



부팅 미디어 - 자동 복구

Install and maintain

NetApp
December 18, 2024

목차

부팅 미디어 - 자동 복구	1
자동 부팅 미디어 복구 개요 - ASAA70 및 ASAA90	1
부팅 미디어 교체 워크플로우 - ASAA70 및 ASAA90	1
요구 사항 및 고려 사항 - ASAA70 및 ASAA90	1
ASAA70 및 ASAA90 컨트롤러를 종료합니다	2
부팅 미디어(ASAA70 및 ASAA90)를 교체합니다	3
자동 부팅 복구 - ASAA70 및 ASAA90	5
결함이 있는 부품을 NetApp-ASAA70 및 ASAA90으로 반납합니다	9

부팅 미디어 - 자동 복구

자동 부팅 미디어 복구 개요 - ASA A70 및 ASA A90

자동 부팅 미디어 복구(BMR) 옵션을 통해 실패한 부팅 미디어를 교체할 수 있습니다.

자동 부팅 미디어 복구는 파트너 노드의 부팅 이미지를 사용하고 적절한 부팅 메뉴 옵션을 자동으로 실행하여 교체 부팅 미디어에 부팅 이미지를 설치합니다.

부팅 미디어 교체 워크플로우 - ASA A70 및 ASA A90

부팅 미디어를 교체하려면 다음 워크플로 단계를 수행하십시오.

1

"부팅 미디어 요구 사항을 검토합니다"

부팅 미디어를 교체하려면 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"부팅 미디어를 교체합니다"

시스템 관리 모듈에서 오류가 발생한 부팅 미디어를 제거하고 교체 부팅 미디어를 설치합니다.

4

"부팅 미디어에서 이미지 복원(자동 부팅 복구)"

파트너 컨트롤러에서 ONTAP 이미지를 복원합니다.

5

"장애가 발생한 부품을 NetApp으로 반환합니다"

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

요구 사항 및 고려 사항 - ASA A70 및 ASA A90

부팅 미디어를 교체하기 전에 다음 요구 사항을 검토하십시오.

- 장애가 발생한 구성 요소를 NetApp에서 제공한 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 다음 단계의 명령을 올바른 컨트롤러에 적용하는 것이 중요합니다.
 - `impaired_controller`는 유지 관리를 수행하는 컨트롤러입니다.
 - `healy_controller`는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

- 손상된 컨트롤러에 결함이 있는 클러스터 포트가 없어야 합니다.

ASA A70 및 ASA A90 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러의 종료를 완료해야 합니다. 컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "취럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취럼에 있어야 합니다. 클러스터가 취럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다. `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h`

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다. `cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

2. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 비활성화: `storage failover modify -node local -auto -giveback false`



자동 반환을 비활성화하시겠습니까?_가 표시되면 'y'를 입력합니다.

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.

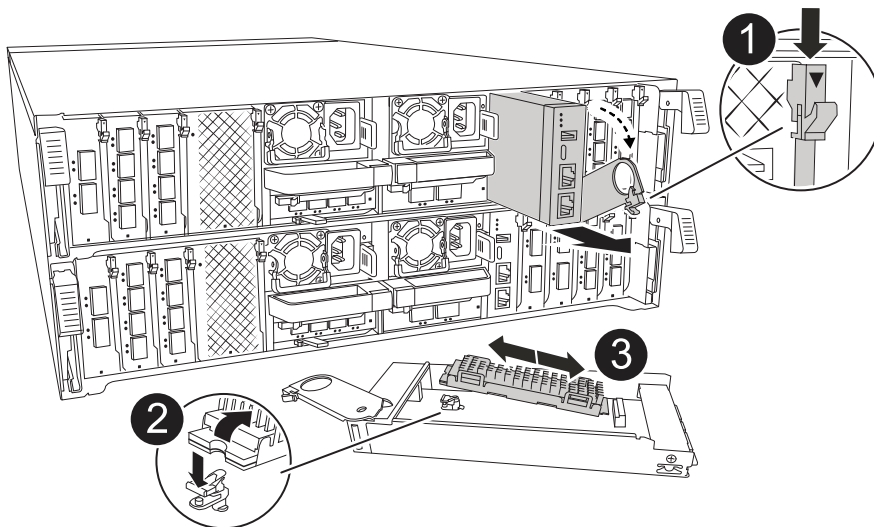
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다 손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.

