



## 컨트롤러 Install and maintain

NetApp  
February 13, 2026

# 목차

|  |    |
|--|----|
| 컨트롤러 .....                                 | 1  |
| 컨트롤러 모듈 교체 개요 - FAS2820 .....              | 1  |
| 손상된 컨트롤러-FAS2820을 종료합니다 .....              | 1  |
| 컨트롤러 모듈 하드웨어 교체 - FAS2820 .....            | 2  |
| 1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다 .....                  | 2  |
| 2단계: NVMEM 배터리를 이동합니다 .....                | 3  |
| 3단계: 메자닌 카드를 분리합니다 .....                   | 4  |
| 4단계: 부팅 미디어를 이동합니다 .....                   | 5  |
| 5단계: 교체용 컨트롤러에 메자닌 카드를 설치합니다 .....         | 6  |
| 6단계: DIMM을 이동합니다 .....                     | 7  |
| 7단계: 캐싱 모듈을 이동합니다 .....                    | 8  |
| 8단계: NV 배터리를 설치합니다 .....                   | 9  |
| 9단계: 컨트롤러를 설치합니다 .....                     | 9  |
| 시스템 구성 복원 및 검증 - FAS2820 .....             | 10 |
| 1단계: 컨트롤러를 교체한 후 시스템 시간을 설정하고 확인합니다 .....  | 10 |
| 2단계: 컨트롤러 모듈의 HA 상태를 확인하고 설정합니다 .....      | 11 |
| 시스템을 재할당하고 디스크를 재할당합니다. - FAS2820 .....    | 11 |
| 1단계: 시스템 회수 .....                          | 11 |
| 2단계: 디스크를 재할당합니다 .....                     | 12 |
| 전체 시스템 복원 - FAS2820 .....                  | 13 |
| 1단계: ONTAP에서 교체 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치합니다 ..... | 13 |
| 2단계: LIF를 확인하고 일련 번호를 등록합니다 .....          | 14 |
| 3단계: 장애가 발생한 부품을 NetApp에 반환 .....          | 15 |

# 컨트롤러

## 컨트롤러 모듈 교체 개요 - FAS2820

교체 절차를 위한 필수 구성 요소를 검토하고 사용 중인 ONTAP 운영 체제 버전에 맞는 올바른 구성 요소를 선택해야 합니다.

- 모든 드라이브 헬프가 올바르게 작동하고 있어야 합니다.
- 시스템이 HA 쌍인 경우 정상적인 컨트롤러는 교체되는 컨트롤러를 인수할 수 있어야 합니다("손상된 컨트롤러" 절차라고 함).
- 이 절차에는 시스템 구성에 따라 드라이브를 `_replacement_controller`에 자동으로 또는 수동으로 재할당하는 단계가 포함되어 있습니다.

절차의 지시에 따라 드라이브 재할당을 수행해야 합니다.

- 오류가 발생한 구성 요소를 공급업체로부터 받은 교체 FRU 구성 요소로 교체해야 합니다.
- 컨트롤러 모듈을 동일한 모델 유형의 컨트롤러 모듈로 교체해야 합니다. 컨트롤러 모듈만 교체하면 시스템을 업그레이드할 수 없습니다.
- 이 절차의 일부로 드라이브 또는 드라이브 헬프를 변경할 수 없습니다.
- 이 절차에서는 `_replacement_controller`가 이전 컨트롤러 모듈과 동일한 버전의 ONTAP에서 부팅되도록 부팅 장치를 손상된 컨트롤러에서 `_replacement_controller`로 이동합니다.
- 올바른 시스템에 다음 단계에 있는 명령을 적용하는 것이 중요합니다.
  - `impaired_controller`는 교체되는 컨트롤러입니다.
  - `replacement_controller`는 손상된 컨트롤러를 교체하는 새로운 컨트롤러입니다.
  - `healthy_controller`는 정상적인 컨트롤러입니다.
- 컨트롤러의 콘솔 출력을 항상 텍스트 파일로 캡처해야 합니다.

교체 프로세스 중에 발생할 수 있는 문제를 해결할 수 있도록 절차에 대한 기록을 제공합니다.

## 손상된 컨트롤러-FAS2820를 종료합니다

손상된 컨트롤러를 종료하려면 컨트롤러 상태를 확인하고, 필요한 경우 정상적인 컨트롤러가 손상된 컨트롤러 스토리지에서 데이터를 계속 제공할 수 있도록 컨트롤러를 인수해야 합니다.

노드가 2개 이상인 클러스터가 있는 경우 쿼럼에 있어야 합니다. 클러스터가 쿼럼에 없거나 정상 컨트롤러에 자격 및 상태에 대해 FALSE가 표시되는 경우 손상된 컨트롤러를 종료하기 전에 문제를 해결해야 합니다(참조) "[노드를 클러스터와 동기화합니다](#)".

