



ASA r2 시스템

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ko-kr/ontap-systems/asa-r2/asa-r2-install-setup.html> on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

ASA r2 시스템	1
ASA R2 시스템을 설치하고 설정합니다	1
ASA R2 시스템 유지 관리	1
ASAA1K 시스템	1
ASAA70 및 ASAA90 시스템	73
ASAA20, ASAA30 및 ASAA50 시스템	166
ASA C30 시스템	258
주요 사양	350
ASAA1K의 주요 사양	350
ASAA90의 주요 사양	352
ASAA70의 주요 사양	354
ASAA20의 주요 사양	356
ASAA30의 주요 사양	358
ASAA50의 주요 사양	359

ASA r2 시스템

ASA R2 시스템을 설치하고 설정합니다

로 ["ASA R2 설치 및 설정 지침"](#) 이동하여 시스템을 설치하고 설정하는 방법을 알아보십시오.

에는 ["ASA R2 시스템 설명서"](#) 다음과 같은 정보가 포함되어 있습니다.

- 설치 및 설정 지침
- SAN 스토리지 용량 할당, 데이터 클론 생성, 로컬 스토리지 크기 조정 등 시스템 구성을 위한 관리 지침입니다.
- 클라이언트 액세스 관리, 데이터 보안 및 데이터 보호를 포함한 시스템 관리 지침
- 알림, 클러스터 이벤트 및 시스템 로그에 대한 정보를 포함한 모니터링 및 문제 해결 지침

각 ASA R2 시스템 유형에 대한 구체적인 유지 보수 절차는 에 나와 ["ASA R2 시스템 유지 보수 섹션을 참조하십시오"](#) 있습니다.

ASA R2 시스템 유지 관리

ASA A1K 시스템

유지보수 절차 개요 - **ASA A1K**

ASA A1K 스토리지 시스템의 하드웨어를 관리하여 장기적인 안정성과 최적의 성능을 보장합니다. 고장 난 구성 요소 교체와 같은 정기 유지 관리 작업을 수행하면 가동 중지 시간 및 데이터 손실을 방지할 수 있습니다.

유지 관리 절차에서는 ASA A1K 시스템이 이미 ONTAP 환경에서 스토리지 노드로 구축되어 있다고 가정합니다.

시스템 구성 요소

ASA A1K 저장 장치 시스템의 경우 다음 구성 요소에 대한 유지 보수 절차를 수행할 수 있습니다.

"부팅 미디어 - 자동 복구"	부팅 미디어는 스토리지 시스템이 부팅하는 데 사용하는 기본 및 보조 ONTAP 이미지 파일 세트를 저장합니다. 자동 복구 중에 시스템은 파트너 노드에서 부트 이미지를 검색하고 적절한 부트 메뉴 옵션을 자동으로 실행하여 교체 부트 미디어에 이미지를 설치합니다.
"컨트롤러"	컨트롤러는 보드, 펌웨어 및 소프트웨어로 구성됩니다. 스토리지, I/O 카드를 제어하고 ONTAP 운영 체제 소프트웨어를 실행합니다.
"DIMM"	듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM)은 일종의 컴퓨터 메모리입니다. 컨트롤러 마더보드에 시스템 메모리를 추가하기 위해 설치됩니다.
"팬"	팬은 컨트롤러를 냉각시킵니다.

"NVRAM"	NVRAM(Non-Volatile Random Access Memory)은 시스템 전원이 꺼질 경우 컨트롤러가 전송 중인 데이터를 보호하고 저장할 수 있도록 하는 모듈입니다. 시스템 ID는 NVRAM 모듈에 상주합니다. 교체된 경우 컨트롤러는 교체용 NVRAM 모듈의 새 시스템 ID로 가정합니다.
"NV 배터리"	NV 배터리는 정전 후 전송 중인 데이터가 플래시 메모리로 디스테이징되는 동안 NVRAM 모듈에 전원을 공급하는 역할을 합니다.
"입출력 모듈"	I/O 모듈(입/출력 모듈)은 컨트롤러와 데이터를 교환해야 하는 여러 장치 또는 시스템 간의 중간 역할을 하는 하드웨어 구성 요소입니다.
"전원 공급 장치"	전원 공급 장치는 컨트롤러에 중복 전원을 제공합니다.
"실시간 시계 배터리"	전원이 꺼져 있는 경우 실시간 클럭 배터리는 시스템 날짜 및 시간 정보를 보존합니다.
"시스템 관리 모듈"	시스템 관리 모듈은 컨트롤러 또는 시스템 유지 관리를 위해 컨트롤러와 콘솔 또는 랩톱 간에 인터페이스를 제공합니다. 시스템 관리 모듈에는 부팅 매체가 포함되어 있으며 시스템 일련 번호(SSN)가 저장됩니다.

미디어를 부팅합니다

부팅 미디어 교체 워크플로우 - **ASA A1K**

교체 요구 사항을 검토하고, 컨트롤러를 종료하고, 부팅 미디어를 교체하고, 부팅 미디어의 이미지를 복원하고, 시스템 기능을 확인하여 ASAA1K 스토리지 시스템의 부팅 미디어 교체를 시작하십시오.

1

"부팅 미디어 요구 사항을 검토합니다"

부팅 미디어 교체에 대한 요구 사항을 검토합니다.

2

"컨트롤러를 종료합니다"

부팅 미디어를 교체해야 할 때 스토리지 시스템에서 컨트롤러를 종료합니다.

3

"부팅 미디어를 교체합니다"

시스템 관리 모듈에서 오류가 발생한 부팅 미디어를 제거하고 교체 부팅 미디어를 설치합니다.

4

"부팅 미디어에서 이미지를 복원합니다"

파트너 컨트롤러에서 ONTAP 이미지를 복원합니다.

"장애가 발생한 부품을 NetApp으로 반환합니다"

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

부팅 미디어 교체 요구 사항 - ASA A1K

ASA A1K 시스템의 부팅 미디어를 교체하기 전에 성공적인 교체를 위한 필수 요건을 충족하는지 확인하십시오. 여기에는 올바른 교체 부팅 미디어를 가지고 있는지, 손상된 컨트롤러의 클러스터 포트가 제대로 작동하는지, 그리고 Onboard Key Manager(OKM) 또는 External Key Manager(EKM)가 활성화되어 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

다음 요구 사항을 검토하십시오.

- 장애가 발생한 부팅 미디어를 NetApp에서 받은 교체 부팅 미디어로 교체해야 합니다.
- 클러스터 포트는 자동 부팅 복구 프로세스 동안 두 컨트롤러 간 통신에 사용됩니다. 손상된 컨트롤러의 클러스터 포트가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
- OKM의 경우 클러스터 전체 암호와 백업 데이터가 필요합니다.
- EKM의 경우 파트너 노드에서 다음 파일의 복사본이 필요합니다.
 - /cfcard/kmip/servers.cfg
 - /cfcard/kmip/certs/client.crt
 - /cfcard/kmip/certs/client.key
 - /cfcard/kmip/certs/CA.pem
- 이 절차에서 사용되는 컨트롤러 용어를 이해하세요.
 - _손상된 컨트롤러_는 유지 관리를 수행하고 있는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

다음 단계

부팅 미디어 요구 사항을 검토한 후 **"컨트롤러를 종료합니다"**

컨트롤러를 종료하여 부팅 미디어를 교체합니다. - ASA A1K

ASA A1K 저장 장치 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 부팅 미디어를 교체할 때 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 **"쿼럼 상태입니다"**, 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

다음 단계

손상된 컨트롤러를 종료한 후"[부팅 미디어를 교체합니다](#)"

부팅 미디어를 교체합니다. - **ASA A1K**

ASA A1K 시스템의 부팅 매체에는 필수 펌웨어 및 구성 데이터가 저장됩니다. 교체 프로세스에는 시스템 관리 모듈 분리, 손상된 부팅 미디어 제거, 시스템 관리 모듈에 교체 부팅 미디어 설치 및 시스템 관리 모듈 재설치가 포함됩니다.

부팅 매체는 시스템 관리 모듈 내부에 있으며 시스템에서 모듈을 제거하여 액세스합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

2. PSU에서 전원 공급 케이블을 분리합니다.

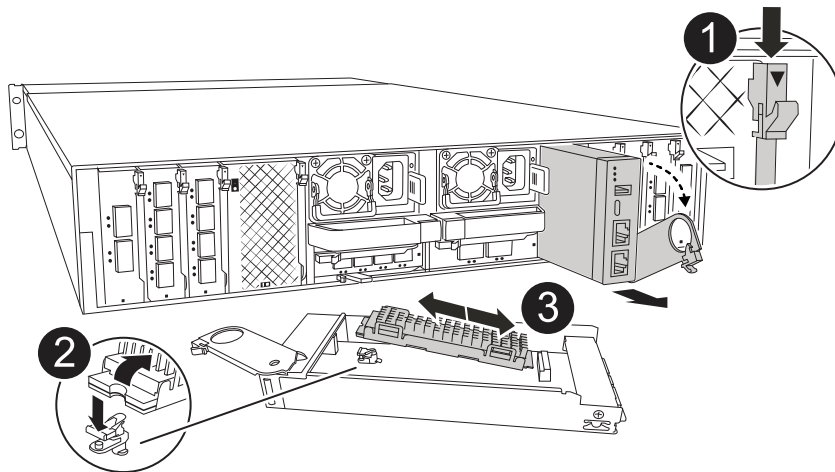


기억 장치 시스템에 DC 전원 공급 장치가 있는 경우, 전원 공급 장치(PSU)에서 전원 케이블 블록을 분리하십시오.

3. 시스템 관리 모듈을 분리합니다.

- a. 시스템 관리 모듈에 연결된 모든 케이블을 분리합니다. 모듈을 다시 설치할 때 케이블을 올바른 포트에 연결할 수 있도록 케이블이 연결된 위치에 레이블을 붙여야 합니다.
- b. 케이블 관리 트레이 안쪽의 양쪽에 있는 단추를 당겨 케이블 관리 트레이를 아래로 돌린 다음 트레이를 아래로 돌립니다.
- c. 시스템 관리 캠 버튼을 누릅니다.
- d. 캠 래치를 최대한 아래로 돌립니다.
- e. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 시스템 관리 모듈을 분리합니다.
- f. 부팅 미디어에 액세스할 수 있도록 시스템 관리 모듈을 정전기 방지 매트 위에 놓습니다.

4. 관리 모듈에서 부팅 미디어를 분리합니다.



1	시스템 관리 모듈 캠 래치
2	부트 미디어 잠금 버튼
3	미디어를 부팅합니다

- a. 파란색 잠금 버튼을 누르십시오.
- b. 부팅 미디어를 위로 돌려 소켓에서 밀어 꺼낸 다음 한쪽에 둡니다.

5. 교체 부팅 미디어를 시스템 관리 모듈에 설치합니다.

- a. 부트 미디어의 가장자리를 소켓 하우징에 맞춘 다음 조심스럽게 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.
- b. 부트 미디어를 잠금 버튼 쪽으로 돌립니다.
- c. 잠금 버튼을 누르고 부트 미디어를 아래로 완전히 돌린 다음 잠금 버튼을 놓습니다.

6. 시스템 관리 모듈을 다시 설치합니다.
 - a. 모듈을 인클로저 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 인클로저 끝까지 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
7. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.
 - a. 시스템 관리 모듈을 재구성합니다.
8. 전원 케이블을 전원 공급 장치에 연결하고 전원 케이블 고정대를 다시 설치합니다.

시스템에 전원이 다시 연결되면 컨트롤러가 부팅을 시작합니다.

다음 단계

손상된 부팅 미디어를 물리적으로 교체한 후, "[파트너 노드에서 ONTAP 이미지를 복원합니다](#)"

부트 미디어에 **ONTAP** 이미지 복원 - **ASA A1K**

ASA A1K 시스템에 새 부팅 미디어 장치를 설치한 후 자동 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작하여 파트너 노드에서 구성을 복원할 수 있습니다.

복구 프로세스 중에 시스템은 암호화가 활성화되었는지 여부를 확인하고 사용 중인 키 암호화의 유형을 결정합니다. 키 암호화가 활성화된 경우 시스템에서 적절한 복원 단계를 안내합니다.

시작하기 전에

- 주요 관리자 유형을 확인하세요.
 - Onboard Key Manager(OKM): 클러스터 전체 암호 및 백업 데이터가 필요합니다.
 - 외부 키 관리자(EKM): 파트너 노드에서 다음 파일이 필요합니다.
 - /cfcard/kmip/servers.cfg
 - /cfcard/kmip/certs/client.crt
 - /cfcard/kmip/certs/client.key
 - /cfcard/kmip/certs/CA.pem

단계

1. LOADER 프롬프트에서 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작합니다.

```
boot_recovery -partner
```

화면에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. 부팅 미디어 설치 복구 프로세스를 모니터링합니다.

프로세스가 완료되고 Installation complete 메시지가 표시됩니다.

3. 시스템은 암호화를 확인하고 다음 메시지 중 하나를 표시합니다.

이 메시지가 표시되는 경우...	수행할 작업...
key manager is not configured. Exiting.	<p>시스템에 암호화가 설치되어 있지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 로그인 프롬프트가 표시될 때까지 기다리세요. 노드에 로그인하여 저장 공간을 반환하세요. <p>'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'</p> <ol style="list-style-type: none"> 로 가다 자동 환불 다시 활성화 비활성화된 경우.
key manager is configured.	암호화가 설치되었습니다. 로 가다 키 관리자 복원 .



시스템이 키 관리자 구성을 식별할 수 없는 경우 오류 메시지를 표시하고 키 관리자가 구성되어 있는지, 어떤 유형(온보드 또는 외부)인지 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 계속하려면 메시지에 답하세요.

4. 구성에 적합한 절차를 사용하여 키 관리자를 복원합니다.

온보드 키 관리자(OKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 10을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- 입력하다 y OKM 복구 프로세스를 시작할 것인지 확인하는 메시지가 표시됩니다.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리에 대한 암호를 입력하세요.
- 확인 메시지가 나타나면 암호를 다시 입력하세요.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리자에 대한 백업 데이터를 입력하세요.

암호문구 및 백업 데이터 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하면서 복구 프로세스를 모니터링합니다.

복구 프로세스가 완료되면 노드가 재부팅됩니다. 다음 메시지는 복구가 성공했음을 나타냅니다.

```
Trying to recover keymanager secrets....  
Setting recovery material for the onboard key manager  
Recovery secrets set successfully  
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.  
  
Successfully recovered keymanager secrets.
```

- 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.

g. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

h. 파트너 노드가 완전히 작동하고 데이터를 제공하면 클러스터 전체에서 OKM 키를 동기화합니다.

security key-manager onboard sync

로 가다 **자동 환불 다시 활성화** 비활성화된 경우.

외부 키 관리자(EKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 11을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 11...
```

a. 메시지가 표시되면 EKM 구성 설정을 입력합니다.

i. 클라이언트 인증서 내용을 입력하세요. /cfcard/kmip/certs/client.crt 파일:

클라이언트 인증서 내용의 예를 표시합니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

ii. 클라이언트 키 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/client.key 파일:

클라이언트 키 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

iii. KMIP 서버 CA(s) 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/CA.pem 파일:

KMIP 서버 파일 내용의 예를 보여줍니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

iv. 서버 구성 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/servers.cfg 파일:

서버 구성 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

v. 메시지가 표시되면 파트너 노드의 ONTAP 클러스터 UUID를 입력합니다. 파트너 노드에서 클러스터 UUID를 확인할 수 있습니다. cluster identify show 명령.

ONTAP 클러스터 UUID 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. 메시지가 표시되면 노드의 임시 네트워크 인터페이스와 설정을 입력합니다.

- 포트의 IP 주소
- 포트의 넷마스크
- 기본 게이트웨이의 IP 주소

임시 네트워크 설정 프롬프트의 예를 보여주세요

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.
```

```
Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M
```

```
Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. 키 복원 상태를 확인하세요.

- 당신이 보면 kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696 출력에서 EKM 구성이 성공적으로 복원되었습니다. 이 프로세스는 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하고 노드를 재부팅합니다. 다음 단계로 넘어가세요.
- 키가 성공적으로 복구되지 않으면 시스템이 중단되고 오류 및 경고 메시지가 표시됩니다. LOADER 프롬프트에서 복구 프로세스를 다시 실행합니다. boot_recovery -partner

키 복구 오류 및 경고 메시지의 예를 표시합니다

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                               A T T E N T I O N                               *
*                                                                                   *
*          System cannot connect to key managers.          *
*                                                                                   *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.
- d. 스토리지를 되돌려 컨트롤러를 정상 작업으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

로 가다 [자동 환불 다시 활성화](#) 비활성화된 경우.

- 5. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화합니다.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

다음 단계

ONTAP 이미지를 복원하고 노드가 가동되어 데이터를 제공하고 나면 [결함이 있는 부품을 NetApp로 반환합니다](#)"

결함이 있는 부품을 **NetApp-ASA A1K**으로 반납합니다

ASA A1K 시스템의 구성 요소가 고장난 경우 고장난 부품을 NetApp로 반송하십시오. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

새시

새시 교체 워크플로 - ASA A1K

ASA A1K 스토리지 시스템의 새시 교체를 시작하려면 교체 요구 사항을 검토하고, 컨트롤러를 종료하고, 새시를 교체하고, 시스템 작업을 확인하세요.

1

"새시 교체 요구 사항을 검토합니다"

새시 교체 요구 사항을 검토합니다.

2

"새시 교체를 준비합니다"

시스템을 찾고, 시스템 자격 증명과 필요한 도구를 수집하고, 교체 새시가 수신되었는지 확인하고, 시스템 케이블에 레이블을 지정하여 새시를 교체할 준비를 합니다.

3

"컨트롤러를 종료합니다"

새시에서 유지관리를 수행하려면 컨트롤러를 종료하세요.

4

"새시를 교체합니다"

손상된 새시에서 교체 새시로 구성 요소를 이동하여 새시를 교체합니다.

5

"새시 교체를 완료합니다"

컨트롤러를 올리고, 컨트롤러를 돌려주고, 실패한 새시를 NetApp 으로 반환하여 새시 교체를 완료합니다.

새시 교체 요구 사항 - ASA A1K

ASA A1K 시스템의 새시를 교체하기 전에 성공적인 교체에 필요한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, ONTAP 에 대한 로컬 관리자 자격 증명이 있는지, 올바른 교체 새시 및 필요한 도구가 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

새시는 팬, 컨트롤러/CPU 장치, NVRAM12, 시스템 관리 모듈, I/O 카드 및 블랭킹 모듈, PSU 등 모든 시스템 구성 요소를 수용하는 물리적 새시입니다.

다음 요구 사항을 검토하십시오.

- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 에 ["NetApp 지원"](#) 지원을 요청하십시오.
- ONTAP에 대한 로컬 관리자 자격 증명이 없는 경우 해당 자격 증명을 얻습니다.
- 교체에 필요한 도구와 장비가 있는지 확인합니다.
- 시스템에서 지원하는 모든 ONTAP 버전에 새시 교체 절차를 사용할 수 있습니다.

- 새시 교체 절차는 베젤, 팬, 컨트롤러 모듈, NVRAM12, 시스템 관리 모듈, I/O 카드 및 블랭킹 모듈, PSU를 새 새시로 옮기고, 교체 새시가 NetApp의 새로운 구성 요소라는 가정 하에 작성되었습니다.

다음 단계

새시 교체 요구 사항을 검토한 후 필요한 작업을 수행해야 **"새시 교체를 준비합니다"**합니다.

새시 교체 준비 - **ASA A1K**

손상된 새시를 식별하고, 교체 구성 요소를 확인하고, 케이블과 컨트롤러 모듈에 라벨을 붙여 ASA A1K 시스템에서 손상된 새시를 교체할 준비를 합니다.

단계 1: 시스템을 찾아 모니터링합니다

나중에 참조할 수 있도록 콘솔 세션을 열고 세션 로그를 저장해야 하며 시스템 위치 LED를 켜서 손상된 새시를 찾아야 합니다.

단계

1. 직렬 콘솔 포트에 연결하여 와 인터페이스하고 시스템을 모니터링합니다.
2. 컨트롤러의 위치 LED를 찾아 켭니다.
 - a. 명령을 사용하여 `system controller location-led show` 위치 LED의 현재 상태를 표시할 수 있습니다.
 - b. 위치 LED의 상태를 "켜짐"으로 변경합니다.

```
system controller location-led modify -node node1 -state on
```

위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

2단계: 교체용 구성 요소를 확인합니다

필요한 구성품을 받았는지 확인하고 포장재에서 꺼낸 다음 포장을 보관해야 합니다.

단계

1. 포장을 개봉하기 전에 포장 라벨을 확인하고 다음을 확인해야 합니다.
 - 구성 요소 부품 번호.
 - 부품 설명.
 - 상자 내 수량.
2. 포장에서 내용물을 꺼내고 포장을 사용하여 고장난 구성 요소를 NetApp로 반품합니다.

3단계: 케이블에 라벨을 붙이세요

시스템 뒷면의 I/O 모듈에서 케이블을 제거하기 전에 케이블에 라벨을 붙여야 합니다.

단계

1. 스토리지 시스템과 관련된 모든 케이블에 레이블을 지정합니다. 이렇게 하면 이 절차의 뒷부분에서 다시 사용할 수 있습니다.

2. 아직 올바르게 접지되지 않은 경우 접지하십시오.

다음 단계

ASA A1K 새시 하드웨어를 교체할 준비가 되면 다음이 필요합니다. **"컨트롤러를 종료합니다"**.

새시를 교체하려면 컨트롤러를 종료하세요 - **ASA A1K**

새시를 교체할 때 데이터 손실을 방지하고 시스템 안정성을 확보하려면 ASA A1K 스토리지 시스템의 컨트롤러를 종료하세요.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 **"웨어 상태입니다"**, 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 웨어에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 웨어에 있어야 합니다. 클러스터가 웨어에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) **"노드를 클러스터와 동기화합니다"**.

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

다음 단계

컨트롤러를 종료한 후 를 수행해야 **"새시를 교체합니다"**합니다.

새시 교체 - ASA A1K

하드웨어 장애로 인해 ASAA1K 시스템의 새시를 교체해야 하는 경우. 교체 프로세스에는 컨트롤러, I/O 카드, NVRAM12 모듈, 시스템 관리 모듈, 전원 공급 장치(PSU)를 제거하고, 교체 새시를 설치하고, 새시 구성 요소를 다시 설치하는 작업이 포함됩니다.

1단계: PSU 및 케이블을 분리합니다

컨트롤러를 제거하기 전에 두 개의 전원 공급 장치(PSU)를 제거해야 합니다.

단계

1. PSU를 제거합니다.

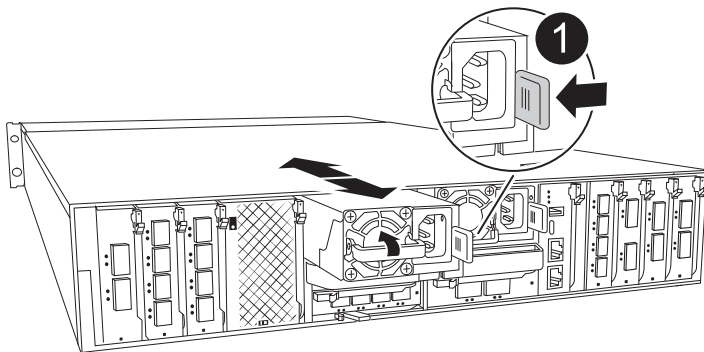
- 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- PSU에서 전원 코드를 뽑으세요.

시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

- PSU 손잡이를 위로 돌려 PSU를 빼낸 다음 PSU 잠금 탭을 누르고 새시에서 PSU를 빼내 새시 후면에서 두 개의 PSU를 제거합니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1	테라코타 PSU 잠금 탭
---	---------------

a. 두 번째 PSU에 대해서도 이 단계를 반복합니다.

2. 케이블을 분리합니다.

a. 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블 및 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑고 케이블 관리 장치에 남겨 두어 잘 정리합니다.

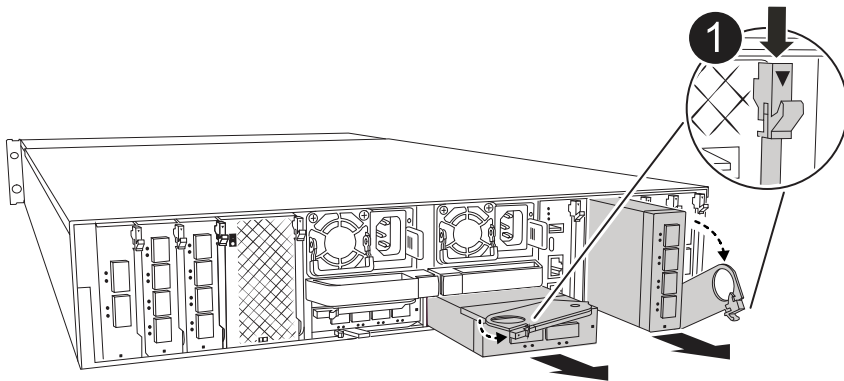


이 절차를 시작할 때 케이블에 레이블이 부착되어 있어야 합니다.

b. 케이블 관리 장치를 새시에서 제거하여 따로 보관하세요.

2단계: I/O 카드, NVRAM12 및 시스템 관리 모듈 제거

1. 새시에서 대상 I/O 모듈을 분리합니다.



1	I/O 캠 래치
---	----------

a. 대상 모듈의 캠 버튼을 누릅니다.

b. 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.

c. 캠 레버 개구부에 손가락을 걸고 모듈을 새시에서 당겨 새시에서 모듈을 제거합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.

d. I/O 모듈을 따로 보관하고 다른 I/O 모듈에 대해서도 이 단계를 반복합니다.

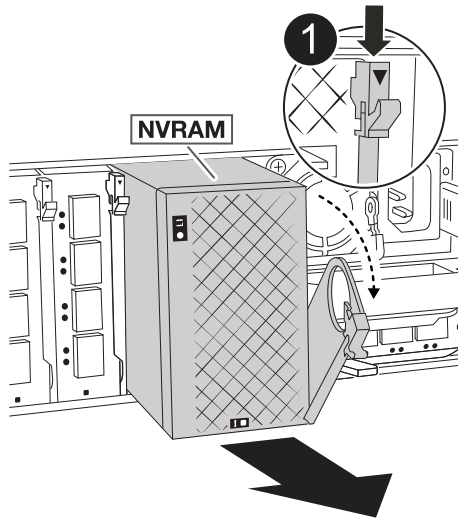
2. NVRAM12 모듈을 제거합니다.

a. 캠 잠금 버튼을 누르십시오.

캠 버튼이 새시에서 멀어져 있습니다.

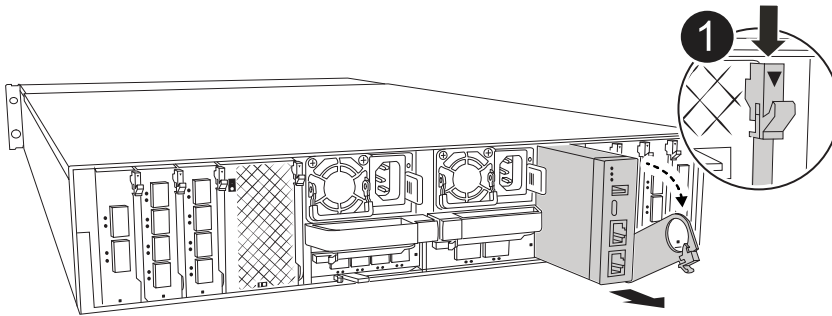
b. 캠 래치를 최대한 아래로 돌립니다.

c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 모듈을 새시에서 당겨 NVRAM 모듈을 새시에서 분리합니다.



1	NVRAM12 캠 래치
---	--------------

- a. NVRAM 모듈을 안정적인 표면에 놓습니다.
3. 시스템 관리 모듈을 제거합니다.
 - a. 시스템 관리 모듈의 캠 버튼을 누릅니다.
 - b. 캠 레버를 아래로 최대한 돌립니다.
 - c. 캠 레버의 구멍에 손가락을 넣고 모듈을 시스템에서 똑바로 잡아당깁니다.

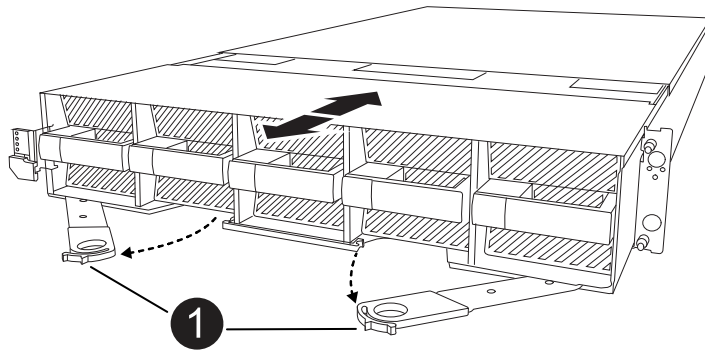


1	시스템 관리 모듈 캠 래치
---	----------------

3단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

1. 장치 전면에서 잠금 캠의 구멍에 손가락을 걸고 캠 레버의 탭을 누르면서 동시에 두 래치를 사용자 쪽으로 단단히 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 샤프에서 약간 꺼냅니다.



1	캠 래치 잠금
---	---------

2. 컨트롤러 모듈을 새시에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

4단계: 손상된 새시 교체

손상된 새시를 분리하고 교체용 새시를 설치합니다.

단계

1. 손상된 새시를 분리합니다.
 - a. 새시 장착 지점에서 나사를 분리합니다.
 - b. 손상된 새시를 시스템 캐비닛이나 장비 랙의 랙 레일에서 밀어낸 다음 따로 보관합니다.
2. 교체용 새시를 설치합니다.
 - a. 시스템 캐비닛이나 장비 랙의 랙 레일에 새시를 맞춰서 교체 새시를 장비 랙이나 시스템 캐비닛에 설치합니다.
 - b. 새시를 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 완전히 밀어 넣습니다.
 - c. 손상된 새시에서 분리한 나사를 사용하여 새시의 전면을 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 고정합니다.

5단계: 새시 구성 요소 설치

교체용 새시를 설치한 후에는 컨트롤러 모듈을 설치하고, I/O 모듈과 시스템 관리 모듈을 다시 연결한 다음 PSU를 다시 설치하고 연결해야 합니다.

단계

1. 컨트롤러 모듈을 설치합니다.
 - a. 컨트롤러 모듈의 끝부분을 새시 앞쪽의 개구부에 맞춘 다음, 컨트롤러를 새시 안쪽으로 조심스럽게 밀어 넣습니다.
 - b. 잠금 래치를 잠금 위치로 돌립니다.
2. 새시 후면에 I/O 카드를 설치하세요.
 - a. 손상된 새시와 교체 새시의 동일한 슬롯에 I/O 모듈의 끝을 맞춘 다음 모듈을 새시 안쪽으로 조심스럽게 밀어 넣습니다.
 - b. 캠 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치로 설정합니다.

c. 다른 I/O 모듈에 대해서도 이 단계를 반복합니다.

3. 새시 후면에 시스템 관리 모듈을 설치하세요.

- a. 시스템 관리 모듈의 끝부분을 새시의 개구부에 맞춘 다음, 모듈을 새시 안쪽으로 조심스럽게 밀어 넣습니다.
- b. 캠 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치로 설정합니다.
- c. 아직 케이블 관리 장치를 다시 설치하지 않았다면 케이블을 I/O 카드와 시스템 관리 모듈에 다시 연결하세요.



미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 다시 설치해야 합니다.

케이블이 케이블 라벨에 따라 연결되었는지 확인하세요.

4. 새시 후면에 NVRAM12 모듈을 설치합니다.

- a. NVRAM12 모듈의 끝부분을 새시의 개구부에 맞춘 다음 모듈을 새시 안쪽으로 조심스럽게 밀어 넣습니다.
- b. 캠 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치로 설정합니다.

5. PSU를 설치하세요:

- a. 두 손을 사용하여 PSU의 가장자리를 새시의 개구부에 맞춰 지지하고 정렬합니다.
- b. 잠금 탭이 제자리에 딸깍 소리가 날 때까지 PSU를 새시에 부드럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. PSU 전원 케이블을 두 PSU에 다시 연결하고 전원 케이블 고정 장치를 사용하여 각 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시 연결하고 손잡이 나사로 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

PSU를 설치하고 전원이 복원되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다.

다음 단계

손상된 ASAA1K 새시를 교체하고 구성 요소를 다시 설치한 후에는 다음을 수행해야 합니다. "[새시 교체를 완료합니다](#)".

새시 교체 완료 - **ASAA1K**

컨트롤러를 재부팅하고 시스템 상태를 확인한 후, 실패한 부품을 NetApp 으로 반환하여 ASAA1K 새시 교체 절차의 마지막 단계를 완료합니다.

1단계: 컨트롤러를 부팅하고 시스템 상태를 확인합니다.

컨트롤러가 재부팅된 후 ONTAP 부팅하고 컨트롤러를 다시 연결한 다음 스토리지 시스템 상태를 확인합니다.

단계

1. 콘솔 출력을 확인합니다.

- a. 컨트롤러가 Loader 프롬프트로 부팅되면 명령을 사용하여 컨트롤러를 boot_ontap 재부팅합니다.
- b. 재부팅 후 콘솔이 표시되면 waiting for giveback 파트너 컨트롤러에 로그인하여 교체한 컨트롤러가 명령을 사용하여 반환 준비가 되었는지 확인합니다 `storage failover show`.

2. 반환 수행:

- a. 콘솔 케이블을 파트너 컨트롤러에 연결합니다.
- b. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
- c. 자동 환불이 비활성화된 경우 다시 활성화하세요. `storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback true`
- d. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

3. 반환이 완료된 후 실행하세요 **"Active IQ Config Advisor"** 저장 시스템의 상태를 확인하고 발생한 문제를 해결합니다.

2단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp으로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. **"부품 반환 및 교체"** 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

컨트롤러

컨트롤러 교체 워크플로우 - ASA A1K

손상된 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러를 분리 및 교체하고, 시스템 설정을 재구성하고, 시스템 작동을 확인하여 ASA A1K 스토리지 시스템의 컨트롤러 교체를 시작하십시오.

1

"컨트롤러 교체 요구사항을 검토하십시오"

컨트롤러 모듈을 교체하려면 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"컨트롤러를 교체합니다"

컨트롤러 교체에는 손상된 컨트롤러 분리, FRU 구성 요소 교체 컨트롤러 모듈로 이동, 인클로저에 교체 컨트롤러 모듈 설치가 포함됩니다.

4

"시스템 구성을 복원하고 확인합니다"

교체 컨트롤러의 하위 수준 시스템 구성을 확인하고 필요에 따라 시스템 설정을 재구성합니다.

5

"컨트롤러를 반납합니다"

스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 다시 이전합니다.

6

"전체 컨트롤러 교체"

LIF를 확인하고 클러스터 상태를 확인한 다음 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

컨트롤러 교체 요구 사항 - ASA A1K

ASA A1K 시스템의 컨트롤러를 교체하기 전에 올바른 교체를 위해 필요한 요구 사항을 충족해야 합니다. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동하는지 확인하고, 올바른 교체 컨트롤러가 있는지 확인하고, 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 저장하는 작업이 포함됩니다.

요구사항을 검토합니다.

- 모든 드라이브 셸프가 올바르게 작동하고 있어야 합니다.
- 정상적인 컨트롤러는 교체되는 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다("손상된 컨트롤러"라고 함).
- 장애가 발생한 구성 요소는 NetApp로부터 받은 교체 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 컨트롤러 업그레이드에 대해서는 이 절차를 사용하지 마십시오. 대신 의 지침을 참조하십시오 **"컨트롤러 하드웨어 업그레이드 절차를 선택합니다"**.
- 컨트롤러 모듈을 동일한 모델 유형의 컨트롤러 모듈로 교체해야 합니다. 컨트롤러 모듈만 교체하면 시스템을 업그레이드할 수 없습니다.
- 이 절차의 일부로 드라이브 또는 드라이브 셸프를 변경할 수 없습니다.
- 부팅 장치는 시스템 뒷면에 설치된 시스템 관리 모듈에 있으므로 컨트롤러 모듈을 교체할 때 부팅 장치를 이동할 필요가 없습니다.
- 올바른 시스템에 다음 단계에 있는 명령을 적용하는 것이 중요합니다.
 - `impaired_controller`는 교체되는 컨트롤러입니다.
 - `replacement_controller`는 손상된 컨트롤러를 교체하는 새로운 컨트롤러입니다.
 - `healthy_controller`는 정상적인 컨트롤러입니다.
- 항상 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 캡처해야 합니다.

교체 프로세스 중에 발생할 수 있는 문제를 해결할 수 있도록 절차에 대한 기록을 제공합니다.

다음 단계

ASA A1K 컨트롤러를 교체하는 데 필요한 요구 사항을 검토한 후에는 다음을 수행해야 **"컨트롤러를 종료합니다"**합니다.

손상된 컨트롤러를 종료합니다. - **ASA A1K**을 종료합니다

ASA A1K 스토리지 시스템에서 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 컨트롤러 교체 시 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취럼에 있어야 합니다. 클러스터가 취럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p><code>_halt true_parameter</code>는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

다음 단계

컨트롤러를 종료한 후 를 수행해야 "[컨트롤러를 교체합니다](#)"합니다.

컨트롤러-ASA A1K을 교체합니다

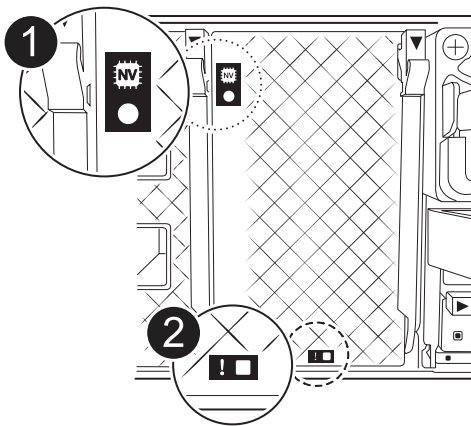
하드웨어 장애로 인해 ASAA1K 시스템 컨트롤러를 교체해야 하는 경우 교체하세요. 교체 과정에는 손상된 컨트롤러를 제거하고, 구성 요소를 교체 컨트롤러로 옮기고, 교체 컨트롤러를 설치하고, 재부팅하는 과정이 포함됩니다.

1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부의 구성 요소를 교체할 때 인클로저에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

단계

1. 시스템의 슬롯 4/5에 있는 NVRAM 상태 LED를 확인합니다. 컨트롤러 모듈의 전면 패널에도 NVRAM LED가 있습니다. NV 아이콘을 찾습니다.

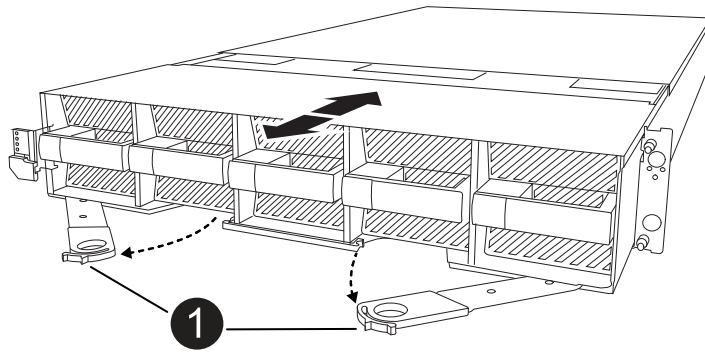


1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 장치 전면에서 잠금 캠의 구멍에 손가락을 걸고 캠 레버의 탭을 누르면서 동시에 두 래치를 사용자 쪽으로 단단히 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 인클로저에서 약간 벗어납니다.



1	캠 래치 잠금
---	---------

4. 컨트롤러 모듈을 인클로저에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

엔클로저에서 컨트롤러 모듈을 밀어낼 때 컨트롤러 모듈의 하단을 지지해야 합니다.

2단계: 팬을 이동합니다

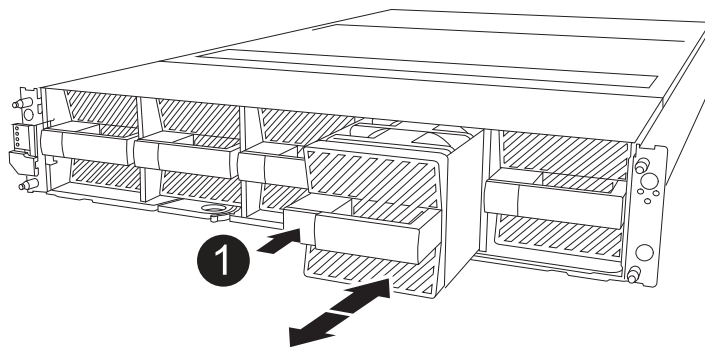
고장난 컨트롤러 모듈에서 교체용 컨트롤러 모듈로 5개의 팬 모듈을 분리해야 합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 베젤의 양 측면에 있는 입구를 잡은 다음 새시 프레임의 볼 스톱에서 베젤이 분리될 때까지 양손으로 베젤을 분리합니다(필요한 경우).
3. 팬 모듈의 회색 잠금 단추를 누르고 팬 모듈을 새시에서 똑바로 잡아당겨 빼냅니다. 다른 손으로 팬 모듈을 받쳐주어야 합니다.



팬 모듈이 단락되었습니다. 팬 모듈이 갑자기 새시에서 떨어져 다치지 않도록 항상 다른 손으로 팬 모듈의 하단을 지지하십시오.



1	검은색 잠금 버튼
---	-----------

4. 교체용 컨트롤러 모듈에 팬을 설치합니다.

- a. 팬 하우징의 가장자리를 교체용 컨트롤러 모듈 전면의 입구에 맞춥니다.

b. 팬 모듈이 제자리에 잠길 때까지 교체용 컨트롤러 모듈에 완전히 밀어 넣습니다.

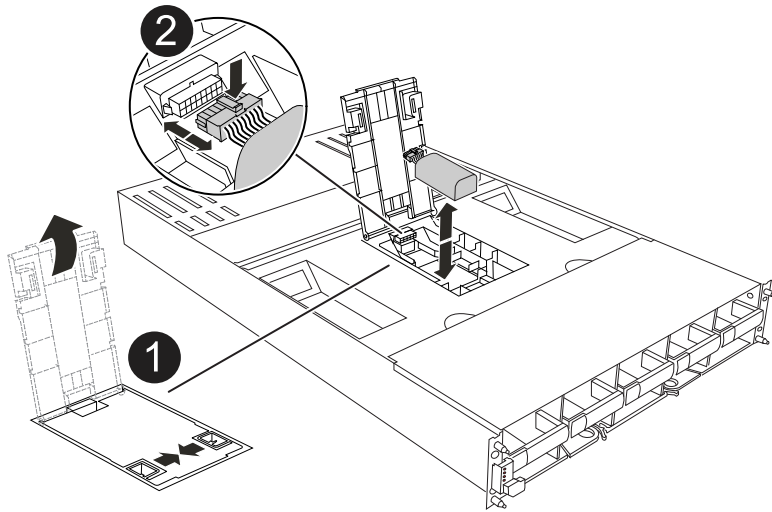
5. 나머지 팬 모듈에 대해 위의 단계를 반복합니다.

3단계: NV 배터리를 이동합니다

NV 배터리를 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

단계

1. NV 배터리 에어 덕트 커버를 열고 NV 배터리를 찾으십시오.



1	NV 배터리 에어 덕트 커버
2	NV 배터리 플러그
3	NV 배터리 팩

2. 배터리를 들어 올려 배터리 플러그에 접근합니다.

3. 배터리 플러그의 전면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 뽑습니다.

4. 에어 덕트 및 컨트롤러 모듈에서 배터리를 들어 올립니다.

5. 배터리 팩을 교체용 컨트롤러 모듈로 옮긴 다음 NV 배터리 공기 덕트에 장착합니다.

a. 교체용 컨트롤러 모듈에서 NV 배터리 공기 덕트를 엽니다.

b. 배터리 플러그를 소켓에 꽂고 플러그가 제자리에 잠겼는지 확인하십시오.

c. 배터리 팩을 슬롯에 삽입하고 배터리 팩을 단단히 눌러 제자리에 고정되었는지 확인합니다.

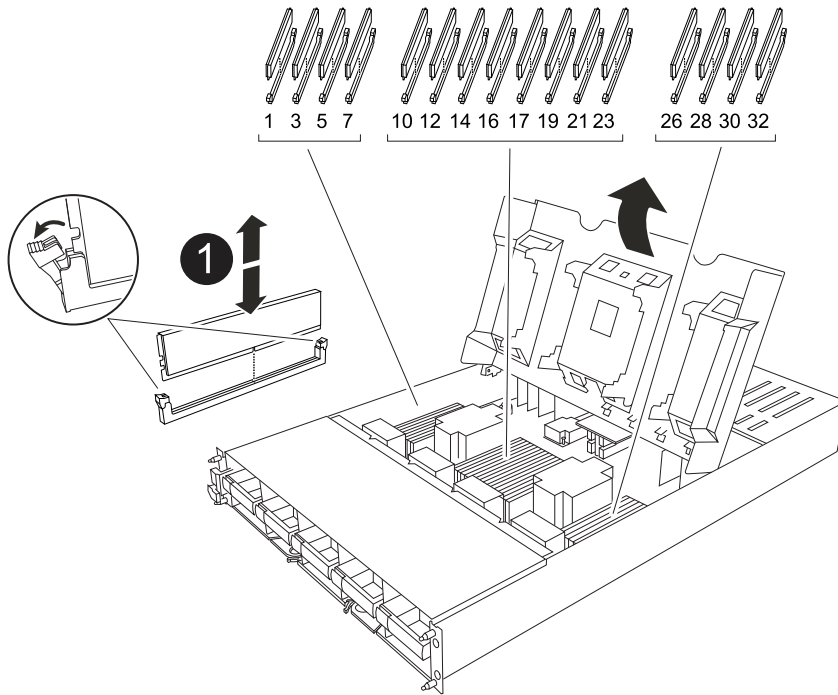
d. 에어 덕트 커버를 닫으십시오.

4단계: 시스템 DIMM을 이동합니다

DIMM을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 마더보드 공기 흐름판을 열고 DIMM을 찾습니다.



1

시스템 DIMM입니다

2. DIMM을 올바른 방향으로 교체 컨트롤러 모듈에 삽입할 수 있도록 소켓에 있는 DIMM의 방향을 기록해 두십시오.
3. DIMM의 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 슬롯에서 DIMM을 꺼낸 다음 슬롯에서 DIMM을 밀어 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.

4. 교체 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 설치할 슬롯을 찾습니다.
5. DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.



DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

6. 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.
7. 나머지 DIMM에 대해 이 단계를 반복합니다. 마더보드 공기 덕트를 닫습니다.

5단계: 컨트롤러 모듈을 설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅합니다.

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 인클로저의 입구에 맞추고 레버를 시스템 전면에서 돌려 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣습니다.
3. 컨트롤러 모듈이 더 이상 밀지 못하게 되면 팬 아래로 걸쇠가 걸릴 때까지 캠 핸들을 안쪽으로 돌립니다



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 인클로저에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.



컨트롤러가 완전히 장착되는 즉시 Loader 프롬프트로 부팅됩니다.

4. Loader 프롬프트에서 `show date` 입력하여 교체 컨트롤러의 날짜와 시간을 표시합니다. 날짜 및 시간은 GMT입니다.



표시되는 시간은 항상 GMT가 아닌 현지 시간이며 24시간 모드로 표시됩니다.

5. GMT로 현재 시간을 설정하세요. `set time hh:mm:ss` 명령. `date -u` 명령을 사용하면 파트너 노드에서 현재 GMT를 얻을 수 있습니다.
6. 필요에 따라 스토리지 시스템을 재구성합니다.

트랜시버(QSFP 또는 SFP)를 제거한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 트랜시버를 다시 설치해야 합니다.

다음 단계

손상된 ASAA1K 컨트롤러를 교체한 후에는 다음을 "[시스템 구성을 복원합니다](#)"수행해야 합니다.

시스템 구성 - **ASA A1K**을 복원하고 확인합니다

컨트롤러의 HA 구성이 활성 상태이고 ASAA1K 스토리지 시스템에서 올바르게 작동하는지 확인하고 시스템 어댑터에 디스크에 대한 모든 경로가 표시되는지 확인합니다.

1단계: HA 구성 설정 확인

컨트롤러 모듈의 HA 상태를 확인하고 필요한 경우 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

단계

1. 유지보수 모드로 부팅: `boot_ontap maint`

a. `_부팅 계속?_`이 표시되면 `yl` 입력합니다.

시스템 ID mismatch_warning 메시지가 표시되면 `yl` 입력합니다.

2. ``sysconfig -v`` 표시 내용을 입력하고 캡처합니다.



`_Personality mismatch_`가 표시되면 고객 지원에 문의하십시오.

3. ``sysconfig -v`` 출력에서 어댑터 카드 정보를 교체용 컨트롤러의 카드 및 위치와 비교합니다.
4. 모든 구성요소가 동일한 상태를 `ha-config show` 표시하는지 확인합니다. HA

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

5. 컨트롤러 모듈의 표시된 시스템 상태가 시스템 구성과 일치하지 않는 경우 컨트롤러 모듈의 상태를 설정합니다 HA.

```
ha-config modify controller ha
```

HA 상태 값은 다음 중 하나가 될 수 있습니다.

- 하
- mcc (지원되지 않음)
- mccip (ASA 시스템에서는 지원되지 않음)
- non-ha (지원되지 않음)

6. 설정이 변경되었는지 확인합니다. `ha-config show`

2단계: 디스크 목록을 확인합니다

단계

1. 어댑터가 를 사용하여 모든 디스크에 대한 경로를 나열하는지 `storage show disk -p` 확인합니다.

문제가 있는 경우 케이블을 확인하고 케이블을 다시 장착합니다.

2. 유지 관리 모드를 `halt` 종료합니다.

다음 단계

ASA A1K 시스템에 대한 시스템 구성을 복원하고 확인한 후 다음을 수행해야 **"컨트롤러를 반납합니다"**합니다.

컨트롤러 - **ASA A1K**를 돌려줍니다

ASA A1K 시스템이 정상 작동을 재개할 수 있도록 스토리지 리소스의 제어를 교체 컨트롤러로 되돌립니다. 반환 절차는 시스템에서 사용하는 암호화 유형(암호화 안 함 또는 Onboard Key Manager(OKM) 암호화)에 따라 다릅니다.

암호화 없음

손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap`.
2. 콘솔 메시지가 중지되면 <enter> 키를 누릅니다.
 - `_login_prompt`가 표시되면 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
 - `_waiting for Giveback`이 표시되면 <enter> 키를 누르고 파트너 노드에 로그인한 후 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
3. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

온보드 암호화(OKM)

온보드 암호화를 재설정하고 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap maint`.
2. Loader 프롬프트에서 ONTAP 메뉴로 부팅하고 `boot_ontap menu` 옵션 10을 선택합니다.
3. OKM 암호를 입력합니다.



암호를 묻는 메시지가 두 번 표시됩니다.

4. 메시지가 나타나면 백업 키 데이터를 입력합니다.
5. 부팅 메뉴에서 일반 부팅에 대한 옵션을 입력합니다 1.
6. `when_waiting for Giveback`이 표시되면 <enter> 키를 누릅니다.
7. 콘솔 케이블을 파트너 노드로 이동하고 로 `'admin'` 로그인합니다.
8. CFO 애그리게이트(루트 애그리게이트)만 반환합니다. `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`
 - 오류가 발생하면 에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".
9. 반환 보고서가 완료된 후 5분 동안 기다린 다음 페일오버 상태와 반환 상태를 확인합니다 `storage failover show`. 및 `storage failover show-giveback`.
10. 동기화 및 키 상태 확인:
 - a. 콘솔 케이블을 다시 교체용 컨트롤러로 이동합니다.
 - b. 누락된 키 동기화: `security key-manager onboard sync`



클러스터에 대한 OKM의 클러스터 전체 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다.

c. 키의 상태를 확인합니다. `security key-manager key query -restored false`

제대로 동기화되면 출력에 결과가 표시되지 않습니다.

출력에 결과(시스템의 내부 키 테이블에 없는 키의 키 ID)가 표시되면 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

11. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

다음 단계

스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 다시 이전한 후에는 절차를 수행해야 ["컨트롤러 교체를 완료합니다"](#) 합니다.

전체 컨트롤러 교체 - **ASA A1K**

ASA A1K 시스템의 컨트롤러 교체를 완료하려면 먼저 NetApp 스토리지 암호화 구성을 복원하십시오(필요한 경우). 그런 다음 논리 인터페이스(LIF)가 홈 포트에 보고하는지 확인하고 클러스터 상태 점검을 수행합니다. 마지막으로, 문제가 발생한 부분을 NetApp으로 반환하십시오.

1단계: LIF 확인 및 클러스터 상태 확인

교체 노드를 서비스로 반환하기 전에 논리 인터페이스가 홈 포트에 있는지 확인하고 클러스터 상태를 확인한 다음 자동 반환을 재설정합니다.

단계

1. 논리적 인터페이스가 홈 서버와 포트에 보고하는지 확인하세요.

```
network interface show -is-home false
```

논리적 인터페이스가 거짓으로 나열된 경우 해당 인터페이스를 홈 포트에 되돌립니다.

```
network interface revert -vserver * -lif *
```

2. 클러스터의 상태를 확인하세요. 를 참조하십시오 ["ONTAP에서 스크립트를 사용하여 클러스터 상태 점검을 수행하는 방법"](#) KB 문서.
3. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

2단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp으로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "부품 반환 및 교체" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

DIMM-ASA A1K을 교체합니다

지나치게 수정할 수 있거나 수정할 수 없는 메모리 오류가 감지되면 ASAA1K 시스템의 DIMM을 교체합니다. 이러한 오류는 스토리지 시스템이 ONTAP을 부팅하지 못할 수 있습니다. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, DIMM을 교체하고, 컨트롤러를 다시 설치한 다음, 장애가 발생한 부품을 NetApp으로 반환하는 과정이 포함됩니다.

시작하기 전에

- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.
- 장애가 발생한 구성 요소를 NetApp로부터 받은 교체 구성 요소로 교체해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "노드를 클러스터와 동기화합니다".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

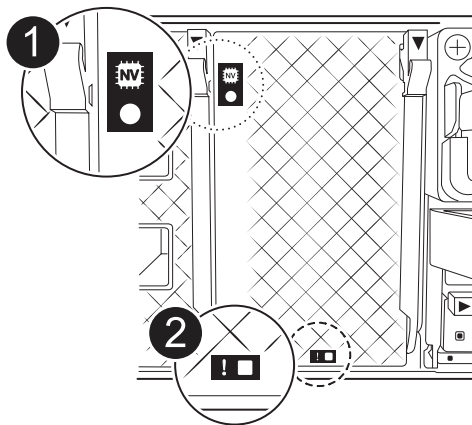
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>_-halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부의 구성 요소를 교체할 때 엔클로저에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

단계

1. 시스템의 슬롯 4/5에 있는 NVRAM 상태 LED를 확인합니다. 컨트롤러 모듈의 전면 패널에도 NVRAM LED가 있습니다. NV 아이콘을 찾습니다.

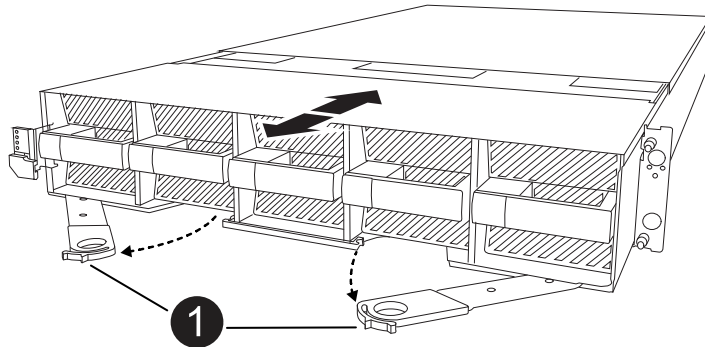


1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 장치 전면에서 잠금 캠의 구멍에 손가락을 걸고 캠 레버의 탭을 누르면서 동시에 두 래치를 사용자 쪽으로 단단히 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 인클로저에서 약간 벗어납니다.



1	캠 래치 잠금
----------	---------

4. 컨트롤러 모듈을 인클로저에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

엔클로저에서 컨트롤러 모듈을 밀어낼 때 컨트롤러 모듈의 하단을 지지해야 합니다.

3단계: DIMM을 교체합니다

시스템에서 해당 DIMM에 대한 영구적인 오류 상태를 보고하는 경우 DIMM을 교체해야 합니다.

단계

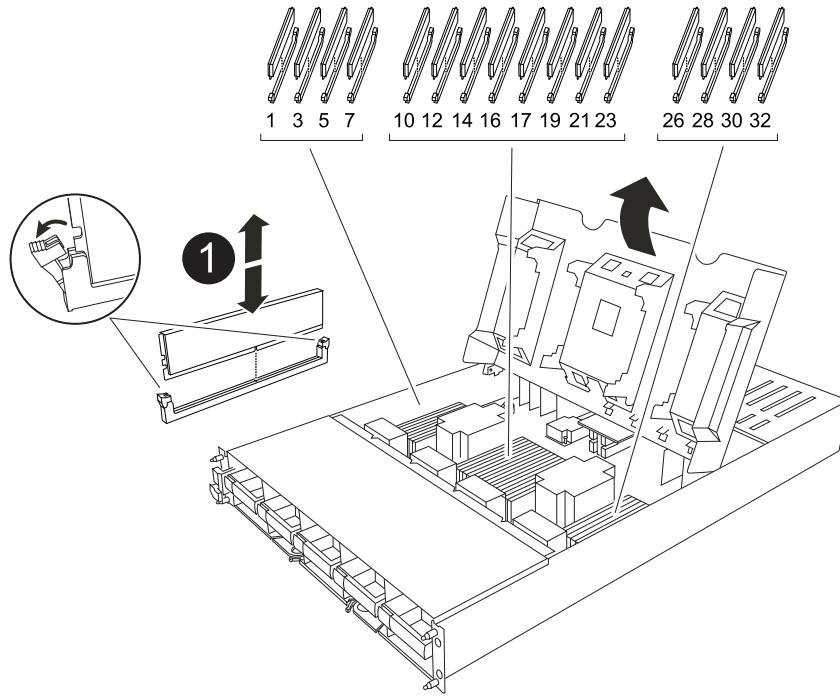
1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러 상단에 있는 컨트롤러 에어 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 끝의 오목한 부분에 손가락을 삽입합니다.
 - b. 에어 덕트를 들어 올려 최대한 위로 돌립니다.
3. 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 찾고 교체할 DIMM을 식별합니다.

컨트롤러 공기 덕트의 FRU 맵을 사용하여 DIMM 슬롯을 찾습니다.

4. DIMM의 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 슬롯에서 DIMM을 꺼낸 다음 슬롯에서 DIMM을 밀어 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.



1	DIMM 및 DIMM 이젝터 탭
---	-------------------

5. 정전기 방지 포장용 백에서 교체용 DIMM을 제거하고 DIMM을 모서리에 맞춰 슬롯에 맞춥니다.

DIMM의 핀 사이의 노치가 소켓의 탭과 일직선이 되어야 합니다.

6. 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열린 위치에 있는지 확인한 다음 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.



DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

7. 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.

8. 컨트롤러 공기 덕트를 닫습니다.

4단계: 컨트롤러를 설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅합니다.

단계

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 인클로저의 입구에 맞추고 레버를 시스템 전면에서 돌려 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣습니다.

3. 컨트롤러 모듈이 더 이상 밀지 못하게 되면 팬 아래로 걸쇠가 걸릴 때까지 캠 핸들을 안쪽으로 돌립니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 인클로저에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

컨트롤러 모듈이 인클로저에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다 `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`.
5. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다음과 같이 다시 활성화하십시오 `storage failover modify -node local -auto-giveback true`.
6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

팬을 교체합니다. - ASA A1K

적절한 냉각을 유지하고 시스템 성능 문제를 방지하려면 ASAA1K 시스템의 고장난 팬 모듈을 교체하세요. 팬은 핫스왑이 가능하므로 시스템을 끄지 않고도 교체할 수 있습니다. 이 절차에는 콘솔 오류 메시지와 LED 표시등을 사용하여 결함이 있는 팬을 식별하고, 베젤을 제거하고, 팬 모듈을 교체하고, 결함이 있는 부품을 NetApp 으로 반환하는 작업이 포함됩니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 베젤의 양 측면에 있는 입구를 잡은 다음 새시 프레임의 볼 스톱에서 베젤이 분리될 때까지 양손으로 베젤을 분리합니다(필요한 경우).
3. 콘솔 오류 메시지를 확인하고 각 팬 모듈의 주의 LED를 확인하여 교체해야 하는 팬 모듈을 식별합니다.

컨트롤러 모듈을 마주 보고 있는 팬 모듈은 왼쪽에서 오른쪽으로 1부터 5까지 번호가 매겨집니다.

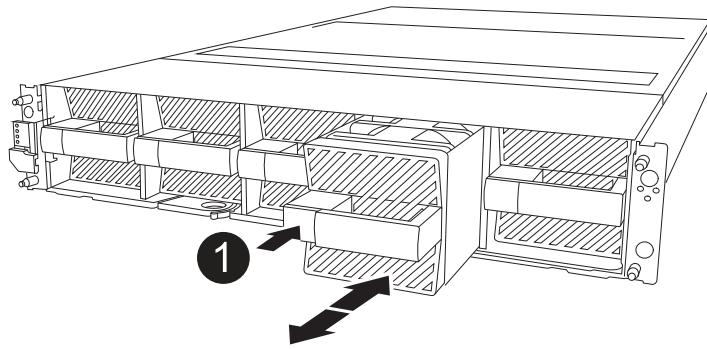


각 팬에는 하나의 LED가 있습니다. 팬이 올바르게 작동하면 녹색이고, 작동하지 않으면 주황색입니다.

4. 팬 모듈의 검은색 단추를 누르고 팬 모듈을 새시에서 똑바로 잡아당겨 빼냅니다. 다른 손으로 팬 모듈을 받치도록 합니다.



팬 모듈이 단락되었습니다. 팬 모듈이 갑자기 새시에서 떨어져 다치지 않도록 항상 다른 손으로 팬 모듈의 하단을 지지하십시오.



1	검은색 분리 버튼
---	-----------

5. 팬 모듈을 따로 보관해 둡니다.
6. 교체용 팬 모듈의 가장자리를 새시의 입구에 맞춘 다음 제자리에 고정될 때까지 새시에 밀어 넣습니다.

활성 시스템에 삽입되면 해당 시스템에서 팬을 인식하면 황색 주의 LED가 꺼집니다.

7. 베젤을 볼 스톤에 맞춘 다음 베젤을 볼 스톤에 부드럽게 밀어 넣습니다.
8. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NVRAM-ASA A1K을 교체합니다

비휘발성 메모리에 결함이 있거나 업그레이드가 필요한 경우 ASAA1K 시스템의 NVRAM를 교체하십시오. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, NVRAM 모듈 또는 NVRAM DIMM을 교체하고, 디스크를 재할당하고, 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

NVRAM 모듈은 NVRAM12 하드웨어와 현장 교체 가능한 DIMM으로 구성됩니다. 장애가 발생한 NVRAM 모듈 또는 NVRAM 모듈 내부의 DIMM을 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 교체 부품이 있는지 확인합니다. 장애가 발생한 구성 요소는 NetApp로부터 받은 교체 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"권업 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가

표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 퀴럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 퀴럼에 있어야 합니다. 클러스터가 퀴럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

2단계: NVRAM 모듈 또는 NVRAM DIMM을 교체합니다

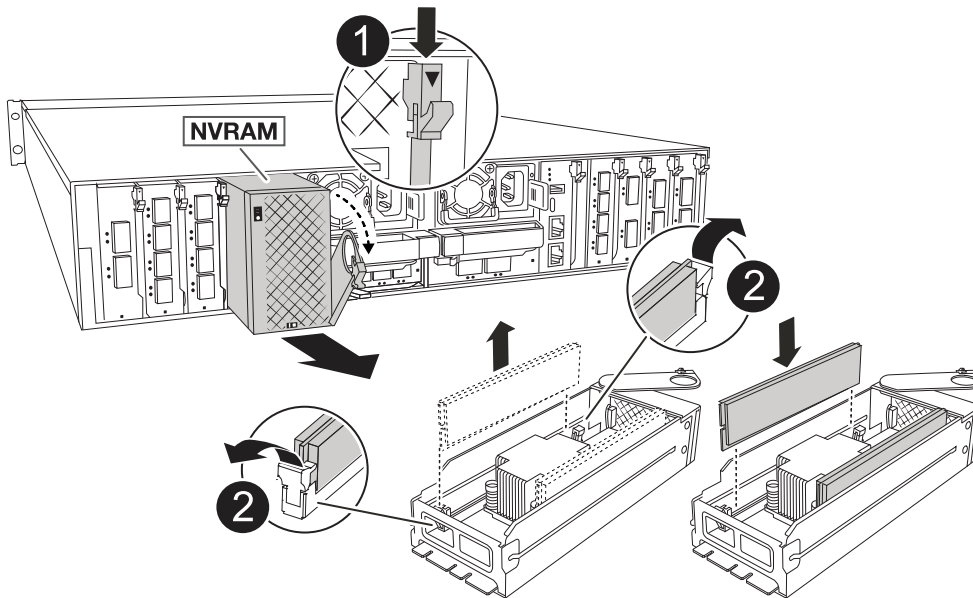
적절한 다음 옵션을 사용하여 NVRAM 모듈 또는 NVRAM DIMM을 교체합니다.

옵션 1: NVRAM 모듈을 교체합니다

NVRAM 모듈을 교체하려면 인클로저의 슬롯 4/5에 있는 모듈을 찾아 특정 단계의 순서를 따릅니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. PSU에서 전원 공급 케이블을 분리합니다.
3. 용지함 끝에 있는 핀을 살짝 당기고 용지함을 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
4. 인클로저에서 손상된 NVRAM 모듈을 분리합니다.
 - a. 캠 잠금 버튼을 누르십시오.
 - b. 캠 래치를 최대한 아래로 돌립니다.
 - c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 인클로저에서 모듈을 당겨 손상된 NVRAM 모듈을 분리합니다.



1	캠 잠금 버튼
2	DIMM 잠금 탭

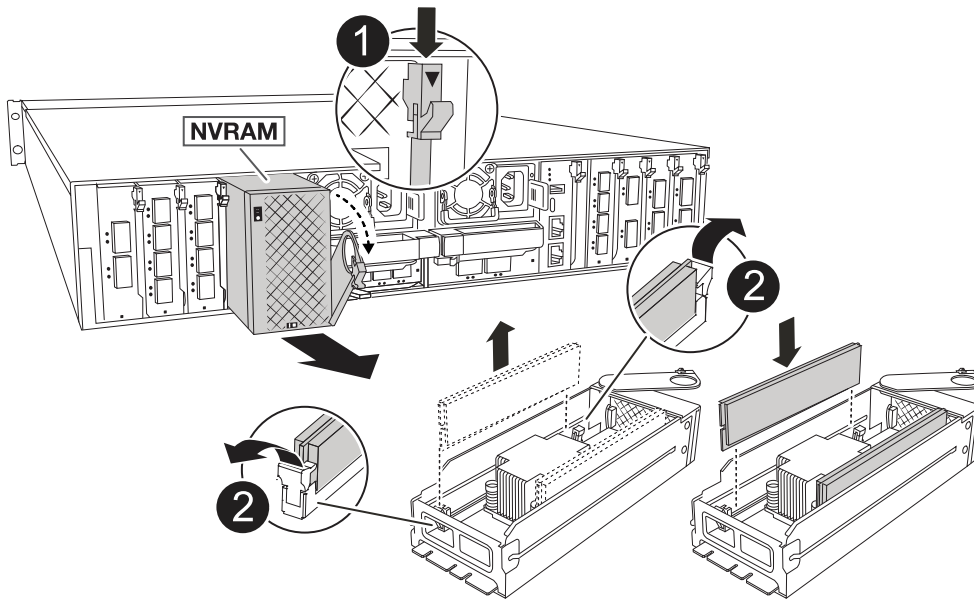
5. NVRAM 모듈을 안정적인 표면에 놓습니다.
6. 손상된 NVRAM 모듈에서 DIMM을 한 번에 하나씩 분리하여 교체 NVRAM 모듈에 설치합니다.
7. 교체용 NVRAM 모듈을 인클로저에 설치합니다.
 - a. 모듈을 슬롯 4/5의 인클로저 입구 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 조심스럽게 슬롯에 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
8. PSU를 재배열.
9. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.

옵션 2: NVRAM DIMM을 교체합니다

NVRAM 모듈에서 NVRAM DIMM을 교체하려면 NVRAM 모듈을 분리한 다음 대상 DIMM을 교체해야 합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러 PSU에서 전원 공급 케이블을 분리합니다.
3. 용지함 끝에 있는 핀을 살짝 당기고 용지함을 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
4. 엔클로저에서 대상 NVRAM 모듈을 분리합니다.



1	캠 잠금 버튼
2	DIMM 잠금 탭

5. NVRAM 모듈을 안정적인 표면에 놓습니다.
6. NVRAM 모듈 내에서 교체할 DIMM을 찾습니다.



NVRAM 모듈 측면에 있는 FRU 맵 레이블을 참조하여 DIMM 슬롯 1 및 2의 위치를 확인합니다.

7. DIMM 잠금 탭을 누르고 소켓에서 DIMM을 들어올려 DIMM을 분리합니다.
8. DIMM을 소켓에 맞추고 잠금 탭이 제자리에 잠길 때까지 DIMM을 소켓에 부드럽게 밀어 넣어 교체 DIMM을 설치합니다.
9. 엔클로저에 NVRAM 모듈을 설치합니다.
 - a. 캠 래치가 I/O 캠 핀과 맞물리기 시작할 때까지 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
10. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.

3단계: 컨트롤러를 재부팅합니다

구성 요소를 교체한 후에는 전원 케이블을 PSU에 다시 연결하여 컨트롤러 모듈을 재부팅해야 합니다.

일반적으로 LOADER 프롬프트에서 시스템이 재부팅되기 시작합니다.

4단계: 컨트롤러 상태를 확인합니다

컨트롤러를 부팅할 때 디스크 풀에 연결된 컨트롤러의 컨트롤러 상태를 확인해야 합니다.

단계

1. 컨트롤러가 유지보수 모드(프롬프트를 표시)인 경우 * > 유지보수 모드를 종료하고 LOADER 프롬프트: `_HALT_`로 이동합니다
2. 컨트롤러의 LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 부팅하고 시스템 ID가 일치하지 않아 시스템 ID를 재정의하라는 메시지가 표시될 때 `_y_`를 입력합니다.
3. 교체 모듈이 있는 컨트롤러 콘솔에 반환 대기 중... 메시지가 표시될 때까지 기다린 다음 정상 컨트롤러에서 시스템 상태를 확인합니다. `_storage failover show _`

명령 출력에서 컨트롤러의 상태를 나타내는 메시지가 표시됩니다.