부팅 미디어(ASA A70 및 ASA A90)를 교체합니다

부팅 미디어를 교체하려면 시스템 뒷면에서 시스템 관리 모듈을 분리하고 손상된 부팅 미디어를 제거한 다음 시스템 관리 모듈에 교체 부팅 미디어를 설치해야 합니다.

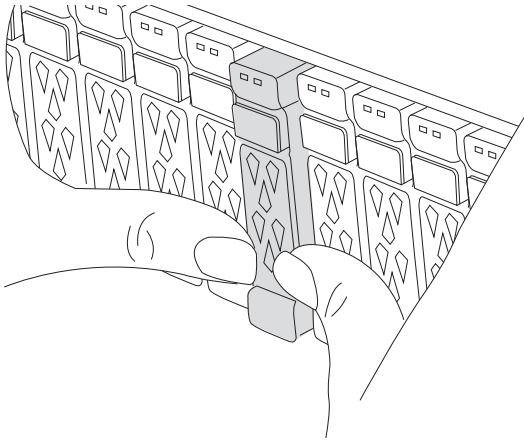
단계

부팅 매체는 시스템 관리 모듈 내부에 있으며 시스템에서 모듈을 제거하여 액세스합니다.



1	시스템 관리 모듈 캠 래치
2	부트 미디어 잠금 버튼
3	미디어를 부팅합니다

1. 새시 앞에서 엄지 손가락으로 각 드라이브를 단단히 눌러 정지가 느껴질 때까지 밀어넣습니다. 이렇게 하면 드라이브가 새시 중앙판에 단단히 고정됩니다.



2. 새시 후면으로 이동합니다. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 컨트롤러 모듈을 3인치 정도 당겨 컨트롤러 모듈의 전원을 분리합니다.
 - a. 두 컨트롤러 모듈 잠금 래치를 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.
 - b. 컨트롤러 모듈을 새시에서 3인치 정도 당겨 전원을 분리합니다.
 - c. 시스템 관리 모듈에 연결된 모든 케이블을 분리합니다. 모듈을 다시 설치할 때 케이블을 올바른 포트에 연결할 수 있도록 케이블이 연결된 위치에 레이블을 붙여야 합니다.
 - d. 케이블 관리 트레이 안쪽의 양쪽에 있는 단추를 당겨 케이블 관리 트레이를 아래로 돌린 다음 트레이를 아래로 돌립니다.
 - e. 시스템 관리 캠 버튼을 누릅니다. 캠 레버가 새시에서 멀어집니다.
 - f. 캠 레버를 완전히 아래로 돌려 컨트롤러 모듈에서 시스템 관리 모듈을 분리합니다.
 - g. 부팅 미디어에 액세스할 수 있도록 시스템 관리 모듈을 정전기 방지 매트 위에 놓습니다.
4. 관리 모듈에서 부팅 미디어를 분리합니다.
 - a. 파란색 잠금 버튼을 누르십시오.
 - b. 부팅 미디어를 위로 돌려 소켓에서 밀어 꺼낸 다음 한쪽에 둡니다.
5. 교체 부팅 미디어를 시스템 관리 모듈에 설치합니다.
 - a. 부트 미디어의 가장자리를 소켓 하우징에 맞춘 다음 조심스럽게 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.
 - b. 부트 미디어를 잠금 버튼 쪽으로 돌립니다.
 - c. 잠금 버튼을 누르고 부트 미디어를 아래로 완전히 돌린 다음 잠금 버튼을 놓습니다.
6. 시스템 관리 모듈을 다시 설치합니다.
 - a. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.
 - b. 시스템 관리 모듈을 재구성합니다.
7. 컨트롤러를 다시 설치하고 컨트롤러 모듈에 전원을 다시 연결합니다.
 - a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.
 - b. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.

