 오프라인이 될 것으로 예상되는 기간을 표시합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. 모든 클러스터 노드의 SP/BMC 주소 식별:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. 클러스터 쉘을 종료합니다.

```
exit
```

7. 이전 단계의 출력에 나열된 노드의 IP 주소를 사용하여 SP/BMC over SSH에 로그인하여 진행 상황을

모니터링합니다.

콘솔/랩톱을 사용하는 경우 동일한 클러스터 관리자 자격 증명을 사용하여 컨트롤러에 로그인합니다.

8. 손상된 새시에 있는 2개의 노드를 중지합니다.

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown  
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



StrictSync 모드에서 운영되는 SnapMirror 동기식 클러스터를 사용하는 클러스터의 경우: `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore -strict-sync-warnings true`

9. 다음이 표시되면 클러스터의 각 컨트롤러에 대해 *y* 를 입력합니다.

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. 각 컨트롤러가 멈출 때까지 기다린 후 LOADER 프롬프트가 표시됩니다.

하드웨어 교체 - **AFF A700s**

손상된 새시에서 새 새시로 전원 공급 장치, 하드 드라이브 및 컨트롤러 모듈 또는 모듈을 이동하고 손상된 새시를 손상된 새시와 동일한 모델의 새 새시로 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 교체하십시오.

1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

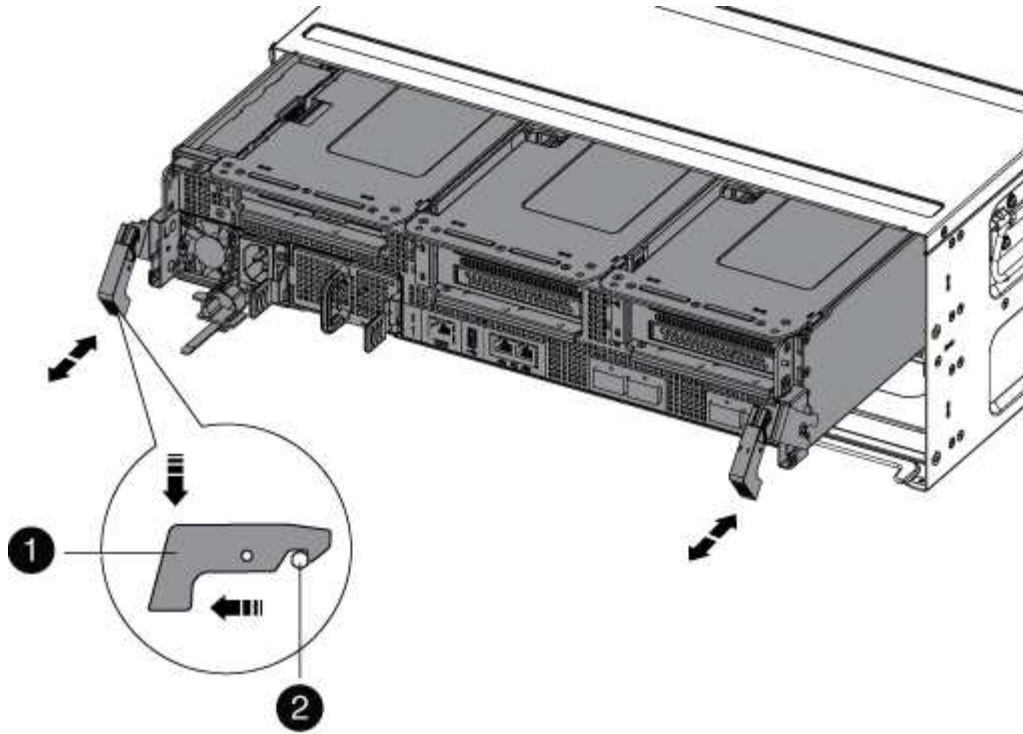
새시를 교체하려면 이전 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
3. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 새시에서 약간 꺼냅니다.



1	
잠금 래치	
2	
잠금 핀	

6. 컨트롤러 모듈을 쉐시 밖으로 밀어냅니다.

컨트롤러 모듈 하단을 쉐시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

7. 컨트롤러 모듈을 안전한 곳에 두고 쉐시의 다른 컨트롤러 모듈에 대해서도 이 단계를 반복합니다.

2단계: 드라이브를 새 쉐시로 이동합니다

이전 쉐시의 각 베이 입구에서 새 쉐시의 동일한 베이 입구로 드라이브를 이동해야 합니다.

1. 시스템 전면에서 베젤을 조심스럽게 분리합니다.

2. 드라이브 분리:

a. LED 아래에 있는 캐리어 면의 상단에 있는 분리 단추를 누릅니다.

b. 캠 핸들을 완전히 열린 위치로 당겨 중앙판에서 드라이브를 분리한 다음 드라이브를 쉐시에서 조심스럽게 밀어 꺼냅니다.

쉐시에서 드라이브를 분리하여 쉐시에서 밀어냅니다.



드라이브를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.



드라이브는 충격에 약합니다. 손상을 방지하기 위해 가능한 한 적게 취급하십시오.

3. 이전 새시의 드라이브를 새 새시의 동일한 베이 구멍에 맞춥니다.
4. 드라이브를 새시 안으로 부드럽게 밀어 넣습니다.

캠 핸들이 체결되어 위쪽으로 회전합니다.

5. 나머지 드라이브를 새시에 단단히 밀어 넣은 다음 캠 핸들을 위로 밀어 드라이브 홀더에 고정합니다.

캠 핸들이 드라이브 캐리어 전면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다. 보안 상태가 되면 클릭합니다.

6. 시스템의 나머지 드라이브에 대해 이 과정을 반복합니다.

3단계: 장비 랙 또는 시스템 캐비닛 내에서 새시를 교체합니다

교체 새시를 설치하려면 먼저 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 기존 새시를 분리해야 합니다.

1. 새시 장착 지점에서 나사를 분리합니다.
2. 두 사람이 있는 상태에서 이전 새시를 시스템 캐비닛 또는 장비 랙의 랙 레일에서 밀어 낸 다음 한쪽에 둡니다.
3. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
4. 시스템 캐비닛 또는 장비 랙의 랙 레일에 새시를 부착하여 두 사람이 교체용 새시를 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 설치합니다.
5. 새시를 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 완전히 밀어 넣습니다.
6. 이전 새시에서 분리한 나사를 사용하여 새시의 전면을 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 고정합니다.
7. 아직 설치하지 않은 경우 베젤을 설치합니다.

4단계: 컨트롤러를 설치합니다

새 새시에 컨트롤러 모듈을 설치한 후 부팅합니다.

동일한 새시에 2개의 컨트롤러 모듈이 있는 HA 쌍의 경우, 컨트롤러 모듈을 설치하는 순서는 새시에 완전히 장착되자마자 재부팅을 시도하기 때문에 특히 중요합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔을 컨트롤러 모듈에 다시 연결하고 관리 포트를 다시 연결합니다.
4. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.
 - a. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.

- b. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.
- b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

- c. Press Ctrl-C for Boot Menu가 표시되면 Ctrl-C를 눌러 부팅 프로세스를 중단합니다.
- d. 표시된 메뉴에서 유지보수 모드로 부팅하는 옵션을 선택합니다.

- 5. 이전 단계를 반복하여 새 새시에 두 번째 컨트롤러를 설치합니다.

복원 및 교체 프로세스 - **AFF A700s**를 완료하십시오

키트와 함께 제공된 RMA 명령에 설명된 대로 새시의 HA 상태를 확인하고 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환해야 합니다.

1단계: 새시의 **HA** 상태를 확인하고 설정합니다

새시의 HA 상태를 확인하고 필요한 경우 시스템 구성에 맞게 상태를 업데이트해야 합니다.

- 1. 유지보수 모드의 컨트롤러 모듈 중 하나에서 로컬 컨트롤러 모듈 및 새시의 HA 상태를 "ha-config show"로 표시합니다

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

- 2. 새시에 대해 표시된 시스템 상태가 시스템 구성과 일치하지 않는 경우:
 - a. 새시의 HA 상태를 "ha-config modify chassis_HA-state_"로 설정합니다

HA 상태의 값은 다음 중 하나일 수 있습니다.

- 하
- 비하

- b. 설정이 변경되었는지 확인합니다. ha-config show

- 3. 아직 다시 하지 않았다면 나머지 시스템을 다시 정하십시오.
- 4. 시스템 앞면에 베젤을 다시 설치합니다.

2단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "**부품 반환 및 교체**"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

컨트롤러

컨트롤러 모듈 교체 개요 - AFF A700s

교체 절차를 위한 필수 구성 요소를 검토하고 사용 중인 ONTAP 운영 체제 버전에 맞는 올바른 구성 요소를 선택해야 합니다.

- 모든 드라이브 셸프가 올바르게 작동하고 있어야 합니다.
- 정상적인 컨트롤러는 교체되는 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다("손상된 컨트롤러"라고 함).
- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 컨트롤러 모듈을 동일한 모델 유형의 컨트롤러 모듈로 교체해야 합니다. 컨트롤러 모듈만 교체하면 시스템을 업그레이드할 수 없습니다.
- 이 절차의 일부로 드라이브 또는 드라이브 셸프를 변경할 수 없습니다.
- 이 절차에서는 `_replacement_controller`가 이전 컨트롤러 모듈과 동일한 버전의 ONTAP에서 부팅되도록 부팅 장치를 손상된 컨트롤러에서 `_replacement_controller`로 이동합니다.
- 올바른 시스템에 다음 단계에 있는 명령을 적용하는 것이 중요합니다.
 - `impaired_controller`는 교체되는 컨트롤러입니다.
 - `replacement_controller`는 손상된 컨트롤러를 교체하는 새로운 컨트롤러입니다.
 - `healthy_controller`는 정상적인 컨트롤러입니다.
- 컨트롤러의 콘솔 출력을 항상 텍스트 파일로 캡처해야 합니다.

교체 프로세스 중에 발생할 수 있는 문제를 해결할 수 있도록 절차에 대한 기록을 제공합니다.

손상된 컨트롤러 - AFF A700s를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 `'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport` 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: `'cluster1: * > system node AutoSupport invoke - node * -type all-message MAINT=2h'`

2. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다 손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.

컨트롤러 모듈 하드웨어 교체 - **AFF A700s**

컨트롤러 모듈 하드웨어를 교체하려면 손상된 컨트롤러를 제거하고, FRU 구성 요소를 교체 컨트롤러 모듈로 이동한 다음, 교체 컨트롤러 모듈을 새시에 설치하고, 시스템을 유지보수 모드로 부팅해야 합니다.

1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

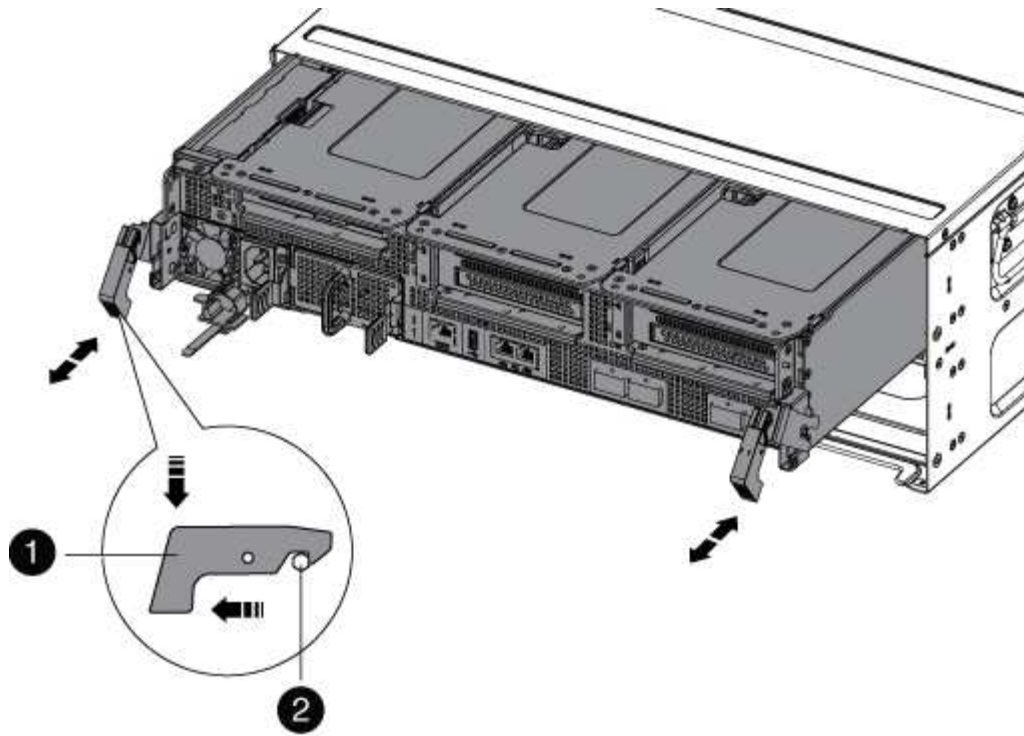
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 새시에서 약간 꺼냅니다.



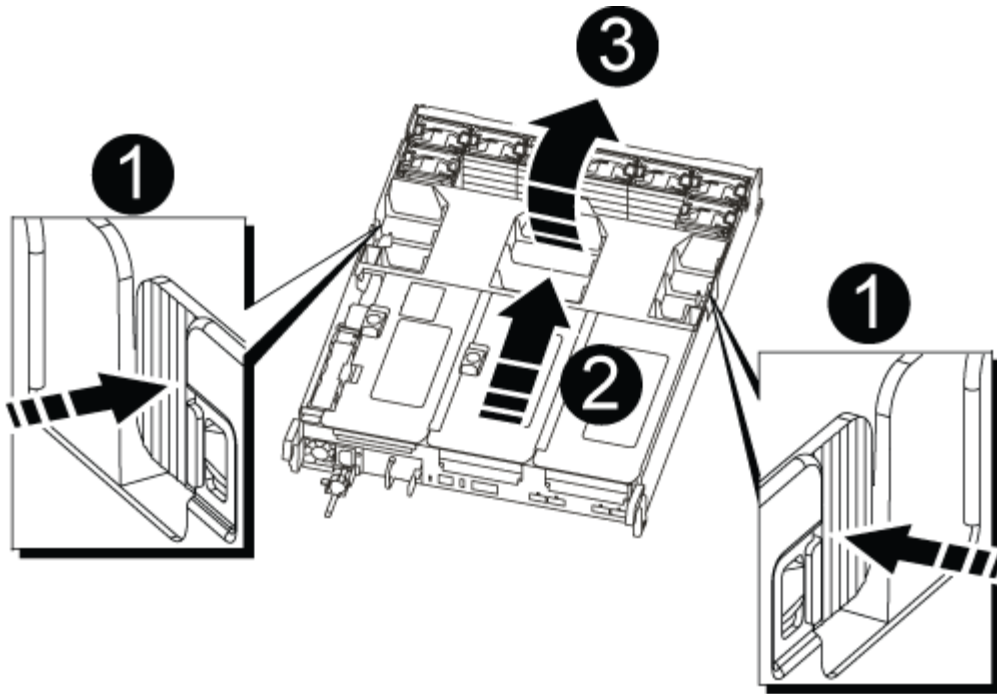
1	잠금 래치
2	잠금 핀

6. 컨트롤러 모듈을 새시 밖으로 밀어냅니다.

컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

7. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.

- a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
- b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.



1	에어 덕트 잠금 탭
2	라이저
3	에어 덕트

2단계: NVRAM 카드를 이동합니다

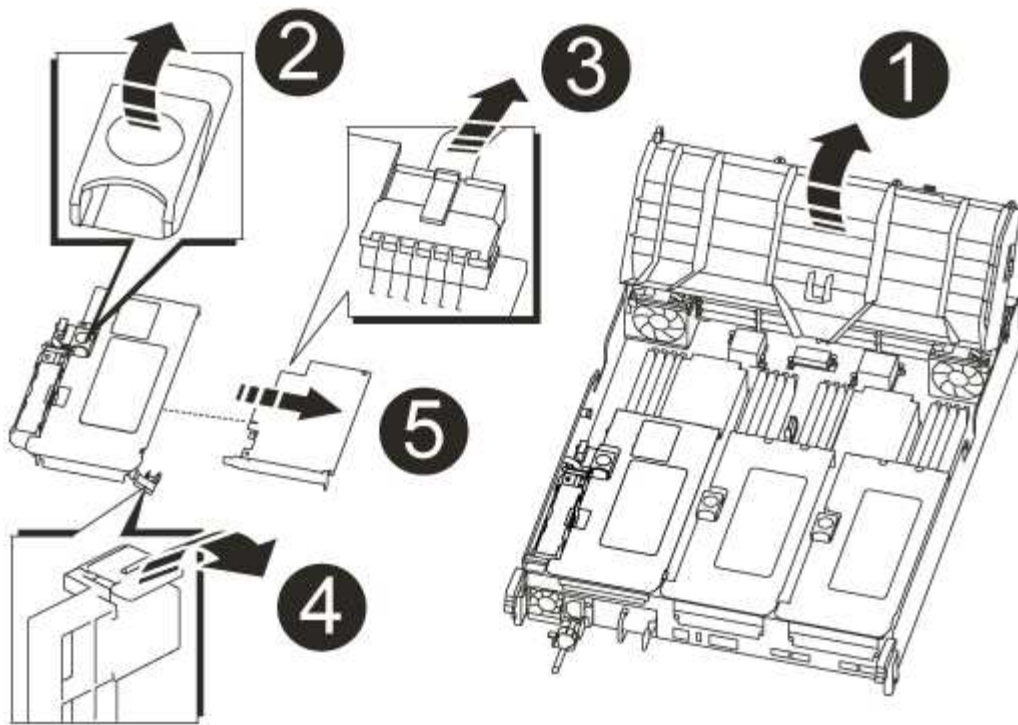
컨트롤러 교체 프로세스의 일부로 손상된 컨트롤러 모듈의 라이저 1에서 NVRAM 카드를 분리하고 교체 컨트롤러 모듈의 라이저 1에 카드를 설치해야 합니다. 장애가 있는 컨트롤러 모듈에서 교체 컨트롤러 모듈로 DIMM을 이동한 후에만 라이저 1을 교체 컨트롤러 모듈에 다시 설치해야 합니다.

1. 컨트롤러 모듈에서 NVRAM 라이저, 라이저 1을 분리합니다.