```
Node                Partner                Takeover
Possible State Description
-----
<nodename>
                <nodename>-    true    Connected to <nodename>-P2-3-178.
                P2-3-178        Waiting for cluster applications
to
                                come online on the local node.
AFF-A90-NBC-P2-3-178
                <nodename>-    true    Connected to <nodename>-P2-3-177,
                P2-3-177        Partial giveback
2 entries were displayed.
```

4. 컨트롤러를 다시 제공합니다.

- a. 정상 작동이 확인된 컨트롤러에서 교체된 컨트롤러의 스토리지를 반환하십시오. `storage failover 반환 - ofnode replacement_node_name`

컨트롤러가 스토리지 풀을 다시 연결하고 부팅을 완료합니다.

시스템 ID 불일치로 인해 시스템 ID를 무시하라는 메시지가 나타나면 `_y_`를 입력해야 합니다.



기브백이 거부되면 거부권을 재정의할 수 있습니다.

자세한 내용은 를 참조하십시오 "[수동 반환 명령](#)" 거부권을 무효화하기 위한 주제.

- a. 기브백이 완료된 후 HA 쌍이 정상 상태이고 테이크오버가 가능한지 확인합니다. `_ 스토리지 페일오버 show _`

5. 모든 디스크가 표시되는지 확인합니다. `storage disk show`

```
::> storage disk show
```

Disk	Usable Size	Shelf	Bay	Disk Type	Container Type	Container Name
1.0.0	3.49TB	0	0	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.1	3.49TB	0	1	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.2	3.49TB	0	2	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.3	3.49TB	0	3	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.4	3.49TB	0	4	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1

[...]
48 entries were displayed.

5단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NV 배터리를 교체합니다. - ASA A1K

정전 시 중요한 시스템 데이터를 보존해야 하므로 배터리가 방전되거나 고장 나면 ASAA1K 시스템의 NV 배터리를 교체하십시오. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러 모듈을 제거하고, NV 배터리를 교체하고, 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp로 반환하는 과정이 포함됩니다.

시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "[취급 상태입니다](#)", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취급에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취급에 있어야 합니다. 클러스터가 취급에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

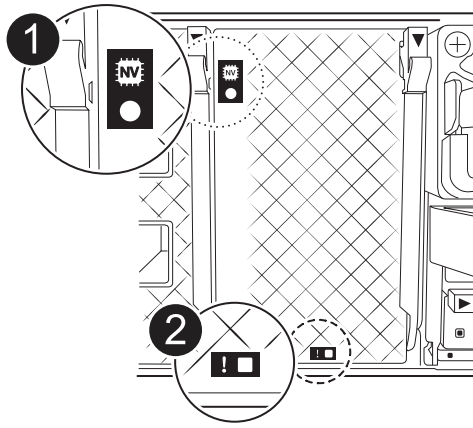
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부의 구성 요소를 교체할 때 엔클로저에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

단계

1. 시스템의 슬롯 4/5에 있는 NVRAM 상태 LED를 확인합니다. 컨트롤러 모듈의 전면 패널에도 NVRAM LED가 있습니다. NV 아이콘을 찾습니다.

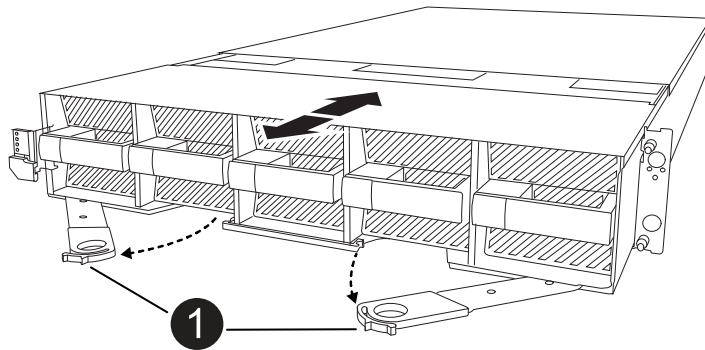


1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 장치 전면에서 잠금 캠의 구멍에 손가락을 걸고 캠 레버의 탭을 누르면서 동시에 두 래치를 사용자 쪽으로 단단히 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 인클로저에서 약간 벗어납니다.



1	캠 래치 잠금
---	---------

4. 컨트롤러 모듈을 인클로저에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

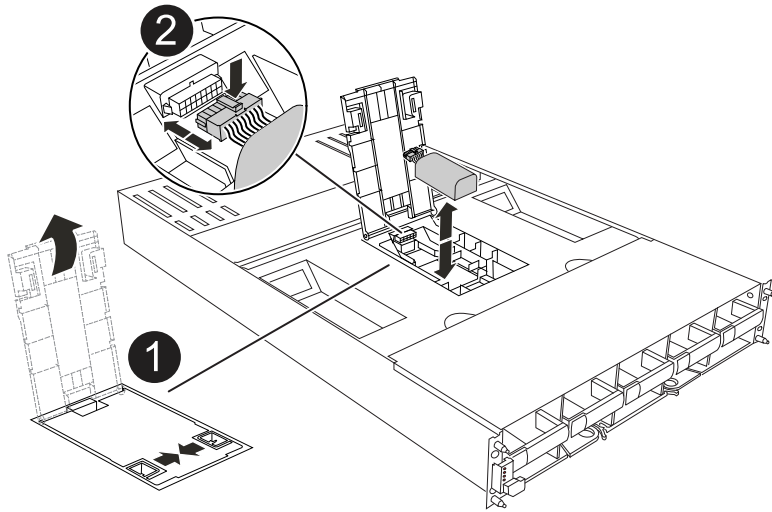
인클로저에서 컨트롤러 모듈을 밀어낼 때 컨트롤러 모듈의 하단을 지지해야 합니다.

3단계: NV 배터리를 교체합니다

컨트롤러 모듈에서 오류가 발생한 NV 배터리를 제거하고 교체용 NV 배터리를 설치합니다.

단계

1. 에어 덕트 커버를 열고 NV 배터리를 찾으십시오.



1	NV 배터리 에어 덕트 커버
2	NV 배터리 플러그

2. 배터리를 들어 올려 배터리 플러그에 접근합니다.
3. 배터리 플러그의 전면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 뽑습니다.
4. 배터리를 공기 덕트 및 컨트롤러 모듈에서 들어올려 한쪽에 둡니다.
5. 교체용 배터리를 포장에서 꺼냅니다.
6. 컨트롤러에 교체용 배터리 팩을 설치합니다.
 - a. 배터리 플러그를 라이저 소켓에 꽂고 플러그가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
 - b. 배터리 팩을 슬롯에 삽입하고 배터리 팩을 단단히 눌러 제자리에 고정되었는지 확인합니다.
7. NV 공기 덕트 커버를 닫으십시오.

플러그가 소켓에 제대로 꽂혀 있는지 확인하십시오.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅합니다.

단계

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 인클로저의 입구에 맞추고 레버를 시스템 전면에서 돌려 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣습니다.

3. 컨트롤러 모듈이 더 이상 밀지 못하게 되면 팬 아래로 걸쇠가 걸릴 때까지 캡 핸들을 안쪽으로 돌립니다



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 인클로저에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

컨트롤러 모듈이 인클로저에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다 `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name.`
5. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다음과 같이 다시 활성화하십시오 `storage failover modify -node local -auto-giveback true.`
6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

입출력 모듈

입출력 모듈 추가 및 교체 개요 - ASA A1K

ASA A1K 시스템은 네트워크 연결 및 성능을 향상시키기 위해 I/O 모듈을 확장 또는 교체할 수 있는 유연성을 제공합니다. 네트워크 기능을 업그레이드하거나 장애가 발생한 모듈을 해결할 때는 입출력 모듈을 추가하거나 교체하는 것이 중요합니다.

ASA A1K 스토리지 시스템에서 장애가 발생한 입출력 모듈을 동일한 유형의 입출력 모듈 또는 다른 종류의 입출력 모듈로 교체할 수 있습니다. 빈 슬롯이 있는 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수도 있습니다.

- "[입출력 모듈을 추가합니다](#)"

모듈을 추가하면 중복성이 개선되어 하나의 모듈이 고장나도 시스템이 계속 작동할 수 있습니다.

- "[I/O 모듈 핫 스왑](#)"

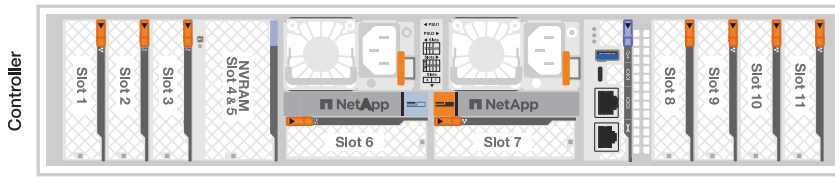
I/O 모듈을 핫 스왑하면 시스템을 종료하지 않고 장애가 발생한 모듈을 교체할 수 있으므로 다운타임을 최소화하고 시스템 가용성을 유지할 수 있습니다.

- "[입출력 모듈을 교체합니다](#)"

장애가 발생한 입출력 모듈을 교체하면 시스템을 최적의 작동 상태로 복구할 수 있습니다.

I/O 슬롯 번호 지정

ASA A1K 컨트롤러의 I/O 슬롯은 다음 그림과 같이 1부터 11까지 번호가 매겨져 있습니다.



입출력 모듈 추가 - ASA A1K

ASA A1K 시스템에 I/O 모듈을 추가하여 네트워크 연결을 개선하고 데이터 트래픽 처리 능력을 확장하십시오.

사용 가능한 빈 슬롯이 있거나 모든 슬롯이 완전히 채워진 경우 ASA A1K 스토리지 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다. 이 작업에 관하여

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템의 위치 LED는 각 컨트롤러에 하나씩 2개 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

단계 1: 손상된 컨트롤러 모듈을 종료합니다

손상된 컨트롤러 모듈을 종료하거나 인계합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취입에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취입에 있어야 합니다. 클러스터가 취입에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 새 입출력 모듈을 추가합니다

스토리지 시스템에 사용 가능한 슬롯이 있는 경우 사용 가능한 슬롯 중 하나에 새 입출력 모듈을 설치합니다. 모든 슬롯이 사용 중인 경우 기존 입출력 모듈을 제거하여 공간을 확보한 다음 새 입출력 모듈을 설치합니다.

시작하기 전에

- 에서 새 입출력 모듈이 사용 중인 스토리지 시스템 및 ONTAP 버전과 호환되는지 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 확인하십시오.
- 여러 슬롯을 사용할 수 있는 경우 에서 슬롯 우선 순위를 확인합니다 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 입출력 모듈에 사용할 수 있는 최상의 모듈을 사용하십시오.
- 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인합니다.
- NetApp 에서 받은 교체 구성 요소가 있는지 확인하세요.

사용 가능한 슬롯에 입출력 모듈을 추가합니다

사용 가능한 슬롯이 있는 스토리지 시스템에 새 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
3. 캐리어에서 타겟 슬롯 블랭킹 모듈을 탈거하십시오.
 - a. 대상 슬롯에서 블랭킹 모듈의 캠 래치를 누르십시오.
 - b. 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
 - c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 모듈을 분리합니다.
4. 입출력 모듈을 설치합니다.
 - a. I/O 모듈을 인클로저 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 인클로저 끝까지 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
5. 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.



사용하지 않는 I/O 슬롯에 열 문제가 발생하지 않도록 보호물이 설치되어 있는지 확인합니다.

6. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.
7. Loader 프롬프트에서 노드를 재부팅합니다.

bye



그러면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소가 다시 초기화되고 노드가 재부팅됩니다.

8. 파트너 컨트롤러에서 컨트롤러를 반납합니다.

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

9. 컨트롤러 B에 대해 이 단계를 반복합니다
10. 정상 상태의 노드에서 자동 반환을 해제한 경우 복원합니다.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

11. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가합니다

기존 입출력 모듈을 제거하고 새 입출력 모듈을 설치하여 완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

이 작업에 대해

완전히 채워진 시스템에 새 입출력 모듈을 추가하기 위한 다음 시나리오를 이해해야 합니다.

시나리오	작업이 필요합니다
NIC-NIC(동일한 포트 수)	LIF는 컨트롤러 모듈이 종료되면 자동으로 마이그레이션됩니다.
NIC-NIC(포트 수가 다름)	선택한 LIF를 다른 홈 포트에 영구적으로 재할당합니다. 자세한 내용은 "LIF 마이그레이션" 참조하십시오.
스토리지 입출력 모듈에 대한 NIC	에 설명된 대로 System Manager를 사용하여 LIF를 다른 홈 포트에 영구적으로 마이그레이션합니다 "LIF 마이그레이션" .

단계

- 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.
- 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
- 새시에서 대상 I/O 모듈을 분리합니다.
 - 캠 래치 버튼을 누릅니다.
 - 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
 - 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.
- I/O 모듈을 엔클로저의 대상 슬롯에 설치합니다.
 - 모듈을 인클로저 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
 - 모듈을 인클로저 끝까지 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
- 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.
- 제거 및 설치 단계를 반복하여 컨트롤러의 추가 모듈을 교체합니다.
- 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.
- LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 재부팅합니다. _ bye _

이렇게 하면 PCIe 카드 및 기타 구성 요소가 다시 초기화되고 노드가 재부팅됩니다.



재부팅 중 문제가 발생하는 경우를 참조하십시오 ["Burt 1494308 - I/O 모듈 교체 중에 환경 종료가 트리거될 수 있습니다"](#)

- 파트너 컨트롤러에서 컨트롤러를 반납합니다.

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

- 비활성화된 경우 자동 반환 활성화:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

12. 다음 중 하나를 수행합니다.

- NIC 입출력 모듈을 제거하고 새 NIC 입출력 모듈을 설치한 경우 각 포트에 대해 다음 네트워크 명령을 사용하십시오.

```
storage port modify -node *<node name> -port *<port name> -mode network
```

- NIC 입출력 모듈을 제거하고 스토리지 입출력 모듈을 설치한 경우 에 설명된 대로 NS224 셀프를 설치하고 "핫 애드 워크플로우"연결합니다.

13. 컨트롤러 B에 대해 이 단계를 반복합니다

I/O 모듈 핫 스왑 - ASA A1K

모듈에 오류가 발생하고 스토리지 시스템이 모든 ONTAP 버전 요구 사항을 충족하는 경우 ASA A1K 스토리지 시스템에서 Ethernet I/O 모듈을 핫 스왑할 수 있습니다.

I/O 모듈을 핫 스왑하려면 스토리지 시스템이 ONTAP 9.18.1 GA 이상을 실행 중인지 확인하고, 스토리지 시스템과 I/O 모듈을 준비한 다음, 장애가 발생한 모듈을 핫 스왑하고, 교체 모듈을 온라인 상태로 전환하고, 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원한 후 장애가 발생한 모듈을 NetApp에 반환합니다.

이 작업에 대해

- 장애가 발생한 I/O 모듈을 교체하기 전에 수동 테이크오버를 수행할 필요가 없습니다.
- 핫 스왑 중에 올바른 컨트롤러와 I/O 슬롯에 명령을 적용하십시오.
 - _손상된 컨트롤러_는 I/O 모듈을 교체하는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.
- 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾는 데 도움이 되도록 스토리지 시스템 위치(파란색) LED를 켤 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 `system location-led on` 명령을 입력하십시오.

스토리지 시스템에는 위치 표시 LED가 세 개 포함되어 있습니다. 하나는 작업자 표시 패널에 있고 나머지 하나는 각 컨트롤러에 있습니다. LED는 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 스토리지 시스템이 절차 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.18.1 GA 이상을 실행하고 있어야 하며 스토리지 시스템이 모든 요구 사항을 충족해야 합니다.



스토리지 시스템이 ONTAP 9.18.1 GA 이상을 실행하고 있지 않은 경우 이 절차를 사용할 수 없으며 "I/O 모듈 교체 절차"를 사용해야 합니다.

- 클러스터, HA 및 클라이언트에 사용되는 포트 조합에 관계없이 모든 슬롯에서 이더넷 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑할 수 있습니다. I/O 모듈 유형은 변경할 수 없습니다.

스토리지 또는 MetroCluster에 사용되는 포트가 있는 Ethernet I/O 모듈은 핫 스왑을 지원하지 않습니다.

- 스토리지 시스템(스위치리스 또는 스위치드 클러스터 구성)에는 스토리지 시스템에 대해 지원되는 수의 노드가 있을 수 있습니다.
- 클러스터의 모든 노드는 동일한 ONTAP 버전(ONTAP 9.18.1GA 이상)을 실행하거나 동일한 ONTAP 버전의 서로 다른 패치 레벨을 실행해야 합니다.

클러스터의 노드가 서로 다른 ONTAP 버전을 실행하는 경우 혼합 버전 클러스터로 간주되며 I/O 모듈 핫 스왑은 지원되지 않습니다.

- 스토리지 시스템의 컨트롤러는 다음 두 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.
 - 두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행할 수 있습니다.
 - I/O 모듈 장애로 인해 테이크오버가 발생했고 노드가 정상적으로 작동하는 경우 두 컨트롤러 중 하나가 테이크오버 상태에 있을 수 있습니다.

특정 상황에서 ONTAP은 장애가 발생한 I/O 모듈로 인해 두 컨트롤러 중 하나를 자동으로 테이크오버할 수 있습니다. 예를 들어, 장애가 발생한 I/O 모듈에 모든 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우(해당 컨트롤러의 모든 클러스터 링크가 다운되는 경우) ONTAP은 자동으로 테이크오버를 수행합니다.

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

2단계: 스토리지 시스템 및 I/O 모듈 슬롯을 준비합니다.

장애가 발생한 I/O 모듈을 안전하게 제거할 수 있도록 스토리지 시스템과 I/O 모듈 슬롯을 준비하십시오.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 케이블에 라벨을 붙여 케이블이 연결된 위치를 식별한 다음 대상 I/O 모듈에서 모든 케이블을 분리하십시오.



I/O 모듈에 오류가 발생해야 합니다(포트가 링크 다운 상태여야 함). 그러나 링크가 여전히 활성화되어 있고 마지막으로 작동하는 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우 케이블을 분리하면 자동 테이크오버가 트리거됩니다.

케이블을 분리한 후 5분 정도 기다려 테이크오버 또는 LIF 페일오버가 완전히 완료되었는지 확인한 후 이 절차를 진행하십시오.

3. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

예를 들어, 다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. 파트너 노드가 테이크오버된 경우 자동 반환을 비활성화합니다.

만약...	그러면...
어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>자동 환불 비활성화:</p> <p>a. 파트너를 인수한 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback false</pre> <p>b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면</p>
두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

5. 장애가 발생한 I/O 모듈을 서비스에서 제거하고 전원을 꺼서 제거 준비를 합니다.

a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. 입력하다 y _계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

예를 들어, 다음 명령은 node 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 7에 있는 장애가 발생한 모듈을 제거할 수 있도록 준비하고 제거해도 안전하다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. 장애가 발생한 I/O 모듈의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.

```
system controller slot module show
```

출력 결과에는 오류가 발생한 모듈과 해당 슬롯 번호에 대해 *status* 열에 *powered-off* 이(가) 표시되어야 합니다.

3단계: 장애가 발생한 I/O 모듈 교체

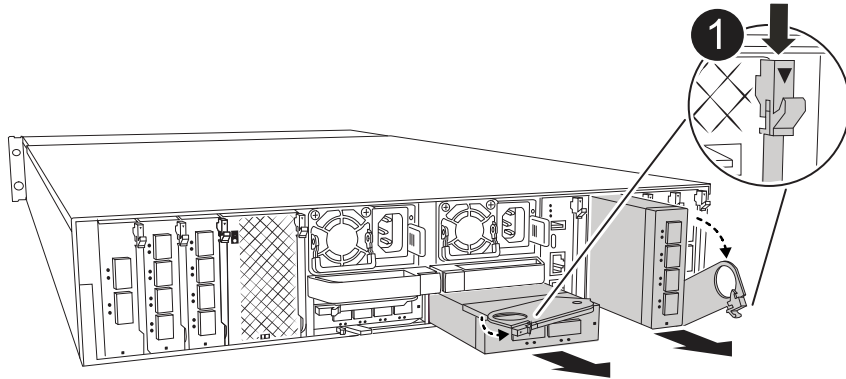
고장난 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 교체하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
3. 컨트롤러 모듈에서 I/O 모듈을 분리합니다.



다음 그림은 수평 및 수직 I/O 모듈을 제거하는 방법을 보여줍니다. 일반적으로는 I/O 모듈 하나만 제거합니다.



1	캠 잠금 버튼
---	---------

- a. 캠 래치 버튼을 누릅니다.
- b. 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
- c. 손가락을 캠 레버 입구에 넣고 모듈을 컨트롤러 모듈에서 당겨 모듈을 분리합니다.

I/O 모듈이 어느 슬롯에 장착되었는지 기록해 두십시오.

4. 입출력 모듈을 따로 보관해 둡니다.
5. 교체용 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 조심스럽게 슬롯에 밀어 넣고, 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
6. I/O 모듈에 케이블을 연결합니다.
7. 케이블 관리 트레이를 잠금 위치로 돌립니다.

4단계: 교체 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다

교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환하고, I/O 모듈 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하고, 슬롯에 전원이 공급되는지 확인한 다음, I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되는지 확인합니다.

이 작업에 대해

I/O 모듈을 교체하고 포트가 정상 상태로 돌아온 후 LIF가 교체된 I/O 모듈로 되돌아갑니다.

단계

1. 교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다.

a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

b. 입력하다 *y* _계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

출력 결과는 I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태(전원 켜짐, 초기화 및 서비스 투입)가 되었음을 확인해야 합니다.

예를 들어, 다음 명령은 노드 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 7을 온라인 상태로 만들고 프로세스가 성공했다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be  
powered on and initialized.

Do you want to continue? {y|n}: `y`

The module has been successfully powered on, initialized and placed into  
service.
```

2. I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하십시오.

a. 손상된 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
event log show -event *hotplug.init*
```



필요한 펌웨어 업데이트 및 포트 초기화에 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

출력에는 하나 이상의 `hotplug.init.success` EMS 이벤트와 `hotplug.init.success: `Event`` 열에 I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 초기화되었음을 나타내는 내용이 표시되어야 합니다.

예를 들어, 다음 출력은 I/O 포트 e7b 및 e7a에 대한 초기화가 성공했음을 보여줍니다.

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7b" in slot 7 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7a" in slot 7 succeeded
2 entries were displayed.			

a. 포트 초기화에 실패하면 EMS 로그를 검토하여 다음 단계를 확인하십시오.

3. I/O 모듈 슬롯에 전원이 공급되고 작동 준비가 완료되었는지 확인하십시오.

```
system controller slot module show
```

출력 결과에는 슬롯 상태가 *powered-on*로 표시되어야 하며, 이는 I/O 모듈 작동 준비가 완료되었음을 의미합니다.

4. I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되었는지 확인하십시오.

손상된 컨트롤러의 콘솔에서 명령을 입력하세요:

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태가 되어 인식되면 출력에는 슬롯의 포트 정보를 포함한 I/O 모듈 정보가 표시됩니다.

예를 들어, 슬롯 7의 I/O 모듈에 대해 다음과 유사한 출력이 표시됩니다.

```

node2::> system controller config show -node local -slot 7

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  7      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e7a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e7b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID (NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

5단계: 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원합니다.

스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원하려면 (필요에 따라) 테이크오버된 컨트롤러에 스토리지를 반환하고, (필요에 따라) 자동 반환 기능을 복원하고, LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport 자동 케이스 생성 기능을 다시 활성화하십시오.

단계

1. 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전과 컨트롤러 상태에 따라 필요에 따라 인수된 컨트롤러에서 스토리지를 반환하고 자동 반환을 복원합니다.

만약...	그러면...
어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>a. 스토리지를 반환하여 테이크오버된 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller that was taken over_name</pre> <p>b. 인수된 컨트롤러의 콘솔에서 자동 반환을 복원합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback true</pre>

만약...	그러면...
두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

2. 논리 인터페이스가 홈 노드 및 포트에 보고하는지 확인합니다. `network interface show -is-home false`

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트에 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`

3. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

I/O 모듈 교체 - ASA A1K

모듈에 장애가 발생하거나 더 높은 성능 또는 추가 기능을 지원하기 위해 업그레이드가 필요한 경우 ASA A1K 시스템의 입출력 모듈을 교체하십시오. 교체 프로세스에는 컨트롤러를 종료하고, 오류가 발생한 I/O 모듈을 교체하고, 컨트롤러를 재부팅하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

스토리지 시스템에서 지원하는 모든 ONTAP 버전에 이 절차를 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 교체 부품이 있어야 합니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

1단계: 장애가 있는 노드를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "**쿼럼 상태입니다**", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 장애가 발생한 입출력 모듈을 교체합니다

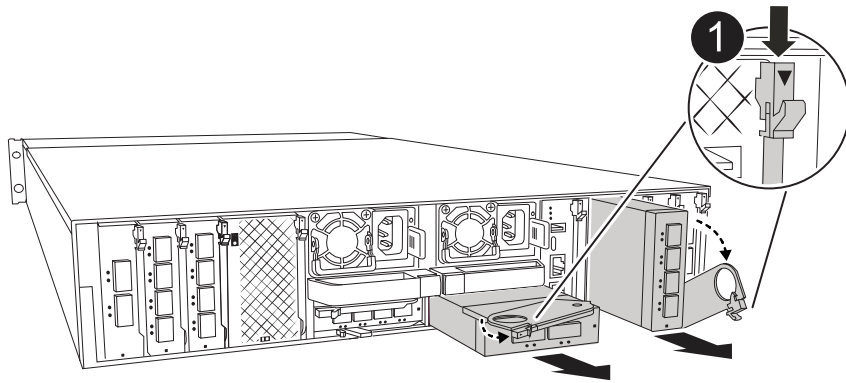
I/O 모듈을 교체하려면 인클로저 내에서 해당 모듈을 찾고 특정 단계를 따르십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.
3. 케이블 관리 트레이 안쪽의 양쪽에 있는 단추를 당겨 케이블 관리 트레이를 아래로 돌린 다음 트레이를 아래로 돌립니다.



다음 그림에서는 수평 및 수직 I/O 모듈 분리를 보여 줍니다. 일반적으로 하나의 입출력 모듈만 제거합니다.



1	I/O 캠 래치
---	----------

케이블을 어디에 연결했는지 알 수 있도록 케이블에 레이블을 지정해야 합니다.

4. 엔클로저에서 타겟 입출력 모듈을 분리합니다.

- a. 대상 모듈의 캠 버튼을 누릅니다.
- b. 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
- c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.

5. 입출력 모듈을 따로 보관해 둡니다.

6. 교체용 입출력 모듈을 엔클로저에 설치합니다.

- a. 모듈을 인클로저 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
- b. 모듈을 인클로저 끝까지 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.

7. I/O 모듈에 케이블을 연결합니다.

8. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.

3단계: 컨트롤러를 재부팅합니다

I/O 모듈을 교체한 후에는 컨트롤러를 재부팅해야 합니다.

단계

1. LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 재부팅합니다.

bye



손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

2. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

3. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

4단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

전원 공급 장치 핫스왑 - ASA A1K

ASA A1K 시스템에 장애가 발생하거나 결함이 발생한 경우 AC 또는 DC 전원 공급 장치 (PSU)를 교체하여 시스템이 안정적인 작동을 위해 필요한 전원을 계속 공급받을 수 있도록 하십시오. 교체 프로세스에는 결함이 있는 PSU를 전원에서 분리하고, 전원 케이블을 뽑고, 결함이 있는 PSU를 교체한 다음 전원에 다시 연결하는 작업이 포함됩니다.

전원 공급 장치는 중복성이 뛰어나고 핫스왑이 가능합니다. PSU를 교체하기 위해 컨트롤러를 끌 필요는 없습니다.

이 작업에 대해

- 이 절차는 한 번에 하나의 PSU를 교체하는 데 사용됩니다.



PSU를 다른 효율 등급과 함께 사용하지 마십시오. 항상 Like를 사용합니다.

- 사용 중인 PSU 유형(AC 또는 DC)에 맞는 절차를 사용하십시오.

옵션 1: AC PSU 핫스왑

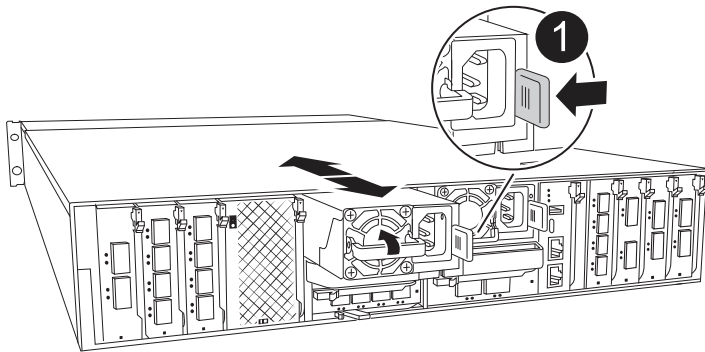
AC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 오류 LED를 통해 교체할 PSU를 식별합니다.
3. PSU를 분리합니다.
 - a. 전원 케이블 고정 장치를 연 다음 PSU에서 전원 케이블을 뽑습니다.
4. 손잡이를 위로 돌리고 잠금 탭을 누른 다음 PSU를 컨트롤러 모듈에서 당겨 꺼냅니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1

테라코타 PSU 잠금 탭

5. 컨트롤러 모듈에 교체용 PSU를 설치합니다.
 - a. 양손을 사용하여 교체용 PSU의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 후 지지하십시오.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러 모듈에 조심스럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. PSU 케이블을 다시 연결합니다.
 - a. 전원 케이블을 PSU에 다시 연결합니다.
 - b. 전원 케이블 고정 장치를 사용하여 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

옵션 2: DC PSU 핫스왑

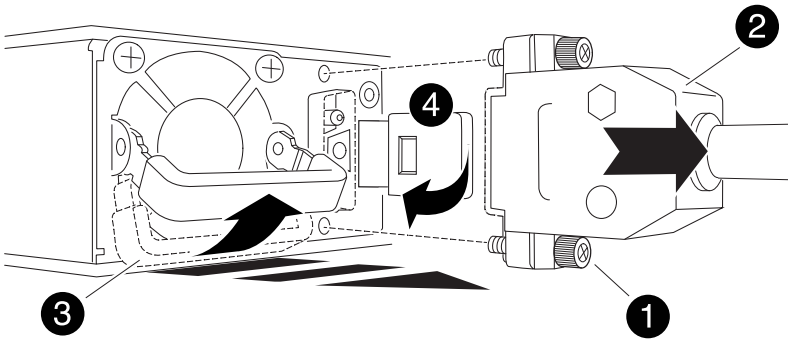
DC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 오류 LED를 통해 교체할 PSU를 식별합니다.
3. PSU를 분리합니다.
 - a. 플러그에 있는 나비 나사를 사용하여 D-sub DC 케이블 커넥터를 풉니다.
 - b. PSU에서 케이블을 분리하여 따로 보관합니다.
4. 손잡이를 위로 돌리고 잠금 탭을 누른 다음 PSU를 컨트롤러 모듈에서 당겨 꺼냅니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1	나비 나사
2	D-sub DC 전원 PSU 케이블 커넥터
3	전원 공급 장치 핸들
4	파란색 PSU 잠금 탭

5. 컨트롤러 모듈에 교체용 PSU를 설치합니다.
 - a. 양손을 사용하여 교체용 PSU의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 후 지지하십시오.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러 모듈에 조심스럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. D-sub DC 전원 케이블을 다시 연결합니다.
 - a. 전원 케이블 커넥터를 PSU에 꽂습니다.
 - b. 손잡이 나사를 사용하여 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

실시간 클럭 배터리(ASA A1K)를 교체합니다

ASA A1K 시스템에서 일반적으로 코인 셀 배터리라고 하는 실시간 클럭(RTC) 배터리를 교체하여 정확한 시간 동기화에 의존하는 서비스와 응용 프로그램이 계속 작동하도록 합니다.

시작하기 전에

- 시스템에서 지원하는 모든 ONTAP 버전에 이 절차를 사용할 수 있다는 점을 이해합니다.
- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않으면 에 문의하십시오. ["NetApp 지원"](#)

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 ["쿼럼 상태입니다"](#), 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) ["노드를 클러스터와 동기화합니다"](#).

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

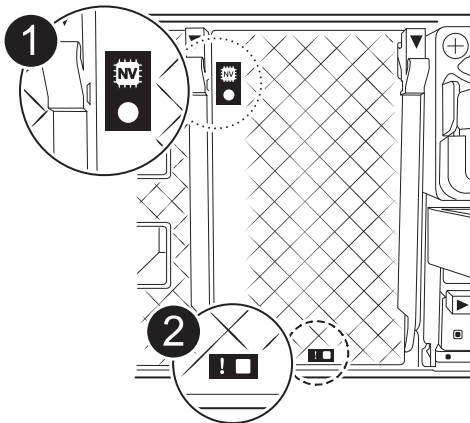
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부의 구성 요소를 교체할 때 엔클로저에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

단계

1. 시스템의 슬롯 4/5에 있는 NVRAM 상태 LED를 확인합니다. 컨트롤러 모듈의 전면 패널에도 NVRAM LED가 있습니다. NV 아이콘을 찾습니다.



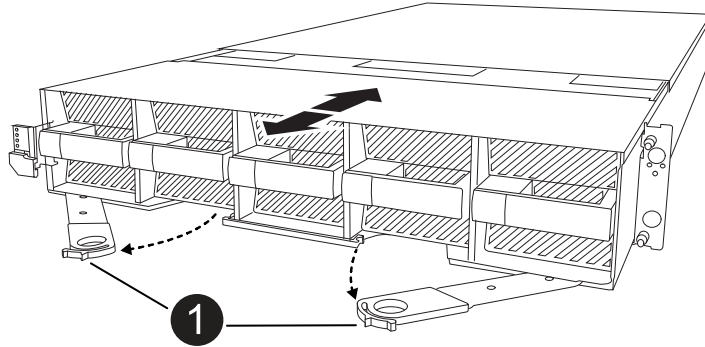
1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

3. 장치 전면에서 잠금 캠의 구멍에 손가락을 걸고 캠 레버의 탭을 누르면서 동시에 두 래치를 사용자 쪽으로 단단히 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 인클로저에서 약간 벗어납니다.



1	캠 래치 잠금
---	---------

4. 컨트롤러 모듈을 인클로저에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

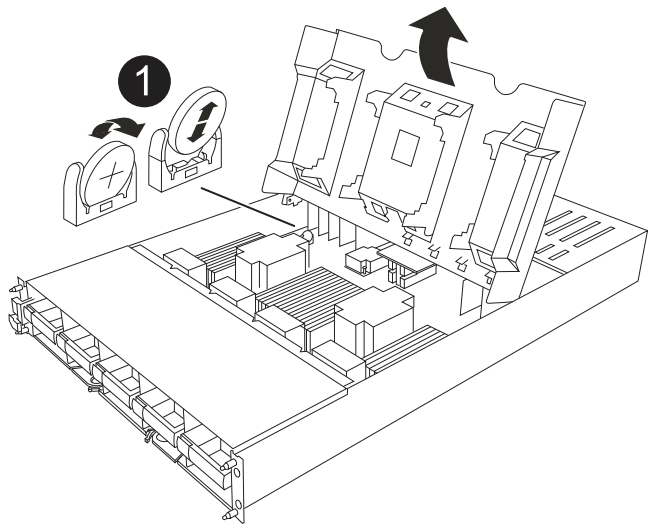
엔클로저에서 컨트롤러 모듈을 밀어낼 때 컨트롤러 모듈의 하단을 지지해야 합니다.

3단계: RTC 배터리를 교체합니다

고장난 RTC 배터리를 제거하고 교체용 RTC 배터리를 설치합니다.

단계

- 컨트롤러 상단에 있는 컨트롤러 에어 덕트를 엽니다.
 - 에어 덕트 끝의 오목한 부분에 손가락을 삽입합니다.
 - 에어 덕트를 들어 올려 최대한 위로 돌립니다.
- 에어 덕트 아래에서 RTC 배터리를 찾습니다.



1

RTC 배터리 및 하우징

3. 배터리를 홀더에서 조심스럽게 밀어내고 홀더에서 돌린 다음 홀더에서 들어 꺼냅니다.



배터리함을 홀더에서 분리할 때 배터리의 극성에 유의하십시오. 배터리에는 플러스 기호가 표시되어 있으며 홀더에 올바르게 위치해야 합니다. 홀더 근처에 있는 더하기 기호는 배터리를 어떻게 배치해야 하는지 알려줍니다.

4. 정전기 방지 운송용 백에서 교체용 배터리를 제거합니다.

5. RTC 배터리의 극성을 확인한 다음 배터리를 비스듬히 기울이고 아래로 눌러 홀더에 삽입합니다.

6. 배터리를 육안으로 검사하여 홀더가 완전히 장착되어 있고 극성이 올바른지 확인하십시오.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 부팅합니다.

단계

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 인클로저의 입구에 맞추고 레버를 시스템 전면에서 돌려 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣습니다.

3. 컨트롤러 모듈이 더 이상 밀지 못하게 되면 팬 아래로 걸쇠가 걸릴 때까지 캠 핸들을 안쪽으로 돌립니다



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 인클로저에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

컨트롤러 모듈이 인클로저에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다 `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`.

5. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다음과 같이 다시 활성화하십시오 `storage failover modify -node`

```
local -auto-giveback true.
```

6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

단계 5: 컨트롤러의 시간과 날짜를 재설정합니다



RTC 배터리를 교체하고 컨트롤러를 삽입하고 첫 번째 BIOS를 재설정하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 메시지는 영향을 받지 않으므로 이 절차를 계속 진행할 수 있습니다.

```
RTC date/time error. Reset date/time to default
RTC power failure error
```

단계

1. `cluster date show _` 명령으로 정상 상태의 컨트롤러에서 날짜와 시간을 확인합니다.



시스템이 부팅 메뉴에서 중지되면 옵션을 선택하고 메시지가 표시되면 `respect_y_`를 선택한 `Reboot node` 다음 `_Ctrl-C_`를 눌러 `LOADER`로 부팅합니다

1. 대상 컨트롤러의 `LOADER` 프롬프트에서 명령을 사용하여 시간과 날짜를 확인합니다 `cluster date show`.
2. 필요한 경우 `'mm/dd/yyyy'` 명령으로 날짜를 수정합니다.
3. 필요한 경우 `'시간 설정 hh:mm:ss'` 명령을 사용하여 GMT로 시간을 설정합니다.
 - a. 대상 컨트롤러의 날짜 및 시간을 확인합니다.
 - b. `LOADER` 프롬프트에서 `_bye_`를 입력하여 `PCIe` 카드 및 기타 구성 요소를 다시 초기화하고 컨트롤러를 재부팅하도록 합니다.

6단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

시스템 관리 모듈 교체 - **ASA A1K**

ASA A1K 시스템에 결함이 있거나 펌웨어가 손상된 경우 시스템 관리 모듈을 교체합니다. 교체 프로세스에는 컨트롤러 종료, 장애가 발생한 시스템 관리 모듈 교체, 컨트롤러 재부팅, 라이선스 키 업데이트, 실패한 부품 NetApp 반환 등이 포함됩니다.

슬롯 8의 컨트롤러 후면에 있는 시스템 관리 모듈에는 시스템 관리를 위한 온보드 구성 요소와 외부 관리용 포트가 포함되어 있습니다. 손상된 시스템 관리 모듈을 교체하거나 부팅 미디어를 교체하려면 대상 컨트롤러를 종료해야 합니다.

시스템 관리 모듈에는 다음과 같은 온보드 구성 요소가 있습니다.

- 부팅 미디어를 사용하면 컨트롤러 모듈을 분리하지 않고도 부팅 미디어를 교체할 수 있습니다.
- BMC
- 관리 스위치

시스템 관리 모듈에는 외부 관리를 위한 다음과 같은 포트도 포함되어 있습니다.

- RJ45 시리얼
- USB 시리얼(Type-C)
- USB Type-A(부팅 복구)
- e0M RJ45 이더넷

시작하기 전에

- 다른 모든 시스템 구성 요소가 제대로 작동해야 합니다.
- 파트너 컨트롤러가 손상된 컨트롤러를 인계할 수 있어야 합니다.
- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.

이 작업에 대해

이 절차에서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.

- 손상된 컨트롤러는 유지 관리를 수행하는 컨트롤러입니다.
- 정상적인 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 *y* _자동 환부를 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <i>y</i> 를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><i>_halt true_parameter</i>는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 손상된 시스템 관리 모듈을 교체합니다

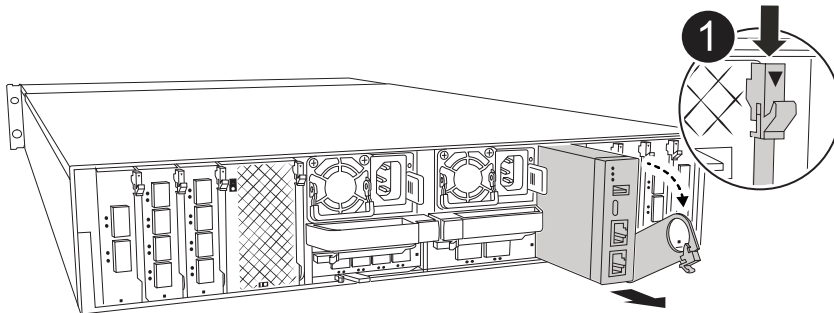
손상된 시스템 관리 모듈을 교체합니다.

단계

1. 시스템 관리 모듈을 분리합니다.



계속하기 전에 NVRAM 디스테이징이 완료되었는지 확인하십시오. NV 모듈의 LED가 꺼지면 NVRAM가 디스테이징됩니다. LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.



1

시스템 관리 모듈 캠 래치

a. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

b. 시스템 관리 모듈에 연결된 모든 케이블을 분리합니다. 모듈을 다시 설치할 때 케이블을 올바른 포트에 연결할 수 있도록 케이블이 연결된 위치에 레이블을 확인하십시오.

c. PSU에서 전원 공급 케이블을 분리합니다.

d. 케이블 관리 트레이 안쪽의 양쪽에 있는 단추를 당겨 케이블 관리 트레이를 아래로 돌린 다음 트레이를 아래로

돌립니다.

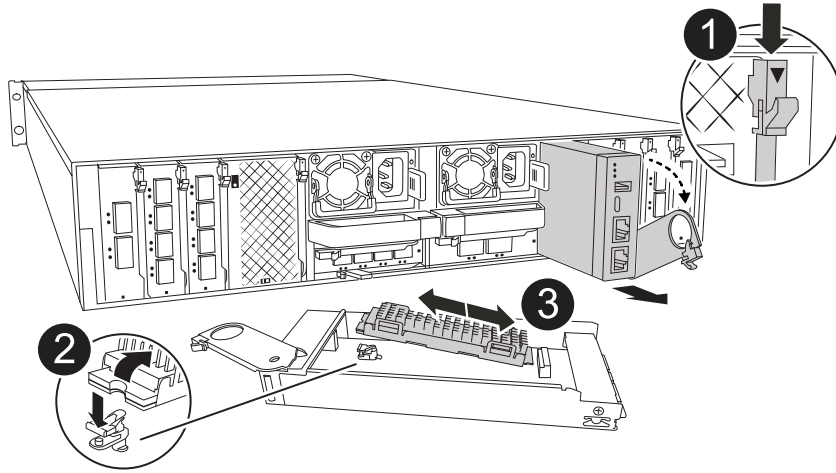
e. 시스템 관리 모듈의 캠 버튼을 누릅니다.

f. 캠 레버를 아래로 최대한 돌립니다.

g. 캠 레버의 구멍에 손가락을 넣고 모듈을 시스템에서 똑바로 잡아당깁니다.

h. 부팅 미디어에 액세스할 수 있도록 시스템 관리 모듈을 정전기 방지 매트 위에 놓습니다.

2. 부팅 미디어를 교체 시스템 관리 모듈로 이동합니다.



1	시스템 관리 모듈 캠 래치
2	부트 미디어 잠금 버튼
3	미디어를 부팅합니다

a. 손상된 시스템 관리 모듈에서 파란색 부팅 미디어 잠금 버튼을 누릅니다.

b. 부팅 미디어를 위로 돌려 소켓에서 꺼냅니다.

3. 교체 시스템 관리 모듈에 부팅 미디어를 설치합니다.

a. 부트 미디어의 가장자리를 소켓 하우징에 맞춘 다음 조심스럽게 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.

b. 부트 미디어가 잠금 단추에 닿을 때까지 아래로 돌립니다.

c. 파란색 잠금을 누르고 부트 미디어를 아래로 완전히 돌린 다음 파란색 잠금 버튼을 놓습니다.

4. 교체용 시스템 관리 모듈을 인클로저에 설치합니다.

a. 교체 시스템 관리 모듈의 가장자리를 시스템 입구에 맞추고 컨트롤러 모듈에 부드럽게 밀어 넣습니다.

b. 캠 래치가 I/O 캠 핀과 맞물리기 시작할 때까지 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.

5. 케이블 관리 ARM을 닫힘 위치까지 돌립니다.

6. 시스템 관리 모듈을 재구성합니다.

3단계: 컨트롤러 모듈을 재부팅합니다

컨트롤러 모듈을 재부팅합니다.

단계

1. 전원 케이블을 PSU에 다시 꽂으세요.

일반적으로 LOADER 프롬프트에서 시스템이 재부팅되기 시작합니다.

2. LOADER 프롬프트에서 `_bye_`를 입력합니다.
3. 스토리지: `_storage failover 반환 -ofnode_impaired_node_name__`을(를) 되돌려 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다
4. `를` 사용하여 자동 반환 복원 `storage failover modify -node local -auto-giveback true` 명령.
5. AutoSupport 유지보수 윈도우가 트리거된 경우 `를` 사용하여 윈도우를 종료합니다 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 명령.

4단계: 라이선스를 설치하고 제품 번호를 등록합니다

장애가 있는 노드가 표준(노드 잠김) 라이선스가 필요한 ONTAP 기능을 사용하는 경우 노드에 대한 새 라이선스를 설치해야 합니다. 표준 라이선스가 있는 기능의 경우 클러스터의 각 노드에 기능에 대한 자체 키가 있어야 합니다.

이 작업에 대해

라이선스 키를 설치할 때까지 표준 라이선스가 필요한 기능을 노드에서 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 이 기능에 대한 라이선스가 있는 클러스터에서 노드가 유일한 노드인 경우에는 해당 기능에 대한 구성을 변경할 수 없습니다. 또한 노드에서 라이선스가 없는 기능을 사용하면 라이선스 계약을 준수하지 않을 수 있으므로 가능한 한 빨리 노드에 대한 교체 라이선스 키를 설치해야 합니다.

시작하기 전에

라이선스 키는 28자 형식이어야 합니다.

라이선스 키를 설치할 수 있는 90일의 유예 기간이 있습니다. 유예 기간이 지나면 모든 이전 라이선스가 무효화됩니다. 유효한 라이선스 키를 설치한 후 유예 기간이 끝나기 전에 모든 키를 24시간 동안 설치해야 합니다.



시스템에서 처음에 ONTAP 9.10.1 이상을 실행 중이었다면 에 설명된 절차를 "[AFF/FAS 시스템의 라이선스 업데이트를 위한 마더보드 교체 후 프로세스](#)" 사용하십시오. 시스템의 초기 ONTAP 릴리스를 잘 모르는 경우 에서 자세한 내용을 참조하십시오 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)".

단계

1. 새 라이선스 키가 필요한 경우 에서 교체용 라이선스 키를 받으십시오 "[NetApp Support 사이트](#)" My Support(내 지원) 섹션에서 Software licenses(소프트웨어 라이선스)를 선택합니다.



필요한 새 라이선스 키는 자동으로 생성되어 파일의 이메일 주소로 전송됩니다. 30일 이내에 라이선스 키가 포함된 이메일을 받지 못한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 각 라이선스 키를 '시스템 라이선스 추가 라이선스 코드 라이선스 키, 라이선스 키...'로 설치합니다
3. 필요한 경우 이전 라이선스를 제거합니다.
 - a. 미사용 라이선스 확인: 라이선스 정리 - 미사용 - 시뮬레이션

b. 목록이 올바르면 사용하지 않는 사용권의 'license clean-up-unused'를 삭제합니다

4. NetApp Support에 시스템 일련 번호를 등록합니다.

- AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 전송하여 일련 번호를 등록합니다.
- AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 를 호출합니다 **"NetApp 지원"** 일련 번호를 등록합니다.

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. **"부품 반환 및 교체"** 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

ASA A70 및 ASA A90 시스템

유지 관리 절차 개요 - **ASA A70 및 ASA A90**

ASA A70 및 ASA A90 스토리지 시스템의 하드웨어를 유지 관리하여 장기적인 안정성과 최적의 성능을 보장합니다. 고장 난 구성 요소 교체와 같은 정기 유지 관리 작업을 수행하면 가동 중지 시간 및 데이터 손실을 방지할 수 있습니다.

유지 관리 절차에서는 ASA A70 및 ASA A90 시스템이 이미 ONTAP 환경에 스토리지 노드로 구축되어 있다고 가정합니다.

시스템 구성 요소

ASA A70 및 ASA A90 스토리지 시스템의 경우 다음 구성 요소에 대한 유지보수 절차를 수행할 수 있습니다.

"미디어를 부팅합니다"	부팅 미디어는 스토리지 시스템이 부팅하는 데 사용하는 기본 및 보조 ONTAP 이미지 파일 세트를 저장합니다. 자동 복구 중에 시스템은 파트너 노드에서 부트 이미지를 검색하고 적절한 부트 메뉴 옵션을 자동으로 실행하여 교체 부트 미디어에 이미지를 설치합니다.
"새시"	새시는 컨트롤러/CPU 장치, 전원 공급 장치 및 I/O와 같은 모든 컨트롤러 구성 요소를 수용하는 물리적 인클로저입니다
"컨트롤러"	컨트롤러는 보드, 펌웨어 및 소프트웨어로 구성됩니다. 스토리지, I/O 카드를 제어하고 ONTAP 운영 체제 소프트웨어를 실행합니다.
"DIMM"	듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM)은 일종의 컴퓨터 메모리입니다. 컨트롤러 마더보드에 시스템 메모리를 추가하기 위해 설치됩니다.
"드라이브"	드라이브는 데이터에 필요한 물리적 스토리지를 제공하는 장치입니다.
"팬"	팬은 컨트롤러를 냉각시킵니다.

"NVRAM"	NVRAM(Non-Volatile Random Access Memory)은 시스템 전원이 꺼질 경우 컨트롤러가 전송 중인 데이터를 보호하고 저장할 수 있도록 하는 모듈입니다. 시스템 ID는 NVRAM 모듈에 상주합니다. 교체된 경우 컨트롤러는 교체용 NVRAM 모듈의 새 시스템 ID로 가정합니다.
"NV 배터리"	NV 배터리는 정전 후 전송 중인 데이터가 플래시 메모리로 디스테이징되는 동안 NVRAM 모듈에 전원을 공급하는 역할을 합니다.
"입출력 모듈"	I/O 모듈(입/출력 모듈)은 컨트롤러와 데이터를 교환해야 하는 여러 장치 또는 시스템 간의 중간 역할을 하는 하드웨어 구성 요소입니다.
"전원 공급 장치"	전원 공급 장치는 컨트롤러에 중복 전원을 제공합니다.
"실시간 시계 배터리"	전원이 꺼져 있는 경우 실시간 클럭 배터리는 시스템 날짜 및 시간 정보를 보존합니다.
"시스템 관리 모듈"	시스템 관리 모듈은 컨트롤러 또는 시스템 유지 관리를 위해 컨트롤러와 콘솔 또는 랩톱 간에 인터페이스를 제공합니다. 시스템 관리 모듈에는 부팅 매체가 포함되어 있으며 시스템 일련 번호(SSN)가 저장됩니다.

미디어를 부팅합니다

부팅 미디어 교체 워크플로우 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

교체 요구 사항을 검토하고, 컨트롤러를 종료하고, 부팅 미디어를 교체하고, 부팅 미디어의 이미지를 복원하고, 시스템 기능을 확인하여 ASA A70 및 ASA A90 저장 장치 시스템의 부팅 미디어를 교체하는 작업을 시작하십시오.

1

"부팅 미디어 요구 사항을 검토합니다"

부팅 미디어 교체에 대한 요구 사항을 검토합니다.

2

"컨트롤러를 종료합니다"

부팅 미디어를 교체해야 할 때 스토리지 시스템에서 컨트롤러를 종료합니다.

3

"부팅 미디어를 교체합니다"

시스템 관리 모듈에서 오류가 발생한 부팅 미디어를 제거하고 교체 부팅 미디어를 설치합니다.

4

"부팅 미디어에서 이미지를 복원합니다"

파트너 컨트롤러에서 ONTAP 이미지를 복원합니다.

"장애가 발생한 부품을 NetApp으로 반환합니다"

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

부트 미디어 교체 요구 사항 - ASA A70 및 ASA A90

ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 부트 미디어를 교체하기 전에 성공적인 교체를 위한 필수 요건을 충족하는지 확인하십시오. 여기에는 올바른 교체 부트 미디어를 가지고 있는지, 손상된 컨트롤러의 클러스터 포트가 제대로 작동하는지, 그리고 Onboard Key Manager(OKM) 또는 External Key Manager(EKM)가 활성화되어 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

다음 요구 사항을 검토하십시오.

- 장애가 발생한 부팅 미디어를 NetApp에서 받은 교체 부팅 미디어로 교체해야 합니다.
- 클러스터 포트는 자동 부팅 복구 프로세스 동안 두 컨트롤러 간 통신에 사용됩니다. 손상된 컨트롤러의 클러스터 포트가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
- OKM의 경우 클러스터 전체 암호와 백업 데이터가 필요합니다.
- EKM의 경우 파트너 노드에서 다음 파일의 복사본이 필요합니다.
 - /cfcad/kmip/servers.cfg
 - /cfcad/kmip/certs/client.crt
 - /cfcad/kmip/certs/client.key
 - /cfcad/kmip/certs/CA.pem
- 이 절차에서 사용되는 컨트롤러 용어를 이해하세요.
 - _손상된 컨트롤러_는 유지 관리를 수행하고 있는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

다음 단계

부팅 미디어 요구 사항을 검토한 후 **"컨트롤러를 종료합니다"**

부트 미디어를 교체하려면 컨트롤러를 종료하세요 - ASA A70 또는 ASA A90

ASA A70 또는 ASA A90 저장 장치 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 부팅 미디어를 교체할 때 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 **"쿼럼 상태입니다"**, 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

다음 단계

손상된 컨트롤러를 종료한 후 "[부팅 미디어를 교체합니다](#)"

부팅 미디어(**ASA A70** 및 **ASA A90**)를 교체합니다

ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 부팅 매체에는 필수 펌웨어 및 구성 데이터가 저장됩니다. 교체 프로세스에는 시스템 관리 모듈 분리, 손상된 부팅 미디어 제거, 시스템 관리 모듈에 교체 부팅 미디어 설치 및 시스템 관리 모듈 재설치가 포함됩니다.

컨트롤러 후면의 시스템 관리 모듈 내부에 있는 부트 미디어를 교체하세요.

시작하기 전에

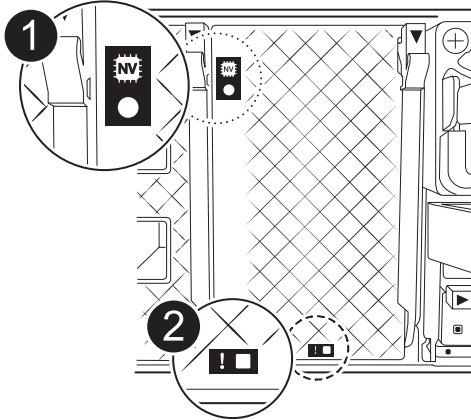
- 교체용 부팅 미디어가 필요합니다.

- 시스템 관리 모듈에 정전기 방지 매트를 준비해 두세요.

단계

1. 계속하기 전에 NVRAM 디스테이징이 완료되었는지 확인하세요. NV 모듈의 LED가 꺼지면 NVRAM 디스테이징됩니다.

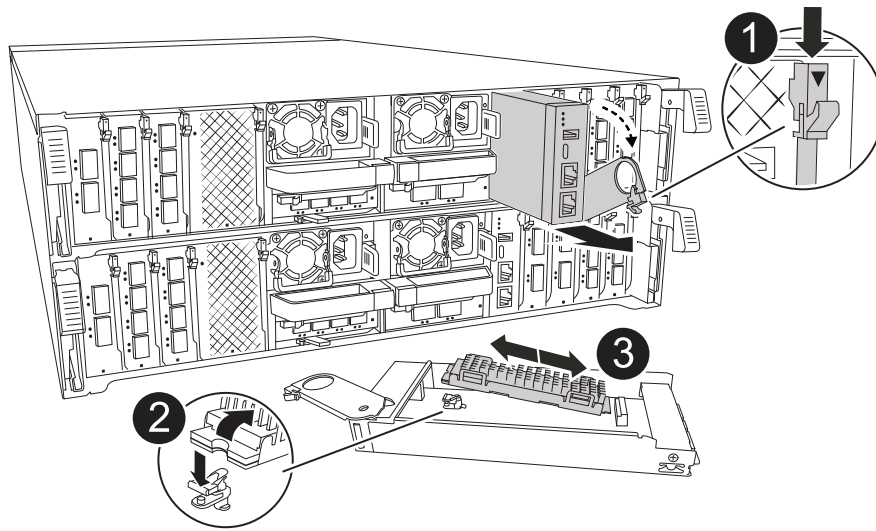
LED가 깜박이면 깜박임이 멈출 때까지 기다리세요. 깜박임이 5분 이상 지속되면 NetApp 지원팀에 문의하여 도움을 받으세요.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

2. 접지가 되어 있지 않다면 새시 뒤쪽으로 가서 적절히 접지하세요.
3. 컨트롤러에서 전원을 분리합니다.
 - AC 전원 공급 장치의 경우 전원 공급 장치에서 전원 코드를 분리하세요.
 - DC 전원 공급 장치의 경우 전원 블록을 전원 공급 장치에서 분리합니다.
4. 시스템 관리 모듈을 분리합니다.
 - a. 시스템 관리 모듈에 연결된 모든 케이블을 제거합니다. 다시 설치할 때 올바른 포트를 식별할 수 있도록 케이블에 라벨을 붙이세요.
 - b. 케이블 관리 암의 양쪽에 있는 버튼을 당겨 케이블 관리 암을 아래로 돌립니다.
 - c. 시스템 관리 캠 버튼을 누릅니다.

캠 레버가 새시에서 멀어집니다.
 - d. 캠 레버를 끝까지 돌려 컨트롤러에서 시스템 관리 모듈을 제거합니다.
 - e. 부팅 미디어에 접근할 수 있는 정전기 방지 매트 위에 시스템 관리 모듈을 놓습니다.
5. 시스템 관리 모듈에서 부팅 미디어를 제거합니다.



1	시스템 관리 모듈 캠 래치
2	부트 미디어 잠금 버튼
3	미디어를 부팅합니다

- a. 파란색 잠금 버튼을 누르십시오.
- b. 부팅 미디어를 위로 돌린 후 소켓에서 밀어 꺼낸 후 따로 보관하세요.
6. 교체 부팅 미디어를 시스템 관리 모듈에 설치합니다.
 - a. 부트 미디어의 가장자리를 소켓 하우징에 맞춘 다음 조심스럽게 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.
 - b. 부트 미디어를 잠금 버튼 쪽으로 돌립니다.
 - c. 잠금 버튼을 누르고 부트 미디어를 아래로 완전히 돌린 다음 잠금 버튼을 놓습니다.
7. 시스템 관리 모듈을 다시 설치합니다.
 - a. 시스템 관리 모듈의 가장자리를 새시 개구부에 맞춥니다.
 - b. 캠 래치가 맞물릴 때까지 모듈을 새시에 부드럽게 밀어 넣습니다.
 - c. 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 고정합니다.
 - d. 제거 중에 만든 라벨을 사용하여 케이블을 시스템 관리 모듈에 다시 연결합니다.
 - e. 케이블 관리 ARM를 닫힘 위치까지 돌립니다.
8. 컨트롤러에 전원을 다시 연결합니다.
 - AC 전원 공급 장치의 경우 전원 코드를 전원 공급 장치에 꽂습니다.
 - DC 전원 공급 장치의 경우 전원 블록을 전원 공급 장치에 다시 연결합니다.

전원이 복구되면 컨트롤러가 자동으로 재부팅됩니다.
9. 부팅 프로세스를 중단하려면 다음을 누르세요. Ctrl-C LOADER 프롬프트에서 멈추세요.

다음 단계

손상된 부팅 미디어를 물리적으로 교체한 후, "파트너 노드에서 ONTAP 이미지를 복원합니다"

부트 미디어에 **ONTAP** 이미지 복원 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

ASA A70 또는 ASA A90 시스템에 새 부팅 미디어 장치를 설치한 후 자동 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작하여 파트너 노드에서 구성을 복원할 수 있습니다.

복구 프로세스 중에 시스템은 암호화가 활성화되었는지 여부를 확인하고 사용 중인 키 암호화의 유형을 결정합니다. 키 암호화가 활성화된 경우 시스템에서 적절한 복원 단계를 안내합니다.

시작하기 전에

- 주요 관리자 유형을 확인하세요.
 - Onboard Key Manager(OKM): 클러스터 전체 암호 및 백업 데이터가 필요합니다.
 - 외부 키 관리자(EKM): 파트너 노드에서 다음 파일이 필요합니다.
 - /cfcard/kmip/servers.cfg
 - /cfcard/kmip/certs/client.crt
 - /cfcard/kmip/certs/client.key
 - /cfcard/kmip/certs/CA.pem

단계

1. LOADER 프롬프트에서 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작합니다.

```
boot_recovery -partner
```

화면에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. 부팅 미디어 설치 복구 프로세스를 모니터링합니다.

프로세스가 완료되고 `Installation complete` 메시지가 표시됩니다.

3. 시스템은 암호화를 확인하고 다음 메시지 중 하나를 표시합니다.

이 메시지가 표시되는 경우...	수행할 작업...
key manager is not configured. Exiting.	시스템에 암호화가 설치되어 있지 않습니다. <ul style="list-style-type: none">a. 로그인 프롬프트가 표시될 때까지 기다리세요.b. 노드에 로그인하여 저장 공간을 반환하세요. 'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'c. 로 가다 자동 환불 다시 활성화 비활성화된 경우.

이 메시지가 표시되는 경우...	수행할 작업...
key manager is configured.	암호화가 설치되었습니다. 로 가다 키 관리자 복원 .



시스템이 키 관리자 구성을 식별할 수 없는 경우 오류 메시지를 표시하고 키 관리자가 구성되어 있는지, 어떤 유형(온보드 또는 외부)인지 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 계속하려면 메시지에 답하세요.

4. 구성에 적합한 절차를 사용하여 키 관리자를 복원합니다.

온보드 키 관리자(OKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 10을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- 입력하다 y OKM 복구 프로세스를 시작할 것인지 확인하는 메시지가 표시됩니다.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리에 대한 암호를 입력하세요.
- 확인 메시지가 나타나면 암호를 다시 입력하세요.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리자에 대한 백업 데이터를 입력하세요.

암호문구 및 백업 데이터 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하면서 복구 프로세스를 모니터링합니다.

복구 프로세스가 완료되면 노드가 재부팅됩니다. 다음 메시지는 복구가 성공했음을 나타냅니다.

```
Trying to recover keymanager secrets....  
Setting recovery material for the onboard key manager  
Recovery secrets set successfully  
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.  
  
Successfully recovered keymanager secrets.
```

- 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.

g. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

h. 파트너 노드가 완전히 작동하고 데이터를 제공하면 클러스터 전체에서 OKM 키를 동기화합니다.

```
security key-manager onboard sync
```

로 가다 **자동 환불 다시 활성화** 비활성화된 경우.

외부 키 관리자(EKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 11을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 11...
```

a. 메시지가 표시되면 EKM 구성 설정을 입력합니다.

i. 클라이언트 인증서 내용을 입력하세요. /cfcard/kmip/certs/client.crt 파일:

클라이언트 인증서 내용의 예를 표시합니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

ii. 클라이언트 키 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/client.key 파일:

클라이언트 키 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

iii. KMIP 서버 CA(s) 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/CA.pem 파일:

KMIP 서버 파일 내용의 예를 보여줍니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

iv. 서버 구성 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/servers.cfg 파일:

서버 구성 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

v. 메시지가 표시되면 파트너 노드의 ONTAP 클러스터 UUID를 입력합니다. 파트너 노드에서 클러스터 UUID를 확인할 수 있습니다. cluster identify show 명령.

ONTAP 클러스터 UUID 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. 메시지가 표시되면 노드의 임시 네트워크 인터페이스와 설정을 입력합니다.

- 포트의 IP 주소
- 포트의 넷마스크
- 기본 게이트웨이의 IP 주소

임시 네트워크 설정 프롬프트의 예를 보여주세요

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.
```

```
Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M
```

```
Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. 키 복원 상태를 확인하세요.

- 당신이 보면 kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696 출력에서 EKM 구성이 성공적으로 복원되었습니다. 이 프로세스는 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하고 노드를 재부팅합니다. 다음 단계로 넘어가세요.
- 키가 성공적으로 복구되지 않으면 시스템이 중단되고 오류 및 경고 메시지가 표시됩니다. LOADER 프롬프트에서 복구 프로세스를 다시 실행합니다. boot_recovery -partner

키 복구 오류 및 경고 메시지의 예를 표시합니다

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                               A T T E N T I O N                               *
*                                                                                   *
*          System cannot connect to key managers.          *
*                                                                                   *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.
- d. 스토리지를 되돌려 컨트롤러를 정상 작업으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

로 가다 [자동 환불 다시 활성화](#) 비활성화된 경우.

- 5. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화합니다.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

다음 단계

ONTAP 이미지를 복원하고 노드가 가동되어 데이터를 제공하고 나면 [결함이 있는 부품을 NetApp로 반환합니다](#)"

결함이 있는 부품을 **NetApp-ASA A70** 및 **ASA A90**으로 반납합니다

ASA 70-90 시스템의 구성 요소에 오류가 발생하면 오류가 발생한 부품을 NetApp 으로 반환하세요. . ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하세요.

새시

새시 교체 워크플로우 - ASA A70 및 ASA A90

컨트롤러를 종료하고, 새시를 교체하고, 시스템 작동을 확인하여 ASA A70 또는 ASA A90 스토리지 시스템의 새시 교체를 시작하세요.

1

"새시 교체 요구 사항 검토"

시스템 호환성, 필요한 도구, ONTAP 자격 증명, 구성 요소 기능 검증을 포함한 새시 교체 요구 사항을 검토합니다.

2

"새시 교체 준비"

시스템 위치 파악, 자격 증명 및 도구 수집, 교체 새시 확인, 케이블 레이블링 등을 통해 새시 교체를 준비합니다.

3

"컨트롤러를 종료합니다"

새시 유지관리를 안전하게 수행하려면 컨트롤러를 종료하세요.

4

"새시를 교체합니다"

손상된 새시에서 교체 새시로 구성 요소를 옮깁니다.

5

"새시 교체를 완료합니다"

컨트롤러를 부팅하고, Giveback을 수행하고, 실패한 새시를 NetApp 으로 반환하여 교체를 완료합니다.

새시 교체 요구 사항 - ASA A70 및 ASA A90

ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 새시를 교체하기 전에 성공적인 교체에 필요한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, ONTAP 에 대한 로컬 관리자 자격 증명이 있는지, 올바른 교체 새시 및 필요한 도구가 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

새시는 컨트롤러/CPU 장치, 전원 공급 장치 및 I/O와 같은 모든 컨트롤러 구성 요소를 수용하는 물리적 인클로저입니다

다음 요구 사항을 검토하십시오.

- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 에 ["NetApp 지원"](#) 지원을 요청하십시오.
- ONTAP에 대한 로컬 관리자 자격 증명이 없는 경우 해당 자격 증명을 얻습니다.
- 교체에 필요한 도구와 장비가 있는지 확인합니다.
- 시스템에서 지원하는 모든 ONTAP 버전에 새시 교체 절차를 사용할 수 있습니다.
- 새시 교체 절차는 베젤, NVMe 드라이브 및 컨트롤러 모듈을 새 새시로 이동하고 교체 새시는 NetApp의 새로운 구성요소라고 가정하여 작성되었습니다.

- 새시 교체 절차는 시스템 중단을 일으킵니다. 2노드 클러스터의 경우, 다중 노드 클러스터의 서비스 중단이 완전히 완료되고 부분 중단이 발생할 것입니다.

다음 단계

요구사항을 검토한 후, "[새시 교체를 준비합니다](#)".

새시 교체 준비 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

손상된 새시를 식별하고, 교체 구성 요소를 확인하고, 케이블과 컨트롤러 모듈에 라벨을 붙여 ASA A70 또는 ASA A90 시스템에서 손상된 새시를 교체할 준비를 합니다.

단계

1. 직렬 콘솔 포트에 연결하여 와 인터페이스하고 시스템을 모니터링합니다.
2. 컨트롤러의 위치 LED를 켜세요:
 - a. 사용하다 `system controller location-led show` 위치 LED의 현재 상태를 표시하는 명령입니다.
 - b. 위치 LED를 켜세요:

```
system controller location-led modify -node node1 -state on
```

위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

3. 포장을 열기 전에 포장 라벨을 살펴보고 다음 사항을 확인하세요.
 - 구성품 부품 번호
 - 부품 설명
 - 상자 내 수량
4. 포장에서 내용물을 꺼내고, 포장은 고장난 구성 요소를 NetApp 으로 반품할 때 보관합니다.
5. 저장 시스템에 연결된 모든 케이블에 라벨을 붙이세요. 이렇게 하면 나중에 이 절차에서 적절한 재배선이 보장됩니다.
6. 아직 접지되어 있지 않다면 접지하세요.

다음 단계

ASA A70 또는 ASA A90 새시 교체를 준비한 후, "[컨트롤러를 종료합니다](#)".

컨트롤러를 종료하여 새시를 교체합니다(**ASA A70** 및 **ASA A90**)

ASA A70 또는 ASA A90 스토리지 시스템의 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 새시 교체 시 시스템 안정성을 유지합니다.

이 절차는 2개 노드 구성이 있는 시스템을 위한 것입니다. 클러스터를 서비스할 때 정상 종료에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 "[스토리지 시스템을 정상적으로 종료하고 전원을 켭니다. 해결 가이드 - NetApp 기술 자료](#)".

시작하기 전에

- 필요한 사용 권한과 자격 증명이 있는지 확인합니다.
 - ONTAP에 대한 로컬 관리자 자격 증명입니다.

- 각 컨트롤러에 대한 BMC 접근성
- 교체에 필요한 도구와 장비가 있는지 확인합니다.
- 시스템을 종료하기 전에 다음을 수행해야 합니다.
 - 추가 를 수행합니다 **"시스템 상태 점검"**.
 - ONTAP를 시스템의 권장 릴리스로 업그레이드합니다.
 - 모두 해결 **"Active IQ Wellness 알림 및 위험"**. 시스템 구성 요소의 LED와 같은 현재 시스템에 있는 모든 결함을 기록해 둡니다.

단계

1. SSH를 통해 클러스터에 로그인하거나 로컬 콘솔 케이블과 랩톱/콘솔을 사용하여 클러스터의 노드에서 로그인합니다.
2. 모든 클라이언트/호스트에서 NetApp 시스템의 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
3. 외부 백업 작업을 일시 중지합니다.
4. AutoSupport가 활성화된 경우 케이스 생성을 억제하고 시스템이 오프라인이 될 것으로 예상되는 기간을 표시합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. 모든 클러스터 노드의 SP/BMC 주소 식별:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. 클러스터 셸을 종료합니다.