컨트롤러가 장착되고 전원이 복구되는 즉시 부팅이 시작됩니다.

8. 로더 프롬프트에서 중지하려면 Ctrl+C를 눌러 부팅 프로세스를 중단합니다.

자동 부팅 복구 - ASA A70 및 ASA A90

부팅 미디어가 손상된 경우 파트너 노드에서 ONTAP 이미지를 복원합니다.

이 작업에 대해

노드의 부팅 미디어가 손상된 경우 Loader 프롬프트에서 부팅 프로세스가 멈추고 부팅 오류 메시지가 표시됩니다.

이러한 부팅 오류 메시지가 표시되면 파트너 노드에서 ONTAP 이미지를 복원해야 합니다.

부팅 오류 메시지의 예를 표시합니다

```
Can't find primary boot device u0a.0
Can't find backup boot device u0a.1
ACPI RSDP Found at 0x777fe014

Starting AUTOBOOT press Ctrl-C to abort...
Could not load fat://boot0/X86_64/freebsd/imagel/kernel: Device not
found

ERROR: Error booting OS on: 'boot0' file:
fat://boot0/X86_64/Linux/imagel/vmlinuz (boot0, fat)
ERROR: Error booting OS on: 'boot0' file:
fat://boot0/X86_64/freebsd/imagel/kernel (boot0, fat)

Autoboot of PRIMARY image failed. Device not found (-6)
LOADER-A>
```

단계

1. Loader 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

```
boot_recovery -partner
```

화면에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. Loader가 로컬 클러스터 포트를 구성하고 파트너 노드에서 실행할 때 부팅 미디어 복구 프로세스를 netboot 모니터링합니다.

netboot가 실행 중이면 Starting BMR 메시지가 표시됩니다.

3. 암호화 방법에 따라 시스템 구성과 일치하는 옵션을 선택합니다.

암호화 없음

암호화가 감지되지 않으면 키 관리 없이 부팅 미디어 복구 프로세스가 계속됩니다.

- a. 파트너 노드에서 백업 구성, env 파일, MDB 및 RDB를 복구하면서 복구 프로세스를 계속 모니터링합니다.
- b. 복구 프로세스가 완료되면 노드가 재부팅됩니다. 다음 메시지는 복구에 성공했음을 나타냅니다.

```
varfs_backup_restore: update checksum for varfs.tgz
varfs_backup_restore: restore using
/cfcard/x86_64/freebsd/oldvarfs.tgz
varfs_backup_restore: Rebooting to load the new varfs
.
Terminated
varfs_backup_restore: bootarg.abandon_varfs is set! Skipping /var
backup.
```

- a. 노드를 재부팅할 때 시스템이 다시 온라인 상태이고 작동 중인지 확인하여 부팅 미디어 복구가 성공적인지 확인합니다.
- b. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

온보드 키 관리자(OKM)

Onboard Key Manager(OKM)가 감지되면 다음과 같은 프롬프트가 표시됩니다.

```
key manager is configured.
Entering Bootmenu Option 10...

This option must be used only in disaster recovery procedures. Are
you sure? (y or n):
```

- a. Bootmenu 옵션 프롬프트에서 `y` 입력하여 `bootmedia` 복구 옵션을 사용할 것인지 확인합니다.
- b. 메시지가 표시되면 온보드 키 관리자에 대한 암호를 입력하고 암호를 다시 입력하여 확인합니다.