- 라이저 왼쪽에 있는 라이저 잠금 래치를 팬 쪽으로 돌립니다.

NVRAM 라이저가 컨트롤러 모듈에서 약간 위로 올라갑니다.

- NVRAM 라이저를 위로 들어 올리고 팬을 향해 이동해서 라이저의 판금 립이 컨트롤러 모듈의 모서리에서 분리되도록 한 다음, 라이저를 컨트롤러 모듈에서 수직으로 들어올립니다. 그런 다음 NVRAM 카드에 액세스할 수 있도록 평평하고 안정적인 곳에 놓습니다.



1	에어 덕트
2	라이저 1 잠금 래치
3	NVRAM 카드에 연결하는 NVRAM 배터리 케이블 플러그
4	카드 잠금 브래킷
5	NVRAM 카드

2. 라이저 모듈에서 NVRAM 카드를 분리합니다.
 - a. NVRAM 카드에 액세스할 수 있도록 라이저 모듈을 돌립니다.
 - b. NVRAM 카드에 연결된 NVRAM 배터리 케이블을 뽑습니다.
 - c. NVRAM 라이저 측면에 있는 잠금 브래킷을 누른 다음 열린 위치로 돌립니다.
 - d. 라이저 모듈에서 NVRAM 카드를 분리합니다.
3. 교체용 컨트롤러 모듈에서 NVRAM 라이저를 분리합니다.
4. NVRAM 라이저에 NVRAM 카드를 설치합니다.
 - a. 카드를 라이저 모듈의 카드 가이드 및 라이저의 카드 소켓에 맞춥니다.
 - b. 카드를 카드 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.



카드가 라이저 소켓에 완전히 똑바로 장착되었는지 확인하십시오.

- c. NVRAM 카드의 소켓에 배터리 케이블을 연결합니다.
- d. 잠금 래치를 잠금 위치로 돌려 제자리에 고정되었는지 확인합니다.

3단계: PCIe 카드를 이동합니다

컨트롤러 교체 프로세스의 일환으로, PCIe 라이저 모듈, 라이저 2(중간 라이저) 및 라이저 3(맨 오른쪽에 있는 라이저) 모두를 손상된 컨트롤러 모듈에서 분리하고 라이저 모듈에서 PCIe 카드를 제거해야 합니다. 교체용 컨트롤러 모듈의 동일한 라이저 모듈에 카드를 설치합니다. DIMM을 교체 컨트롤러 모듈로 이동하면 라이저 모듈을 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.

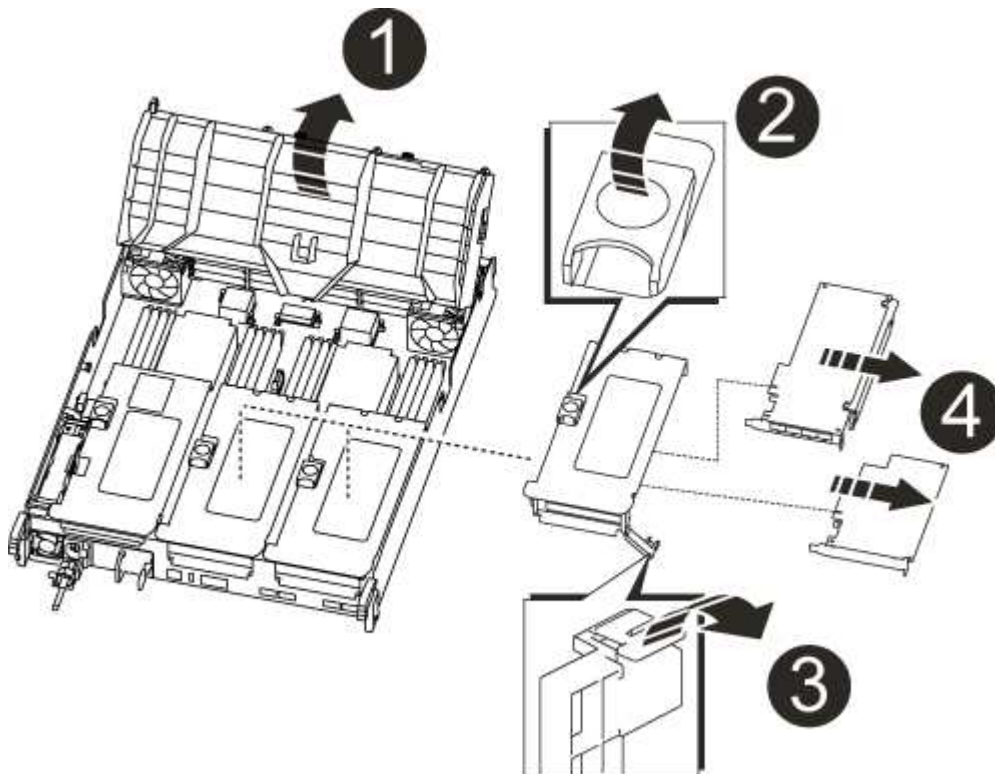


손상된 컨트롤러 모듈의 라이저를 교체 컨트롤러 모듈에 설치하지 마십시오.

1. 컨트롤러 모듈에서 PCIe 라이저를 분리합니다.
 - a. PCIe 카드에 있을 수 있는 SFP 모듈을 모두 분리합니다.
 - b. 라이저 왼쪽의 모듈 잠금 래치를 위로 돌려 팬 모듈을 향해 돌립니다.

PCIe 라이저가 컨트롤러 모듈에서 약간 위로 올라갑니다.

- c. PCIe 라이저를 위로 들어 올리고 팬 쪽으로 이동시키고 라이저의 판금 립이 컨트롤러 모듈의 모서리에서 분리되도록 한 다음, 라이저를 컨트롤러 모듈에서 들어 올린 다음 안정적이고 평평한 표면에 놓습니다.



1	에어 덕트
2	라이저 잠금 래치

3	카드 잠금 브래킷
4	라이저 2(중간 라이저) 및 라이저 슬롯 2 및 3의 PCI 카드

2. 라이저에서 PCIe 카드를 분리합니다.

- PCIe 카드에 액세스할 수 있도록 라이저를 돌립니다.
- PCIe 라이저 측면에 있는 잠금 브래킷을 누른 다음 열린 위치로 돌립니다.
- 라이저에서 PCIe 카드를 분리합니다.

3. 교체용 컨트롤러 모듈에서 해당 라이저를 분리합니다.

4. 교체 컨트롤러에서 PCIe 카드를 라이저에 설치한 다음 라이저를 교체 컨트롤러에 다시 설치합니다.

- 카드를 라이저의 카드 가이드와 라이저의 카드 소켓에 맞춘 다음 라이저의 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.

카드가 라이저 소켓에 완전히 똑바로 장착되었는지 확인하십시오.

- 라이저를 교체 컨트롤러 모듈에 다시 설치합니다.
- 잠금 래치가 딸깍 소리를 내며 잠금 위치로 들어갈 때까지 돌려 고정합니다.

5. 손상된 컨트롤러 모듈의 슬롯 4 및 5에서 라이저 3 및 PCIe 카드에 대해 위의 단계를 반복합니다.

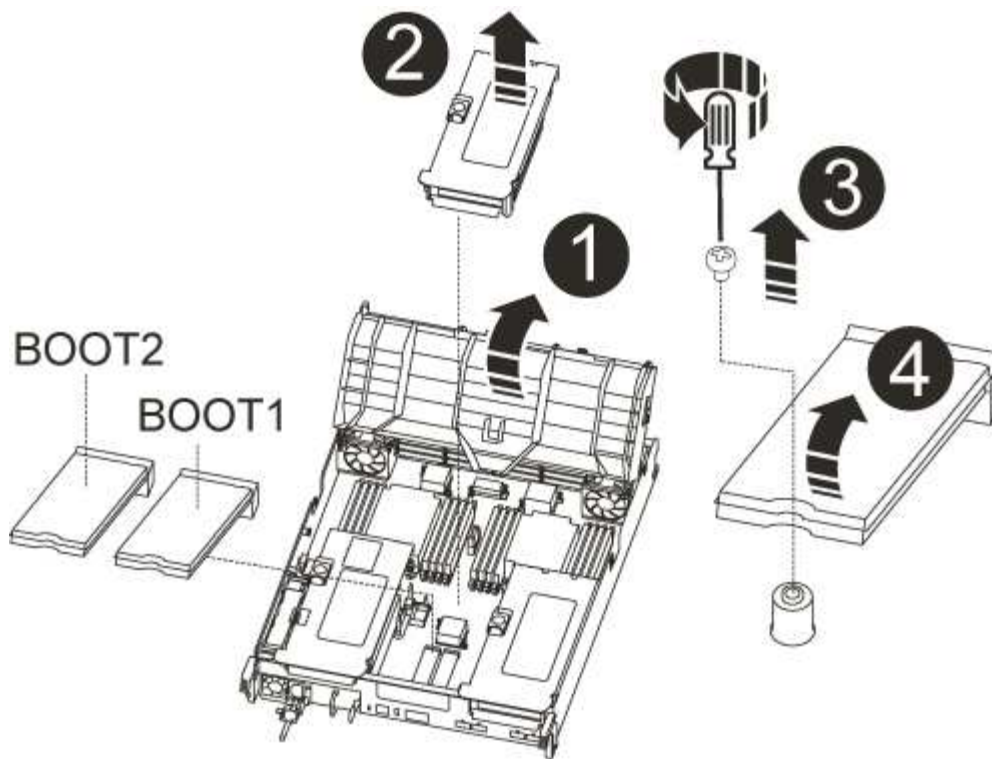
4단계: 부팅 미디어를 이동합니다

AFF A700s에는 1차 및 2차 또는 백업 부팅 미디어라는 2개의 부팅 미디어 장치가 있습니다. 손상된 컨트롤러에서 _replacement_controller로 이동한 다음 _replacement_controller의 해당 슬롯에 설치해야 합니다.

부팅 미디어는 라이저 2의 중간 PCIe 라이저 모듈에 있습니다. 부팅 미디어에 액세스하려면 이 PCIe 모듈을 제거해야 합니다.

1. 부팅 미디어를 찾습니다.

- 필요한 경우 공기 덕트를 엽니다.
- 필요한 경우 잠금 래치를 잠금 해제한 다음 컨트롤러 모듈에서 라이저를 분리하여 가운데 PCIe 모듈인 라이저 2를 분리합니다.



1	에어 덕트
2	라이저 2(중간 PCIe 모듈)
3	부팅 미디어 나사
4	미디어를 부팅합니다

2. 컨트롤러 모듈에서 부팅 미디어를 제거합니다.

- 1 십자 드라이버를 사용하여 부팅 매체를 잡고 있는 나사를 제거하고 나사를 안전한 곳에 둡니다.
- 부팅 미디어의 측면을 잡고 부팅 미디어를 천천히 위로 돌린 다음 부팅 미디어를 소켓에서 똑바로 잡아당겨 분리합니다.

3. 부팅 미디어를 새 컨트롤러 모듈로 옮기고 설치합니다.



손상된 컨트롤러 모듈에 설치된 교체 컨트롤러 모듈의 동일한 소켓에 부팅 미디어를 설치하고, 기본 부팅 미디어 소켓(슬롯 1)과 보조 부팅 미디어 소켓(슬롯 2)을 보조 부팅 미디어 소켓에 설치합니다.

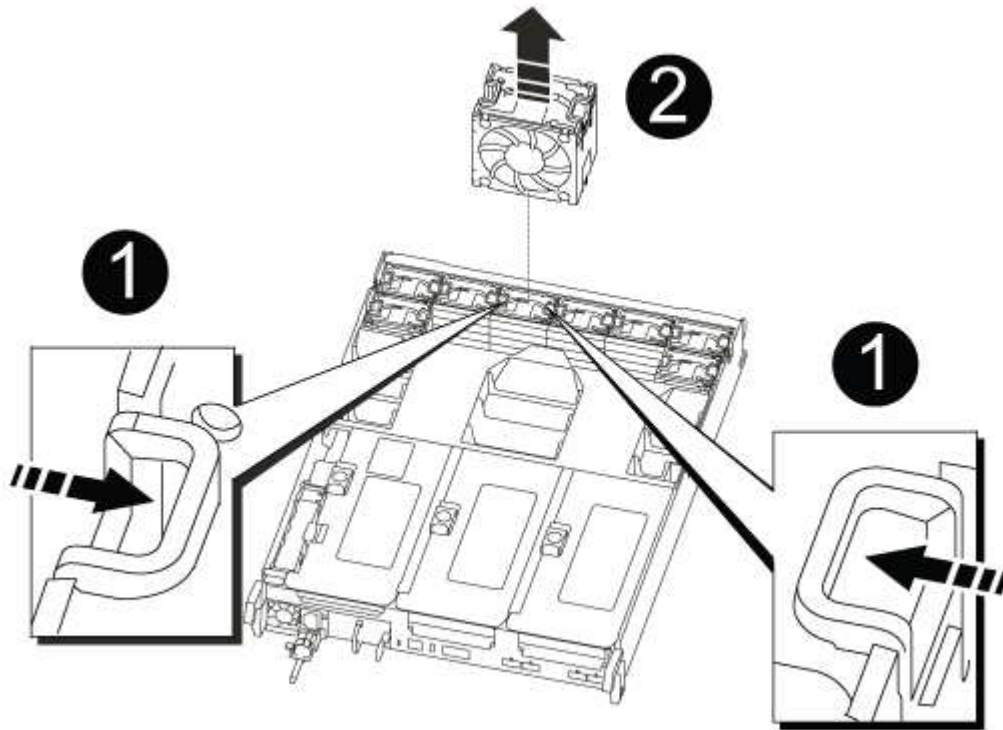
- 부팅 미디어의 가장자리를 소켓 하우징에 맞춘 다음 조심스럽게 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.
- 부팅 미디어를 마더보드 쪽으로 돌립니다.
- 부팅 미디어 나사를 사용하여 부팅 미디어를 마더보드에 고정합니다.

나사를 너무 조이지 마십시오. 그렇지 않으면 부팅 미디어가 손상될 수 있습니다.

5단계: 팬을 이동합니다

오류가 발생한 컨트롤러 모듈을 교체할 때 장애가 발생한 컨트롤러 모듈에서 교체 모듈로 팬을 이동해야 합니다.

1. 팬 모듈 측면에 있는 잠금 탭을 잡고 팬 모듈을 컨트롤러 모듈 밖으로 똑바로 들어 올려 팬 모듈을 분리합니다.



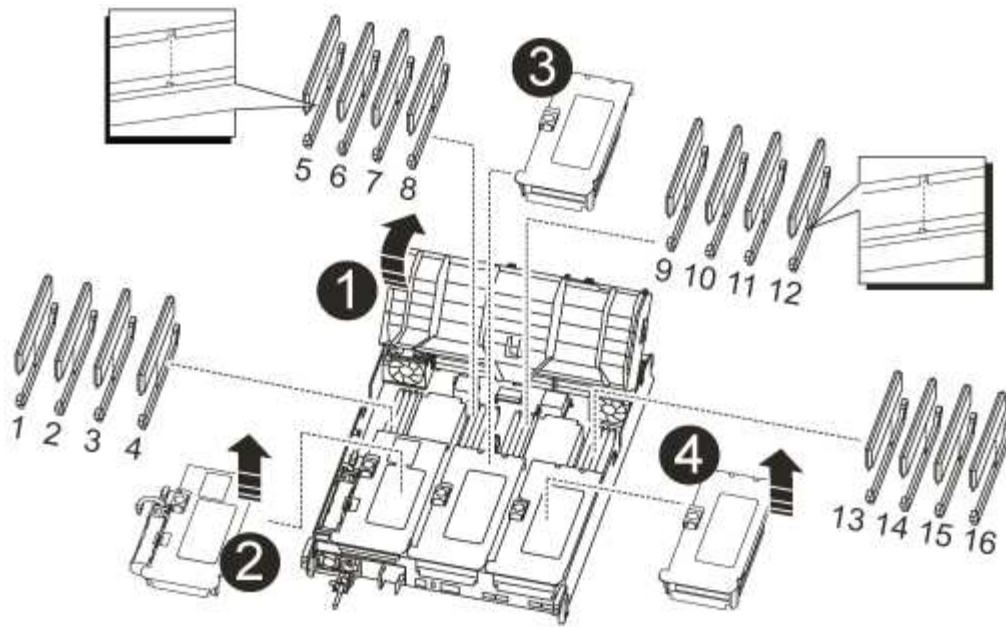
1	팬 잠금 탭
2	팬 모듈

2. 팬 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 옮긴 다음 팬 모듈의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 다음 잠금 래치가 제자리에 고정될 때까지 팬 모듈을 컨트롤러 모듈로 밀어 넣습니다.
3. 나머지 팬 모듈에 대해 이 단계를 반복합니다.

6단계: 시스템 DIMM을 이동합니다

DIMM을 이동하려면 손상된 컨트롤러를 찾아 교체 컨트롤러로 이동한 다음 특정 단계를 따릅니다.

1. 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 찾습니다.



1	에어 덕트
2	라이저 1 및 DIMM 뱅크 1-4
3	라이저 2 및 DIMM 뱅크 5-8 및 9-12
4	라이저 3 및 DIMM 뱅크 13-16

- DIMM을 올바른 방향으로 교체 컨트롤러 모듈에 삽입할 수 있도록 소켓에 있는 DIMM의 방향을 기록해 두십시오.
- DIMM의 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 슬롯에서 DIMM을 꺼낸 다음 슬롯에서 DIMM을 밀어 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.

- DIMM을 설치할 슬롯을 찾습니다.
- 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열린 위치에 있는지 확인한 다음 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.



DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

- 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.
- 나머지 DIMM에 대해 이 단계를 반복합니다.

7단계: NVRAM 모듈을 설치합니다

NVRAM 모듈을 설치하려면 특정 단계의 순서를 따라야 합니다.

1. 라이저를 컨트롤러 모듈에 설치합니다.
 - a. 라이저의 립을 컨트롤러 모듈 판금의 밑면에 맞춥니다.
 - b. 라이저를 컨트롤러 모듈의 핀을 따라 이동한 다음 라이저를 컨트롤러 모듈에 내려 놓습니다.
 - c. 잠금 래치를 아래로 돌려 잠금 위치로 클릭합니다.