```
exit
```

7. 이전 단계의 출력에 나열된 노드의 IP 주소를 사용하여 SP/BMC over SSH에 로그인하여 진행 상황을 모니터링합니다.

콘솔/랩톱을 사용하는 경우 동일한 클러스터 관리자 자격 증명을 사용하여 컨트롤러에 로그인합니다.

8. 손상된 채시에 있는 2개의 노드를 중지합니다.

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



StrictSync 모드에서 운영되는 SnapMirror 동기식 클러스터를 사용하는 클러스터의 경우: `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore -strict-sync-warnings true`

9. 다음이 표시되면 클러스터의 각 컨트롤러에 대해 *y* 를 입력합니다.

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. 각 컨트롤러가 멈출 때까지 기다린 후 LOADER 프롬프트가 표시됩니다.

다음 단계

컨트롤러를 종료한 후 를 수행해야 **"새시를 교체합니다"**합니다.

하드웨어 이동 및 교체 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

하드웨어 오류로 인해 ASA A70 및 ASA A90의 새시를 교체해야 하는 경우. 컨트롤러와 전원 공급 장치(PSU)를 제거하고, 드라이브를 제거하고, 교체 새시를 설치하고, 모든 구성 요소를 다시 설치합니다.

1단계: **PSU** 및 케이블을 분리합니다

컨트롤러를 분리하기 전에 컨트롤러당 2개의 전원 공급 장치(PSU)를 모두 제거해야 합니다. 이러한 컨트롤러를 제거하면 각 컨트롤러의 전체 무게가 가벼워집니다.

단계

1. 4개의 PSU를 분리합니다.

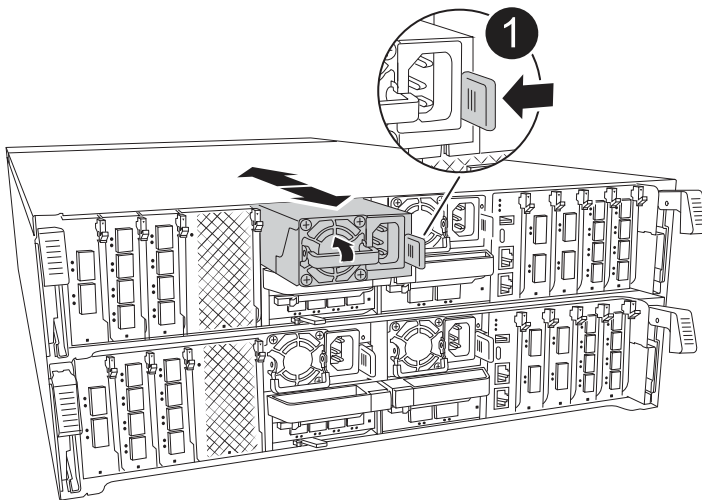
- a. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- b. 컨트롤러 모듈 PSU에서 전원 코드를 뽑습니다.

시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

- c. PSU를 당겨 빼내고 PSU 잠금 탭을 누른 다음 컨트롤러 모듈에서 PSU를 꺼낼 수 있도록 PSU 핸들을 위로 돌려 컨트롤러에서 PSU를 분리합니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1

테라코타 PSU 잠금 탭

- a. 나머지 PSU에 대해 이 단계를 반복합니다.

2. 케이블을 분리합니다.

- a. 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블 및 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑고 케이블 관리 장치에 남겨 두어 잘 정리합니다.



이 절차를 시작할 때 케이블에 레이블이 부착되어 있어야 합니다.

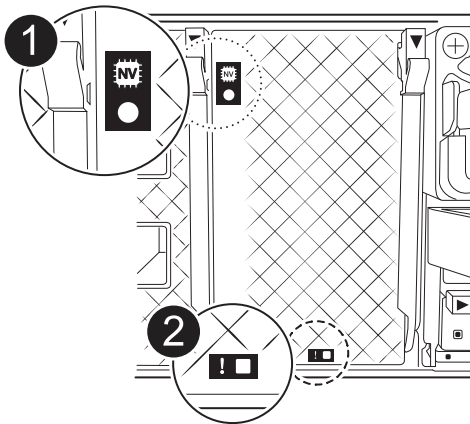
- b. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리하여 따로 보관합니다.

2단계: 컨트롤러 모듈 및 드라이브를 분리합니다

새시에서 컨트롤러를 분리한 다음 새시에서 드라이브를 분리합니다.

단계

1. 각 컨트롤러 모듈 후면의 슬롯 4/5에 있는 주황색 NVRAM 상태 LED가 꺼져 있는지 확인합니다. NV 아이콘을 찾습니다.



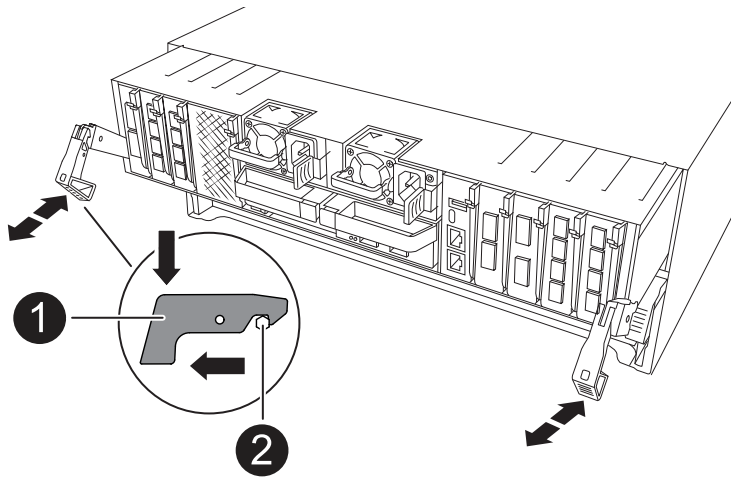
1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NVRAM LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NVRAM LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 5분 이상 깜박이지 않으면 ["NetApp Support 사이트"](#) 지원을 요청하십시오.

2. 컨트롤러 모듈을 분리합니다.

- a. 컨트롤러의 두 잠금 래치를 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 새시에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

a. 잠금 래치를 사용하여 컨트롤러 모듈을 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

컨트롤러 모듈 하단을 새시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

b. 두 번째 컨트롤러 모듈에 대해 이 단계를 반복합니다.

3. 드라이브 분리:

a. 시스템 전면에서 베젤을 조심스럽게 분리합니다.

b. LED 아래에 있는 드라이브 캐리어 상단의 분리 단추를 누릅니다.

c. 캠 핸들을 완전히 열린 위치로 당겨 중앙판에서 드라이브를 분리한 다음 드라이브를 새시에서 조심스럽게 밀어 꺼냅니다.

새시에서 드라이브를 분리하여 새시에서 밀어냅니다.



드라이브는 충격에 약합니다. 드라이브 손상을 방지하기 위해 드라이브를 분리할 때는 항상 두 손으로 드라이브 무게를 지탱하십시오.

a. 각 드라이브가 어느 드라이브 베이로 들어갔는지 추적한 후 정전기가 없는 카트 또는 테이블에 드라이브를 놓습니다.

b. 새시의 나머지 드라이브에 대해 이 단계를 반복합니다.

3단계: 새시 교체 및 구성 요소 설치

손상된 새시를 제거하고, 교체 새시를 설치한 후 모든 구성 요소를 다시 설치합니다.

단계

1. 손상된 새시를 분리합니다.

a. 새시 장착 지점에서 나사를 분리합니다.

- b. 두 사람 또는 리프트를 사용하여 손상된 새시를 시스템 캐비닛이나 장비 랙의 랙 레일에서 분리한 다음 한쪽에 둡니다.

2. 교체용 새시를 설치합니다.

- a. 2인 또는 리프트를 사용하여 새시를 시스템 캐비닛 또는 장비 랙의 랙 레일로 유도하여 교체 새시를 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 설치합니다.
- b. 새시를 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 완전히 밀어 넣습니다.
- c. 손상된 새시에서 분리한 나사를 사용하여 새시의 전면을 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 고정합니다.

3. 하단 컨트롤러 모듈부터 시작하여 교체 새시에 컨트롤러 모듈을 설치합니다.

- a. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러를 새시 안으로 부드럽게 밀어 넣습니다.
- b. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.
- c. 케이블 관리 장치를 다시 설치하고 컨트롤러를 다시 연결하십시오.

미디어 컨버터(QSFP 또는 SFP)를 분리한 경우 다시 설치해야 합니다.

케이블이 케이블 레이블을 참조하여 연결되어 있는지 확인하십시오.

4. 새시 전면의 해당 드라이브 베이에 드라이브를 재설치합니다.

5. 4개의 PSU를 모두 설치합니다.

- a. 양손을 사용하여 PSU의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 후 지지하십시오.
- b. 잠금 탭이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러 모듈에 조심스럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. PSU 전원 케이블을 4개의 PSU 모두에 다시 연결합니다.

- a. 전원 케이블 고정 장치를 사용하여 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시 연결하고 손잡이 나사로 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

PSU를 설치하고 전원이 복원되는 즉시 컨트롤러 모듈이 부팅되기 시작합니다.

다음 단계

손상된 새시를 교체하고 구성 요소를 다시 설치한 후, "[새시 교체를 완료합니다](#)".

새시 교체 완료 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

컨트롤러를 재부팅하고 시스템 상태를 확인한 다음 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환하여 ASA A70 및 ASA A90 새시 교체 절차의 최종 단계를 완료합니다.

1단계: 컨트롤러를 부팅하고 giveback을 수행합니다.

컨트롤러에서 ONTAP 부팅하고 컨트롤러 반환을 수행하여 스토리지 소유권을 반환합니다.

단계

1. 콘솔 출력을 확인합니다.
 - a. 컨트롤러가 Loader 프롬프트로 부팅되면 명령을 사용하여 컨트롤러를 boot_ontap 재부팅합니다.
 - b. 재부팅 후 콘솔이 표시되면 waiting for giveback 파트너 컨트롤러에 로그인하여 교체한 컨트롤러가 명령을 사용하여 반환 준비가 되었는지 확인합니다 storage failover show.
2. 반환 수행:
 - a. 콘솔 케이블을 파트너 컨트롤러에 연결합니다.
 - b. 명령을 사용하여 컨트롤러를 반납합니다. storage failover giveback -fromnode local

2단계: 스토리지 시스템 상태 확인

컨트롤러 반환이 완료된 후 다음을 사용하여 시스템 상태를 확인하십시오. ["Active IQ Config Advisor"](#) . 발견된 문제점을 해결하세요.

3단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

컨트롤러

컨트롤러 교체 워크플로우 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

ASA A70 또는 ASA A90 스토리지 시스템의 컨트롤러를 교체하고, 컨트롤러를 분리 및 교체하고, 시스템 구성을 복원하고, 스토리지 리소스 제어를 교체 컨트롤러로 되돌려 교체하여 컨트롤러를 교체하는 작업을 시작하십시오.

1

"컨트롤러 교체 요구사항을 검토하십시오"

컨트롤러 모듈을 교체하려면 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"컨트롤러를 교체합니다"

컨트롤러 교체에는 손상된 컨트롤러 분리, FRU 구성 요소 교체 컨트롤러 모듈로 이동, 인클로저에 교체 컨트롤러 모듈 설치가 포함됩니다.

4

"시스템 구성을 복원하고 확인합니다"

교체 컨트롤러의 하위 수준 시스템 구성을 확인하고 필요에 따라 시스템 설정을 재구성합니다.

5

"케이블을 재장착하고 컨트롤러를 반납합니다"

컨트롤러를 재장착하고 스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 다시 이전합니다.

6

"전체 컨트롤러 교체"

LIF를 확인하고 클러스터 상태를 확인한 다음 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

컨트롤러 교체 요구 사항 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

ASA A70 또는 ASA A90 시스템에서 컨트롤러를 교체하기 전에 올바른 교체를 위해 필요한 요구 사항을 충족해야 합니다. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동하는지 확인하고, 올바른 교체 컨트롤러가 있는지 확인하고, 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 저장하는 작업이 포함됩니다.

컨트롤러 모듈 교체 요구 사항을 검토하십시오.

- 모든 드라이브 쉘프가 올바르게 작동하고 있어야 합니다.
- 정상적인 컨트롤러는 교체되는 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다("손상된 컨트롤러"라고 함).
- 컨트롤러 업그레이드에 대해서는 이 절차를 사용하지 마십시오. 대신 의 지침을 참조하십시오 **"컨트롤러 하드웨어 업그레이드 절차를 선택합니다"**.
- 시스템이 MetroCluster 구성인 경우 이 절차를 사용해야 하는지 여부를 검토해야 **"올바른 복구 절차 선택"** 합니다.
- 장애가 발생한 구성요소를 NetApp에서 제공한 현장 교체 장치(FRU)로 교체해야 합니다.
- 컨트롤러 모듈을 동일한 모델 유형의 컨트롤러 모듈로 교체해야 합니다. 컨트롤러 모듈만 교체하면 시스템을 업그레이드할 수 없습니다.
- 이 절차의 일부로 드라이브 또는 드라이브 쉘프를 변경할 수 없습니다.
- 부팅 장치는 시스템 뒷면에 설치된 시스템 관리 모듈에 있으므로 컨트롤러 모듈을 교체할 때 부팅 장치를 이동할 필요가 없습니다.
- 올바른 시스템에 다음 단계에 있는 명령을 적용하는 것이 중요합니다.
 - `impaired_controller`는 교체되는 컨트롤러입니다.
 - `replacement_controller`는 손상된 컨트롤러를 교체하는 새로운 컨트롤러입니다.
 - `healthy_controller`는 정상적인 컨트롤러입니다.
- 항상 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 캡처해야 합니다.

교체 프로세스 중에 발생할 수 있는 문제를 해결할 수 있도록 절차에 대한 기록을 제공합니다.

손상된 컨트롤러(ASA A70 및 ASA A90)를 종료합니다

ASA A70 또는 ASA A90 스토리지 시스템에서 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 컨트롤러 교체 시 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취급에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취급에 있어야 합니다. 클러스터가 취급에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "노드를 클러스터와 동기화합니다".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

컨트롤러(**ASA A70** 및 **ASA A90**)를 교체합니다

하드웨어 장애가 필요한 경우 ASA A70 또는 ASA A90 시스템에서 컨트롤러를 교체합니다. 이 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 분리하고, 구성 요소를 교체 컨트롤러로 이동하고, 교체 컨트롤러를 설치하고, 시스템을 재부팅하는 작업이 포함됩니다.

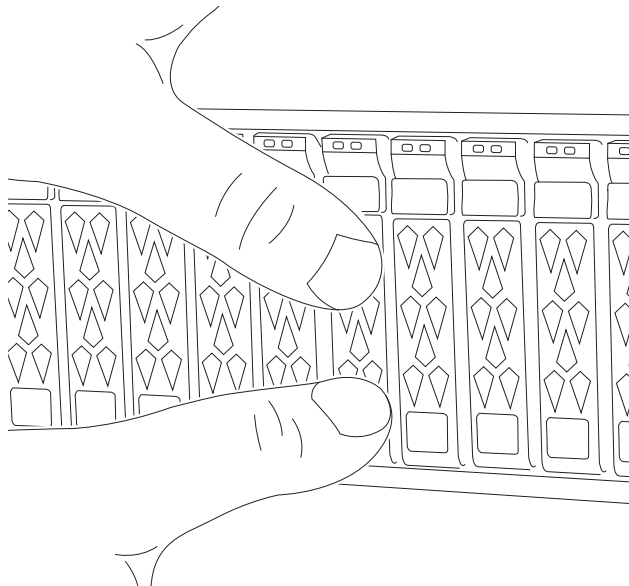
1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

컨트롤러 모듈을 교체하거나 컨트롤러 모듈 내부에 있는 구성요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러 모듈을 분리해야 합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.

영상 - 운전석 확인



3. 시스템 상태에 따라 컨트롤러 드라이브를 점검하십시오.
 - a. 정상적인 컨트롤러에서 활성 RAID 그룹 중 성능 저하 상태, 실패 상태 또는 둘 다에 해당하는 그룹이 있는지 확인하십시오.

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- 명령이 반환되면 There are no entries matching your query. 계속하세요 [다음 하위 단계로 이동하여](#) 누락된 드라이브가 있는지 확인합니다. .
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

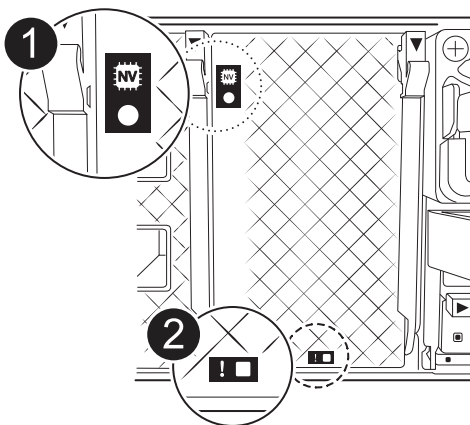
- b. 파일 시스템 또는 예비 드라이브 모두에서 누락된 드라이브 문제를 확인합니다.

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 명령이 반환되면 There are no entries matching your query. 계속하세요 [다음 단계로 이동](#) .
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. [[**황색 NVRAM 확인**]]고장난 컨트롤러 모듈 뒷면의 4/5번 슬롯에 있는 황색 NVRAM 상태 LED가 꺼져 있는지 확인하십시오. NV 아이콘을 찾아보세요.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

6. 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치(PSU)에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치 케이블을 뽑습니다.



시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

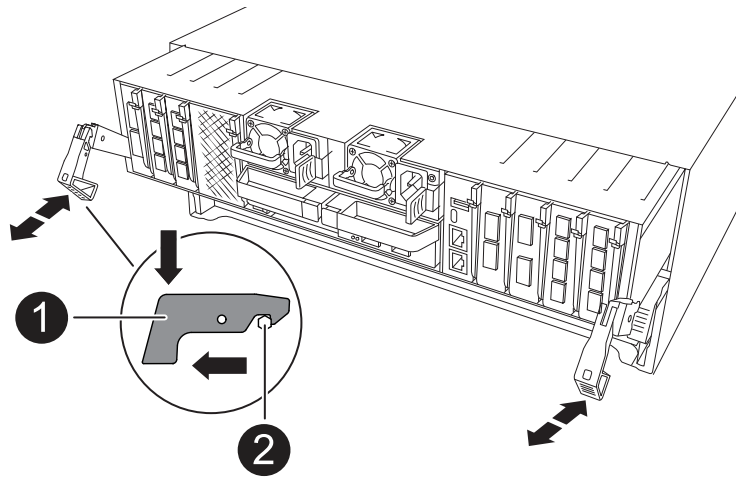
7. 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑아 케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

8. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리합니다.

9. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉘에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

10. 컨트롤러 모듈을 쉘에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

컨트롤러 모듈 하단을 쉘 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

2단계: 전원 공급 장치를 이동합니다

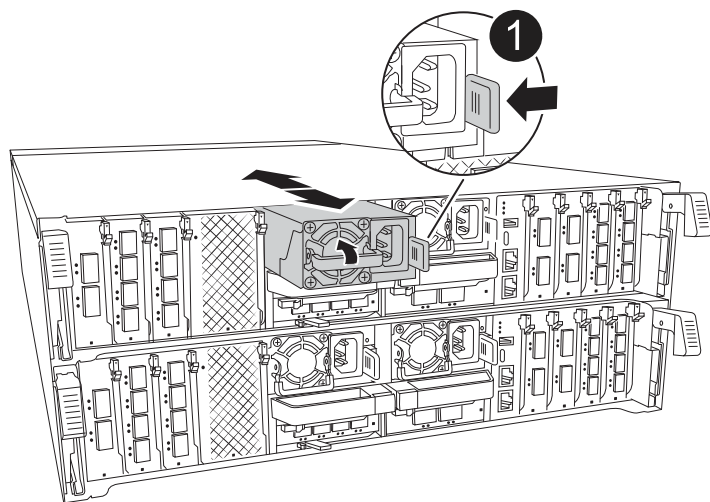
전원 공급 장치를 교체 컨트롤러로 이동합니다.

단계

1. 잠금 탭을 누른 상태에서 컨트롤러 모듈에서 전원 공급 장치를 당겨 빼낼 수 있도록 캠 핸들을 돌립니다.



전원 공급 장치가 단락되었습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1	테라코타 PSU 잠금 탭
2	전원 공급 장치

2. 전원 공급 장치를 새 컨트롤러 모듈로 이동한 다음 설치합니다.
3. 양손으로 전원 공급 장치의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 다음 잠금 탭이 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 전원 공급 장치를 컨트롤러 모듈에 부드럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



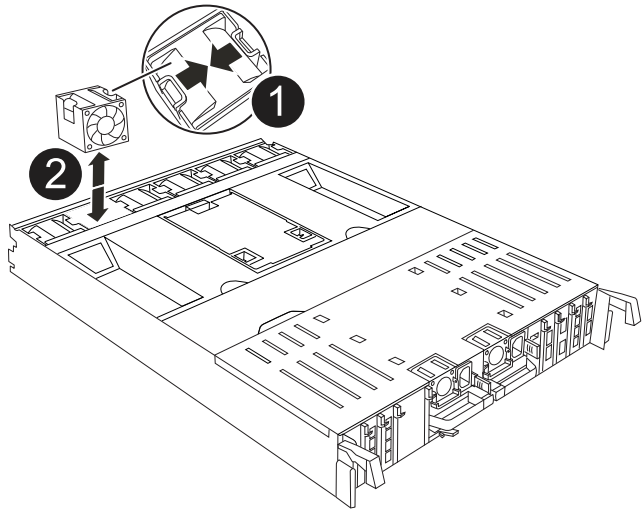
내부 커넥터의 손상을 방지하려면 전원 공급 장치를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

3단계: 팬을 이동합니다

팬 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 팬 모듈 측면에 있는 잠금 탭을 잡고 팬 모듈을 컨트롤러 모듈 밖으로 똑바로 들어 올려 팬 모듈을 분리합니다.



1	팬 잠금 탭
2	팬 모듈

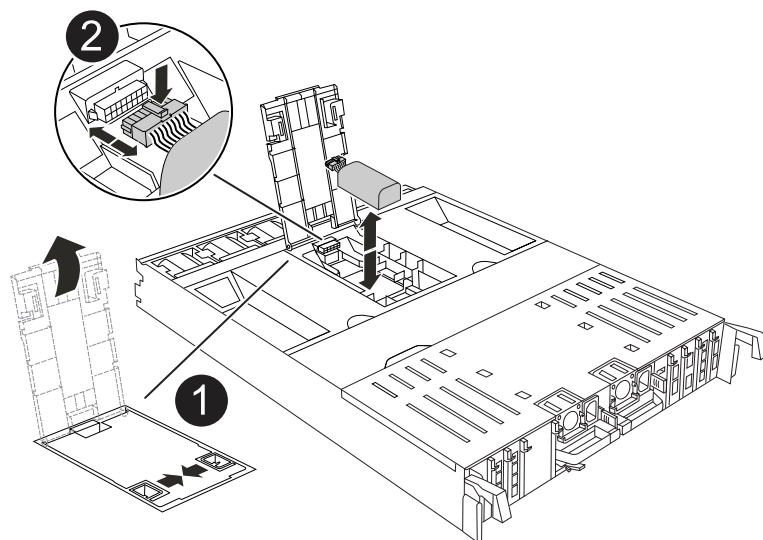
2. 팬 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 옮긴 다음, 팬 모듈의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 개구부에 맞추고 잠금 래치가 제자리에 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣어 설치합니다.
3. 나머지 팬 모듈에 대해 이 단계를 반복합니다.

4단계: NV 배터리를 이동합니다

NV 배터리를 교체 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 컨트롤러 모듈 중간에 있는 에어 덕트 커버를 열고 NV 배터리를 찾습니다.



1	NV 배터리 에어 덕트
---	--------------

주의: 시스템을 중지하면 콘텐츠를 플래시 메모리로 디스레이징하는 동안 NV 모듈 LED가 깜박입니다. 디스레이징이 완료되면 LED가 꺼집니다.

2. 배터리를 들어 올려 배터리 플러그에 접근합니다.
3. 배터리 플러그의 전면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 뽑습니다.
4. 에어 덕트 및 컨트롤러 모듈에서 배터리를 들어 올립니다.
5. 배터리 팩을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동한 다음 교체용 컨트롤러 모듈에 설치합니다.
 - a. 교체용 컨트롤러 모듈에서 NV 배터리 공기 덕트를 엽니다.
 - b. 배터리 플러그를 소켓에 꽂고 플러그가 제자리에 잠겼는지 확인하십시오.
 - c. 배터리 팩을 슬롯에 삽입하고 배터리 팩을 단단히 눌러 제자리에 고정되었는지 확인합니다.
 - d. NV 배터리 에어 덕트를 닫으십시오.

5단계: 시스템 DIMM을 이동합니다

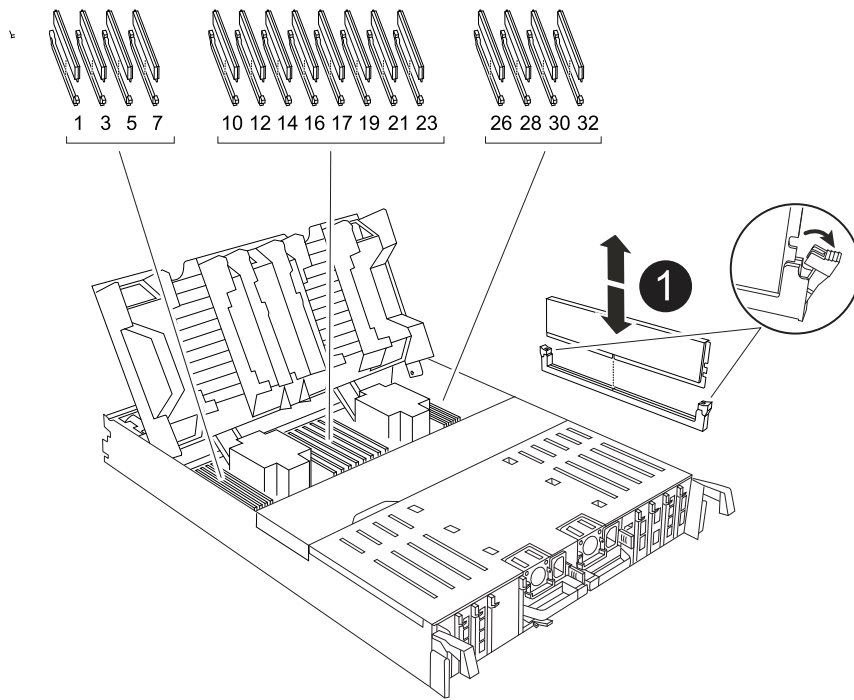
DIMM을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 컨트롤러 상단에 있는 컨트롤러 에어 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 끝의 오목한 부분에 손가락을 삽입합니다.
 - b. 에어 덕트를 들어 올려 최대한 위로 돌립니다.
2. 공기 덕트 상단에 있는 DIMM 맵을 사용하여 마더보드에서 시스템 DIMM을 찾습니다.

모델별 DIMM 위치는 다음 표에 나열되어 있습니다.

모델	DIMM 슬롯 위치
FAS70를 참조하십시오	3, 10, 19, 26
FAS90를 참조하십시오	3, 7, 10, 14, 19, 23, 26, 30



1	시스템 DIMM입니다
---	-------------

3. DIMM을 올바른 방향으로 교체 컨트롤러 모듈에 삽입할 수 있도록 소켓에 있는 DIMM의 방향을 기록해 두십시오.
4. DIMM의 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 슬롯에서 DIMM을 꺼낸 다음 슬롯에서 DIMM을 밀어 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.

5. DIMM을 설치할 교체용 컨트롤러 모듈에서 슬롯을 찾습니다.
6. DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.



DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

7. 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.
8. 나머지 DIMM에 대해 이 단계를 반복합니다.
9. 컨트롤러 공기 덕트를 닫습니다.

6단계: 입출력 모듈을 이동합니다

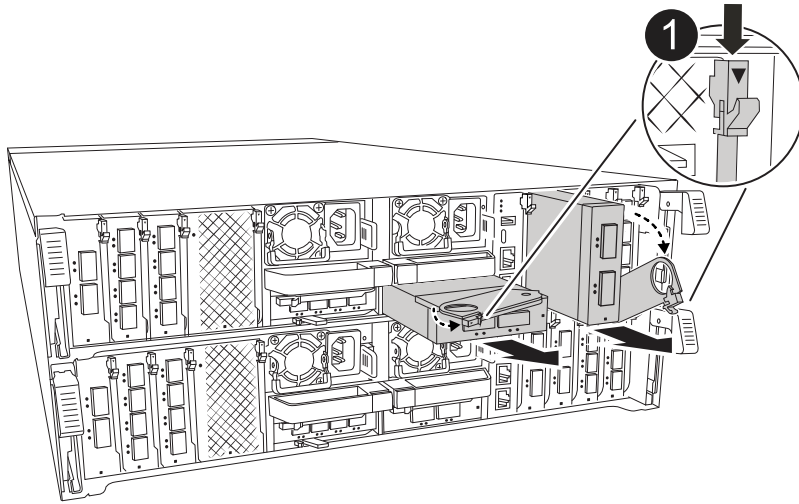
입출력 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.

케이블을 어디에 연결했는지 알 수 있도록 케이블에 레이블을 지정해야 합니다.

2. 케이블 관리 ARM 안쪽에 있는 단추를 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 ARM을 아래로 돌립니다.



1	I/O 모듈 캠 레버
---	-------------

3. 컨트롤러 모듈에서 I/O 모듈을 분리합니다.

- 대상 I/O 모듈 캠 래치 버튼을 누릅니다.
- 캠 래치를 최대한 아래로 돌립니다. 수평 모듈의 경우 캠을 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
- 손가락을 캠 레버 입구에 넣고 모듈을 컨트롤러 모듈에서 당겨 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.

- I/O 캠 래치가 I/O 캠 핀과 맞물리기 시작할 때까지 I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 I/O 캠 래치를 위로 끝까지 밀어 모듈을 제자리에 잠급니다.

4. 이 단계를 반복하여 슬롯 6 및 7에 있는 모듈을 제외한 나머지 입출력 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.



슬롯 6 및 7에서 입출력 모듈을 이동하려면 이러한 입출력 모듈이 포함된 캐리어를 장애가 있는 컨트롤러 모듈에서 교체용 컨트롤러 모듈로 이동해야 합니다.

5. 슬롯 6 및 7에 있는 I/O 모듈이 포함된 캐리어를 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

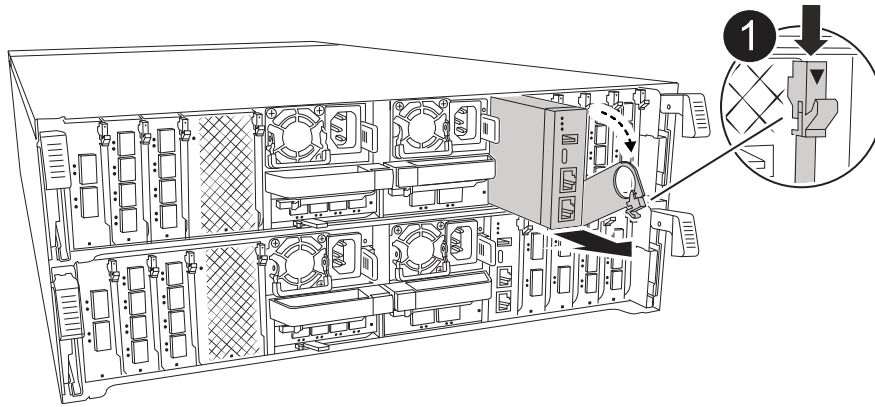
- 캐리어 핸들의 맨 오른쪽 손잡이에 있는 버튼을 누릅니다. .. 손상된 컨트롤러 모듈에서 캐리어를 밀어 꺼냅니다. 손상된 컨트롤러 모듈과 같은 위치에 있는 교체용 컨트롤러 모듈에 캐리어를 삽입합니다.
- 캐리어가 제자리에 잠길 때까지 캐리어를 교체용 컨트롤러 모듈 안으로 부드럽게 밀어 넣습니다.

7단계: 시스템 관리 모듈을 이동합니다

시스템 관리 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 손상된 컨트롤러 모듈에서 시스템 관리 모듈을 분리합니다.



1

시스템 관리 모듈 캠 래치

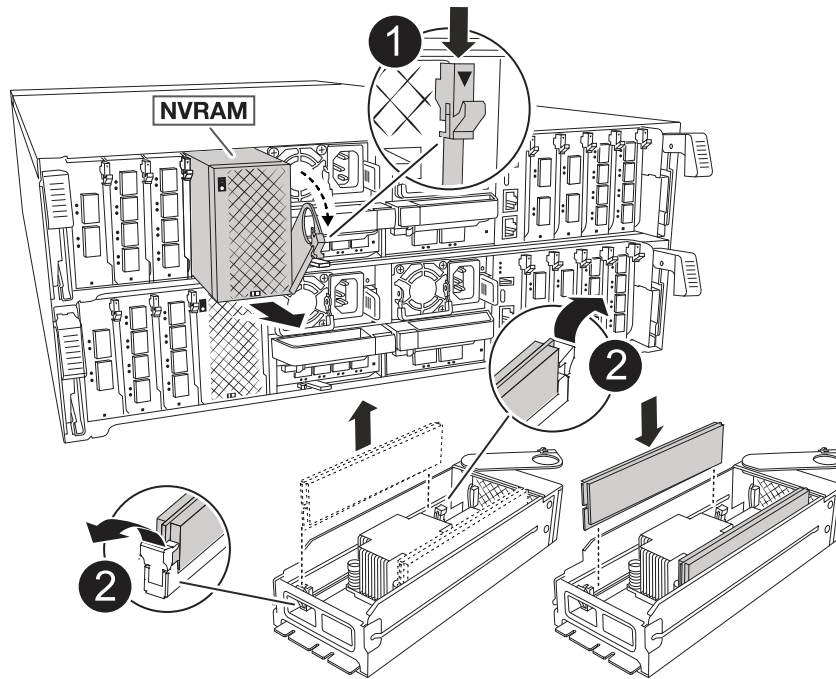
- a. 시스템 관리 캠 버튼을 누릅니다.
 - b. 캠 레버를 완전히 아래로 돌립니다.
 - c. 손가락을 캠 레버에 대고 모듈을 똑바로 당겨 시스템에서 빼냅니다.
2. 시스템 관리 모듈을 장애가 있는 컨트롤러 모듈의 슬롯과 동일한 슬롯에 있는 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.
- a. 시스템 관리 모듈의 가장자리를 시스템 입구에 맞추고 컨트롤러 모듈에 부드럽게 밀어 넣습니다.
 - b. 캠 래치가 I/O 캠 핀과 맞물리기 시작할 때까지 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.

8단계: **NVRAM** 모듈을 이동합니다

NVRAM 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.

단계

1. 손상된 컨트롤러 모듈에서 NVRAM 모듈을 분리합니다.



1	캠 잠금 버튼
2	DIMM 잠금 탭

a. 캠 래치 버튼을 누릅니다.

캠 버튼이 새시에서 멀어져 있습니다.

b. 캠 래치를 끝까지 돌립니다.

c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 NVRAM 모듈을 분리합니다.

2. NVRAM 모듈을 교체용 컨트롤러 모듈의 슬롯 4/5에 설치합니다.

a. 모듈을 슬롯 4/5의 새시 입구 가장자리에 맞춥니다.

b. 모듈을 조심스럽게 슬롯에 완전히 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 밀어 모듈을 제자리에 잠급니다.

9단계: 컨트롤러 모듈을 설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅합니다.

단계

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 케이블 관리 ARM를 분리한 경우 다시 설치하되 교체 컨트롤러에 케이블을 다시 연결하지 마십시오.
4. 콘솔 케이블을 교체 컨트롤러 모듈의 콘솔 포트에 꽂은 다음 재부팅할 때 콘솔 메시지가 수신되도록 랩톱에 다시 연결합니다.
5. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.
 - a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- b. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.
 - c. 전원 공급 장치를 연결하세요. 전원이 복구되는 즉시 컨트롤러가 LOADER 프롬프트로 부팅됩니다.
6. Loader 프롬프트에서 `rl show date` 입력하여 교체 컨트롤러의 날짜와 시간을 표시합니다. 날짜 및 시간은 GMT입니다.



표시되는 시간은 항상 GMT가 아닌 현지 시간이며 24시간 모드로 표시됩니다.

7. 명령을 사용하여 현재 시간을 GMT로 `set time hh:mm:ss` 설정합니다. 파트너 노드에서 'date-u' 명령을 사용하여 현재 GMT를 가져올 수 있습니다.
8. 필요에 따라 스토리지 시스템을 재구성합니다.

트랜시버(QSFP 또는 SFP)를 제거한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 트랜시버를 다시 설치해야 합니다.

9. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다.



DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시 연결합니다.

다음 단계

손상된 ASAA70 또는 ASAA90 컨트롤러를 교체한 후에는 다음을 수행해야 합니다. **"시스템 구성을 복원합니다"**.

시스템 구성(**ASA A70** 및 **ASA A90**)을 복원하고 확인합니다

컨트롤러의 HA 구성이 활성 상태이고 ASAA70 또는 ASAA90 스토리지 시스템에서 올바르게 작동하는지 확인하고 시스템 어댑터에 디스크의 모든 경로가 나열되어 있는지 확인합니다.

시스템을 서비스에 복귀하기 전에 HA 구성 설정과 디스크 목록을 확인하세요.

단계

1. 유지보수 모드로 부팅:

```
boot_ontap maint
```

2. _부팅 계속?_이 표시되면 `rl` 입력합니다 `y`.

시스템 ID mismatch_warning 메시지가 표시되면 `rl` 입력합니다 `y`.

3. `sysconfig -v` 표시 내용을 입력하고 캡처합니다.



_Personality mismatch_가 표시되면 고객 지원에 문의하십시오.

4. `sysconfig -v` 출력에서 어댑터 카드 정보를 교체용 컨트롤러의 카드 및 위치와 비교합니다.

5. 모든 구성요소가 동일한 상태를 표시하는지 확인합니다. HA

```
ha-config show
```

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

6. 컨트롤러 모듈의 표시된 시스템 상태가 시스템 구성과 일치하지 않으면 다음을 설정하십시오. HA 컨트롤러 모듈의 상태:

```
ha-config modify controller ha
```

HA 상태 값은 다음 중 하나가 될 수 있습니다.

- 하
- mcc (지원되지 않음)
- mccip (ASA 시스템에서는 지원되지 않음)
- non-ha (지원되지 않음)

7. 설정이 변경되었는지 확인합니다.

```
ha-config show
```

8. 어댑터가 모든 디스크에 대한 경로를 나열하는지 확인하세요. `storage show disk -p`

문제가 있는 경우 케이블을 확인하고 케이블을 다시 장착합니다.

9. 유지보수 모드를 종료합니다

컨트롤러 - **ASA A70** 및 **ASA A90**을 돌려줍니다

ASA A70 또는 ASA A90 시스템이 정상 작동을 재개할 수 있도록 스토리지 리소스의 제어를 교체 컨트롤러로 되돌립니다. 반환 절차는 시스템에서 사용하는 암호화 유형(암호화 안 함 또는 Onboard Key Manager(OKM) 암호화)에 따라 다릅니다.

암호화 없음

손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap`.
2. 콘솔 메시지가 중지되면 <enter> 키를 누릅니다.
 - `_login_prompt`가 표시되면 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
 - `_waiting for Giveback_`이 표시되면 <enter> 키를 누르고 파트너 노드에 로그인한 후 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
3. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

온보드 암호화(OKM)

온보드 암호화를 재설정하고 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap maint`.
2. Loader 프롬프트에서 ONTAP 메뉴로 부팅하고 `boot_ontap menu` 옵션 10을 선택합니다.
3. OKM 암호를 입력합니다.



암호를 묻는 메시지가 두 번 표시됩니다.

4. 메시지가 나타나면 백업 키 데이터를 입력합니다.
5. 부팅 메뉴에서 일반 부팅에 대한 옵션을 입력합니다 1.
6. `when_waiting for Giveback_`이 표시되면 <enter> 키를 누릅니다.
7. 콘솔 케이블을 파트너 노드로 이동하고 로 `'admin'` 로그인합니다.
8. CFO 애그리게이트(루트 애그리게이트)만 반환합니다. `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`
 - 오류가 발생하면 에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".
9. 반환 보고서가 완료된 후 5분 동안 기다린 다음 페일오버 상태와 반환 상태를 확인합니다 `storage failover show`. 및 `storage failover show-giveback`.
10. 동기화 및 키 상태 확인:
 - a. 콘솔 케이블을 다시 교체용 컨트롤러로 이동합니다.
 - b. 누락된 키 동기화: `security key-manager onboard sync`



클러스터에 대한 OKM의 클러스터 전체 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다.

c. 키의 상태를 확인합니다. `security key-manager key query -restored false`

제대로 동기화되면 출력에 결과가 표시되지 않습니다.

출력에 결과(시스템의 내부 키 테이블에 없는 키의 키 ID)가 표시되면 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

11. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

전체 컨트롤러 교체 - ASA A70 및 ASA A90

ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 컨트롤러 교체를 완료하려면 먼저 NetApp 스토리지 암호화 구성을 복원하십시오(필요한 경우). 그런 다음 논리 인터페이스(LIF)가 홈 포트에 보고하는지 확인하고 클러스터 상태 점검을 수행합니다. 마지막으로, 문제가 발생한 부분을 NetApp으로 반환하십시오.

1단계: LIF 확인 및 클러스터 상태 확인

교체 노드를 서비스로 반환하기 전에 논리 인터페이스가 홈 포트에 있는지 확인하고 클러스터 상태를 확인한 다음 자동 반환을 재설정합니다.

단계

1. 논리적 인터페이스가 홈 서버와 포트에 보고하는지 확인하세요.

```
network interface show -is-home false
```

논리적 인터페이스가 거짓으로 나열된 경우 해당 인터페이스를 홈 포트에 되돌립니다.

```
network interface revert -vserver * -lif *
```

2. 클러스터의 상태를 확인하세요. 를 참조하십시오 ["ONTAP에서 스크립트를 사용하여 클러스터 상태 점검을 수행하는 방법"](#) KB 문서.
3. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

2단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

DIMM - ASA A70 및 ASA A90을 교체합니다

지나치게 수정할 수 있거나 수정할 수 없는 메모리 오류가 감지되면 ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 DIMM을 교체합니다. 이러한 오류는 스토리지 시스템이 ONTAP을 부팅하지 못할 수 있습니다. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, DIMM을 교체하고, 컨트롤러를 다시 설치한 다음, 장애가 발생한 부품을 NetApp으로 반환하는 과정이 포함됩니다.

시작하기 전에

- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.
- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취입에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취입에 있어야 합니다. 클러스터가 취입에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

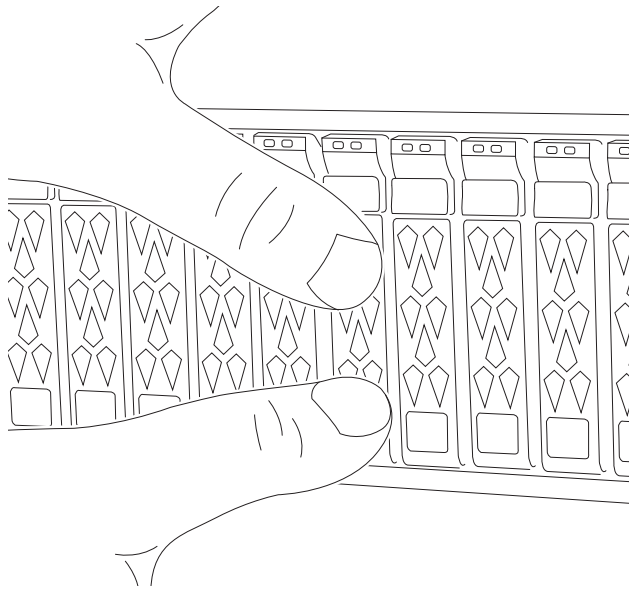
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.

영상 - 운전석 확인



3. 시스템 상태에 따라 컨트롤러 드라이브를 점검하십시오.
 - a. 정상적인 컨트롤러에서 활성 RAID 그룹 중 성능 저하 상태, 실패 상태 또는 둘 다에 해당하는 그룹이 있는지 확인하십시오.

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- 명령이 반환되면 `There are no entries matching your query.` 계속하세요 [다음 하위 단계로](#)

이동하여 누락된 드라이브가 있는지 확인합니다. .

- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

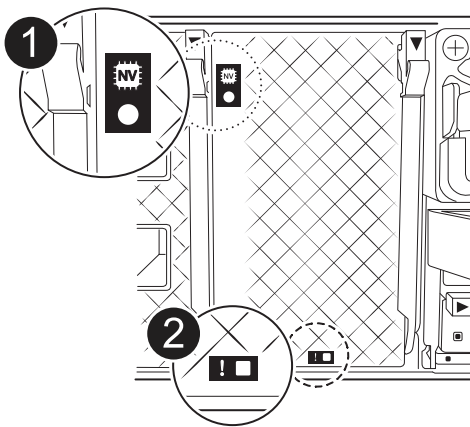
b. 파일 시스템 또는 예비 드라이브 모두에서 누락된 드라이브 문제를 확인합니다.

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 명령이 반환되면 There are no entries matching your query. 계속하세요 [다음 단계로 이동](#).
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. [[황색 NVRAM 확인]]고장난 컨트롤러 모듈 뒷면의 4/5번 슬롯에 있는 황색 NVRAM 상태 LED가 꺼져 있는지 확인하십시오. NV 아이콘을 찾아보세요.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
6. 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치(PSU)에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치 케이블을 뽑습니다.



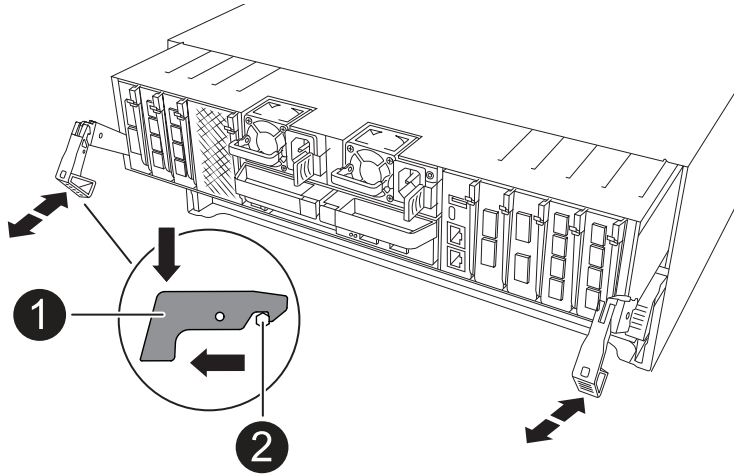
시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

7. 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑아 케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

8. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리합니다.
9. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉼시에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

10. 컨트롤러 모듈을 쉼시에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

컨트롤러 모듈 하단을 쉼시 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

3단계: DIMM을 교체합니다

DIMM을 교체하려면 컨트롤러 내부에서 DIMM을 찾은 후 특정 단계를 따르십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러 상단에 있는 컨트롤러 에어 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 끝의 오목한 부분에 손가락을 삽입합니다.
 - b. 에어 덕트를 들어 올려 최대한 위로 돌립니다.

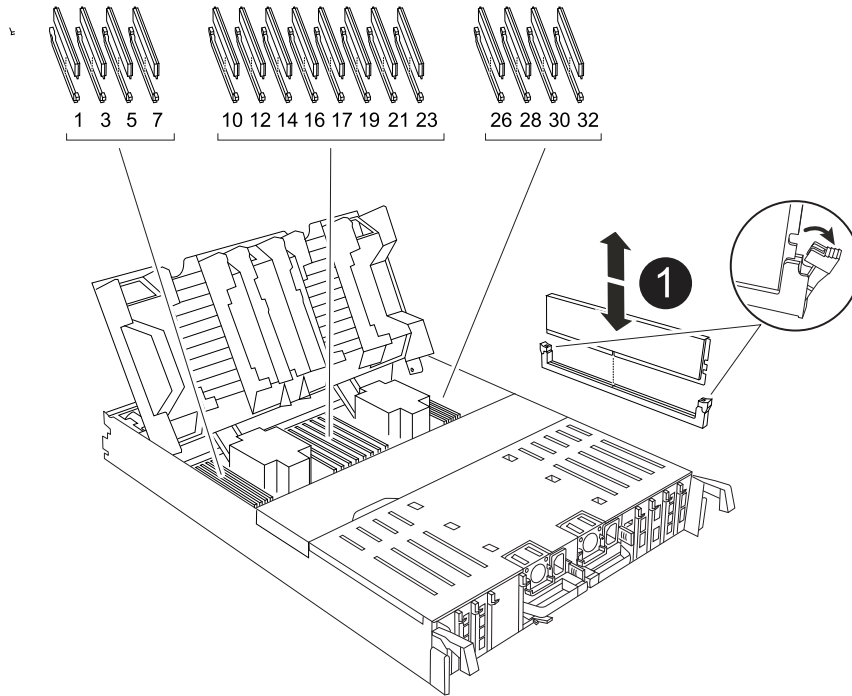
3. 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 찾고 대상 DIMM을 식별합니다.

컨트롤러 공기 덕트의 FRU 맵을 사용하여 DIMM 슬롯을 찾습니다.

4. DIMM의 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 슬롯에서 DIMM을 꺼낸 다음 슬롯에서 DIMM을 밀어 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.



1

DIMM 및 DIMM 이젝터 탭

5. 정전기 방지 포장용 백에서 교체용 DIMM을 제거하고 DIMM을 모서리에 맞춰 슬롯에 맞춥니다.

DIMM의 핀 사이의 노치가 소켓의 탭과 일직선이 되어야 합니다.

6. 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열린 위치에 있는지 확인한 다음 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.



DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

7. 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.

8. 컨트롤러 공기 덕트를 닫습니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅합니다.

단계

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

2. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 필요에 따라 스토리지 시스템을 재구성합니다.

트랜시버(QSFP 또는 SFP)를 제거한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 트랜시버를 다시 설치해야 합니다.

콘솔 케이블이 복구된 컨트롤러 모듈에 연결되어 재부팅 시 콘솔 메시지가 수신되도록 하십시오. 복구된 컨트롤러는 정상 컨트롤러로부터 전원을 공급받으며 새시에 완전히 장착되는 즉시 재부팅을 시작합니다.

4. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.

커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.

5. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다. 전원이 복구되면 컨트롤러가 재부팅됩니다.

DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시 연결합니다.

6. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

7. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true..
```

8. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END..
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

SSD 드라이브 교체 - ASA A70 및 ASA A90

드라이브에 오류가 발생하거나 업그레이드가 필요한 경우 ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 드라이브를 교체합니다. 이 프로세스에는 결함이 있는 드라이브를 식별하고 안전하게 제거하고 새 드라이브를 설치하여 지속적인 데이터 액세스와 시스템 성능을 보장하는 과정이 포함됩니다.

I/O가 진행 중인 동안 장애가 발생한 SSD 드라이브를 중단 없이 교체할 수 있습니다.

드라이브에 오류가 발생하면 플랫폼은 시스템 콘솔에 어떤 드라이브가 고장났는지 나타내는 경고 메시지를 기록합니다. 또한, 작동 디스플레이 패널의 오류 LED와 고장 드라이브의 오류 LED가 모두 켜집니다.

시작하기 전에

- 드라이브를 교체하기 전에 모범 사례에 따라 DQP(Disk Qualification Package)의 현재 버전을 설치하십시오.
- 시스템 콘솔에서 'storage disk show-Broken' 명령을 실행하여 오류가 발생한 디스크 드라이브를 식별합니다.

오류가 발생한 드라이브가 실패한 드라이브 목록에 나타납니다. 그렇지 않으면 기다린 다음 명령을 다시 실행해야 합니다.

장애가 발생한 드라이브 목록에 드라이브가 표시되려면 최대 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

- SED 인증 활성화 여부를 확인합니다.

디스크를 교체하는 방법은 디스크 드라이브의 사용 방법에 따라 달라집니다. SED 인증이 활성화된 경우 SED 교체 지침을 사용해야 합니다. "[ONTAP 9 NetApp 암호화 기능 가이드](#)". 이 지침에서는 SED를 교체하기 전과 후에 수행해야 하는 추가 단계를 설명합니다.

- 교체 드라이브가 해당 플랫폼에서 지원되는지 확인하세요. 보다 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)".
- 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

이 작업에 대해

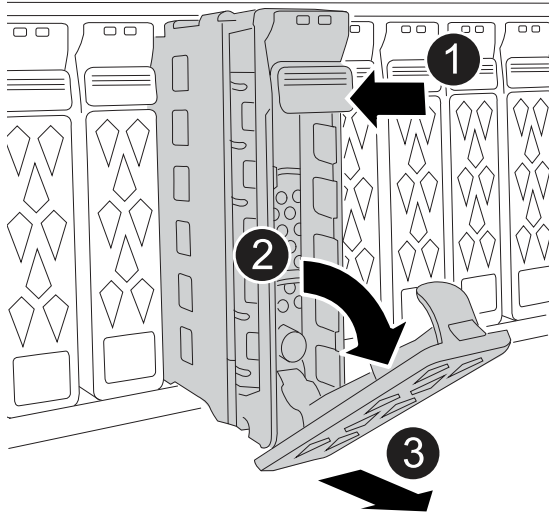
최신 버전이 아닌 펌웨어 버전이 있는 새 드라이브에서 드라이브 펌웨어가 중단 없이 자동으로 업데이트됩니다.

여러 개의 디스크 드라이브를 교체할 때, 스토리지 시스템이 각 새 디스크의 존재를 인식할 수 있도록 장애가 발생한 각 디스크 드라이브를 분리하고 교체 디스크 드라이브를 삽입할 때까지 70초 동안 기다려야 합니다.

드라이브 소유권을 수동으로 할당한 다음 이 절차의 뒷부분에서 자동 드라이브 할당을 다시 활성화합니다.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 기억 장치 시스템 전면에서 베젤을 분리하십시오.
3. 장애가 발생한 드라이브를 물리적으로 식별합니다.
 - 드라이브에 오류가 발생하면 시스템 콘솔에 오류가 발생한 드라이브를 나타내는 경고 메시지가 기록됩니다. 또한 셸프 운영자 디스플레이 패널의 주의(주황색) LED와 장애가 발생한 드라이브가 켜집니다.
 - 장애가 발생한 드라이브의 작동(녹색) LED는 켜져(계속 켜짐) 있으며, 이는 드라이브에 전원이 들어오지만 깜박이지 않아야 함을 나타냅니다. 이는 I/O 작동을 나타냅니다. 장애가 발생한 드라이브에 입출력 작업이 없습니다.
4. 장애가 발생한 드라이브를 분리합니다.



1	드라이브 면의 분리 버튼을 눌러 캠 핸들을 엽니다.
2	캠 핸들을 아래로 돌려 드라이브를 중앙판에서 분리합니다.
3	<p>다른 손으로 드라이브를 지지하고 캠 핸들을 사용하여 드라이브 베이에서 드라이브를 밀어 꺼냅니다.</p> <p>드라이브를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.</p> <p>드라이브는 깨지기 쉬우므로 취급을 최소화하여 손상을 방지하십시오.</p>

5. 교체 드라이브를 끼우기 전에 최소 70초 정도 기다리십시오.

이렇게 하면 시스템이 드라이브가 제거되었는지 인식할 수 있습니다.

6. 교체 드라이브를 삽입합니다.

- 캠 핸들이 열린 위치에 있는 상태에서 두 손을 사용하여 교체용 드라이브를 삽입합니다.
- 드라이브가 멈출 때까지 부드럽게 누릅니다.
- 드라이브가 중앙판에 완전히 장착되고 핸들이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 드라이브 면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

7. 드라이브의 작동(녹색) LED가 켜져 있는지 확인합니다.

드라이브의 작동 LED가 고정되어 있으면 드라이브에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 드라이브 작동 LED가 깜박이면 드라이브에 전원이 공급되고 I/O가 진행 중임을 의미합니다. 드라이브 펌웨어가 자동으로 업데이트되면 LED가 깜박입니다.

8. 다른 드라이브를 교체하는 경우 3~7단계를 반복합니다.

9. 기억 장치 시스템 앞면에 베젤을 재설치합니다.

10. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

기술 지원팀에 문의하세요 ["NetApp 지원"](#) RMA 번호나 교체 절차에 대한 추가 도움이 필요한 경우

팬 모듈 교체 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

팬이 고장나거나 효율적으로 작동하지 않는 경우 시스템 냉각 및 전체 성능에 영향을 줄 수 있으므로 ASAA70 또는 ASA A90 시스템에서 팬 모듈을 교체하십시오. 교체 프로세스에는 컨트롤러 종료, 컨트롤러 제거, 팬 교체, 컨트롤러 재설치 및 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 **쿼럼 상태입니다**, 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) **"노드를 클러스터와 동기화합니다"**.

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.

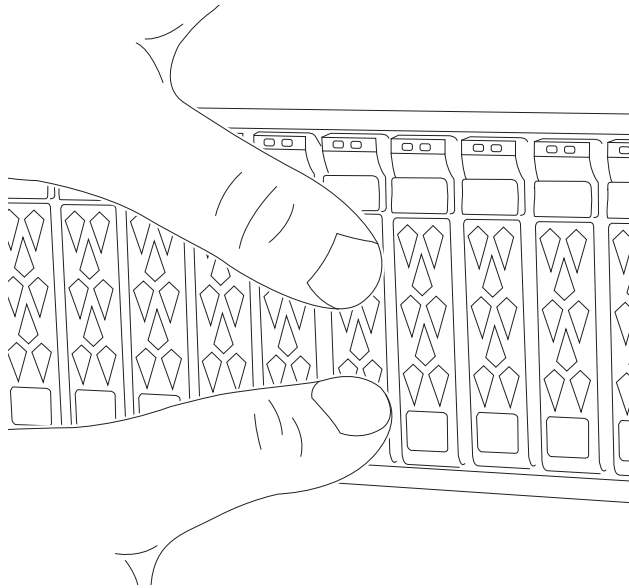
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>-halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.

영상 - 운전석 확인



3. 시스템 상태에 따라 컨트롤러 드라이브를 점검하십시오.
 - a. 정상적인 컨트롤러에서 활성 RAID 그룹 중 성능 저하 상태, 실패 상태 또는 둘 다에 해당하는 그룹이 있는지 확인하십시오.

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- 명령이 반환되면 `There are no entries matching your query.` 계속하세요 [다음 하위 단계로 이동하여 누락된 드라이브가 있는지 확인합니다.](#)
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에

문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

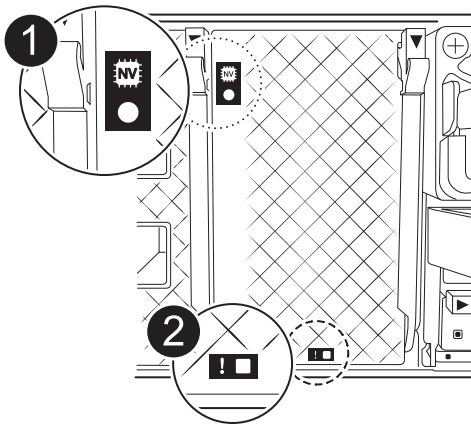
b. 파일 시스템 또는 예비 드라이브 모두에서 누락된 드라이브 문제를 확인합니다.

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 명령이 반환되면 There are no entries matching your query. 계속하세요 [다음 단계로 이동](#).
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. [[황색 NVRAM 확인]]고장난 컨트롤러 모듈 뒷면의 4/5번 슬롯에 있는 황색 NVRAM 상태 LED가 꺼져 있는지 확인하십시오. NV 아이콘을 찾아보세요.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

6. 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치(PSU)에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치 케이블을 뽑습니다.



시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

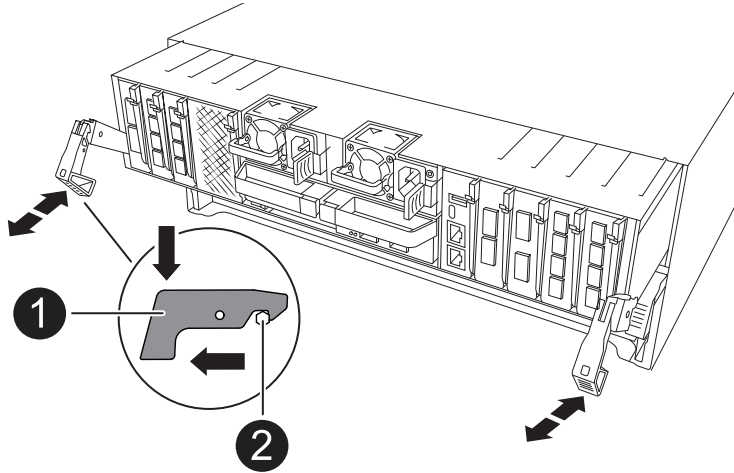
- 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑아 케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

- 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리합니다.

- 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉘에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

- 컨트롤러 모듈을 쉘에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

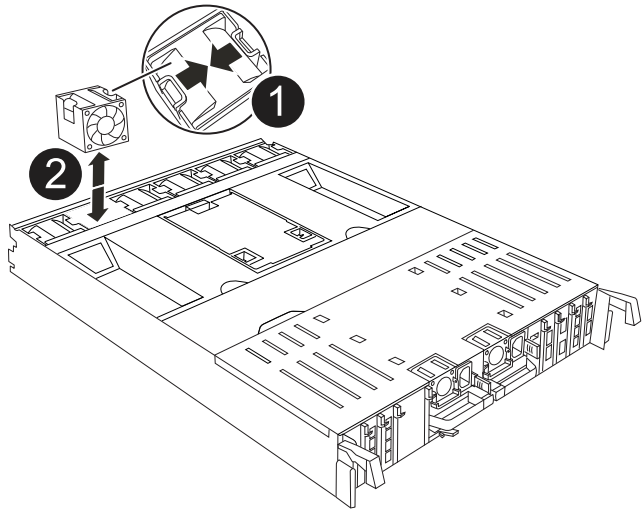
컨트롤러 모듈 하단을 쉘 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

3단계: 팬 교체

팬을 교체하려면 장애가 발생한 팬 모듈을 분리하고 새 팬 모듈로 교체합니다.

단계

- 콘솔 오류 메시지를 확인하여 교체해야 하는 팬 모듈을 식별합니다.
- 팬 모듈 측면에 있는 잠금 탭을 잡고 팬 모듈을 컨트롤러 모듈 밖으로 똑바로 들어 올려 팬 모듈을 분리합니다.



①	팬 잠금 탭
②	팬 모듈

- 교체용 팬 모듈의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 다음 잠금 래치가 제자리에 고정될 때까지 교체용 팬 모듈을 컨트롤러 모듈에 밀어 넣습니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅합니다.

단계

- 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

- 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

- 필요에 따라 스토리지 시스템을 재구성합니다.

트랜시버(QSFP 또는 SFP)를 제거한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 트랜시버를 다시 설치해야 합니다.

콘솔 케이블이 복구된 컨트롤러 모듈에 연결되어 재부팅 시 콘솔 메시지가 수신되도록 하십시오. 복구된 컨트롤러는 정상 컨트롤러로부터 전원을 공급받으며 새시에 완전히 장착되는 즉시 재부팅을 시작합니다.

- 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.

커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.

5. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다. 전원이 복구되면 컨트롤러가 재부팅됩니다.

DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시 연결합니다.

6. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

7. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true..
```

8. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END..
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NVRAM-ASA A70 및 ASA A90을 교체합니다

비휘발성 메모리에 오류가 발생하거나 업그레이드가 필요한 경우 ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 NVRAM 교체하세요. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 끄고, 컨트롤러를 몇 인치 빼내어 전원을 완전히 차단하고, NVRAM 모듈이나 NVRAM DIMM을 교체하고, 디스크를 재할당하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

NVRAM 모듈은 NVRAM12 하드웨어와 현장 교체 가능한 DIMM으로 구성됩니다. 장애가 발생한 NVRAM 모듈 또는 NVRAM 모듈 내부의 DIMM을 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 교체 부품이 있는지 확인합니다. 장애가 발생한 구성 요소는 NetApp로부터 받은 교체 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"[권럼 상태입니다](#)", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 퀴럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 퀴럼에 있어야 합니다. 클러스터가 퀴럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

2단계: NVRAM 모듈 또는 NVRAM DIMM을 교체합니다

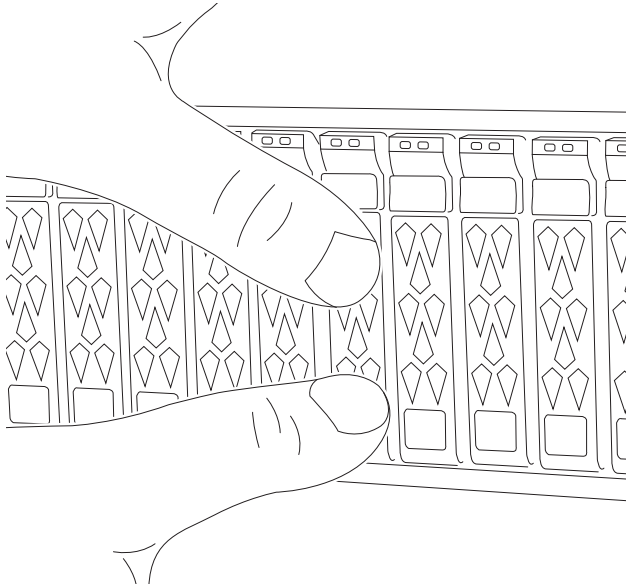
적절한 옵션을 사용하여 NVRAM 모듈이나 NVRAM DIMM을 교체합니다.

옵션 1: NVRAM 모듈을 교체합니다

NVRAM 모듈을 교체하려면 새시의 슬롯 4/5에서 모듈을 찾고 구체적인 단계를 따릅니다.

단계

1. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.



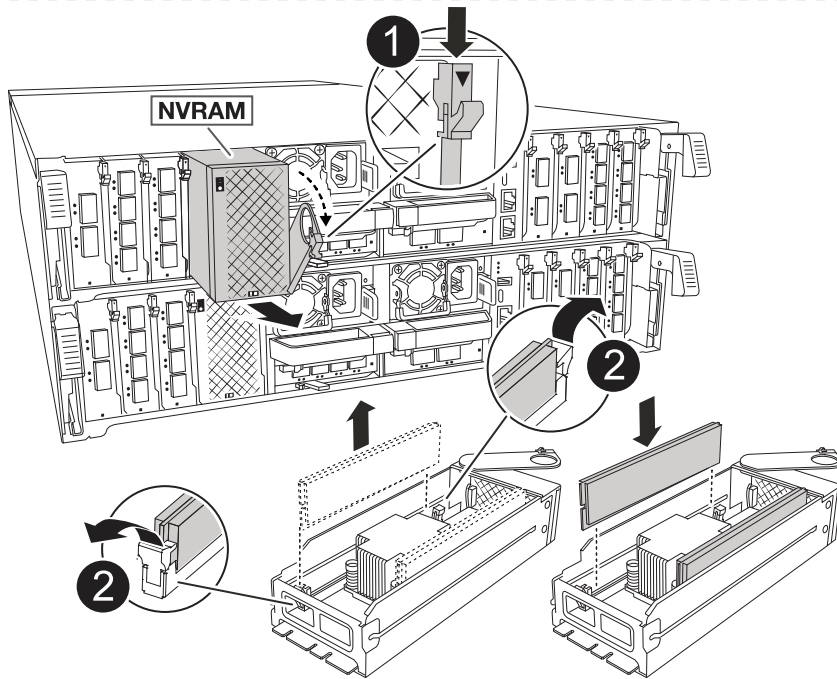
2. 새시 후면으로 이동합니다. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
4. 컨트롤러의 PSU를 분리합니다.



시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

5. 컨트롤러의 잠금 래치 두 개를 모두 누르고, 두 래치를 동시에 아래로 돌린 다음 컨트롤러를 약 7~10cm 정도 빼냅니다.
6. 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
7. 새시에서 대상 NVRAM 모듈을 분리합니다.
 - a. 캠 래치 버튼을 누릅니다.

캠 버튼이 새시에서 멀어져 있습니다.
 - b. 캠 래치를 끝까지 돌립니다.
 - c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 모듈을 새시에서 당겨 손상된 NVRAM 모듈을 새시에서 분리합니다.



1	캠 잠금 버튼
2	DIMM 잠금 탭

8. NVRAM 모듈을 안정적인 표면에 놓습니다.
9. 손상된 NVRAM 모듈에서 DIMM을 한 번에 하나씩 분리하여 교체 NVRAM 모듈에 설치합니다.
10. 교체용 NVRAM 모듈을 새시에 설치합니다.
 - a. 모듈을 슬롯 4/5의 새시 입구 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 조심스럽게 슬롯에 완전히 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 밀어 모듈을 제자리에 잠급니다.
11. 컨트롤러 모듈을 다시 설치합니다. 컨트롤러는 완전히 삽입되면 즉시 재부팅됩니다.
 - a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

i 커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.
12. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다.

i DC 전원 공급 장치가 있는 경우 전원 블록을 전원 공급 장치에 다시 연결합니다.

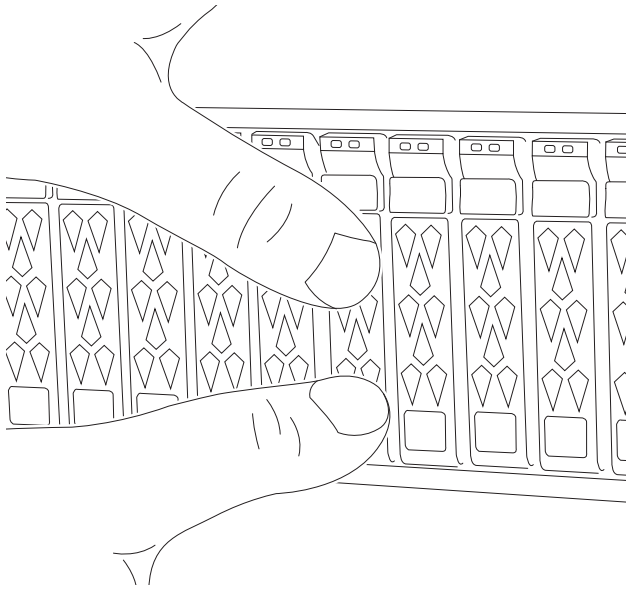
13. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.

옵션 2: NVRAM DIMM을 교체합니다

NVRAM 모듈에서 NVRAM DIMM을 교체하려면 NVRAM 모듈을 분리한 다음 대상 DIMM을 교체해야 합니다.

단계

1. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.

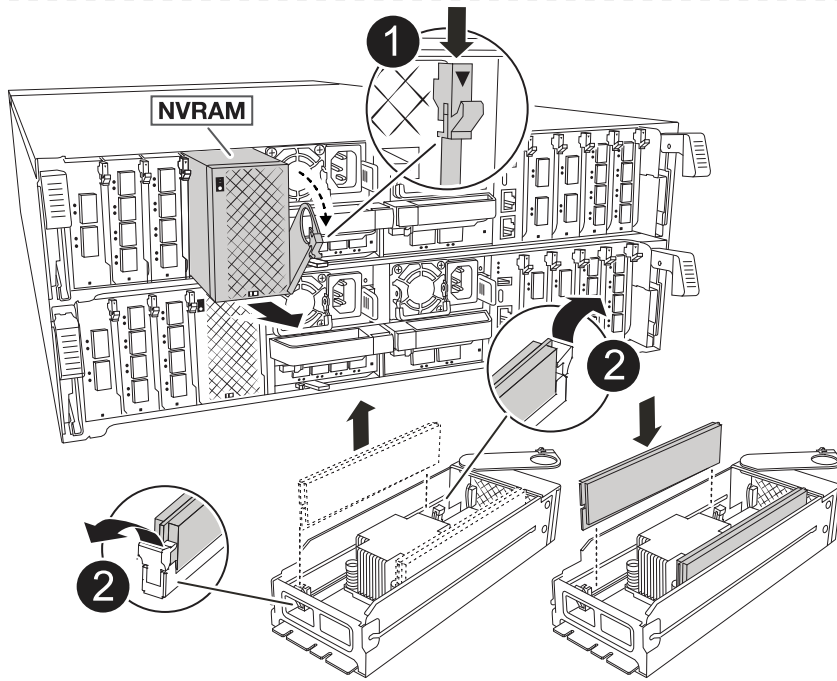


2. 새시 후면으로 이동합니다. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 컨트롤러의 PSU를 분리합니다.



시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

4. 컨트롤러의 잠금 래치 두 개를 모두 누르고, 두 래치를 동시에 아래로 돌린 다음 컨트롤러를 약 7~10cm 정도 빼냅니다.
5. 용지함 끝에 있는 핀을 살짝 당기고 용지함을 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
6. 새시에서 대상 NVRAM 모듈을 분리합니다.
 - a. 캠 버튼을 누릅니다.
캠 버튼이 새시에서 멀어져 있습니다.
 - b. 캠 래치를 끝까지 돌립니다.
 - c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 모듈을 새시에서 당겨 NVRAM 모듈을 새시에서 분리합니다.



1	캠 잠금 버튼
2	DIMM 잠금 탭

7. NVRAM 모듈을 안정적인 표면에 놓습니다.

8. NVRAM 모듈 내에서 교체할 DIMM을 찾습니다.



NVRAM 모듈 측면에 있는 FRU 맵 레이블을 참조하여 DIMM 슬롯 1 및 2의 위치를 확인합니다.

9. DIMM 잠금 탭을 누르고 소켓에서 DIMM을 들어올려 DIMM을 분리합니다.

10. DIMM을 소켓에 맞추고 잠금 탭이 제자리에 잠길 때까지 DIMM을 소켓에 부드럽게 밀어 넣어 교체 DIMM을 설치합니다.

11. NVRAM 모듈을 새시에 설치합니다.

a. 캠 래치가 I/O 캠 핀과 맞물리기 시작할 때까지 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.

12. 컨트롤러 모듈을 다시 설치합니다. 컨트롤러는 완전히 삽입되면 즉시 재부팅됩니다.

a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.

13. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다.



DC 전원 공급 장치가 있는 경우 전원 블록을 전원 공급 장치에 다시 연결합니다.

14. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.

3단계: 컨트롤러 상태를 확인합니다

컨트롤러를 부팅할 때 디스크 풀에 연결된 컨트롤러의 컨트롤러 상태를 확인해야 합니다.

단계

1. 컨트롤러가 유지보수 모드(프롬프트를 표시)인 경우 * > 유지보수 모드를 종료하고 LOADER 프롬프트: `_HALT_`로 이동합니다
2. 컨트롤러의 LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 부팅하고 시스템 ID가 일치하지 않아 시스템 ID를 재정의하라는 메시지가 표시될 때 `_y_`를 입력합니다.
3. 교체 모듈이 있는 컨트롤러 콘솔에 반환 대기 중... 메시지가 표시될 때까지 기다린 다음 정상 컨트롤러에서 시스템 상태를 확인합니다. `_storage failover show _`

명령 출력에서 컨트롤러의 상태를 나타내는 메시지가 표시됩니다.

```
Node                Partner                Takeover
-----
Possible State Description
-----
<nodename>
                <nodename>-P2-3-178      true      Connected to <nodename>-P2-3-178.
                P2-3-178                  Waiting for cluster applications
to
                come online on the local node.
AFF-A90-NBC-P2-3-178
                <nodename>-P2-3-177      true      Connected to <nodename>-P2-3-177,
                P2-3-177                  Partial giveback
2 entries were displayed.
```

4. 컨트롤러를 다시 제공합니다.

- a. 정상 작동이 확인된 컨트롤러에서 교체된 컨트롤러의 스토리지를 반환하십시오. `storage failover 반환 - ofnode replacement_node_name`

컨트롤러가 스토리지 풀을 다시 연결하고 부팅을 완료합니다.

시스템 ID 불일치로 인해 시스템 ID를 무시하라는 메시지가 나타나면 `_y_`를 입력해야 합니다.



기브백이 거부되면 거부권을 재정의할 수 있습니다.

자세한 내용은 를 참조하십시오 "[수동 반환 명령](#)" 거부권을 무효화하기 위한 주제.

a. 기브백이 완료된 후 HA 쌍이 정상 상태이고 테이크오버가 가능한지 확인합니다. _ 스토리지 파일오버 show _

5. 모든 디스크가 표시되는지 확인합니다. storage disk show

```
::> storage disk show
```

Disk	Usable Size	Shelf	Bay	Disk Type	Container Type	Container Name
1.0.0	3.49TB	0	0	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.1	3.49TB	0	1	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.2	3.49TB	0	2	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.3	3.49TB	0	3	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1
1.0.4	3.49TB	0	4	SSD-NVM	aggregate	pod_NVME_SSD_1

```
[...]  
48 entries were displayed.
```

4단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "부품 반환 및 교체" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NV 배터리 - ASA A70 및 ASA A90을 교체하십시오

정전 시 중요한 시스템 데이터를 보존해야 하므로 배터리가 방전되거나 고장 나면 ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 NV 배터리를 교체하십시오. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러 모듈을 제거하고, NV 배터리를 교체하고, 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp로 반환하는 과정이 포함됩니다.

시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다. - 손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러의 상태를 확인하고 필요한 경우 컨트롤러를 인계받아 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 cluster kernel-service show`합니다. priv advanced 모드에서 명령을 실행하면 `cluster kernel-service show 해당 노드의 노드 이름"쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "노드를

클러스터와 동기화합니다".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 *y* _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

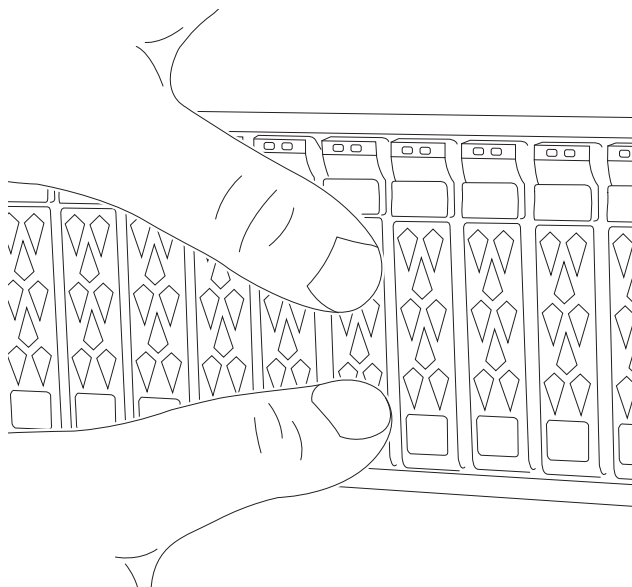
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <i>y</i> 를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.

영상 - 운전석 확인



3. 시스템 상태에 따라 컨트롤러 드라이브를 점검하십시오.

- a. 정상적인 컨트롤러에서 활성 RAID 그룹 중 성능 저하 상태, 실패 상태 또는 둘 다에 해당하는 그룹이 있는지 확인하십시오.

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- 명령이 반환되면 `There are no entries matching your query.` 계속하세요 [다음 하위 단계로 이동하여 누락된 드라이브가 있는지 확인합니다.](#) .
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

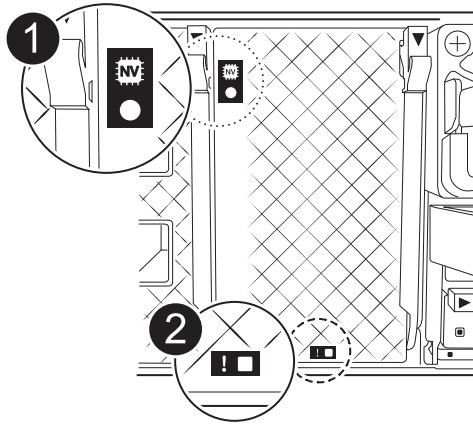
- b. 파일 시스템 또는 예비 드라이브 모두에서 누락된 드라이브 문제를 확인합니다.

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 명령이 반환되면 `There are no entries matching your query.` 계속하세요 [다음 단계로 이동](#) .
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message
'<message_name>'
```

4. [[황색 NVRAM 확인]]고장난 컨트롤러 모듈 뒷면의 4/5번 슬롯에 있는 황색 NVRAM 상태 LED가 꺼져 있는지 확인하십시오. NV 아이콘을 찾아보세요.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
6. 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치(PSU)에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치 케이블을 뽑습니다.