단계

1. AutoSupport가 활성화된 경우 `'system node AutoSupport invoke -node * -type all-message MAINT=_number_of_hours_down_h' AutoSupport` 메시지를 호출하여 자동 케이스 생성을 억제합니다

다음 AutoSupport 메시지는 두 시간 동안 자동 케이스 생성을 억제합니다: `'cluster1: * > system node`

AutoSupport invoke - node \* -type all-message MAINT=2h'

- 손상된 컨트롤러가 HA 쌍의 일부인 경우 정상 컨트롤러의 콘솔에서 '스토리지 페일오버 수정-노드 로컬-자동 반환 거짓'을 자동 반환하도록 해제합니다
- 손상된 컨트롤러를 로더 프롬프트로 가져가십시오.

| 손상된 컨트롤러가 표시되는 경우...           | 그러면...  |
|--------------------------------|---|
| LOADER 메시지가 표시됩니다              | 컨트롤러 모듈 제거 로 이동합니다.   |
| 반환 대기 중...                     | Ctrl+C를 누른 다음 y를 누릅니다.  |
| 시스템 프롬프트 또는 암호 프롬프트(시스템 암호 입력) | <p>정상적인 컨트롤러 'storage failover takeover -ofnode_impaired_node_name_'에서 손상된 컨트롤러를 인수하거나 중단합니다</p> <p>손상된 컨트롤러에 기브백을 기다리는 중... 이 표시되면 Ctrl-C를 누른 다음 y를 응답합니다.</p> |

## 컨트롤러 모듈 하드웨어 교체 - FAS2820

손상된 컨트롤러를 제거하고, FRU 구성 요소를 교체 컨트롤러 모듈로 이동하고, 교체 컨트롤러 모듈을 새시에 설치한 다음, 교체 컨트롤러 모듈을 부팅하여 손상된 컨트롤러 모듈 하드웨어를 교체합니다.

[애니메이션 - 컨트롤러 모듈을 교체합니다](#)

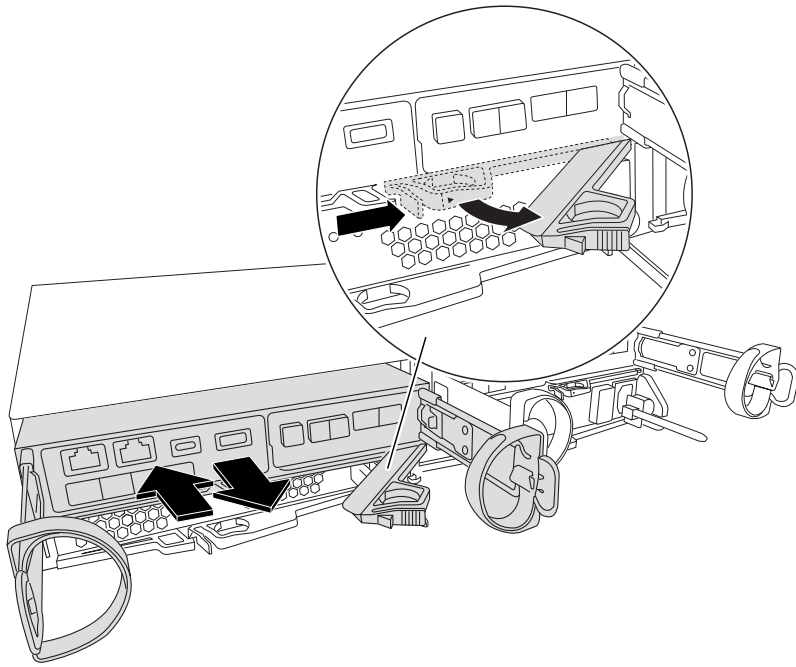
### 1단계: 컨트롤러 모듈을 분리합니다

손상된 컨트롤러 모듈을 새시에서 분리합니다.

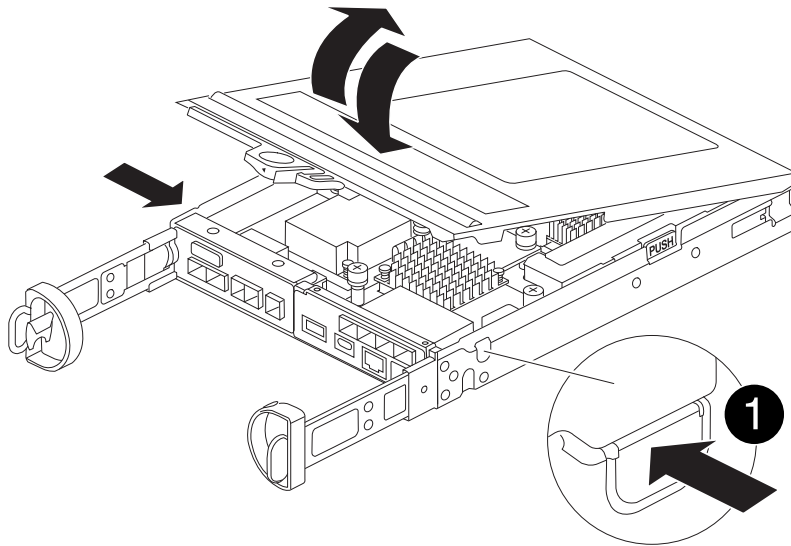
- 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.
- 케이블을 케이블 관리 장치에 연결하는 후크 및 루프 스트랩을 풀 다음, 케이블이 연결된 위치를 추적하면서 컨트롤러 모듈에서 시스템 케이블과 SFP(필요한 경우)를 분리합니다.