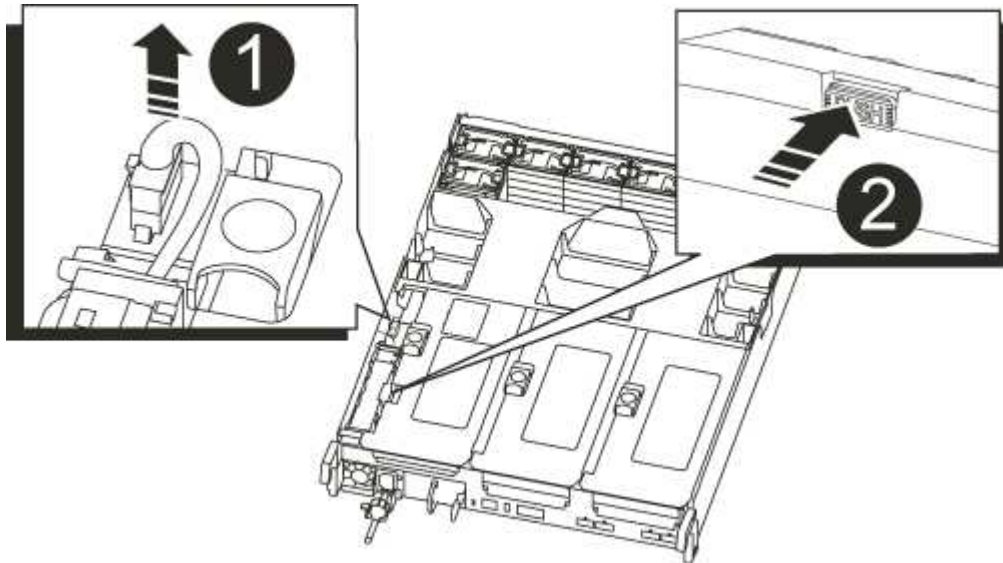
잠금 래치가 잠기면 잠금 래치가 라이저 윗면과 맞닿고 라이저는 컨트롤러 모듈에 똑바로 앉습니다.

- d. PCIe 카드에서 제거된 SFP 모듈을 모두 재장착합니다.

8단계: NVRAM 배터리를 이동합니다

컨트롤러 모듈을 교체할 때는 NVRAM 배터리를 손상된 컨트롤러 모듈에서 교체 컨트롤러 모듈로 이동해야 합니다

1. 라이저 모듈, 라이저 1의 왼쪽에서 NVRAM 배터리를 찾습니다.



①	NVRAM 배터리 플러그
②	파란색 NVRAM 배터리 잠금 탭

2. 배터리 플러그를 찾아 배터리 플러그 표면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 분리합니다.
3. 배터리를 잡고 누름 이라고 표시된 파란색 잠금 탭을 누른 다음 홀더 및 컨트롤러 모듈에서 배터리를 들어올립니다.
4. 배터리 팩을 교체 컨트롤러 모듈로 옮긴 다음 NVRAM 라이저에 설치합니다.
 - a. 측면 벽의 지지 탭이 배터리 팩의 슬롯에 끼워질 때까지 판금 측면 벽을 따라 배터리 팩을 아래로 밀어 넣습니다. 그러면 배터리 팩 래치가 맞물려 제자리에 잠깁니다.
 - b. 배터리 팩을 단단히 눌러 제자리에 고정되었는지 확인합니다.

- c. 배터리 플러그를 라이저 소켓에 꽂고 플러그가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.

9단계: PCIe 라이저를 설치합니다

PCIe 라이저를 설치하려면 특정 단계를 따라야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 라이저를 컨트롤러 모듈에 설치합니다.
 - a. 라이저의 립을 컨트롤러 모듈 판금의 밑면에 맞춥니다.
 - b. 라이저를 컨트롤러 모듈의 핀을 따라 이동한 다음 라이저를 컨트롤러 모듈에 내려 놓습니다.
 - c. 잠금 래치를 아래로 돌려 잠금 위치로 클릭합니다.

잠금 래치가 잠기면 잠금 래치가 라이저 윗면과 맞닿고 라이저는 컨트롤러 모듈에 똑바로 앉습니다.

- d. PCIe 카드에서 제거된 SFP 모듈을 모두 재장착합니다.
3. 손상된 컨트롤러 모듈의 슬롯 4 및 5에서 라이저 3 및 PCIe 카드에 대해 위의 단계를 반복합니다.

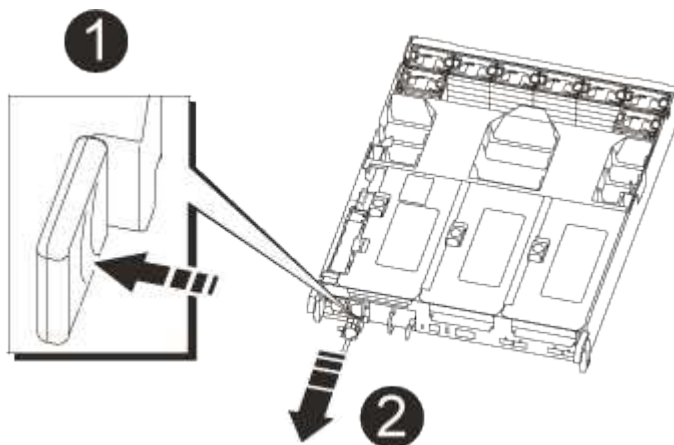
10단계: 전원 공급 장치를 이동합니다

컨트롤러 모듈을 교체할 때 손상된 컨트롤러 모듈에서 교체 컨트롤러 모듈로 전원 공급 장치 및 전원 공급 장치 보호물을 이동해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 잠금 탭을 누른 상태에서 컨트롤러 모듈에서 전원 공급 장치를 당겨 빼낼 수 있도록 캡 핸들을 돌립니다.



전원 공급 장치가 단락되었습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1	파란색 전원 공급 장치 잠금 탭
2	전원 공급 장치

3. 전원 공급 장치를 새 컨트롤러 모듈로 이동한 다음 설치합니다.

4. 양손으로 전원 공급 장치의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 다음 잠금 탭이 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 전원 공급 장치를 컨트롤러 모듈에 부드럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



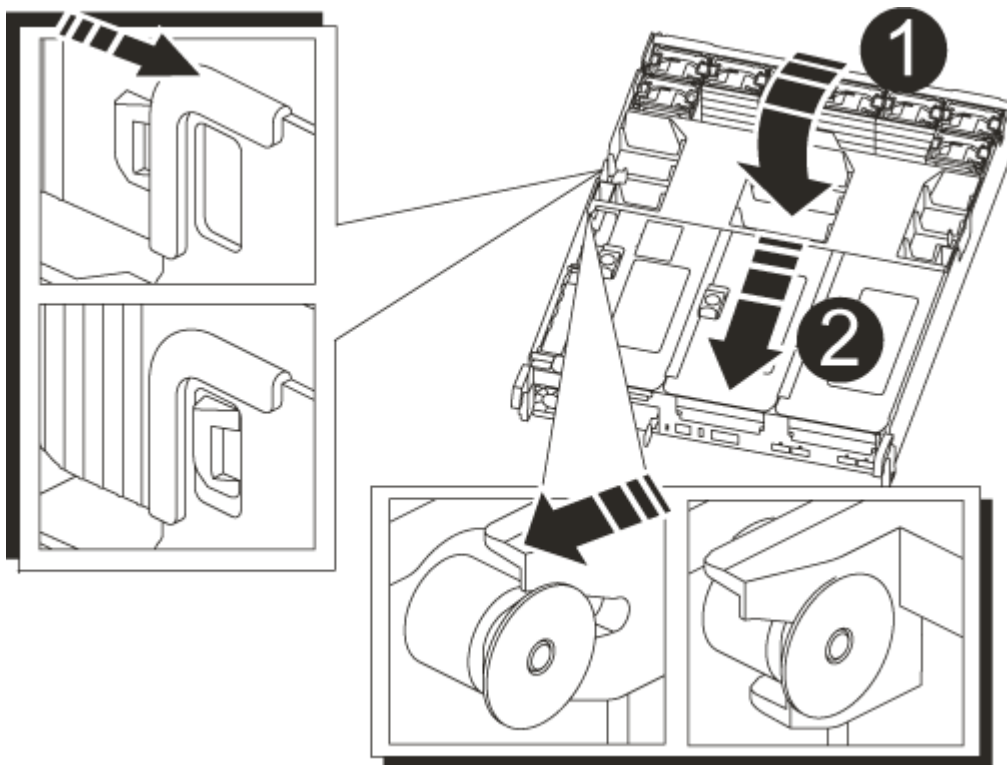
내부 커넥터의 손상을 방지하려면 전원 공급 장치를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

5. 손상된 컨트롤러 모듈에서 PSU 블랭킹 패널을 제거한 다음 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.

11단계: 컨트롤러 모듈을 설치합니다

장애가 발생한 컨트롤러 모듈에서 교체 컨트롤러 모듈로 모든 구성 요소를 이동한 후에는 교체 컨트롤러 모듈을 새시에 설치하고 유지보수 모드로 부팅해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 아직 에어 덕트를 닫지 않은 경우 에어 덕트를 닫으십시오.
 - a. 공기 덕트를 컨트롤러 모듈로 끝까지 돌립니다.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리가 날 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀니다.
 - c. 공기 덕트가 제대로 장착되고 제자리에 고정되었는지 확인합니다.



1	잠금 탭
2	슬라이드 플런저

3. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

4. 다음 섹션의 작업을 수행하기 위해 시스템에 액세스할 수 있도록 관리 포트와 콘솔 포트에만 케이블을 연결합니다.



이 절차의 뒷부분에서 나머지 케이블을 컨트롤러 모듈에 연결합니다.

5. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.

b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

c. Ctrl+C를 눌러 부팅 프로세스를 중단합니다.

6. 시스템 케이블 및 트랜시버 모듈을 컨트롤러 모듈에 연결하고 케이블 관리 장치를 다시 설치합니다.

7. 전원 케이블을 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 고정 장치를 다시 설치합니다.

8. 시스템이 10GbE 클러스터 상호 연결 및 40GbE NIC 또는 온보드 포트에서 데이터 연결을 지원하도록 구성된 경우 유지보수 모드에서 nicadmin 변환 명령을 사용하여 이러한 포트를 10GbE 연결로 변환합니다.



변환을 완료한 후 유지보수 모드를 종료해야 합니다.

시스템 구성 복원 및 검증 - AFF A700s

하드웨어 교체를 완료하고 유지 관리 모드로 부팅한 후에는 교체 컨트롤러의 하위 수준 시스템 구성을 확인하고 필요에 따라 시스템 설정을 재구성합니다.

1단계: 컨트롤러를 교체한 후 시스템 시간을 설정하고 확인합니다

교체 컨트롤러 모듈의 시간과 날짜를 HA 쌍의 정상 컨트롤러 모듈 또는 독립형 구성의 안정적인 시간 서버와 확인해야 합니다. 시간과 날짜가 일치하지 않으면 시간 차이로 인해 클라이언트가 중단되는 것을 방지하기 위해 교체 컨트롤러 모듈에서 해당 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

이 작업에 대해

올바른 시스템에 다음 단계에 있는 명령을 적용하는 것이 중요합니다.

- replacement_node는 이 절차의 일부로 손상된 노드를 교체한 새 노드입니다.
- healthy_node는 _replacement_node의 HA 파트너입니다.

단계

1. `refacement_node`가 LOADER 프롬프트에 있지 않으면 시스템을 LOADER 프롬프트로 중단합니다.
2. `Healthy_node`에서 시스템 시간을 확인합니다. `cluster date show`

날짜와 시간은 구성된 시간대를 기준으로 합니다.

3. LOADER 프롬프트에서, `_replacement_node:show date`의 날짜와 시간을 확인하십시오

날짜 및 시간은 GMT로 제공됩니다.

4. 필요한 경우 교체 노드의 날짜(GMT)를 'SET DATE_MM/dd/yyyy_'로 설정합니다
5. 필요한 경우 교체 노드의 시간을 GMT 단위로 'SET TIME_hh:mm:ss_'로 설정합니다
6. LOADER 프롬프트에서 `_replacement_node`의 날짜 및 시간을 확인합니다. `show date`

날짜 및 시간은 GMT로 제공됩니다.

2단계: 새시의 HA 상태를 확인하고 설정합니다

컨트롤러 모듈의 HA 상태를 확인하고 필요한 경우 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

1. 새 컨트롤러 모듈의 유지보수 모드에서 모든 구성요소가 동일한 HA 상태 `ha-config show`를 표시하는지 확인합니다

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 표시된 시스템 상태가 시스템 구성과 일치하지 않으면 컨트롤러 모듈의 HA 상태를 "ha-config modify controller ha-state"로 설정합니다

HA 상태의 값은 다음 중 하나일 수 있습니다.

- HA
- 비 하

3. 컨트롤러 모듈의 표시된 시스템 상태가 시스템 구성과 일치하지 않으면 컨트롤러 모듈의 HA 상태를 "ha-config modify controller ha-state"로 설정합니다

4. 설정이 변경되었는지 확인합니다. `ha-config show`

시스템을 재할당하고 디스크를 재할당할 수 있는 **AFF A700s**를 사용합니다

교체 절차를 완료하고 시스템을 전체 작업으로 복원하려면 스토리지를 재구성하고 NetApp Storage Encryption 구성을 복원한 다음(필요한 경우) 새 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치해야 합니다. 시스템을 전체 작동 상태로 복원하기 전에 일련의 작업을 완료해야 합니다.

1단계: 시스템 회수

컨트롤러 모듈의 스토리지 및 네트워크 연결을 확인하려면 다음을 사용하십시오. ["Active IQ Config Advisor"](#) .

단계

1. Config Advisor를 다운로드하고 설치합니다.

2. 대상 시스템에 대한 정보를 입력한 다음 데이터 수집 을 클릭합니다.
3. 케이블 연결 탭을 클릭한 다음 출력을 확인합니다. 모든 디스크 쉘프가 표시되고 모든 디스크가 출력에 표시되는지 확인하여 찾은 케이블 연결 문제를 해결합니다.
4. 해당 탭을 클릭하여 다른 케이블을 확인한 다음 Config Advisor의 출력을 확인합니다.

2단계: 디스크를 재할당합니다

스토리지 시스템이 HA 쌍 내에 있는 경우, 절차 종료 시 기브백이 발생하면 새 컨트롤러 모듈의 시스템 ID가 자동으로 디스크에 할당됩니다. _replacement_controller를 부팅할 때 시스템 ID 변경을 확인한 다음 변경이 구현되었는지 확인해야 합니다.

이 절차는 HA 쌍에서 ONTAP을 실행하는 시스템에만 적용됩니다.

1. replacement_controller가 유지보수 모드("*>" 프롬프트 표시)인 경우 유지보수 모드를 종료하고 로더 프롬프트인 "halt"로 이동합니다
2. system ID mismatch: boot_ontap로 인해 시스템 ID를 재정의하라는 메시지가 표시되면 _replacement_controller의 LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 부팅하고 y를 입력합니다
3. replacement_controller 콘솔에 'Waiting for 반환...' 메시지가 표시될 때까지 기다린 후 정상적인 컨트롤러에서 새 파트너 시스템 ID가 자동으로 지정되었는지 확인합니다. 'storage failover show

명령 출력에는 손상된 컨트롤러에서 시스템 ID가 변경되었다는 메시지와 함께 올바른 이전 및 새 ID가 표시되어야 합니다. 다음 예제에서 node2는 교체를 거쳤으며 새 시스템 ID가 151759706입니다.

```
node1> `storage failover show`
```

Node	Partner	Takeover Possible	State Description
node1	node2	false	System ID changed on partner (Old: 151759755, New: 151759706), In takeover
node2	node1	-	Waiting for giveback (HA mailboxes)

4. 정상적인 컨트롤러에서 코어 덤프가 저장되었는지 확인합니다.

- a. 고급 권한 수준 'Set-Privilege advanced'로 변경합니다

고급 모드로 계속 진행하라는 메시지가 나타나면 Y로 응답할 수 있습니다. 고급 모드 프롬프트가 나타납니다(*>).

- b. 모든 코어 덤프를 저장합니다. 'system node run-node_local-node-name_partner savecore'

- c. 반환 명령을 실행하기 전에 'avecore' 명령이 완료될 때까지 기다리십시오.

다음 명령을 입력하여 savecore 명령의 진행 상태를 모니터링할 수 있습니다. 'system node run-node_local-node-name_partner savecore -s'

- d. admin 권한 수준으로 복귀:'et-Privilege admin'입니다
- 5. 스토리지 시스템에 스토리지 또는 볼륨 암호화가 구성된 경우 온보드 키 관리를 사용하는지 또는 외부 키 관리를 사용하는지 여부에 따라 다음 절차 중 하나를 사용하여 스토리지 또는 볼륨 암호화 기능을 복원해야 합니다.
 - "온보드 키 관리 암호화 키를 복원합니다"
 - "외부 키 관리 암호화 키를 복원합니다"

6. 컨트롤러를 다시 제공합니다.

- a. 정상적인 컨트롤러에서 교체된 컨트롤러의 스토리지를 다시 제공합니다. 'storage failover 반환 - ofnode_replacement_node_name_'

replacement_controller가 스토리지를 다시 가져와 부팅을 완료합니다.

시스템 ID 불일치로 인해 시스템 ID를 무시하라는 메시지가 나타나면 y를 입력해야 합니다.



기브백이 거부되면 거부권을 재정의할 수 있습니다.

"사용 중인 ONTAP 9 버전에 맞는 고가용성 구성 콘텐츠를 찾아보십시오"

- a. 기브백이 완료된 후 HA 쌍이 정상 작동 중인지, 그리고 테이크오버가 가능한지, 즉 '스토리지 페일오버 표시'인지 확인합니다

'storage failover show' 명령의 출력에는 파트너 메시지에서 변경된 시스템 ID가 포함되지 않아야 합니다.

7. 디스크가 제대로 할당되었는지 확인합니다. '스토리지 디스크 표시-소유권'

_replacement_controller에 속하는 디스크는 새 시스템 ID를 표시해야 합니다. 다음 예에서는 노드 1이 소유한 디스크에 새 시스템 ID 1873775277이 표시됩니다.

```
node1> `storage disk show -ownership`

Disk   Aggregate Home   Owner   DR Home   Home ID   Owner ID   DR Home ID
Reserver Pool
-----
1.0.0   aggr0_1   node1   node1   -         1873775277 1873775277 -
1873775277 Pool0
1.0.1   aggr0_1   node1   node1         1873775277 1873775277 -
1873775277 Pool0
.
.
.
```

전체 시스템 복원 - AFF A700s

시스템을 전체 운영으로 복구하려면 NetApp Storage Encryption 구성(필요한 경우)을 복원하고 새 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치한 후 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 실패한

부품을 NetApp으로 반환해야 합니다.