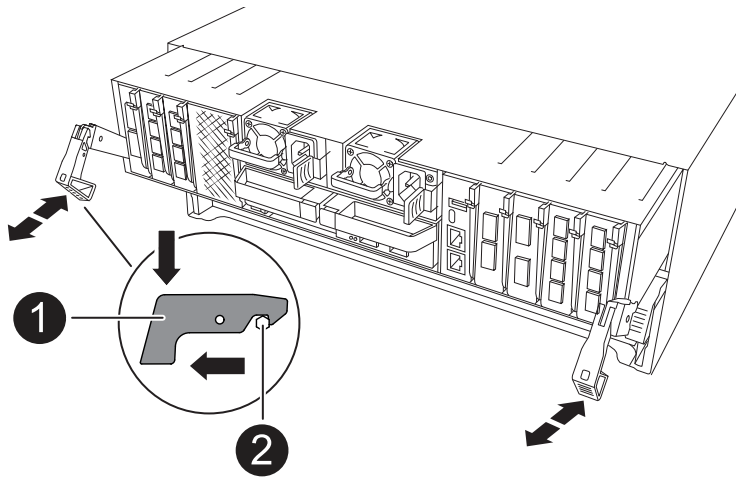
시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

7. 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑아 케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

8. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리합니다.
9. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉼시에서 약간 꺼냅니다.



1	잠금 래치
2	잠금 핀

10. 컨트롤러 모듈을 샤프에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

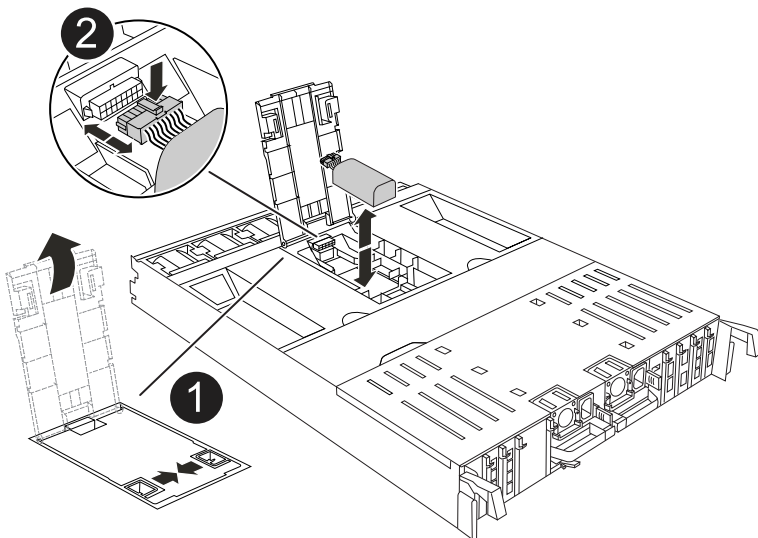
컨트롤러 모듈 하단을 샤프 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

3단계: NV 배터리를 교체합니다

컨트롤러 모듈에서 오류가 발생한 NV 배터리를 제거하고 교체용 NV 배터리를 설치합니다.

단계

1. 에어 덕트 커버를 열고 NV 배터리를 찾으십시오.



1	NV 배터리 에어 덕트 커버
---	-----------------

2. 배터리를 들어 올려 배터리 플러그에 접근합니다.
3. 배터리 플러그의 전면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 뽑습니다.
4. 배터리를 공기 덕트 및 컨트롤러 모듈에서 들어올려 한쪽에 둡니다.
5. 교체용 배터리를 포장에서 꺼냅니다.
6. 컨트롤러에 교체용 배터리 팩을 설치합니다.
 - a. 배터리 플러그를 라이저 소켓에 꽂고 플러그가 제자리에 고정되어 있는지 확인합니다.
 - b. 배터리 팩을 슬롯에 삽입하고 배터리 팩을 단단히 눌러 제자리에 고정되었는지 확인합니다.
7. NV 공기 덕트 커버를 닫으십시오.

플러그가 소켓에 제대로 꽂혀 있는지 확인하십시오.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅합니다.

단계

1. 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.
컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.
2. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 필요에 따라 스토리지 시스템을 재구성합니다.

트랜시버(QSFP 또는 SFP)를 제거한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 트랜시버를 다시 설치해야 합니다.

콘솔 케이블이 복구된 컨트롤러 모듈에 연결되어 재부팅 시 콘솔 메시지가 수신되도록 하십시오. 복구된 컨트롤러는 정상 컨트롤러로부터 전원을 공급받으며 새시에 완전히 장착되는 즉시 재부팅을 시작합니다.

4. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.
 - a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.

커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.
5. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다. 전원이 복구되면 컨트롤러가 재부팅됩니다.

DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시

연결합니다.

- 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

- 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true..
```

- AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END..
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

입출력 모듈

입출력 모듈 추가 및 교체 - **ASA A70** 및 **ASA A90** 개요

ASA A70 및 ASA A90 시스템은 I/O 모듈을 확장 또는 교체할 수 있는 유연성을 제공하여 네트워크 연결 및 성능을 향상합니다. 네트워크 기능을 업그레이드하거나 장애가 발생한 모듈을 해결할 때는 입출력 모듈을 추가하거나 교체하는 것이 중요합니다.

ASA A70 또는 ASA A90 스토리지 시스템에서 장애가 발생한 입출력 모듈을 동일한 유형의 입출력 모듈 또는 다른 종류의 입출력 모듈로 교체할 수 있습니다. 빈 슬롯이 있는 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수도 있습니다.

- "[입출력 모듈을 추가합니다](#)"

모듈을 추가하면 중복성이 개선되어 하나의 모듈이 고장나도 시스템이 계속 작동할 수 있습니다.

- "[I/O 모듈 핫 스왑](#)"

특정 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑하여 스토리지 시스템을 최적의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 핫 스왑은 수동 인수를 수행하지 않고도 완료됩니다.

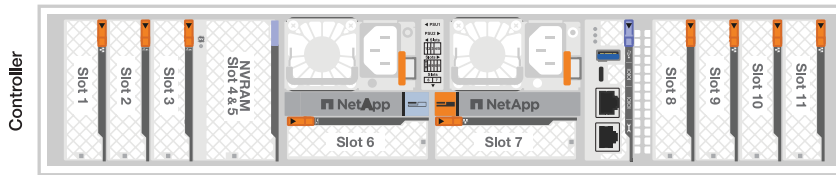
이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.18.1을 실행하고 있어야 합니다.

- "[입출력 모듈을 교체합니다](#)"

장애가 발생한 입출력 모듈을 교체하면 시스템을 최적의 작동 상태로 복구할 수 있습니다.

I/O 슬롯 번호 지정

ASA A70 및 ASA A90 컨트롤러의 I/O 슬롯은 다음 그림과 같이 1부터 11까지 번호가 매겨져 있습니다.



입출력 모듈(**ASA A70** 및 **ASA A90**)을 추가합니다

ASA A70 또는 ASA A90 시스템에 I/O 모듈을 추가하여 네트워크 연결을 개선하고 시스템의 데이터 트래픽 처리 능력을 확장하십시오.

빈 슬롯이 있거나 모든 슬롯이 완전히 채워지면 ASA A70 및 ASA A90 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가할 수 있습니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템의 위치 LED는 각 컨트롤러에 하나씩 2개 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

단계 1: 손상된 컨트롤러 모듈을 종료합니다

손상된 컨트롤러 모듈을 종료하거나 인계합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "**취급 상태입니다**", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취럼에 있어야 합니다. 클러스터가 취럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "**노드를 클러스터와 동기화합니다**".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 새 입출력 모듈을 추가합니다

스토리지 시스템에 사용 가능한 슬롯이 있는 경우 사용 가능한 슬롯 중 하나에 새 입출력 모듈을 설치합니다. 모든 슬롯이 사용 중인 경우 기존 입출력 모듈을 제거하여 공간을 확보한 다음 새 입출력 모듈을 설치합니다.

시작하기 전에

- 에서 새 입출력 모듈이 사용 중인 스토리지 시스템 및 ONTAP 버전과 호환되는지 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 확인하십시오.
- 여러 슬롯을 사용할 수 있는 경우 에서 슬롯 우선 순위를 확인합니다 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 입출력 모듈에 사용할 수 있는 최상의 모듈을 사용하십시오.
- 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인합니다.
- NetApp 에서 받은 교체 구성 요소가 있는지 확인하세요.

사용 가능한 슬롯에 입출력 모듈을 추가합니다

사용 가능한 슬롯이 있는 스토리지 시스템에 새 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
3. 캐리어에서 타겟 슬롯 블랭킹 모듈을 탈거하십시오.
 - a. 대상 슬롯에서 블랭킹 모듈의 캠 래치를 누르십시오.
 - b. 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
 - c. 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 모듈을 분리합니다.
4. 입출력 모듈을 설치합니다.
 - a. I/O 모듈을 인클로저 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 인클로저 끝까지 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
5. 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.



사용하지 않는 I/O 슬롯에 열 문제가 발생하지 않도록 보호물이 설치되어 있는지 확인합니다.

6. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.
7. Loader 프롬프트에서 노드를 재부팅합니다.

bye



그러면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소가 다시 초기화되고 노드가 재부팅됩니다.

8. 파트너 컨트롤러에서 컨트롤러를 반납합니다.

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

9. 컨트롤러 B에 대해 이 단계를 반복합니다
10. 정상 상태의 노드에서 자동 반환을 해제한 경우 복원합니다.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

11. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가합니다

기존 입출력 모듈을 제거하고 새 입출력 모듈을 설치하여 완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

이 작업에 대해

완전히 채워진 시스템에 새 입출력 모듈을 추가하기 위한 다음 시나리오를 이해해야 합니다.

시나리오	작업이 필요합니다
NIC-NIC(동일한 포트 수)	LIF는 컨트롤러 모듈이 종료되면 자동으로 마이그레이션됩니다.
NIC-NIC(포트 수가 다름)	선택한 LIF를 다른 홈 포트에 영구적으로 재할당합니다. 자세한 내용은 "LIF 마이그레이션" 참조하십시오.
스토리지 입출력 모듈에 대한 NIC	에 설명된 대로 System Manager를 사용하여 LIF를 다른 홈 포트에 영구적으로 마이그레이션합니다 "LIF 마이그레이션" .

단계

- 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.
- 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
- 새시에서 대상 I/O 모듈을 분리합니다.
 - 캠 래치 버튼을 누릅니다.
 - 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
 - 캠 레버 입구에 손가락을 넣고 엔클로저 밖으로 모듈을 당겨 엔클로저에서 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.
- I/O 모듈을 엔클로저의 대상 슬롯에 설치합니다.
 - 모듈을 인클로저 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
 - 모듈을 인클로저 끝까지 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
- 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.
- 제거 및 설치 단계를 반복하여 컨트롤러의 추가 모듈을 교체합니다.
- 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.
- LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 재부팅합니다. _bye _

이렇게 하면 PCIe 카드 및 기타 구성 요소가 다시 초기화되고 노드가 재부팅됩니다.



재부팅 중 문제가 발생하는 경우를 참조하십시오 ["Burt 1494308 - I/O 모듈 교체 중에 환경 종료가 트리거될 수 있습니다"](#)

- 파트너 컨트롤러에서 컨트롤러를 반납합니다.

```
storage failover giveback -ofnode target_node_name
```

- 비활성화된 경우 자동 반환 활성화:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

12. 다음 중 하나를 수행합니다.

- NIC 입출력 모듈을 제거하고 새 NIC 입출력 모듈을 설치한 경우 각 포트에 대해 다음 네트워크 명령을 사용하십시오.

```
storage port modify -node *<node name> -port *<port name> -mode network
```

- NIC 입출력 모듈을 제거하고 스토리지 입출력 모듈을 설치한 경우 에 설명된 대로 NS224 셀프를 설치하고 "핫 애드 워크플로우"연결합니다.

13. 컨트롤러 B에 대해 이 단계를 반복합니다

I/O 모듈 핫 스왑 - ASA A70 및 ASA A90

모듈에 오류가 발생하고 스토리지 시스템이 모든 ONTAP 버전 요구 사항을 충족하는 경우 ASA A70 또는 ASA A90 스토리지 시스템에서 Ethernet I/O 모듈을 핫 스왑할 수 있습니다.

I/O 모듈을 핫 스왑하려면 스토리지 시스템이 ONTAP 9.18.1 GA 이상을 실행 중인지 확인하고, 스토리지 시스템과 I/O 모듈을 준비한 다음, 장애가 발생한 모듈을 핫 스왑하고, 교체 모듈을 온라인 상태로 전환하고, 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원한 후 장애가 발생한 모듈을 NetApp에 반환합니다.

이 작업에 대해

- 장애가 발생한 I/O 모듈을 교체하기 전에 수동 테이크오버를 수행할 필요가 없습니다.
- 핫 스왑 중에 올바른 컨트롤러와 I/O 슬롯에 명령을 적용하십시오.
 - _손상된 컨트롤러_는 I/O 모듈을 교체하는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.
- 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾는 데 도움이 되도록 스토리지 시스템 위치(파란색) LED를 켤 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 `system location-led on` 명령을 입력하십시오.

스토리지 시스템에는 위치 표시 LED가 세 개 포함되어 있습니다. 하나는 작업자 표시 패널에 있고 나머지 하나는 각 컨트롤러에 있습니다. LED는 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 스토리지 시스템이 절차 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.18.1 GA 이상을 실행하고 있어야 하며 스토리지 시스템이 모든 요구 사항을 충족해야 합니다.



스토리지 시스템이 ONTAP 9.18.1 GA 이상을 실행하고 있지 않은 경우 이 절차를 사용할 수 없으며 "I/O 모듈 교체 절차"를 사용해야 합니다.

- 클러스터, HA 및 클라이언트에 사용되는 포트 조합에 관계없이 모든 슬롯에서 이더넷 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑할 수 있습니다. I/O 모듈 유형은 변경할 수 없습니다.

스토리지 또는 MetroCluster에 사용되는 포트가 있는 Ethernet I/O 모듈은 핫 스왑을 지원하지 않습니다.

- 스토리지 시스템(스위치리스 또는 스위치드 클러스터 구성)에는 스토리지 시스템에 대해 지원되는 수의 노드가 있을 수 있습니다.
- 클러스터의 모든 노드는 동일한 ONTAP 버전(ONTAP 9.18.1GA 이상)을 실행하거나 동일한 ONTAP 버전의 서로 다른 패치 레벨을 실행해야 합니다.

클러스터의 노드가 서로 다른 ONTAP 버전을 실행하는 경우 혼합 버전 클러스터로 간주되며 I/O 모듈 핫 스왑은 지원되지 않습니다.

- 스토리지 시스템의 컨트롤러는 다음 두 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.
 - 두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행할 수 있습니다.
 - I/O 모듈 장애로 인해 테이크오버가 발생했고 노드가 정상적으로 작동하는 경우 두 컨트롤러 중 하나가 테이크오버 상태에 있을 수 있습니다.

특정 상황에서 ONTAP은 장애가 발생한 I/O 모듈로 인해 두 컨트롤러 중 하나를 자동으로 테이크오버할 수 있습니다. 예를 들어, 장애가 발생한 I/O 모듈에 모든 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우(해당 컨트롤러의 모든 클러스터 링크가 다운되는 경우) ONTAP은 자동으로 테이크오버를 수행합니다.

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

2단계: 스토리지 시스템 및 I/O 모듈 슬롯을 준비합니다.

장애가 발생한 I/O 모듈을 안전하게 제거할 수 있도록 스토리지 시스템과 I/O 모듈 슬롯을 준비하십시오.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 케이블에 라벨을 붙여 케이블이 연결된 위치를 식별한 다음 대상 I/O 모듈에서 모든 케이블을 분리하십시오.



I/O 모듈에 오류가 발생해야 합니다(포트가 링크 다운 상태여야 함). 그러나 링크가 여전히 활성화되어 있고 마지막으로 작동하는 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우 케이블을 분리하면 자동 테이크오버가 트리거됩니다.

케이블을 분리한 후 5분 정도 기다려 테이크오버 또는 LIF 페일오버가 완전히 완료되었는지 확인한 후 이 절차를 진행하십시오.

3. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

예를 들어, 다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. 파트너 노드가 테이크오버된 경우 자동 반환을 비활성화합니다.

만약...	그러면...
어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>자동 환불 비활성화:</p> <p>a. 파트너를 인수한 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback false</pre> <p>b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면</p>
두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

5. 장애가 발생한 I/O 모듈을 서비스에서 제거하고 전원을 꺼서 제거 준비를 합니다.

a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot
slot_number
```

b. 입력하다 y _계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

예를 들어, 다음 명령은 node 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 7에 있는 장애가 발생한 모듈을 제거할 수 있도록 준비하고 제거해도 안전하다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. 장애가 발생한 I/O 모듈의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.

```
system controller slot module show
```

출력 결과에는 오류가 발생한 모듈과 해당 슬롯 번호에 대해 *status* 열에 *powered-off* 이(가) 표시되어야 합니다.

3단계: 장애가 발생한 I/O 모듈 교체

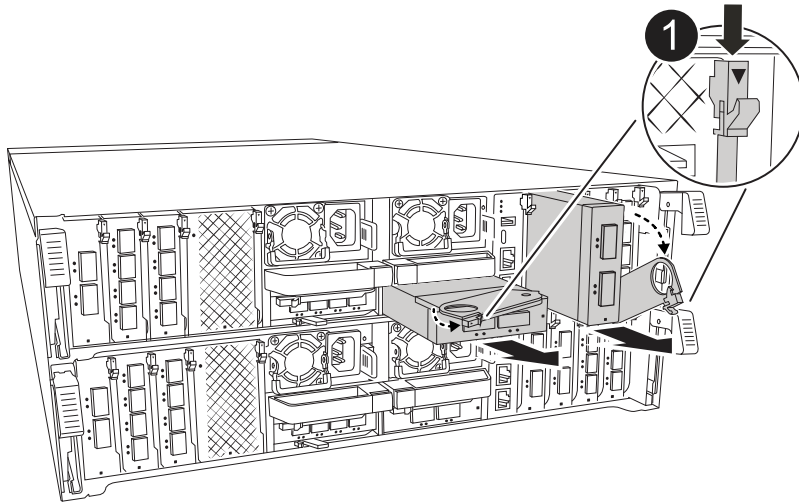
고장난 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 교체하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
3. 컨트롤러 모듈에서 I/O 모듈을 분리합니다.



다음 그림은 수평 및 수직 I/O 모듈을 제거하는 방법을 보여줍니다. 일반적으로는 I/O 모듈 하나만 제거합니다.



1	캠 잠금 버튼
---	---------

- a. 캠 래치 버튼을 누릅니다.
- b. 캠 래치를 모듈에서 최대한 멀리 돌립니다.
- c. 손가락을 캠 레버 입구에 넣고 모듈을 컨트롤러 모듈에서 당겨 모듈을 분리합니다.

I/O 모듈이 어느 슬롯에 장착되었는지 기록해 두십시오.

4. 입출력 모듈을 따로 보관해 둡니다.
5. 교체용 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 조심스럽게 슬롯에 밀어 넣고, 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
6. I/O 모듈에 케이블을 연결합니다.
7. 케이블 관리 트레이를 잠금 위치로 돌립니다.

4단계: 교체 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다

교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환하고, I/O 모듈 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하고, 슬롯에 전원이 공급되는지 확인한 다음, I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되는지 확인합니다.

이 작업에 대해

I/O 모듈을 교체하고 포트가 정상 상태로 돌아온 후 LIF가 교체된 I/O 모듈로 되돌아갑니다.

단계

1. 교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다.

a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot  
slot_number
```

b. 입력하다 *y* _계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

출력 결과는 I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태(전원 켜짐, 초기화 및 서비스 투입)가 되었음을 확인해야 합니다.

예를 들어, 다음 명령은 노드 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 7을 온라인 상태로 만들고 프로세스가 성공했다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 7

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 7 of node node2 will be  
powered on and initialized.

Do you want to continue? {y|n}: `y`

The module has been successfully powered on, initialized and placed into  
service.
```

2. I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하십시오.

a. 손상된 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
event log show -event *hotplug.init*
```



필요한 펌웨어 업데이트 및 포트 초기화에 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

출력에는 하나 이상의 `hotplug.init.success` EMS 이벤트와 `hotplug.init.success: `Event`` 열에 I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 초기화되었음을 나타내는 내용이 표시되어야 합니다.

예를 들어, 다음 출력은 I/O 포트 e7b 및 e7a에 대한 초기화가 성공했음을 보여줍니다.

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7b" in slot 7 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e7a" in slot 7 succeeded
2 entries were displayed.			

a. 포트 초기화에 실패하면 EMS 로그를 검토하여 다음 단계를 확인하십시오.

3. I/O 모듈 슬롯에 전원이 공급되고 작동 준비가 완료되었는지 확인하십시오.

```
system controller slot module show
```

출력 결과에는 슬롯 상태가 *powered-on*로 표시되어야 하며, 이는 I/O 모듈 작동 준비가 완료되었음을 의미합니다.

4. I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되었는지 확인하십시오.

손상된 컨트롤러의 콘솔에서 명령을 입력하세요:

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태가 되어 인식되면 출력에는 슬롯의 포트 정보를 포함한 I/O 모듈 정보가 표시됩니다.

예를 들어, 슬롯 7의 I/O 모듈에 대해 다음과 유사한 출력이 표시됩니다.

```

node2::> system controller config show -node local -slot 7

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  7      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e7a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e7b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID (NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

5단계: 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원합니다.

스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원하려면 (필요에 따라) 테이크오버된 컨트롤러에 스토리지를 반환하고, (필요에 따라) 자동 반환 기능을 복원하고, LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport 자동 케이스 생성 기능을 다시 활성화하십시오.

단계

1. 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전과 컨트롤러 상태에 따라 필요에 따라 인수된 컨트롤러에서 스토리지를 반환하고 자동 반환을 복원합니다.

만약...	그러면...
어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>a. 스토리지를 반환하여 테이크오버된 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller that was taken over_name</pre> <p>b. 인수된 컨트롤러의 콘솔에서 자동 반환을 복원합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto -giveback true</pre>

만약...	그러면...
두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

2. 논리 인터페이스가 홈 노드 및 포트에 보고하는지 확인합니다. `network interface show -is-home false`

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트에 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`

3. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

입출력 모듈 교체 - ASA A70 및 ASA A90

모듈에 장애가 발생하거나 더 높은 성능 또는 추가 기능을 지원하기 위해 업그레이드해야 하는 경우 ASA A70 또는 ASA A90 시스템의 입출력 모듈을 교체하십시오. 교체 프로세스에는 컨트롤러를 종료하고, 오류가 발생한 I/O 모듈을 교체하고, 컨트롤러를 재부팅하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

이 절차는 스토리지 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 교체 부품이 있어야 합니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "[쿼럼 상태입니다](#)", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 장애가 발생한 입출력 모듈을 교체합니다

단계

I/O 모듈을 교체하려면 컨트롤러 모듈 내에서 해당 모듈을 찾아 특정 단계의 순서를 따릅니다.

단계

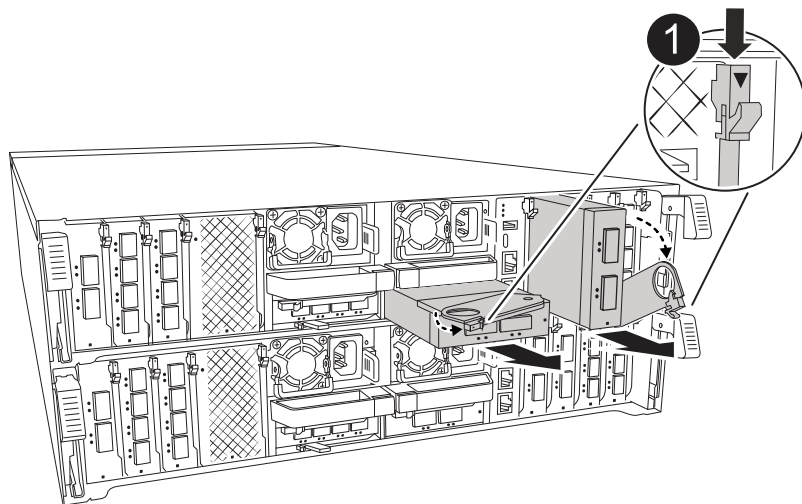
1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.

케이블의 출처를 알 수 있도록 케이블에 레이블을 붙여야 합니다.

3. 케이블 관리 트레이 안쪽에 있는 버튼을 당기고 아래로 돌려 케이블 관리 트레이를 아래로 돌립니다.
4. 컨트롤러 모듈에서 I/O 모듈을 분리합니다.



다음 그림에서는 수평 및 수직 I/O 모듈 분리를 보여 줍니다. 일반적으로 하나의 입출력 모듈만 제거합니다.



1

캠 잠금 버튼

- a. 캠 래치 버튼을 누릅니다.
- b. 캠 래치를 최대한 모듈에서 멀리 돌립니다.
- c. 손가락을 캠 레버 입구에 넣고 모듈을 컨트롤러 모듈에서 당겨 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.

5. 입출력 모듈을 따로 보관해 둡니다.
6. 교체용 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. 모듈을 조심스럽게 슬롯에 밀어 넣고, 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.
7. I/O 모듈에 케이블을 연결합니다.
8. 제거 및 설치 단계를 반복하여 컨트롤러의 추가 모듈을 교체합니다.
9. 케이블 관리 트레이를 잠금 위치로 돌립니다.

3단계: 컨트롤러를 재부팅합니다

I/O 모듈을 교체한 후에는 컨트롤러를 재부팅해야 합니다.

단계

1. LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 재부팅합니다.

bye



손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

2. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

3. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

4단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

전원 공급 장치 핫스왑 - **ASA A70** 및 **ASA A90**

ASA A70 또는 ASA A90 시스템에 장애가 발생하거나 결함이 발생한 경우, 안정적인 작동을 위해 시스템이 필요한 전원을 계속 공급받을 수 있도록 AC 또는 DC 전원 공급 장치(PSU)를 교체하십시오. 교체 프로세스에는 결함이 있는 PSU를 전원에서 분리하고, 전원 케이블을 뽑고, 결함이 있는 PSU를 교체한 다음 전원에 다시 연결하는 작업이 포함됩니다.

전원 공급 장치는 중복성이 뛰어나고 핫스왑이 가능합니다. PSU를 교체하기 위해 컨트롤러를 끌 필요는 없습니다.

이 작업에 대해

이 절차는 한 번에 하나의 PSU를 교체하는 데 사용됩니다.



다른 효율 등급 또는 다른 입력 유형의 PSU를 혼용하지 마십시오. 항상 Like를 사용합니다.

사용 중인 PSU 유형(AC 또는 DC)에 맞는 절차를 사용하십시오.

옵션 1: AC PSU 핫스왑

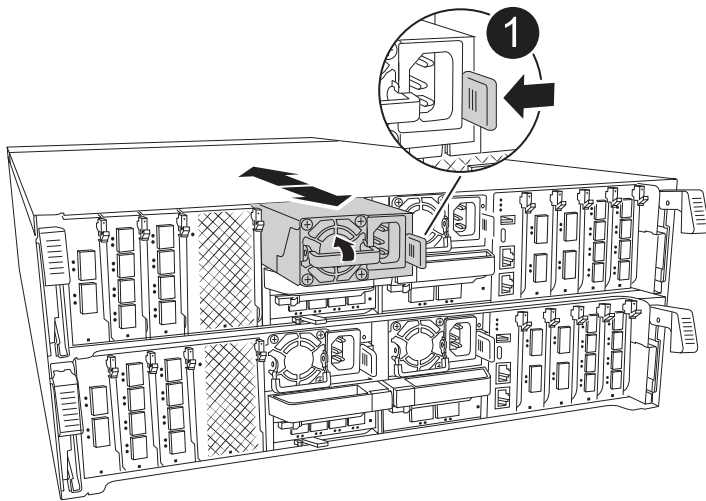
AC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 오류 LED를 통해 교체할 PSU를 식별합니다.
3. PSU를 분리합니다.
 - a. 전원 케이블 고정 장치를 연 다음 PSU에서 전원 케이블을 뽑습니다.
4. 손잡이를 위로 돌리고 잠금 탭을 누른 다음 PSU를 컨트롤러 모듈에서 당겨 꺼냅니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1

테라코타 PSU 잠금 탭

5. 컨트롤러 모듈에 교체용 PSU를 설치합니다.
 - a. 양손을 사용하여 교체용 PSU의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 후 지지하십시오.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러 모듈에 조심스럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.

내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. PSU 케이블을 다시 연결합니다.
 - a. 전원 케이블을 PSU에 다시 연결합니다.
 - b. 전원 케이블 고정 장치를 사용하여 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

옵션 2: DC PSU 핫스왑

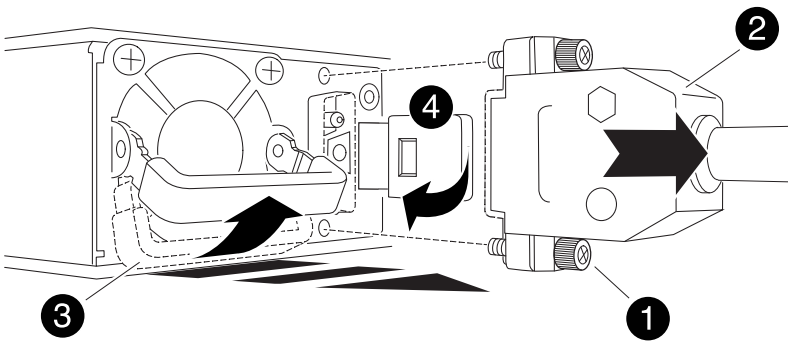
DC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 오류 LED를 통해 교체할 PSU를 식별합니다.
3. PSU를 분리합니다.
 - a. 플러그에 있는 나비 나사를 사용하여 D-sub DC 케이블 커넥터를 풉니다.
 - b. PSU에서 케이블을 분리하여 따로 보관합니다.
4. 손잡이를 위로 돌리고 잠금 탭을 누른 다음 PSU를 컨트롤러 모듈에서 당겨 꺼냅니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러 모듈에서 분리할 때 컨트롤 모듈이 갑자기 흔들리지 않고 다치지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.



1	나비 나사
2	D-sub DC 전원 PSU 케이블 커넥터
3	전원 공급 장치 핸들
4	파란색 PSU 잠금 탭

5. 컨트롤러 모듈에 교체용 PSU를 설치합니다.
 - a. 양손을 사용하여 교체용 PSU의 가장자리를 컨트롤러 모듈의 입구에 맞춘 후 지지하십시오.
 - b. 잠금 탭이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러 모듈에 조심스럽게 밀어 넣습니다.

전원 공급 장치는 내부 커넥터에만 제대로 연결되어 한 방향으로만 제자리에 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 시스템에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

6. D-sub DC 전원 케이블을 다시 연결합니다.

- a. 전원 케이블 커넥터를 PSU에 꽂습니다.
- b. 손잡이 나사를 사용하여 전원 케이블을 PSU에 고정합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

실시간 클럭 배터리(**ASA A70** 및 **ASA A90**)를 교체합니다

ASA A70 또는 ASA A90 시스템에서 일반적으로 코인 셀 배터리라고 하는 실시간 클럭(RTC) 배터리를 교체하여 정확한 시간 동기화에 의존하는 서비스와 응용 프로그램이 계속 작동하도록 합니다.

이 절차는 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에서 사용할 수 있습니다.

시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "**취급 상태입니다**", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취입에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취입에 있어야 합니다. 클러스터가 취입에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) ["노드를 클러스터와 동기화합니다"](#).

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

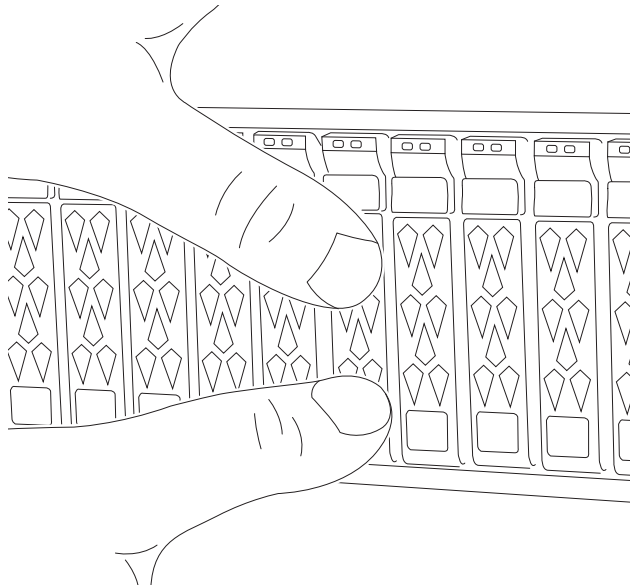
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

2단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 새시의 모든 드라이브가 중앙판에 단단히 장착되어 있는지 확인합니다. 엄지 손가락으로 각 드라이브를 눌러 멈춤 상태가 될 때까지 누릅니다.

[영상 - 운전석 확인](#)



3. 시스템 상태에 따라 컨트롤러 드라이브를 점검하십시오.

- a. 정상적인 컨트롤러에서 활성 RAID 그룹 중 성능 저하 상태, 실패 상태 또는 둘 다에 해당하는 그룹이 있는지 확인하십시오.

```
storage aggregate show -raidstatus !*normal*
```

- 명령이 반환되면 There are no entries matching your query. 계속하세요 [다음 하위 단계로 이동하여 누락된 드라이브가 있는지 확인합니다.](#) .
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

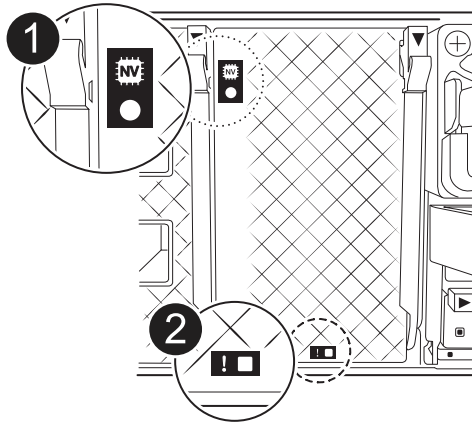
- b. 파일 시스템 또는 예비 드라이브 모두에서 누락된 드라이브 문제를 확인합니다.

```
event log show -severity * -node * -message-name *disk.missing*
```

- 명령이 반환되면 There are no entries matching your query. 계속하세요 [다음 단계로 이동](#) .
- 명령 실행 결과가 다르게 나오는 경우, 두 컨트롤러에서 AutoSupport 데이터를 수집하여 NetApp 지원팀에 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message  
'<message_name>'
```

4. [[황색 NVRAM 확인]]고장난 컨트롤러 모듈 뒷면의 4/5번 슬롯에 있는 황색 NVRAM 상태 LED가 꺼져 있는지 확인하십시오. NV 아이콘을 찾아보세요.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
6. 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치(PSU)에서 컨트롤러 모듈 전원 공급 장치 케이블을 뽑습니다.



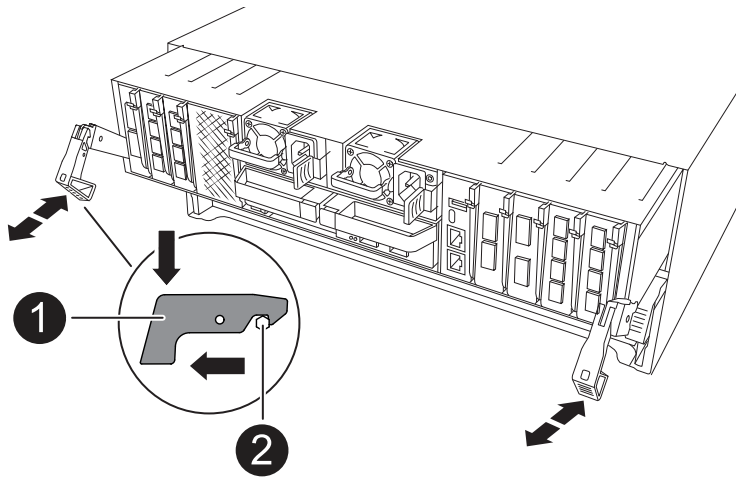
시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

7. 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP 및 QSFP 모듈(필요한 경우)을 뽑아 케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

8. 컨트롤러 모듈에서 케이블 관리 장치를 분리합니다.
9. 양쪽 잠금 래치를 아래로 누른 다음 두 래치를 동시에 아래로 돌립니다.

컨트롤러 모듈이 쉼터에서 약간 꺼냅니다.



①	잠금 래치
②	잠금 핀

10. 컨트롤러 모듈을 샤프에서 밀어 꺼내고 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.

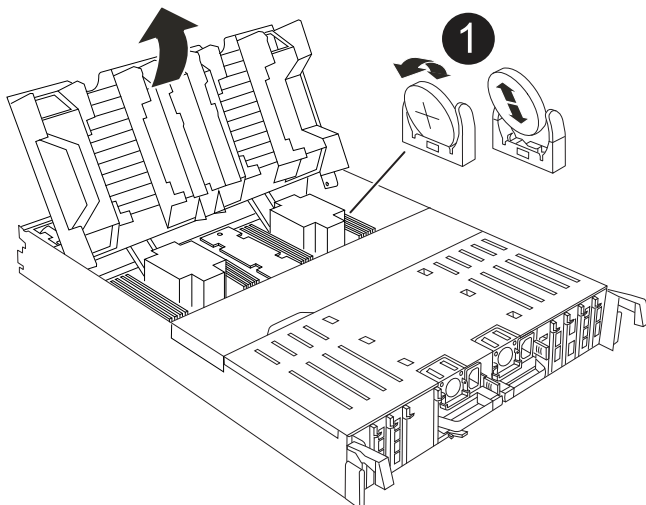
컨트롤러 모듈 하단을 샤프 밖으로 밀어낼 때 지지하는지 확인합니다.

3단계: RTC 배터리를 교체합니다

고장난 RTC 배터리를 제거하고 교체용 RTC 배터리를 설치합니다.

단계

1. 컨트롤러 상단에 있는 컨트롤러 에어 덕트를 엽니다.
 - a. 에어 덕트 끝의 오목한 부분에 손가락을 삽입합니다.
 - b. 에어 덕트를 들어 올려 최대한 위로 돌립니다.
2. 에어 덕트 아래에서 RTC 배터리를 찾습니다.



- 배터리를 홀더에서 조심스럽게 밀어내고 홀더에서 돌린 다음 홀더에서 들어 꺼냅니다.

배터리함을 홀더에서 분리할 때 배터리의 극성에 유의하십시오. 배터리에는 플러스 기호가 표시되어 있으며 홀더에 올바르게 위치해야 합니다. 홀더 근처에 있는 더하기 기호는 배터리를 어떻게 배치해야 하는지 알려줍니다.

- 정전기 방지 운송용 백에서 교체용 배터리를 제거합니다.
- RTC 배터리의 극성을 확인한 다음 배터리를 비스듬히 기울이고 아래로 눌러 홀더에 삽입합니다.
- 배터리를 육안으로 검사하여 홀더가 완전히 장착되어 있고 극성이 올바른지 확인하십시오.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러 모듈을 다시 설치하고 재부팅합니다.

단계

- 공기 덕트를 끝까지 돌려 완전히 닫혔는지 확인합니다.

컨트롤러 모듈 판금과 수평을 이루어야 합니다.

- 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

- 필요에 따라 스토리지 시스템을 재구성합니다.

트랜시버(QSFP 또는 SFP)를 제거한 경우 광섬유 케이블을 사용하는 경우 트랜시버를 다시 설치해야 합니다.

콘솔 케이블이 복구된 컨트롤러 모듈에 연결되어 재부팅 시 콘솔 메시지가 수신되도록 하십시오. 복구된 컨트롤러는 정상 컨트롤러로부터 전원을 공급받으며 새시에 완전히 장착되는 즉시 재부팅을 시작합니다.

- 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.

커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.

- 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다. 전원이 복구되면 컨트롤러가 재부팅됩니다.

DC 전원 공급 장치가 있는 경우 컨트롤러 모듈이 새시에 완전히 장착된 후 전원 공급 장치에 전원 블록을 다시 연결합니다.

- 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

7. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화하십시오.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true..
```

8. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END..
```

단계 5: 컨트롤러의 시간과 날짜를 재설정합니다

RTC 배터리를 교체하고 컨트롤러를 삽입한 후 첫 번째 BIOS 재설정을 위해 전원을 켜면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

```
RTC date/time error. Reset date/time to default
```

```
RTC power failure error
```

이러한 메시지는 예상된 것이며, 계속해서 절차를 진행할 수 있습니다.

단계

1. 건강한 컨트롤러의 날짜와 시간을 확인하세요. `cluster date show` 명령. + 시스템이 부팅 메뉴에서 멈춘 경우 다음 옵션을 선택하세요. `Reboot node` 메시지가 표시되면 `_y_`로 응답한 다음 `_Ctrl-C_`를 눌러 LOADER로 부팅합니다.
 - a. 대상 컨트롤러의 LOADER 프롬프트에서 명령을 사용하여 시간과 날짜를 확인합니다 `cluster date show`.
 - b. 필요한 경우 'mm/dd/yyyy' 명령으로 날짜를 수정합니다.
 - c. 필요한 경우 '시간 설정 hh:mm:ss' 명령을 사용하여 GMT로 시간을 설정합니다.
2. 대상 컨트롤러의 날짜 및 시간을 확인합니다.
3. LOADER 프롬프트에서 `_bye_`를 입력하여 PCIe 카드 및 기타 구성 요소를 다시 초기화하고 컨트롤러를 재부팅하도록 합니다.

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

시스템 관리 모듈(ASA A70 및 ASA A90)을 교체합니다

ASA A70 또는 ASA A90 시스템에 결함이 있거나 펌웨어가 손상된 경우 시스템 관리 모듈을 교체합니다. 교체 프로세스에는 컨트롤러 종료, 장애가 발생한 시스템 관리 모듈 교체, 컨트롤러 재부팅, 라이선스 키 업데이트, 실패한 부품 NetApp 반환 등이 포함됩니다.

시작하기 전에

- 이 절차에서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.
 - 손상된 컨트롤러는 유지 관리를 수행하는 컨트롤러입니다.
 - 정상적인 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

- 다른 모든 시스템 구성 요소가 제대로 작동해야 합니다.
- 파트너 컨트롤러가 손상된 컨트롤러를 인계할 수 있어야 합니다.
- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.

이 작업에 대해

슬롯 8의 컨트롤러 후면에 있는 시스템 관리 모듈에는 시스템 관리를 위한 온보드 구성 요소와 외부 관리용 포트가 포함되어 있습니다. 손상된 시스템 관리 모듈을 교체하거나 부팅 미디어를 교체하려면 대상 컨트롤러를 종료해야 합니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

컨트롤러를 종료하거나 손상된 컨트롤러를 인수합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취급에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취급에 있어야 합니다. 클러스터가 취급에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.

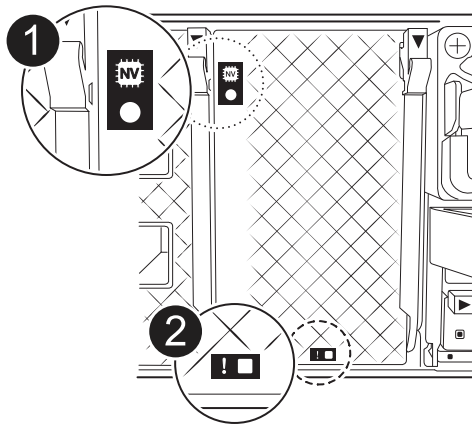
손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true_parameter</code>는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 시스템 관리 모듈 교체

손상된 시스템 관리 모듈을 교체합니다.

단계

1. 계속하기 전에 NVRAM 디스테이징이 완료되었는지 확인하십시오. NV 모듈의 LED가 꺼지면 NVRAM가 디스테이징됩니다. LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.



1	NVRAM 상태 LED
2	NVRAM 주의 LED

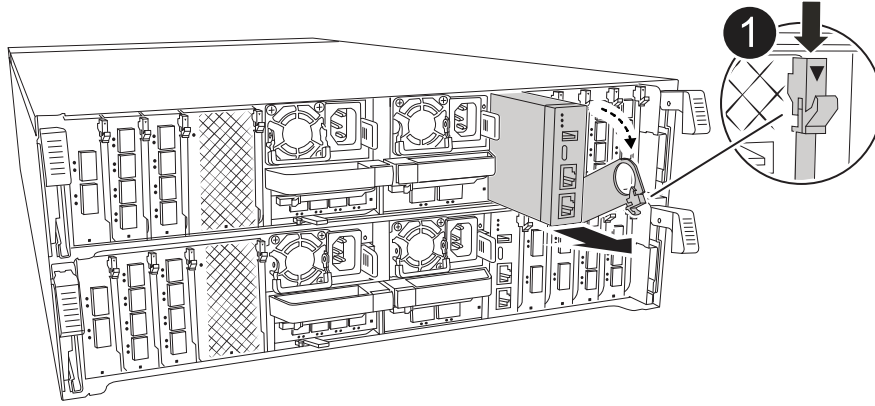
- NV LED가 꺼져 있는 경우 다음 단계로 이동합니다.
- NV LED가 깜박이는 경우 깜박임이 멈출 때까지 기다립니다. 깜박임이 5분 이상 지속될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 새시 후면으로 이동합니다. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
3. 컨트롤러의 PSU를 분리합니다.



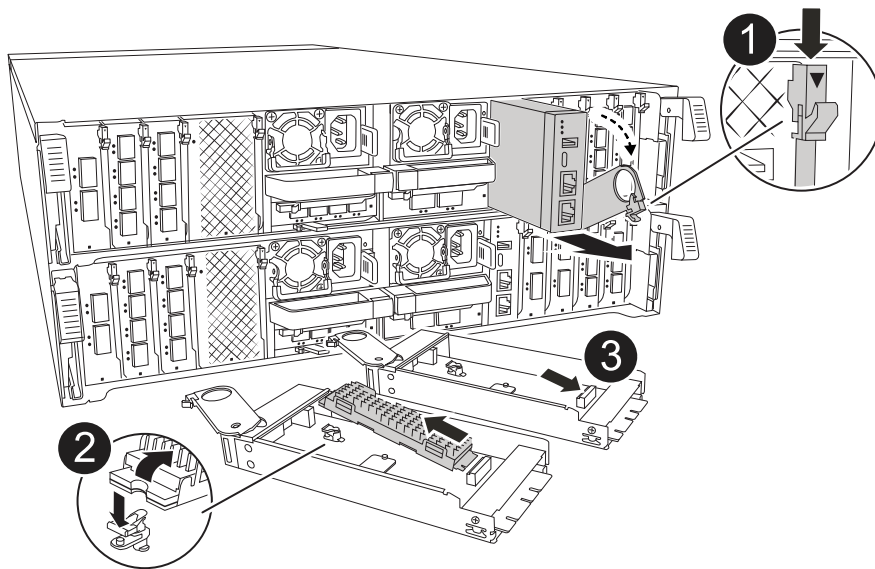
시스템에 DC 전원이 있는 경우 PSU에서 전원 블록을 분리합니다.

4. 컨트롤러의 잠금 래치 두 개를 모두 누르고, 두 래치를 동시에 아래로 돌린 다음 컨트롤러를 약 7~10cm 정도 빼냅니다.
5. 케이블 관리 트레이 안쪽의 양쪽에 있는 단추를 당겨 케이블 관리 트레이를 아래로 돌린 다음 트레이를 아래로 돌립니다.
6. 시스템 관리 모듈에 연결된 모든 케이블을 분리합니다. 모듈을 다시 설치할 때 케이블을 올바른 포트에 연결할 수 있도록 케이블이 연결된 위치에 레이블을 확인하십시오.



1	시스템 관리 모듈 캠 래치
---	----------------

7. 시스템 관리 모듈을 분리합니다.
 - a. 시스템 관리 캠 버튼을 누릅니다. 캠 레버가 샤프에서 멀어집니다.
 - b. 캠 레버를 완전히 아래로 돌립니다.
 - c. 손가락을 캠 레버에 대고 모듈을 똑바로 당겨 시스템에서 빼냅니다.
 - d. 부팅 미디어에 액세스할 수 있도록 시스템 관리 모듈을 정전기 방지 매트 위에 놓습니다.
8. 부팅 미디어를 교체 시스템 관리 모듈로 이동합니다.



1	시스템 관리 모듈 캠 래치
2	부팅 미디어 잠금 버튼
3	미디어를 부팅합니다

- a. 파란색 잠금 버튼을 누르십시오. 부팅 미디어가 위쪽으로 약간 회전합니다.
- b. 부팅 미디어를 위로 돌려 소켓에서 꺼냅니다.
- c. 교체 시스템 관리 모듈에 부팅 미디어를 설치합니다.
 - i. 부팅 미디어의 가장자리를 소켓 하우징에 맞춘 다음 조심스럽게 소켓에 똑바로 밀어 넣습니다.
 - ii. 잠금 버튼이 맞물릴 때까지 부팅 미디어를 아래쪽으로 돌립니다. 필요한 경우 파란색 잠금 장치를 누릅니다.

9. 시스템 관리 모듈을 설치합니다.

- a. 교체 시스템 관리 모듈의 가장자리를 시스템 입구에 맞추고 컨트롤러 모듈에 부드럽게 밀어 넣습니다.
- b. 캠 래치가 I/O 캠 핀과 맞물리기 시작할 때까지 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣은 다음 캠 래치를 위로 끝까지 돌려 모듈을 제자리에 잠급니다.

10. 시스템 관리 모듈을 재구성합니다.

11. 컨트롤러 모듈을 다시 설치합니다. 컨트롤러는 완전히 삽입되면 즉시 재부팅됩니다.

- a. 컨트롤러 모듈이 중앙판과 만나 완전히 장착될 때까지 새시 안으로 단단히 밀어 넣습니다.

컨트롤러 모듈이 완전히 장착되면 잠금 래치가 상승합니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 잠금 래치를 위쪽으로 돌려 잠금 위치에 놓습니다.

12. 전원 코드를 전원 공급 장치에 연결합니다.



DC 전원 공급 장치가 있는 경우 전원 블록을 전원 공급 장치에 다시 연결합니다.

13. 케이블 관리 트레이를 닫힘 위치까지 돌립니다.

3단계: 컨트롤러를 재부팅합니다

컨트롤러 모듈을 재부팅합니다.

단계

1. LOADER 프롬프트에서 _bye_를 입력합니다.
2. 스토리지를 되돌려 컨트롤러를 정상 작업으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

3. 자동 환불 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

4. AutoSupport 유지 관리 창이 트리거된 경우 이를 종료합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

4단계: 라이선스를 설치하고 제품 번호를 등록합니다

장애가 있는 노드가 표준(노드 잠김) 라이선스가 필요한 ONTAP 기능을 사용하는 경우 노드에 대한 새 라이선스를 설치해야 합니다. 표준 라이선스가 있는 기능의 경우 클러스터의 각 노드에 기능에 대한 자체 키가 있어야 합니다.

이 작업에 대해

라이선스 키를 설치할 때까지 표준 라이선스가 필요한 기능을 노드에서 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 이 기능에 대한 라이선스가 있는 클러스터에서 노드가 유일한 노드인 경우에는 해당 기능에 대한 구성을 변경할 수 없습니다. 또한 노드에서 라이선스가 없는 기능을 사용하면 라이선스 계약을 준수하지 않을 수 있으므로 가능한 한 빨리 노드에 대한 교체 라이선스 키를 설치해야 합니다.

시작하기 전에

라이선스 키는 28자 형식이어야 합니다.

라이선스 키를 설치할 수 있는 90일의 유예 기간이 있습니다. 유예 기간이 지나면 모든 이전 라이선스가 무효화됩니다. 유효한 라이선스 키를 설치한 후 유예 기간이 끝나기 전에 모든 키를 24시간 동안 설치해야 합니다.



시스템에서 처음에 ONTAP 9.10.1 이상을 실행 중이었다면 에 설명된 절차를 "[AFF/FAS 시스템의 라이선스 업데이트를 위한 마더보드 교체 후 프로세스](#)" 사용하십시오. 시스템의 초기 ONTAP 릴리스를 잘 모르는 경우 에서 자세한 내용을 참조하십시오 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)".

단계

1. 새 라이선스 키가 필요한 경우 에서 교체용 라이선스 키를 받으십시오 "[NetApp Support 사이트](#)" My Support(내 지원) 섹션에서 Software licenses(소프트웨어 라이선스) 를 선택합니다.



필요한 새 라이선스 키는 자동으로 생성되어 파일의 이메일 주소로 전송됩니다. 30일 이내에 라이선스 키가 포함된 이메일을 받지 못한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 각 라이선스 키를 '시스템 라이선스 추가 라이선스 코드 라이선스 키, 라이선스 키...'로 설치합니다
3. 필요한 경우 이전 라이선스를 제거합니다.
 - a. 미사용 라이선스 확인: 라이선스 정리 - 미사용 - 시뮬레이션
 - b. 목록이 올바르게 사용하지 않는 사용권의 'license clean-up-unused'를 삭제합니다
4. NetApp Support에 시스템 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 전송하여 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 를 호출합니다 "[NetApp 지원](#)" 일련 번호를 등록합니다.

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

ASA A20, ASA A30 및 ASA A50 시스템

하드웨어 유지 관리 개요 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

장기적인 안정성과 최적의 성능을 보장하려면 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 하드웨어를 정기적으로 유지 관리하십시오. 고장난 부품 교체와 같은 정기적인 유지 관리 작업을 수행하면 가동 중지 및 데이터 손실을 방지하는 데 도움이 됩니다.

유지 관리 절차에서는 ASA A20, ASA A30 및 ASA A50 시스템이 이미 ONTAP 환경에 스토리지 노드로 구축되어 있다고 가정합니다.

시스템 구성 요소

ASA A20, ASA A30 및 ASA A50 스토리지 시스템의 경우 다음 구성 요소에 대한 유지보수 절차를 수행할 수 있습니다.

"부팅 미디어 - 자동 복구"	부팅 미디어는 스토리지 시스템이 부팅하는 데 사용하는 기본 및 보조 ONTAP 이미지 파일 세트를 저장합니다. 자동 복구 중에 시스템은 파트너 노드에서 부트 이미지를 검색하고 적절한 부트 메뉴 옵션을 자동으로 실행하여 교체 부트 미디어에 이미지를 설치합니다.
"새시"	새시는 컨트롤러/CPU 장치, 전원 공급 장치 및 I/O와 같은 모든 컨트롤러 구성 요소를 수용하는 물리적 인클로저입니다.
"컨트롤러"	컨트롤러는 보드, 펌웨어 및 소프트웨어로 구성됩니다. 드라이브를 제어하고 ONTAP 운영 체제 소프트웨어를 실행합니다.
"DIMM"	듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM)은 일종의 컴퓨터 메모리입니다. 컨트롤러 마더보드에 시스템 메모리를 추가하기 위해 설치됩니다.
"드라이브"	드라이브는 데이터에 필요한 물리적 스토리지를 제공하는 장치입니다.
"팬"	팬은 컨트롤러와 드라이브를 냉각시킵니다.
"입출력 모듈"	I/O 모듈(입/출력 모듈)은 컨트롤러와 데이터를 교환해야 하는 여러 장치 또는 시스템 간의 중간 역할을 하는 하드웨어 구성 요소입니다.
"NV 배터리"	비휘발성 메모리(NV) 배터리는 정전 후 전송 중인 데이터가 플래시 메모리로 디스테이징되는 동안 NVMEM 구성 요소에 전원을 공급하는 역할을 합니다.
"전원 공급 장치"	전원 공급 장치는 컨트롤러에 중복 전원을 제공합니다.
"실시간 시계 배터리"	전원이 꺼져 있는 경우 실시간 클럭 배터리는 시스템 날짜 및 시간 정보를 보존합니다.

미디어를 부팅합니다

ASA A30, ASA A20 또는 ASA A50 저장 장치 시스템에서 교체 요구 사항을 검토하고, 손상된 컨트롤러를 종료하고, 부팅 미디어를 교체하고, 부팅 미디어의 이미지를 복원하고, 시스템 기능을 확인하여 부팅 미디어 교체를 시작하십시오.

1

"부팅 미디어 요구 사항을 검토합니다"

부팅 미디어 교체에 대한 요구 사항을 검토합니다.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"부팅 미디어를 교체합니다"

손상된 컨트롤러에서 실패한 부팅 미디어를 제거하고 교체용 부팅 미디어를 설치합니다.

4

"부팅 미디어에서 이미지를 복원합니다"

정상 컨트롤러에서 ONTAP 이미지를 복원합니다.

5

"장애가 발생한 부품을 NetApp으로 반환합니다"

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

부팅 미디어 교체 요구 사항 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 부트 미디어를 교체하기 전에 성공적인 교체를 위한 필수 요구 사항과 고려 사항을 충족하는지 확인하십시오. 여기에는 올바른 교체 부트 미디어를 가지고 있는지 확인하고, 손상된 컨트롤러의 e0M(렌치) 포트가 제대로 작동하는지 확인하고, 온보드 키 관리자(OKM) 또는 외부 키 관리자(EKM)가 활성화되어 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

다음 요구 사항을 검토하십시오.

- 장애가 발생한 구성 요소를 NetApp에서 제공한 것과 동일한 용량의 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 손상된 컨트롤러의 e0M(렌치) 포트가 연결되어 있고 오류가 없는지 확인하세요.

e0M 포트는 자동 부팅 복구 프로세스 동안 두 컨트롤러 간 통신에 사용됩니다.

- OKM의 경우 클러스터 전체 암호와 백업 데이터가 필요합니다.
- EKM의 경우 파트너 노드에서 다음 파일의 복사본이 필요합니다.
 - /cfcard/kMIP/servers.cfg 파일.

- /cfcard/kMIP/cert/client.crt 파일.
- /cfcard/kMIP/certs/client.key 파일.
- /cfcard/kMIP/certs/ca.pem 파일.
- 손상된 부팅 미디어를 교체할 때는 올바른 컨트롤러에 명령을 적용하는 것이 중요합니다.
 - _손상된 컨트롤러_는 유지 관리를 수행하고 있는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

다음 단계

부팅 미디어 요구 사항을 검토한 후 "[손상된 컨트롤러를 종료합니다](#)"

컨트롤러를 종료하고 부팅 미디어(**ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**)를 교체합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 부팅 미디어를 교체할 때 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "[쿼럼 상태입니다](#)", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true_parameter</code>는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

다음 단계

손상된 컨트롤러를 종료한 후 **"부팅 미디어를 교체합니다"**

부팅 미디어(**ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**)를 교체합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 부팅 미디어에는 필수 펌웨어 및 구성 데이터가 저장됩니다. 교체 과정은 컨트롤러 모듈 제거, 손상된 부팅 미디어 제거, 교체용 부팅 미디어 설치, 그리고 컨트롤러 모듈 재설치로 구성됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 플랫폼 새시 위치(파란색) LED를 켜서 영향을 받는 플랫폼을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

플랫폼 새시에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 **"NetApp 지원"**.

단계

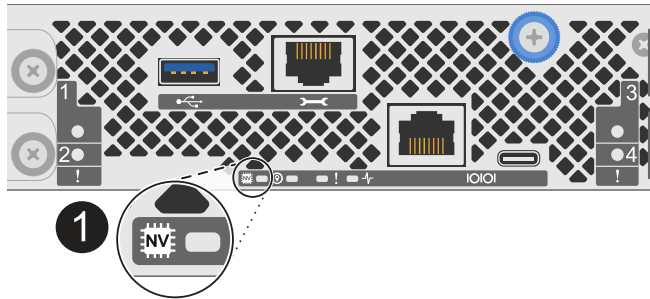
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 "NetApp 지원".

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1

컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

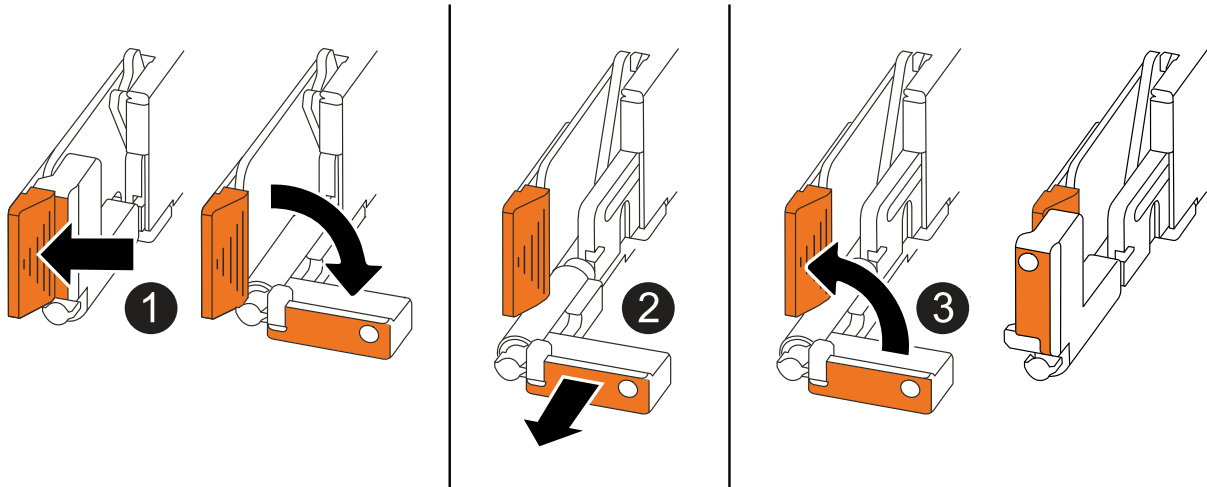
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뽑습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



1	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
2	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
3	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 컨트롤러를 정전기 방지 매트 위에 놓습니다.

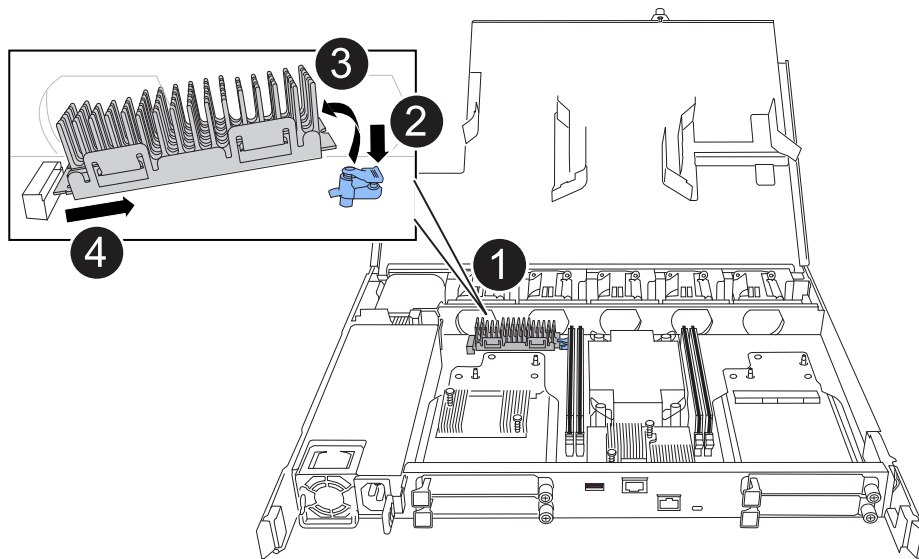
6. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

2단계: 부팅 매체를 교체합니다

부팅 미디어를 교체하려면 컨트롤러 내부에서 부팅 미디어를 찾은 후 특정 단계를 따릅니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

2. 다음과 같이 부팅 미디어를 제거합니다.



①	부팅 미디어 위치입니다
②	파란색 탭을 눌러 부팅 미디어의 오른쪽 끝을 분리합니다.
③	부트 미디어의 오른쪽 끝을 약간 비스듬히 들어 올려 부트 미디어의 양쪽을 잘 잡습니다.
④	소켓에서 부팅 미디어의 왼쪽 끝을 살짝 당겨 꺼냅니다.

3. 교체용 부팅 미디어를 설치합니다.

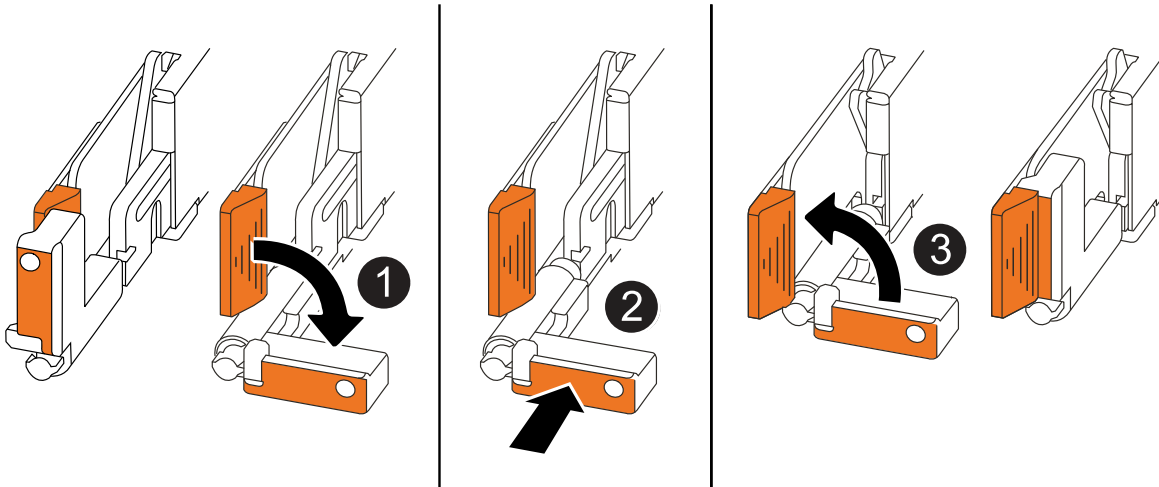
- 패키지에서 부팅 미디어를 제거합니다.
- 부팅 미디어의 소켓 끝을 해당 소켓에 밀어 넣습니다.
- 부팅 미디어의 반대쪽 끝에서 파란색 탭(열림 위치)을 누른 상태에서 부팅 미디어의 해당 끝을 멈출 때까지 부드럽게 누른 다음 탭을 놓아 부팅 미디어를 제자리에 잠급니다.

3단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 쉐시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 쉐시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 쉐시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



이 절차의 뒷부분에서 지시가 있을 때까지 컨트롤러를 쉐시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 케이블을 컨트롤러에 다시 연결합니다. 이때 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 꽂지 마십시오.



컨트롤러를 쉐시에 완전히 장착하고 부팅하기 시작할 때 나중에 부팅 미디어 교체 절차에서 부팅 순서를 캡처하여 기록하기 위해 콘솔 케이블이 컨트롤러에 연결되어 있는지 확인하십시오.

4. 컨트롤러를 쉐시에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.

컨트롤러를 쉐시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.



쉐시에 완전히 장착되면 컨트롤러가 Loader 프롬프트로 부팅됩니다. 이는 파트너 컨트롤러의 성능을 받습니다.

- a. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.

5. 전원 코드를 손상된 컨트롤러의 PSU에 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

다음 단계

손상된 부트 미디어를 물리적으로 교체한 후 **"파트너 노드에서 ONTAP 이미지를 복원합니다"**.

부팅 미디어에서 **ASA A20**, **ASA A30** 및 **ASA A50**의 **ONTAP** 이미지를 복원합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에 새 부팅 미디어 장치를 설치한 후 자동 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작하여 정상 노드에서 구성을 복원할 수 있습니다.

복구 프로세스 중에 시스템은 암호화가 활성화되었는지 여부를 확인하고 사용 중인 키 암호화의 유형을 결정합니다. 키 암호화가 활성화된 경우 시스템에서 적절한 복원 단계를 안내합니다.

시작하기 전에

- 주요 관리자 유형을 확인하세요.
 - Onboard Key Manager(OKM): 클러스터 전체 암호 및 백업 데이터가 필요합니다.
 - 외부 키 관리자(EKM): 파트너 노드에서 다음 파일이 필요합니다.
 - /cfcard/knip/servers.cfg
 - /cfcard/knip/certs/client.crt
 - /cfcard/knip/certs/client.key
 - /cfcard/knip/certs/CA.pem

단계

1. LOADER 프롬프트에서 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작합니다.

```
boot_recovery -partner
```

화면에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. 부팅 미디어 설치 복구 프로세스를 모니터링합니다.

프로세스가 완료되고 `Installation complete` 메시지가 표시됩니다.

3. 시스템은 암호화를 확인하고 다음 메시지 중 하나를 표시합니다.

이 메시지가 표시되는 경우...	수행할 작업...
key manager is not configured. Exiting.	<p>시스템에 암호화가 설치되어 있지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 로그인 프롬프트가 표시될 때까지 기다리세요. 노드에 로그인하여 저장 공간을 반환하세요. <p>'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'</p> <ol style="list-style-type: none"> 로 가다 자동 환불 다시 활성화 비활성화된 경우.
key manager is configured.	암호화가 설치되었습니다. 로 가다 키 관리자 복원 .



시스템이 키 관리자 구성을 식별할 수 없는 경우 오류 메시지를 표시하고 키 관리자가 구성되어 있는지, 어떤 유형(온보드 또는 외부)인지 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 계속하려면 메시지에 답하세요.

- 구성에 적합한 절차를 사용하여 키 관리자를 복원합니다.

온보드 키 관리자(OKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 10을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- 입력하다 y OKM 복구 프로세스를 시작할 것인지 확인하는 메시지가 표시됩니다.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리에 대한 암호를 입력하세요.
- 확인 메시지가 나타나면 암호를 다시 입력하세요.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리자에 대한 백업 데이터를 입력하세요.

암호문구 및 백업 데이터 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하면서 복구 프로세스를 모니터링합니다.

복구 프로세스가 완료되면 노드가 재부팅됩니다. 다음 메시지는 복구가 성공했음을 나타냅니다.

```
Trying to recover keymanager secrets....  
Setting recovery material for the onboard key manager  
Recovery secrets set successfully  
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.  
  
Successfully recovered keymanager secrets.
```

- 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.

g. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

h. 파트너 노드가 완전히 작동하고 데이터를 제공하면 클러스터 전체에서 OKM 키를 동기화합니다.

```
security key-manager onboard sync
```

로 가다 **자동 환불 다시 활성화** 비활성화된 경우.

외부 키 관리자(EKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 11을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 11...
```

a. 메시지가 표시되면 EKM 구성 설정을 입력합니다.

i. 클라이언트 인증서 내용을 입력하세요. /cfcard/kmip/certs/client.crt 파일:

클라이언트 인증서 내용의 예를 표시합니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

ii. 클라이언트 키 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/client.key 파일:

클라이언트 키 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

iii. KMIP 서버 CA(s) 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/CA.pem 파일:

KMIP 서버 파일 내용의 예를 보여줍니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

iv. 서버 구성 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/servers.cfg 파일:

서버 구성 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

v. 메시지가 표시되면 파트너 노드의 ONTAP 클러스터 UUID를 입력합니다. 파트너 노드에서 클러스터 UUID를 확인할 수 있습니다. cluster identify show 명령.

ONTAP 클러스터 UUID 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. 메시지가 표시되면 노드의 임시 네트워크 인터페이스와 설정을 입력합니다.

- 포트의 IP 주소
- 포트의 넷마스크
- 기본 게이트웨이의 IP 주소

임시 네트워크 설정 프롬프트의 예를 보여주세요

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.
```

```
Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M
```

```
Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. 키 복원 상태를 확인하세요.

- 당신이 보면 kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696 출력에서 EKM 구성이 성공적으로 복원되었습니다. 이 프로세스는 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하고 노드를 재부팅합니다. 다음 단계로 넘어가세요.
- 키가 성공적으로 복구되지 않으면 시스템이 중단되고 오류 및 경고 메시지가 표시됩니다. LOADER 프롬프트에서 복구 프로세스를 다시 실행합니다. boot_recovery -partner

키 복구 오류 및 경고 메시지의 예를 표시합니다

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                               A T T E N T I O N                               *
*                                                                                   *
*          System cannot connect to key managers.          *
*                                                                                   *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.
- d. 스토리지를 되돌려 컨트롤러를 정상 작업으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

로 가다 [자동 환불 다시 활성화](#) 비활성화된 경우.

- 5. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화합니다.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

다음 단계

ONTAP 이미지를 복원하고 노드가 가동되어 데이터를 제공하고 나면 [결함이 있는 부품을 NetApp로 반환합니다](#)

결함이 있는 부품을 **NetApp-ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**으로 반환합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 구성 요소에 장애가 발생하면 장애가 발생한 부품을 NetApp로 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

새시

새시 교체 워크플로우 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

교체 요구 사항을 검토하고 컨트롤러를 종료하고 새시를 교체하고 시스템 작업을 확인하여 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 새시 교체를 시작하십시오.