케이블 관리 장치에 케이블을 남겨 두면 케이블 관리 장치를 다시 설치할 때 케이블이 정리됩니다.

- 컨트롤러 모듈의 왼쪽과 오른쪽에서 케이블 관리 장치를 분리하여 한쪽에 둡니다.
- 케이블을 분리한 후 SFP 모듈을 시스템에 남겨 둔 경우 교체용 컨트롤러 모듈로 이동합니다.
- 캠 손잡이의 래치를 꼭 잡고 캠 핸들을 완전히 열어 미드프레인에서 컨트롤러 모듈을 분리한 다음 두 손으로 컨트롤러 모듈을 새시에서 꺼냅니다.



6. 컨트롤러 모듈을 뒤집어 평평하고 안정적인 곳에 놓습니다.
7. 컨트롤러 모듈 측면에 있는 파란색 단추를 눌러 덮개를 연 다음 덮개를 컨트롤러 모듈에서 위로 돌려 분리합니다.



1

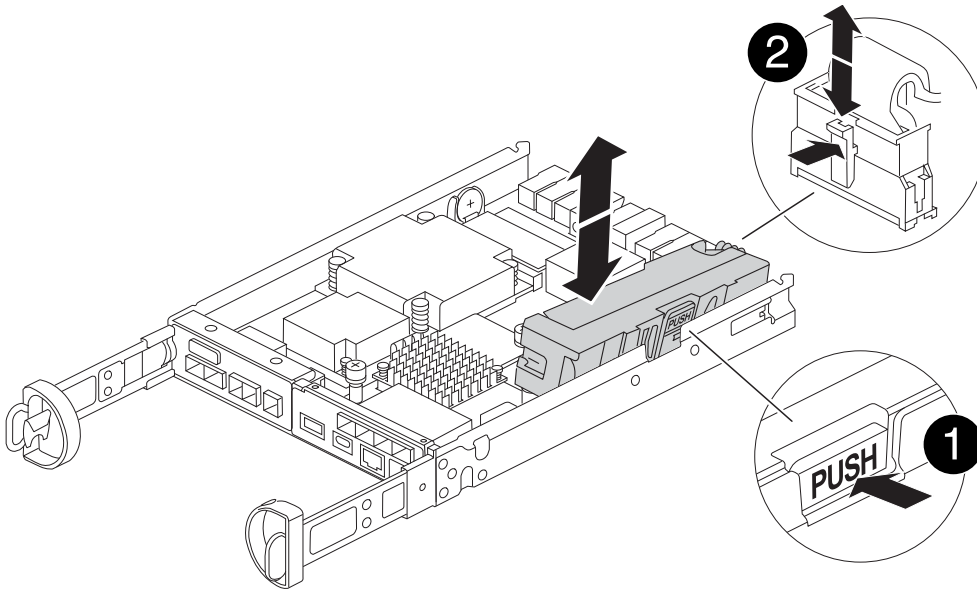
컨트롤러 모듈 덮개 분리 단추

## 2단계: NVMEM 배터리를 이동합니다

손상된 컨트롤러 모듈에서 NVMEM 배터리를 제거하고 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.



지시가 있을 때까지 NVMEM 배터리를 연결하지 마십시오.



|   |                  |
|---|------------------|
| 1 | NVMEM 배터리 릴리즈 버튼 |
| 2 | NVMEM 배터리 플러그    |

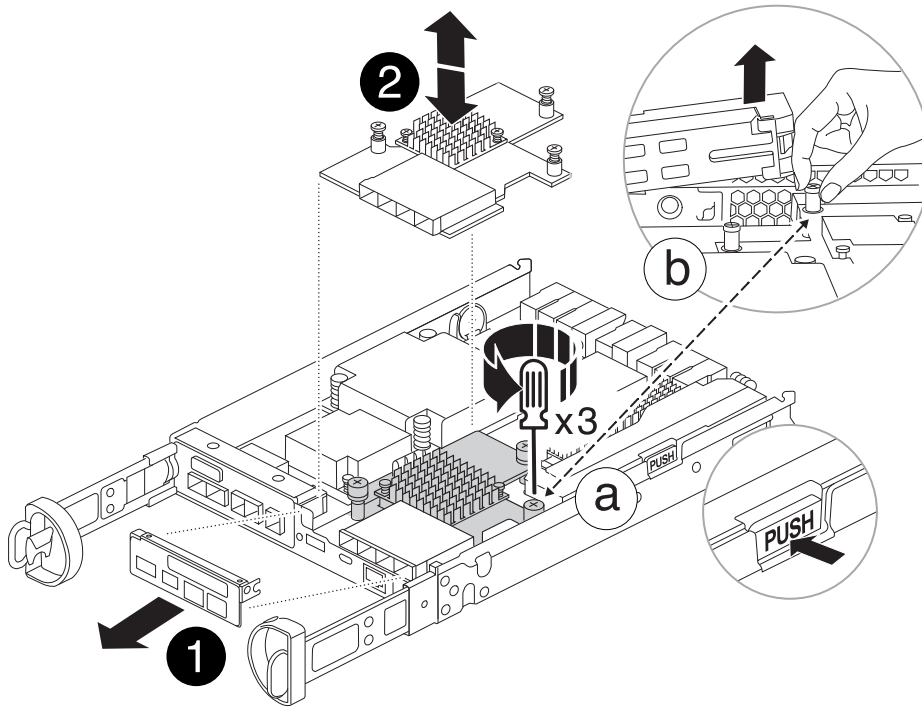
1. 컨트롤러 모듈에서 배터리를 분리합니다.
  - a. 컨트롤러 모듈 측면에 있는 파란색 버튼을 누릅니다.
  - b. 고정 브라켓에서 배터리가 분리될 때까지 배터리를 밀어 올린 다음 컨트롤러 모듈에서 배터리를 들어올립니다.
  - c. 배터리 플러그 표면에 있는 클립을 눌러 소켓에서 플러그를 분리한 다음 소켓에서 배터리 케이블을 분리합니다.
2. 배터리를 교체 컨트롤러 모듈로 옮기고 설치합니다.
  - a. 판금 측면의 고정 브라켓에 배터리를 맞춥니다.
  - b. 전지 래치가 맞물려 측면 벽의 구멍에 끼워질 때까지 전지 팩을 아래로 밀습니다.