1단계: ONTAP에서 교체 노드에 대한 라이선스를 설치합니다

장애가 발생한 노드가 표준(노드 잠김) 라이선스가 필요한 ONTAP 기능을 사용 중인 경우 _replacement_node에 대한 새 라이선스를 설치해야 합니다. 표준 라이선스가 있는 기능의 경우 클러스터의 각 노드에 기능에 대한 자체 키가 있어야 합니다.

이 작업에 대해

라이선스 키를 설치하기 전까지는 표준 라이선스가 필요한 기능을 _replacement_node에서 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 손상된 노드가 클러스터의 유일한 노드인 경우 해당 기능에 대한 라이선스가 있으면 기능을 변경할 수 없습니다.

또한 노드에서 라이선스가 없는 기능을 사용하면 라이선스 계약을 준수하지 않을 수 있으므로 가능한 한 빨리 _replacement_node에 교체 라이선스 키 또는 키를 설치해야 합니다.

시작하기 전에

라이선스 키는 28자 형식이어야 합니다.

라이선스 키를 설치할 수 있는 90일의 유예 기간이 있습니다. 유예 기간이 지나면 모든 이전 라이선스가 무효화됩니다. 유효한 라이선스 키를 설치한 후 유예 기간이 끝나기 전에 모든 키를 24시간 동안 설치해야 합니다.



시스템에서 처음에 ONTAP 9.10.1 이상을 실행 중이었다면 에 설명된 절차를 "[AFF/FAS 시스템의 라이선스 업데이트를 위한 마더보드 교체 후 프로세스](#)" 사용하십시오. 시스템의 초기 ONTAP 릴리스를 잘 모르는 경우 에서 자세한 내용을 참조하십시오 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)".

단계

1. 새 라이선스 키가 필요한 경우 에서 교체용 라이선스 키를 받으십시오 "[NetApp Support 사이트](#)" My Support(내 지원) 섹션에서 Software licenses(소프트웨어 라이선스)를 선택합니다.



필요한 새 라이선스 키는 자동으로 생성되어 파일의 이메일 주소로 전송됩니다. 30일 이내에 라이선스 키가 포함된 이메일을 받지 못한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 각 라이선스 키를 '시스템 라이선스 추가 라이선스 코드 라이선스 키, 라이선스 키...'로 설치합니다
3. 필요한 경우 이전 라이선스를 제거합니다.
 - a. 미사용 라이선스 확인: 라이선스 정리 - 미사용 - 시뮬레이션
 - b. 목록이 올바르게 사용하지 않는 사용권의 'license clean-up-unused'를 삭제합니다

2단계: LIF 확인 및 일련 번호 등록

_replacement_node를 서비스로 반환하기 전에 LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport가 설정된 경우 _replacement_node의 일련 번호를 등록하고, 자동 반환 기능을 재설정해야 합니다.

단계

1. 논리 인터페이스가 홈 서버 및 포트에 대해 'network interface show-is-home false'라는 보고를 하는지 확인합니다

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트에 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`

2. NetApp Support에 시스템 일련 번호를 등록합니다.

- AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 전송하여 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 를 호출합니다 **"NetApp 지원"** 일련 번호를 등록합니다.
3. 클러스터의 상태를 확인합니다. **"ONTAP에서 스크립트를 사용하여 클러스터 상태 점검을 수행하는 방법"** 자세한 내용은 KB 문서를 참조하십시오.
 4. AutoSupport 유지보수 윈도우가 트리거된 경우 를 사용하여 윈도우를 종료합니다 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 명령.
 5. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

3단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. **"부품 반환 및 교체"** 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

DIMM-AFF A700s를 교체합니다

스토리지 시스템이 스토리지 시스템의 ONTAP 부팅을 방해하는 단일 DIMM 오류로 인해 발생하는 과도한 CECC(수정 가능한 오류 수정 코드) 오류 또는 해결할 수 없는 ECC 오류와 같은 오류가 스토리지 시스템에서 발생하면 컨트롤러의 DIMM을 교체해야 합니다.

시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우, 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다.

"노드를 클러스터와 동기화합니다"

단계

1. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
2. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
"기백을 기다리는 중..."	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	<p>장애가 있는 컨트롤러 'storage failover - ofnode_impaired_node_name_'을(를) 인수하거나 중단합니다</p> <p>손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 누릅니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

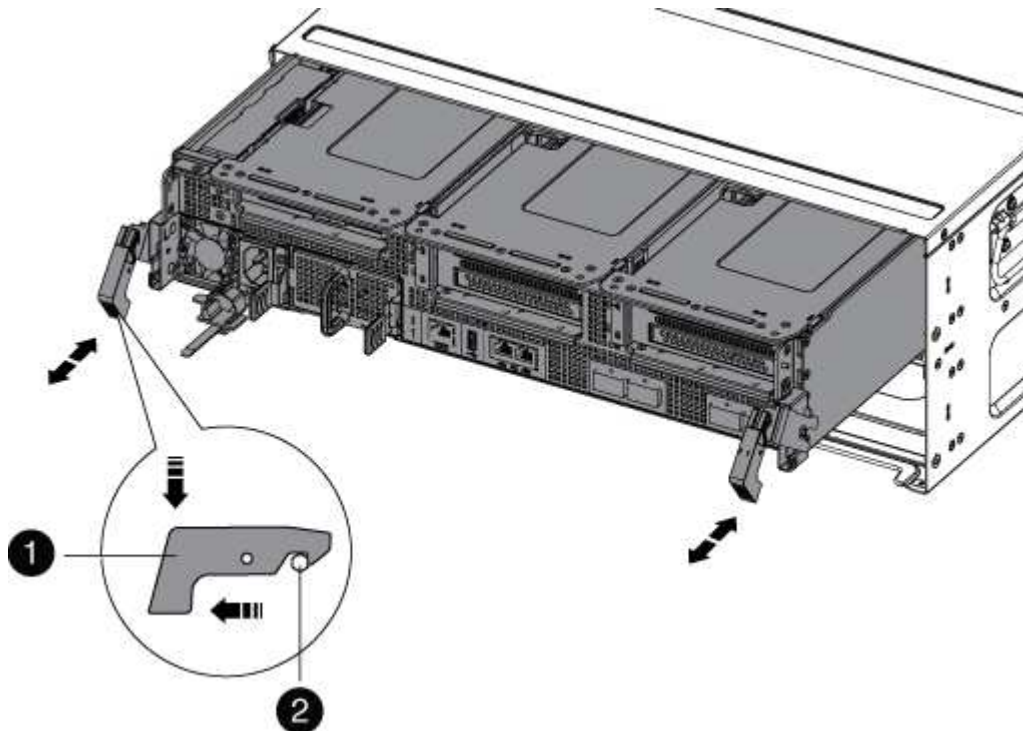
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 쉘에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

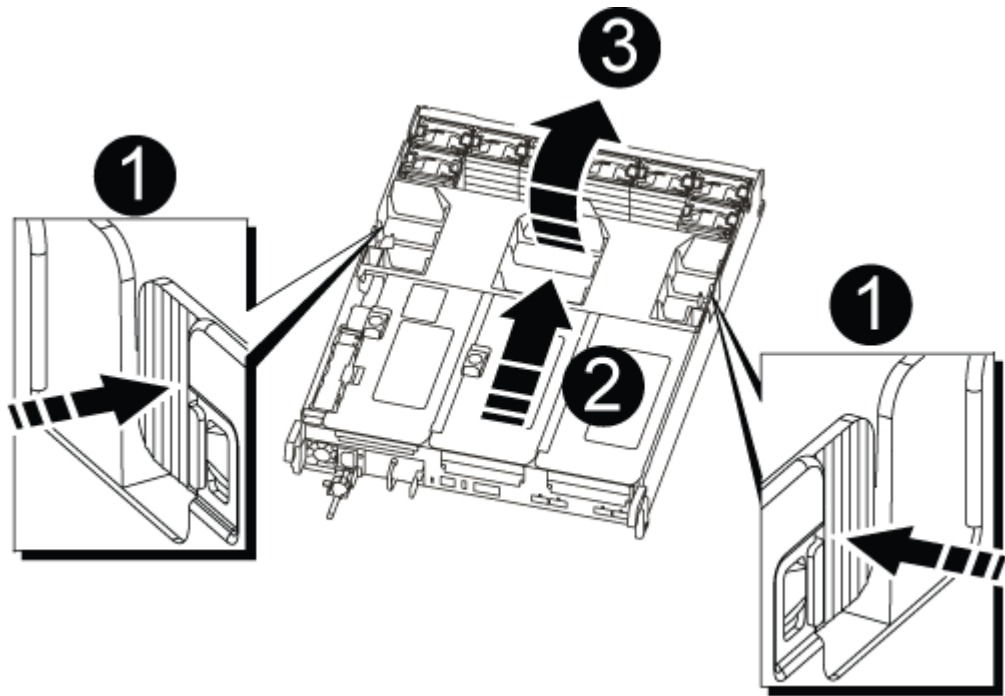
컨트롤러 모듈이 쉘에서 약간 꺼냅니다.



1

잠금 래치
2
잠금 핀

6. 컨트롤러 모듈을 새시 밖으로 밀어냅니다.
컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.
7. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
 - b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.



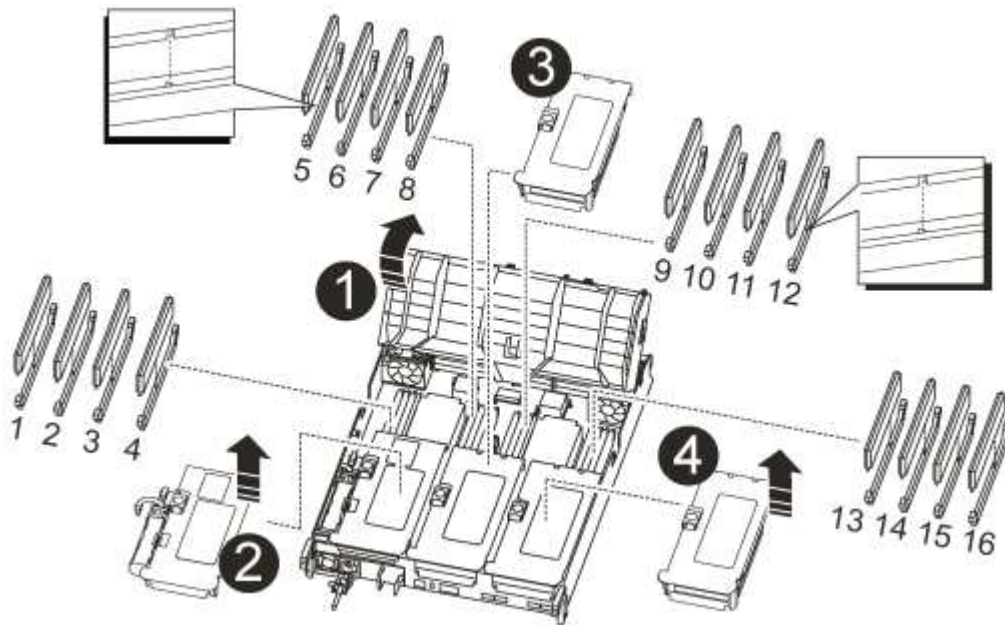
1	에어 덕트 잠금 탭
2	라이저
3	에어 덕트

3단계: DIMM을 교체합니다

DIMM을 교체하려면 컨트롤러 모듈 내부에 있는 DIMM 맵을 사용하여 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 찾은 다음 특정 순서에 따라 교체해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

2. 해당 라이저를 분리합니다.



1	에어 덕트 커버
2	라이저 1 및 DIMM 뱅크 1-4
3	라이저 2 및 DIMM 뱅크 5-8 및 9-12
4	라이저 3 및 DIMM 13-16

- 뱅크 1-4에서 DIMM을 분리하거나 이동하는 경우 NVRAM 배터리를 분리하고 라이저 1의 잠금 래치를 푼 다음 라이저를 분리합니다.
- 뱅크 5-8 또는 9-12에서 DIMM을 분리하거나 이동하는 경우 라이저 2의 잠금 래치를 푼 다음 라이저를 분리합니다.
- 뱅크 13-16에서 DIMM을 분리하거나 이동하는 경우 라이저 3의 잠금 래치를 푼 다음 라이저를 분리합니다.

3. 교체 DIMM을 올바른 방향으로 삽입할 수 있도록 소켓에서 DIMM의 방향을 기록해 두십시오.

4. DIMM의 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 슬롯에서 DIMM을 꺼낸 다음 슬롯에서 DIMM을 밀어 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.

5. 정전기 방지 포장용 백에서 교체용 DIMM을 제거하고 DIMM을 모서리에 맞춰 슬롯에 맞춥니다.

DIMM의 핀 사이의 노치가 소켓의 탭과 일직선이 되어야 합니다.

6. 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열린 위치에 있는지 확인한 다음 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.



DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

7. 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.

8. 컨트롤러 모듈에서 분리한 라이저를 모두 재설치합니다.

NVRAM 라이저, 라이저 1을 분리한 경우 NVRAM 배터리를 컨트롤러 모듈에 꽂아야 합니다.

9. 에어 덕트를 닫습니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 시스템을 부팅합니다

컨트롤러 모듈의 FRU를 교체한 후에는 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅해야 합니다.

동일한 새시에 2개의 컨트롤러 모듈이 있는 HA 쌍의 경우, 컨트롤러 모듈을 설치하는 순서는 새시에 완전히 장착되자마자 재부팅을 시도하기 때문에 특히 중요합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 필요에 따라 시스템을 다시 연결합니다.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 다시 설치해야 합니다.

4. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

a. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.

b. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.

b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한

내용은 페이지를 참조하십시오.

SSD 드라이브 또는 HDD 드라이브 - AFF A700s를 교체합니다

입출력이 진행되는 동안 장애가 발생한 드라이브를 중단 없이 교체할 수 있습니다. SSD 교체 절차는 비회전식 드라이브를 대상으로 하며 HDD 교체 절차는 회전식 드라이브를 위한 것입니다.

드라이브에 오류가 발생하면 플랫폼은 시스템 콘솔에 어떤 드라이브가 고장났는지 나타내는 경고 메시지를 기록합니다. 또한, 작동 디스플레이 패널의 오류 LED와 고장 드라이브의 오류 LED가 모두 켜집니다.

시작하기 전에

- 드라이브를 교체하기 전에 모범 사례에 따라 DQP(Disk Qualification Package)의 현재 버전을 설치하십시오.
- 시스템 콘솔에서 명령을 실행하여 오류가 발생한 드라이브를 `storage disk show -broken` 식별합니다.

오류가 발생한 드라이브가 실패한 드라이브 목록에 나타납니다. 그렇지 않으면 기다린 다음 명령을 다시 실행해야 합니다.



유형과 용량에 따라 드라이브가 장애가 발생한 드라이브 목록에 나타나는 데 최대 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

- SED 인증 활성화 여부를 확인합니다.

드라이브를 교체하는 방법은 드라이브가 사용되는 방식에 따라 다릅니다. SED 인증이 활성화된 경우의 SED 교체 지침을 사용해야 ["ONTAP 9 NetApp 암호화 기능 가이드"](#)입니다. 이 지침에서는 SED를 교체하기 전과 후에 수행해야 하는 추가 단계에 대해 설명합니다.

- 교체 드라이브가 플랫폼에서 지원되는지 확인하십시오. 를 참조하십시오 ["NetApp Hardware Universe를 참조하십시오"](#).
- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

이 작업에 대해

- 최신 버전이 아닌 새 드라이브에서 드라이브 펌웨어가 중단 없이 자동으로 업데이트됩니다.
- 드라이브를 교체할 때, 스토리지 시스템에서 새 드라이브의 존재를 인식할 수 있도록 장애가 발생한 드라이브를 분리하고 교체 드라이브를 삽입할 때까지 1분 정도 기다려야 합니다.

옵션 1: SSD 교체

단계

1. 교체 드라이브에 대한 드라이브 소유권을 수동으로 할당하려면 자동 드라이브 할당이 활성화되어 있는 경우 이를 비활성화해야 합니다.

- a. 자동 드라이브 할당이 설정되었는지 'Storage disk option show'를 확인합니다

두 컨트롤러 모듈 중 하나에서 명령을 입력할 수 있습니다.

자동 드라이브 할당이 활성화된 경우 각 컨트롤러 모듈에 대해 "자동 할당" 열에 출력이 "켜짐"으로 표시됩니다.

- a. 자동 드라이브 할당이 설정된 경우 'storage disk option modify -node_name -autostassign off'를 비활성화합니다

두 컨트롤러 모듈에서 자동 드라이브 할당을 비활성화해야 합니다.

2. 적절하게 접지합니다.
3. 장애가 발생한 드라이브를 물리적으로 식별합니다.

드라이브에 오류가 발생하면 시스템 콘솔에 오류가 발생한 드라이브를 나타내는 경고 메시지가 기록됩니다. 또한 드라이브 헬프 운영자 디스플레이 패널의 주의(황색) LED와 고장난 드라이브가 켜집니다.



장애가 발생한 드라이브의 작동(녹색) LED는 켜져(계속 켜짐) 있으며, 이는 드라이브에 전원이 들어오지만 잠박이지 않아야 함을 나타냅니다. 이는 I/O 작동을 나타냅니다. 장애가 발생한 드라이브에 입출력 작업이 없습니다.

4. 장애가 발생한 드라이브를 분리합니다.
 - a. 드라이브 면의 분리 버튼을 눌러 캠 핸들을 엽니다.
 - b. 캠 핸들을 사용하여 드라이브를 선반에서 밀어내고 다른 손으로 드라이브를 지지합니다.
 5. 교체 드라이브를 끼우기 전에 최소 70초 정도 기다리십시오.
- 이렇게 하면 시스템이 드라이브가 제거되었는지 인식할 수 있습니다.
6. 교체 드라이브를 삽입합니다.
 - a. 캠 핸들이 열린 위치에 있는 상태에서 두 손을 사용하여 교체용 드라이브를 삽입합니다.
 - b. 드라이브가 멈출 때까지 누릅니다.
 - c. 드라이브가 중앙판에 완전히 장착되고 핸들이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 드라이브 면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

7. 드라이브의 작동(녹색) LED가 켜져 있는지 확인합니다.