1

"새시 교체 요구 사항을 검토합니다"

새시를 교체하기 위한 요구 사항을 검토하세요.

2

"컨트롤러를 종료합니다"

새시에 대한 유지 관리를 수행할 수 있도록 컨트롤러를 종료합니다.

3

"새시를 교체합니다"

손상된 새시에서 드라이브와 드라이브 블랭크, 컨트롤러(전원 공급 장치 포함), 베젤을 새 새시로 옮기고 손상된 새시를 손상된 새시와 동일한 모델의 새 새시로 교체하여 새시를 교체합니다.

4

"새시 교체를 완료합니다"

새시의 HA 상태를 확인하고 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

새시 교체 요구 사항 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 새시를 교체하기 전에 성공적인 교체에 필요한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 올바른 교체 새시와 필요한 도구가 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

다음 요구 사항 및 고려 사항을 검토하십시오.

요구 사항

- 교체 새시는 손상된 새시와 동일한 모델이어야 합니다. 이 절차는 업그레이드를 위한 것이 아니라 유사한 교체를 위한 것입니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

고려 사항

- 새시 교체 절차는 시스템 중단을 일으킵니다. 2노드 클러스터의 경우, 다중 노드 클러스터의 서비스 중단이 완전히 완료되고 부분 중단이 발생할 것입니다.
- 스토리지 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에 새시 교체 절차를 사용할 수 있습니다.
- 새시 교체 절차는 베젤, 드라이브, 드라이브 보호물 및 컨트롤러를 새 새시로 이동한다고 가정하여 작성되었습니다.

다음 단계

새시 교체 요구 사항을 검토한 후 필요한 작업을 수행해야 **"컨트롤러를 종료합니다"**합니다.

컨트롤러를 종료하여 새시를 교체합니다(**ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**)

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 새시 교체 시 시스템 안정성을 유지합니다.

이 절차는 2개 노드 구성이 있는 시스템을 위한 것입니다. 클러스터를 서비스할 때 정상 종료에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 **"스토리지 시스템을 정상적으로 종료하고 전원을 켭니다. 해결 가이드 - NetApp 기술 자료"**.

시작하기 전에

- 필요한 사용 권한과 자격 증명이 있는지 확인합니다.
 - ONTAP에 대한 로컬 관리자 자격 증명입니다.
 - 각 컨트롤러에 대한 BMC 접근성
- 교체에 필요한 도구와 장비가 있는지 확인합니다.
- 시스템을 종료하기 전에 다음을 수행해야 합니다.
 - 추가 를 수행합니다 **"시스템 상태 점검"**.
 - ONTAP를 시스템의 권장 릴리스로 업그레이드합니다.
 - 모두 해결 **"Active IQ Wellness 알림 및 위험"**. 시스템 구성 요소의 LED와 같은 현재 시스템에 있는 모든 결함을 기록해 둡니다.

단계

1. SSH를 통해 클러스터에 로그인하거나 로컬 콘솔 케이블과 랩톱/콘솔을 사용하여 클러스터의 노드에서 로그인합니다.
2. 모든 클라이언트/호스트에서 NetApp 시스템의 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
3. 외부 백업 작업을 일시 중지합니다.
4. AutoSupport가 활성화된 경우 케이스 생성을 억제하고 시스템이 오프라인이 될 것으로 예상되는 기간을 표시합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. 모든 클러스터 노드의 SP/BMC 주소 식별:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. 클러스터 셸을 종료합니다.

```
exit
```

7. 이전 단계의 출력에 나열된 노드의 IP 주소를 사용하여 SP/BMC over SSH에 로그인하여 진행 상황을 모니터링합니다.

콘솔/랩톱을 사용하는 경우 동일한 클러스터 관리자 자격 증명을 사용하여 컨트롤러에 로그인합니다.

8. 손상된 새시에 있는 2개의 노드를 중지합니다.


```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



StrictSync 모드에서 운영되는 SnapMirror 동기식 클러스터를 사용하는 클러스터의 경우: `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore -strict-sync-warnings true`

9. 다음이 표시되면 클러스터의 각 컨트롤러에 대해 *y* 를 입력합니다.

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. 각 컨트롤러가 멈출 때까지 기다린 후 LOADER 프롬프트가 표시됩니다.

다음 단계

컨트롤러를 종료한 후에는 를 수행해야 **"새시를 교체합니다"**합니다.

새시를 교체합니다(**ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**)

하드웨어 오류로 인해 ASAA20, ASAA30 또는 ASAA50 스토리지 시스템의 새시를 교체하세요. 교체 과정에는 컨트롤러 제거, 드라이브 제거, 교체 새시 설치, 새시 구성 요소 재설치가 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 **"NetApp 지원"**.

단계

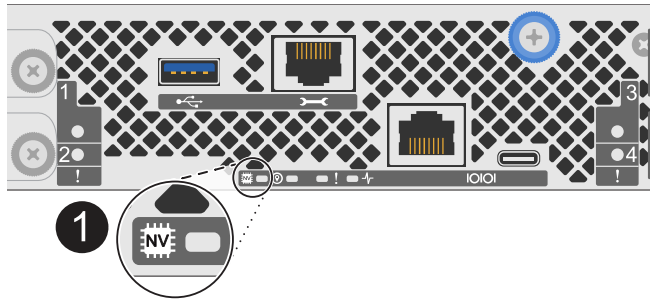
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 "NetApp 지원".

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1

컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

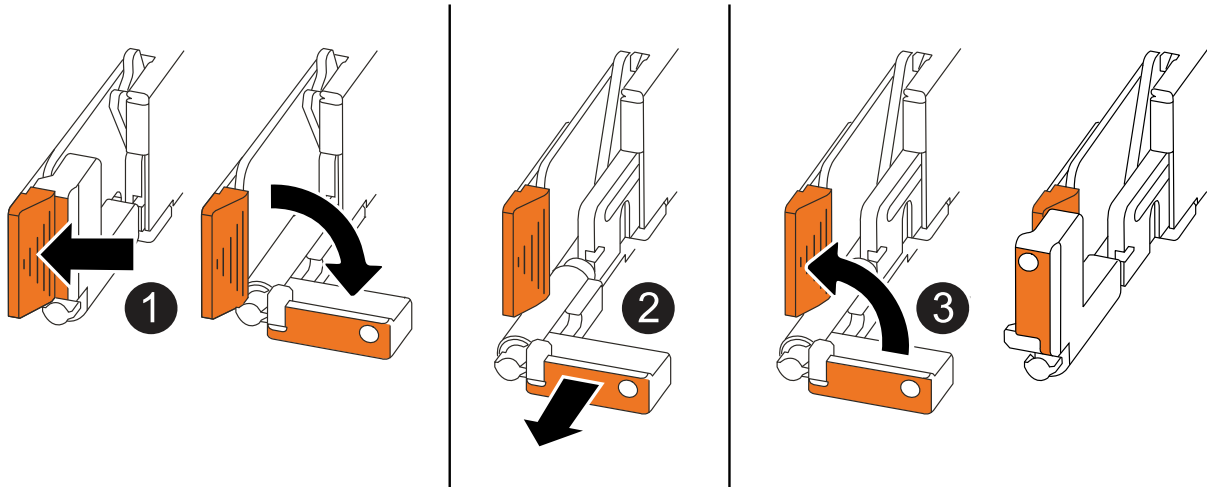
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뽑습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



1	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
2	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
3	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 새시의 다른 컨트롤러에 대해 이 단계를 반복합니다.

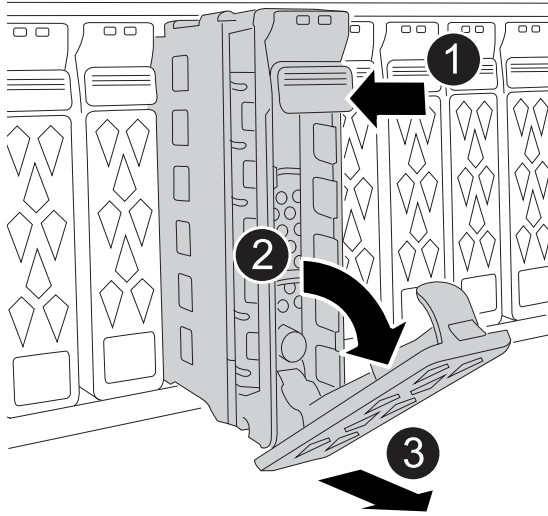
2단계: 손상된 새시에서 드라이브를 분리합니다

손상된 새시에서 모든 드라이브와 드라이브 보호물을 분리하여 나중에 교체 새시에 설치할 수 있도록 해야 합니다.

1. 기억 장치 시스템 전면에서 베젤을 조심스럽게 분리합니다.
2. 드라이브 및 드라이브 보호물을 분리합니다.



교체 새시의 동일한 드라이브 베이에 설치해야 하므로 각 드라이브 및 드라이브 보호물이 제거되었던 드라이브 베이를 추적하십시오.



1	드라이브 면의 분리 버튼을 눌러 캠 핸들을 엽니다.
2	캠 핸들을 아래로 돌려 드라이브를 중앙판에서 분리합니다.
3	<p>다른 손으로 드라이브를 지지하고 캠 핸들을 사용하여 드라이브 베이에서 드라이브를 밀어 꺼냅니다.</p> <p>드라이브를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.</p> <div data-bbox="477 1037 532 1092"> </div> <div data-bbox="591 1047 1393 1081"> <p>드라이브는 깨지기 쉬우므로 취급을 최소화하여 손상을 방지하십시오.</p> </div>

3. 드라이브를 정전기가 없는 카트 또는 테이블에 놓습니다.

2단계: 장비 랙 또는 시스템 캐비닛 내에서 새시를 교체합니다

장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 손상된 새시를 분리하고, 교체 새시를 설치하고, 드라이브, 드라이브 보호물을 설치한 다음 베젤을 설치합니다.

1. 손상된 새시 장착 지점에서 나사를 분리합니다.

이 절차의 뒷부분에서 사용할 수 있도록 나사를 한쪽에 둡니다.



기억 장치 시스템이 NetApp 시스템 캐비닛에 들어 있는 경우, 새시를 분리하기 전에 새시 후면에서 나사를 추가로 분리해야 합니다.

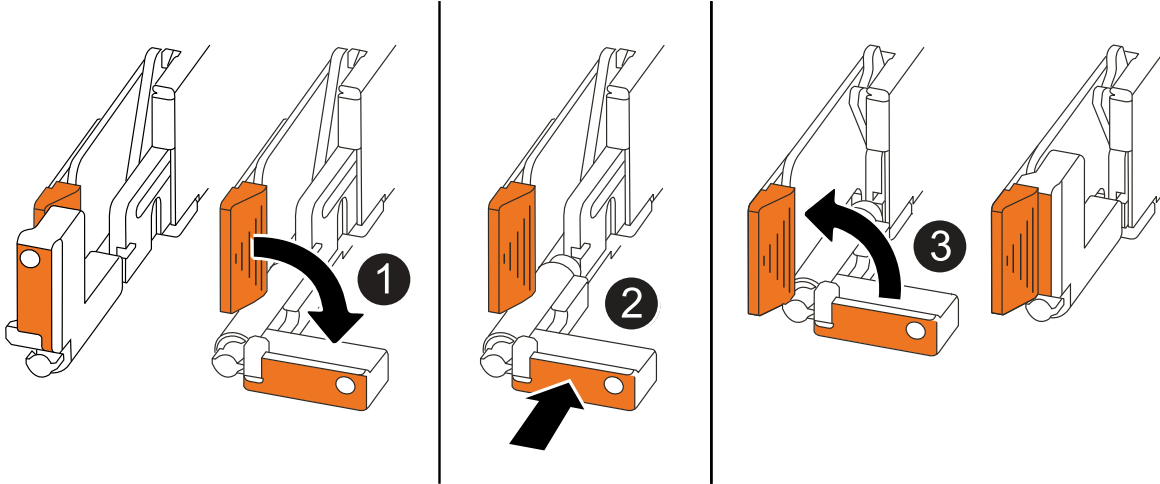
2. 두 사람 또는 전원 리프트를 사용하여 손상된 새시를 레일에서 밀어서 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 분리한 다음 한쪽에 둡니다.
3. 교체용 새시를 레일에 밀어 넣어 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 설치합니다.
4. 손상된 새시에서 분리한 나사를 사용하여 교체용 새시의 전면을 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 고정합니다.

4단계: 컨트롤러와 드라이브 설치

교체 새시에 컨트롤러와 드라이브를 설치하고 컨트롤러를 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림에서는 컨트롤러 설치 시 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 컨트롤러 설치 단계의 나머지 부분에 대한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆에 있음) 돌린 경우 수평 위치까지 아래로 돌립니다.
②	핸들을 눌러 컨트롤러를 새시에 다시 끼우고 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

1. 다음 컨트롤러 중 하나를 새시에 삽입합니다.

- 컨트롤러 후면을 새시의 입구에 맞춥니다.
- 컨트롤러가 미드프레인과 만나서 새시에 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.

2. 전원 코드를 제외하고 필요한 경우 컨트롤러를 재연결합니다.

3. 이 단계를 반복하여 새시에 두 번째 컨트롤러를 설치합니다.

4. 손상된 새시에서 분리한 드라이브 및 드라이브 보호물을 교체용 새시에 설치합니다.



드라이브 및 드라이브 보호물은 교체 새시의 동일한 드라이브 베이에 설치해야 합니다.

- 캠 핸들이 열린 위치에 있는 상태에서 양손으로 드라이브를 삽입합니다.
- 드라이브가 멈출 때까지 부드럽게 누릅니다.

c. 드라이브가 중앙판에 완전히 장착되고 핸들이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 드라이브 면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

d. 나머지 드라이브에 대해서도 이 과정을 반복합니다.

5. 베젤을 설치합니다.

6. 전원 코드를 컨트롤러의 전원 공급 장치(PSU)에 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED는 녹색이어야 합니다.



전원이 복원되는 즉시 컨트롤러가 부팅되기 시작합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 컨트롤러가 Loader 프롬프트로 부팅되면 컨트롤러를 재부팅합니다.

```
boot_ontap
```

8. AutoSupport를 다시 켭니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

전체 새시 교체 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

새시의 HA 상태를 확인한 다음 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환하여 ASA A20, ASA A30 및 ASA A50 새시 교체 절차의 최종 단계를 완료합니다.

1단계: 새시의 HA 상태를 확인하고 설정합니다

새시의 HA 상태를 확인하고, 필요한 경우 스토리지 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

1. 유지보수 모드의 컨트롤러 중 하나에서 로컬 컨트롤러 및 새시의 HA 상태를 표시합니다.

```
ha-config show
```

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

2. 새시에 대해 표시된 시스템 상태가 스토리지 시스템 구성과 일치하지 않는 경우:

a. 새시의 HA 상태를 설정합니다.

```
ha-config modify chassis HA-state
```

HA-state 값은 *ha_*여야 합니다. HA 상태 값은 다음 중 하나일 수 있습니다. *_*ha**MCC(ASA에서 지원되지 않음)

a. 설정이 변경되었는지 확인합니다.

```
ha-config show
```

3. 아직 수행하지 않았다면 나머지 스토리지 시스템을 재설정하십시오.

2단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

컨트롤러

컨트롤러 교체 워크플로우 - **ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**

손상된 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러를 분리 및 교체하고, 시스템 구성을 복원하고, 스토리지 리소스에 대한 제어를 교체 컨트롤러로 되돌려 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 컨트롤러 교체를 시작하십시오.

1

"컨트롤러 교체 요구 사항을 검토합니다"

컨트롤러를 교체하기 위한 요구 사항을 검토하세요.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"컨트롤러를 교체합니다"

컨트롤러 교체에는 손상된 컨트롤러 분리, FRU 구성 요소 교체 컨트롤러로 이동, 새시에 교체 컨트롤러 설치, 시간 및 날짜 설정, 다시 작동 중지가 포함됩니다.

4

"시스템 구성을 복원하고 확인합니다"

교체 컨트롤러의 하위 수준 시스템 구성을 확인하고 필요에 따라 시스템 설정을 재구성합니다.

5

"컨트롤러를 반납합니다"

스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 다시 이전합니다.

6

"전체 컨트롤러 교체"

LIF를 확인하고 클러스터 상태를 확인한 후 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

컨트롤러 교체 요구 사항 - **ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 컨트롤러를 교체하기 전에 성공적인 교체에 필요한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 올바른 교체 컨트롤러를 가지고 있는지 확인하고, 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 저장하는 것이 포함됩니다.

컨트롤러 교체 절차와 관련된 요구 사항 및 고려 사항을 검토해야 합니다.

요구 사항

- 모든 선반이 올바르게 작동해야 합니다.
- 정상적인 컨트롤러는 교체되는 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다("손상된 컨트롤러"라고 함).
- 컨트롤러를 동일한 모델 유형의 컨트롤러로 교체해야 합니다. 컨트롤러만 교체하여 시스템을 업그레이드할 수 없습니다.
- 이 절차에서 드라이브나 쉘프를 변경할 수 없습니다.
- 항상 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 캡처해야 합니다.

콘솔 출력은 교체 프로세스 중에 발생할 수 있는 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 절차에 대한 기록을 제공합니다.

고려 사항

- 이 절차의 명령을 올바른 컨트롤러에 적용하는 것이 중요합니다.
 - `impaired_controller`는 교체되는 컨트롤러입니다.
 - `replacement_controller`는 손상된 컨트롤러를 교체하는 새로운 컨트롤러입니다.
 - `healthy_controller`는 정상적인 컨트롤러입니다.

다음 단계

손상된 컨트롤러를 교체하기 위한 요구 사항을 검토한 후에는 다음을 "**손상된 컨트롤러를 종료합니다**"수행해야 합니다.

손상된 컨트롤러(**ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**)를 종료합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 컨트롤러 교체 시 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 "**취급 상태입니다**", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

다음 단계

손상된 컨트롤러를 종료한 후 수행해야 "[컨트롤러를 교체합니다](#)"합니다.

컨트롤러를 교체합니다(**ASA A20**, **ASA A30** 및 **ASA A50**)

하드웨어 오류로 인해 ASAA20, ASAA30 또는 ASAA50 스토리지 시스템의 컨트롤러를 교체하세요. 교체 과정에는 손상된 컨트롤러를 제거하고, 구성 요소를 교체 컨트롤러로 옮기고, 교체 컨트롤러를 설치하고, 재부팅하는 과정이 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

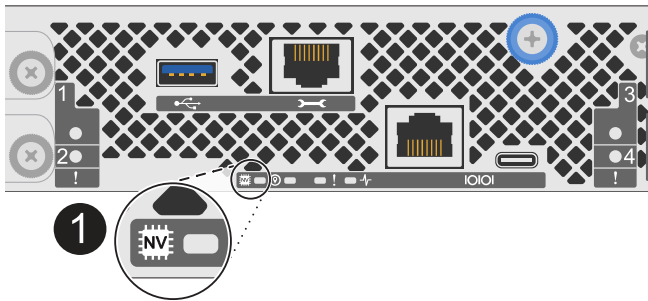
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1

컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

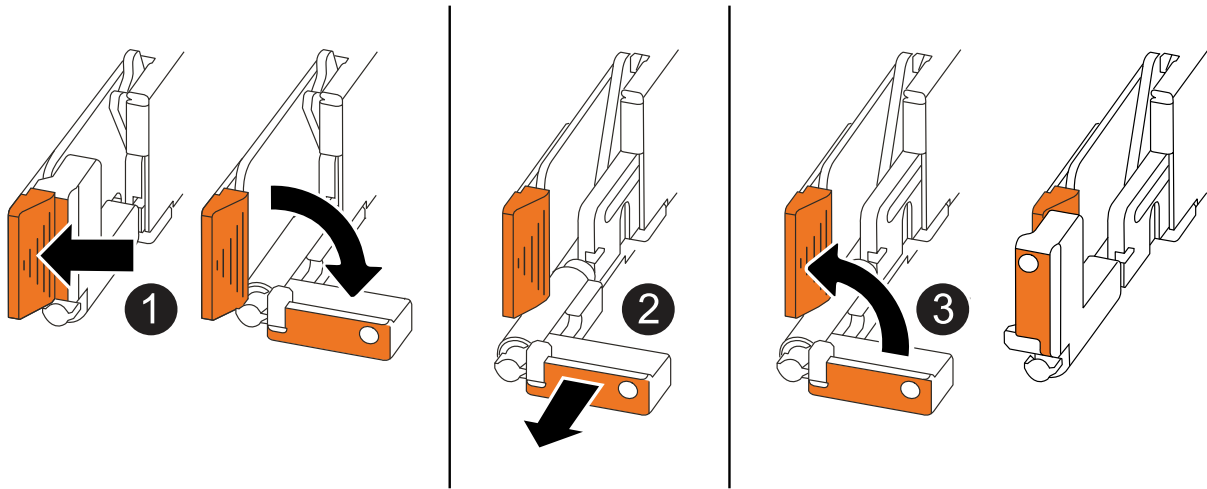
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

2단계: 전원 공급 장치를 이동합니다

전원 공급 장치(PSU)를 교체 컨트롤러로 이동합니다.

1. 장애가 있는 컨트롤러에서 PSU를 이동합니다.

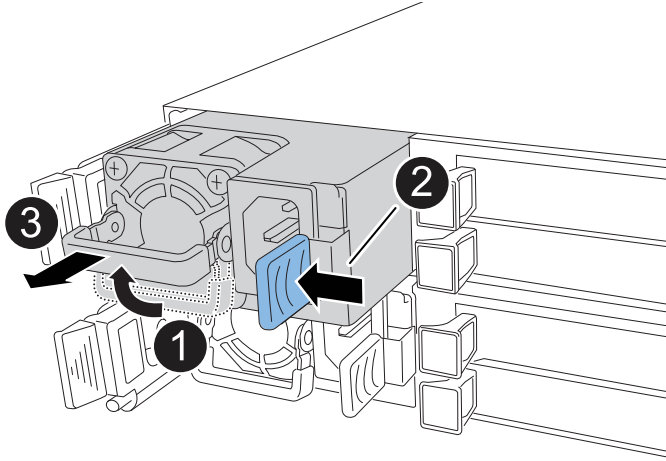
PSU에 액세스할 수 있도록 왼쪽 컨트롤러 핸들이 똑바로 세워져 있는지 확인합니다.


옵션 1: AC PSU를 이동합니다

AC PSU를 이동하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 장애가 있는 컨트롤러에서 AC PSU를 분리합니다.



1	PSU 핸들을 수평 위치로 위로 돌린 다음 잡습니다.
2	엄지 손가락으로 파란색 탭을 눌러 컨트롤러에서 PSU를 분리합니다.
3	다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다. <div> PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때 갑자기 컨트롤러에서 자유롭게 회전하여 부상을 입지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.</div>

2. 교체용 컨트롤러에 PSU를 삽입합니다.

- a. PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- b. 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 살짝 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터와만 제대로 결합되고 한 방향으로만 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.

옵션 2: DC PSU를 이동합니다

DC PSU를 이동하려면 다음 단계를 수행하십시오.

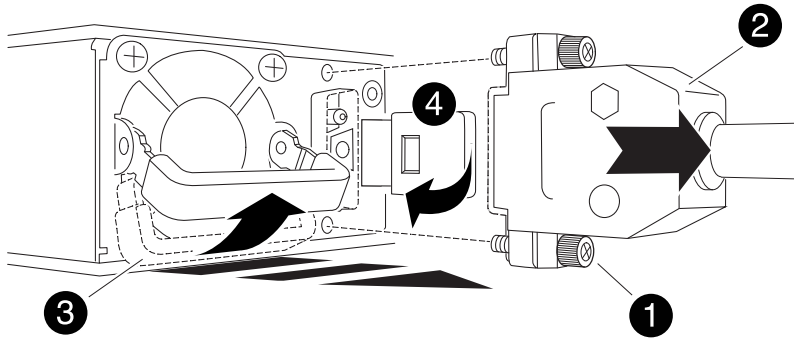
단계

1. 손상된 컨트롤러에서 DC PSU를 분리합니다.

- 핸들을 위로 돌려 수평 위치로 이동한 다음 잡습니다.
- 엄지 손가락으로 테라코타 탭을 눌러 잠금 장치를 해제합니다.
- 다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때는 항상 두 손으로 지지하여 컨트롤러에서 흔들리거나 부상을 입지 않도록 하십시오.



1	나비 나사
2	D-sub DC 전원 PSU 코드 커넥터
3	전원 공급 장치 핸들
4	테라코타 PSU 잠금 탭

2. 교체용 컨트롤러에 PSU를 삽입합니다.

- PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 부드럽게 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터 및 잠금 메커니즘과 제대로 체결되어야 합니다. PSU가 제대로 장착되지 않은 경우 이 단계를 반복합니다.



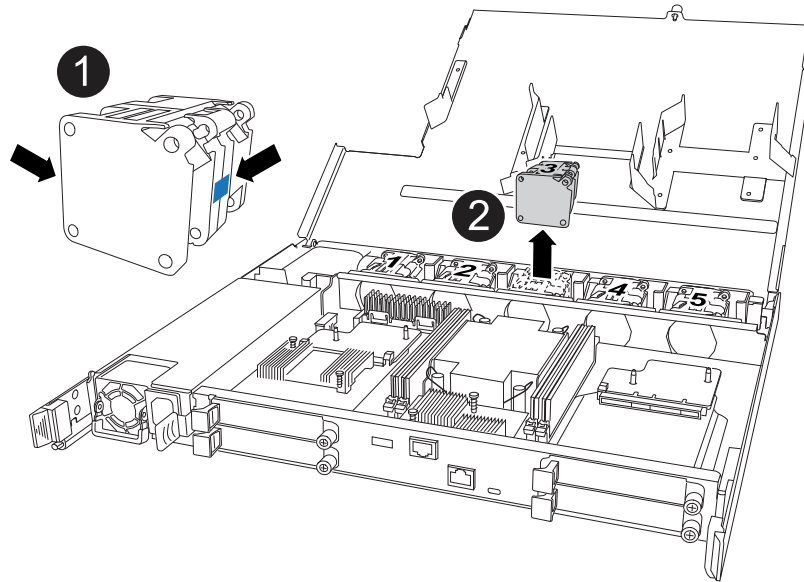
내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.

3단계: 팬을 이동합니다

팬을 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

1. 손상된 컨트롤러에서 팬 중 하나를 분리합니다.



1	팬의 양쪽을 파란색 터치 포인트에서 잡습니다.
2	팬을 똑바로 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.

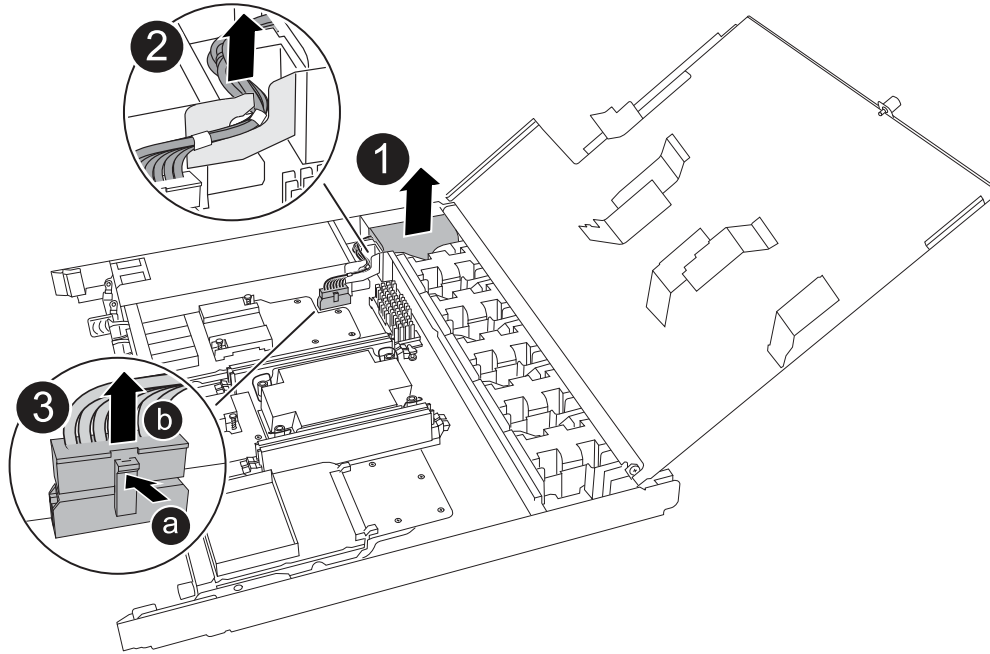
2. 팬을 가이드에 맞춰 교체용 컨트롤러에 삽입한 다음 팬 커넥터가 소켓에 완전히 장착될 때까지 아래로 누릅니다.

3. 나머지 팬에 대해 이 단계를 반복합니다.

4단계: NV 배터리를 이동합니다

NV 배터리를 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

1. 손상된 컨트롤러에서 NV 배터리를 분리합니다.



1	NV 배터리를 들어 올려 구획에서 빼냅니다.
2	리테이너에서 와이어링 하니스를 탈거하십시오.
3	<p>a. 커넥터의 탭을 누르고 있습니다.</p> <p>b. 커넥터를 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.</p> <p>위로 당길 때 커넥터를 끝에서 끝까지(세로 방향으로) 부드럽게 흔들어 올려 분리합니다.</p>

2. 교체용 컨트롤러에 NV 배터리를 설치합니다.

- 배선 커넥터를 소켓에 꽂습니다.
- 전원 공급 장치의 측면을 따라 고정 장치 안으로 배선을 배치한 다음 NV 배터리함 앞의 채널을 통과시킵니다.
- NV 배터리를 수납칸에 넣습니다.

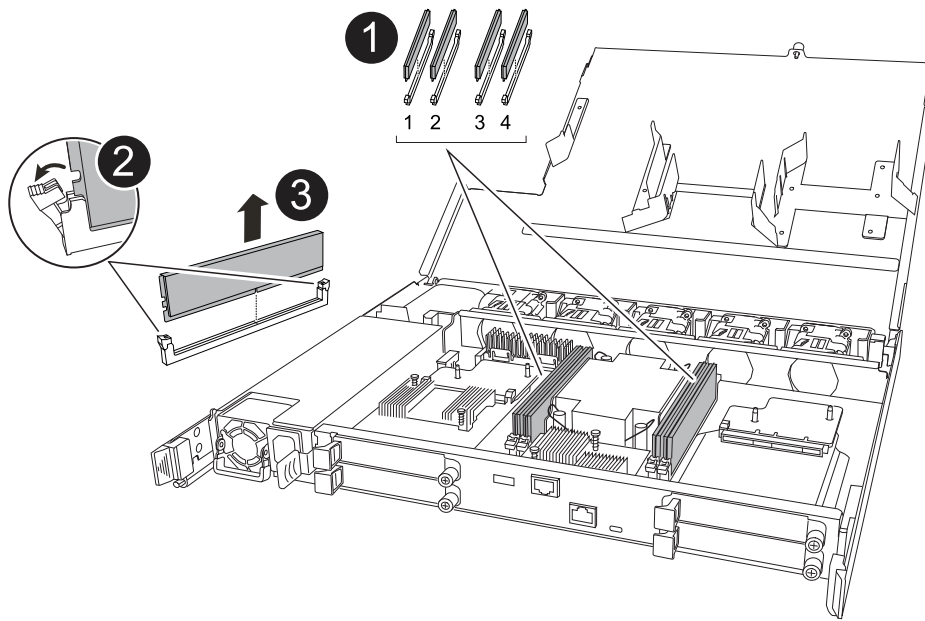
NV 배터리는 칸에 평평하게 놓아야 합니다.

5단계: 시스템 DIMM을 이동합니다

DIMM을 교체 컨트롤러로 이동합니다.

DIMM 보호물이 있는 경우 이동할 필요가 없으며, 교체용 컨트롤러는 설치되어 있어야 합니다.

- 손상된 컨트롤러에서 DIMM 중 하나를 분리합니다.



1	<p>DIMM 슬롯 번호 및 위치</p> <p> 스토리지 시스템 모델에 따라 2개 또는 4개의 DIMM이 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 방향으로 교체 컨트롤러에 DIMM을 삽입할 수 있도록 소켓의 DIMM 방향을 기록해 둡니다. DIMM 슬롯의 양쪽 끝에 있는 2개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 DIMM을 꺼냅니다. <p> DIMM 회로 보드 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 모서리 또는 가장자리로 DIMM을 조심스럽게 잡습니다.</p>
3	<p>DIMM을 들어올려 슬롯에서 꺼냅니다.</p> <p>이젝터 탭이 열린 위치에 있습니다.</p>

2. 교체 컨트롤러에 DIMM을 설치합니다.

- 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열림 위치에 있는지 확인합니다.
- DIMM의 모서리를 잡고 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM 하단의 노치가 핀에서 슬롯의 탭과 정렬되어야 합니다.

DIMM을 올바르게 삽입하면 쉽게 들어갈 수 있지만 슬롯에 단단히 고정됩니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 재장착합니다.

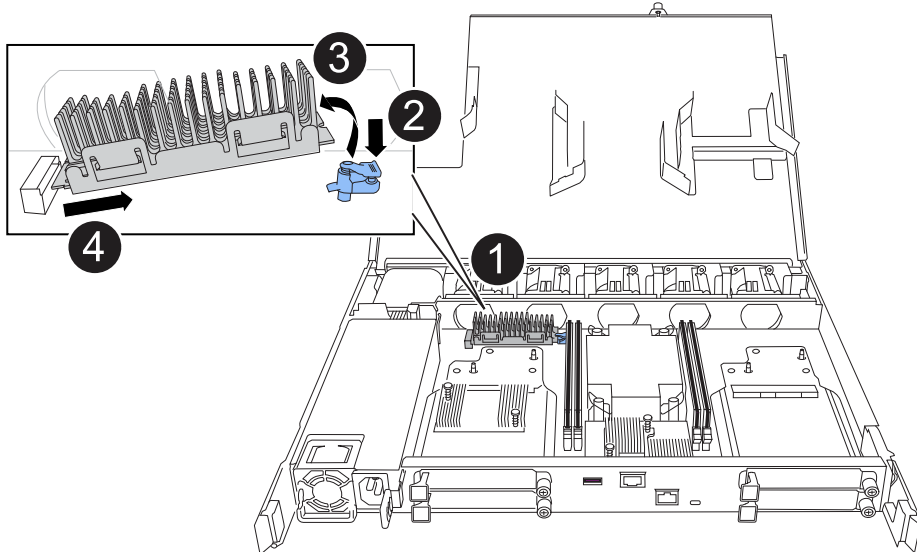
- DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 확인합니다.
- 이젝터 탭이 DIMM 양쪽 끝의 노치 위에 걸릴 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 누르십시오.

3. 나머지 DIMM에 대해 이 단계를 반복합니다.

6단계: 부팅 미디어를 이동합니다

부팅 미디어를 교체 컨트롤러로 이동합니다.

1. 손상된 컨트롤러에서 부팅 미디어를 분리합니다.



1	부팅 미디어 위치입니다
2	파란색 탭을 눌러 부팅 미디어의 오른쪽 끝을 분리합니다.
3	부트 미디어의 오른쪽 끝을 약간 비스듬히 들어 올려 부트 미디어의 양쪽을 잘 잡습니다.
4	소켓에서 부팅 미디어의 왼쪽 끝을 살짝 당겨 꺼냅니다.

2. 교체 컨트롤러에 부팅 미디어를 설치합니다.

- 부팅 미디어의 소켓 끝을 해당 소켓에 밀어 넣습니다.
- 부팅 미디어의 반대쪽 끝에서 파란색 탭(열림 위치)을 누른 상태에서 부팅 미디어의 해당 끝을 멈출 때까지 부드럽게 누른 다음 탭을 놓아 부팅 미디어를 제자리에 잠급니다.

7단계: 입출력 모듈을 이동합니다

I/O 모듈 및 모든 I/O 블랭킹 모듈을 교체 컨트롤러로 이동합니다.

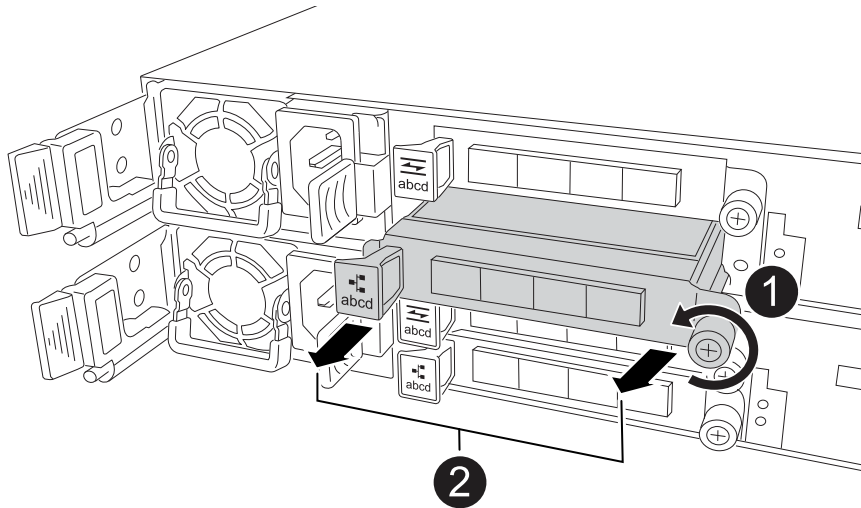
1. I/O 모듈 중 하나에서 케이블을 뽑습니다.

케이블의 출처를 알 수 있도록 케이블에 레이블을 붙여야 합니다.

2. 장애가 있는 컨트롤러에서 I/O 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.

슬롯 4에서 I/O 모듈을 분리하는 경우 I/O 모듈에 액세스할 수 있도록 오른쪽 컨트롤러 핸들이 똑바로 세워져 있는지 확인하십시오.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풀니다.
2	왼쪽의 포트 레이블 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

3. 교체 컨트롤러에 I/O 모듈을 설치합니다.

- a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
- b. I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

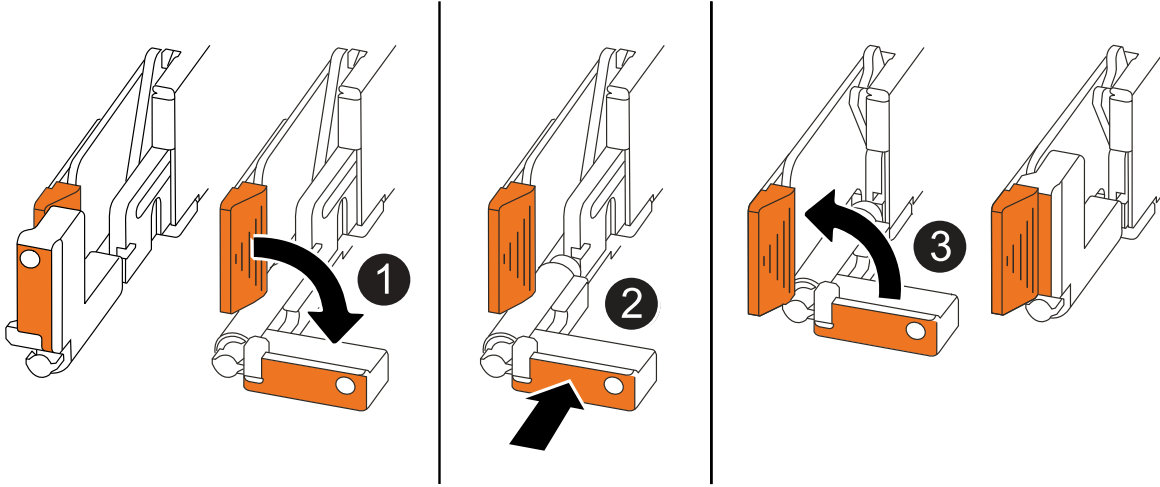
4. 이 단계를 반복하여 나머지 입출력 모듈 및 모든 입출력 블랭킹 모듈을 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

8단계: 컨트롤러를 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면에 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. CTRL-C를 눌러 컨트롤러를 Loader 프롬프트로 전환하여 자동 부팅을 중단합니다.

6. 컨트롤러의 시간 및 날짜 설정:

컨트롤러의 Loader 프롬프트에 있는지 확인합니다.

a. 컨트롤러에 날짜 및 시간을 표시합니다.

```
show date
```



시간 및 날짜 기본값은 GMT입니다. 현지 시간 및 24시간 모드로 표시할 수 있습니다.

b. GMT로 현재 시간 설정:

```
set time hh:mm:ss
```

정상 노드에서 현재 GMT를 가져올 수 있습니다.

```
date -u
```

c. GMT로 현재 날짜 설정:

```
set date mm/dd/yyyy
```

정상 노드 + 에서 현재 GMT를 가져올 수 있습니다

```
date -u
```

7. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

8. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

다음 단계

손상된 컨트롤러를 교체한 후에는 다음을 수행해야 **"시스템 구성을 복원합니다"**합니다.

시스템 구성(**ASA A20**, **ASA A30** 및 **ASA A50**)을 복원하고 확인합니다

컨트롤러의 HA 구성이 활성 상태이고 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에서 올바르게 작동하는지 확인하고 시스템 어댑터에 디스크의 모든 경로가 표시되는지 확인합니다.

1단계: HA 구성 설정 확인

`HA` 컨트롤러의 상태를 확인하고, 필요한 경우 스토리지 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

1. 유지보수 모드로 부팅:

```
boot_ontap maint
```

a. `_부팅 계속?`이 표시되면 `y`를 입력합니다.

시스템 ID mismatch_warning 메시지가 표시되면 `y`를 입력합니다.

2. `sysconfig -v` 표시 내용을 입력하고 캡처합니다.



_Personality mismatch_가 표시되면 고객 지원에 문의하십시오.

3. `sysconfig -v` 출력에서 어댑터 카드 정보를 교체용 컨트롤러의 카드 및 위치와 비교합니다.

4. 모든 구성요소가 동일한 상태를 표시하는지 확인합니다. HA

```
ha-config show
```

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

5. 표시된 컨트롤러의 시스템 상태가 스토리지 시스템 구성과 일치하지 않는 경우 컨트롤러의 상태를 설정합니다. HA.

```
ha-config modify controller ha
```

HA 상태 값은 다음 중 하나가 될 수 있습니다.

- 하
- mcc (지원되지 않음)
- mccip (ASA 시스템에서는 지원되지 않음)
- non-ha (지원되지 않음)

6. 설정이 변경되었는지 확인합니다.

```
ha-config show
```

2단계: 디스크 목록을 확인합니다

1. 어댑터가 모든 디스크에 대한 경로를 나열하는지 확인합니다.

```
storage show disk -p
```

문제가 있는 경우 케이블을 확인하고 케이블을 다시 장착합니다.

2. 유지 관리 모드 종료:

halt

다음 단계

시스템 구성을 복원하고 확인한 후에는 을 "[컨트롤러를 반납합니다](#)"(를) 수행해야 합니다.

ASA A20, ASA A30 및 ASA A50 컨트롤러를 반납합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템이 정상 작동을 재개할 수 있도록 스토리지 리소스의 제어권을 교체 컨트롤러로 반환하세요. 반환 절차는 시스템에서 사용하는 암호화 유형 (암호화 없음, 온보드 키 관리자(OKM) 암호화, 외부 키 관리자(EKM) 암호화)에 따라 다릅니다.

암호화 없음

손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap`.
2. 콘솔 메시지가 중지되면 <enter> 키를 누릅니다.
 - `_login_prompt`가 표시되면 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
 - `_waiting for Giveback`이 표시되면 <enter> 키를 누르고 파트너 노드에 로그인한 후 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
3. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

온보드 암호화(OKM)

온보드 암호화를 재설정하고 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap maint`.
2. Loader 프롬프트에서 ONTAP 메뉴로 부팅하고 `boot_ontap menu` 옵션 10을 선택합니다.
3. OKM 암호를 입력합니다.



암호를 묻는 메시지가 두 번 표시됩니다.

4. 메시지가 나타나면 백업 키 데이터를 입력합니다.
5. 부팅 메뉴에서 일반 부팅에 대한 옵션을 입력합니다 1.
6. `when_waiting for Giveback`이 표시되면 <enter> 키를 누릅니다.
7. 콘솔 케이블을 파트너 노드로 이동하고 로 `admin` 로그인합니다.
8. CFO 애그리게이트(루트 애그리게이트)만 반환합니다. `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`



오류가 발생하면 에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".

9. 반환 보고서가 완료된 후 5분 동안 기다린 다음 페일오버 상태와 반환 상태를 확인합니다 `storage failover show`. 및 `storage failover show-giveback`.
10. 동기화 및 키 상태 확인:
 - a. 콘솔 케이블을 다시 교체용 컨트롤러로 이동합니다.
 - b. 누락된 키 동기화: `security key-manager onboard sync`



클러스터에 대한 OKM의 클러스터 전체 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다.

c. 키의 상태를 확인합니다. `security key-manager key query -restored false`

제대로 동기화되면 출력에 결과가 표시되지 않습니다.

출력에 결과(시스템의 내부 키 테이블에 없는 키의 키 ID)가 표시되면 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

11. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

외부 키 관리자(EKM)

암호화를 재설정하고 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

단계

1. 루트 볼륨이 External Key Manager로 암호화되고 콘솔 케이블이 교체 노드에 연결된 경우 option을 `boot_ontap menu` 입력하고 선택합니다 11.
2. 이러한 질문이 나타나면 또는 n 필요에 따라 답변하십시오. y

`/cfcard/kMIP/certs/client.crt` 파일의 복사본이 있습니까? {y/n}

`/cfcard/kMIP/certs/client.key` 파일의 복사본이 있습니까? {y/n}

`/cfcard/kMIP/certs/ca.pem` 파일의 사본이 있습니까? {y/n}

`/cfcard/kMIP/servers.cfg` 파일의 복사본이 있습니까? {y/n}

KMIP 서버 주소를 알고 계십니까? {y/n}

KMIP 포트를 아십니까? {y/n}



문제가 있는 경우 에 ["NetApp 지원"](#) 문의하십시오.

3. 다음에 대한 정보를 제공합니다.
 - 클라이언트 인증서(client.crt) 파일 내용
 - 클라이언트 키(client.key) 파일 내용
 - KMIP 서버 CA(CA.pem) 파일 콘텐츠입니다
 - KMIP 서버의 IP 주소입니다
 - KMIP 서버의 포트입니다
4. 시스템이 처리되면 Boot Menu(부팅 메뉴) 가 나타납니다. 정상 부팅의 경우 '1'을 선택하십시오.
5. 테이크오버 상태를 확인합니다. `storage failover show`

6. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
7. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
8. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

다음 단계

스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 이전한 후에는 절차를 수행해야 **"컨트롤러 교체를 완료합니다"**합니다.

전체 컨트롤러 교체 - **ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에 대한 컨트롤러 교체를 완료하려면 먼저 NetApp 스토리지 암호화 구성을 복원하고(필요한 경우) 새 컨트롤러에 필요한 라이선스를 설치합니다. 다음으로, 논리적 인터페이스(LIF)가 홈 포트에 보고하는지 확인하고 클러스터 상태 점검을 수행합니다. 마지막으로, 새로운 컨트롤러의 일련번호를 등록한 후, 실패한 부품을 NetApp 으로 반환합니다.

1단계: ONTAP에서 교체 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치합니다

장애가 발생한 노드가 표준(노드 잠김) 라이선스가 필요한 ONTAP 기능을 사용 중인 경우 `_replacement_node`에 대한 새 라이선스를 설치해야 합니다. 표준 라이선스가 있는 기능의 경우 클러스터의 각 노드에 기능에 대한 자체 키가 있어야 합니다.

시작하기 전에

시스템에서 처음에 ONTAP 9.10.1 이상을 실행 중이었다면 에 설명된 절차를 **"마더보드 교체 후 프로세스를 참조하여 ONTAP 플랫폼에서 라이선스를 업데이트합니다"**사용하십시오. 시스템의 초기 ONTAP 릴리스를 잘 모르는 경우 에서 자세한 내용을 참조하십시오**"NetApp Hardware Universe를 참조하십시오"**.

이 작업에 대해

- 라이선스 키를 설치하기 전까지는 표준 라이선스가 필요한 기능을 `_replacement_node`에서 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 손상된 노드가 클러스터의 유일한 노드인 경우 해당 기능에 대한 라이선스가 있으면 기능을 변경할 수 없습니다.

또한 노드에서 라이선스가 없는 기능을 사용하면 라이선스 계약을 준수하지 않을 수 있으므로 가능한 한 빨리 `_replacement_node`에 교체 라이선스 키 또는 키를 설치해야 합니다.

- 라이선스 키는 28자 형식이어야 합니다.
- 라이선스 키를 설치할 수 있는 90일의 유예 기간이 있습니다. 유예 기간이 지나면 모든 이전 라이선스가 무효화됩니다. 유효한 라이선스 키를 설치한 후 유예 기간이 끝나기 전에 모든 키를 24시간 동안 설치해야 합니다.

단계

1. 새 라이선스 키가 필요한 경우 에서 교체용 라이선스 키를 받으십시오 **"NetApp Support 사이트"** My Support(내 지원) 섹션에서 Software licenses(소프트웨어 라이선스)를 선택합니다.



필요한 새 라이선스 키는 자동으로 생성되어 파일의 이메일 주소로 전송됩니다. 30일 이내에 라이선스 키가 포함된 이메일을 받지 못한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 각 라이선스 키를 '시스템 라이선스 추가 라이선스 코드 라이선스 키, 라이선스 키...'로 설치합니다
3. 필요한 경우 이전 라이선스를 제거합니다.
 - a. 미사용 라이선스 확인: '라이선스 정리 - 미사용 - 시뮬레이션
 - b. 목록이 올바르면 사용하지 않는 사용권의 'license clean-up-unused'를 삭제합니다

2단계: LIF 확인, 일련 번호 등록, 클러스터 상태 확인

replacement_node를 서비스로 반환하기 전에 LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport가 설정된 경우 _replacement_node의 일련 번호를 등록하고, 자동 반환 기능을 재설정해야 합니다.

단계

1. 논리 인터페이스가 홈 서버 및 포트에 대해 'network interface show-is-home false'라는 보고를 하는지 확인합니다

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트로 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`
2. NetApp Support에 시스템 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 전송하여 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 를 호출합니다 "NetApp 지원" 일련 번호를 등록합니다.
3. 클러스터의 상태를 확인합니다. "ONTAP에서 스크립트를 사용하여 클러스터 상태 점검을 수행하는 방법"자세한 내용은 KB 문서를 참조하십시오.
4. AutoSupport 유지보수 윈도우가 트리거된 경우 를 사용하여 윈도우를 종료합니다 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 명령.
5. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

3단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "부품 반환 및 교체"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

DIMM - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50을 교체합니다

과도한 수정 가능 또는 수정 불가능 메모리 오류가 감지된 경우 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에서 DIMM을 교체하세요. 이러한 오류로 인해 스토리지 시스템이 ONTAP 부팅하지 못할 수 있습니다. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, 제거하고, DIMM을 교체하고, 컨트롤러를 다시 설치한 다음, 오류가 발생한 부품을 NetApp 으로 반환하는 작업이 포함됩니다.

스토리지 시스템이 스토리지 시스템의 ONTAP 부팅을 방해하는 단일 DIMM 오류로 인해 발생하는 과도한 CECC(수정 가능한 오류 수정 코드) 오류 또는 해결할 수 없는 ECC 오류와 같은 오류가 스토리지 시스템에서 발생하면 컨트롤러의 DIMM을 교체해야 합니다.

시작하기 전에

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 계속하기 전에 문의하십시오 "NetApp 지원".
- 장애가 발생한 FRU 구성 요소를 공급자로부터 받은 교체용 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>-halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

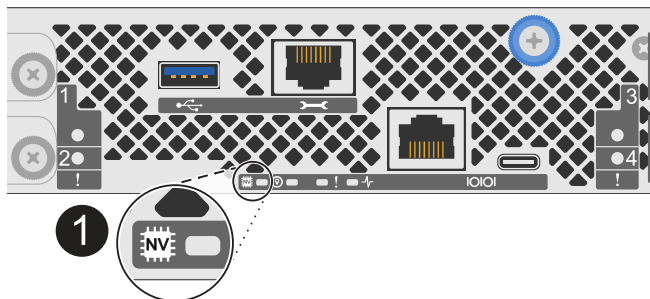
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
---	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

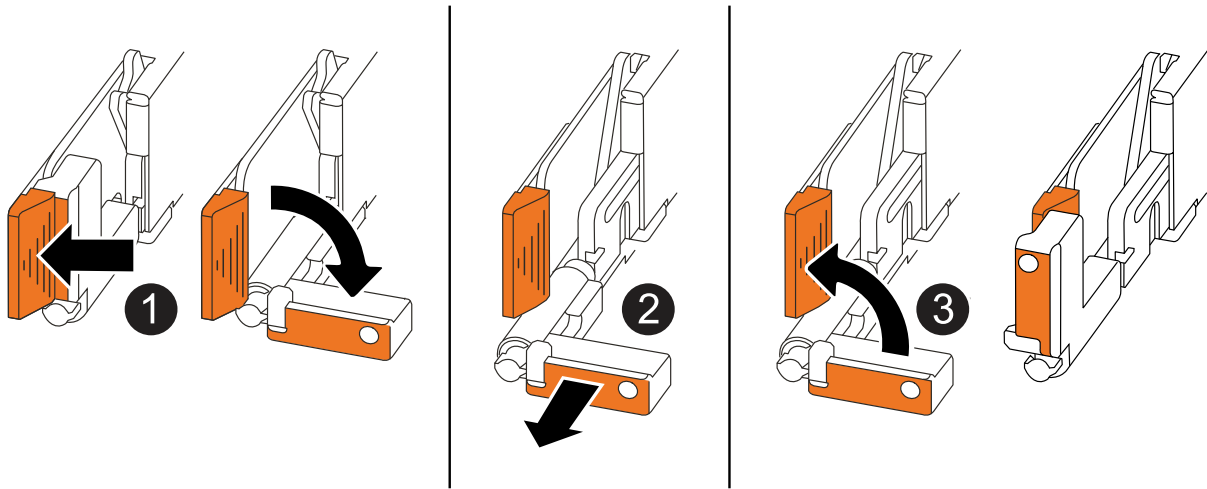
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: DIMM을 교체합니다

DIMM을 교체하려면 컨트롤러 내부에서 결함이 있는 DIMM을 찾아 특정 단계의 순서를 따릅니다.

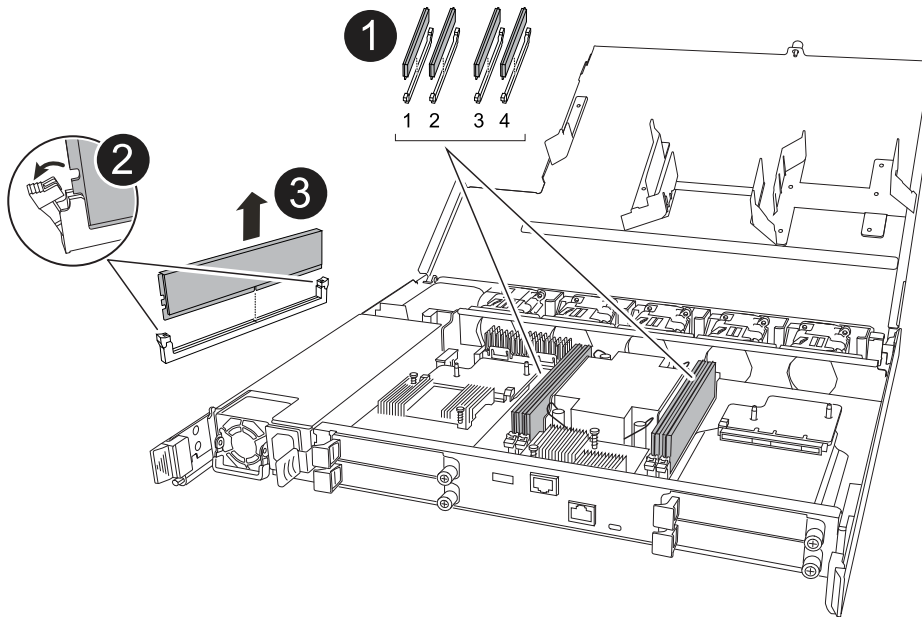
단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러에서 DIMM을 찾고 결함이 있는 DIMM을 식별합니다.



정확한 DIMM 위치는 컨트롤러 커버의 또는 FRU 맵을 참조하십시오 "[NetApp Hardware Universe](#)".

3. 결함이 있는 DIMM을 분리합니다.



1	<p>DIMM 슬롯 번호 및 위치</p> <p> 스토리지 시스템 모델에 따라 2개 또는 4개의 DIMM이 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none">• 동일한 방향으로 교체용 DIMM을 삽입할 수 있도록 소켓에 DIMM의 방향을 기록해 둡니다.• DIMM 슬롯의 양쪽 끝에 있는 DIMM 이젝터 탭 2개를 천천히 밀어 결함이 있는 DIMM을 꺼냅니다. <p> DIMM 회로 보드 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 모서리 또는 가장자리로 DIMM을 조심스럽게 잡습니다.</p>
3	<p>DIMM을 들어올려 슬롯에서 꺼냅니다.</p> <p>이젝터 탭이 열린 위치에 있습니다.</p>

4. 교체용 DIMM를 설치합니다.

- 정전기 방지 포장용 백에서 교체용 DIMM을 꺼냅니다.
- 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열림 위치에 있는지 확인합니다.
- DIMM의 모서리를 잡고 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM 하단의 노치가 핀에서 슬롯의 탭과 정렬되어야 합니다.

DIMM을 올바르게 삽입하면 쉽게 들어갈 수 있지만 슬롯에 단단히 고정됩니다. DIMM이 제대로 삽입되지 않은 경우 DIMM을 다시 삽입합니다.

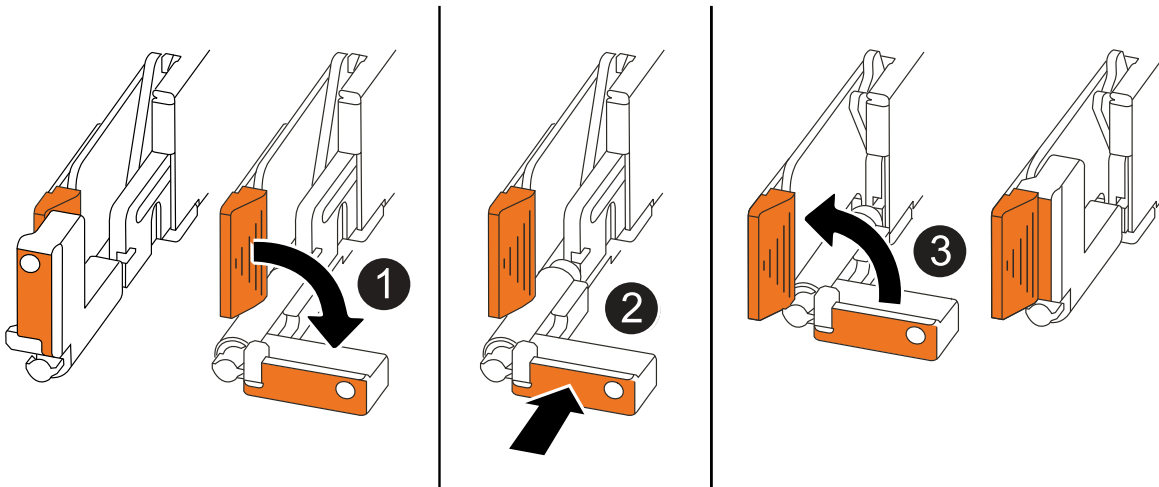
- DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 확인합니다.
- 이젝터 탭이 DIMM 양쪽 끝의 노치 위에 걸릴 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 누르십시오.

4단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀습니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

- 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

드라이브 교체 - **ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**

드라이브에 오류가 발생하거나 업그레이드가 필요한 경우 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 드라이브를 교체합니다. 교체 프로세스에는 오류가 있는 드라이브를 식별하고, 안전하게 제거한 다음, 지속적인 데이터 액세스와 시스템 성능을 보장하기 위해 새 드라이브를 설치하는 작업이 포함됩니다.

입출력이 진행되는 동안 장애가 발생한 드라이브를 중단 없이 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 설치할 드라이브는 스토리지 시스템에서 지원해야 합니다.

["NetApp Hardware Universe를 참조하십시오"](#)

- SED(자체 암호화 드라이브) 인증이 활성화된 경우 ONTAP 설명서의 SED 교체 지침을 사용해야 합니다.

ONTAP 설명서의 지침은 SED를 교체하기 전과 후에 수행해야 하는 추가 단계를 설명합니다.

["CLI를 통한 NetApp 암호화 개요"](#)

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의해야 ["NetApp 지원"](#) 합니다.
- 분리하려는 드라이브가 실패했는지 확인합니다.

'storage disk show-Broken' 명령을 실행하여 드라이브 실패를 확인할 수 있습니다. 오류가 발생한 드라이브가 실패한 드라이브 목록에 나타납니다. 그렇지 않으면 기다린 다음 명령을 다시 실행해야 합니다.



드라이브 유형 및 용량에 따라 장애가 발생한 드라이브 목록에 드라이브가 표시되는 데 최대 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

이 작업에 대해

- 장애가 발생한 드라이브를 교체할 때 드라이브를 분리하고 교체 드라이브를 삽입하면 스토리지 시스템에서 드라이브가 제거되었음을 인식할 수 있도록 70초 정도 기다려야 합니다.
- 가장 좋은 방법은 드라이브를 핫 스와핑하기 전에 DQP(Disk Qualification Package)의 현재 버전을 설치하는 것입니다.

현재 버전의 DQP를 설치하면 시스템이 새로 인증된 드라이브를 인식하고 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 드라이브가 인식되지 않으므로 최신 드라이브 정보가 없는 경우 및 드라이브 파티셔닝 예방에 대한 시스템 이벤트 메시지가 표시되지 않습니다. 또한 DQP는 최신 버전이 아닌 드라이브 펌웨어에 대해서도 알려줍니다.

["NetApp 다운로드: 디스크 검증 패키지"](#)

- 모범 사례는 FRU 구성 요소를 교체하기 전에 시스템에 최신 버전의 NVMe 윌프 모듈(NSM) 펌웨어와 드라이브 펌웨어를 사용하는 것입니다.

"NetApp 다운로드: 디스크 쉘프 펌웨어"

"NetApp 다운로드: 디스크 드라이브 펌웨어"



펌웨어를 쉘프와 해당 구성요소를 지원하지 않는 버전으로 되돌리지 마십시오.

- 최신 버전이 아닌 펌웨어 버전이 있는 새 드라이브에서 드라이브 펌웨어가 중단 없이 자동으로 업데이트됩니다.



드라이브 펌웨어 검사는 2분마다 수행됩니다.

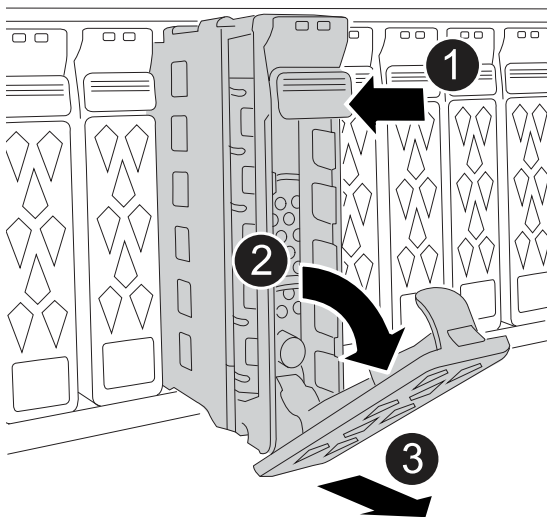
- 필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 기억 장치 시스템 전면에서 베젤을 분리하십시오.
3. 장애가 발생한 드라이브를 물리적으로 식별합니다.
 - 드라이브에 오류가 발생하면 시스템 콘솔에 오류가 발생한 드라이브를 나타내는 경고 메시지가 기록됩니다. 또한 쉘프 운영자 디스플레이 패널의 주의(주황색) LED와 장애가 발생한 드라이브가 켜집니다.
 - 장애가 발생한 드라이브의 작동(녹색) LED는 켜져(계속 켜짐) 있으며, 이는 드라이브에 전원이 들어오지만 잠박이지 않아야 함을 나타냅니다. 이는 I/O 작동을 나타냅니다. 장애가 발생한 드라이브에 입출력 작업이 없습니다.
4. 장애가 발생한 드라이브를 분리합니다.



1	드라이브 면의 분리 버튼을 눌러 캠 핸들을 엽니다.
2	캠 핸들을 아래로 돌려 드라이브를 중앙판에서 분리합니다.
3	<p>다른 손으로 드라이브를 지지하고 캠 핸들을 사용하여 드라이브 베이에서 드라이브를 밀어 꺼냅니다.</p> <p>드라이브를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.</p> <p>드라이브는 깨지기 쉬우므로 취급을 최소화하여 손상을 방지하십시오.</p>

5. 교체 드라이브를 끼우기 전에 최소 70초 정도 기다리십시오.

이렇게 하면 시스템이 드라이브가 제거되었는지 인식할 수 있습니다.

6. 교체 드라이브를 삽입합니다.

- 캠 핸들이 열린 위치에 있는 상태에서 두 손을 사용하여 교체용 드라이브를 삽입합니다.
- 드라이브가 멈출 때까지 부드럽게 누릅니다.
- 드라이브가 중앙판에 완전히 장착되고 핸들이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 드라이브 면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

7. 드라이브의 작동(녹색) LED가 켜져 있는지 확인합니다.

드라이브의 작동 LED가 고정되어 있으면 드라이브에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 드라이브 작동 LED가 깜박이면 드라이브에 전원이 공급되고 I/O가 진행 중임을 의미합니다. 드라이브 펌웨어가 자동으로 업데이트되면 LED가 깜박입니다.

8. 다른 드라이브를 교체하는 경우 3~7단계를 반복합니다.

9. 기억 장치 시스템 앞면에 베젤을 재설치합니다.

10. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

기술 지원팀에 문의하세요 "[NetApp 지원](#)" RMA 번호나 교체 절차에 대한 추가 도움이 필요한 경우

팬 모듈(ASA A20, ASA A30 및 ASA A50)을 교체합니다

팬이 고장나거나 효율적으로 작동하지 않는 경우 ASAA20, ASAA30 또는 ASAA50 스토리지 시스템의 팬 모듈을 교체하세요. 이는 시스템 냉각 및 전반적인 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 교체 프로세스에는 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러를 제거하고, 팬을 교체하고, 컨트롤러를 다시 설치하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp 으로 반환하는 작업이 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가

30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취럼에 있어야 합니다. 클러스터가 취럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "노드를 클러스터와 동기화합니다".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

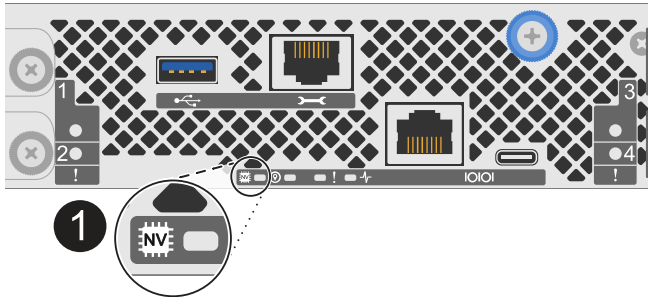
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
----------	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

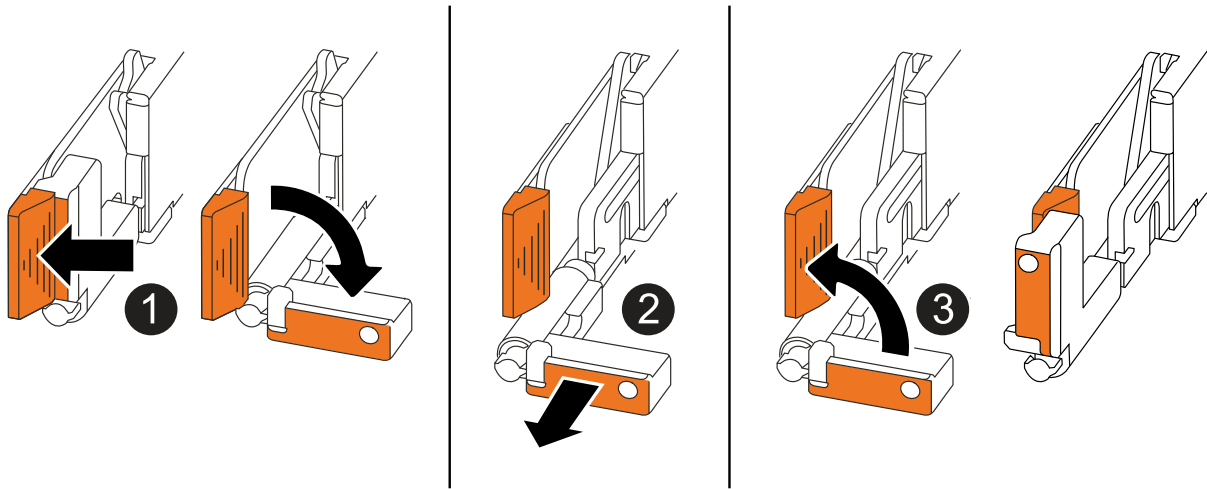
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

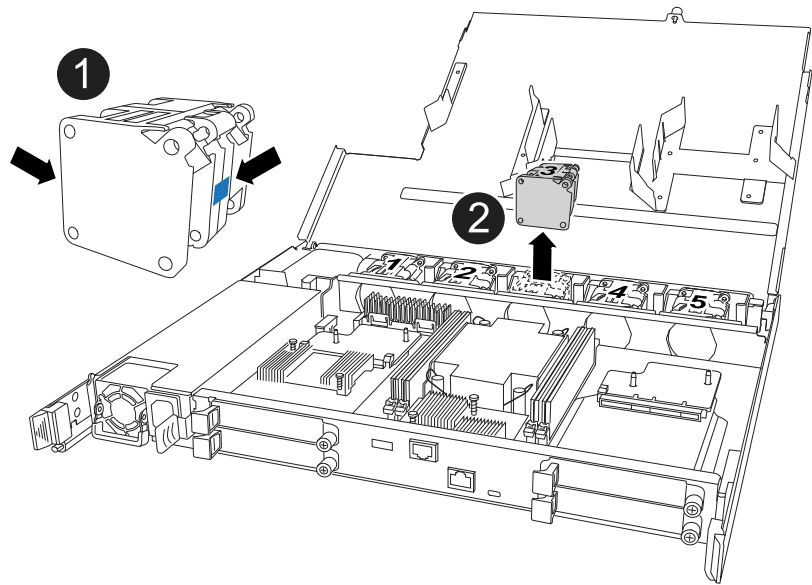
5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: 팬을 교체합니다

팬을 교체하려면 장애가 발생한 팬을 분리하고 새 팬으로 교체합니다.

단계

- 1. 콘솔 오류 메시지를 확인하여 교체해야 하는 팬을 식별합니다.
- 2. 장애가 발생한 팬을 분리합니다.



1	팬의 양쪽을 파란색 터치 포인트에서 잡습니다.
2	팬을 똑바로 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.

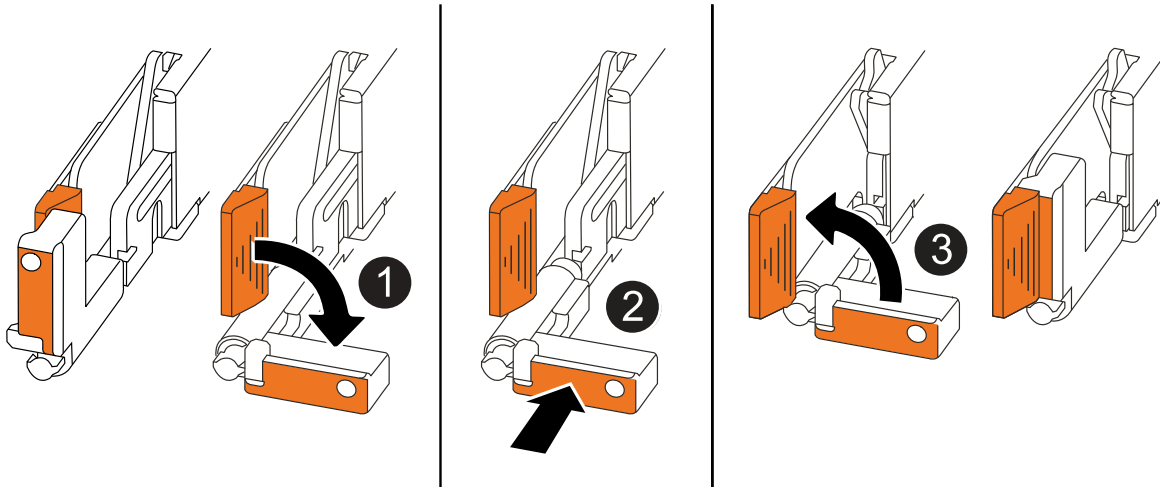
- 3. 교체용 팬을 가이드에 맞춰 삽입한 다음 팬 커넥터가 소켓에 완전히 장착될 때까지 아래로 누릅니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 샤프트에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 샤프트에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 샤프트의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 샤프트에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 샤프트에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 샤프트에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 샤프트에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. **"부품 반환 및 교체"** 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

입출력 모듈

I/O 모듈 유지 관리 개요 - **ASA A20, ASA A30 및 ASA A50**

ASA A20, ASA A30 및 ASA A50 스토리지 시스템은 네트워크 연결 및 성능 향상을 위해 I/O 모듈을 확장하거나 교체할 수 있는 유연성을 제공합니다. 네트워크 기능을 업그레이드하거나 고장난 모듈을 해결할 때 I/O 모듈을 추가, 핫스왑 또는 교체하는 것은 필수적입니다.

스토리지 시스템에서 장애가 발생한 I/O 모듈을 동일한 유형의 I/O 모듈 또는 다른 유형의 I/O 모듈로 교체할 수 있습니다. 스토리지 시스템이 특정 요구 사항을 충족하는 경우 클러스터와 HA I/O 모듈을 핫스왑할 수 있습니다. 또한, 사용 가능한 슬롯이 있는 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가할 수도 있습니다.

- **"입출력 모듈을 추가합니다"**

입출력 모듈을 추가하면 중복성이 개선되어 하나의 입출력 모듈에 장애가 발생해도 스토리지 시스템이 계속 작동할 수 있습니다.

- **"I/O 모듈 핫 스왑"**

특정 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑하여 스토리지 시스템을 최적의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 핫 스왑은 수동 인수를 수행하지 않고도 완료됩니다.

이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.17.1 이상을 실행해야 하며 특정 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

- **"입출력 모듈을 교체합니다"**

장애팔이 발생한 입출력 모듈을 교체하면 스토리지 시스템을 최적의 작동 상태로 복구할 수 있습니다.

입출력 모듈(ASA A20, ASA A30 및 ASA A50)을 추가합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가하여 네트워크 연결을 강화하고 시스템의 데이터 트래픽 처리 기능을 확장하세요.

사용 가능한 슬롯이 있는 경우 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가할 수 있습니다. 모든 슬롯이 완전히 채워지면 기존 모듈을 교체하여 새 모듈을 추가할 수 있습니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치(파란색) LED를 켜서 확인된 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취급에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취급에 있어야 합니다. 클러스터가 취급에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "노드를 클러스터와 동기화합니다".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

2단계: 새 입출력 모듈을 추가합니다

스토리지 시스템에 사용 가능한 슬롯이 있는 경우 사용 가능한 슬롯 중 하나에 새 입출력 모듈을 설치합니다. 모든 슬롯이 사용 중인 경우 기존 입출력 모듈을 제거하여 공간을 확보한 다음 새 입출력 모듈을 설치합니다.

시작하기 전에

- 에서 새 입출력 모듈이 사용 중인 스토리지 시스템 및 ONTAP 버전과 호환되는지 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 확인하십시오.
- 여러 슬롯을 사용할 수 있는 경우 에서 슬롯 우선 순위를 확인합니다 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 입출력 모듈에 사용할 수 있는 최상의 모듈을 사용하십시오.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".

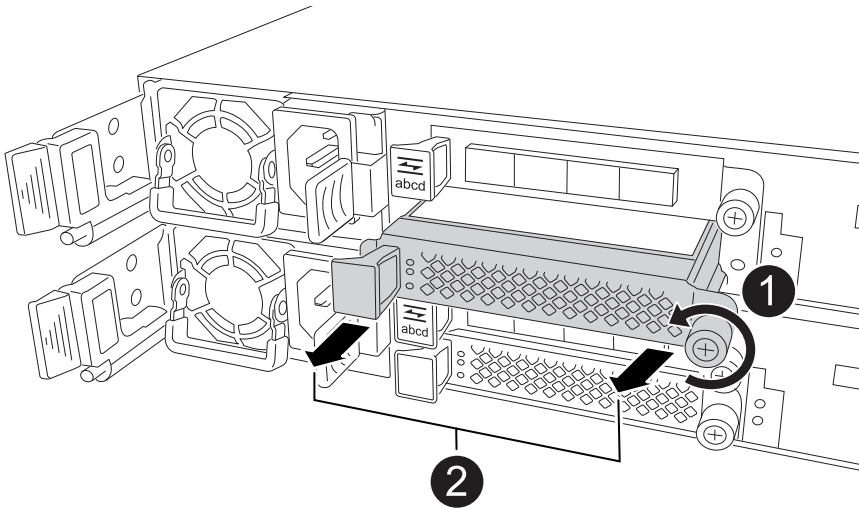
사용 가능한 슬롯에 입출력 모듈을 추가합니다

사용 가능한 슬롯이 있는 스토리지 시스템에 새 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러에서 대상 슬롯에서 I/O 블랭킹 모듈을 제거합니다.

사용하지 않는 입출력 슬롯에는 발생 가능한 발열 문제를 방지하고 EMC 규정 준수를 위해 블랭킹 모듈이 설치되어 있어야 합니다.



1	I/O 블랭킹 모듈에서 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
2	왼쪽의 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 블랭킹 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

3. 새 입출력 모듈을 설치합니다.

- a. I/O 모듈을 컨트롤러 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
- b. I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

4. 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.

스토리지 I/O 모듈을 설치한 경우 에 설명된 대로 NS224 션트를 설치하고 연결합니다. ["핫 애드 워크플로우"](#)

5. Loader 프롬프트에서 손상된 컨트롤러를 재부팅합니다. by e

손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

6. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

7. 이 단계를 반복하여 다른 컨트롤러에 입출력 모듈을 추가합니다.

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다. +

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가합니다

기존 입출력 모듈을 제거하고 새 입출력 모듈을 설치하여 완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

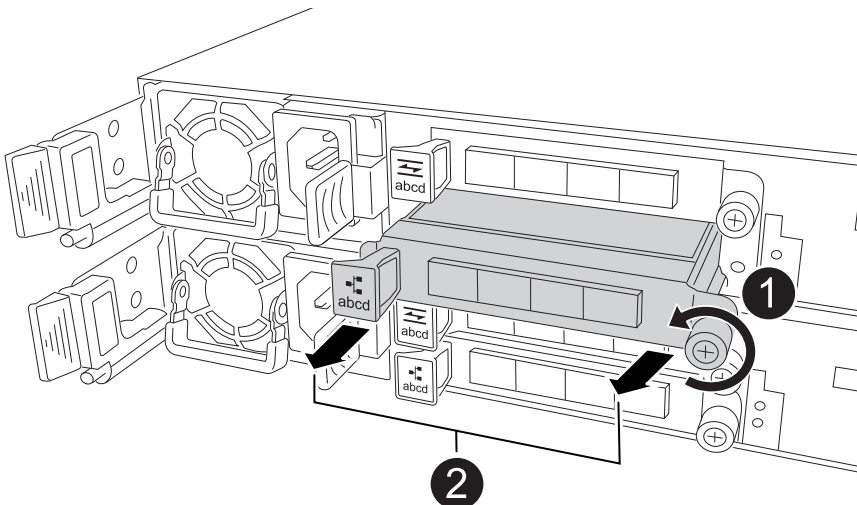
이 작업에 대해

완전히 채워진 시스템에 새 입출력 모듈을 추가하기 위한 다음 시나리오를 이해해야 합니다.

시나리오	작업이 필요합니다
NIC-NIC(동일한 포트 수)	LIF는 컨트롤러 모듈이 종료되면 자동으로 마이그레이션됩니다.
NIC-NIC(포트 수가 다름)	선택한 LIF를 다른 홈 포트에 영구적으로 재할당합니다. 자세한 내용은 "LIF 마이그레이션" 참조하십시오.
스토리지 입출력 모듈에 대한 NIC	에 설명된 대로 System Manager를 사용하여 LIF를 다른 홈 포트로 영구적으로 마이그레이션합니다 "LIF 마이그레이션" .

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러에서 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.
3. 컨트롤러에서 타겟 입출력 모듈을 분리합니다.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
2	왼쪽의 포트 레이블 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

4. 새 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.

- 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
- I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

5. 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.

스토리지 I/O 모듈을 설치한 경우 에 설명된 대로 NS224 쉘프를 설치하고 연결합니다. ["핫 애드 워크플로우"](#)

6. I/O 모듈 분리 및 설치 단계를 반복하여 컨트롤러에 추가 I/O 모듈을 추가합니다.

7. LOADER 프롬프트에서 손상된 컨트롤러를 재부팅합니다.