배터리를 아직 연결하지 마십시오. 나머지 구성 요소를 교체 컨트롤러 모듈로 이동하면 플러그를 꽂을 수 있습니다.

### 3단계: 메자닌 카드를 분리합니다

손상된 컨트롤러 모듈에서 IO Plate 및 PCIe 메자닌 카드를 분리합니다.



|   |             |
|---|-------------|
| ❶ | IO 플레이트     |
| ❷ | PCIe 메자닌 카드 |

1. 컨트롤러 모듈에서 IO Plate를 똑바로 밀어 꺼냅니다.

2. 메자닌 카드의 손잡이 나사를 풉니다.



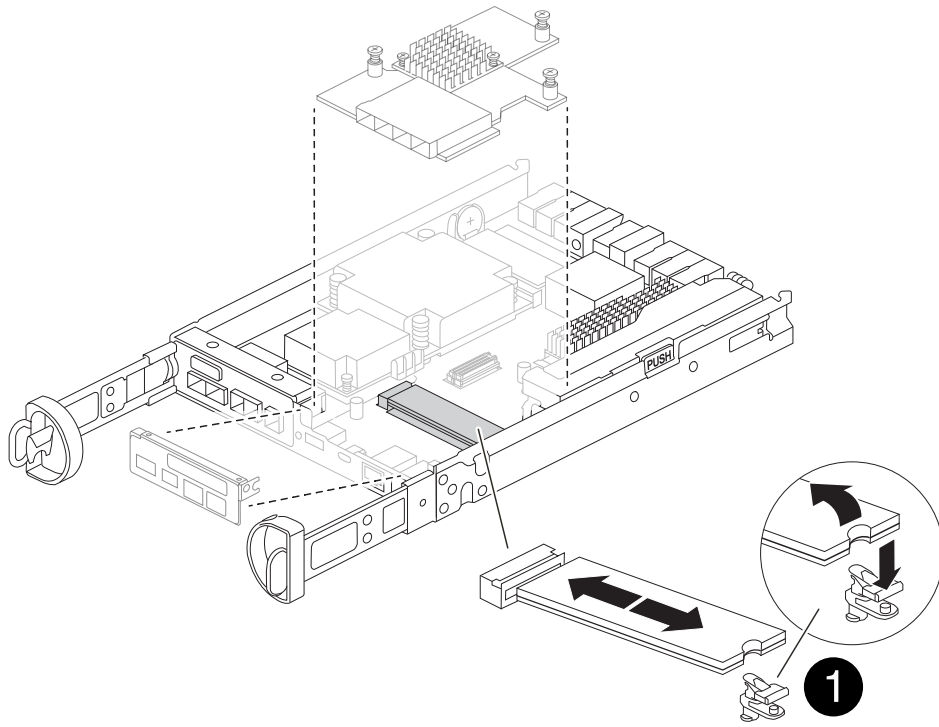
손가락이나 드라이버로 나비나사를 풀 수 있습니다.

3. 메자닌 카드를 똑바로 들어 올려 정전기 방지 표면에 놓습니다.

#### 4단계: 부팅 미디어를 이동합니다

손상된 컨트롤러 모듈에서 부팅 미디어를 분리하여 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.

1. 메자닌 카드를 분리한 후 다음 그림 또는 컨트롤러 모듈의 FRU 맵을 사용하여 부팅 미디어를 찾습니다.



|   |              |
|---|--------------|
| 1 | 부팅 미디어 해제 버튼 |
|---|--------------|

2. 다음과 같이 부팅 미디어를 제거합니다.

- a. 부팅 미디어 하우징의 파란색 버튼을 눌러 하우징에서 부팅 미디어를 분리합니다.
- b. 부팅 미디어를 위로 돌린 다음 부팅 미디어 소켓에서 조심스럽게 똑바로 꺼냅니다.



부팅 미디어가 소켓 또는 부팅 미디어를 손상시킬 수 있으므로 비틀거나 위로 잡아 당기지 마십시오.