드라이브의 작동 LED가 고정되어 있으면 드라이브에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 드라이브 작동 LED가 깜박이면 드라이브에 전원이 공급되고 I/O가 진행 중임을 의미합니다. 드라이브 펌웨어가 자동으로 업데이트되면 LED가 깜박입니다.

8. 다른 드라이브를 교체하는 경우 이전 단계를 반복하세요.

9. 1단계에서 자동 드라이브 할당을 비활성화한 경우 드라이브 소유권을 수동으로 할당한 다음 필요한 경우 자동 드라이브 할당을 다시 활성화합니다.

a. 소유하지 않은 모든 드라이브 표시:

```
storage disk show -container-type unassigned
```

두 컨트롤러 모듈 중 하나에서 명령을 입력할 수 있습니다.

b. 각 드라이브 할당:

```
storage disk assign -disk disk_name -owner node_name
```

두 컨트롤러 모듈 중 하나에서 명령을 입력할 수 있습니다.

와일드카드 문자를 사용하여 한 번에 두 개 이상의 드라이브를 할당할 수 있습니다.

c. 필요한 경우 자동 드라이브 할당을 다시 활성화합니다.

```
storage disk option modify -node node_name -autoassign on
```

두 컨트롤러 모듈 모두에서 자동 드라이브 할당을 다시 활성화해야 합니다.

10. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

연락하다 "[NetApp 지원](#)" RMA 번호나 교체 절차에 대한 추가 도움이 필요한 경우

옵션 2: HDD를 교체합니다

1. 교체 드라이브에 대해 드라이브 소유권을 수동으로 할당하려면 자동 드라이브 할당 교체 드라이브가 활성화되어 있는 경우 이를 비활성화해야 합니다



드라이브 소유권을 수동으로 할당한 다음 이 절차의 뒷부분에서 자동 드라이브 할당을 다시 활성화합니다.

a. 자동 드라이브 할당이 설정되었는지 'Storage disk option show'를 확인합니다

두 컨트롤러 모듈 중 하나에서 명령을 입력할 수 있습니다.

자동 드라이브 할당이 활성화된 경우 각 컨트롤러 모듈에 대해 "자동 할당" 열에 출력이 "켜짐"으로 표시됩니다.

a. 자동 드라이브 할당이 설정된 경우 'storage disk option modify -node_name -autostassign off'를 비활성화합니다

두 컨트롤러 모듈에서 자동 드라이브 할당을 비활성화해야 합니다.

2. 적절하게 접지합니다.

3. 플랫폼 전면에서 베젤을 조심스럽게 분리합니다.

4. 시스템 콘솔 경고 메시지와 디스크 드라이브의 표시등이 켜지는 오류 LED에서 오류가 발생한 디스크

드라이브를 식별합니다

5. 디스크 드라이브 면에서 분리 단추를 누릅니다.

스토리지 시스템에 따라 디스크 드라이브의 분리 단추는 디스크 드라이브 문자반의 상단이나 왼쪽에 있습니다.

예를 들어, 다음 그림은 디스크 드라이브 문자반의 위쪽에 분리 단추가 있는 디스크 드라이브를 보여 줍니다.

디스크 드라이브 스프링의 캠 핸들이 부분적으로 열리고 디스크 드라이브가 미드프레인에서 해제됩니다.

6. 캠 핸들을 완전히 열린 위치로 당겨 미드프레인에서 디스크 드라이브를 분리합니다.
7. 디스크 드라이브를 살짝 밀어 꺼내고 디스크가 안전하게 스프인다운될 때까지 1분 정도 기다렸다가 두 손을 사용하여 디스크 쉘프에서 디스크 드라이브를 분리합니다.
8. 캠 핸들을 열린 위치에 둔 상태에서 디스크 드라이브가 멈출 때까지 세게 눌러 교체 디스크 드라이브를 드라이브 베이에 삽입합니다.



새 디스크 드라이브를 삽입하기 전에 최소 10초 동안 기다립니다. 이렇게 하면 시스템에서 디스크 드라이브가 제거되었는지 인식할 수 있습니다.



플랫폼 드라이브 베이에 드라이브가 완전히 로드되지 않은 경우, 장애가 발생한 드라이브를 분리한 드라이브 베이에 교체 드라이브를 설치하는 것이 중요합니다.



디스크 드라이브를 삽입할 때는 두 손을 사용하지만 디스크 캐리어 밑면에 노출되는 디스크 드라이브 보드에는 손을 대지 마십시오.

9. 디스크 드라이브가 미드프레인에 완전히 장착되고 손잡이가 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 디스크 드라이브 표면에 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

10. 다른 디스크 드라이브를 교체하는 경우 4-9단계를 반복합니다.

11. 베젤을 다시 설치합니다.

12. 1단계에서 자동 드라이브 할당을 비활성화한 경우 드라이브 소유권을 수동으로 할당한 다음 필요한 경우 자동 드라이브 할당을 다시 활성화합니다.

- a. 소유되지 않은 모든 드라이브: '스토리지 디스크 표시 - 컨테이너 유형 지정안함'을 표시합니다

두 컨트롤러 모듈 중 하나에서 명령을 입력할 수 있습니다.

- b. 각 드라이브에 스토리지 디스크 할당 - `disk disk_name - owner owner_name`을 할당합니다

두 컨트롤러 모듈 중 하나에서 명령을 입력할 수 있습니다.

와일드카드 문자를 사용하여 한 번에 두 개 이상의 드라이브를 할당할 수 있습니다.

- a. 필요한 경우 자동 드라이브 할당을 다시 활성화합니다. `'storage disk option modify -node_name -autostassign on'`

두 컨트롤러 모듈 모두에서 자동 드라이브 할당을 다시 활성화해야 합니다.

13. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

기술 지원 부서(에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)", 888-463-8277 (북미), 00-800-44-638277 (유럽) 또는 +800-800-80-800 (아시아/태평양) 교체 절차에 대한 추가 지원이 필요한 경우.

FAN-AFF A800을 교체합니다

팬을 교체하려면 장애가 발생한 팬 모듈을 분리하고 새 팬 모듈로 교체합니다.

1단계: 장애가 있는 컨트롤러 종료 - AFF A700s

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: 'cluster1: * > system node AutoSupport invoke - node * -type all-message MAINT=2h'

2. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다 손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.

2단계: 컨트롤러 모듈 제거 - AFF A700s

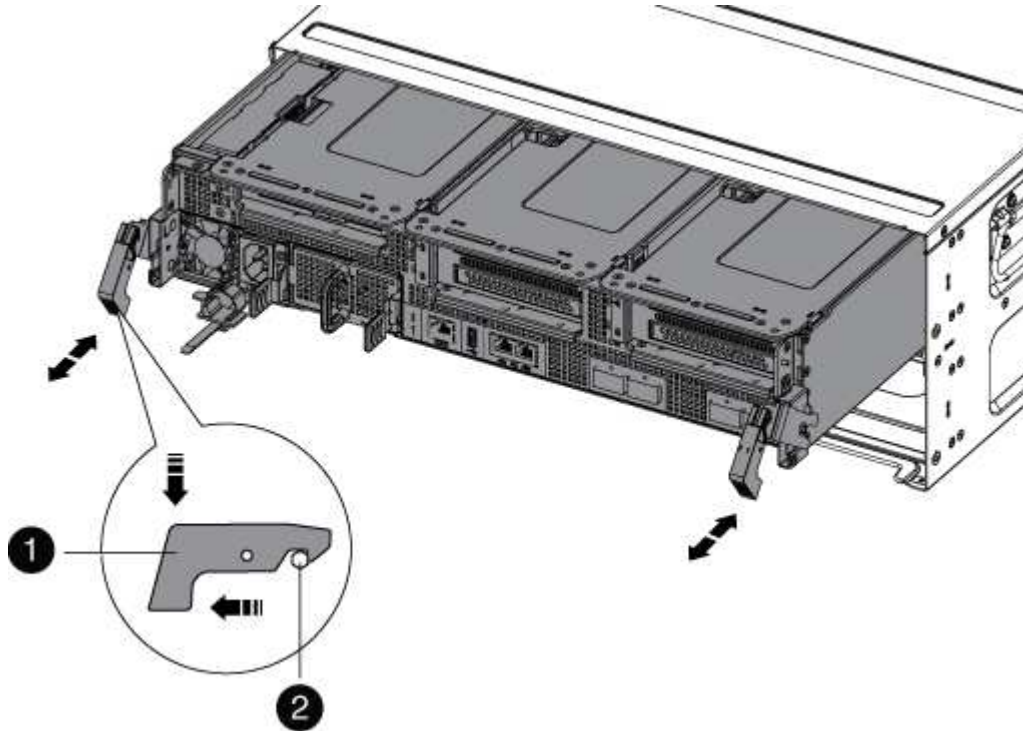
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 풀 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

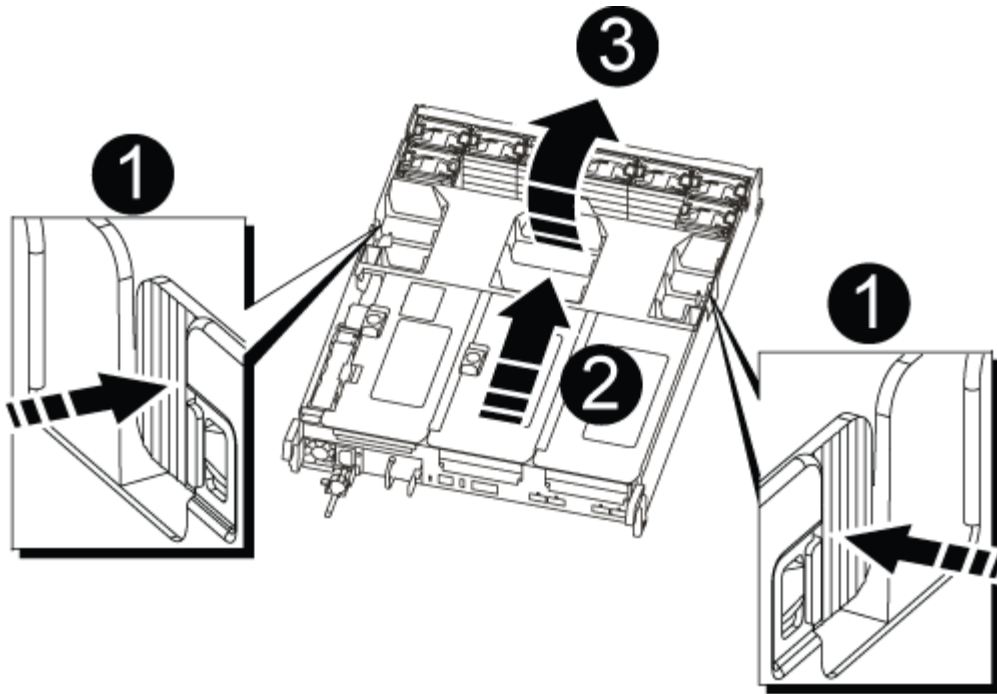
3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉘에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

6. 컨트롤러 모듈을 쉘 밖으로 밀어냅니다.
컨트롤러 모듈 하단을 쉘 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.
7. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
 - b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.

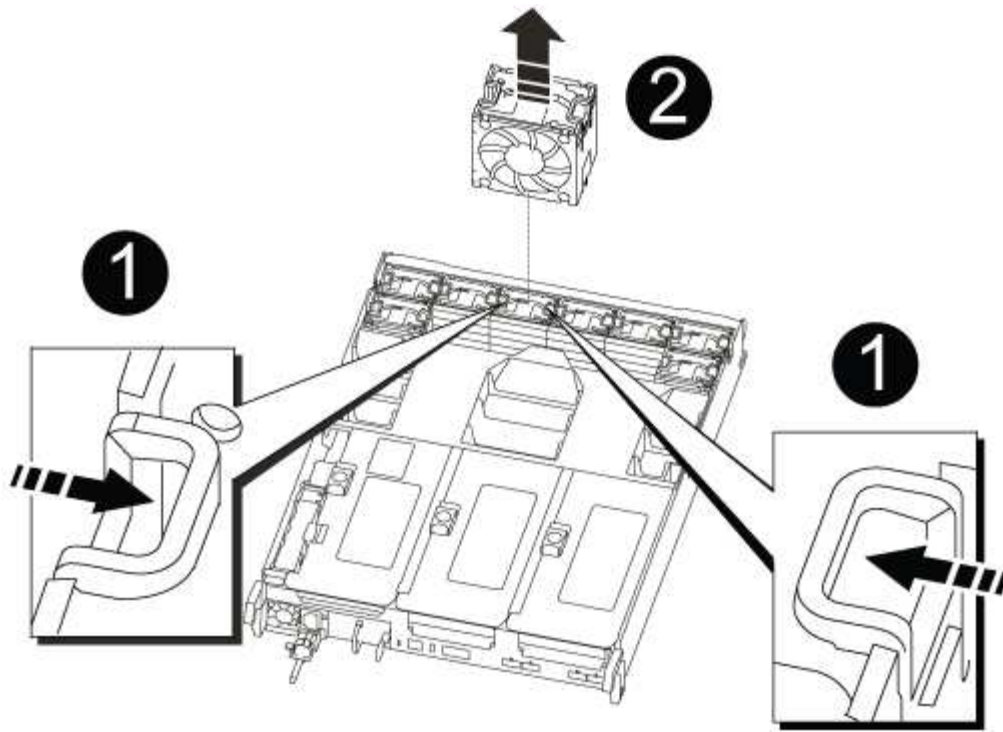


1	에어 덕트 잠금 탭
2	라이저
3	에어 덕트

3단계: FAN-AFF A700s를 교체합니다

팬을 교체하려면 장애가 발생한 팬 모듈을 분리하고 새 팬 모듈로 교체합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지를 확인하여 교체해야 하는 팬 모듈을 식별합니다.
3. 팬 모듈 측면에 있는 잠금 탭을 잡고 팬 모듈을 컨트롤러 모듈 밖으로 똑바로 들어 올려 팬 모듈을 분리합니다.



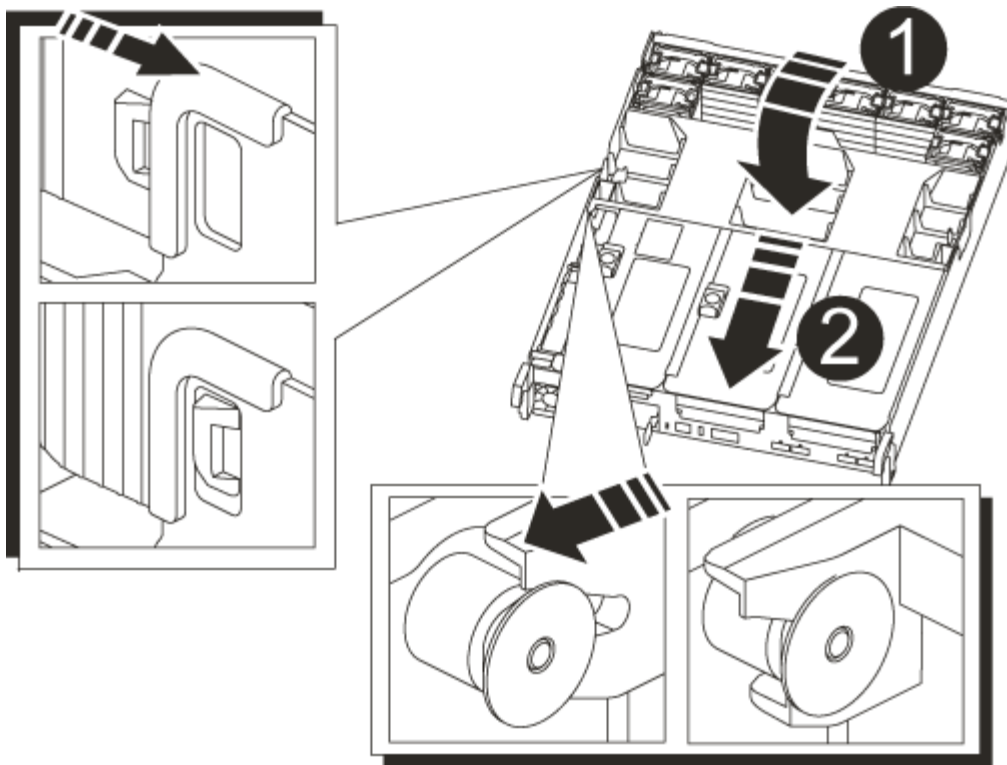
1	팬 잠금 탭
2	팬 모듈

4. 교체용 팬 모듈의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 다음 잠금 래치가 제자리에 고정될 때까지 교체용 팬 모듈을 컨트롤러 모듈에 밀어 넣습니다.

4단계: 컨트롤러 모듈 재설치 - AFF A700s

컨트롤러 모듈 내에서 구성 요소를 교체한 후 시스템 새시에 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 아직 에어 덕트를 닫지 않은 경우 에어 덕트를 닫으십시오.
 - a. 공기 덕트를 컨트롤러 모듈로 끝까지 돌립니다.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리가 날 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀습니다.
 - c. 공기 덕트가 제대로 장착되고 제자리에 고정되었는지 확인합니다.



①	잠금 탭
②	슬라이드 플런저

3. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

4. 필요에 따라 시스템을 다시 연결합니다.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 다시 설치해야 합니다.

5. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.
- 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.
- 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

6. 시스템이 10GbE 클러스터 상호 연결 및 40GbE NIC 또는 온보드 포트에서 데이터 연결을 지원하도록 구성된 경우 유지보수 모드에서 nicadmin 변환 명령을 사용하여 이러한 포트를 10GbE 연결로 변환합니다.



변환을 완료한 후 유지보수 모드를 종료해야 합니다.

7. 스토리지 'storage failover back-ofnode_impaired_node_name_'을 제공하여 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다
8. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp-AFF A700으로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NVRAM 배터리 교체 - AFF A700s

시스템에서 NVRAM 배터리를 교체하려면 컨트롤러 모듈을 시스템에서 분리하고 배터리를 분리한 다음 배터리를 교체하고 컨트롤러 모듈을 다시 설치해야 합니다.