```
bye
```

손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

8. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'
```

9. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

10. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

11. NIC 모듈을 설치한 경우 각 포트의 사용 모드를 `_network_`로 지정합니다.

```
storage port modify -node node_name -port port_name -mode network
```

12. 다른 컨트롤러에 대해 이 단계를 반복합니다.

I/O 모듈 핫 스왑 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

모듈에 장애가 발생하고 스토리지 시스템이 모든 ONTAP 버전 요구 사항을 충족하는 경우 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템에서 이더넷 I/O 모듈을 핫 스왑할 수 있습니다.

I/O 모듈을 핫 스왑하려면 스토리지 시스템이 ONTAP 버전 요구 사항을 충족하는지 확인하고, 스토리지 시스템과 I/O

모듈을 준비한 다음, 고장난 모듈을 핫 스왑하고, 교체 모듈을 온라인 상태로 전환하고, 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원한 후 고장난 모듈을 NetApp에 반환합니다.

이 작업에 대해

- I/O 모듈을 핫 스왑하면 장애가 발생한 I/O 모듈을 교체하기 전에 수동 테이크오버를 수행할 필요가 없습니다.
- I/O 모듈을 핫 스왑할 때는 올바른 컨트롤러와 I/O 슬롯에 명령을 적용하십시오.
 - _손상된 컨트롤러_는 I/O 모듈을 핫 스왑하려는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.
- 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾는 데 도움이 되도록 스토리지 시스템 위치(파란색) LED를 켤 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 `system location-led on` 명령을 입력하십시오.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 스토리지 시스템이 절차 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.17.1 이상을 실행하고 있어야 하며, 스토리지 시스템이 실행 중인 ONTAP 버전의 모든 요구 사항을 충족해야 합니다.



스토리지 시스템이 ONTAP 9.17.1 이상을 실행하고 있지 않거나 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전의 모든 요구 사항을 충족하지 않는 경우 이 절차를 사용할 수 없으며 "[I/O 모듈 교체 절차](#)"를 사용해야 합니다.

ONTAP 9.17.1 또는 9.18.1RC

- 슬롯 4에 있는 고장난 클러스터 및 HA I/O 모듈을 동일한 I/O 모듈로 핫 스왑하고 있습니다. I/O 모듈 유형은 변경할 수 없습니다.
- 클러스터 및 HA I/O 모듈에 오류가 발생한 컨트롤러(손상된 컨트롤러)가 이미 정상적인 파트너 컨트롤러를 인수했어야 합니다. I/O 모듈에 장애가 발생한 경우 테이크오버가 자동으로 수행되었어야 합니다.

2노드 클러스터의 경우 스토리지 시스템에서 어느 컨트롤러에 I/O 모듈 장애가 발생했는지 구분할 수 없으므로 어느 컨트롤러든 테이크오버를 시작할 수 있습니다. 핫 스왑은 I/O 모듈 장애가 발생한 컨트롤러(손상된 컨트롤러)가 정상 컨트롤러를 테이크오버한 경우에만 지원됩니다. I/O 모듈을 핫 스왑하는 것이 중단 없이 복구할 수 있는 유일한 방법입니다.

손상된 컨트롤러가 건강한 컨트롤러를 성공적으로 인수했는지 확인하려면 다음을 입력하세요. `storage failover show` 명령.

실패한 I/O 모듈이 어느 컨트롤러에 있는지 확실하지 않은 경우 문의하세요. ["NetApp 지원"](#).

- 스토리지 시스템 구성에는 슬롯 4에 클러스터와 HA I/O 모듈이 하나만 있어야 하며, 클러스터와 HA I/O 모듈이 두 개가 있어서는 안 됩니다.
- 스토리지 시스템은 2노드(스위치리스 또는 스위치드) 클러스터 구성이어야 합니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

ONTAP 9.18.1GA 이상

- 클러스터, HA 및 클라이언트에 사용되는 포트 조합에 관계없이 모든 슬롯에서 이더넷 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑할 수 있습니다. I/O 모듈 유형은 변경할 수 없습니다.

스토리지 또는 MetroCluster에 사용되는 포트가 있는 Ethernet I/O 모듈은 핫 스왑을 지원하지 않습니다.

- 스토리지 시스템(스위치리스 또는 스위치드 클러스터 구성)에는 스토리지 시스템에 대해 지원되는 수의 노드가 있을 수 있습니다.
- 클러스터의 모든 노드는 동일한 ONTAP 버전(ONTAP 9.18.1GA 이상)을 실행하거나 동일한 ONTAP 버전의 서로 다른 패치 레벨을 실행해야 합니다.

클러스터의 노드가 서로 다른 ONTAP 버전을 실행하는 경우 혼합 버전 클러스터로 간주되며 I/O 모듈 핫 스왑은 지원되지 않습니다.

- 스토리지 시스템의 컨트롤러는 다음 두 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.
 - 두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행할 수 있습니다.
 - 테이크오버가 장애가 발생한 I/O 모듈로 인해 발생했고 컨트롤러가 정상적으로 작동하는 경우 두 컨트롤러 중 하나가 테이크오버 상태에 있을 수 있습니다.

특정 상황에서 ONTAP은 장애가 발생한 I/O 모듈로 인해 두 컨트롤러 중 하나를 자동으로 테이크오버할 수 있습니다. 예를 들어, 장애가 발생한 I/O 모듈에 모든 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우(해당 컨트롤러의 모든 클러스터 링크가 다운되는 경우) ONTAP은 자동으로 테이크오버를 수행합니다.

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

2단계: 스토리지 시스템 및 I/O 모듈 슬롯을 준비합니다.

장애가 발생한 I/O 모듈을 안전하게 제거할 수 있도록 스토리지 시스템과 I/O 모듈 슬롯을 준비하십시오.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 장애가 발생한 I/O 모듈에서 케이블을 분리하십시오.

나중에 이 절차에서 동일한 포트에 다시 연결할 수 있도록 케이블에 라벨을 지정하십시오.



I/O 모듈에 오류가 발생해야 합니다(포트가 링크 다운 상태여야 함). 그러나 링크가 여전히 활성화되어 있고 마지막으로 작동하는 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우 케이블을 분리하면 자동 테이크오버가 트리거됩니다.

케이블을 분리한 후 5분 정도 기다려 테이크오버 또는 LIF 페일오버가 완전히 완료되었는지 확인한 후 이 절차를 진행하십시오.

3. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of hours down>h
```

예를 들어, 다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전 및 컨트롤러 상태에 따라 필요한 경우 자동 반환을 비활성화합니다.

ONTAP 버전입니다	만약...	그러면...
9.17.1 또는 9.18.1RC	손상된 컨트롤러가 정상 컨트롤러를 자동 테이크오버한 경우	자동 환불 비활성화: a. 손상된 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력합니다 <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> b. 입력하다 y_자동 환불을 비활성화하시겠습니까 ?_라는 메시지가 표시되면

ONTAP 버전입니다	만약...	그러면...
9.18.1GA 이상	어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>자동 환불 비활성화:</p> <p>a. 파트너를 인수한 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> <p>b. 입력하다 y_자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면</p>
9.18.1GA 이상	두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

5. 장애가 발생한 I/O 모듈을 서비스에서 제거하고 전원을 꺼서 제거 준비를 합니다.

a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. 입력하다 y_계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

예를 들어, 다음 명령은 노드 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 4에 있는 장애가 발생한 모듈을 제거할 수 있도록 준비하고 제거해도 안전하다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 4

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. 장애가 발생한 I/O 모듈의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.

```
system controller slot module show
```

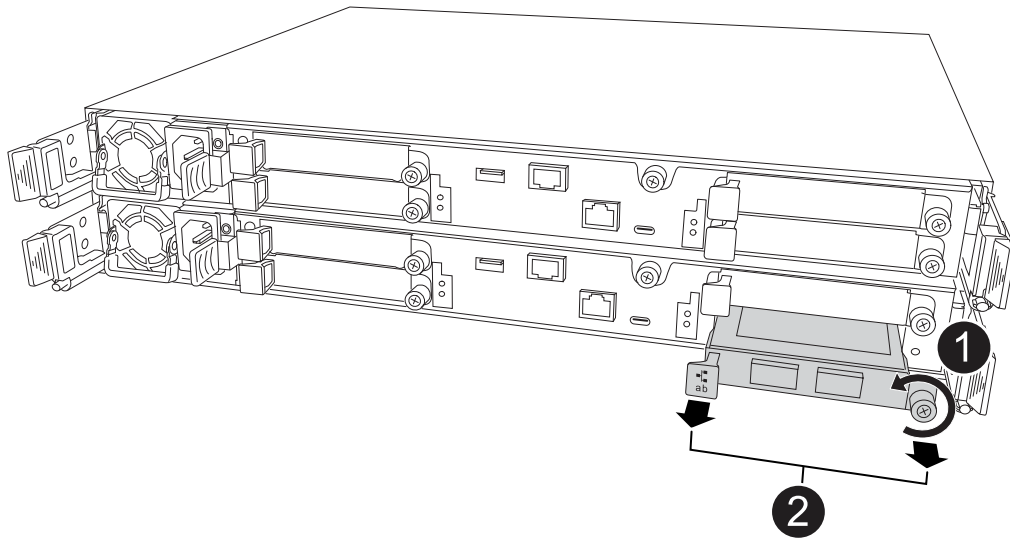
출력 결과에는 오류가 발생한 모듈과 해당 슬롯 번호에 대해 *status* 열에 `powered-off` 이(가) 표시되어야 합니다.

3단계: 장애가 발생한 I/O 모듈 핫 스왑

고장난 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 장애가 발생한 I/O 모듈을 손상된 컨트롤러에서 제거합니다.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풀니다.
2	왼쪽의 포트 라벨 탭과 오른쪽의 엄지 나사를 사용하여 컨트롤러에서 I/O 모듈을 빼냅니다.

3. 교체용 I/O 모듈을 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. I/O 모듈을 슬롯 안으로 조심스럽게 밀어 넣고 I/O 모듈이 커넥터에 제대로 끼워졌는지 확인하세요.

왼쪽의 탭과 오른쪽의 엄지나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

4. 교체용 I/O 모듈을 케이블로 연결하십시오.

4단계: 교체 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다

교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환하고, I/O 모듈 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하고, 슬롯에 전원이 공급되는지 확인한 다음, I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되는지 확인합니다.

이 작업에 대해

I/O 모듈을 교체하고 포트가 정상 상태로 돌아온 후 LIF가 교체된 I/O 모듈로 되돌아갑니다.

단계

1. 교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다.

- a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot
```

`slot_number`

- b. 입력하다 `y` _계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

출력 결과는 I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태(전원 켜짐, 초기화 및 서비스 투입)가 되었음을 확인해야 합니다.

예를 들어, 다음 명령은 노드 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 4를 온라인으로 전환하고 프로세스가 성공했다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 4

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be
powered on and initialized.

Do you want to continue? {y|n}: `y`

The module has been successfully powered on, initialized and placed into
service.
```

2. I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하십시오.

- a. 손상된 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
event log show -event *hotplug.init*
```



필요한 펌웨어 업데이트 및 포트 초기화에 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

출력에는 I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 시작되었음을 나타내는 하나 이상의 `hotplug.init.success` EMS 이벤트가 표시되어야 합니다.

예를 들어, 다음 출력은 I/O 포트 `e4b` 및 `e4a`에 대한 초기화가 성공했음을 보여줍니다.

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4b" in slot 4 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4a" in slot 4 succeeded
2 entries were displayed.			

a. 포트 초기화에 실패하면 EMS 로그를 검토하여 다음 단계를 확인하십시오.

3. I/O 모듈 슬롯에 전원이 공급되고 작동 준비가 완료되었는지 확인하십시오.

```
system controller slot module show
```

출력 결과에는 슬롯 상태가 *powered-on*로 표시되어야 하며, 이는 I/O 모듈 작동 준비가 완료되었음을 의미합니다.

4. I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되었는지 확인하십시오.

손상된 컨트롤러의 콘솔에서 명령을 입력하세요:

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태가 되어 인식되면 출력에는 슬롯의 포트 정보를 포함한 I/O 모듈 정보가 표시됩니다.

예를 들어, 슬롯 4에 있는 I/O 모듈의 경우 다음과 유사한 출력이 표시됩니다.

```

node2::> system controller config show -node local -slot 4

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  4      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e4a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e4b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

5단계: 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원합니다.

스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원하려면 (필요에 따라) 테이크오버된 컨트롤러에 스토리지를 반환하고, (필요에 따라) 자동 반환 기능을 복원하고, LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport 자동 케이스 생성 기능을 다시 활성화하십시오.

단계

1. 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전과 컨트롤러 상태에 따라 필요에 따라 인수된 컨트롤러에서 스토리지를 반환하고 자동 반환을 복원합니다.

ONTAP 버전입니다	만약...	그러면...
9.17.1 또는 9.18.1RC	손상된 컨트롤러가 정상 컨트롤러를 자동 테이크오버한 경우	<p>a. 스토리지를 반환하여 정상 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.</p> <pre>storage failover giveback -ofnode healthy_node_name</pre> <p>b. 장애가 발생한 컨트롤러의 콘솔에서 자동 반환을 복구합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA 이상	어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>a. 스토리지를 반환하여 테이크오버된 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller_that_was_taken_over_name</pre> <p>b. 인수된 컨트롤러의 콘솔에서 자동 반환을 복원합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA 이상	두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

2. 논리 인터페이스가 홈 서버 및 포트에 대해 'network interface show-is-home false'라는 보고를 하는지 확인합니다

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트에 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`

3. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end
```

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

입출력 모듈(ASA A20, ASA A30 및 ASA A50)을 교체합니다

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 I/O 모듈에 장애가 발생하거나 더 높은 성능이나 추가 기능을 지원하기 위한 업그레이드가 필요한 경우 해당 모듈을 교체하십시오. 교체 절차는 컨트롤러 종료, 장애 발생 I/O 모듈 교체, 컨트롤러 재부팅, 그리고 장애 발생 부품을

NetApp 에 반환하는 과정으로 구성됩니다.

이 절차를 사용하여 장애가 발생한 입출력 모듈을 교체하십시오.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소는 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의해야 ["NetApp 지원"](#) 합니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취입에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취입에 있어야 합니다. 클러스터가 취입에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 장애가 발생한 입출력 모듈을 교체합니다

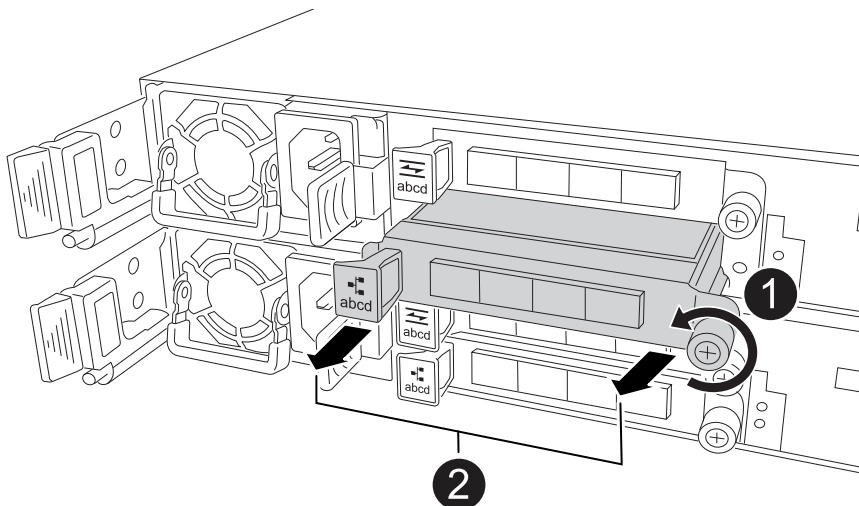
장애가 발생한 I/O 모듈을 교체하려면 컨트롤러에서 해당 모듈을 찾아 특정 단계의 순서를 따릅니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 장애가 발생한 I/O 모듈에서 케이블을 뽑습니다.

케이블의 출처를 알 수 있도록 케이블에 레이블을 붙여야 합니다.

3. 컨트롤러에서 장애가 발생한 I/O 모듈을 분리합니다.



①	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
②	왼쪽의 포트 레이블 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

4. 교체용 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

5. I/O 모듈에 케이블을 연결합니다.

3단계: 컨트롤러를 재부팅합니다

I/O 모듈을 교체한 후에는 컨트롤러를 재부팅해야 합니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 컨트롤러를 재부팅합니다. `bye`

손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

2. 노드를 정상 작업으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원: `storage failover modify -node local -auto -giveback true`

4단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NV 배터리(ASA A20, ASA A30 및 ASA A50)를 교체합니다

정전 시에도 중요한 시스템 데이터를 보존하는 역할을 하는 NV 배터리는 배터리가 충전을 잃거나 고장나면 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 저장 시스템의 NV 배터리를 교체하세요. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 끄고, 컨트롤러 모듈을 제거하고, NV 배터리를 교체하고, 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp 으로 반환하는 작업이 포함됩니다.

NV 전지를 교체하려면 컨트롤러를 분리하고 결함이 있는 전지를 제거한 다음 교체용 전지를 설치한 다음 컨트롤러를 다시 설치해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소는 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의해야 "[NetApp 지원](#)" 합니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취함에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취함에 있어야 합니다. 클러스터가 취함에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

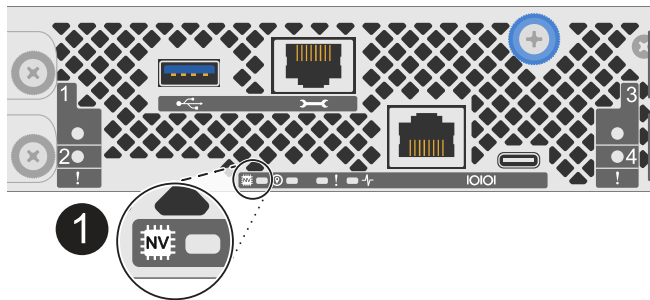
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
----------	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

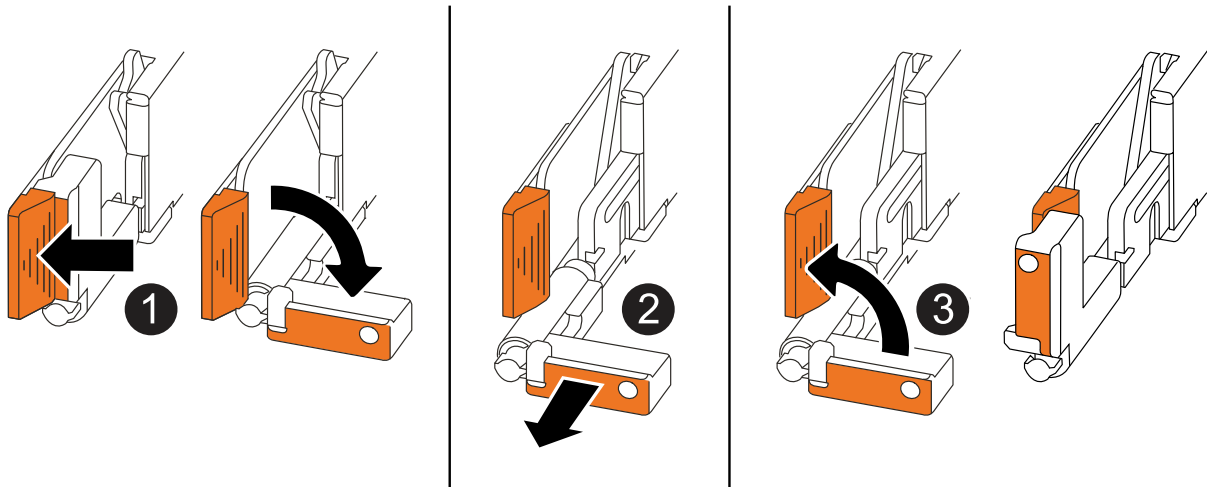
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

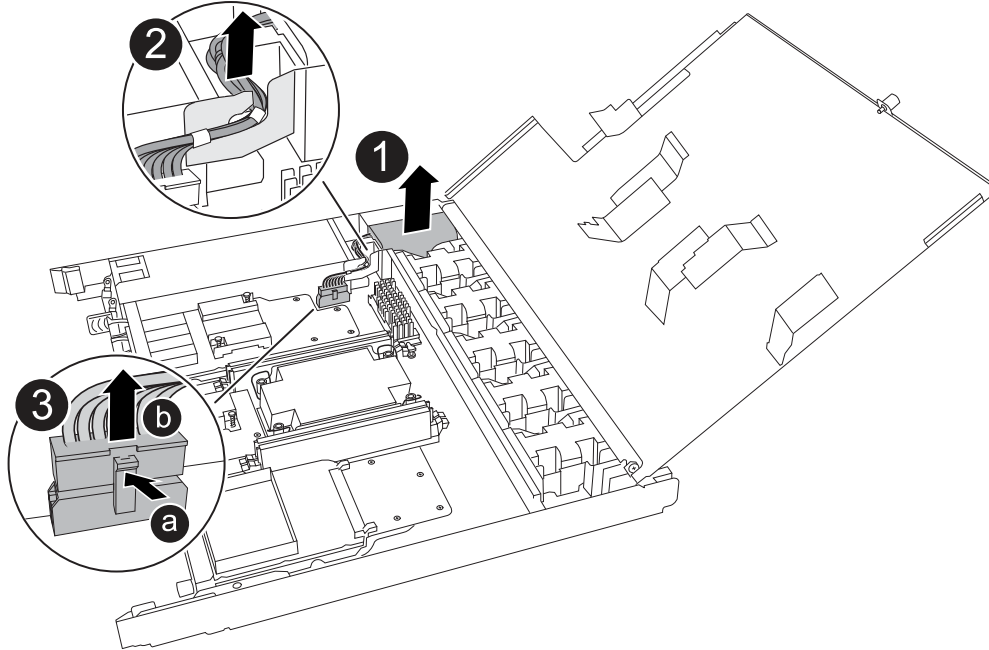
5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: NV 배터리를 교체합니다

컨트롤러에서 오류가 발생한 NV 배터리를 제거하고 교체용 NV 배터리를 설치합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. NV 배터리를 찾습니다.
3. NV 배터리를 탈거하십시오.



1	NV 배터리를 들어 올려 구획에서 빼냅니다.
2	리테이너에서 와이어링 하니스를 탈거하십시오.
3	<p>a. 커넥터의 탭을 누르고 있습니다.</p> <p>b. 커넥터를 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.</p> <p>위로 당길 때 커넥터를 끝에서 끝까지(세로 방향으로) 부드럽게 흔들어 올려 분리합니다.</p>

4. 교체용 NV 배터리를 장착하십시오.
 - a. 교체용 배터리를 포장에서 꺼냅니다.
 - b. 배선 커넥터를 소켓에 꽂습니다.
 - c. 전원 공급 장치의 측면을 따라 고정 장치 안으로 배선을 배치한 다음 NV 배터리함 앞의 채널을 통과시킵니다.
 - d. NV 배터리를 함에 넣습니다.

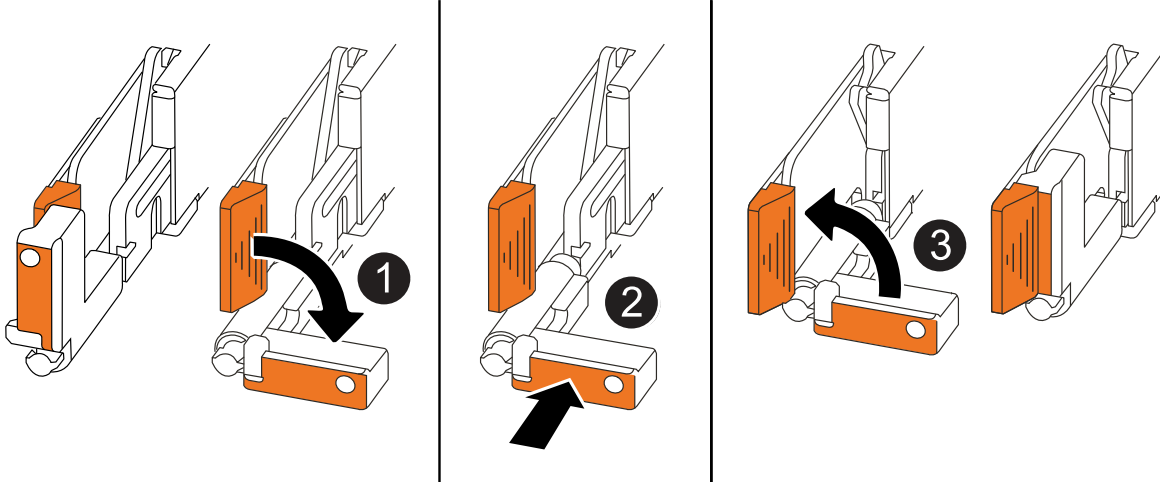
NV 배터리는 칸에 평평하게 놓아야 합니다.

4단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



1	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
2	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀습니다.
3	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.
6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	<p>a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다.</p> <p>b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.</p>
DC PSU입니다	<p>a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다.</p> <p>b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.</p>

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

전원 공급 장치 핫스왑 - ASA A20, ASA A30 및 ASA A50

ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 AC 또는 DC 전원 공급 장치(PSU)에 오류가 발생하거나 오류가 발생하면 교체하여 시스템이 안정적으로 작동하는 데 필요한 전력을 계속 공급받을 수 있도록 하세요. 교체 과정에는 결함이 있는 PSU를 전원에서 분리하고, 전원 코드를 뽑고, 결함이 있는 PSU를 교체한 다음, 다시 전원에 연결하는 작업이 포함됩니다.

이 작업에 대해

- 이 절차는 한 번에 하나의 PSU를 교체하는 데 사용됩니다.

PSU는 중복성이 뛰어나고 핫스왑이 가능합니다. PSU를 교체하기 위해 컨트롤러를 끌 필요는 없습니다.

- 중요: 효율 등급 또는 입력 유형이 다른 PSU를 혼합하지 마십시오. 항상 Like를 사용합니다.
- 사용 중인 PSU 유형(AC 또는 DC)에 맞는 절차를 사용하십시오.
- 필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

옵션 1: AC PSU 핫스왑

AC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

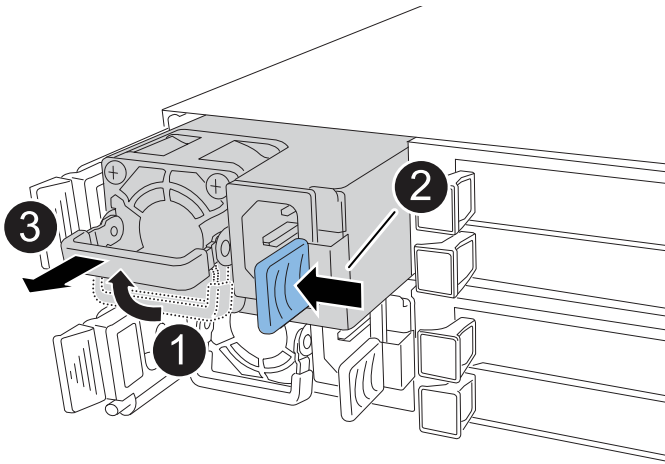
단계


1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 주의 LED를 통해 결함이 있는 PSU를 식별합니다.
3. 전원 코드 고정대를 열어 PSU에서 전원 코드를 뽑은 다음 PSU에서 전원 코드를 뽑습니다.



PSU에는 전원 스위치가 없습니다.

4. PSU를 분리합니다.



1	PSU 핸들을 수평 위치로 위로 돌린 다음 잡습니다.
2	엄지 손가락으로 파란색 탭을 눌러 컨트롤러에서 PSU를 분리합니다.
3	다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다.  PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때 갑자기 컨트롤러에서 자유롭게 회전하여 부상을 입지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.

5. 교체용 PSU를 설치합니다.

- a. PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- b. 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 살짝 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터와만 제대로 결합되고 한 방향으로만 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.
- 6. 전원 코드를 PSU에 다시 연결하고 전원 코드 고정 장치로 전원 코드를 고정합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

- 7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

옵션 2: DC PSU 핫스왑

DC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

- 1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- 2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 주의 LED를 통해 결함이 있는 PSU를 식별합니다.
- 3. PSU를 분리합니다.



PSU에는 전원 스위치가 없습니다.

- a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다.

4단계의 그림 및 표는 2개의 나비 나사(항목 #1)와 D-sub DC 전원 코드 커넥터(항목 #2)를 보여줍니다.

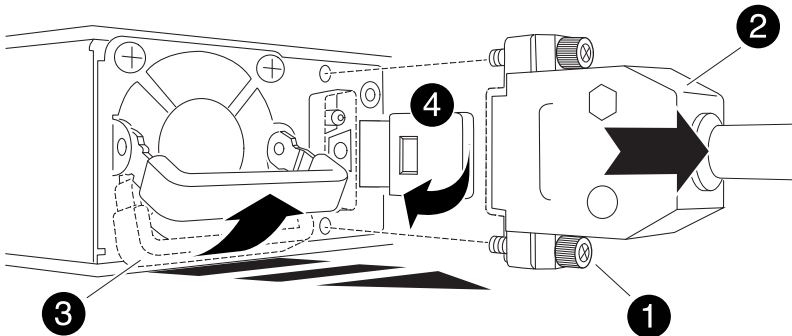
- b. PSU에서 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

- 4. PSU를 분리합니다.

- a. 핸들을 위로 돌려 수평 위치로 이동한 다음 잡습니다.
- b. 엄지 손가락으로 테라코타 탭을 눌러 잠금 장치를 해제합니다.
- c. 다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때는 항상 두 손으로 지지하여 컨트롤러에서 흔들리거나 부상을 입지 않도록 하십시오.



1

나비 나사

2	D-sub DC 전원 PSU 코드 커넥터
3	전원 공급 장치 핸들
4	테라코타 PSU 잠금 탭

5. 교체용 PSU를 삽입합니다.

- PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 부드럽게 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터 및 잠금 메커니즘과 제대로 체결되어야 합니다. PSU가 제대로 장착되지 않은 경우 이 단계를 반복합니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.

6. D-sub DC 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

- D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다.
- 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

실시간 클럭 배터리(**ASA A20**, **ASA A30** 및 **ASA A50**)를 교체합니다

정확한 시간 동기화에 의존하는 서비스와 애플리케이션이 계속 작동할 수 있도록 ASA A20, ASA A30 또는 ASA A50 스토리지 시스템의 실시간 클럭(RTC) 배터리(일반적으로 코인 셀 배터리라고 함)를 교체하세요.

컨트롤러의 실시간 클럭(RTC) 배터리를 교체하여 정확한 시간 동기화에 의존하는 스토리지 시스템의 서비스 및 애플리케이션이 계속 작동하도록 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소는 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의해야 ["NetApp 지원"](#) 합니다.

이 작업에 대해

- 스토리지 시스템에서 지원하는 모든 ONTAP 버전에 이 절차를 사용할 수 있습니다.
- 필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

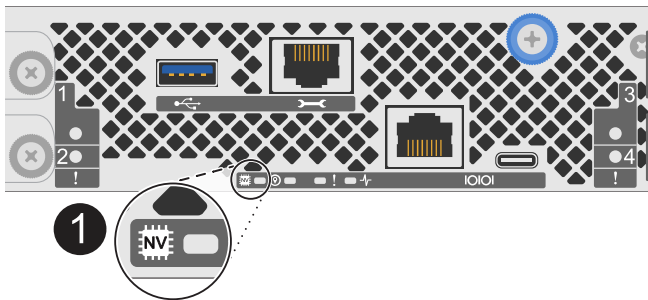
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
----------	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

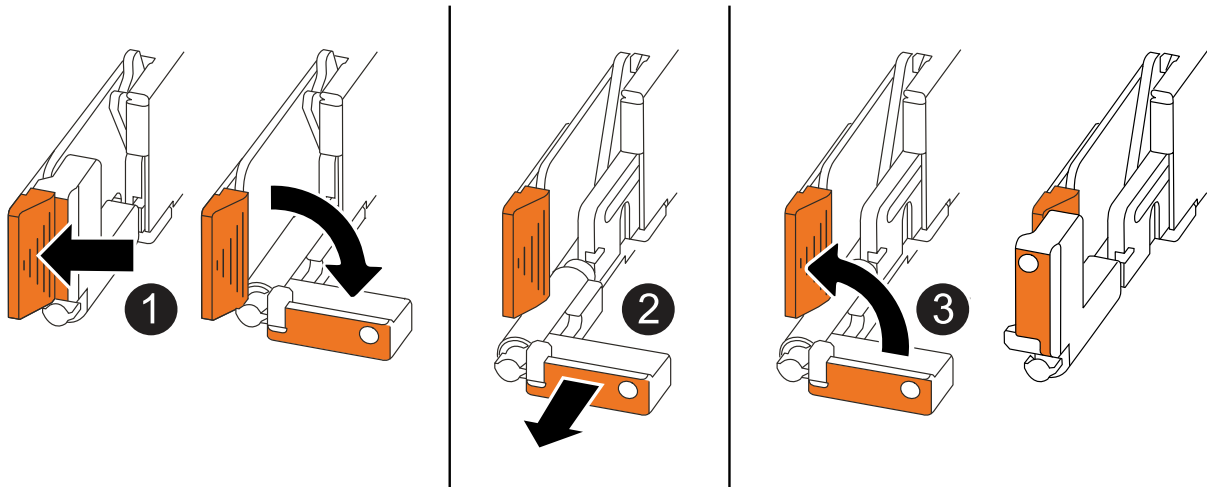
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

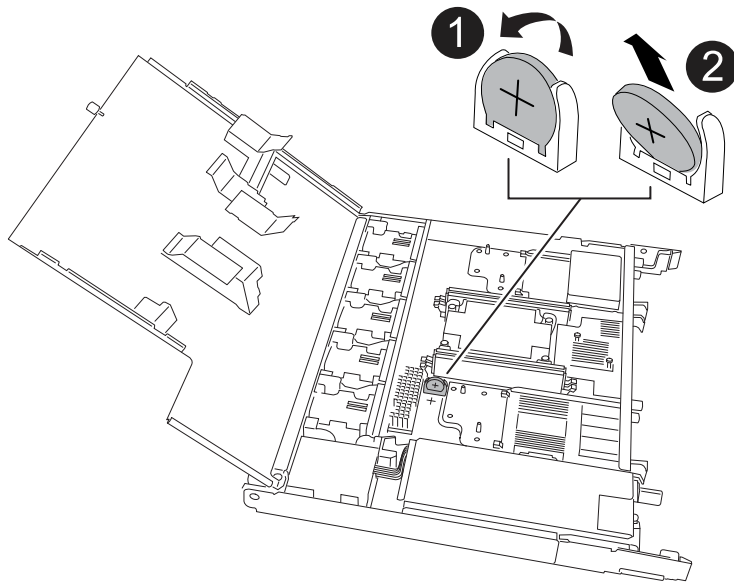
5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: RTC 배터리를 교체합니다

고장난 RTC 배터리를 제거하고 교체용 RTC 배터리를 설치합니다.

단계

1. RTC 배터리를 찾습니다.
2. RTC 배터리를 분리합니다.



1	RTC 배터리를 홀더에서 비스듬히 회전시킵니다.
2	RTC 배터리를 들어 올려 홀더에서 빼냅니다.

3. 교체용 RTC 배터리를 장착하십시오.

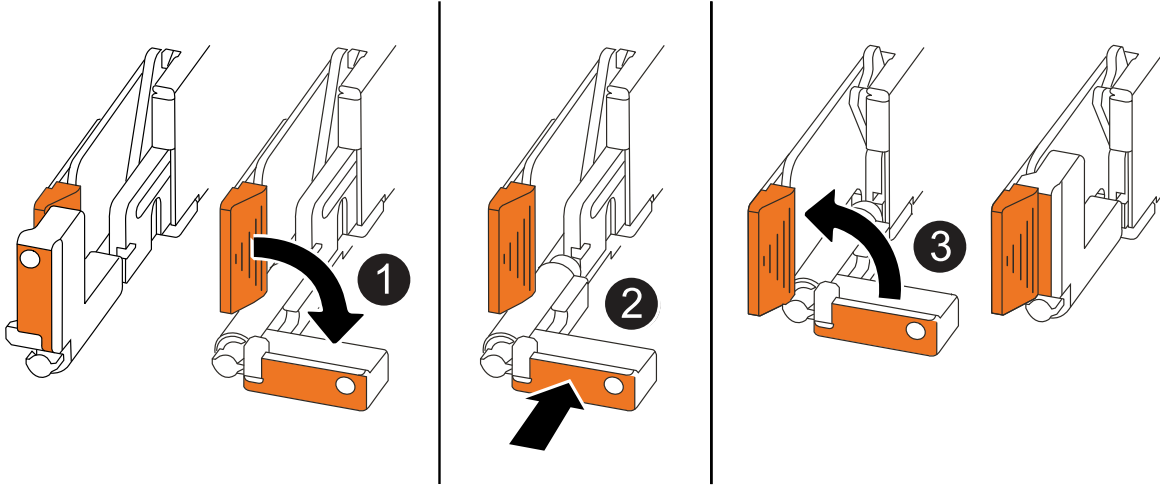
- a. 정전기 방지 운송용 백에서 교체용 배터리를 제거합니다.
- b. 배터리의 더하기 기호가 마더보드의 더하기 기호와 일치하도록 배터리를 배치합니다.
- c. 배터리를 홀더에 비스듬히 삽입한 다음 홀더에 완전히 장착되도록 똑바로 세웁니다.
- d. 배터리를 육안으로 검사하여 홀더에 완전히 장착되었고 극성이 올바른지 확인합니다.

4단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 샤프트에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 샤프트에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 샤프트의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 샤프트에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 샤프트에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 샤프트에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 샤프트에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

단계 5: 컨트롤러의 시간과 날짜를 재설정합니다



RTC 배터리를 교체하고 컨트롤러를 삽입하고 첫 번째 BIOS를 재설정하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 메시지가 나타날 수 있으며 이 절차를 계속 진행할 수 있습니다.

```
RTC date/time error. Reset date/time to default
RTC power failure error
```

1. 정상 상태의 컨트롤러에서 명령을 사용하여 날짜 및 시간을 확인합니다 `cluster date show`.



부팅 메뉴에서 스토리지 시스템이 중지된 경우 메시지가 표시되면 `_y_` 옵션을 'Reboot node' 선택하고 `_Ctrl-C_`를 눌러 Loader로 부팅합니다.

2. 손상된 컨트롤러의 Loader 프롬프트에서 시간과 날짜를 확인합니다. `cluster date show`

- 필요한 경우 날짜를 수정합니다. `set date mm/dd/yyyy`
- 필요한 경우 시간을 GMT로 설정합니다. `set time hh:mm:ss`
- 날짜 및 시간을 확인합니다.

3. Loader 프롬프트에서 `rl` by 입력하여 I/O 모듈 및 기타 구성 요소를 다시 초기화하고 컨트롤러를 재부팅하도록 합니다.

4. 스토리지 'storage failover back-ofnode_impaired_node_name_'을 제공하여 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다

5. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

ASA C30 시스템

하드웨어 유지 관리 개요 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템의 하드웨어를 관리하여 장기적인 안정성과 최적의 성능을 보장합니다. 고장 난 구성 요소 교체와 같은 정기 유지 관리 작업을 수행하면 가동 중지 시간 및 데이터 손실을 방지할 수 있습니다.

이 섹션의 절차에서는 ASA C30 스토리지 시스템이 이미 ONTAP 환경에서 스토리지 노드로 배포되었다고 가정합니다.

시스템 구성 요소

ASA C30 저장 장치 시스템의 경우 다음 구성 요소에 대한 유지 보수 절차를 수행할 수 있습니다.

"부팅 미디어 - 자동 복구"	부팅 미디어는 스토리지 시스템이 부팅하는 데 사용하는 기본 및 보조 ONTAP 이미지 파일 세트를 저장합니다. 자동 복구 중에 시스템은 파트너 노드에서 부트 이미지를 검색하고 적절한 부트 메뉴 옵션을 자동으로 실행하여 교체 부트 미디어에 이미지를 설치합니다.
"새시"	새시는 컨트롤러/CPU 장치, 전원 공급 장치 및 I/O와 같은 모든 컨트롤러 구성 요소를 수용하는 물리적 인클로저입니다
"컨트롤러"	컨트롤러는 보드, 펌웨어 및 소프트웨어로 구성됩니다. 드라이브를 제어하고 ONTAP 운영 체제 소프트웨어를 실행합니다.
"DIMM"	듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM)은 일종의 컴퓨터 메모리입니다. 컨트롤러 마더보드에 시스템 메모리를 추가하기 위해 설치됩니다.
"드라이브"	드라이브는 데이터에 필요한 물리적 스토리지를 제공하는 장치입니다.
"팬"	팬은 컨트롤러와 드라이브를 냉각시킵니다.
"입출력 모듈"	I/O 모듈(입/출력 모듈)은 컨트롤러와 데이터를 교환해야 하는 여러 장치 또는 시스템 간의 중간 역할을 하는 하드웨어 구성 요소입니다.
"NV 배터리"	비휘발성 메모리(NV) 배터리는 정전 후 전송 중인 데이터가 플래시 메모리로 디스테이징되는 동안 NVMEM 구성 요소에 전원을 공급하는 역할을 합니다.
"전원 공급 장치"	전원 공급 장치는 컨트롤러에 중복 전원을 제공합니다.

미디어를 부팅합니다

부팅 미디어 교체 워크플로우 - **ASA C30**

ASA C30 스토리지 시스템의 부트 미디어를 교체하려면 교체 요구 사항을 검토하고, 손상된 컨트롤러를 종료하고, 부트 미디어를 교체하고, 부트 미디어에 이미지를 복원하고, 시스템 기능을 확인하는 등의 작업을 수행하세요.

1

"부팅 미디어 요구 사항을 검토합니다"

부팅 미디어 교체에 대한 요구 사항을 검토합니다.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"부팅 미디어를 교체합니다"

손상된 컨트롤러에서 실패한 부팅 미디어를 제거하고 교체용 부팅 미디어를 설치합니다.

4

"부팅 미디어에서 이미지를 복원합니다"

정상 컨트롤러에서 ONTAP 이미지를 복원합니다.

5

"장애가 발생한 부품을 **NetApp**으로 반환합니다"

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

부팅 미디어 교체 요구 사항 - **ASA C30**

ASA C30 스토리지 시스템의 부트 미디어를 교체하기 전에 성공적인 교체를 위해 필요한 요구 사항과 고려 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 올바른 교체 부트 미디어를 가지고 있는지 확인하고, 손상된 컨트롤러의 e0M(렌치) 포트가 제대로 작동하는지 확인하고, 온보드 키 관리자(OKM) 또는 외부 키 관리자(EKM)가 활성화되어 있는지 확인하는 것이 포함됩니다.

- 장애가 발생한 구성 요소를 NetApp에서 제공한 것과 동일한 용량의 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 손상된 컨트롤러의 e0M(렌치) 포트가 연결되어 있고 오류가 없는지 확인하세요.

e0M 포트는 자동 부팅 복구 프로세스 동안 두 컨트롤러 간 통신에 사용됩니다.

- OKM의 경우 클러스터 전체 암호와 백업 데이터가 필요합니다.

- EKM의 경우 파트너 노드에서 다음 파일의 복사본이 필요합니다.
 - /cfcard/kMIP/servers.cfg 파일.
 - /cfcard/kMIP/cert/client.crt 파일.
 - /cfcard/kMIP/certs/client.key 파일.
 - /cfcard/kMIP/certs/ca.pem 파일.
- 손상된 부팅 미디어를 교체할 때는 올바른 컨트롤러에 명령을 적용하는 것이 중요합니다.
 - _손상된 컨트롤러_는 유지 관리를 수행하고 있는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.

다음 단계

부팅 미디어 요구 사항을 검토한 후 **"컨트롤러를 종료합니다"**

컨트롤러를 종료하여 부팅 미디어(**ASA C30**)를 교체합니다

ASA C30 저장 장치 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하여 데이터 손실을 방지하고 부팅 미디어를 교체할 때 시스템 안정성을 유지합니다.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름 **"쿼럼 상태입니다"**, 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) **"노드를 클러스터와 동기화합니다"**.

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</code> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

다음 단계

손상된 컨트롤러를 종료한 후 **"부팅 미디어를 교체합니다"**

부팅 미디어를 교체합니다. - **ASA C30**

ASA C30 스토리지 시스템의 부팅 미디어에는 필수 펌웨어 및 구성 데이터가 저장됩니다. 교체 프로세스에는 컨트롤러 모듈 분리, 손상된 부팅 미디어 제거, 교체용 부팅 미디어 설치, ONTAP 이미지 전송 등이 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 플랫폼 새시 위치(파란색) LED를 켜서 영향을 받는 플랫폼을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

플랫폼 새시에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 **"NetApp 지원"**.

단계

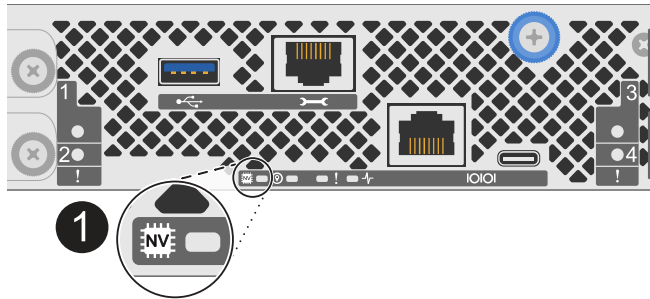
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테인징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 "NetApp 지원".

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1

컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

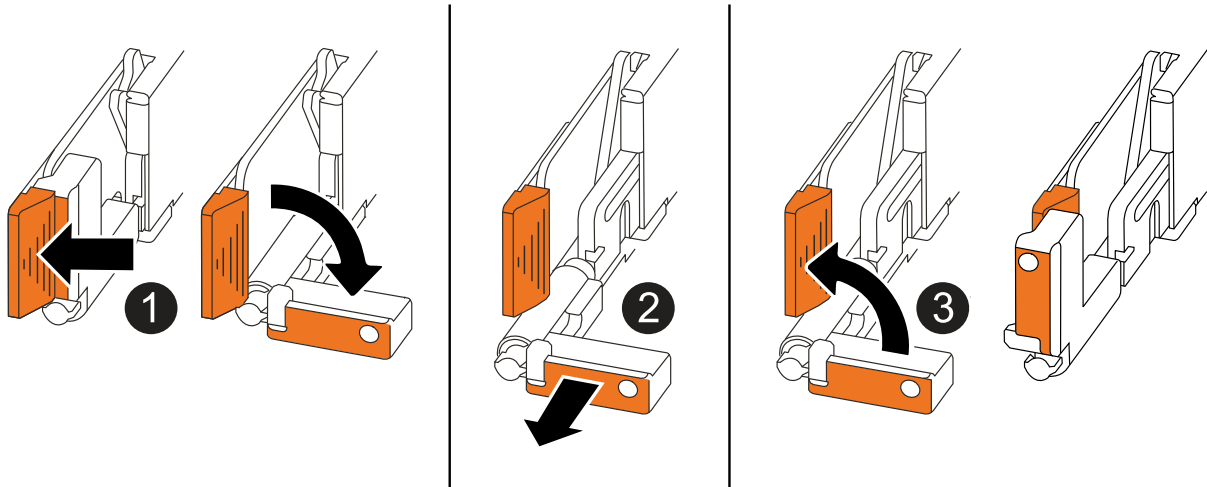
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



1	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
2	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
3	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 컨트롤러를 정전기 방지 매트 위에 놓습니다.

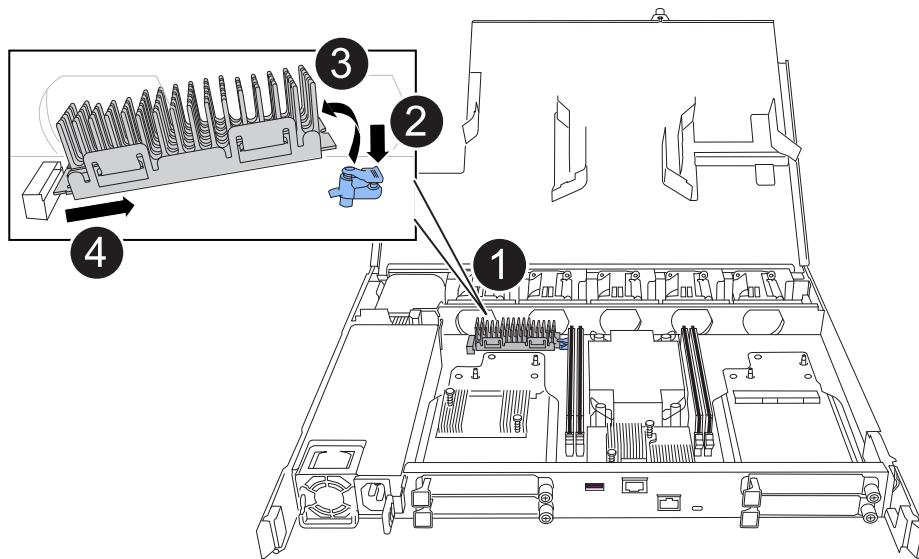
6. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

2단계: 부팅 매체를 교체합니다

부팅 미디어를 교체하려면 컨트롤러 내부에서 부팅 미디어를 찾은 후 특정 단계를 따릅니다.

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

2. 다음과 같이 부팅 미디어를 제거합니다.



①	부팅 미디어 위치입니다
②	파란색 탭을 눌러 부팅 미디어의 오른쪽 끝을 분리합니다.
③	부트 미디어의 오른쪽 끝을 약간 비스듬히 들어 올려 부트 미디어의 양쪽을 잘 잡습니다.
④	소켓에서 부팅 미디어의 왼쪽 끝을 살짝 당겨 꺼냅니다.

3. 교체용 부팅 미디어를 설치합니다.

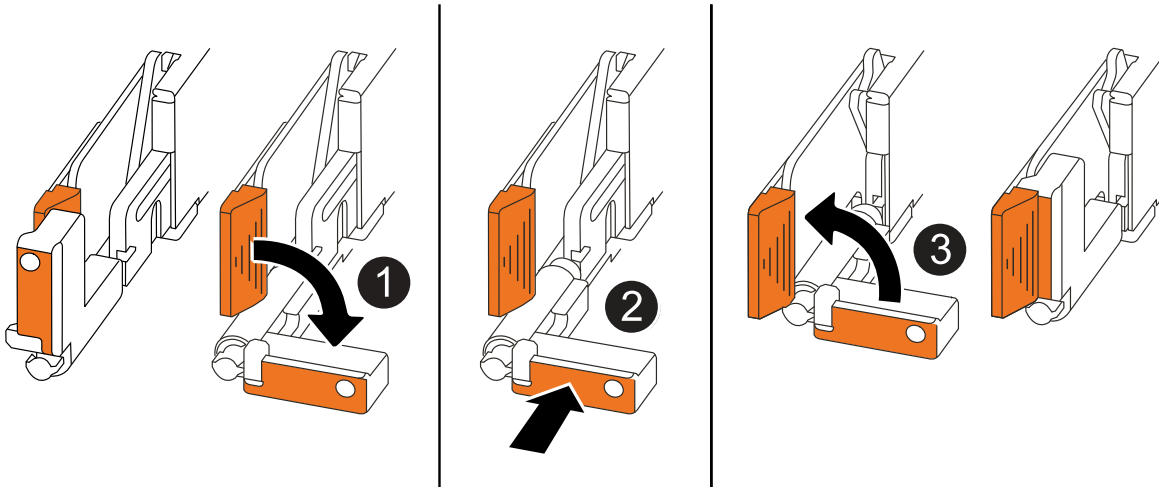
- 패키지에서 부팅 미디어를 제거합니다.
- 부팅 미디어의 소켓 끝을 해당 소켓에 밀어 넣습니다.
- 부팅 미디어의 반대쪽 끝에서 파란색 탭(열림 위치)을 누른 상태에서 부팅 미디어의 해당 끝을 멈출 때까지 부드럽게 누른 다음 탭을 놓아 부팅 미디어를 제자리에 잠급니다.

3단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 쉐시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 쉐시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 쉐시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



이 절차의 뒷부분에서 지시가 있을 때까지 컨트롤러를 쉐시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 케이블을 컨트롤러에 다시 연결합니다. 이때 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 꽂지 마십시오.



컨트롤러를 쉐시에 완전히 장착하고 부팅하기 시작할 때 나중에 부팅 미디어 교체 절차에서 부팅 순서를 캡처하여 기록하기 위해 콘솔 케이블이 컨트롤러에 연결되어 있는지 확인하십시오.

4. 컨트롤러를 쉐시에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.

컨트롤러를 쉐시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.



쉐시에 완전히 장착되면 컨트롤러가 Loader 프롬프트로 부팅됩니다. 이는 파트너 컨트롤러의 성능을 받습니다.

- a. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.

5. 전원 코드를 손상된 컨트롤러의 PSU에 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

다음 단계

손상된 부트 미디어를 물리적으로 교체한 후 **"파트너 노드에서 ONTAP 이미지를 복원합니다"**.

부트 미디어에 **ONTAP** 이미지 복원 - **ASA C30**

ASA C30 스토리지 시스템에 새 부트 미디어 장치를 설치한 후 자동 부트 미디어 복구 프로세스를 시작하여 정상 노드에서 구성을 복원할 수 있습니다.

복구 프로세스 중에 시스템은 암호화가 활성화되었는지 여부를 확인하고 사용 중인 키 암호화의 유형을 결정합니다. 키 암호화가 활성화된 경우 시스템에서 적절한 복원 단계를 안내합니다.

시작하기 전에

- 주요 관리자 유형을 확인하세요.
 - Onboard Key Manager(OKM): 클러스터 전체 암호 및 백업 데이터가 필요합니다.
 - 외부 키 관리자(EKM): 파트너 노드에서 다음 파일이 필요합니다.
 - /cfcard/knip/servers.cfg
 - /cfcard/knip/certs/client.crt
 - /cfcard/knip/certs/client.key
 - /cfcard/knip/certs/CA.pem

단계

1. LOADER 프롬프트에서 부팅 미디어 복구 프로세스를 시작합니다.

```
boot_recovery -partner
```

화면에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
Starting boot media recovery (BMR) process. Press Ctrl-C to abort...
```

2. 부팅 미디어 설치 복구 프로세스를 모니터링합니다.

프로세스가 완료되고 `Installation complete` 메시지가 표시됩니다.

3. 시스템은 암호화를 확인하고 다음 메시지 중 하나를 표시합니다.

이 메시지가 표시되는 경우...	수행할 작업...
key manager is not configured. Exiting.	<p>시스템에 암호화가 설치되어 있지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 로그인 프롬프트가 표시될 때까지 기다리세요. 노드에 로그인하여 저장 공간을 반환하세요. <p>'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'</p> <ol style="list-style-type: none"> 로 가다 자동 환불 다시 활성화 비활성화된 경우.
key manager is configured.	암호화가 설치되었습니다. 로 가다 키 관리자 복원 .



시스템이 키 관리자 구성을 식별할 수 없는 경우 오류 메시지를 표시하고 키 관리자가 구성되어 있는지, 어떤 유형(온보드 또는 외부)인지 확인하라는 메시지가 표시됩니다. 계속하려면 메시지에 답하세요.

- 구성에 적합한 절차를 사용하여 키 관리자를 복원합니다.

온보드 키 관리자(OKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 10을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 10...
```

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are  
you sure? (y or n):
```

- 입력하다 y OKM 복구 프로세스를 시작할 것인지 확인하는 메시지가 표시됩니다.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리에 대한 암호를 입력하세요.
- 확인 메시지가 나타나면 암호를 다시 입력하세요.
- 메시지가 표시되면 온보드 키 관리자에 대한 백업 데이터를 입력하세요.

암호문구 및 백업 데이터 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Enter the passphrase for onboard key management:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the passphrase again to confirm:  
-----BEGIN PASSPHRASE-----  
<passphrase_value>  
-----END PASSPHRASE-----  
Enter the backup data:  
-----BEGIN BACKUP-----  
<passphrase_value>  
-----END BACKUP-----
```

- 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하면서 복구 프로세스를 모니터링합니다.

복구 프로세스가 완료되면 노드가 재부팅됩니다. 다음 메시지는 복구가 성공했음을 나타냅니다.

```
Trying to recover keymanager secrets....  
Setting recovery material for the onboard key manager  
Recovery secrets set successfully  
Trying to delete any existing km_onboard.keydb file.  
  
Successfully recovered keymanager secrets.
```

- 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.

g. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

h. 파트너 노드가 완전히 작동하고 데이터를 제공하면 클러스터 전체에서 OKM 키를 동기화합니다.

```
security key-manager onboard sync
```

로 가다 **자동 환불 다시 활성화** 비활성화된 경우.

외부 키 관리자(EKM)

시스템은 다음 메시지를 표시하고 BootMenu 옵션 11을 실행하기 시작합니다.

```
key manager is configured.  
Entering Bootmenu Option 11...
```

a. 메시지가 표시되면 EKM 구성 설정을 입력합니다.

i. 클라이언트 인증서 내용을 입력하세요. /cfcard/kmip/certs/client.crt 파일:

클라이언트 인증서 내용의 예를 표시합니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

ii. 클라이언트 키 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/client.key 파일:

클라이언트 키 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

iii. KMIP 서버 CA(s) 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/certs/CA.pem 파일:

KMIP 서버 파일 내용의 예를 보여줍니다

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<KMIP_certificate_CA_value>  
-----END CERTIFICATE-----
```

iv. 서버 구성 파일 내용을 입력하십시오. /cfcard/kmip/servers.cfg 파일:

서버 구성 파일 내용의 예를 보여 줍니다

```
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.host=xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.port=5696
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.trusted_file=/cfcard/kmip/certs/CA.pem
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.protocol=KMIP1_4
1xxx.xxx.xxx.xxx:5696.timeout=25
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.nbio=1
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.cert_file=/cfcard/kmip/certs/client.crt
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.key_file=/cfcard/kmip/certs/client.key
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.ciphers="TLSv1.2:kRSA:!CAMELLIA:!IDEA:
!RC2:!RC4:!SEED:!eNULL:!aNULL"
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.verify=true
xxx.xxx.xxx.xxx:5696.netapp_keystore_uuid=<id_value>
```

v. 메시지가 표시되면 파트너 노드의 ONTAP 클러스터 UUID를 입력합니다. 파트너 노드에서 클러스터 UUID를 확인할 수 있습니다. cluster identify show 명령.

ONTAP 클러스터 UUID 프롬프트의 예를 보여주세요

```
Notice: bootarg.mgwd.cluster_uuid is not set or is empty.
Do you know the ONTAP Cluster UUID? {y/n} y
Enter the ONTAP Cluster UUID: <cluster_uuid_value>

System is ready to utilize external key manager(s).
```

vi. 메시지가 표시되면 노드의 임시 네트워크 인터페이스와 설정을 입력합니다.

- 포트의 IP 주소
- 포트의 넷마스크
- 기본 게이트웨이의 IP 주소

임시 네트워크 설정 프롬프트의 예를 보여주세요

```
In order to recover key information, a temporary network
interface needs to be
configured.
```

```
Select the network port you want to use (for example,
'e0a')
e0M
```

```
Enter the IP address for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter the netmask for port : xxx.xxx.xxx.xxx
Enter IP address of default gateway: xxx.xxx.xxx.xxx
Trying to recover keys from key servers....
[discover_versions]
[status=SUCCESS reason= message=]
```

b. 키 복원 상태를 확인하세요.

- 당신이 보면 kmip2_client: Successfully imported the keys from external key server: xxx.xxx.xxx.xxx:5696 출력에서 EKM 구성이 성공적으로 복원되었습니다. 이 프로세스는 파트너 노드에서 적절한 파일을 복원하고 노드를 재부팅합니다. 다음 단계로 넘어가세요.
- 키가 성공적으로 복구되지 않으면 시스템이 중단되고 오류 및 경고 메시지가 표시됩니다. LOADER 프롬프트에서 복구 프로세스를 다시 실행합니다. boot_recovery -partner

키 복구 오류 및 경고 메시지의 예를 표시합니다

```
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
WARNING: kmip_init: authentication keys might not be
available.
*****
*                               A T T E N T I O N                               *
*                                                                                   *
*          System cannot connect to key managers.          *
*                                                                                   *
*****
ERROR: kmip_init: halting this system with encrypted
mroot...
.
Terminated

Uptime: 11m32s
System halting...

LOADER-B>
```

- c. 노드를 재부팅한 후 시스템이 다시 온라인 상태가 되고 작동하는지 확인하세요.
- d. 스토리지를 되돌려 컨트롤러를 정상 작업으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

로 가다 [자동 환불 다시 활성화](#) 비활성화된 경우.

- 5. 자동 반환이 비활성화된 경우 다시 활성화합니다.

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

- 6. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

다음 단계

ONTAP 이미지를 복원하고 노드가 가동되어 데이터를 제공하고 나면 [결함이 있는 부품을 NetApp로 반환합니다](#)"

결함이 있는 부품을 **NetApp-ASA C30**으로 반납합니다

ASA C30 스토리지 시스템의 구성 요소에 오류가 발생하면 오류가 발생한 부품을 NetApp으로 반환하세요. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

새시

새시 교체 워크플로우 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템의 새시를 교체하려면 교체 요구 사항 검토, 컨트롤러 종료, 새시 교체, 시스템 작업 확인 등의 작업이 필요합니다.

1

"새시 교체 요구 사항을 검토합니다"

새시를 교체하기 위한 요구 사항을 검토하세요.

2

"컨트롤러를 종료합니다"

새시에 대한 유지 관리를 수행할 수 있도록 컨트롤러를 종료합니다.

3

"새시를 교체합니다"

손상된 새시에서 드라이브와 드라이브 블랭크, 컨트롤러(전원 공급 장치 포함), 베젤을 새 새시로 옮기고 손상된 새시를 손상된 새시와 동일한 모델의 새 새시로 교체하여 새시를 교체합니다.

4

"새시 교체를 완료합니다"

새시의 HA 상태를 확인하고 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

새시 교체 요구 사항 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템의 새시를 교체하기 전에 성공적인 교체에 필요한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하고, 올바른 교체 새시가 있는지 확인하고, 필요한 도구가 포함됩니다.

다음 요구 사항 및 고려 사항을 검토하십시오.

요구 사항

- 교체 새시는 손상된 새시와 동일한 모델이어야 합니다. 이 절차는 업그레이드를 위한 것이 아니라 유사한 교체를 위한 것입니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

고려 사항

- 새시 교체 절차는 시스템 중단을 일으킵니다. 2노드 클러스터의 경우, 다중 노드 클러스터의 서비스 중단이 완전히 완료되고 부분 중단이 발생할 것입니다.
- 스토리지 시스템에서 지원하는 모든 버전의 ONTAP에 새시 교체 절차를 사용할 수 있습니다.
- 새시 교체 절차는 베젤, 드라이브, 드라이브 보호물 및 컨트롤러를 새 새시로 이동한다고 가정하여 작성되었습니다.

다음 단계

새시 교체 요구 사항을 검토한 후 필요한 작업을 수행해야 합니다 ["컨트롤러를 종료합니다"](#)

컨트롤러 종료 - ASA C30

새시를 교체할 때 데이터 손실을 방지하고 시스템 안정성을 확보하려면 ASA C30 스토리지 시스템의 컨트롤러를 종료하세요.

이 절차는 2개 노드 구성이 있는 시스템을 위한 것입니다. 클러스터를 서비스할 때 정상 종료에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ["스토리지 시스템을 정상적으로 종료하고 전원을 켭니다. 해결 가이드 - NetApp 기술 자료"](#).

시작하기 전에

- 필요한 사용 권한과 자격 증명이 있는지 확인합니다.
 - ONTAP에 대한 로컬 관리자 자격 증명입니다.
 - 각 컨트롤러에 대한 BMC 접근성
- 교체에 필요한 도구와 장비가 있는지 확인합니다.
- 시스템을 종료하기 전에 다음을 수행해야 합니다.
 - 추가 를 수행합니다 ["시스템 상태 점검"](#).
 - ONTAP를 시스템의 권장 릴리스로 업그레이드합니다.
 - 모두 해결 ["Active IQ Wellness 알림 및 위험"](#). 시스템 구성 요소의 LED와 같은 현재 시스템에 있는 모든 결함을 기록해 둡니다.

단계

1. SSH를 통해 클러스터에 로그인하거나 로컬 콘솔 케이블과 랩톱/콘솔을 사용하여 클러스터의 노드에서 로그인합니다.
2. 모든 클라이언트/호스트에서 NetApp 시스템의 데이터에 액세스하지 못하도록 합니다.
3. 외부 백업 작업을 일시 중지합니다.
4. AutoSupport가 활성화된 경우 케이스 생성을 억제하고 시스템이 오프라인이 될 것으로 예상되는 기간을 표시합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. 모든 클러스터 노드의 SP/BMC 주소 식별:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. 클러스터 셸을 종료합니다.