3. 교체 컨트롤러 모듈에 부팅 미디어를 설치합니다.

- a. 교체 부팅 미디어의 가장자리를 부팅 미디어 소켓에 맞춘 다음 소켓에 부드럽게 밀어 넣습니다.
- b. 부팅 미디어가 소켓에 똑바로 완전히 장착되었는지 확인합니다.

필요한 경우 부팅 미디어를 분리하고 소켓에 재장착합니다.

- c. 부팅 미디어 하우징의 파란색 잠금 버튼을 누르고 부팅 미디어를 아래쪽으로 돌린 다음 잠금 버튼을 놓아 부팅 미디어를 제자리에 고정합니다.

## 5단계: 교체용 컨트롤러에 메자닌 카드를 설치합니다

교체용 컨트롤러 모듈에 메자닌 카드를 설치합니다.

1. 메자닌 카드를 재설치합니다.

- a. 메자닌 카드를 마더보드의 소켓에 맞춥니다.
- b. 카드를 조심스럽게 눌러 소켓에 장착합니다.

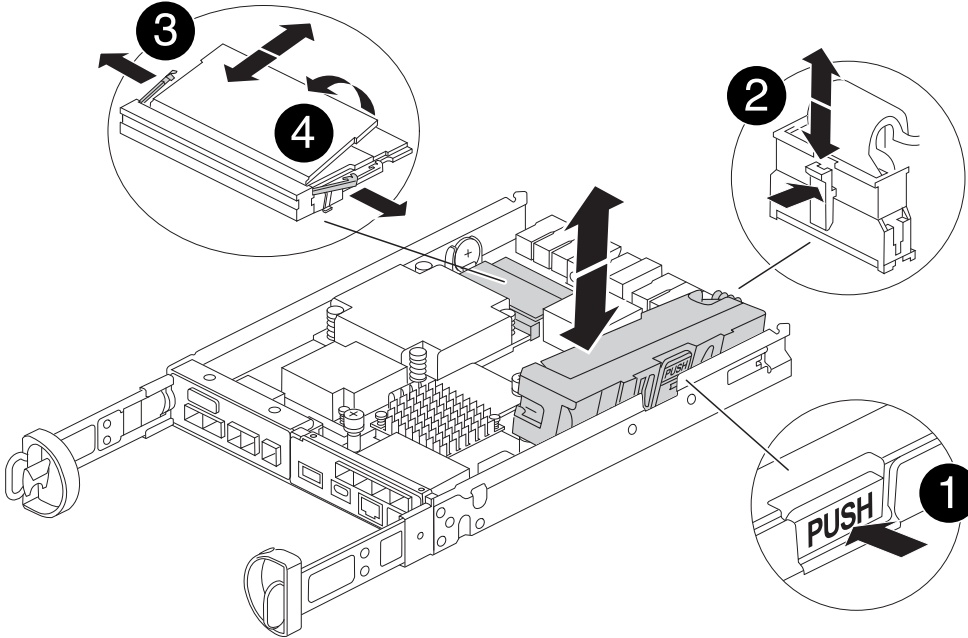


c. 메자닌 카드에 있는 3개의 손잡이 나사를 조입니다.

2. IO Plate를 다시 설치합니다.

## 6단계: DIMM을 이동합니다

손상된 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 분리하여 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.



|   |            |
|---|------------|
| 1 | DIMM 잠금 래치 |
| 2 | DIMM       |

1. 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 찾습니다



DIMM을 교체 컨트롤러 모듈의 동일한 위치에 올바른 방향으로 삽입할 수 있도록 DIMM의 위치를 소켓에 기록해 두십시오.

2. 장애가 있는 컨트롤러 모듈에서 DIMM을 분리합니다.

a. DIMM 양쪽에 있는 두 개의 DIMM 이젝터 탭을 천천히 밀어서 슬롯에서 DIMM을 꺼냅니다.

DIMM이 약간 위로 회전합니다.

b. DIMM을 끝까지 돌린 다음 소켓에서 DIMM을 꺼냅니다.



DIMM 회로 보드의 구성 요소에 압력이 가해질 수 있으므로 DIMM의 가장자리를 조심스럽게 잡으십시오.

3. NVMEM 배터리가 교체 컨트롤러 모듈에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

4. 장애가 발생한 컨트롤러에 있던 것과 동일한 위치에 DIMM을 교체 컨트롤러에 설치합니다.

- a. 이젝터 탭이 DIMM 끝 부분의 노치 위에 끼워질 때까지 DIMM의 상단 가장자리를 조심스럽게 단단히 누릅니다.

DIMM은 슬롯에 단단히 장착되지만 쉽게 장착할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 DIMM을 슬롯에 재정렬하고 다시 삽입합니다.