시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: 'cluster1: * > system node AutoSupport invoke - node * -type all-message MAINT=2h'

2. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	<p>정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다</p> <p>손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

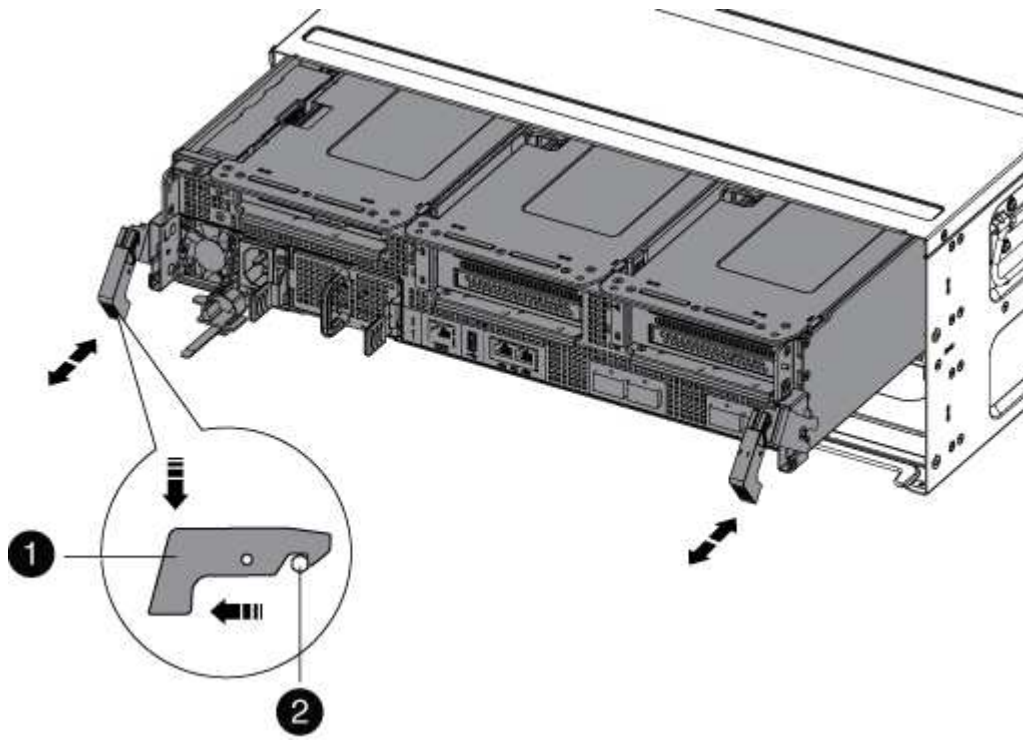
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
3. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 새시에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
---	-------

2	잠금 핀
---	------

6. 컨트롤러 모듈을 새시 밖으로 밀어냅니다.

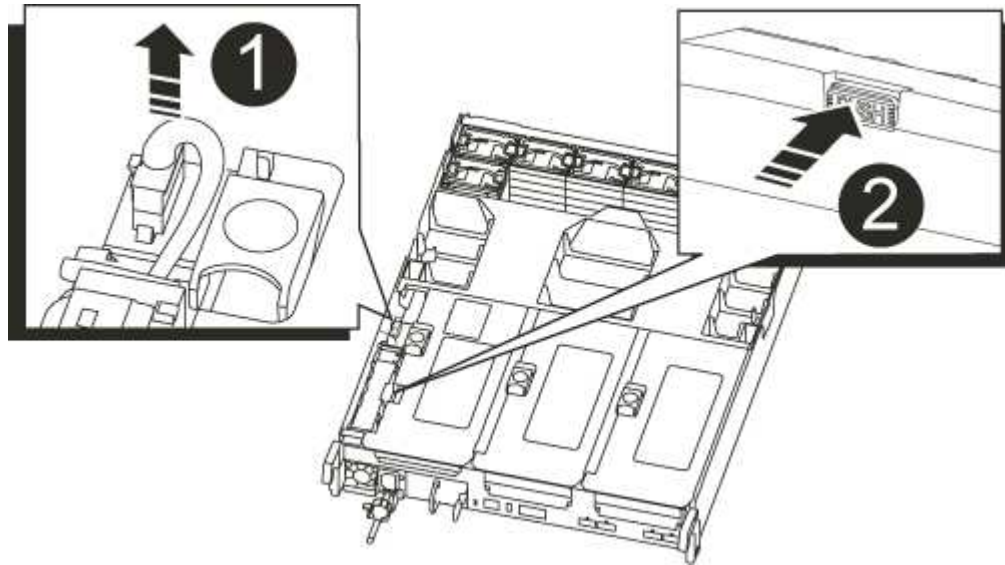
컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

7. 컨트롤러 모듈을 안전한 곳에 둡니다.

3단계: NVRAM 배터리를 교체합니다

NVRAM 배터리를 교체하려면 오류가 발생한 NVRAM 배터리를 컨트롤러 모듈에서 분리하고 교체용 NVRAM 배터리를 컨트롤러 모듈에 설치해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 라이저 모듈, 라이저 1의 왼쪽에서 NVRAM 배터리를 찾습니다.



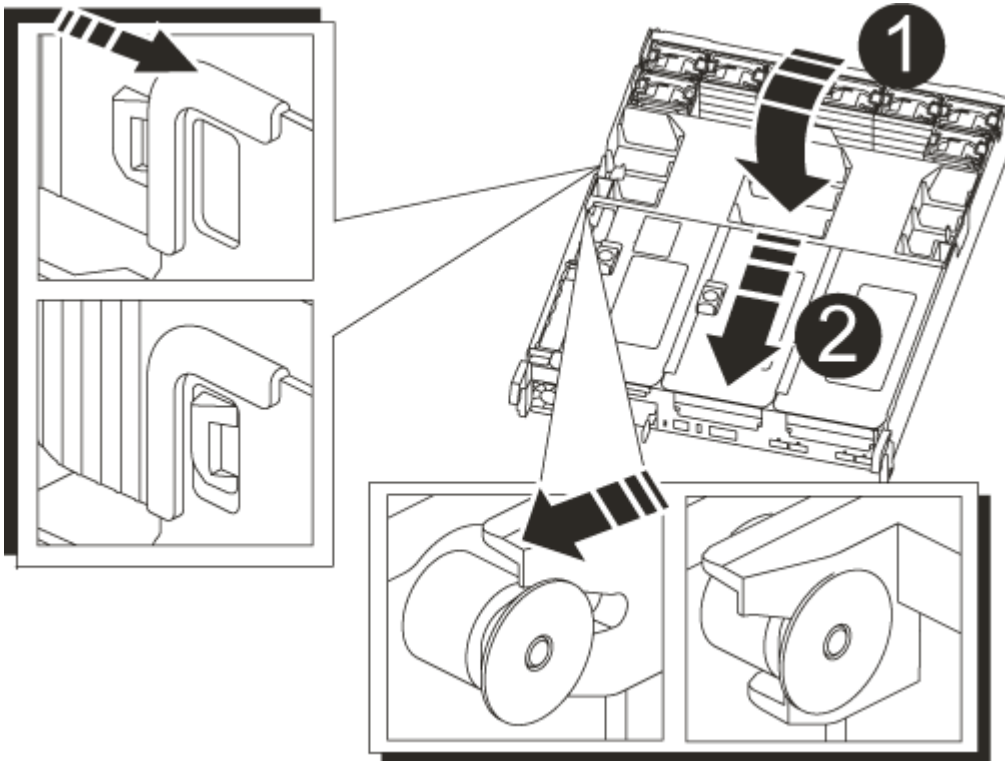
1	NVRAM 배터리 플러그
2	파란색 NVRAM 배터리 잠금 탭

3. 배터리 플러그를 찾아 배터리 플러그 표면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 분리합니다.
4. 배터리 홀더의 파란색 잠금 탭을 눌러 래치가 홀더에서 풀리도록 합니다.
5. 라이저 브래킷 아래로 배터리를 밀어 들어 올려 컨트롤러에서 분리한 다음 옆에 둡니다.
6. 교체용 배터리 팩을 판금 측면 벽을 따라 아래로 밀어 측면 벽의 지지 탭이 배터리 팩의 슬롯에 걸리고 배터리 팩 래치가 맞물려 제자리에 잠길 때까지 넣습니다.
7. 배터리 플러그를 라이저 소켓에 꽂고 플러그가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈 내에서 구성 요소를 교체한 후 시스템 새시에 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 아직 에어 덕트를 닫지 않은 경우 에어 덕트를 닫으십시오.
 - a. 공기 덕트를 컨트롤러 모듈로 끝까지 돌립니다.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리가 날 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀니다.
 - c. 공기 덕트가 제대로 장착되고 제자리에 고정되었는지 확인합니다.



1	잠금 탭
2	슬라이드 플런저

3. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

4. 필요에 따라 시스템을 다시 연결합니다.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 다시 설치해야 합니다.

5. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- a. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.
- b. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.
- b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

6. 시스템이 10GbE 클러스터 상호 연결 및 40GbE NIC 또는 온보드 포트에서 데이터 연결을 지원하도록 구성된 경우 유지보수 모드에서 nicadmin 변환 명령을 사용하여 이러한 포트를 10GbE 연결로 변환합니다.



변환을 완료한 후 유지보수 모드를 종료해야 합니다.

7. 스토리지 'storage failover back-ofnode_impaired_node_name_'을 제공하여 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다
8. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NVRAM 모듈 및 NVRAM DIMM - AFF A700s를 교체합니다

오류가 발생한 NVRAM 카드를 교체하려면 NVRAM 라이저, 라이저 1을 컨트롤러 모듈에서 분리하고, 라이저에서 오류가 발생한 카드를 제거하고, 새 NVRAM 카드를 라이저에 설치한 다음, 라이저를 컨트롤러 모듈에 다시 설치해야 합니다. 시스템 ID는 NVRAM 카드에서 파생되므로 모듈을 교체할 경우 시스템에 속한 디스크가 새 시스템 ID로 재할당됩니다.

시작하기 전에

- 모든 디스크 쉘프가 올바르게 작동하고 있어야 합니다.
- 시스템이 HA 쌍인 경우 파트너 컨트롤러는 교체되는 NVRAM 모듈과 연결된 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다.
- 이 절차에서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.
 - impaired_controller는 유지 관리를 수행하는 컨트롤러입니다.
 - healy_controller는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.
- 이 절차에는 새 NVRAM 모듈과 연결된 컨트롤러 모듈에 디스크를 자동 또는 수동으로 재할당하는 단계가 포함되어 있습니다. 이 절차에서 로 지정된 경우 디스크를 재할당해야 합니다. 반환 전에 디스크 재할당을 완료하면 문제가 발생할 수 있습니다.
- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 이 절차의 일부로 디스크 또는 디스크 쉘프를 변경할 수 없습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

단계

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: ' cluster1: * > system node AutoSupport invoke - node * -type all-message MAINT=2h'

2. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	<p>정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다</p> <p>손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.</p>

- NetApp 스토리지 암호화를 사용하는 경우 ONTAP 9 NetApp 암호화 전원 가이드 _의 "'SED를 보호되지 않는 모드로 복귀' 섹션에 나와 있는 지침에 따라 MSID를 재설정해야 합니다.

"ONTAP 9 NetApp 암호화 기능 가이드"

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

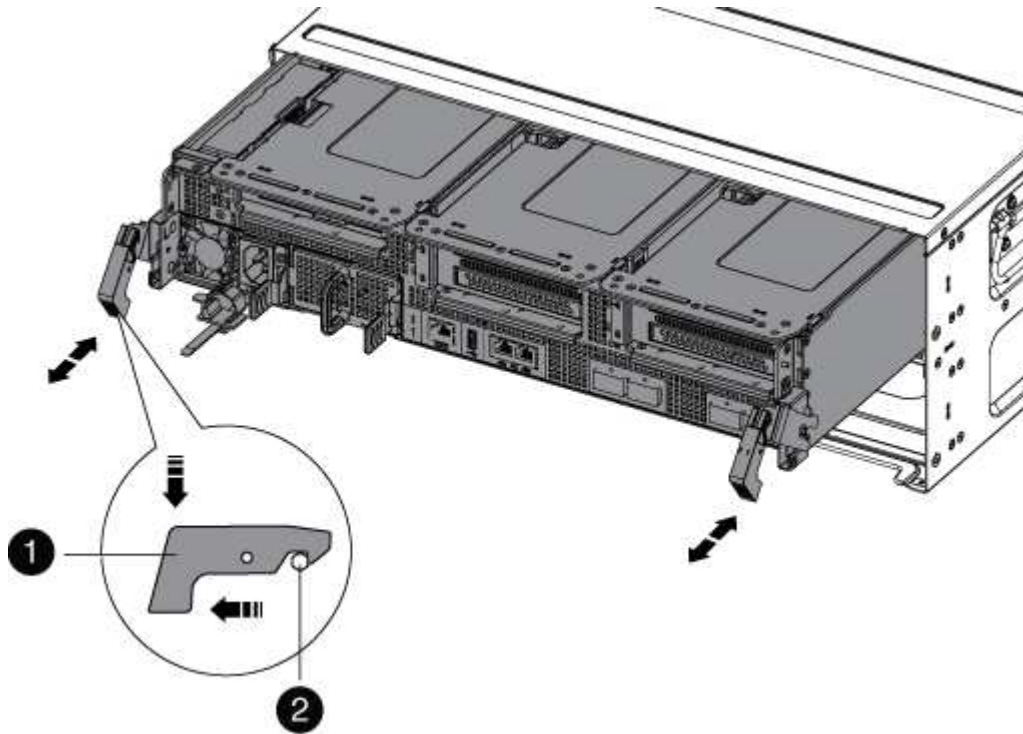
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

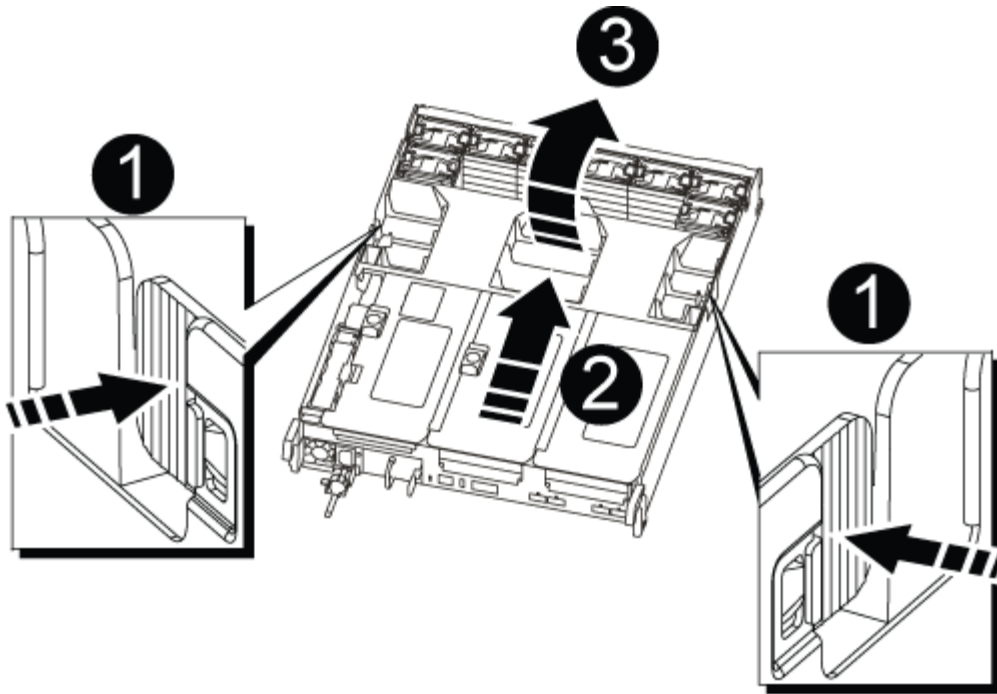
3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉐시에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

6. 컨트롤러 모듈을 쉐시 밖으로 밀어냅니다.
컨트롤러 모듈 하단을 쉐시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.
7. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
 - b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.



1	에어 덕트 잠금 탭
2	라이저
3	에어 덕트

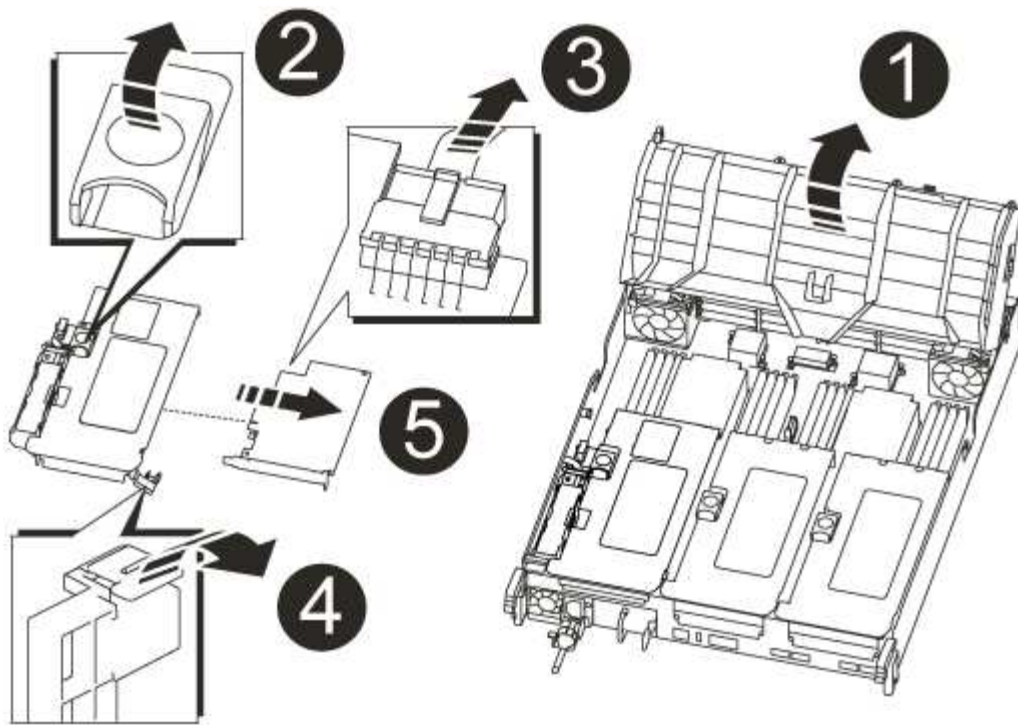
3단계: NVRAM 카드를 분리합니다

NVRAM을 교체하려면 컨트롤러 모듈에서 NVRAM 라이저, 라이저 1, NVRAM 카드에서 NVRAM 배터리 분리, 실패한 NVRAM 카드 제거 및 교체 NVRAM 카드 설치, NVRAM 라이저를 컨트롤러 모듈에 다시 설치하는 것으로 구성됩니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러 모듈에서 NVRAM 라이저, 라이저 1을 분리합니다.
 - a. 라이저 왼쪽에 있는 라이저 잠금 래치를 팬 쪽으로 돌립니다.