```
exit
```

7. 이전 단계의 출력에 나열된 노드의 IP 주소를 사용하여 SP/BMC over SSH에 로그인하여 진행 상황을 모니터링합니다.

콘솔/랩톱을 사용하는 경우 동일한 클러스터 관리자 자격 증명을 사용하여 컨트롤러에 로그인합니다.

8. 손상된 새시에 있는 2개의 노드를 중지합니다.

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



StrictSync 모드에서 운영되는 SnapMirror 동기식 클러스터를 사용하는 클러스터의 경우: `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore -strict-sync-warnings true`

9. 다음이 표시되면 클러스터의 각 컨트롤러에 대해 *y* 를 입력합니다.

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. 각 컨트롤러가 멈출 때까지 기다린 후 LOADER 프롬프트가 표시됩니다.

다음 단계

컨트롤러를 종료한 후에는 를 수행해야 **"새시를 교체합니다"**합니다.

새시를 교체합니다. - **ASA C30**

하드웨어 장애로 인해 ASA C30 스토리지 시스템의 새시를 교체해야 하는 경우 교체 과정에는 컨트롤러 제거, 드라이브 제거, 교체 새시 설치, 새시 구성 요소 재설치가 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 **"NetApp 지원"**.

단계

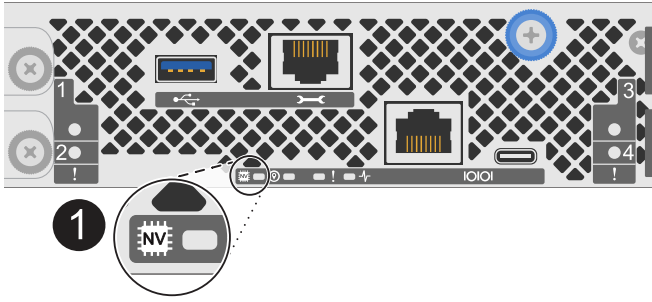
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 **"NetApp 지원"**.

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
---	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.

i

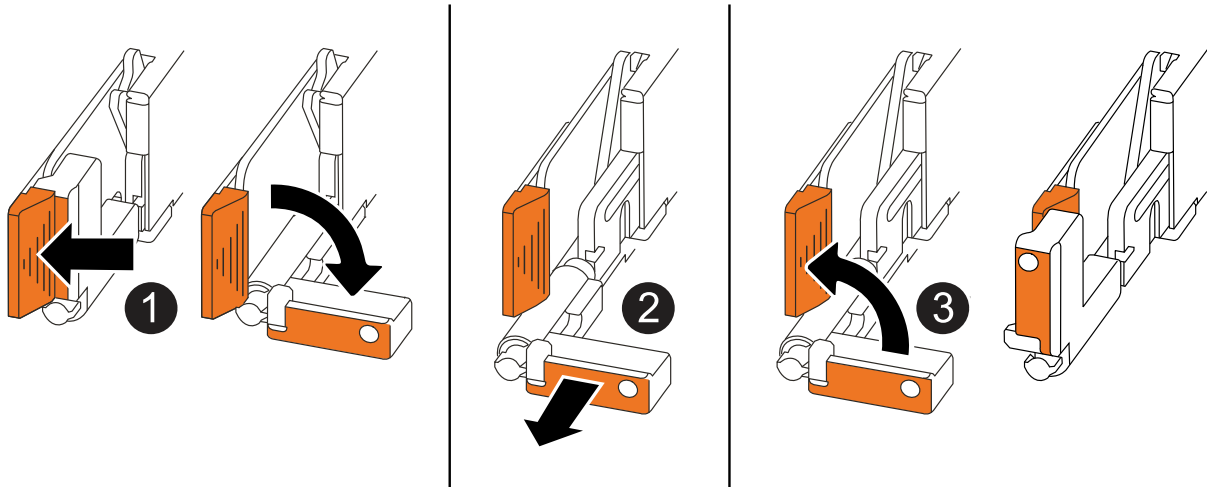
전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	<ol style="list-style-type: none"> a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뽑습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.
4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



1	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
2	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
3	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 새시의 다른 컨트롤러에 대해 이 단계를 반복합니다.

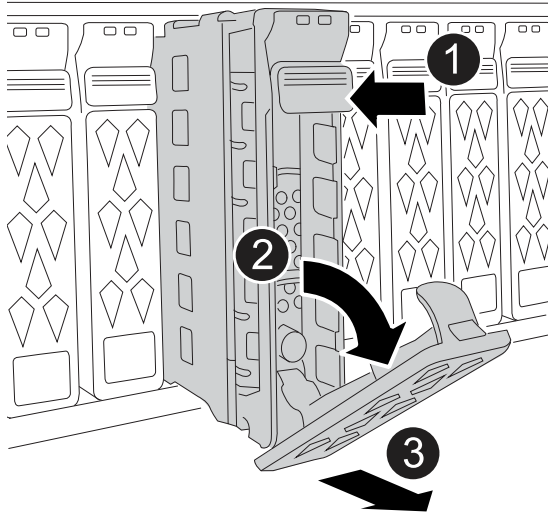
2단계: 손상된 새시에서 드라이브를 분리합니다


손상된 새시에서 모든 드라이브와 드라이브 보호물을 분리하여 나중에 교체 새시에 설치할 수 있도록 해야 합니다.

1. 기억 장치 시스템 전면에서 베젤을 조심스럽게 분리합니다.
2. 드라이브 및 드라이브 보호물을 분리합니다.



교체 새시의 동일한 드라이브 베이에 설치해야 하므로 각 드라이브 및 드라이브 보호물이 제거되었던 드라이브 베이를 추적하십시오.



1	드라이브 면의 분리 버튼을 눌러 캠 핸들을 엽니다.
2	캠 핸들을 아래로 돌려 드라이브를 중앙판에서 분리합니다.
3	<p>다른 손으로 드라이브를 지지하고 캠 핸들을 사용하여 드라이브 베이에서 드라이브를 밀어 꺼냅니다.</p> <p>드라이브를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.</p> <p> 드라이브는 깨지기 쉬우므로 취급을 최소화하여 손상을 방지하십시오.</p>

3. 드라이브를 정전기가 없는 카트 또는 테이블에 놓습니다.

2단계: 장비 랙 또는 시스템 캐비닛 내에서 새시를 교체합니다

장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 손상된 새시를 분리하고, 교체 새시를 설치하고, 드라이브, 드라이브 보호물을 설치한 다음 베젤을 설치합니다.

1. 손상된 새시 장착 지점에서 나사를 분리합니다.

이 절차의 뒷부분에서 사용할 수 있도록 나사를 한쪽에 둡니다.



기억 장치 시스템이 NetApp 시스템 캐비닛에 들어 있는 경우, 새시를 분리하기 전에 새시 후면에서 나사를 추가로 분리해야 합니다.

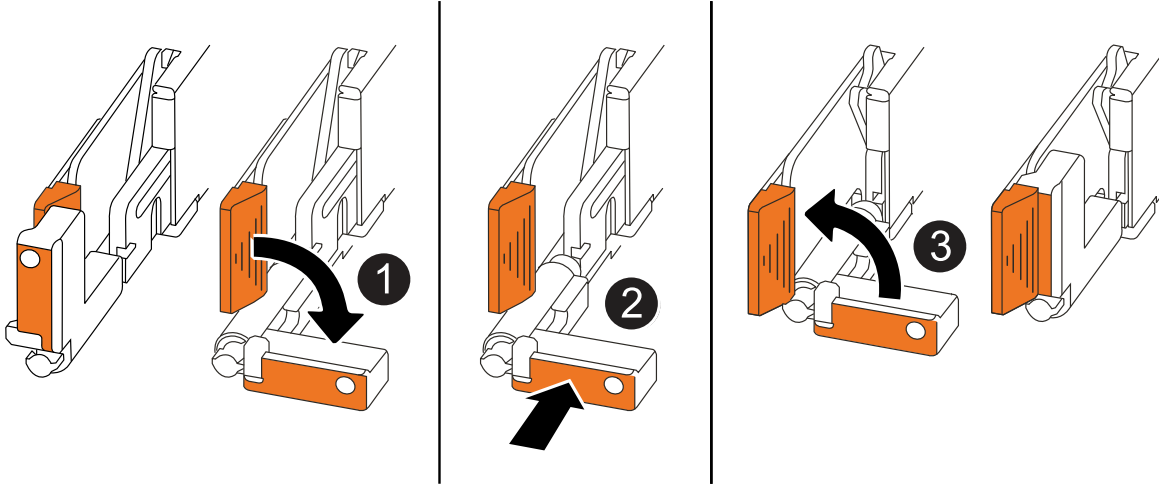
2. 두 사람 또는 전원 리프트를 사용하여 손상된 새시를 레일에서 밀어서 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에서 분리한 다음 한쪽에 둡니다.
3. 교체용 새시를 레일에 밀어 넣어 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 설치합니다.
4. 손상된 새시에서 분리한 나사를 사용하여 교체용 새시의 전면을 장비 랙 또는 시스템 캐비닛에 고정합니다.

4단계: 컨트롤러와 드라이브 설치

교체 새시에 컨트롤러와 드라이브를 설치하고 컨트롤러를 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림에서는 컨트롤러 설치 시 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 컨트롤러 설치 단계의 나머지 부분에 대한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆에 있음) 돌린 경우 수평 위치까지 아래로 돌립니다.
②	핸들을 눌러 컨트롤러를 새시에 다시 끼우고 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

1. 다음 컨트롤러 중 하나를 새시에 삽입합니다.

- 컨트롤러 후면을 새시의 입구에 맞춥니다.
- 컨트롤러가 미드프레인과 만나서 새시에 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.

2. 전원 코드를 제외하고 필요한 경우 컨트롤러를 재연결합니다.

3. 이 단계를 반복하여 새시에 두 번째 컨트롤러를 설치합니다.

4. 손상된 새시에서 분리한 드라이브 및 드라이브 보호물을 교체용 새시에 설치합니다.



드라이브 및 드라이브 보호물은 교체 새시의 동일한 드라이브 베이에 설치해야 합니다.

- 캠 핸들이 열린 위치에 있는 상태에서 양손으로 드라이브를 삽입합니다.
- 드라이브가 멈출 때까지 부드럽게 누릅니다.

c. 드라이브가 중앙판에 완전히 장착되고 핸들이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 드라이브 면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

d. 나머지 드라이브에 대해서도 이 과정을 반복합니다.

5. 베젤을 설치합니다.

6. 전원 코드를 컨트롤러의 전원 공급 장치(PSU)에 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED는 녹색이어야 합니다.



전원이 복원되는 즉시 컨트롤러가 부팅되기 시작합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 컨트롤러가 Loader 프롬프트로 부팅되면 컨트롤러를 재부팅합니다.

```
boot_ontap
```

8. AutoSupport를 다시 켭니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

다음 단계

손상된 새시를 교체하고 구성 요소를 다시 설치한 후에는 다음을 수행해야 **"새시 교체를 완료합니다"**합니다.

전체 새시 교체 - **ASA C30**

새시의 HA 상태를 확인한 다음, 실패한 부품을 NetApp으로 반환하여 ASA C30 새시 교체 절차의 마지막 단계를 완료합니다.

1단계: 새시의 **HA** 상태를 확인하고 설정합니다

새시의 HA 상태를 확인하고, 필요한 경우 스토리지 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

1. 유지보수 모드의 컨트롤러 중 하나에서 로컬 컨트롤러 및 새시의 HA 상태를 표시합니다.

```
ha-config show
```

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

2. 새시에 대해 표시된 시스템 상태가 스토리지 시스템 구성과 일치하지 않는 경우:

a. 새시의 HA 상태를 설정합니다.

```
ha-config modify chassis HA-state
```

HA-state 값은 *ha_*여야 합니다. HA 상태 값은 다음 중 하나일 수 있습니다. *_*ha**MCC(ASA에서 지원되지 않음)

a. 설정이 변경되었는지 확인합니다.

```
ha-config show
```

3. 아직 수행하지 않았다면 나머지 스토리지 시스템을 재설정하십시오.

2단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp로 되돌립니다

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "부품 반환 및 교체"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

컨트롤러

컨트롤러 교체 워크플로우 - ASA C30

손상된 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러를 분리 및 교체하고, 시스템 구성을 복원하고, 스토리지 리소스에 대한 제어를 교체 컨트롤러로 되돌려 ASA C30 스토리지 시스템의 컨트롤러 교체를 시작하십시오.

1

"컨트롤러 교체 요구 사항을 검토합니다"

컨트롤러를 교체하려면 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

2

"손상된 컨트롤러를 종료합니다"

손상된 컨트롤러를 종료하거나 인수하여 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 합니다.

3

"컨트롤러를 교체합니다"

컨트롤러 교체에는 손상된 컨트롤러 분리, FRU 구성 요소 교체 컨트롤러로 이동, 새시에 교체 컨트롤러 설치, 시간 및 날짜 설정, 다시 작동 중지가 포함됩니다.

4

"시스템 구성을 복원하고 확인합니다"

교체 컨트롤러의 하위 수준 시스템 구성을 확인하고 필요에 따라 시스템 설정을 재구성합니다.

5

"컨트롤러를 반납합니다"

스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 다시 이전합니다.

6

"전체 컨트롤러 교체"

LIF를 확인하고 클러스터 상태를 확인한 후 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

컨트롤러 교체 요구 사항 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템의 컨트롤러를 교체하기 전에 성공적인 교체에 필요한 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 여기에는 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동하는지 확인하고, 올바른 교체 컨트롤러가 있는지 확인하고, 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 저장하는 작업이 포함됩니다.

컨트롤러 교체 절차와 관련된 요구 사항 및 고려 사항을 검토해야 합니다.

요구 사항

- 모든 선반이 올바르게 작동해야 합니다.
- 정상적인 컨트롤러는 교체되는 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다("손상된 컨트롤러"라고 함).
- 컨트롤러를 동일한 모델 유형의 컨트롤러로 교체해야 합니다. 컨트롤러만 교체하여 시스템을 업그레이드할 수 없습니다.
- 이 절차에서 드라이브나 쉘프를 변경할 수 없습니다.
- 항상 컨트롤러의 콘솔 출력을 텍스트 로그 파일에 캡처해야 합니다.

콘솔 출력은 교체 프로세스 중에 발생할 수 있는 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 절차에 대한 기록을 제공합니다.

고려 사항

- 이 절차의 명령을 올바른 컨트롤러에 적용하는 것이 중요합니다.
 - `impaired_controller`는 교체되는 컨트롤러입니다.
 - `replacement_controller`는 손상된 컨트롤러를 교체하는 새로운 컨트롤러입니다.
 - `healthy_controller`는 정상적인 컨트롤러입니다.

다음 단계

손상된 컨트롤러를 교체하기 위한 요구 사항을 검토한 후에는 다음을 **"손상된 컨트롤러를 종료합니다"** 수행해야 합니다.

손상된 컨트롤러를 종료합니다. - **ASA C30**을 종료합니다

컨트롤러를 교체할 때 데이터 손실을 방지하고 시스템 안정성을 확보하려면 ASA C30 스토리지 시스템에서 손상된 컨트롤러를 종료하세요.

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취럼에 있어야 합니다. 클러스터가 취럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p><code>_halt true_parameter</code>는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

다음 단계

손상된 컨트롤러를 종료한 후 수행해야 "[컨트롤러를 교체합니다](#)"합니다.

컨트롤러-ASA C30을 교체합니다

하드웨어 오류로 인해 ASA C30 스토리지 시스템의 컨트롤러를 교체해야 하는 경우 교체

프로세스에는 손상된 컨트롤러를 분리하고, 구성 요소를 교체 컨트롤러로 이동하고, 교체 컨트롤러를 설치하고, 재부팅하는 과정이 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

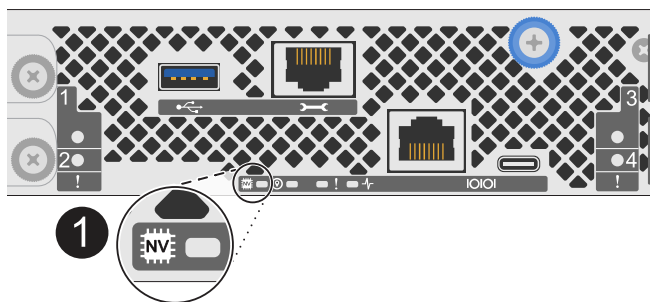
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1

컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

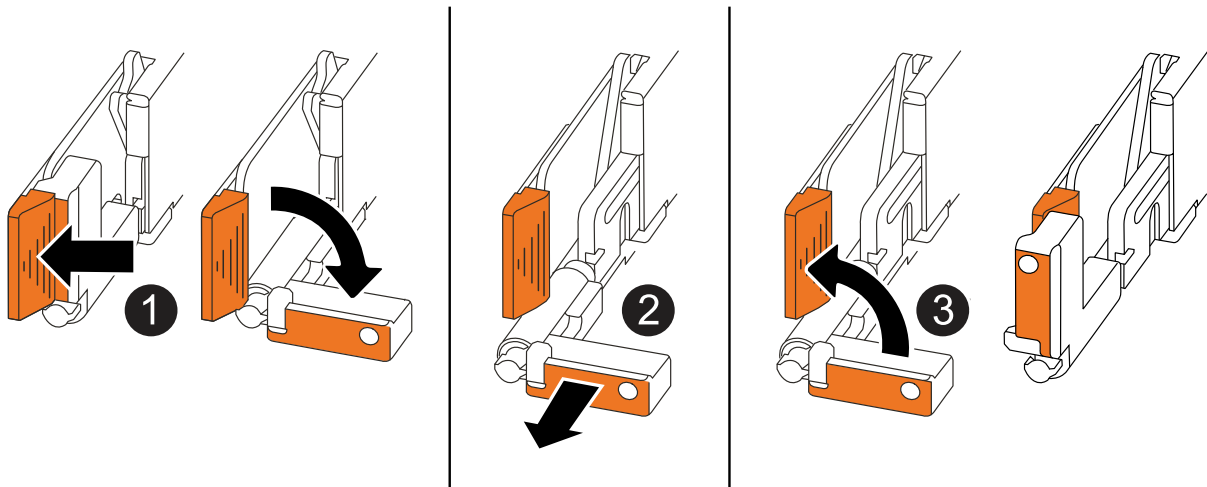
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풀니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뽑습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

2단계: 전원 공급 장치를 이동합니다

전원 공급 장치(PSU)를 교체 컨트롤러로 이동합니다.

1. 장애가 있는 컨트롤러에서 PSU를 이동합니다.

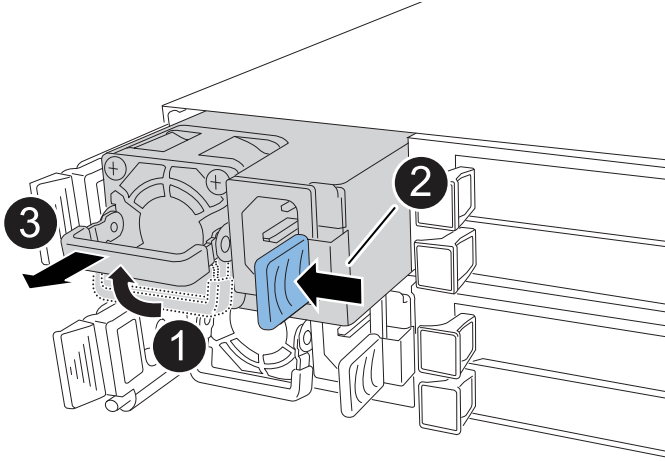
PSU에 액세스할 수 있도록 왼쪽 컨트롤러 핸들이 똑바로 세워져 있는지 확인합니다.


옵션 1: AC PSU를 이동합니다

AC PSU를 이동하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 장애가 있는 컨트롤러에서 AC PSU를 분리합니다.



1	PSU 핸들을 수평 위치로 위로 돌린 다음 잡습니다.
2	엄지 손가락으로 파란색 탭을 눌러 컨트롤러에서 PSU를 분리합니다.
3	다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다. <div> PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때 갑자기 컨트롤러에서 자유롭게 회전하여 부상을 입지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.</div>

2. 교체용 컨트롤러에 PSU를 삽입합니다.

- a. PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- b. 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 살짝 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터와만 제대로 결합되고 한 방향으로만 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.

옵션 2: DC PSU를 이동합니다

DC PSU를 이동하려면 다음 단계를 수행하십시오.

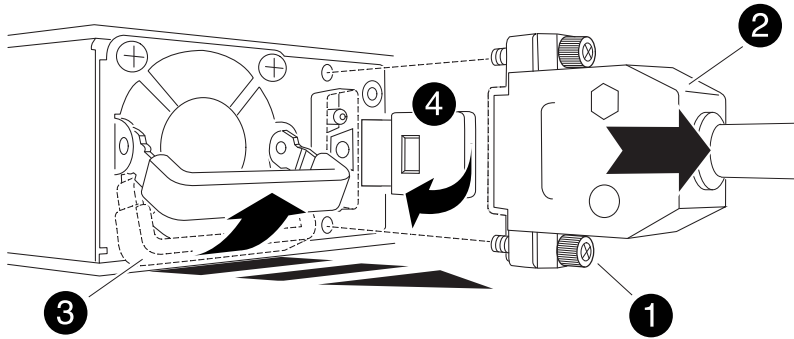
단계

1. 손상된 컨트롤러에서 DC PSU를 분리합니다.

- 핸들을 위로 돌려 수평 위치로 이동한 다음 잡습니다.
- 엄지 손가락으로 테라코타 탭을 눌러 잠금 장치를 해제합니다.
- 다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때는 항상 두 손으로 지지하여 컨트롤러에서 흔들리거나 부상을 입지 않도록 하십시오.



1	나비 나사
2	D-sub DC 전원 PSU 코드 커넥터
3	전원 공급 장치 핸들
4	테라코타 PSU 잠금 탭

2. 교체용 컨트롤러에 PSU를 삽입합니다.

- PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 부드럽게 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터 및 잠금 메커니즘과 제대로 체결되어야 합니다. PSU가 제대로 장착되지 않은 경우 이 단계를 반복합니다.



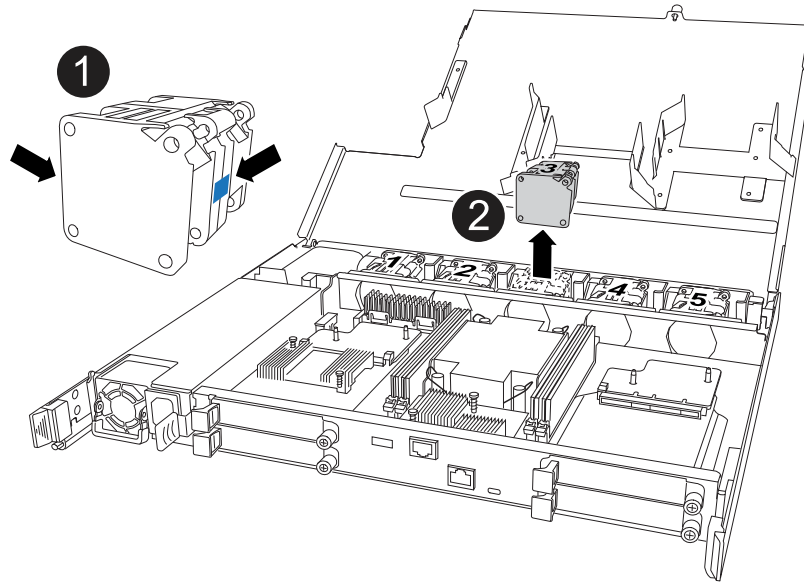
내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.

3단계: 팬을 이동합니다

팬을 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

1. 손상된 컨트롤러에서 팬 중 하나를 분리합니다.



1	팬의 양쪽을 파란색 터치 포인트에서 잡습니다.
2	팬을 똑바로 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.

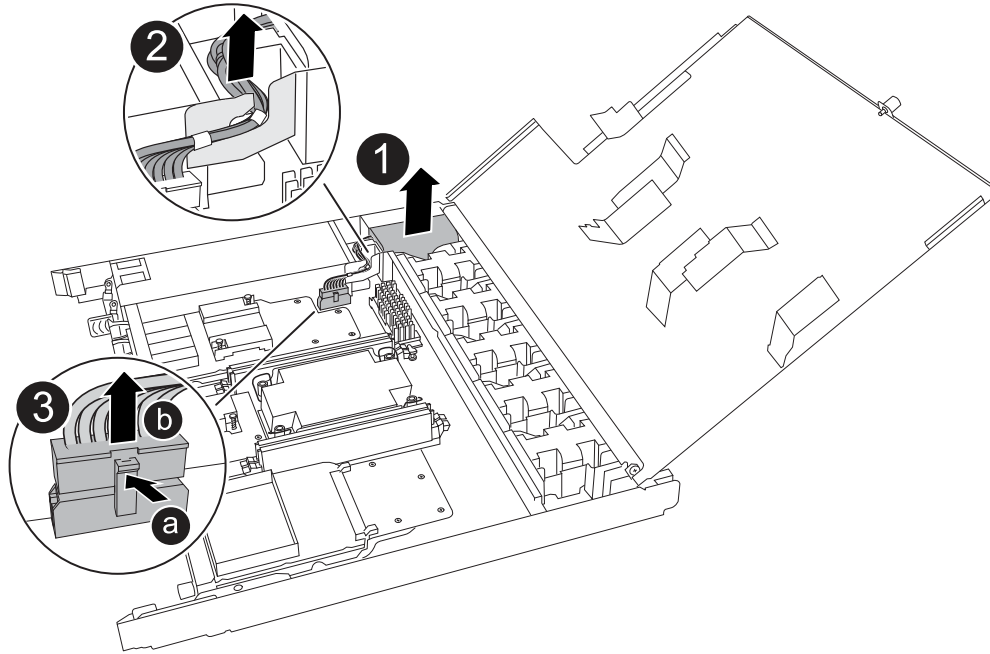
2. 팬을 가이드에 맞춰 교체용 컨트롤러에 삽입한 다음 팬 커넥터가 소켓에 완전히 장착될 때까지 아래로 누릅니다.

3. 나머지 팬에 대해 이 단계를 반복합니다.

4단계: NV 배터리를 이동합니다

NV 배터리를 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

1. 손상된 컨트롤러에서 NV 배터리를 분리합니다.



1	NV 배터리를 들어 올려 구획에서 빼냅니다.
2	리테이너에서 와이어링 하니스를 탈거하십시오.
3	<p>a. 커넥터의 탭을 누르고 있습니다.</p> <p>b. 커넥터를 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.</p> <p>위로 당길 때 커넥터를 끝에서 끝까지(세로 방향으로) 부드럽게 흔들어 올려 분리합니다.</p>

2. 교체용 컨트롤러에 NV 배터리를 설치합니다.

- 배선 커넥터를 소켓에 꽂습니다.
- 전원 공급 장치의 측면을 따라 고정 장치 안으로 배선을 배치한 다음 NV 배터리함 앞의 채널을 통과시킵니다.
- NV 배터리를 수납칸에 넣습니다.

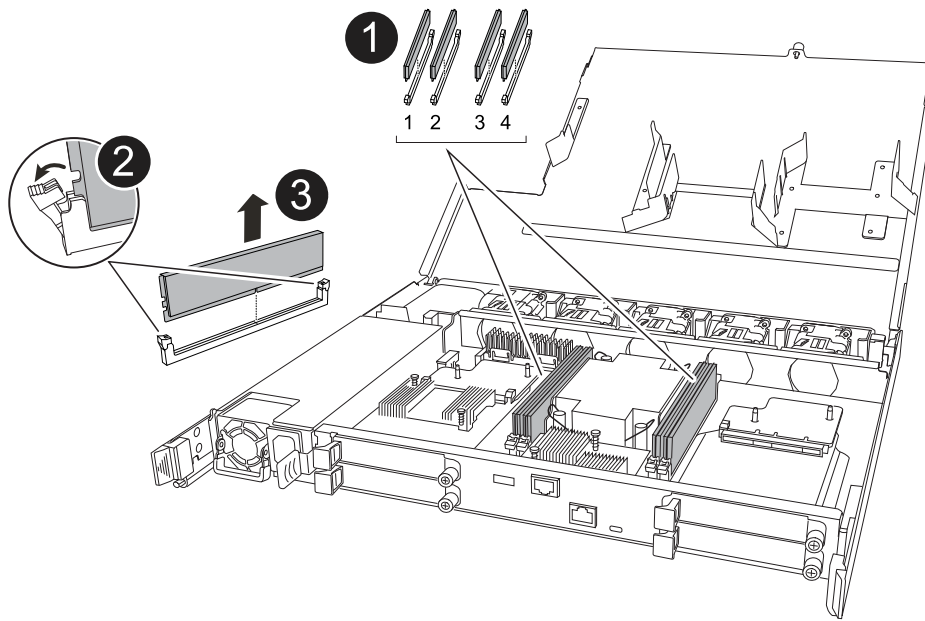
NV 배터리는 칸에 평평하게 놓아야 합니다.

5단계: 시스템 DIMM을 이동합니다

DIMM을 교체 컨트롤러로 이동합니다.

DIMM 보호물이 있는 경우 이동할 필요가 없으며, 교체용 컨트롤러는 설치되어 있어야 합니다.

- 손상된 컨트롤러에서 DIMM 중 하나를 분리합니다.



1	<p>DIMM 슬롯 번호 및 위치</p> <p> 스토리지 시스템 모델에 따라 2개 또는 4개의 DIMM이 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 방향으로 교체 컨트롤러에 DIMM을 삽입할 수 있도록 소켓의 DIMM 방향을 기록해 둡니다. DIMM 슬롯의 양쪽 끝에 있는 2개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어 DIMM을 꺼냅니다. <p> DIMM 회로 보드 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 모서리 또는 가장자리로 DIMM을 조심스럽게 잡습니다.</p>
3	<p>DIMM을 들어올려 슬롯에서 꺼냅니다.</p> <p>이젝터 탭이 열린 위치에 있습니다.</p>

2. 교체 컨트롤러에 DIMM을 설치합니다.

- 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열림 위치에 있는지 확인합니다.
- DIMM의 모서리를 잡고 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM 하단의 노치가 핀에서 슬롯의 탭과 정렬되어야 합니다.

DIMM을 올바르게 삽입하면 쉽게 들어갈 수 있지만 슬롯에 단단히 고정됩니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 재장착합니다.

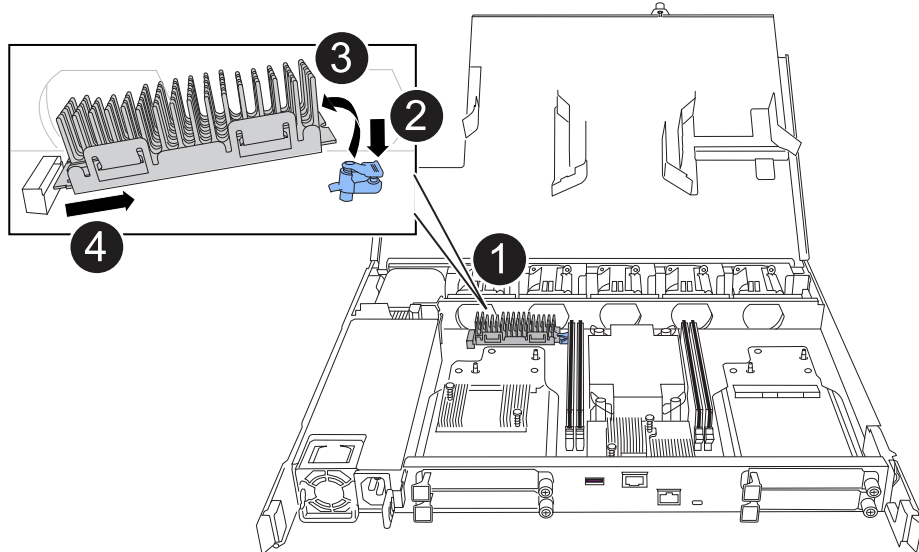
- DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 확인합니다.
- 이젝터 탭이 DIMM 양쪽 끝의 노치 위에 걸릴 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 누르십시오.

3. 나머지 DIMM에 대해 이 단계를 반복합니다.

6단계: 부팅 미디어를 이동합니다

부팅 미디어를 교체 컨트롤러로 이동합니다.

1. 손상된 컨트롤러에서 부팅 미디어를 분리합니다.



1	부팅 미디어 위치입니다
2	파란색 탭을 눌러 부팅 미디어의 오른쪽 끝을 분리합니다.
3	부트 미디어의 오른쪽 끝을 약간 비스듬히 들어 올려 부트 미디어의 양쪽을 잘 잡습니다.
4	소켓에서 부팅 미디어의 왼쪽 끝을 살짝 당겨 꺼냅니다.

2. 교체 컨트롤러에 부팅 미디어를 설치합니다.

- 부팅 미디어의 소켓 끝을 해당 소켓에 밀어 넣습니다.
- 부팅 미디어의 반대쪽 끝에서 파란색 탭(열림 위치)을 누른 상태에서 부팅 미디어의 해당 끝을 멈출 때까지 부드럽게 누른 다음 탭을 놓아 부팅 미디어를 제자리에 잠급니다.

7단계: 입출력 모듈을 이동합니다

I/O 모듈 및 모든 I/O 블랭킹 모듈을 교체 컨트롤러로 이동합니다.

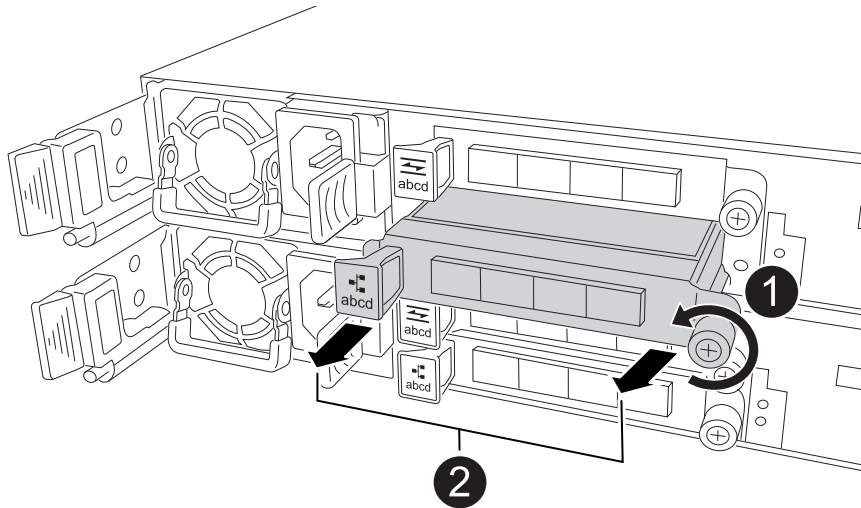
1. I/O 모듈 중 하나에서 케이블을 뽑습니다.

케이블의 출처를 알 수 있도록 케이블에 레이블을 붙여야 합니다.

2. 장애가 있는 컨트롤러에서 I/O 모듈을 분리합니다.

입출력 모듈이 있던 슬롯을 추적해야 합니다.

슬롯 4에서 I/O 모듈을 분리하는 경우 I/O 모듈에 액세스할 수 있도록 오른쪽 컨트롤러 핸들이 똑바로 세워져 있는지 확인하십시오.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
2	왼쪽의 포트 레이블 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

3. 교체 컨트롤러에 I/O 모듈을 설치합니다.

- a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
- b. I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

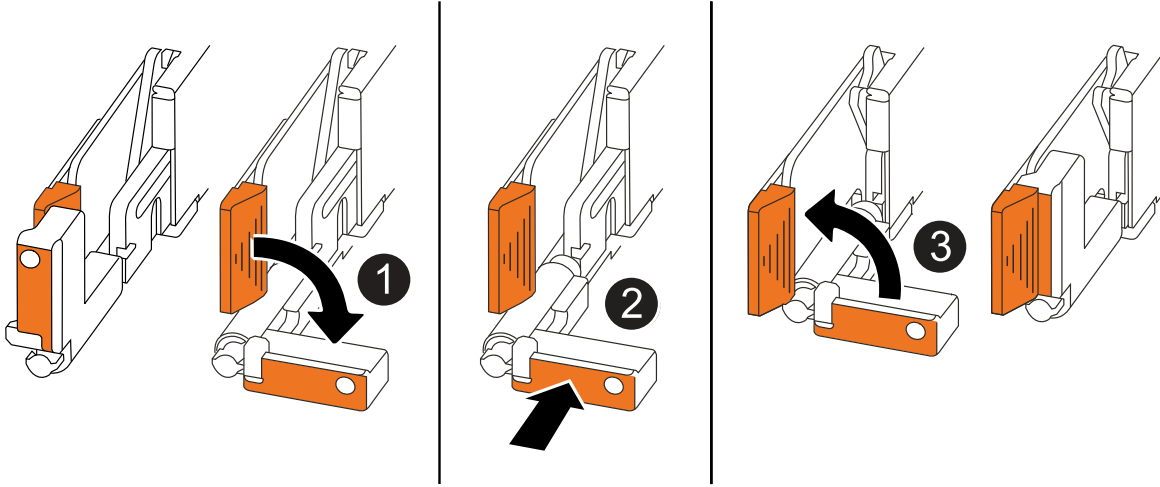
4. 이 단계를 반복하여 나머지 입출력 모듈 및 모든 입출력 블랭킹 모듈을 교체용 컨트롤러로 이동합니다.

8단계: 컨트롤러를 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. CTRL-C를 눌러 컨트롤러를 Loader 프롬프트로 전환하여 자동 부팅을 중단합니다.

6. 컨트롤러의 시간 및 날짜 설정:

컨트롤러의 Loader 프롬프트에 있는지 확인합니다.

a. 컨트롤러에 날짜 및 시간을 표시합니다.

```
show date
```



시간 및 날짜 기본값은 GMT입니다. 현지 시간 및 24시간 모드로 표시할 수 있습니다.

b. GMT로 현재 시간 설정:

```
set time hh:mm:ss
```

정상 노드에서 현재 GMT를 가져올 수 있습니다.

```
date -u
```

c. GMT로 현재 날짜 설정:

```
set date mm/dd/yyyy
```

정상 노드 + 에서 현재 GMT를 가져올 수 있습니다

```
date -u
```

7. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

8. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

다음 단계

손상된 컨트롤러를 교체한 후에는 다음을 수행해야 **"시스템 구성을 복원합니다"**합니다.

시스템 구성 - **ASA C30**을 복원하고 확인합니다

컨트롤러의 HA 구성이 활성 상태이고 ASA C30 스토리지 시스템에서 올바르게 작동하는지 확인하고 시스템 어댑터에 디스크에 대한 모든 경로가 표시되는지 확인합니다.

1단계: HA 구성 설정 확인

`HA` 컨트롤러의 상태를 확인하고, 필요한 경우 스토리지 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

1. 유지보수 모드로 부팅:

```
boot_ontap maint
```

a. `_부팅 계속?`이 표시되면 `y`를 입력합니다.

시스템 ID mismatch_warning 메시지가 표시되면 `y`를 입력합니다.

2. `sysconfig -v` 표시 내용을 입력하고 캡처합니다.



_Personality mismatch_가 표시되면 고객 지원에 문의하십시오.

3. `sysconfig -v` 출력에서 어댑터 카드 정보를 교체용 컨트롤러의 카드 및 위치와 비교합니다.

4. 모든 구성요소가 동일한 상태를 표시하는지 확인합니다. HA

```
ha-config show
```

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

5. 표시된 컨트롤러의 시스템 상태가 스토리지 시스템 구성과 일치하지 않는 경우 컨트롤러의 상태를 설정합니다. HA.

```
ha-config modify controller ha
```

HA 상태 값은 다음 중 하나가 될 수 있습니다.

- 하
- mcc (지원되지 않음)
- mccip (ASA 시스템에서는 지원되지 않음)
- non-ha (지원되지 않음)

6. 설정이 변경되었는지 확인합니다.

```
ha-config show
```

2단계: 디스크 목록을 확인합니다

1. 어댑터가 모든 디스크에 대한 경로를 나열하는지 확인합니다.

```
storage show disk -p
```

문제가 있는 경우 케이블을 확인하고 케이블을 다시 장착합니다.

2. 유지 관리 모드 종료:

halt

다음 단계

시스템 구성을 복원하고 확인한 후에는 을 "[컨트롤러를 반납합니다](#)"(를) 수행해야 합니다.

컨트롤러 - **ASA C30**를 돌려줍니다

ASA C30 스토리지 시스템이 정상적인 작동을 재개할 수 있도록 스토리지 리소스의 제어권을 교체 컨트롤러로 반환하세요. Giveback 절차는 암호화 없음, OKM(Onboard Key Manager) 암호화 또는 EKM(External Key Manager) 암호화 등 시스템에서 사용하는 암호화 유형에 따라 다릅니다.

암호화 없음

손상된 컨트롤러를 다시 보관하여 정상 작동으로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap`.
2. 콘솔 메시지가 중지되면 <enter> 키를 누릅니다.
 - `_login_prompt`가 표시되면 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
 - `_waiting for Giveback`이 표시되면 <enter> 키를 누르고 파트너 노드에 로그인한 후 이 섹션 끝에 있는 다음 단계로 이동합니다.
3. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
4. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
5. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

온보드 암호화(OKM)

온보드 암호화를 재설정하고 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 를 입력합니다 `boot_ontap maint`.
2. Loader 프롬프트에서 ONTAP 메뉴로 부팅하고 `boot_ontap menu` 옵션 10을 선택합니다.
3. OKM 암호를 입력합니다.



암호를 묻는 메시지가 두 번 표시됩니다.

4. 메시지가 나타나면 백업 키 데이터를 입력합니다.
5. 부팅 메뉴에서 일반 부팅에 대한 옵션을 입력합니다 1.
6. `when_waiting for Giveback`이 표시되면 <enter> 키를 누릅니다.
7. 콘솔 케이블을 파트너 노드로 이동하고 로 `admin` 로그인합니다.
8. CFO 애그리게이트(루트 애그리게이트)만 반환합니다. `storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true`



오류가 발생하면 에 문의하십시오 "NetApp 지원".

9. 반환 보고서가 완료된 후 5분 동안 기다린 다음 페일오버 상태와 반환 상태를 확인합니다 `storage failover show`. 및 `storage failover show-giveback`.
10. 동기화 및 키 상태 확인:
 - a. 콘솔 케이블을 다시 교체용 컨트롤러로 이동합니다.
 - b. 누락된 키 동기화: `security key-manager onboard sync`



클러스터에 대한 OKM의 클러스터 전체 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다.

c. 키의 상태를 확인합니다. `security key-manager key query -restored false`

제대로 동기화되면 출력에 결과가 표시되지 않습니다.

출력에 결과(시스템의 내부 키 테이블에 없는 키의 키 ID)가 표시되면 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

11. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
12. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
13. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

외부 키 관리자(EKM)

암호화를 재설정하고 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

단계

1. 루트 볼륨이 External Key Manager로 암호화되고 콘솔 케이블이 교체 노드에 연결된 경우 option을 `boot_ontap menu` 입력하고 선택합니다 11.
2. 이러한 질문이 나타나면 또는 n 필요에 따라 답변하십시오. y

`/cfcard/kMIP/certs/client.crt` 파일의 복사본이 있습니까? {y/n}

`/cfcard/kMIP/certs/client.key` 파일의 복사본이 있습니까? {y/n}

`/cfcard/kMIP/certs/ca.pem` 파일의 사본이 있습니까? {y/n}

`/cfcard/kMIP/servers.cfg` 파일의 복사본이 있습니까? {y/n}

KMIP 서버 주소를 알고 계십니까? {y/n}

KMIP 포트를 아십니까? {y/n}



문제가 있는 경우 에 ["NetApp 지원"](#) 문의하십시오.

3. 다음에 대한 정보를 제공합니다.
 - 클라이언트 인증서(client.crt) 파일 내용
 - 클라이언트 키(client.key) 파일 내용
 - KMIP 서버 CA(CA.pem) 파일 콘텐츠입니다
 - KMIP 서버의 IP 주소입니다
 - KMIP 서버의 포트입니다
4. 시스템이 처리되면 Boot Menu(부팅 메뉴) 가 나타납니다. 정상 부팅의 경우 '1'을 선택하십시오.
5. 테이크오버 상태를 확인합니다. `storage failover show`

6. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
7. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`
8. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원/억제 해제: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END`

다음 단계

스토리지 리소스의 소유권을 교체 컨트롤러로 이전한 후에는 절차를 수행해야 **"컨트롤러 교체를 완료합니다"**합니다.

전체 컨트롤러 교체 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템에 대한 컨트롤러 교체를 완료하려면 먼저 NetApp 스토리지 암호화 구성을 복원하고(필요한 경우) 새 컨트롤러에 필요한 라이선스를 설치합니다. 그런 다음 논리 인터페이스(LIF)가 홈 포트에 보고하는지 확인하고 클러스터 상태 점검을 수행합니다. 마지막으로, 새 컨트롤러의 일련 번호를 등록한 다음 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

1단계: ONTAP에서 교체 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치합니다

장애가 발생한 노드가 표준(노드 잠김) 라이선스가 필요한 ONTAP 기능을 사용 중인 경우 `_replacement_node`에 대한 새 라이선스를 설치해야 합니다. 표준 라이선스가 있는 기능의 경우 클러스터의 각 노드에 기능에 대한 자체 키가 있어야 합니다.

시작하기 전에

시스템에서 처음에 ONTAP 9.10.1 이상을 실행 중이었다면 에 설명된 절차를 **"마더보드 교체 후 프로세스를 참조하여 ONTAP 플랫폼에서 라이선스를 업데이트합니다"**사용하십시오. 시스템의 초기 ONTAP 릴리스를 잘 모르는 경우 에서 자세한 내용을 참조하십시오**"NetApp Hardware Universe를 참조하십시오"**.

이 작업에 대해

- 라이선스 키를 설치하기 전까지는 표준 라이선스가 필요한 기능을 `_replacement_node`에서 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 손상된 노드가 클러스터의 유일한 노드인 경우 해당 기능에 대한 라이선스가 있으면 기능을 변경할 수 없습니다.

또한 노드에서 라이선스가 없는 기능을 사용하면 라이선스 계약을 준수하지 않을 수 있으므로 가능한 한 빨리 `_replacement_node`에 교체 라이선스 키 또는 키를 설치해야 합니다.

- 라이선스 키는 28자 형식이어야 합니다.
- 라이선스 키를 설치할 수 있는 90일의 유예 기간이 있습니다. 유예 기간이 지나면 모든 이전 라이선스가 무효화됩니다. 유효한 라이선스 키를 설치한 후 유예 기간이 끝나기 전에 모든 키를 24시간 동안 설치해야 합니다.
- 노드가 MetroCluster 구성에 있고 사이트의 모든 노드를 교체한 경우 스위치백 전 `_replacement_node` 또는 노드에 라이선스 키를 설치해야 합니다.

단계

1. 새 라이선스 키가 필요한 경우 에서 교체용 라이선스 키를 받으십시오 **"NetApp Support 사이트"** My Support(내 지원) 섹션에서 Software licenses(소프트웨어 라이선스)를 선택합니다.



필요한 새 라이선스 키는 자동으로 생성되어 파일의 이메일 주소로 전송됩니다. 30일 이내에 라이선스 키가 포함된 이메일을 받지 못한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 각 라이선스 키를 '시스템 라이선스 추가 라이선스 코드 라이선스 키...'로 설치합니다
3. 필요한 경우 이전 라이선스를 제거합니다.
 - a. 미사용 라이선스 확인: '라이선스 정리 - 미사용 - 시뮬레이션'
 - b. 목록이 올바르면 사용하지 않는 사용권의 'license clean-up-unused'를 삭제합니다

2단계: LIF 확인, 일련 번호 등록, 클러스터 상태 확인

replacement_node를 서비스로 반환하기 전에 LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport가 설정된 경우 _replacement_node의 일련 번호를 등록하고, 자동 반환 기능을 재설정해야 합니다.

단계

1. 논리 인터페이스가 홈 서버 및 포트에 대해 'network interface show-is-home false'라는 보고를 하는지 확인합니다

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트에 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`
2. NetApp Support에 시스템 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 전송하여 일련 번호를 등록합니다.
 - AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 를 호출합니다 "NetApp 지원" 일련 번호를 등록합니다.
3. 클러스터의 상태를 확인합니다. "ONTAP에서 스크립트를 사용하여 클러스터 상태 점검을 수행하는 방법"자세한 내용은 KB 문서를 참조하십시오.
4. AutoSupport 유지보수 윈도우가 트리거된 경우 를 사용하여 윈도우를 종료합니다 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 명령.
5. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다

3단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "부품 반환 및 교체"자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

DIMM-ASA C30을 교체합니다

과도한 수정 가능 또는 수정 불가능 메모리 오류가 감지된 경우 ASA C30 스토리지 시스템에서 DIMM을 교체하세요. 이러한 오류는 스토리지 시스템이 ONTAP를 부팅하지 못할 수 있습니다. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, DIMM을 교체하고, 컨트롤러를 다시 설치한 다음, 장애가 발생한 부품을 NetApp로 반환하는 과정이 포함됩니다.

스토리지 시스템이 스토리지 시스템의 ONTAP 부팅을 방해하는 단일 DIMM 오류로 인해 발생하는 과도한 CECC(수정 가능한 오류 수정 코드) 오류 또는 해결할 수 없는 ECC 오류와 같은 오류가 스토리지 시스템에서 발생하면 컨트롤러의 DIMM을 교체해야 합니다.

시작하기 전에

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동하는지 확인하고, 작동하지 않는 경우 계속하기 전에

문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".

- 장애가 발생한 FRU 구성 요소를 공급자로부터 받은 교체용 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"[쿼럼 상태입니다](#)", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` 자동 환불을 비활성화하시겠습니까? 라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>-halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

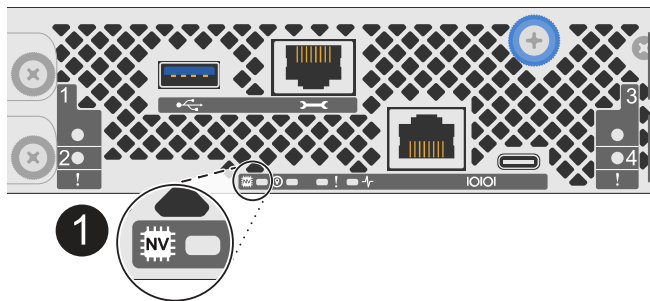
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
----------	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

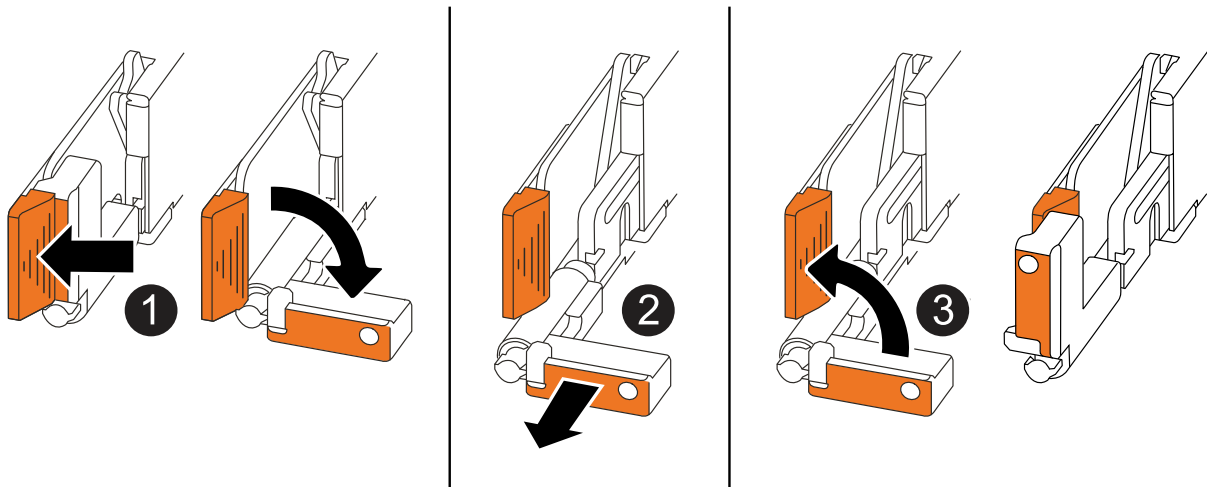
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뽑습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: DIMM을 교체합니다

DIMM을 교체하려면 컨트롤러 내부에서 결함이 있는 DIMM을 찾아 특정 단계의 순서를 따릅니다.

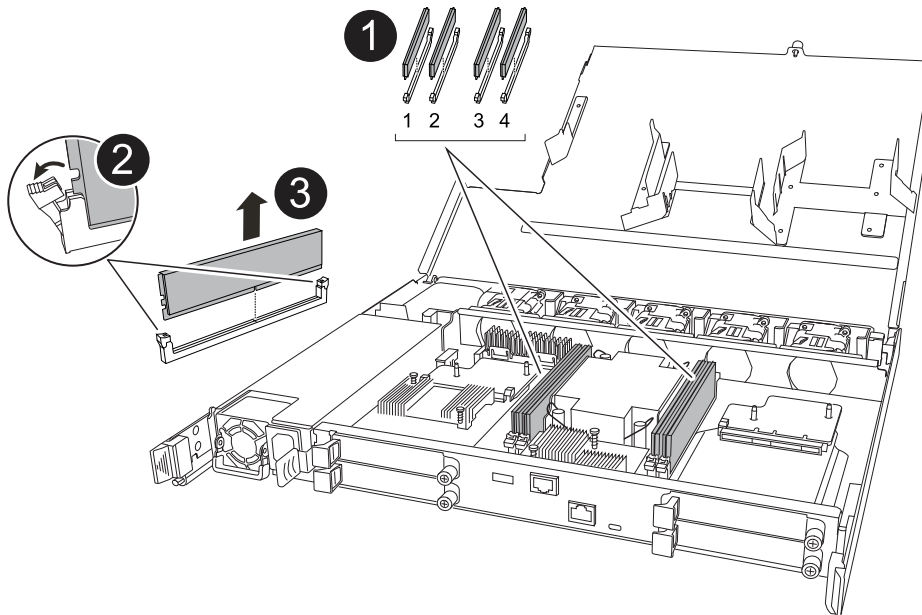
단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 컨트롤러에서 DIMM을 찾고 결함이 있는 DIMM을 식별합니다.



정확한 DIMM 위치는 컨트롤러 커버의 또는 FRU 맵을 참조하십시오 "[NetApp Hardware Universe](#)".

3. 결함이 있는 DIMM을 분리합니다.



1	<p>DIMM 슬롯 번호 및 위치</p> <p> 스토리지 시스템 모델에 따라 2개 또는 4개의 DIMM이 있습니다.</p>
2	<ul style="list-style-type: none">• 동일한 방향으로 교체용 DIMM을 삽입할 수 있도록 소켓에 DIMM의 방향을 기록해 둡니다.• DIMM 슬롯의 양쪽 끝에 있는 DIMM 이젝터 탭 2개를 천천히 밀어 결함이 있는 DIMM을 꺼냅니다. <p> DIMM 회로 보드 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 모서리 또는 가장자리로 DIMM을 조심스럽게 잡습니다.</p>
3	<p>DIMM을 들어올려 슬롯에서 꺼냅니다.</p> <p>이젝터 탭이 열린 위치에 있습니다.</p>

4. 교체용 DIMM를 설치합니다.

- 정전기 방지 포장용 백에서 교체용 DIMM을 꺼냅니다.
- 커넥터의 DIMM 이젝터 탭이 열림 위치에 있는지 확인합니다.
- DIMM의 모서리를 잡고 DIMM을 슬롯에 똑바로 삽입합니다.

DIMM 하단의 노치가 핀에서 슬롯의 탭과 정렬되어야 합니다.

DIMM을 올바르게 삽입하면 쉽게 들어갈 수 있지만 슬롯에 단단히 고정됩니다. DIMM이 제대로 삽입되지 않은 경우 DIMM을 다시 삽입합니다.

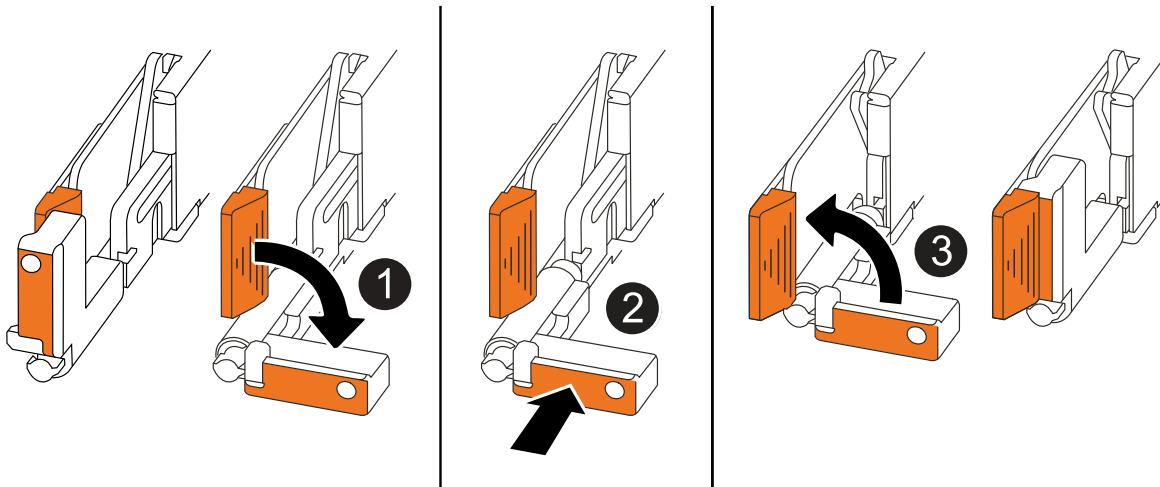
- DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 확인합니다.
- 이젝터 탭이 DIMM 양쪽 끝의 노치 위에 걸릴 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 누르십시오.

4단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀습니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

- 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

드라이브 교체 - ASA C30

드라이브에 오류가 발생하거나 업그레이드가 필요한 경우 ASA C30 스토리지 시스템의 드라이브를 교체합니다. 교체 프로세스에는 결함이 있는 드라이브를 식별하고 안전하게 제거하고 새 드라이브를 설치하여 지속적인 데이터 액세스와 시스템 성능을 보장하는 과정이 포함됩니다.

입출력이 진행되는 동안 장애가 발생한 드라이브를 중단 없이 교체할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 설치할 드라이브는 스토리지 시스템에서 지원해야 합니다.

["NetApp Hardware Universe를 참조하십시오"](#)

- SED(자체 암호화 드라이브) 인증이 활성화된 경우 ONTAP 설명서의 SED 교체 지침을 사용해야 합니다.

ONTAP 설명서의 지침은 SED를 교체하기 전과 후에 수행해야 하는 추가 단계를 설명합니다.

["CLI를 통한 NetApp 암호화 개요"](#)

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의해야 ["NetApp 지원"](#) 합니다.
- 분리하려는 드라이브가 실패했는지 확인합니다.

'storage disk show-Broken' 명령을 실행하여 드라이브 실패를 확인할 수 있습니다. 오류가 발생한 드라이브가 실패한 드라이브 목록에 나타납니다. 그렇지 않으면 기다린 다음 명령을 다시 실행해야 합니다.



드라이브 유형 및 용량에 따라 장애가 발생한 드라이브 목록에 드라이브가 표시되는 데 최대 몇 시간이 걸릴 수 있습니다.

이 작업에 대해

- 장애가 발생한 드라이브를 교체할 때 드라이브를 분리하고 교체 드라이브를 삽입하면 스토리지 시스템에서 드라이브가 제거되었음을 인식할 수 있도록 70초 정도 기다려야 합니다.
- 가장 좋은 방법은 드라이브를 핫 스와핑하기 전에 DQP(Disk Qualification Package)의 현재 버전을 설치하는 것입니다.

현재 버전의 DQP를 설치하면 시스템이 새로 인증된 드라이브를 인식하고 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 드라이브가 인식되지 않으므로 최신 드라이브 정보가 없는 경우 및 드라이브 파티셔닝 예방에 대한 시스템 이벤트 메시지가 표시되지 않습니다. 또한 DQP는 최신 버전이 아닌 드라이브 펌웨어에 대해서도 알려줍니다.

["NetApp 다운로드: 디스크 검증 패키지"](#)

- 모범 사례는 FRU 구성 요소를 교체하기 전에 시스템에 최신 버전의 NVMe 헬프 모듈(NSM) 펌웨어와 드라이브 펌웨어를 사용하는 것입니다.

["NetApp 다운로드: 디스크 헬프 펌웨어"](#)

"NetApp 다운로드: 디스크 드라이브 펌웨어"



펌웨어를 헬프와 해당 구성요소를 지원하지 않는 버전으로 되돌리지 마십시오.

- 최신 버전이 아닌 펌웨어 버전이 있는 새 드라이브에서 드라이브 펌웨어가 중단 없이 자동으로 업데이트됩니다.



드라이브 펌웨어 검사는 2분마다 수행됩니다.

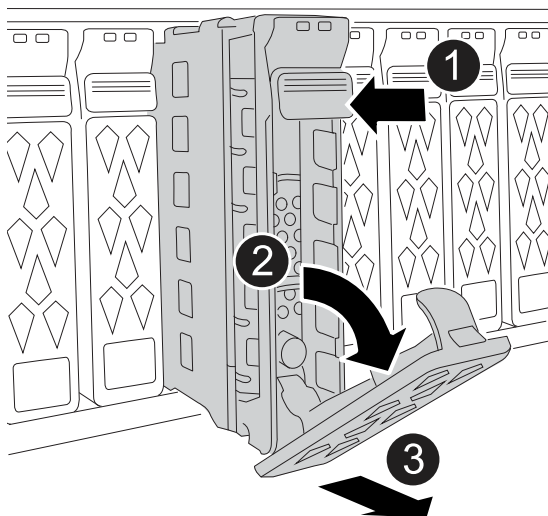
- 필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 기억 장치 시스템 전면에서 베젤을 분리하십시오.
3. 장애가 발생한 드라이브를 물리적으로 식별합니다.
 - 드라이브에 오류가 발생하면 시스템 콘솔에 오류가 발생한 드라이브를 나타내는 경고 메시지가 기록됩니다. 또한 헬프 운영자 디스플레이 패널의 주의(주황색) LED와 장애가 발생한 드라이브가 켜집니다.
 - 장애가 발생한 드라이브의 작동(녹색) LED는 켜져(계속 켜짐) 있으며, 이는 드라이브에 전원이 들어오지만 잠박이지 않아야 함을 나타냅니다. 이는 I/O 작동을 나타냅니다. 장애가 발생한 드라이브에 입출력 작업이 없습니다.
4. 장애가 발생한 드라이브를 분리합니다.



1

드라이브 면의 분리 버튼을 눌러 캠 핸들을 엽니다.

2	캠 핸들을 아래로 돌려 드라이브를 중앙판에서 분리합니다.
3	<p>다른 손으로 드라이브를 지지하고 캠 핸들을 사용하여 드라이브 베이에서 드라이브를 밀어 꺼냅니다.</p> <p>드라이브를 분리할 때는 항상 두 손을 사용하여 무게를 지탱하십시오.</p> <p>드라이브는 깨지기 쉬우므로 취급을 최소화하여 손상을 방지하십시오.</p>

5. 교체 드라이브를 끼우기 전에 최소 70초 정도 기다리십시오.

이렇게 하면 시스템이 드라이브가 제거되었는지 인식할 수 있습니다.

6. 교체 드라이브를 삽입합니다.

- 캠 핸들이 열린 위치에 있는 상태에서 두 손을 사용하여 교체용 드라이브를 삽입합니다.
- 드라이브가 멈출 때까지 부드럽게 누릅니다.
- 드라이브가 중앙판에 완전히 장착되고 핸들이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정되도록 캠 핸들을 닫습니다.

캠 핸들이 드라이브 면과 올바르게 정렬되도록 캠 핸들을 천천히 닫아야 합니다.

7. 드라이브의 작동(녹색) LED가 켜져 있는지 확인합니다.

드라이브의 작동 LED가 고정되어 있으면 드라이브에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 드라이브 작동 LED가 깜박이면 드라이브에 전원이 공급되고 I/O가 진행 중임을 의미합니다. 드라이브 펌웨어가 자동으로 업데이트되면 LED가 깜박입니다.

8. 다른 드라이브를 교체하는 경우 3~7단계를 반복합니다.

9. 기억 장치 시스템 앞면에 베젤을 재설치합니다.

10. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다.

기술 지원팀에 문의하세요 "[NetApp 지원](#)" RMA 번호나 교체 절차에 대한 추가 도움이 필요한 경우

팬 모듈 교체 - ASA C30

팬이 고장나거나 효율적으로 작동하지 않는 경우 ASA C30 스토리지 시스템의 팬 모듈을 교체하세요. 이는 시스템 냉각 및 전반적인 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 교체 프로세스에는 컨트롤러 종료, 컨트롤러 제거, 팬 교체, 컨트롤러 재설치 및 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"궤럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.
- 각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 궤럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.
- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 궤럼에 있어야 합니다. 클러스터가 궤럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

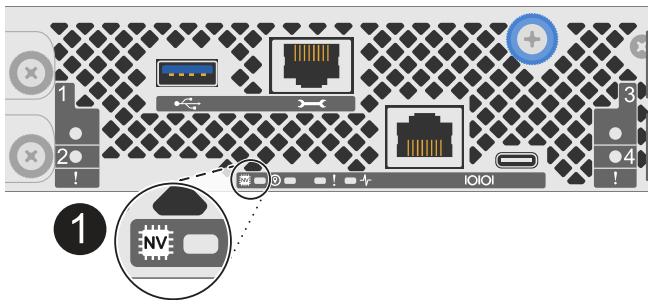
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
----------	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

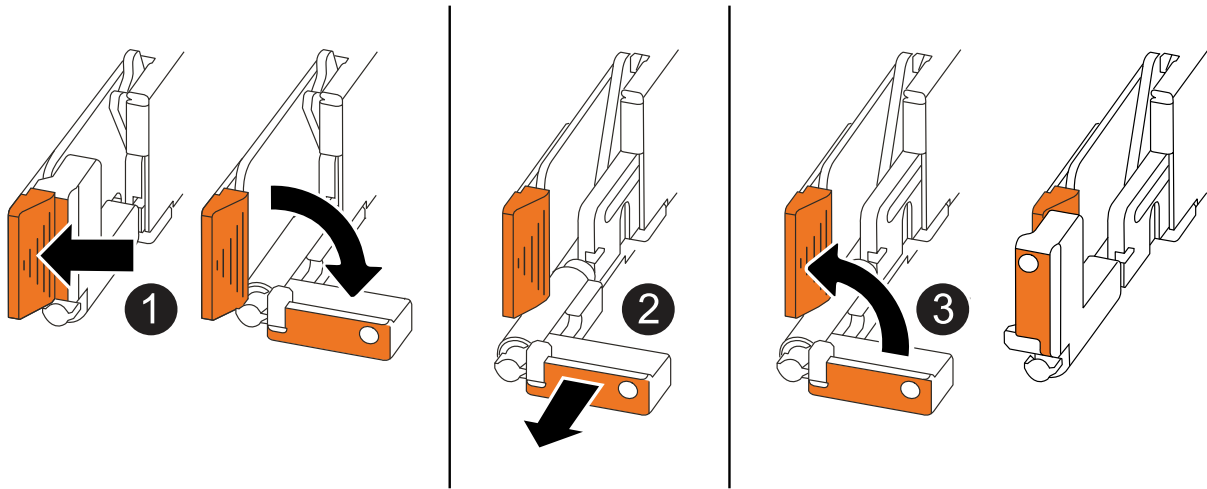
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

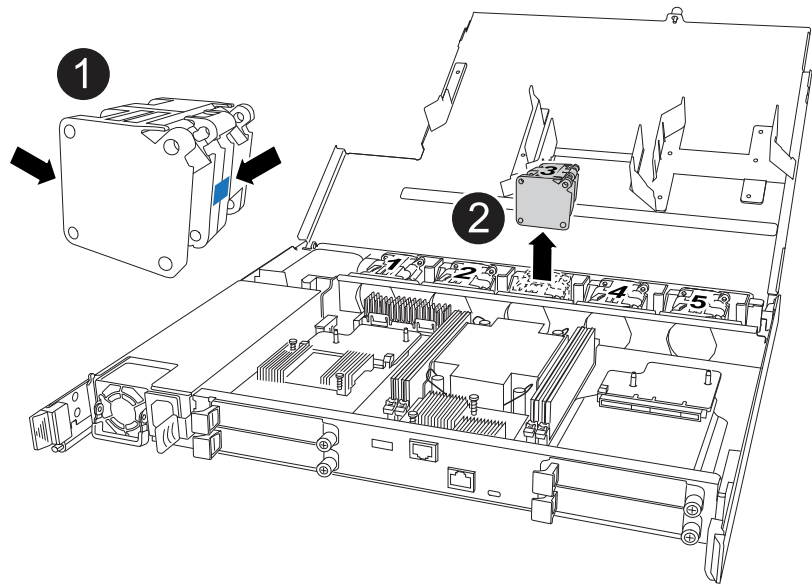
5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: 팬을 교체합니다

팬을 교체하려면 장애가 발생한 팬을 분리하고 새 팬으로 교체합니다.

단계

- 1. 콘솔 오류 메시지를 확인하여 교체해야 하는 팬을 식별합니다.
- 2. 장애가 발생한 팬을 분리합니다.



1	팬의 양쪽을 파란색 터치 포인트에서 잡습니다.
2	팬을 똑바로 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.

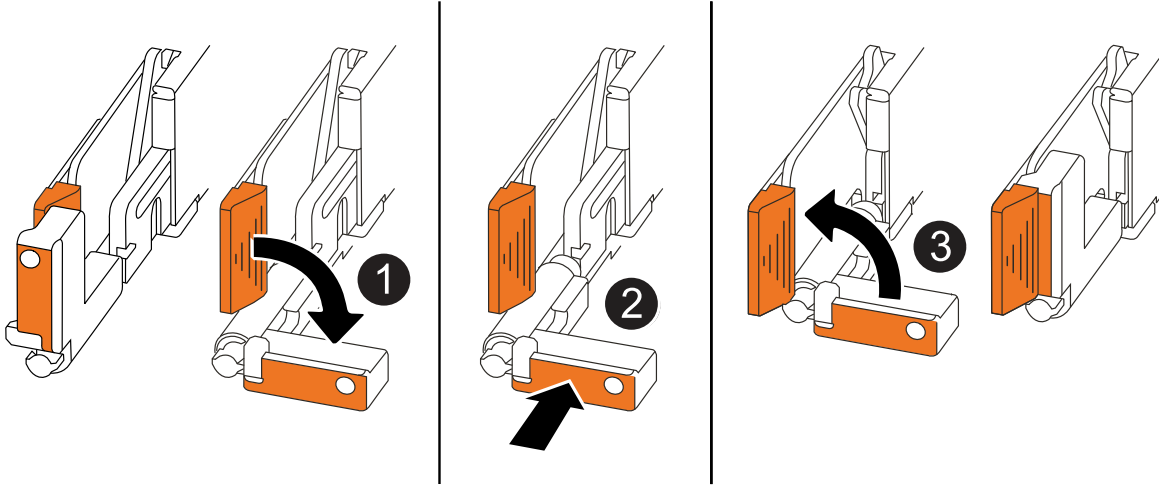
- 3. 교체용 팬을 가이드에 맞춰 삽입한 다음 팬 커넥터가 소켓에 완전히 장착될 때까지 아래로 누릅니다.

4단계: 컨트롤러 모듈을 재설치합니다

컨트롤러를 쉐시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.




①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.


단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.


 지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.


 이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.

 컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.

 교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

입출력 모듈

I/O 모듈 유지 관리 개요 - **ASA C30**

ASA C30 스토리지 시스템은 네트워크 연결 및 성능 향상을 위해 I/O 모듈을 확장하거나 교체할 수 있는 유연성을 제공합니다. 네트워크 기능을 업그레이드하거나 장애가 발생한 모듈을 해결할 때 I/O 모듈을 추가, 핫스왑 또는 교체하는 것은 필수적입니다.

스토리지 시스템에서 장애가 발생한 I/O 모듈을 동일한 유형의 I/O 모듈 또는 다른 유형의 I/O 모듈로 교체할 수 있습니다. 스토리지 시스템이 특정 요구 사항을 충족하는 경우 클러스터와 HA I/O 모듈을 핫스왑할 수 있습니다. 또한, 사용 가능한 슬롯이 있는 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가할 수도 있습니다.

- "[입출력 모듈을 추가합니다](#)"

입출력 모듈을 추가하면 중복성이 개선되어 하나의 입출력 모듈에 장애가 발생해도 스토리지 시스템이 계속 작동할 수 있습니다.

- "[I/O 모듈 핫 스왑](#)"

특정 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑하여 스토리지 시스템을 최적의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 핫 스왑은 수동 인수를 수행하지 않고도 완료됩니다.

이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.17.1 이상을 실행해야 하며 특정 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

- **"입출력 모듈을 교체합니다"**

장애가 발생한 입출력 모듈을 교체하면 스토리지 시스템을 최적의 작동 상태로 복구할 수 있습니다.

입출력 모듈 추가 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가하여 네트워크 연결을 강화하고 시스템의 데이터 트래픽 처리 기능을 확장하세요.

사용 가능한 슬롯이 있는 경우 ASA C30 스토리지 시스템에 I/O 모듈을 추가할 수 있습니다. 모든 슬롯이 완전히 채워지면 기존 모듈을 교체하여 새 모듈을 추가할 수 있습니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) **"노드를 클러스터와 동기화합니다"**.

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다. <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> _halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.

2단계: 새 입출력 모듈을 추가합니다

스토리지 시스템에 사용 가능한 슬롯이 있는 경우 사용 가능한 슬롯 중 하나에 새 입출력 모듈을 설치합니다. 모든 슬롯이 사용 중인 경우 기존 입출력 모듈을 제거하여 공간을 확보한 다음 새 입출력 모듈을 설치합니다.

시작하기 전에

- 에서 새 입출력 모듈이 사용 중인 스토리지 시스템 및 ONTAP 버전과 호환되는지 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 확인하십시오.
- 여러 슬롯을 사용할 수 있는 경우 에서 슬롯 우선 순위를 확인합니다 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)" 입출력 모듈에 사용할 수 있는 최상의 모듈을 사용하십시오.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 "[NetApp 지원](#)".

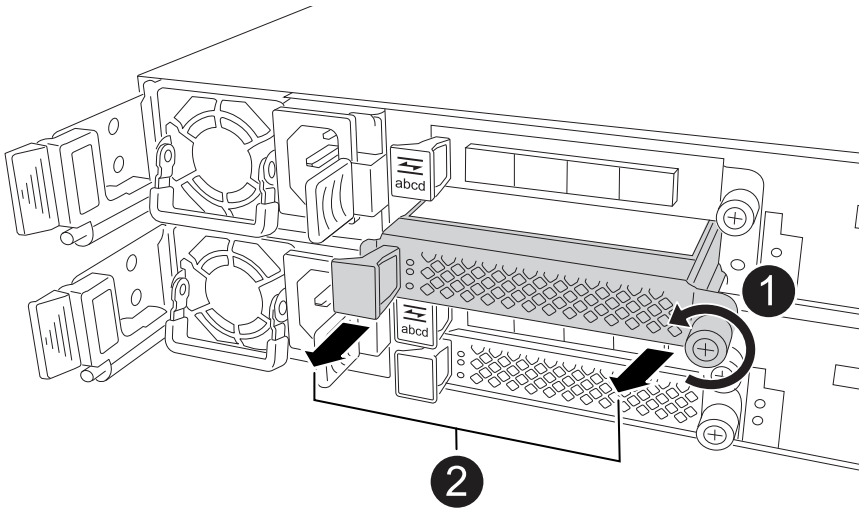
사용 가능한 슬롯에 입출력 모듈을 추가합니다

사용 가능한 슬롯이 있는 스토리지 시스템에 새 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러에서 대상 슬롯에서 I/O 블랭킹 모듈을 제거합니다.

사용하지 않는 입출력 슬롯에는 발생 가능한 발열 문제를 방지하고 EMC 규정 준수를 위해 블랭킹 모듈이 설치되어 있어야 합니다.



1	I/O 블랭킹 모듈에서 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
2	왼쪽의 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 블랭킹 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

3. 새 입출력 모듈을 설치합니다.

- a. I/O 모듈을 컨트롤러 슬롯 입구의 가장자리에 맞춥니다.
- b. I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

4. 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.

스토리지 I/O 모듈을 설치한 경우 에 설명된 대로 NS224 쉘프를 설치하고 연결합니다. ["핫 애드 워크플로우"](#)

5. Loader 프롬프트에서 손상된 컨트롤러를 재부팅합니다. by e

손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

6. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name..
```

7. 이 단계를 반복하여 다른 컨트롤러에 입출력 모듈을 추가합니다.