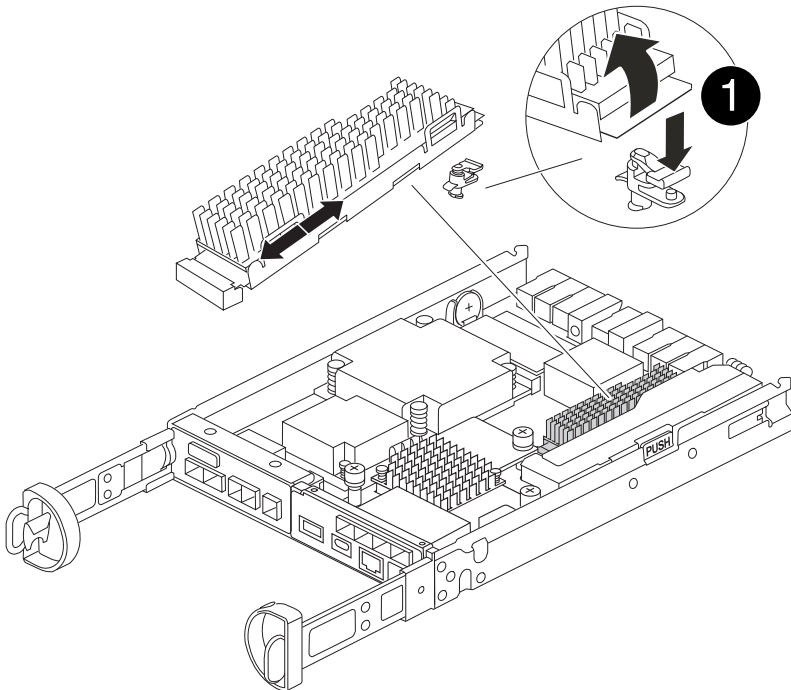


DIMM이 균일하게 정렬되어 슬롯에 완전히 삽입되었는지 육안으로 검사합니다.

5. 다른 DIMM에 대해서도 이 단계를 반복합니다.

## 7단계: 캐싱 모듈을 이동합니다

손상된 컨트롤러 모듈에서 캐싱 모듈을 제거하여 교체 컨트롤러 모듈에 설치합니다.



1

캐시 모듈 잠금 버튼

1. 컨트롤러 모듈 후면 근처에 있는 캐싱 모듈을 찾아서 분리합니다.
  - a. 파란색 잠금 버튼을 누르고 캐싱 모듈을 위로 돌립니다.
  - b. 캐싱 모듈을 하우징에서 똑바로 천천히 당겨 빼냅니다.
2. 교체용 컨트롤러 모듈에 캐시 모듈을 설치합니다.
  - a. 캐싱 모듈의 가장자리를 하우징의 소켓에 맞춘 다음 소켓에 부드럽게 밀어 넣습니다.
  - b. 캐싱 모듈이 소켓에 직각으로 완전히 장착되었는지 확인합니다.

필요한 경우 캐시 모듈을 분리하고 소켓에 재장착합니다.

- c. 파란색 잠금 버튼을 누르고 캐싱 모듈을 완전히 아래로 돌린 다음 잠금 버튼을 놓아 캐싱 모듈을 제자리에 잠급니다.

### 3. NVMEM 배터리를 연결합니다.

플러그가 마더보드의 배터리 전원 소켓에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.



배터리를 꽂기가 어려운 경우 컨트롤러 모듈에서 배터리를 분리하고 플러그를 꽂은 다음 컨트롤러 모듈에 배터리를 다시 설치합니다.

### 4. 컨트롤러 모듈 덮개를 다시 설치합니다.

## 8단계: NV 배터리를 설치합니다

교체용 컨트롤러 모듈에 NV 배터리를 설치합니다.

#### 1. 배터리 플러그를 컨트롤러 모듈의 소켓에 다시 꽂습니다.

플러그가 마더보드의 배터리 소켓에 제대로 잠겼는지 확인합니다.

#### 2. 판금 측면의 고정 브래킷에 배터리를 맞춥니다.

#### 3. 전지 래치가 맞물려 측면 벽의 구멍에 끼워질 때까지 전지 팩을 아래로 밀습니다.

#### 4. 컨트롤러 모듈 덮개를 다시 설치하고 제자리에 고정합니다.

## 9단계: 컨트롤러를 설치합니다

교체 컨트롤러 모듈을 시스템 새시에 설치하고 ONTAP를 부팅합니다.



시스템이 부팅될 때 시스템 펌웨어를 업데이트할 수 있습니다. 이 프로세스를 중단하지 마십시오. 이 절차를 수행하려면 부팅 프로세스를 중단해야 합니다. 이 과정은 일반적으로 부팅 프로세스를 중단하라는 메시지가 표시된 후 언제든지 수행할 수 있습니다. 그러나 시스템이 부팅될 때 시스템 펌웨어를 업데이트하는 경우 업데이트가 완료될 때까지 기다린 후 부팅 프로세스를 중단해야 합니다.

#### 1. 아직 접지되지 않은 경우 올바르게 접지하십시오.

#### 2. 아직 설치하지 않은 경우 컨트롤러 모듈의 덮개를 다시 끼우십시오.

#### 3. 컨트롤러 모듈을 돌립니다.

#### 4. 컨트롤러 모듈의 끝을 새시의 입구에 맞춘 다음 컨트롤러 모듈을 반쯤 조심스럽게 시스템에 밀어 넣습니다.



지시가 있을 때까지 컨트롤러 모듈을 새시에 완전히 삽입하지 마십시오.