NVRAM 라이저가 컨트롤러 모듈에서 약간 위로 올라갑니다.

- b. NVRAM 라이저를 위로 들어 올리고 팬을 향해 이동해서 라이저의 판금 립이 컨트롤러 모듈의 모서리에서 분리되도록 한 다음, 라이저를 컨트롤러 모듈에서 수직으로 들어올립니다. 그런 다음 NVRAM 카드에 액세스할 수 있도록 평평하고 안정적인 곳에 놓습니다.



1	에어 덕트
2	라이저 1 잠금 래치
3	NVRAM 카드에 연결하는 NVRAM 배터리 케이블 플러그
4	카드 잠금 브래킷
5	NVRAM 카드

3. 라이저 모듈에서 NVRAM 카드를 분리합니다.
 - a. NVRAM 카드에 액세스할 수 있도록 라이저 모듈을 돌립니다.
 - b. NVRAM 카드에 연결된 NVRAM 배터리 케이블을 뽑습니다.
 - c. NVRAM 라이저 측면에 있는 잠금 브래킷을 누른 다음 열린 위치로 돌립니다.
 - d. 라이저 모듈에서 NVRAM 카드를 분리합니다.
4. NVRAM 라이저에 NVRAM 카드를 설치합니다.
 - a. 카드를 라이저 모듈의 카드 가이드 및 라이저의 카드 소켓에 맞춥니다.
 - b. 카드를 카드 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.



카드가 라이저 소켓에 완전히 똑바로 장착되었는지 확인하십시오.

- c. NVRAM 카드의 소켓에 배터리 케이블을 연결합니다.

- d. 잠금 래치를 잠금 위치로 돌려 제자리에 고정되었는지 확인합니다.
- 5. 라이저를 컨트롤러 모듈에 설치합니다.
 - a. 라이저의 립을 컨트롤러 모듈 판금의 밑면에 맞춥니다.
 - b. 라이저를 컨트롤러 모듈의 핀을 따라 이동한 다음 라이저를 컨트롤러 모듈에 내려 놓습니다.
 - c. 잠금 래치를 아래로 돌려 잠금 위치로 클릭합니다.

잠금 래치가 잠기면 잠금 래치가 라이저 윗면과 맞닿고 라이저는 컨트롤러 모듈에 똑바로 앉습니다.

- d. PCIe 카드에서 제거된 SFP 모듈을 모두 재장착합니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 시스템을 부팅합니다

컨트롤러 모듈의 FRU를 교체한 후에는 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅해야 합니다.

동일한 새시에 2개의 컨트롤러 모듈이 있는 HA 쌍의 경우, 컨트롤러 모듈을 설치하는 순서는 새시에 완전히 장착되자마자 재부팅을 시도하기 때문에 특히 중요합니다.

- 1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- 2. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

- 3. 필요에 따라 시스템을 다시 연결합니다.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 다시 설치해야 합니다.

- 4. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.
 - a. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.
 - b. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.
- b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

- c. Press Ctrl-C for Boot Menu가 표시되면 Ctrl-C를 눌러 부팅 프로세스를 중단합니다.
- d. 표시된 메뉴에서 유지보수 모드로 부팅하는 옵션을 선택합니다.

5단계: HA 시스템에서 시스템 ID 변경을 확인합니다

_replacement_controller를 부팅할 때 시스템 ID 변경을 확인한 다음 변경이 구현되었는지 확인해야 합니다.

이 절차는 HA 쌍에서 ONTAP을 실행하는 시스템에만 적용됩니다.

1. replacement_controller가 유지보수 모드("*>" 프롬프트 표시)인 경우 유지보수 모드를 종료하고 로더 프롬프트인 "halt"로 이동합니다
2. system ID mismatch: boot_ontap로 인해 시스템 ID를 재정의하라는 메시지가 표시되면 _replacement_controller의 LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 부팅하고 y를 입력합니다
3. replacement_controller 콘솔에 'Waiting for 반환...' 메시지가 표시될 때까지 기다린 후 정상적인 컨트롤러에서 새 파트너 시스템 ID가 자동으로 지정되었는지 확인합니다. 'storage failover show'

명령 출력에는 손상된 컨트롤러에서 시스템 ID가 변경되었다는 메시지와 함께 올바른 이전 및 새 ID가 표시되어야 합니다. 다음 예제에서 node2는 교체를 거쳤으며 새 시스템 ID가 151759706입니다.

```
node1> `storage failover show`
```

Node	Partner	Takeover Possible	State Description
node1	node2	false	System ID changed on partner (Old: 151759755, New: 151759706), In takeover
node2	node1	-	Waiting for giveback (HA mailboxes)

4. 정상적인 컨트롤러에서 코어 덤프가 저장되었는지 확인합니다.

- a. 고급 권한 수준 'Set-Privilege advanced'로 변경합니다

고급 모드로 계속 진행하라는 메시지가 나타나면 Y로 응답할 수 있습니다. 고급 모드 프롬프트가 나타납니다(*>).

- b. 모든 코어 덤프를 저장합니다. 'system node run-node_local-node-name_partner savecore'

- c. 반환 명령을 실행하기 전에 'avecore' 명령이 완료될 때까지 기다리십시오.

다음 명령을 입력하여 savecore 명령의 진행 상태를 모니터링할 수 있습니다. 'system node run-node_local-node-name_partner savecore -s'

- d. admin 권한 수준으로 복귀:'et-Privilege admin'입니다

5. 컨트롤러를 다시 제공합니다.

- a. 정상적인 컨트롤러에서 교체된 컨트롤러의 스토리지를 다시 제공합니다. 'storage failover 반환 - ofnode_replacement_node_name_'

replacement_controller가 스토리지를 다시 가져와 부팅을 완료합니다.

시스템 ID 불일치로 인해 시스템 ID를 무시하라는 메시지가 나타나면 y를 입력해야 합니다.



기브백이 거부되면 거부권을 재정의할 수 있습니다.

"사용 중인 ONTAP 9 버전에 대한 고가용성 구성 가이드를 찾아보십시오"

- a. 기브백이 완료된 후 HA 쌍이 정상 작동 중인지, 그리고 테이크오버가 가능한지, 즉 '스토리지 페일오버 표시'인지 확인합니다

'storage failover show' 명령의 출력에는 파트너 메시지에서 변경된 시스템 ID가 포함되지 않아야 합니다.

6. 디스크가 제대로 할당되었는지 확인합니다. '스토리지 디스크 표시-소유권'

_replacement_controller에 속하는 디스크는 새 시스템 ID를 표시해야 합니다. 다음 예에서는 노드 1이 소유한 디스크에 새 시스템 ID 1873775277이 표시됩니다.

```
node1> `storage disk show -ownership`

Disk   Aggregate Home   Owner   DR Home   Home ID   Owner ID   DR Home ID
Reserver Pool
-----
-----
1.0.0   aggr0_1   node1   node1   -         1873775277 1873775277 -
1873775277 Pool10
1.0.1   aggr0_1   node1   node1         1873775277 1873775277 -
1873775277 Pool10
.
.
.
```

7. 각 컨트롤러에 대해 예상되는 볼륨이 'vol show-node-name'인지 확인합니다
8. 재부팅 시 자동 테이크오버 기능을 사용하지 않도록 설정한 경우 정상 컨트롤러에서 활성화하십시오. 'storage failover modify -node replacement -node -name -onreboot true'

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

PCIe 카드 교체 - AFF A700s

PCIe 카드를 교체하려면 라이저의 카드에서 케이블을 분리하고 라이저를 꺼낸 다음 해당 라이저에 있는 카드를 다시 장착해야 합니다.

- 이 절차는 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에서 사용할 수 있습니다
- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: ' cluster1: * > system node AutoSupport invoke - node * -type all-message MAINT=2h'

2. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다 손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

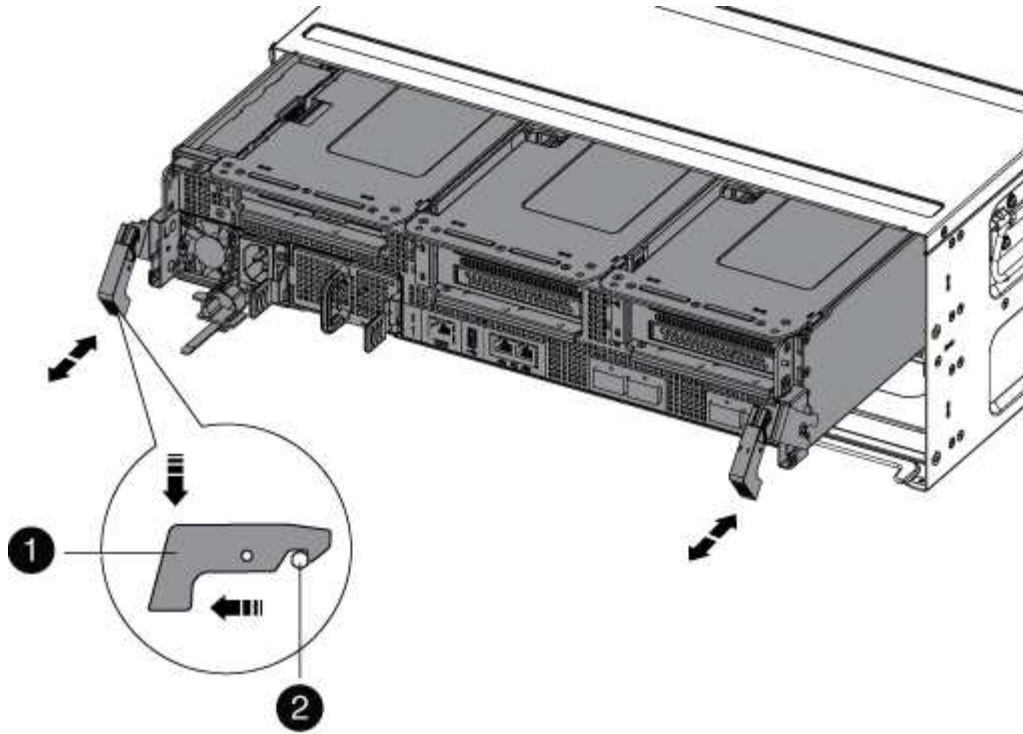
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 새시에서 약간 꺼냅니다.



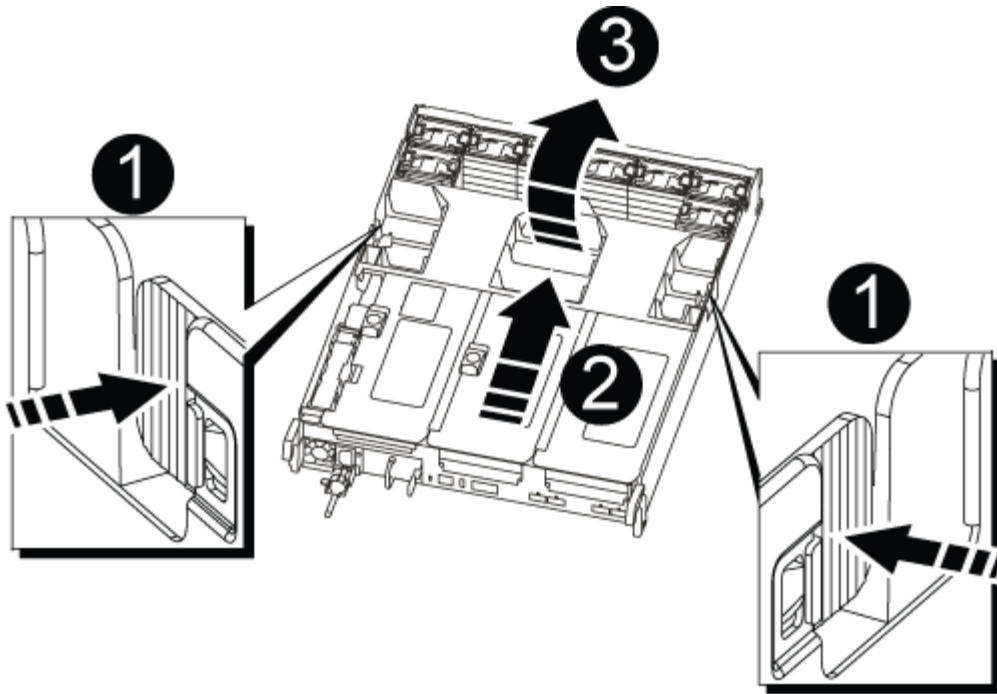
1	잠금 래치
2	잠금 핀

6. 컨트롤러 모듈을 새시 밖으로 밀어냅니다.

컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

7. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.

- a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
- b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.



1	에어 덕트 잠금 탭
2	라이저
3	에어 덕트

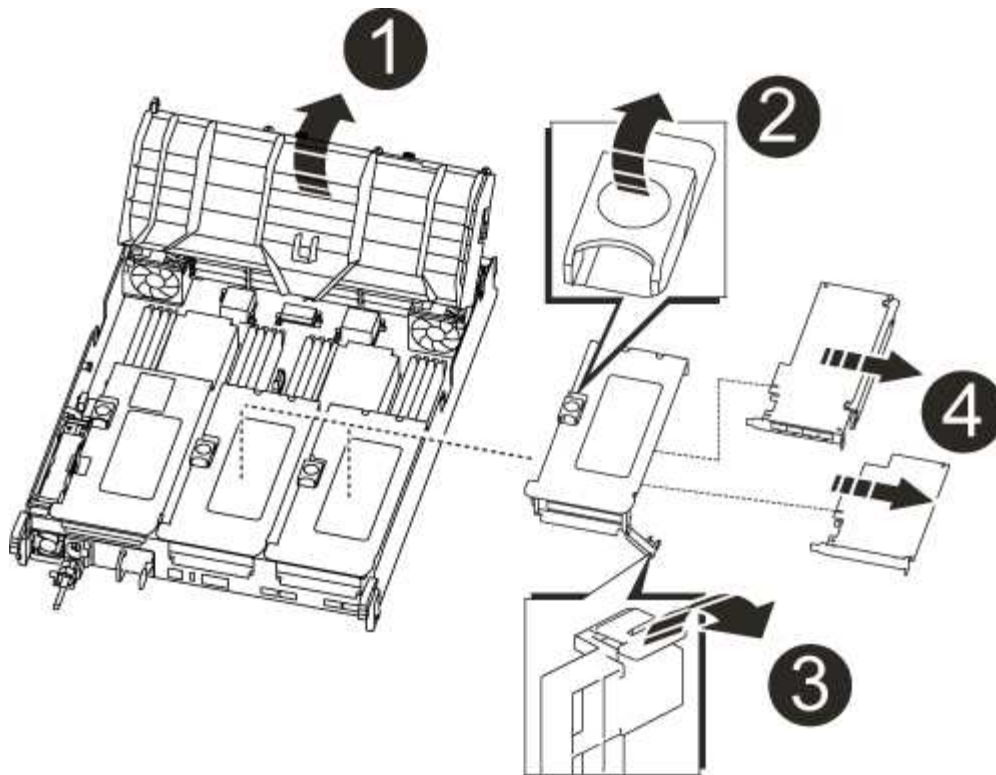
3단계: PCIe 카드를 교체합니다

PCIe 카드를 교체하려면 대상 라이저의 PCIe 카드 포트에서 케이블 연결과 모든 SFP를 제거하고, 컨트롤러 모듈에서 라이저를 꺼낸 다음 PCIe 카드를 분리하고 다시 설치하고, 다시 설치해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러 모듈에서 PCIe 라이저를 분리합니다.
 - a. PCIe 카드에 있을 수 있는 SFP 모듈을 모두 분리합니다.
 - b. 라이저 왼쪽의 모듈 잠금 래치를 위로 돌려 팬 모듈을 향해 돌립니다.

PCIe 라이저가 컨트롤러 모듈에서 약간 위로 올라갑니다.

- c. PCIe 라이저를 위로 들어 올리고 팬 쪽으로 이동시키고 라이저의 판금 립이 컨트롤러 모듈의 모서리에서 분리되도록 한 다음, 라이저를 컨트롤러 모듈에서 들어 올린 다음 안정적이고 평평한 표면에 놓습니다.



①	에어 덕트
②	라이저 잠금 래치
③	카드 잠금 브래킷
④	라이저 2(중간 라이저) 및 라이저 슬롯 2 및 3의 PCI 카드

3. 라이저에서 PCIe 카드를 분리합니다.

- PCIe 카드에 액세스할 수 있도록 라이저를 돌립니다.
- PCIe 라이저 측면에 있는 잠금 브래킷을 누른 다음 열린 위치로 돌립니다.
- 라이저에서 PCIe 카드를 분리합니다.

4. PCIe 라이저의 동일한 슬롯에 PCIe 카드를 설치합니다.

- 카드를 라이저의 카드 가이드와 라이저의 카드 소켓에 맞춘 다음 라이저의 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.



카드가 라이저 소켓에 완전히 똑바로 장착되었는지 확인하십시오.

- 잠금 래치가 딸깍 소리를 내며 잠금 위치로 들어갈 때까지 돌려 고정합니다.

5. 라이저를 컨트롤러 모듈에 설치합니다.

- 라이저의 립을 컨트롤러 모듈 판금의 밑면에 맞춥니다.
- 라이저를 컨트롤러 모듈의 핀을 따라 이동한 다음 라이저를 컨트롤러 모듈에 내려 놓습니다.

c. 잠금 래치를 아래로 돌려 잠금 위치로 클릭합니다.