암호 프롬프트의 예를 표시합니다

```
Enter the passphrase for onboard key management:
Enter the passphrase again to confirm:
Enter the backup data:
TmV0QXBwIEtleSBCbG9iAAECAAAEAAAAcAEAAAAAAAAA3yR6UAAAAACEAAAAAAAA
AA
QAAAAAAAAACJz1u2AAAAAPX84XY5AU0p4Jcb9t8wiwOZoqyJPJ4L6/j5FHJ9yj
/w
RVDO1sZB1E4HO79/zYc82nBwtiHaSPWCbkCrMWuQQDsiAAAAAAAAACgAAAAAA
AA
3WTh7gAAAAAAAAAAAAAAAAIAAAAAAgAZJEIWvdeHr5RCAvHGclo+wAAAAAA
AA
IgAAAAAAAAoAAAAAAAAEOTcR0AAAAAAAAAAAAAAAACAAAAAAJAGr3tJA/LR
zU
QRHwv+1aWvAAAAAAAAACQAAAAAAAAAgAAAAAAAAABHVFpxAAAAAHUgdVq0EK
Np
.
.
.
.
```

- c. 파트너 노드에서 백업 구성, env 파일, MDB 및 RDB를 복구하면서 복구 프로세스를 계속 모니터링합니다.

복구 프로세스가 완료되면 노드가 재부팅됩니다. 다음 메시지는 복구에 성공했음을 나타냅니다.

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.wkeydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.
```

- d. 노드를 재부팅할 때 시스템이 다시 온라인 상태이고 작동 중인지 확인하여 부팅 미디어 복구가 성공적인지 확인합니다.
- e. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

- f. CFO 애그리게이트만 부팅한 후 다음 명령을 실행합니다.

```
security key-manager onboard sync
```

외부 키 관리자(EKM)

EKM이 구성된 경우 다음 프롬프트가 표시됩니다.

```
Error when fetching key manager config from partner <IP>:  
  
Has key manager been configured on this system? {y|n}
```

a. EKM이 구성된 경우 `Y` 입력합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 11...
```

설치 중에 처음 사용한 EKM 설정을 묻는 메시지가 나타납니다.

b. 메시지가 나타나면 각 EKM 구성 설정을 입력합니다.

c. 클러스터 UUID 및 Keystore UUID의 속성이 올바른지 확인합니다.

- 파트너 노드에서 다음 명령을 사용하여 클러스터 UUID를 검색합니다.

```
cluster identity show
```

- 파트너 노드에서 다음 명령을 사용하여 Keystore UUID를 검색합니다.

```
vserver show -type admin -fields uuid
```

```
key-manager keystore show -vserver <nodename>
```

- 파트너 노드를 사용할 수 없는 경우 Mroot-AK 키를 사용하여 UUID를 검색합니다.

- 클러스터 UUID의 경우 다음 명령을 입력합니다.

```
x-NETAPP-ClusterName: <cluster name>
```

- Keystore UUID에 다음 명령을 입력합니다.

```
x-NETAPP-KeyUsage: MROOT-AK
```

d. 메시지가 표시되면 Keystore UUID 및 클러스터 UUID 값을 입력합니다.

e. 키가 성공적으로 복원되었는지 여부에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 키가 성공적으로 복원되면 복구 프로세스가 계속되고 노드를 재부팅합니다. 4단계를 진행합니다.
- 키가 성공적으로 복원되지 않으면 시스템이 중지되고 오류 및 경고 메시지가 표시됩니다. 복구 프로세스를 다시 실행합니다.

키 복구 오류 및 경고 메시지의 예를 표시합니다

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...

WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.

System cannot connect to key managers.

ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...

Terminated

Uptime: 11m32s

System halting...

LOADER-B>
```

- f. 노드를 재부팅할 때 시스템이 다시 온라인 상태이고 작동 중인지 확인하여 부팅 미디어 복구가 성공적인지 확인합니다.
- g. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

- 4. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true..
```

- 5. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END..
```

결함이 있는 부품을 **NetApp-ASA A70** 및 **ASA A90**으로 반납합니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.
["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.