#### 5. 컨트롤러 모듈 재설치를 완료합니다.

- a. 캠 핸들을 열린 위치에 둔 상태에서 컨트롤러 모듈이 중앙판과 완전히 맞닿고 완전히 장착될 때까지 단단히 누른 다음 캠 핸들을 잠금 위치로 닫습니다.



커넥터가 손상되지 않도록 컨트롤러 모듈을 새시에 밀어 넣을 때 과도한 힘을 가하지 마십시오.

컨트롤러가 새시에 장착되면 바로 부팅이 시작됩니다.

- a. 아직 설치하지 않은 경우 케이블 관리 장치를 다시 설치하십시오.

b. 케이블을 후크와 루프 스트랩으로 케이블 관리 장치에 연결합니다.



자동 펌웨어 업데이트 콘솔 메시지를 찾아야 합니다. 업데이트 메시지가 나타나면 `l` 을 누르지 마십시오. `Ctrl-C` 업데이트가 완료되었음을 확인하는 메시지가 나타날 때까지 부팅 프로세스를 중단합니다. 펌웨어 업데이트가 중단되면 부팅 프로세스가 로더 프롬프트로 종료됩니다. `l` 을 실행해야 합니다. `update_flash` 명령을 입력한 다음 `l` 을 입력합니다. `bye -g` 를 눌러 시스템을 재부팅합니다.

- 중요: \* 부팅 프로세스 중에 다음과 같은 메시지가 표시될 수 있습니다.
- 시스템 ID 불일치 및 시스템 ID 재정의 요청하는 프롬프트 경고. 응답 `y` 를 눌러 이 프롬프트로 이동합니다.
- HA 구성에서 유지보수 모드로 전환할 때 정상적인 컨트롤러가 계속 작동 중지되는지 확인해야 한다는 프롬프트 경고 메시지가 표시됩니다. 응답 `y` 를 눌러 이 프롬프트로 이동합니다.

## 시스템 구성 복원 및 검증 - FAS2820

하드웨어 교체를 완료하고 교체 컨트롤러를 부팅한 후, 교체 컨트롤러의 하위 레벨 시스템 구성을 확인하고 필요에 따라 시스템 설정을 다시 구성하십시오.

### 1단계: 컨트롤러를 교체한 후 시스템 시간을 설정하고 확인합니다

교체 컨트롤러 모듈의 시간과 날짜를 HA 쌍의 정상 컨트롤러 모듈 또는 독립형 구성의 안정적인 시간 서버와 확인해야 합니다. 시간과 날짜가 일치하지 않으면 시간 차이로 인해 클라이언트가 중단되는 것을 방지하기 위해 교체 컨트롤러 모듈에서 해당 날짜와 시간을 재설정해야 합니다.

이 작업에 대해

올바른 시스템에 다음 단계에 있는 명령을 적용하는 것이 중요합니다.

- `replacement_node`는 이 절차의 일부로 손상된 노드를 교체한 새 노드입니다.
- `healthy_node`는 `_replacement_node`의 HA 파트너입니다.

단계

1. `replacement_node`가 LOADER 프롬프트에 있지 않으면 시스템을 LOADER 프롬프트로 중단합니다.
2. `Healthy_node`에서 시스템 시간을 확인합니다. `cluster date show`

날짜와 시간은 구성된 시간대를 기준으로 합니다.

3. LOADER 프롬프트에서, `_replacement_node:show date`의 날짜와 시간을 확인하십시오

날짜 및 시간은 GMT로 제공됩니다.

4. 필요한 경우 교체 노드의 날짜(GMT)를 'SET DATE\_MM/dd/yyyy\_'로 설정합니다
5. 필요한 경우 교체 노드의 시간을 GMT 단위로 'SET TIME\_hh:mm:ss\_'로 설정합니다
6. LOADER 프롬프트에서 `_replacement_node`의 날짜 및 시간을 확인합니다. `show date`

날짜 및 시간은 GMT로 제공됩니다.

## 2단계: 컨트롤러 모듈의 HA 상태를 확인하고 설정합니다

컨트롤러 모듈의 HA 상태를 확인하고 필요한 경우 시스템 구성과 일치하도록 상태를 업데이트해야 합니다.

1. 새 컨트롤러 모듈의 유지보수 모드에서 모든 구성요소가 동일한 HA 상태 `ha-config show`를 표시하는지 확인합니다

HA 상태는 모든 구성 요소에 대해 동일해야 합니다.

2. 컨트롤러에 대해 표시되는 시스템 상태가 시스템 구성과 일치하지 않으면 교체 컨트롤러 모듈에 대한 HA 상태를 설정합니다. `ha-config modify controller HA-state`

HA 상태의 값은 다음 중 하나일 수 있습니다.

- 하
- mcc
- mcc-2n
- 'mcip'입니다

i. 설정이 변경되었는지 확인합니다. `ha-config show`

3. 컨트롤러 모듈을 재부팅합니다.



부팅 과정에서 다음과 같은 메시지가 표시될 수 있습니다.

- 시스템 ID 불일치 및 시스템 ID 재정의 요청하는 프롬프트 경고.
- HA 구성에서 유지보수 모드로 전환할 때 정상적인 컨트롤러가 계속 작동 중지되는지 확인해야 한다는 프롬프트 경고 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에 안전하게 'y'로 응답할 수 있습니다.