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다. +

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가합니다

기존 입출력 모듈을 제거하고 새 입출력 모듈을 설치하여 완전히 채워진 시스템에 입출력 모듈을 추가할 수 있습니다.

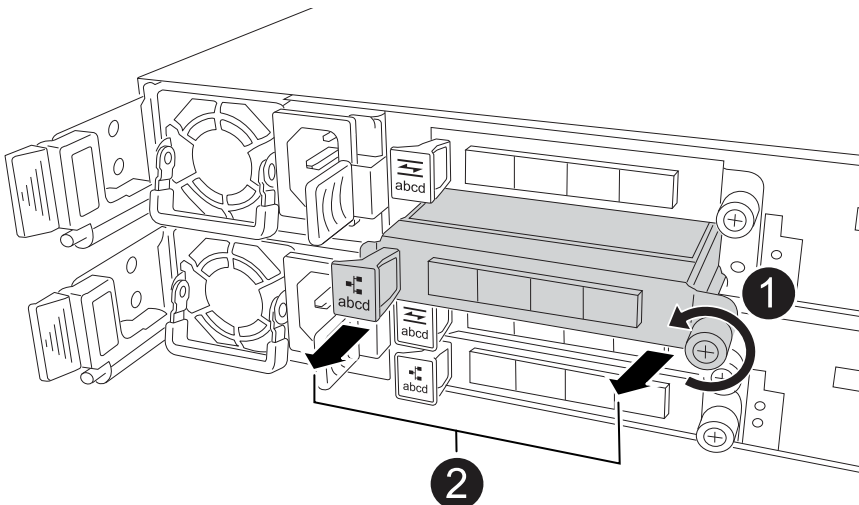
이 작업에 대해

완전히 채워진 시스템에 새 입출력 모듈을 추가하기 위한 다음 시나리오를 이해해야 합니다.

시나리오	작업이 필요합니다
NIC-NIC(동일한 포트 수)	LIF는 컨트롤러 모듈이 종료되면 자동으로 마이그레이션됩니다.
NIC-NIC(포트 수가 다름)	선택한 LIF를 다른 홈 포트에 영구적으로 재할당합니다. 자세한 내용은 "LIF 마이그레이션" 참조하십시오.
스토리지 입출력 모듈에 대한 NIC	에 설명된 대로 System Manager를 사용하여 LIF를 다른 홈 포트로 영구적으로 마이그레이션합니다 "LIF 마이그레이션" .

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러에서 대상 I/O 모듈의 케이블을 뽑습니다.
3. 컨트롤러에서 타겟 입출력 모듈을 분리합니다.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
2	왼쪽의 포트 레이블 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

4. 새 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.

- 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
- I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

5. 지정된 장치에 입출력 모듈을 케이블로 연결합니다.

스토리지 I/O 모듈을 설치한 경우 에 설명된 대로 NS224 쉘프를 설치하고 연결합니다. ["핫 애드 워크플로우"](#)

6. I/O 모듈 분리 및 설치 단계를 반복하여 컨트롤러에 추가 I/O 모듈을 추가합니다.

7. LOADER 프롬프트에서 손상된 컨트롤러를 재부팅합니다.

```
bye
```

손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

8. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

```
'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'
```

9. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

10. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

11. NIC 모듈을 설치한 경우 각 포트의 사용 모드를 `_network_`로 지정합니다.

```
storage port modify -node node_name -port port_name -mode network
```

12. 다른 컨트롤러에 대해 이 단계를 반복합니다.

I/O 모듈 핫 스왑 - ASA C30

모듈에 장애가 발생하고 스토리지 시스템이 모든 ONTAP 버전 요구 사항을 충족하는 경우 ASA C30 스토리지 시스템에서 이더넷 I/O 모듈을 핫 스왑할 수 있습니다.

I/O 모듈을 핫 스왑하려면 스토리지 시스템이 ONTAP 버전 요구 사항을 충족하는지 확인하고, 스토리지 시스템과 I/O

모듈을 준비한 다음, 고장난 모듈을 핫 스왑하고, 교체 모듈을 온라인 상태로 전환하고, 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원한 후 고장난 모듈을 NetApp에 반환합니다.

이 작업에 대해

- I/O 모듈을 핫 스왑하면 장애가 발생한 I/O 모듈을 교체하기 전에 수동 테이크오버를 수행할 필요가 없습니다.
- I/O 모듈을 핫 스왑할 때는 올바른 컨트롤러와 I/O 슬롯에 명령을 적용하십시오.
 - _손상된 컨트롤러_는 I/O 모듈을 핫 스왑하려는 컨트롤러입니다.
 - 건강한 컨트롤러는 손상된 컨트롤러의 HA 파트너입니다.
- 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾는 데 도움이 되도록 스토리지 시스템 위치(파란색) LED를 켤 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 `system location-led on` 명령을 입력하십시오.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 스토리지 시스템이 절차 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

이 절차를 사용하려면 스토리지 시스템에서 ONTAP 9.17.1 이상을 실행하고 있어야 하며, 스토리지 시스템이 실행 중인 ONTAP 버전의 모든 요구 사항을 충족해야 합니다.



스토리지 시스템이 ONTAP 9.17.1 이상을 실행하고 있지 않거나 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전의 모든 요구 사항을 충족하지 않는 경우 이 절차를 사용할 수 없으며 "[I/O 모듈 교체 절차](#)"를 사용해야 합니다.

ONTAP 9.17.1 또는 9.18.1RC

- 슬롯 4에 있는 고장난 클러스터 및 HA I/O 모듈을 동일한 I/O 모듈로 핫 스왑하고 있습니다. I/O 모듈 유형은 변경할 수 없습니다.
- 클러스터 및 HA I/O 모듈에 오류가 발생한 컨트롤러(손상된 컨트롤러)가 이미 정상적인 파트너 컨트롤러를 인수했어야 합니다. I/O 모듈에 장애가 발생한 경우 테이크오버가 자동으로 수행되었어야 합니다.

2노드 클러스터의 경우 스토리지 시스템에서 어느 컨트롤러에 I/O 모듈 장애가 발생했는지 구분할 수 없으므로 어느 컨트롤러든 테이크오버를 시작할 수 있습니다. 핫 스왑은 I/O 모듈 장애가 발생한 컨트롤러(손상된 컨트롤러)가 정상 컨트롤러를 테이크오버한 경우에만 지원됩니다. I/O 모듈을 핫 스왑하는 것이 중단 없이 복구할 수 있는 유일한 방법입니다.

손상된 컨트롤러가 건강한 컨트롤러를 성공적으로 인수했는지 확인하려면 다음을 입력하세요. `storage failover show` 명령.

실패한 I/O 모듈이 어느 컨트롤러에 있는지 확실하지 않은 경우 문의하세요. ["NetApp 지원"](#).

- 스토리지 시스템 구성에는 슬롯 4에 클러스터와 HA I/O 모듈이 하나만 있어야 하며, 클러스터와 HA I/O 모듈이 두 개가 있어서는 안 됩니다.
- 스토리지 시스템은 2노드(스위치리스 또는 스위치드) 클러스터 구성이어야 합니다.
- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

ONTAP 9.18.1GA 이상

- 클러스터, HA 및 클라이언트에 사용되는 포트 조합에 관계없이 모든 슬롯에서 이더넷 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑할 수 있습니다. I/O 모듈 유형은 변경할 수 없습니다.

스토리지 또는 MetroCluster에 사용되는 포트가 있는 Ethernet I/O 모듈은 핫 스왑을 지원하지 않습니다.

- 스토리지 시스템(스위치리스 또는 스위치드 클러스터 구성)에는 스토리지 시스템에 대해 지원되는 수의 노드가 있을 수 있습니다.
- 클러스터의 모든 노드는 동일한 ONTAP 버전(ONTAP 9.18.1GA 이상)을 실행하거나 동일한 ONTAP 버전의 서로 다른 패치 레벨을 실행해야 합니다.

클러스터의 노드가 서로 다른 ONTAP 버전을 실행하는 경우 혼합 버전 클러스터로 간주되며 I/O 모듈 핫 스왑은 지원되지 않습니다.

- 스토리지 시스템의 컨트롤러는 다음 두 가지 상태 중 하나일 수 있습니다.
 - 두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행할 수 있습니다.
 - 테이크오버가 장애가 발생한 I/O 모듈로 인해 발생했고 컨트롤러가 정상적으로 작동하는 경우 두 컨트롤러 중 하나가 테이크오버 상태에 있을 수 있습니다.

특정 상황에서 ONTAP은 장애가 발생한 I/O 모듈로 인해 두 컨트롤러 중 하나를 자동으로 테이크오버할 수 있습니다. 예를 들어, 장애가 발생한 I/O 모듈에 모든 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우(해당 컨트롤러의 모든 클러스터 링크가 다운되는 경우) ONTAP은 자동으로 테이크오버를 수행합니다.

- 스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

2단계: 스토리지 시스템 및 I/O 모듈 슬롯을 준비합니다.

장애가 발생한 I/O 모듈을 안전하게 제거할 수 있도록 스토리지 시스템과 I/O 모듈 슬롯을 준비하십시오.

단계

1. 적절하게 접지합니다.
2. 장애가 발생한 I/O 모듈에서 케이블을 분리하십시오.

나중에 이 절차에서 동일한 포트에 다시 연결할 수 있도록 케이블에 라벨을 지정하십시오.



I/O 모듈에 오류가 발생해야 합니다(포트가 링크 다운 상태여야 함). 그러나 링크가 여전히 활성화되어 있고 마지막으로 작동하는 클러스터 포트가 포함되어 있는 경우 케이블을 분리하면 자동 테이크오버가 트리거됩니다.

케이블을 분리한 후 5분 정도 기다려 테이크오버 또는 LIF 페일오버가 완전히 완료되었는지 확인한 후 이 절차를 진행하십시오.

3. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<number of  
hours down>h
```

예를 들어, 다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
node2::> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

4. 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전 및 컨트롤러 상태에 따라 필요한 경우 자동 반환을 비활성화합니다.

ONTAP 버전입니다	만약...	그러면...
9.17.1 또는 9.18.1RC	손상된 컨트롤러가 정상 컨트롤러를 자동 테이크오버한 경우	자동 환불 비활성화: a. 손상된 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력합니다 storage failover modify -node local -auto-giveback false b. 입력하다 y_자동 환불을 비활성화하시겠습니까 ?_라는 메시지가 표시되면

ONTAP 버전입니다	만약...	그러면...
9.18.1GA 이상	어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>자동 환불 비활성화:</p> <p>a. 파트너를 인수한 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback false</pre> <p>b. 입력하다 y_자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면</p>
9.18.1GA 이상	두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

5. 장애가 발생한 I/O 모듈을 서비스에서 제거하고 전원을 꺼서 제거 준비를 합니다.

a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module remove -node impaired_node_name -slot slot_number
```

b. 입력하다 y_계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

예를 들어, 다음 명령은 노드 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 4에 있는 장애가 발생한 모듈을 제거할 수 있도록 준비하고 제거해도 안전하다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module remove -node node2 -slot 4

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be
powered off for removal.

Do you want to continue? {y|n}: y

The module has been successfully removed from service and powered off.
It can now be safely removed.
```

6. 장애가 발생한 I/O 모듈의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.

```
system controller slot module show
```

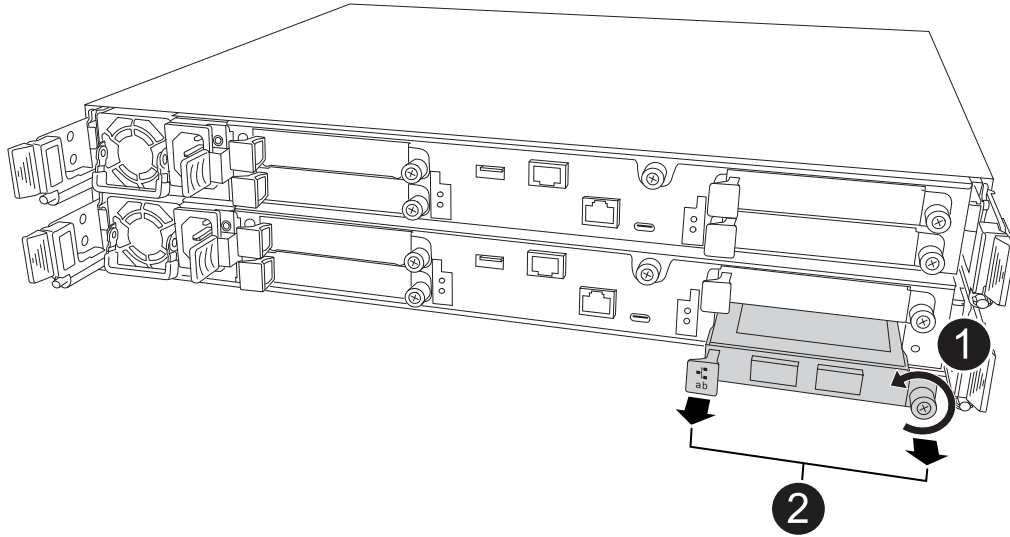
출력 결과에는 오류가 발생한 모듈과 해당 슬롯 번호에 대해 *status* 열에 ``powered-off` 이(가) 표시되어야 합니다.

3단계: 장애가 발생한 I/O 모듈 핫 스왑

고장난 I/O 모듈을 동등한 I/O 모듈로 핫 스왑합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 장애가 발생한 I/O 모듈을 손상된 컨트롤러에서 제거합니다.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풀니다.
2	왼쪽의 포트 라벨 탭과 오른쪽의 엄지 나사를 사용하여 컨트롤러에서 I/O 모듈을 빼냅니다.

3. 교체용 I/O 모듈을 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. I/O 모듈을 슬롯 안으로 조심스럽게 밀어 넣고 I/O 모듈이 커넥터에 제대로 끼워졌는지 확인하세요.

왼쪽의 탭과 오른쪽의 엄지나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

4. 교체용 I/O 모듈을 케이블로 연결하십시오.

4단계: 교체 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다

교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환하고, I/O 모듈 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하고, 슬롯에 전원이 공급되는지 확인한 다음, I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되는지 확인합니다.

이 작업에 대해

I/O 모듈을 교체하고 포트가 정상 상태로 돌아온 후 LIF가 교체된 I/O 모듈로 되돌아갑니다.

단계

1. 교체용 I/O 모듈을 온라인 상태로 전환합니다.
 - a. 다음 명령을 입력하세요:

```
system controller slot module insert -node impaired_node_name -slot
```


`slot_number`

- b. 입력하다 `y` _계속하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

출력 결과는 I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태(전원 켜짐, 초기화 및 서비스 투입)가 되었음을 확인해야 합니다.

예를 들어, 다음 명령은 노드 2(손상된 컨트롤러)의 슬롯 4를 온라인으로 전환하고 프로세스가 성공했다는 메시지를 표시합니다.

```
node2::> system controller slot module insert -node node2 -slot 4

Warning: IO_2X_100GBE_NVDA_NIC module in slot 4 of node node2 will be
powered on and initialized.

Do you want to continue? {y|n}: `y`

The module has been successfully powered on, initialized and placed into
service.
```

2. I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 초기화되었는지 확인하십시오.

- a. 손상된 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
event log show -event *hotplug.init*
```



필요한 펌웨어 업데이트 및 포트 초기화에 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

출력에는 I/O 모듈의 각 포트가 성공적으로 시작되었음을 나타내는 하나 이상의 `hotplug.init.success` EMS 이벤트가 표시되어야 합니다.

예를 들어, 다음 출력은 I/O 포트 `e4b` 및 `e4a`에 대한 초기화가 성공했음을 보여줍니다.

```
node2::> event log show -event *hotplug.init*
```

Time	Node	Severity	Event

7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4b" in slot 4 succeeded
7/11/2025 16:04:06	node2	NOTICE	hotplug.init.success: Initialization of ports "e4a" in slot 4 succeeded
2 entries were displayed.			

a. 포트 초기화에 실패하면 EMS 로그를 검토하여 다음 단계를 확인하십시오.

3. I/O 모듈 슬롯에 전원이 공급되고 작동 준비가 완료되었는지 확인하십시오.

```
system controller slot module show
```

출력 결과에는 슬롯 상태가 *powered-on*로 표시되어야 하며, 이는 I/O 모듈 작동 준비가 완료되었음을 의미합니다.

4. I/O 모듈이 온라인 상태이고 인식되었는지 확인하십시오.

손상된 컨트롤러의 콘솔에서 명령을 입력하세요:

```
system controller config show -node local -slot slot_number
```

I/O 모듈이 성공적으로 온라인 상태가 되어 인식되면 출력에는 슬롯의 포트 정보를 포함한 I/O 모듈 정보가 표시됩니다.

예를 들어, 슬롯 4에 있는 I/O 모듈의 경우 다음과 유사한 출력이 표시됩니다.

```

node2::> system controller config show -node local -slot 4

Node: node2
Sub- Device/
Slot slot Information
-----
  4      - Dual 40G/100G Ethernet Controller CX6-DX
           e4a MAC Address: d0:39:ea:59:69:74 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2807GJFM-B
           e4b MAC Address: d0:39:ea:59:69:75 (auto-100g_cr4-fd-
up)
           QSFP Vendor:          CISCO-BIZLINK
           QSFP Part Number:     L45593-D218-D10
           QSFP Serial Number:   LCC2809G26F-A
           Device Type:          CX6-DX PSID(NAP0000000027)
           Firmware Version:     22.44.1700
           Part Number:          111-05341
           Hardware Revision:    20
           Serial Number:        032403001370

```

5단계: 스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원합니다.

스토리지 시스템을 정상 작동 상태로 복원하려면 (필요에 따라) 테이크오버된 컨트롤러에 스토리지를 반환하고, (필요에 따라) 자동 반환 기능을 복원하고, LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport 자동 케이스 생성 기능을 다시 활성화하십시오.

단계

1. 스토리지 시스템에서 실행 중인 ONTAP 버전과 컨트롤러 상태에 따라 필요에 따라 인수된 컨트롤러에서 스토리지를 반환하고 자동 반환을 복원합니다.

ONTAP 버전입니다	만약...	그러면...
9.17.1 또는 9.18.1RC	손상된 컨트롤러가 정상 컨트롤러를 자동 테이크오버한 경우	<p>a. 스토리지를 반환하여 정상 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.</p> <pre>storage failover giveback -ofnode healthy_node_name</pre> <p>b. 장애가 발생한 컨트롤러의 콘솔에서 자동 반환을 복구합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA 이상	어느 한쪽 컨트롤러가 자동으로 파트너를 인수한 경우	<p>a. 스토리지를 반환하여 테이크오버된 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다.</p> <pre>storage failover giveback -ofnode controller_that_was_taken_over_name</pre> <p>b. 인수된 컨트롤러의 콘솔에서 자동 반환을 복원합니다.</p> <pre>storage failover modify -node local -auto-giveback true</pre>
9.18.1GA 이상	두 컨트롤러 모두 I/O(데이터 제공)를 실행하고 있습니다	다음 단계로 이동합니다.

2. 논리 인터페이스가 홈 서버 및 포트에 대해 'network interface show-is-home false'라는 보고를 하는지 확인합니다

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트에 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`

3. AutoSupport가 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원합니다.

`system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=end`

6단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

I/O 모듈 교체 - ASA C30

모듈에 오류가 발생하거나 더 높은 성능이나 추가 기능을 지원하기 위한 업그레이드가 필요한 경우 ASA C30 스토리지 시스템의 I/O 모듈을 교체합니다. 교체 프로세스에는 컨트롤러를 종료하고, 오류가 발생한 I/O 모듈을 교체하고, 컨트롤러를 재부팅하고, 오류가 발생한 부품을

NetApp에 반환하는 작업이 포함됩니다.

이 절차를 사용하여 장애가 발생한 입출력 모듈을 교체하십시오.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소는 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의해야 ["NetApp 지원"](#) 합니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취함에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취함에 있어야 합니다. 클러스터가 취함에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>_halt true_parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 장애가 발생한 입출력 모듈을 교체합니다

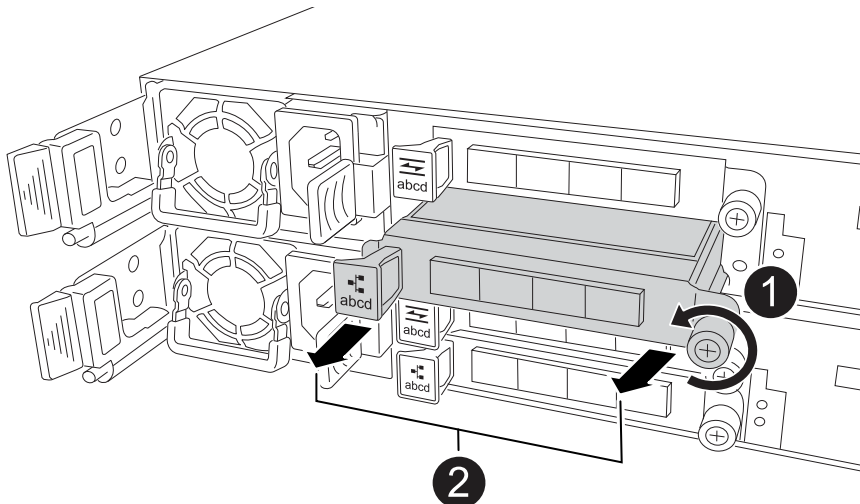
장애가 발생한 I/O 모듈을 교체하려면 컨트롤러에서 해당 모듈을 찾아 특정 단계의 순서를 따릅니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 장애가 발생한 I/O 모듈에서 케이블을 뽑습니다.

케이블의 출처를 알 수 있도록 케이블에 레이블을 붙여야 합니다.

3. 컨트롤러에서 장애가 발생한 I/O 모듈을 분리합니다.



1	I/O 모듈 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 풉니다.
2	왼쪽의 포트 레이블 탭과 손잡이 나사를 사용하여 I/O 모듈을 컨트롤러에서 꺼냅니다.

4. 교체용 입출력 모듈을 타겟 슬롯에 설치합니다.
 - a. 입출력 모듈을 슬롯의 가장자리에 맞춥니다.
 - b. I/O 모듈을 슬롯에 부드럽게 밀어 넣고 모듈을 커넥터에 올바르게 장착했는지 확인합니다.

왼쪽의 탭과 나비나사를 사용하여 I/O 모듈을 밀어 넣을 수 있습니다.

- c. 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

5. I/O 모듈에 케이블을 연결합니다.

3단계: 컨트롤러를 재부팅합니다

I/O 모듈을 교체한 후에는 컨트롤러를 재부팅해야 합니다.

단계

1. Loader 프롬프트에서 컨트롤러를 재부팅합니다. `bye`

손상된 컨트롤러를 재부팅하면 I/O 모듈 및 기타 구성 요소도 다시 초기화됩니다.

2. 노드를 정상 작업으로 되돌립니다. `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원: `storage failover modify -node local -auto -giveback true`

4단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

NV 배터리를 교체합니다. - ASA C30

정전 시에도 중요한 시스템 데이터를 보존하는 역할을 하는 NV 배터리가 방전되거나 고장나면 ASA C30 저장 시스템의 NV 배터리를 교체하세요. 교체 프로세스에는 손상된 컨트롤러를 종료하고, 컨트롤러 모듈을 제거하고, NV 배터리를 교체하고, 컨트롤러 모듈을 다시 설치하고, 오류가 발생한 부품을 NetApp로 반환하는 과정이 포함됩니다.

NV 전지를 교체하려면 컨트롤러를 분리하고 결함이 있는 전지를 제거한 다음 교체용 전지를 설치한 다음 컨트롤러를 다시 설치해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소는 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의해야 "[NetApp 지원](#)" 합니다.

이 작업에 대해

필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"쿼럼 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 쿼럼에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 y _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 y를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

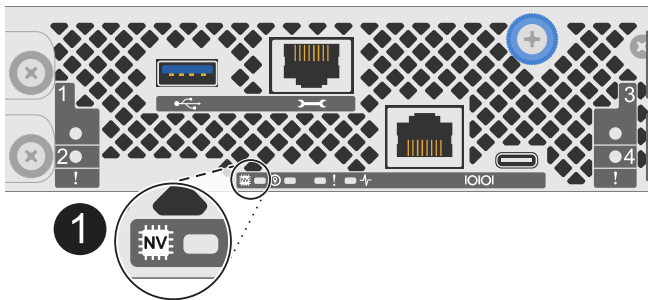
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
---	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

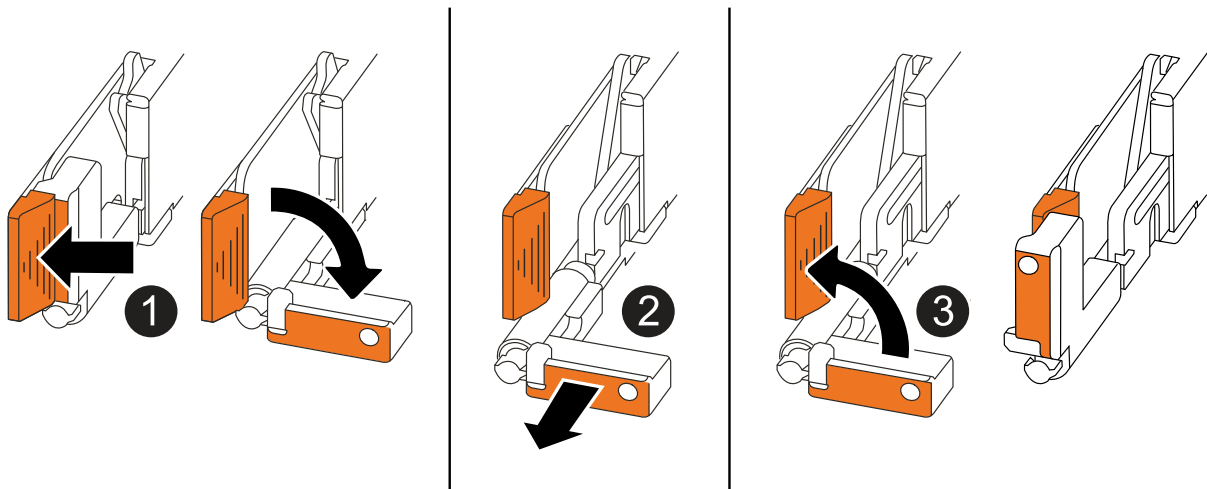
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

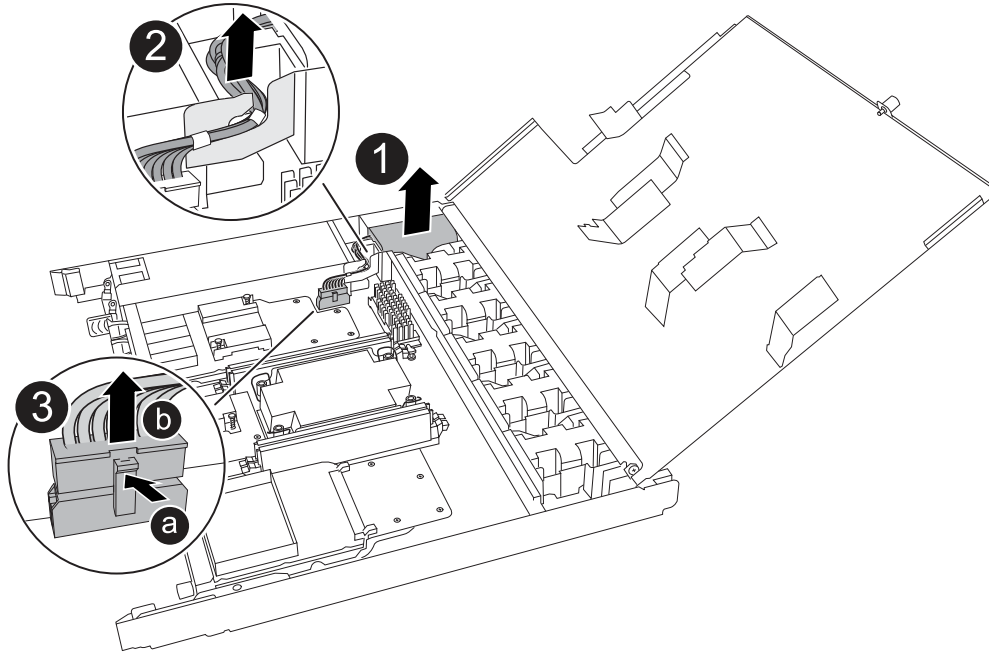
5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: NV 배터리를 교체합니다

컨트롤러에서 오류가 발생한 NV 배터리를 제거하고 교체용 NV 배터리를 설치합니다.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. NV 배터리를 찾습니다.
3. NV 배터리를 탈거하십시오.



1	NV 배터리를 들어 올려 구획에서 빼냅니다.
2	리테이너에서 와이어링 하니스를 탈거하십시오.
3	<p>a. 커넥터의 탭을 누르고 있습니다.</p> <p>b. 커넥터를 위로 당겨 소켓에서 빼냅니다.</p> <p>위로 당길 때 커넥터를 끝에서 끝까지(세로 방향으로) 부드럽게 흔들어 올려 분리합니다.</p>

4. 교체용 NV 배터리를 장착하십시오.
 - a. 교체용 배터리를 포장에서 꺼냅니다.
 - b. 배선 커넥터를 소켓에 꽂습니다.
 - c. 전원 공급 장치의 측면을 따라 고정 장치 안으로 배선을 배치한 다음 NV 배터리함 앞의 채널을 통과시킵니다.
 - d. NV 배터리를 함에 넣습니다.

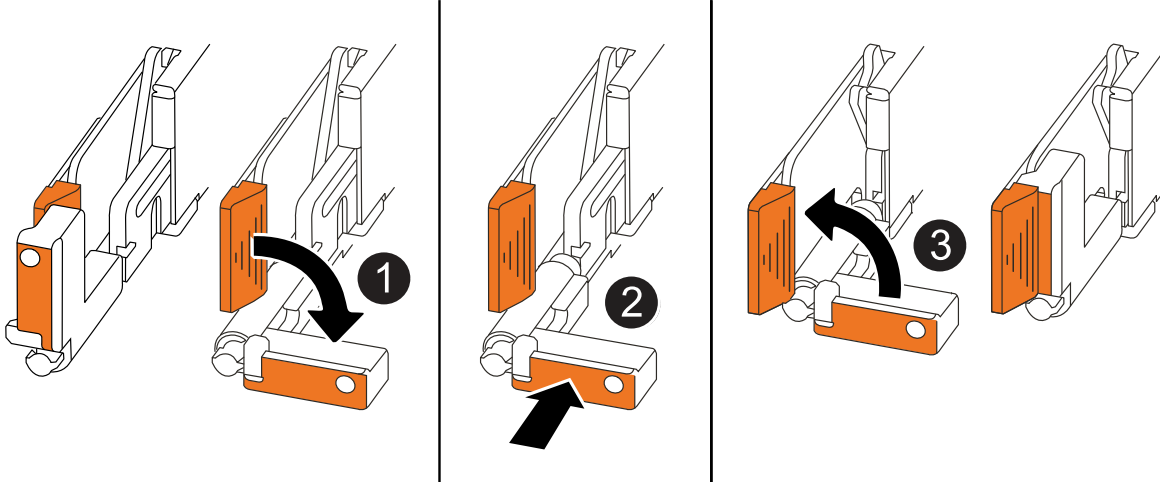
NV 배터리는 칸에 평평하게 놓아야 합니다.

4단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



1	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
2	핸들을 밀어 컨트롤러를 새시에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
3	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 새시에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 새시의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 새시에 완전히 장착합니다.

a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 새시에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.
6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	<p>a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다.</p> <p>b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.</p>
DC PSU입니다	<p>a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다.</p> <p>b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.</p>

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

5단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

전원 공급 장치 교체 - ASA C30

ASA C30 스토리지 시스템의 AC 또는 DC 전원 공급 장치(PSU)에 오류가 발생하거나 오류가 생기면 교체하여 시스템이 안정적으로 작동하는 데 필요한 전력을 계속 공급받을 수 있도록 하세요. 교체 프로세스에는 결함이 있는 PSU를 전원에서 분리하고, 전원 코드를 뽑고, 결함이 있는 PSU를 교체한 다음 전원에 다시 연결하는 과정이 포함됩니다.

이 작업에 대해

- 이 절차는 한 번에 하나의 PSU를 교체하는 데 사용됩니다.

PSU는 중복성이 뛰어나고 핫스왑이 가능합니다. PSU를 교체하기 위해 컨트롤러를 끌 필요는 없습니다.

- 중요: 효율 등급 또는 입력 유형이 다른 PSU를 혼합하지 마십시오. 항상 Like를 사용합니다.
- 사용 중인 PSU 유형(AC 또는 DC)에 맞는 절차를 사용하십시오.
- 필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

옵션 1: AC PSU 핫스왑

AC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

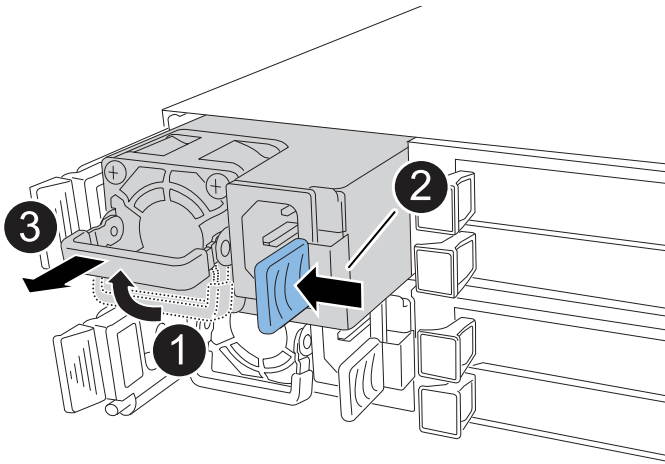
단계


1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 주의 LED를 통해 결함이 있는 PSU를 식별합니다.
3. 전원 코드 고정대를 열어 PSU에서 전원 코드를 뽑은 다음 PSU에서 전원 코드를 뽑습니다.



PSU에는 전원 스위치가 없습니다.

4. PSU를 분리합니다.



1	PSU 핸들을 수평 위치로 위로 돌린 다음 잡습니다.
2	엄지 손가락으로 파란색 탭을 눌러 컨트롤러에서 PSU를 분리합니다.
3	다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다.  PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때 갑자기 컨트롤러에서 자유롭게 회전하여 부상을 입지 않도록 항상 두 손을 사용하여 지지하십시오.

5. 교체용 PSU를 설치합니다.

- a. PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- b. 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 살짝 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터와만 제대로 결합되고 한 방향으로만 고정됩니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- a. 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.
6. 전원 코드를 PSU에 다시 연결하고 전원 코드 고정 장치로 전원 코드를 고정합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

옵션 2: DC PSU 핫스왑

DC PSU를 교체하려면 다음 단계를 수행하십시오.

단계

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 콘솔 오류 메시지 또는 PSU의 빨간색 주의 LED를 통해 결함이 있는 PSU를 식별합니다.
3. PSU를 분리합니다.



PSU에는 전원 스위치가 없습니다.

- a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다.

4단계의 그림 및 표는 2개의 나비 나사(항목 #1)와 D-sub DC 전원 코드 커넥터(항목 #2)를 보여줍니다.

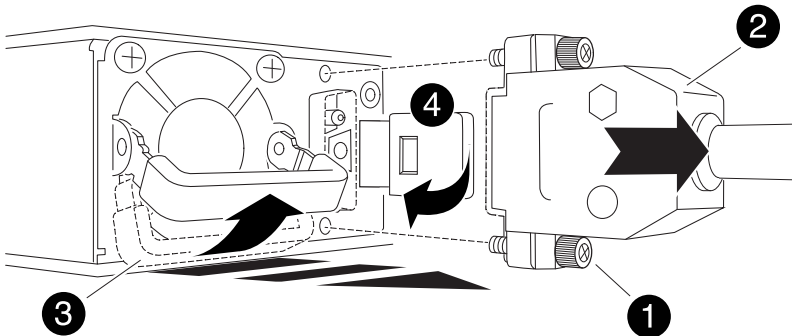
- b. PSU에서 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

4. PSU를 분리합니다.

- a. 핸들을 위로 돌려 수평 위치로 이동한 다음 잡습니다.
- b. 엄지 손가락으로 테라코타 탭을 눌러 잠금 장치를 해제합니다.
- c. 다른 한 손으로 PSU를 컨트롤러에서 당겨 빼내고 무게를 지탱합니다.



PSU가 짧습니다. 컨트롤러에서 분리할 때는 항상 두 손으로 지지하여 컨트롤러에서 흔들리거나 부상을 입지 않도록 하십시오.



1

나비 나사

2	D-sub DC 전원 PSU 코드 커넥터
3	전원 공급 장치 핸들
4	테라코타 PSU 잠금 탭

5. 교체용 PSU를 삽입합니다.

- PSU의 가장자리를 양손으로 잡고 컨트롤러의 입구에 맞춥니다.
- 잠금 탭이 딸각 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 PSU를 컨트롤러에 부드럽게 밀어 넣습니다.

PSU는 내부 커넥터 및 잠금 메커니즘과 제대로 체결되어야 합니다. PSU가 제대로 장착되지 않은 경우 이 단계를 반복합니다.



내부 커넥터의 손상을 방지하려면 PSU를 컨트롤러에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

- 핸들을 아래로 돌려 정상적인 작동 방식이 되지 않도록 합니다.

6. D-sub DC 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

- D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다.
- 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. ["부품 반환 및 교체"](#) 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

실시간 클럭 배터리(ASA C30)를 교체합니다

정확한 시간 동기화에 의존하는 서비스와 애플리케이션이 계속 작동할 수 있도록 ASA C30 스토리지 시스템의 실시간 클럭(RTC) 배터리(일반적으로 코인 셀 배터리라고 함)를 교체하세요.

컨트롤러의 실시간 클럭(RTC) 배터리를 교체하여 정확한 시간 동기화에 의존하는 스토리지 시스템의 서비스 및 애플리케이션이 계속 작동하도록 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소는 올바르게 작동해야 합니다. 그렇지 않은 경우 이 절차를 계속하기 전에 문의해야 ["NetApp 지원"](#) 합니다.

이 작업에 대해

- 스토리지 시스템에서 지원하는 모든 ONTAP 버전에 이 절차를 사용할 수 있습니다.
- 필요한 경우 스토리지 시스템 위치 상태 표시등(파란색)을 켜서 영향을 받는 스토리지 시스템을 물리적으로 찾을 수 있습니다. SSH를 사용하여 BMC에 로그인하고 명령을 입력합니다 `system location-led on`.

스토리지 시스템에는 조작자 디스플레이 패널에 1개, 각 컨트롤러에 하나씩 3개의 위치 LED가 있습니다. 위치 LED가 30분 동안 켜져 있습니다.

명령을 입력하여 이러한 기능을 해제할 수 `system location-led off` 있습니다. LED가 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 확실하지 않은 경우 명령을 입력하여 LED의 상태를 확인할 수 `system location-led show` 있습니다.

1단계: 손상된 컨트롤러를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

이 작업에 대해

- SAN 시스템을 사용하는 경우 손상된 컨트롤러 SCSI 블레이드에 대한 이벤트 메시지를 확인해야 `cluster kernel-service show``합니다. `priv advanced` 모드에서 명령을 실행하면 ``cluster kernel-service show` 해당 노드의 노드 이름"취급 상태입니다", 해당 노드의 가용성 상태 및 해당 노드의 작동 상태가 표시됩니다.

각 SCSI 블레이드 프로세스는 클러스터의 다른 노드와 함께 취입에 있어야 합니다. 교체를 진행하기 전에 모든 문제를 해결해야 합니다.

- 노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 취입에 있어야 합니다. 클러스터가 취입에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

다음 AutoSupport 메시지는 2시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다.

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. 자동 환불 비활성화:

- a. 정상 컨트롤러의 콘솔에서 다음 명령을 입력하세요.

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. 입력하다 `y` _자동 환불을 비활성화하시겠습니까?_라는 메시지가 표시되면

3. 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
LOADER 메시지가 표시됩니다	다음 단계로 이동합니다.
반환 대기 중...	Ctrl-C를 누른 다음 메시지가 나타나면 <code>y</code> 를 누릅니다.

손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...	그러면...
시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트	<p>정상적인 컨트롤러에서 손상된 컨트롤러를 인계하거나 중지합니다.</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p><code>_halt true</code> parameter는 Loader 프롬프트를 표시합니다.</p>

2단계: 컨트롤러를 제거합니다

컨트롤러를 교체하거나 컨트롤러 내의 구성 요소를 교체할 때 새시에서 컨트롤러를 제거해야 합니다.

시작하기 전에

스토리지 시스템의 다른 모든 구성 요소가 제대로 작동하는지 확인하십시오. 제대로 작동하지 않는 경우 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

단계

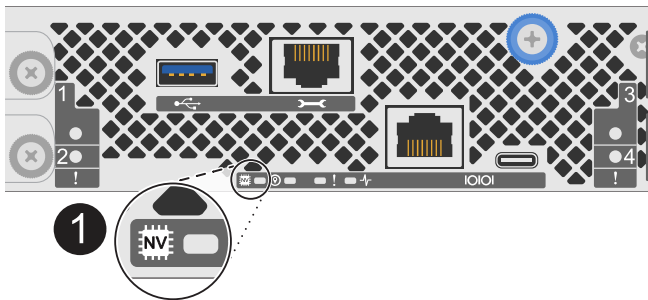
1. 손상된 컨트롤러에서 NV LED가 꺼져 있는지 확인합니다.

NV LED가 꺼지면 디스테이징이 완료되어 손상된 컨트롤러를 안전하게 제거할 수 있습니다.



NV LED가 깜박이는 경우(녹색) 디스테이징이 진행 중인 것입니다. NV LED가 꺼질 때까지 기다려야 합니다. 그러나 5분 이상 깜박이지 않으면 이 절차를 계속하기 전에 에 문의하십시오 ["NetApp 지원"](#).

NV LED는 컨트롤러의 NV 아이콘 옆에 있습니다.



1	컨트롤러의 NV 아이콘 및 LED
---	--------------------

1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
2. 손상된 컨트롤러의 전원을 분리합니다.



전원 공급 장치(PSU)에는 전원 스위치가 없습니다.

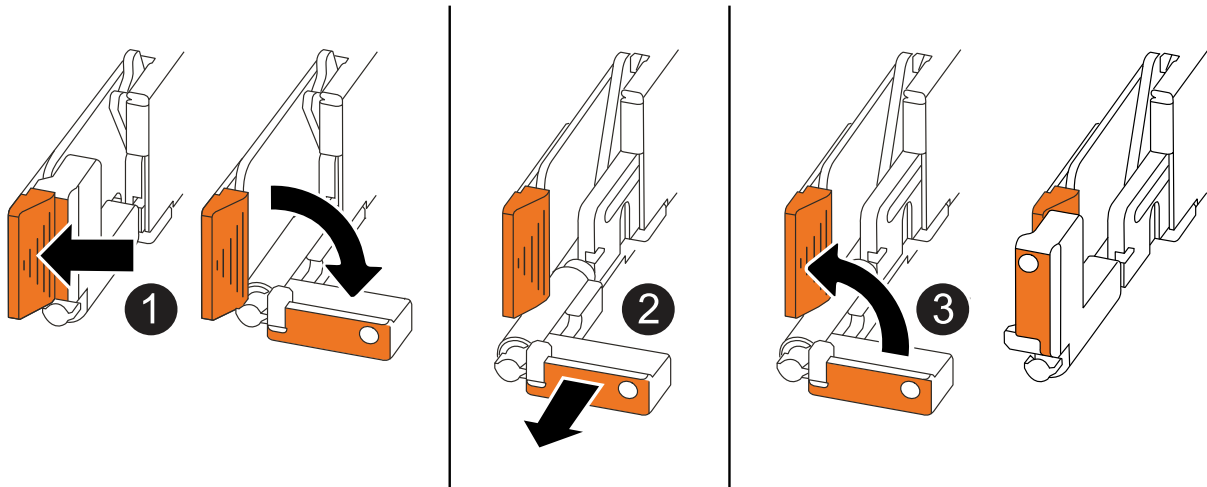
연결을 끊는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드 고정대를 엽니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터에서 나비 나사 2개를 풉니다. b. PSU에서 전원 코드를 뽑고 따로 보관해 둡니다.

3. 손상된 컨트롤러에서 모든 케이블을 뺍습니다.

케이블이 연결된 위치를 추적합니다.

4. 손상된 컨트롤러를 분리합니다.

다음 그림에서는 컨트롤러를 제거할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 줍니다.



①	컨트롤러의 양쪽 끝에서 수직 잠금 탭을 바깥쪽으로 밀어 핸들을 분리합니다.
②	<ul style="list-style-type: none"> • 핸들을 사용자 쪽으로 당겨 중앙판에서 컨트롤러를 분리합니다. <p>핸들을 당기면 핸들이 컨트롤러에서 바깥쪽으로 튀어 나와 저항이 느껴집니다. 계속 잡아당기십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컨트롤러 하단을 지지하면서 컨트롤러를 새시에서 밀어 꺼낸 다음 평평하고 안정적인 표면에 놓습니다.
③	필요한 경우 손잡이를 똑바로(탭 옆에 있음) 돌려 옆으로 치웁니다.

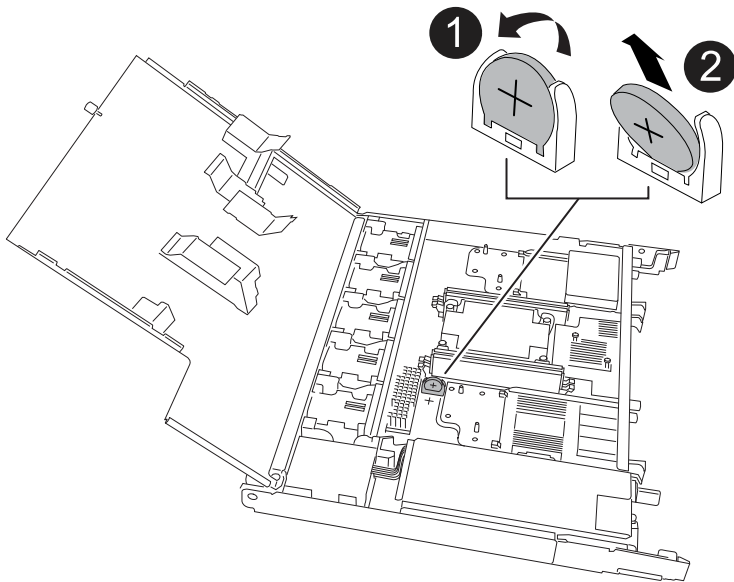
5. 손잡이 나사를 시계 반대 방향으로 돌려 컨트롤러 덮개를 연 다음 덮개를 엽니다.

3단계: RTC 배터리를 교체합니다

고장난 RTC 배터리를 제거하고 교체용 RTC 배터리를 설치합니다.

단계

- 1. RTC 배터리를 찾습니다.
- 2. RTC 배터리를 분리합니다.



1	RTC 배터리를 홀더에서 비스듬히 회전시킵니다.
2	RTC 배터리를 들어 올려 홀더에서 빼냅니다.

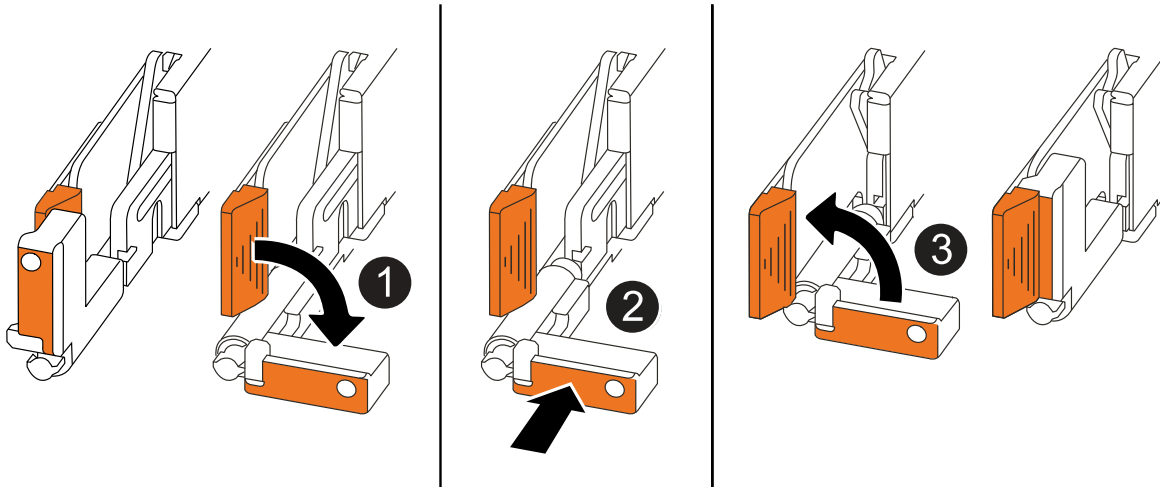
- 3. 교체용 RTC 배터리를 장착하십시오.
 - a. 정전기 방지 운송용 백에서 교체용 배터리를 제거합니다.
 - b. 배터리의 더하기 기호가 마더보드의 더하기 기호와 일치하도록 배터리를 배치합니다.
 - c. 배터리를 홀더에 비스듬히 삽입한 다음 홀더에 완전히 장착되도록 똑바로 세웁니다.
 - d. 배터리를 육안으로 검사하여 홀더에 완전히 장착되었고 극성이 올바른지 확인합니다.

4단계: 컨트롤러를 다시 설치합니다

컨트롤러를 새시에 재설치하고 재부팅합니다.

이 작업에 대해

다음 그림은 컨트롤러를 재설치할 때 컨트롤러 핸들(컨트롤러의 왼쪽에서)의 작동을 보여 주며, 나머지 컨트롤러 재설치 단계를 위한 참조로 사용될 수 있습니다.



①	컨트롤러를 수리하는 동안 컨트롤러 핸들을 똑바로(탭 옆) 돌린 경우 컨트롤러 핸들을 수평 위치로 아래로 돌립니다.
②	핸들을 밀어 컨트롤러를 샤프트에 반쯤 다시 끼운 다음 지시가 있을 때 컨트롤러가 완전히 장착될 때까지 밀니다.
③	핸들을 똑바로 세운 위치로 돌리고 잠금 탭으로 제자리에 고정합니다.

단계

1. 컨트롤러 덮개를 닫고 나비나사를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
2. 컨트롤러를 샤프트에 반쯤 삽입합니다.

컨트롤러의 후면을 샤프트의 입구에 맞춘 다음 핸들을 사용하여 컨트롤러를 부드럽게 밀니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러를 샤프트에 완전히 삽입하지 마십시오.

3. 콘솔 케이블을 컨트롤러의 콘솔 포트와 랩톱에 연결하여 컨트롤러가 재부팅되면 랩톱에서 콘솔 메시지를 받습니다.



이때 다른 케이블이나 전원 코드를 연결하지 마십시오.

4. 컨트롤러를 샤프트에 완전히 장착합니다.

- a. 컨트롤러가 중앙판과 닿아 완전히 장착될 때까지 핸들을 단단히 누릅니다.



컨트롤러를 샤프트에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오. 커넥터가 손상될 수 있습니다.

- b. 컨트롤러 핸들을 위로 돌리고 탭으로 제자리에 고정합니다.



교체 컨트롤러는 정상 상태의 컨트롤러로부터 전원을 공급받고 샤프트에 완전히 장착되는 즉시 부팅을 시작합니다.

5. 필요에 따라 컨트롤러를 재구성합니다.

6. 전원 공급 장치(PSU)에 전원 코드를 다시 연결합니다.

PSU에 전원이 다시 공급되면 상태 LED가 녹색이어야 합니다.

다시 연결하는 경우...	그러면...
AC PSU입니다	a. 전원 코드를 PSU에 꽂습니다. b. 전원 코드 고정대로 전원 코드를 고정합니다.
DC PSU입니다	a. D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 연결합니다. b. 나비 나사 2개를 조여 D-sub DC 전원 코드 커넥터를 PSU에 고정합니다.

7. 손상된 컨트롤러를 다시 설치하여 정상 작동으로 되돌립니다.

'Storage failover 반환 - ofnode_impaired_node_name_'

8. 정상 상태의 컨트롤러 콘솔에서 자동 반환 복원:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

9. AutoSupport 활성화된 경우 자동 케이스 생성을 복원(억제 해제)합니다.

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

단계 5: 컨트롤러의 시간과 날짜를 재설정합니다



RTC 배터리를 교체하고 컨트롤러를 삽입하고 첫 번째 BIOS를 재설정하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 메시지가 나타날 수 있으며 이 절차를 계속 진행할 수 있습니다.

```
RTC date/time error. Reset date/time to default
RTC power failure error
```

1. 정상 상태의 컨트롤러에서 명령을 사용하여 날짜 및 시간을 확인합니다 `cluster date show`.



부팅 메뉴에서 스토리지 시스템이 중지된 경우 메시지가 표시되면 `_y_` 옵션을 'Reboot node' 선택하고 `_Ctrl-C_`를 눌러 Loader로 부팅합니다.

2. 손상된 컨트롤러의 Loader 프롬프트에서 시간과 날짜를 확인합니다. `cluster date show`

- 필요한 경우 날짜를 수정합니다. `set date mm/dd/yyyy`
- 필요한 경우 시간을 GMT로 설정합니다. `set time hh:mm:ss`
- 날짜 및 시간을 확인합니다.

3. Loader 프롬프트에서 `l` by `e` 입력하여 I/O 모듈 및 기타 구성 요소를 다시 초기화하고 컨트롤러를 재부팅하도록 합니다.

4. 스토리지 'storage failover back-ofnode_impaired_node_name_'을 제공하여 컨트롤러를 정상 작동 상태로 되돌립니다

5. 자동 반환이 비활성화되어 있는 경우, 다시 활성화합니다. `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

6단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

주요 사양

ASA A1K의 주요 사양

다음은 단일 고가용성 쌍의 ASA A1K 스토리지 시스템에 대한 선택 사양입니다. 이 스토리지 시스템의 전체 사양을 보려면 NetApp Hardware Universe (HWU)를 방문하세요.

주요 용량, 메모리, 폼 팩터 및 **ONTAP** 버전 사양

- 플랫폼 구성: ASAA1KA 듀얼 새시 HA 쌍
- 최대 원시 용량: 2.6622 PB
- 메모리: 2048.0000GB
- 폼 팩터: 1개의 HA 컨트롤러가 있는 2U 새시
- ONTAP 버전: ONTAP: 9.16.1P2
- PCIe 확장 슬롯: 18개
- 최소 ONTAP 버전: ONTAP 9.16.0

스케일아웃 최대값

- 유형: NAS
- 유형: SAN; HA 쌍: 6; 원시 용량: 16.0PB / 14.2PiB; 최대 메모리: 12288GB
- 유형: HA 쌍; 원시 용량: 2.7PB / 2.4PiB; 최대 메모리: 2048.0000

입출력

온보드 I/O

온보드 I/O 데이터가 없습니다.

총 I/O

- 프로토콜: 이더넷 200Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: 이더넷 100Gbps; 포트: 36
- 프로토콜: 이더넷 25Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: 이더넷 10Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: FC 64Gbps; 포트: 56

- 프로토콜: NVMe/FC 64Gbps; 포트: 56
- 포트: 0

관리 포트

- 프로토콜: 이더넷 1Gbps; 포트: 2개
- 프로토콜: RS-232 115Kbps; 포트: 4
- 프로토콜: USB 600Mbps; 포트: 2개

스토리지 네트워킹 지원

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

시스템 환경 사양

- 일반적인 전력: 4402 BTU/hr
- 최악의 경우 전력: 6174 BTU/hr
- 무게: 59.5파운드 27.0kg
- 높이: 2U
- 너비: 19인치 IEC 랙 호환(17.7인치 44.9cm)
- 깊이: 30.0인치(케이블 관리 브래킷 포함 시 35.2인치)
- 작동 온도/고도/습도: 최대 3048m(10000피트) 고도에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F), 상대 습도 8% ~ 80%(비응축)
- 비작동 시 온도/습도: -40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F), 최대 12,192m (40,000ft), 상대 습도 10% ~ 95% (비응축), 원래 용기 기준
- 음향 소음: 공표된 음향 전력(LwAd): 8.5 음압(LpAm)(방관자 위치): 67.7dB

규정 준수

- 인증 EMC/EMI: AMCA, FCC, ICES, KC, 모로코, VCCI
- 인증 안전: BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- 인증 안전/EMC/EMI: EAC, UKRSEPRO
- 인증 안전/EMC/EMI/RoHS: BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- 표준 EMC/EMI: BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Part 15 Class A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- 표준 안전: ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252(파트 1)

고가용성

- 이더넷 기반 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC) 및 ONTAP 관리 인터페이스
- 중복 핫스왑 가능 컨트롤러
- 중복 핫스왑 가능 전원 공급 장치
- 외부 선반을 위한 SAS 연결을 통한 SAS 인밴드 관리

ASA A90의 주요 사양

다음은 단일 고가용성 쌍의 ASA A90 스토리지 시스템에 대한 선택 사양입니다. 이 스토리지 시스템의 전체 사양을 보려면 NetApp Hardware Universe (HWU)를 방문하세요.

주요 용량, 메모리, 폼 팩터 및 **ONTAP** 버전 사양

- 플랫폼 구성: ASA A90 단일 새시 HA 쌍
- 최대 원시 용량: 2.6622 PB
- 메모리: 2048.0000GB
- 폼 팩터: 2개의 HA 컨트롤러와 48개의 드라이브 슬롯이 있는 4U 새시
- ONTAP 버전: ONTAP: 9.16.1P2
- PCIe 확장 슬롯: 18개
- 최소 ONTAP 버전: ONTAP 9.16.0

스케일아웃 최대값

- 유형: NAS
- 유형: SAN; HA 쌍: 6; 원시 용량: 16.0PB / 14.2PiB; 최대 메모리: 12288GB
- 유형: HA 쌍; 원시 용량: 2.7PB / 2.4PiB; 최대 메모리: 2048.0000

입출력

온보드 I/O

온보드 I/O 데이터가 없습니다.

총 I/O

- 프로토콜: 이더넷 200Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: 이더넷 100Gbps; 포트: 36
- 프로토콜: 이더넷 25Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: 이더넷 10Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: FC 64Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: NVMe/FC 64Gbps; 포트: 56

- 포트: 0

관리 포트

- 프로토콜: 이더넷 1Gbps; 포트: 2개
- 프로토콜: RS-232 115Kbps; 포트: 4
- 프로토콜: USB 600Mbps; 포트: 2개

스토리지 네트워킹 지원

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

시스템 환경 사양

- 일반적인 전력: 8304 BTU/hr
- 최악의 경우 전력: 10948 BTU/hr
- 체중: 170.4파운드 77.3kg
- 높이: 4U
- 너비: 19인치 IEC 랙 호환(17.6인치 44.7cm)
- 깊이: 34.5인치(케이블 관리 브래킷 포함 시 36.6인치)
- 작동 온도/고도/습도: 최대 3048m(10000피트) 고도에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F), 상대 습도 8% ~ 80%(비응축)
- 비작동 시 온도/습도: -40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F), 최대 12,192m (40,000ft), 상대 습도 10% ~ 95% (비응축), 원래 용기 기준
- 음향 소음: 공표된 음향 전력(LwAd): 8.6 음압(LpAm)(방관자 위치): 71.6dB

규정 준수

- 인증 EMC/EMI: AMCA, FCC, ICES, KC, 모로코, VCCI
- 인증 안전: BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- 인증 안전/EMC/EMI: EAC, UKRSEPRO
- 인증 안전/EMC/EMI/RoHS: BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- 표준 EMC/EMI: BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Part 15 Class A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- 표준 안전: ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252(파트 1)

고가용성

- 이더넷 기반 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC) 및 ONTAP 관리 인터페이스

- 중복 핫스왑 가능 컨트롤러
- 중복 핫스왑 가능 전원 공급 장치
- 외부 선반을 위한 SAS 연결을 통한 SAS 인밴드 관리

ASA A70의 주요 사양

다음은 단일 고가용성 쌍의 ASA A70 스토리지 시스템에 대한 선택 사양입니다. 이 스토리지 시스템의 전체 사양을 보려면 NetApp Hardware Universe (HWU)를 방문하세요.

주요 용량, 메모리, 폼 팩터 및 **ONTAP** 버전 사양

- 플랫폼 구성: ASA A70 단일 새시 HA 쌍
- 최대 원시 용량: 2.6622 PB
- 메모리: 256.0000GB
- 폼 팩터: 2개의 HA 컨트롤러와 48개의 드라이브 슬롯이 있는 4U 새시
- ONTAP 버전: ONTAP: 9.16.1P2
- PCIe 확장 슬롯: 18개
- 최소 ONTAP 버전: ONTAP 9.16.0

스케일아웃 최대값

- 유형: NAS
- 유형: SAN; HA 쌍: 6; 원시 용량: 16.0PB / 14.2PiB; 최대 메모리: 1536GB
- 유형: HA 쌍; 원시 용량: 2.7PB / 2.4PiB; 최대 메모리: 256.0000

입출력

온보드 I/O

온보드 I/O 데이터가 없습니다.

총 I/O

- 프로토콜: 이더넷 200Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: 이더넷 100Gbps; 포트: 36
- 프로토콜: 이더넷 25Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: 이더넷 10Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: FC 64Gbps; 포트: 56
- 프로토콜: NVMe/FC 64Gbps; 포트: 56
- 포트: 0

관리 포트

- 프로토콜: 이더넷 1Gbps; 포트: 2개
- 프로토콜: RS-232 115Kbps; 포트: 4
- 프로토콜: USB 600Mbps; 포트: 2개

스토리지 네트워킹 지원

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

시스템 환경 사양

- 일반적인 전력: 6938 BTU/hr
- 최악의 경우 전력: 9089 BTU/hr
- 체중: 170.4파운드 77.3kg
- 높이: 4U
- 너비: 19인치 IEC 랙 호환(17.6인치 44.7cm)
- 깊이: 34.5인치(케이블 관리 브래킷 포함 시 36.6인치)
- 작동 온도/고도/습도: 최대 3048m(10000피트) 고도에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F), 상대 습도 8% ~ 80%(비응축)
- 비작동 시 온도/습도: -40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F), 최대 12,192m (40,000ft), 상대 습도 10% ~ 95% (비응축), 원래 용기 기준
- 음향 소음: 공표된 음향 전력(LwAd): 8.6 음압(LpAm)(방관자 위치): 71.6dB

규정 준수

- 인증 EMC/EMI: AMCA, FCC, ICES, KC, 모로코, VCCI
- 인증 안전: BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- 인증 안전/EMC/EMI: EAC, UKRSEPRO
- 인증 안전/EMC/EMI/RoHS: BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- 표준 EMC/EMI: BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Part 15 Class A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- 표준 안전: ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252(파트 1)

고가용성

- 이더넷 기반 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC) 및 ONTAP 관리 인터페이스
- 중복 핫스왑 가능 컨트롤러

- 중복 핫스왑 가능 전원 공급 장치
- 외부 선반을 위한 SAS 연결을 통한 SAS 인밴드 관리

ASA A20의 주요 사양

다음은 단일 고가용성 쌍의 ASA A20 스토리지 시스템에 대한 선택 사양입니다. 이 스토리지 시스템의 전체 사양을 보려면 NetApp Hardware Universe (HWU)를 방문하세요.

주요 용량, 메모리, 폼 팩터 및 **ONTAP** 버전 사양

- 플랫폼 구성: ASA A20 단일 채시 HA 쌍
- 최대 원시 용량: 0.7344PB
- 메모리: 128.0000GB
- 폼 팩터: 2개의 HA 컨트롤러와 24개의 드라이브 슬롯이 있는 2U 채시
- ONTAP 버전: ONTAP: 9.16.1P2
- PCIe 확장 슬롯: 8개
- 최소 ONTAP 버전: ONTAP 9.16.1

스케일아웃 최대값

- 유형: NAS
- 유형: SAN; HA 쌍: 3; 원시 용량: 2.2PB / 2.0PiB; 최대 메모리: 384GB
- 유형: HA 쌍; 원시 용량: 0.7PB / 0.7PiB; 최대 메모리: 128.0000

입출력

온보드 I/O

온보드 I/O 데이터가 없습니다.

총 I/O

- 프로토콜: 이더넷 100Gbps; 포트: 12
- 프로토콜: 이더넷 25Gbps; 포트: 32
- 프로토콜: 이더넷 10Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: FC 64Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: NVMe/FC 64Gbps; 포트: 24
- 포트: 0

관리 포트

- 프로토콜: 이더넷 1Gbps; 포트: 2개
- 프로토콜: RS-232 115Kbps; 포트: 4

- 프로토콜: USB 600Mbps; 포트: 2개

스토리지 네트워킹 지원

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

시스템 환경 사양

- 일반적인 전력: 2489 BTU/hr
- 최악의 경우 전력: 3890 BTU/hr
- 무게: 60.7파운드 27.5kg
- 높이: 2U
- 너비: 19인치 IEC 랙 호환(17.6인치 44.7cm)
- 깊이:
- 작동 온도/고도/습도: 최대 3048m(10000피트) 고도에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F), 상대 습도 8% ~ 80%(비응축)
- 비작동 시 온도/습도: -40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F), 최대 12,192m (40,000ft), 상대 습도 10% ~ 95% (비응축), 원래 용기 기준
- 음향 소음: 공표된 음향 전력(LwAd): 8.0 음압(LpAm)(방관자 위치): 70.5dB

규정 준수

- 인증 EMC/EMI: AMCA, FCC, ICES, KC, 모로코, VCCI
- 인증 안전: BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- 인증 안전/EMC/EMI: EAC, UKRSEPRO
- 인증 안전/EMC/EMI/RoHS: BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- 표준 EMC/EMI: BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Part 15 Class A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- 표준 안전: ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252(파트 1)

고가용성

- 이더넷 기반 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC) 및 ONTAP 관리 인터페이스
- 중복 핫스왑 가능 컨트롤러
- 중복 핫스왑 가능 전원 공급 장치
- 외부 선반을 위한 SAS 연결을 통한 SAS 인밴드 관리

ASA A30의 주요 사양

다음은 단일 고가용성 쌍의 ASA A30 스토리지 시스템에 대한 선택 사양입니다. 이 스토리지 시스템의 전체 사양을 보려면 NetApp Hardware Universe (HWU)를 방문하세요.

주요 용량, 메모리, 폼 팩터 및 **ONTAP** 버전 사양

- 플랫폼 구성: ASA A30 단일 새시 HA 쌍
- 최대 원시 용량: 1.1016 PB
- 메모리: 128.0000GB
- 폼 팩터: 2개의 HA 컨트롤러와 24개의 드라이브 슬롯이 있는 2U 새시
- ONTAP 버전: ONTAP: 9.16.1P2
- PCIe 확장 슬롯: 8개
- 최소 ONTAP 버전: ONTAP 9.16.1

스케일아웃 최대값

- 유형: NAS
- 유형: SAN; HA 쌍: 4; 원시 용량: 4.4PB / 3.9PiB; 최대 메모리: 512GB
- 유형: HA 쌍; 원시 용량: 1.1 PB / 1.0 PiB; 최대 메모리: 128.0000

입출력

온보드 I/O

온보드 I/O 데이터가 없습니다.

총 I/O

- 프로토콜: 이더넷 100Gbps; 포트: 16
- 프로토콜: 이더넷 25Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: 이더넷 10Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: FC 64Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: NVMe/FC 64Gbps; 포트: 24
- 포트: 0

관리 포트

- 프로토콜: 이더넷 1Gbps; 포트: 2개
- 프로토콜: RS-232 115Kbps; 포트: 4
- 프로토콜: USB 600Mbps; 포트: 2개

스토리지 네트워킹 지원

- FC
- iSCSI
- NVMe/FC
- NVMe/TCP

시스템 환경 사양

- 일반적인 전력: 2892 BTU/hr
- 최악의 경우 전력: 4445 BTU/hr
- 무게: 60.7파운드 27.5kg
- 높이: 2U
- 너비: 19인치 IEC 랙 호환(17.6인치 44.7cm)
- 깊이:
- 작동 온도/고도/습도: 최대 3048m(10000피트) 고도에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F), 상대 습도 8% ~ 80%(비응축)
- 비작동 시 온도/습도: -40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F), 최대 12,192m (40,000ft), 상대 습도 10% ~ 95% (비응축), 원래 용기 기준
- 음향 소음: 공표된 음향 전력(LwAd): 8.0 음압(LpAm)(방관자 위치): 70.5dB

규정 준수

- 인증 EMC/EMI: AMCA, FCC, ICES, KC, 모로코, VCCI
- 인증 안전: BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- 인증 안전/EMC/EMI: EAC, UKRSEPRO
- 인증 안전/EMC/EMI/RoHS: BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- 표준 EMC/EMI: BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Part 15 Class A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- 표준 안전: ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252(파트 1)

고가용성

- 이더넷 기반 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC) 및 ONTAP 관리 인터페이스
- 중복 핫스왑 가능 컨트롤러
- 중복 핫스왑 가능 전원 공급 장치
- 외부 선반을 위한 SAS 연결을 통한 SAS 인밴드 관리

ASA A50의 주요 사양

다음은 단일 고가용성 쌍의 ASA A50 스토리지 시스템에 대한 선택 사양입니다. 이 스토리지

시스템의 전체 사양을 보려면 NetApp Hardware Universe (HWU)를 방문하세요.

주요 용량, 메모리, 폼 팩터 및 **ONTAP** 버전 사양

- 플랫폼 구성: ASA A50 단일 새시 HA 쌍
- 최대 원시 용량: 1.8360 PB
- 메모리: 256.0000GB
- 폼 팩터: 2개의 HA 컨트롤러와 24개의 드라이브 슬롯이 있는 2U 새시
- ONTAP 버전: ONTAP: 9.16.1P2
- PCIe 확장 슬롯: 8개
- 최소 ONTAP 버전: ONTAP 9.16.1

스케일아웃 최대값

- 유형: NAS
- 유형: SAN; HA 쌍: 6; 원시 용량: 11.0PB / 9.8PiB; 최대 메모리: 1536GB
- 유형: HA 쌍; 원시 용량: 1.8PB / 1.6PiB; 최대 메모리: 256.0000

입출력

온보드 I/O

온보드 I/O 데이터가 없습니다.

총 I/O

- 프로토콜: 이더넷 100Gbps; 포트: 16
- 프로토콜: 이더넷 25Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: 이더넷 10Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: FC 64Gbps; 포트: 24
- 프로토콜: NVMe/FC 64Gbps; 포트: 24
- 포트: 0

관리 포트

- 프로토콜: 이더넷 1Gbps; 포트: 2개
- 프로토콜: RS-232 115Kbps; 포트: 4
- 프로토콜: USB 600Mbps; 포트: 2개

스토리지 네트워킹 지원

- FC
- iSCSI

- NVMe/FC
- NVMe/TCP

시스템 환경 사양

- 일반적인 전력: 3076 BTU/hr
- 최악의 경우 전력: 4860 BTU/hr
- 무게: 60.7파운드 27.5kg
- 높이: 2U
- 너비: 19인치 IEC 랙 호환(17.6인치 44.7cm)
- 깊이:
- 작동 온도/고도/습도: 최대 3048m(10000피트) 고도에서 10°C ~ 35°C(50°F ~ 95°F), 상대 습도 8% ~ 80%(비응축)
- 비작동 시 온도/습도: -40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F), 최대 12,192m (40,000ft), 상대 습도 10% ~ 95% (비응축), 원래 용기 기준
- 음향 소음: 공표된 음향 전력(LwAd): 8.0 음압(LpAm)(방관자 위치): 70.5dB

규정 준수

- 인증 EMC/EMI: AMCA, FCC, ICES, KC, 모로코, VCCI
- 인증 안전: BIS, CB, CSA, G_K_U-SoR, IRAM, NOM, NRCS, SONCAP, TBS
- 인증 안전/EMC/EMI: EAC, UKRSEPRO
- 인증 안전/EMC/EMI/RoHS: BSMI, CE DoC, UKCA DoC
- 표준 EMC/EMI: BS-EN-55032, BS-EN55035, CISPR 32, EN55022, EN55024, EN55032, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Part 15 Class A, ICES-003, KS C 9832, KS C 9835
- 표준 안전: ANSI/UL60950-1, ANSI/UL62368-1, BS-EN62368-1, CAN/CSA C22.2 No. 60950-1, CAN/CSA C22.2 No. 62368-1, CNS 15598-1, EN60825-1, EN62368-1, IEC 62368-1, IEC60950-1, IS 13252(파트 1)

고가용성

- 이더넷 기반 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC) 및 ONTAP 관리 인터페이스
- 중복 핫스왑 가능 컨트롤러
- 중복 핫스왑 가능 전원 공급 장치
- 외부 선반을 위한 SAS 연결을 통한 SAS 인밴드 관리

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.