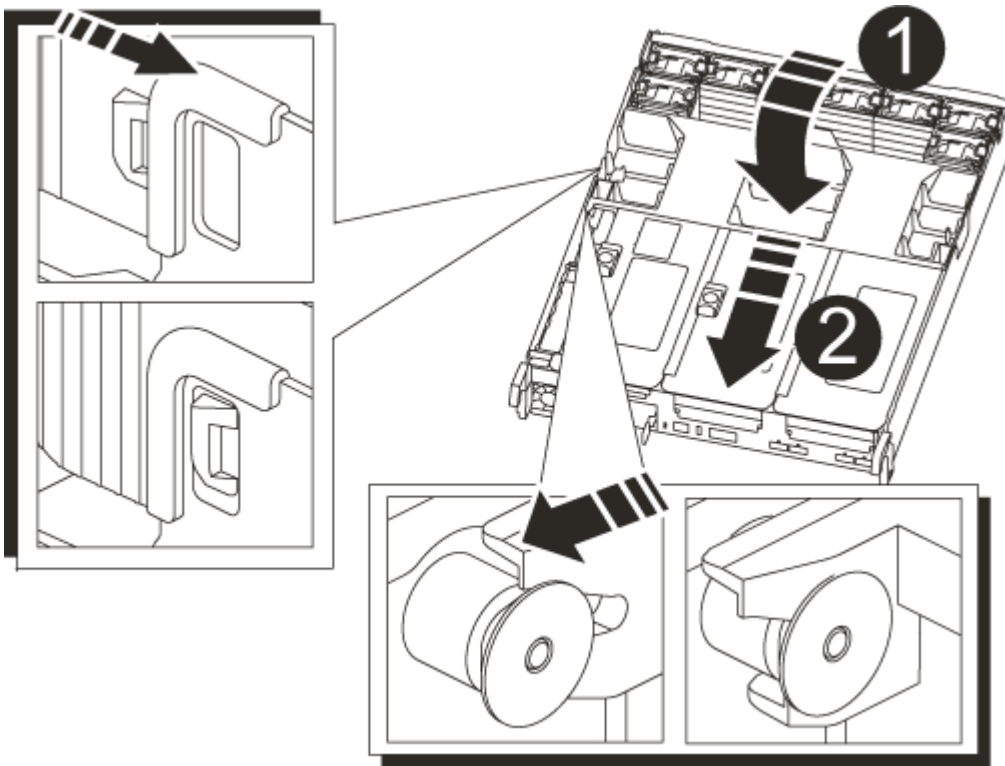
잠금 래치가 잠기면 잠금 래치가 라이저 윗면과 맞닿고 라이저는 컨트롤러 모듈에 똑바로 앉습니다.

d. PCIe 카드에서 제거된 SFP 모듈을 모두 재장착합니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈 내에서 구성 요소를 교체한 후 시스템 새시에 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 아직 에어 덕트를 닫지 않은 경우 에어 덕트를 닫으십시오.
 - a. 공기 덕트를 컨트롤러 모듈로 끝까지 돌립니다.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리가 날 때까지 공기 덕트를 라이저 쪽으로 밀니다.
 - c. 공기 덕트가 제대로 장착되고 제자리에 고정되었는지 확인합니다.



1	잠금 탭
2	슬라이드 플런저

3. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

4. 필요에 따라 시스템을 다시 연결합니다.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 다시 설치해야 합니다.

5. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- a. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.
- b. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.
- b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

6. 시스템이 10GbE 클러스터 상호 연결 및 40GbE NIC 또는 온보드 포트에서 데이터 연결을 지원하도록 구성된 경우 유지보수 모드에서 nicadmin 변환 명령을 사용하여 이러한 포트를 10GbE 연결로 변환합니다.



변환을 완료한 후 유지보수 모드를 종료해야 합니다.

- 7. 스토리지 'storage failover back-ofnode_impaired_node_name_'을 제공하여 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다
- 8. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

전원 공급 장치 핫스왑 - AFF A700s

전원 공급 장치 교체 대상 전원 공급 장치(PSU) 분리, 전원 케이블 분리, 기존 PSU 제거 및 교체 PSU 설치, 전원 공급 장치에 다시 연결 등이 포함됩니다.

- 전원 공급 장치는 이중화되고 핫 스왑이 가능합니다.
- 이 절차는 한 번에 하나의 전원 공급 장치를 교체하기 위한 것입니다.



새시에서 전원 공급 장치를 분리한 후 2분 이내에 전원 공급 장치를 교체하는 것이 좋습니다. 시스템이 계속 작동하지만 ONTAP에서는 전원 공급 장치를 교체할 때까지 성능이 저하된 전원 공급 장치에 대한 메시지를 콘솔에 보냅니다.

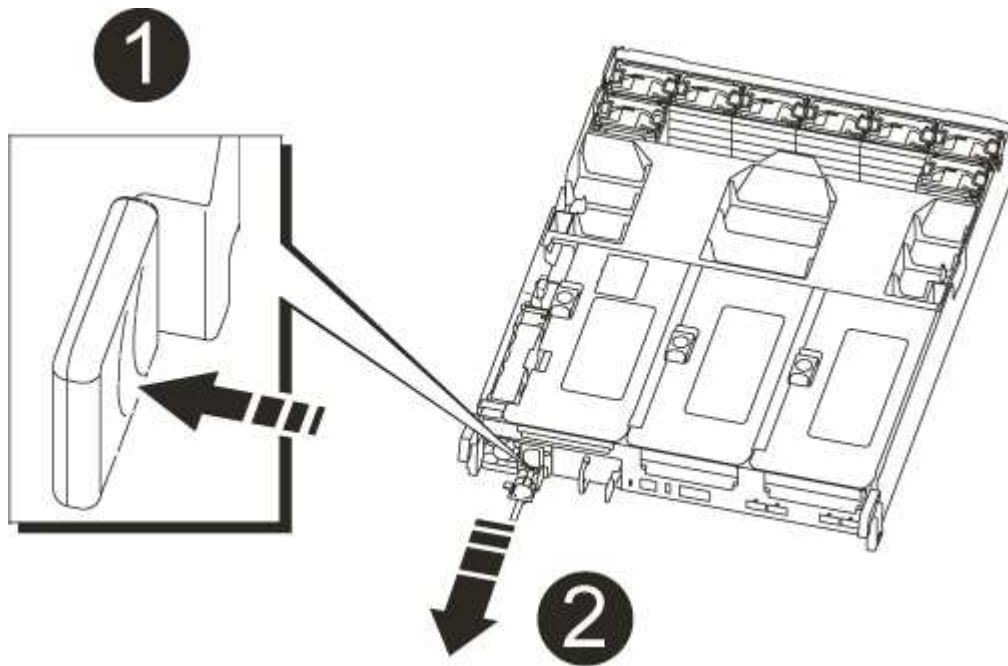
- 시스템의 전원 공급 장치 수는 모델에 따라 다릅니다.
- 전원 공급 장치는 자동으로 범위가 조정됩니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 전원 공급 장치의 LED를 통해 교체할 전원 공급 장치를 식별합니다.
3. 전원 공급 장치를 분리합니다.
 - a. 전원 케이블 고정 장치를 연 다음 전원 공급 장치에서 전원 케이블을 뽑습니다.
 - b. 전원에서 전원 케이블을 뽑습니다.
4. 잠금 탭을 누른 상태에서 컨트롤러 모듈에서 전원 공급 장치를 당겨 빼낼 수 있도록 캠 핸들을 돌립니다.



전원 공급 장치가 단락되었습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1	파란색 전원 공급 장치 잠금 탭
2	전원 공급 장치

5. 양손으로 전원 공급 장치의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 다음 잠금 탭이 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 전원 공급 장치를 컨트롤러 모듈에 부드럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 전원 공급 장치를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. 캠 핸들을 끝까지 아래로 돌려 닫습니다.
7. 전원 공급 장치 케이블을 다시 연결합니다.

- a. 전원 케이블을 전원 공급 장치와 전원에 다시 연결합니다.
- b. 전원 케이블 리테이너를 사용하여 전원 공급 장치에 전원 케이블을 고정합니다.

전원 공급 장치로 전원이 복구되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

8. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

실시간 시계 배터리 **AFF A700s**를 교체하십시오

정확한 시간 동기화에 의존하는 시스템 서비스 및 응용 프로그램이 계속 작동할 수 있도록 컨트롤러 모듈의 실시간 클럭(RTC) 배터리를 교체합니다.

- 이 절차는 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에서 사용할 수 있습니다
- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) ["노드를 클러스터와 동기화합니다"](#).

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: ' cluster1: * > system node AutoSupport invoke - node * -type all-message MAINT=2h'

2. 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력)	<p>정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다</p> <p>손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

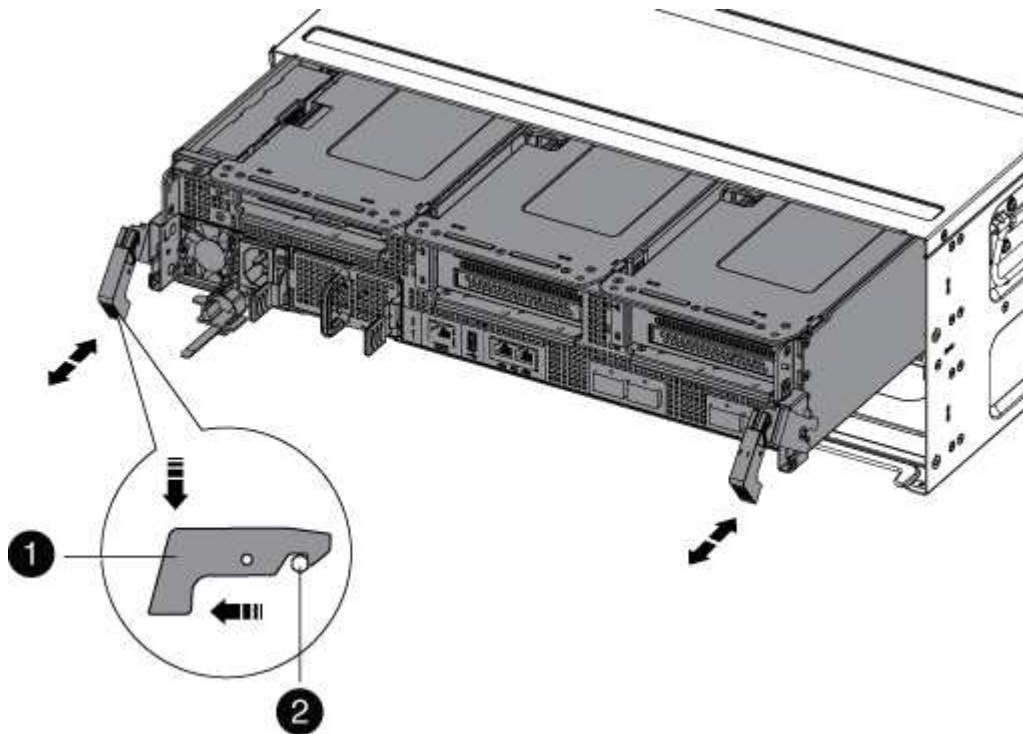
컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 쉐시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 푼 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

3. 전원에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치를 분리한 다음 전원 공급 장치에서 케이블을 뽑습니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
5. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉐시에서 약간 꺼냅니다.



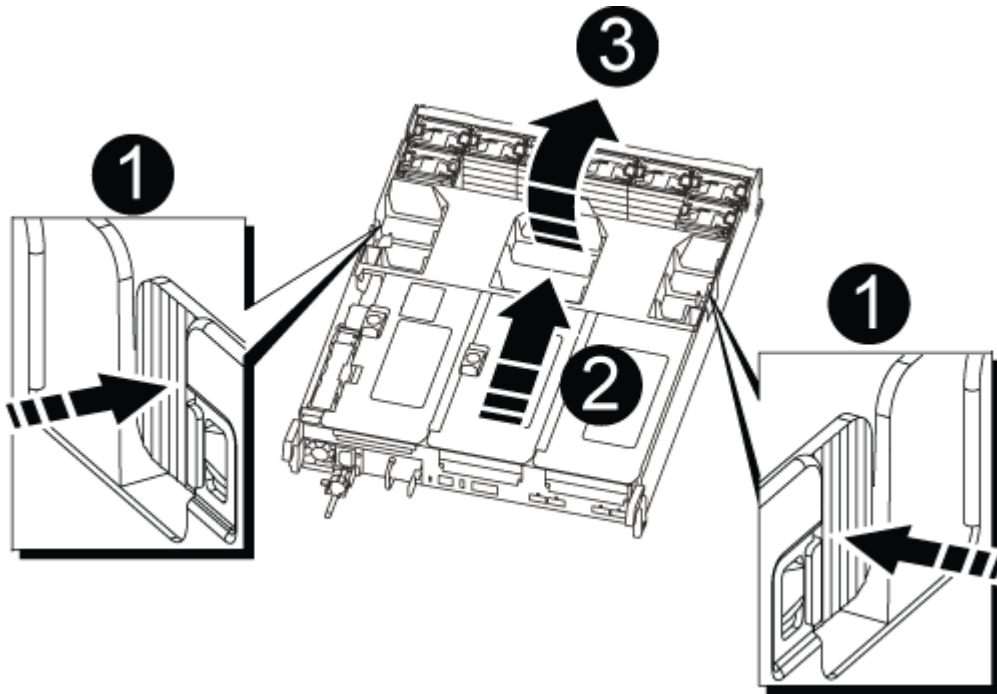
1	잠금 래치
2	잠금 핀

6. 컨트롤러 모듈을 쉐시 밖으로 밀어냅니다.

컨트롤러 모듈 하단을 쉐시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

7. 컨트롤러 모듈을 안정적이고 평평한 표면에 놓은 다음 공기 덕트를 엽니다.

- a. 에어 덕트 측면에 있는 잠금 탭을 컨트롤러 모듈 중앙을 향해 누릅니다.
- b. 공기 덕트를 팬 모듈 쪽으로 민 다음 완전히 열린 위치까지 위쪽으로 돌립니다.

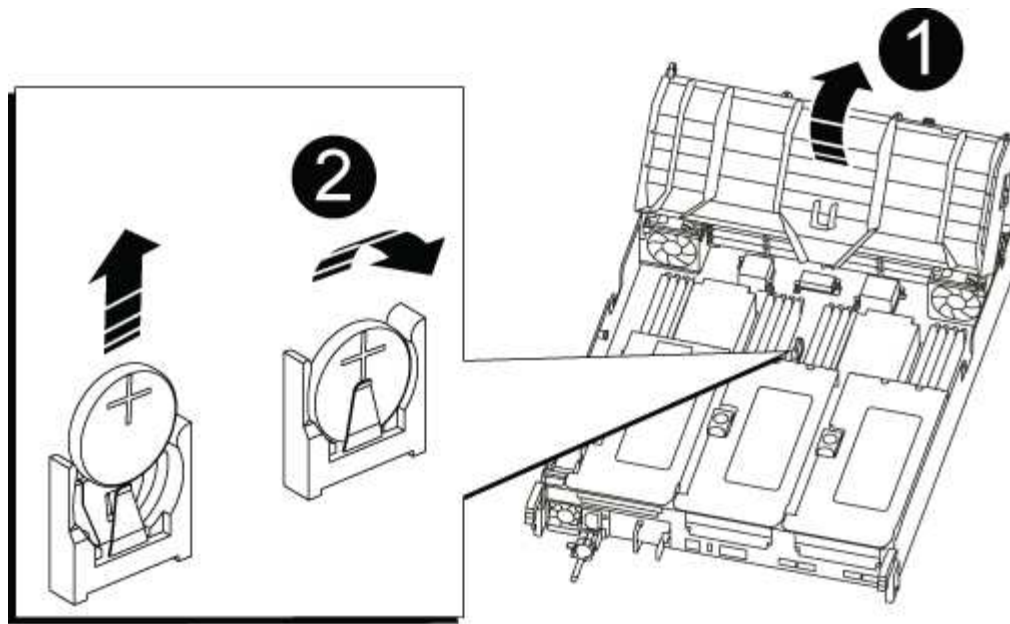


1	에어 덕트 잠금 탭
2	라이저
3	에어 덕트

3단계: RTC 배터리를 교체합니다

RTC 배터리를 교체하려면 컨트롤러 내부에 있는 배터리를 찾아 특정 단계를 따르십시오.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. RTC 배터리를 찾습니다.



1	에어 덕트
2	RTC 배터리 및 하우징

3. 배터리를 홀더에서 조심스럽게 밀어내고 홀더에서 돌린 다음 홀더에서 들어 꺼냅니다.



배터리함을 홀더에서 분리할 때 배터리의 극성에 유의하십시오. 배터리에는 플러스 기호가 표시되어 있으며 홀더에 올바르게 위치해야 합니다. 홀더 근처에 있는 더하기 기호는 배터리를 어떻게 배치해야 하는지 알려줍니다.

- 정전기 방지 운송용 백에서 교체용 배터리를 제거합니다.
- RTC 배터리의 극성을 확인한 다음 배터리를 비스듬히 기울이고 아래로 눌러 홀더에 삽입합니다.
- 배터리를 육안으로 검사하여 홀더가 완전히 장착되어 있고 극성이 올바른지 확인하십시오.

4단계: 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 **RTC** 배터리 교체 후 시간/날짜를 설정합니다

컨트롤러 모듈 내에서 구성 요소를 교체한 후에는 시스템 새시에 컨트롤러 모듈을 재설치하고, 컨트롤러의 시간 및 날짜를 재설정하는 다음 부팅해야 합니다.

- 에어 덕트 또는 컨트롤러 모듈 커버를 아직 닫지 않은 경우 닫으십시오.
- 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.

지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

- 필요에 따라 시스템을 다시 연결합니다.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 다시 설치해야 합니다.

- 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 핀이 분리될 때까지 기울인 다음 잠금 위치로 내립니다.
- b. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 잠금 칼러를 다시 설치한 다음 전원 공급 장치를 전원에 연결합니다.

전원이 복구되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다. 부트 프로세스를 중단할 준비를 하십시오.

- c. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.
- d. LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 중단합니다.

5. 컨트롤러의 시간 및 날짜를 재설정합니다.

- a. 'show date' 명령으로 정상적인 컨트롤러의 날짜 및 시간을 확인한다.
- b. 대상 컨트롤러의 LOADER 프롬프트에서 시간 및 날짜를 확인합니다.
- c. 필요한 경우 'mm/dd/yyyy' 명령으로 날짜를 수정합니다.
- d. 필요한 경우 '시간 설정 hh:mm:ss' 명령을 사용하여 GMT로 시간을 설정합니다.
- e. 대상 컨트롤러의 날짜 및 시간을 확인합니다.

6. LOADER 프롬프트에서 BYE를 입력하여 PCIe 카드 및 기타 구성 요소를 재초기화하고 컨트롤러를 재부팅합니다.

7. 스토리지 'storage failover back-ofnode_impaired_node_name_'을 제공하여 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다

8. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.