## 시스템을 재할당하고 디스크를 재할당합니다. - FAS2820

교체 절차를 완료하고 시스템을 전체 작업으로 복원하려면 스토리지를 재가동하고, 디스크 재할당을 확인하고, NetApp Storage Encryption 구성을 복원(필요한 경우)하고, 새 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치해야 합니다. 시스템을 전체 작동 상태로 복원하기 전에 일련의 작업을 완료해야 합니다.

### 1단계: 시스템 회수

컨트롤러 모듈의 스토리지 및 네트워크 연결을 확인하려면 다음을 사용하십시오. ["Active IQ Config Advisor"](#).

단계

1. Config Advisor를 다운로드하고 설치합니다.
2. 대상 시스템에 대한 정보를 입력한 다음 데이터 수집 을 클릭합니다.
3. 케이블 연결 탭을 클릭한 다음 출력을 확인합니다. 모든 디스크 헬프가 표시되고 모든 디스크가 출력에 표시되는지 확인하여 찾은 케이블 연결 문제를 해결합니다.
4. 해당 탭을 클릭하여 다른 케이블을 확인한 다음 Config Advisor의 출력을 확인합니다.

## 2단계: 디스크를 재할당합니다

\_replacement\_controller를 부팅할 때 시스템 ID 변경을 확인한 다음 변경이 구현되었는지 확인해야 합니다.

1. replacement\_controller가 유지보수 모드("\*>" 프롬프트 표시)인 경우 유지보수 모드를 종료하고 로더 프롬프트인 "halt"로 이동합니다
2. system ID mismatch: boot\_ontap로 인해 시스템 ID를 재정의하라는 메시지가 표시되면 \_replacement\_controller의 LOADER 프롬프트에서 컨트롤러를 부팅하고 y를 입력합니다
3. replacement\_controller 콘솔에 'Waiting for 반환...' 메시지가 표시될 때까지 기다린 후 정상적인 컨트롤러에서 새 파트너 시스템 ID가 자동으로 지정되었는지 확인합니다. 'storage failover show'

명령 출력에는 손상된 컨트롤러에서 시스템 ID가 변경되었다는 메시지와 함께 올바른 이전 및 새 ID가 표시되어야 합니다. 다음 예제에서 node2는 교체를 거쳤으며 새 시스템 ID가 151759706입니다.

```
node1> `storage failover show`
```

| Node  | Partner | Takeover Possible | State Description  |
|-------|---------|-------------------|--|
| node1 | node2   | false             | System ID changed on partner (Old: 151759755, New: 151759706), In takeover |
| node2 | node1   | -                 | Waiting for giveback (HA mailboxes)  |

4. 정상적인 컨트롤러에서 코어 덤프가 저장되었는지 확인합니다.

- a. 고급 권한 수준 'Set-Privilege advanced'로 변경합니다

고급 모드로 계속 진행하라는 메시지가 나타나면 Y로 응답할 수 있습니다. 고급 모드 프롬프트가 나타납니다(\*>).

- b. 모든 코어 덤프를 저장합니다. 'system node run-node\_local-node-name\_partner savecore'

- c. 을(를) 기다립니다 savecore 반환 명령을 사용하여 반환이 실행되기 전에 명령을 완료합니다.

다음 명령을 입력하여 savecore 명령의 진행 상태를 모니터링할 수 있습니다. 'system node run-node\_local-node-name\_partner savecore -s'

- d. admin 권한 수준으로 복귀:'et-Privilege admin'입니다

5. 컨트롤러를 다시 제공합니다.

- a. 정상적인 컨트롤러에서 교체된 컨트롤러의 스토리지를 다시 제공합니다. 'storage failover 반환 - ofnode\_replacement\_node\_name\_'

replacement\_controller가 스토리지를 다시 가져와 부팅을 완료합니다.

시스템 ID 불일치로 인해 시스템 ID를 무시하라는 메시지가 나타나면 y를 입력해야 합니다.



기브백이 거부되면 거부권 문제를 해결하십시오. 거부권이 해결되지 않으면 거부권을 무효화할 수 있습니다.

### "사용 중인 ONTAP 9 버전에 맞는 고가용성 구성 콘텐츠를 찾아보십시오"

- a. 기브백이 완료된 후 HA 쌍이 정상 작동 중인지, 그리고 테이크오버가 가능한지, 즉 '스토리지 페일오버 표시'인지 확인합니다

'storage failover show' 명령의 출력에는 파트너 메시지에서 변경된 시스템 ID가 포함되지 않아야 합니다.

### 6. 디스크가 제대로 할당되었는지 확인합니다. '스토리지 디스크 표시-소유권'

\_replacement\_controller에 속하는 디스크는 새 시스템 ID를 표시해야 합니다. 다음 예에서는 노드 1이 소유한 디스크에 새 시스템 ID 1873775277이 표시됩니다.

```
node1> `storage disk show -ownership`

Disk   Aggregate Home   Owner   DR Home   Home ID   Owner ID   DR Home ID
Reserver Pool
-----
1.0.0   aggr0_1   node1   node1   -         1873775277 1873775277 -
1873775277 Pool0
1.0.1   aggr0_1   node1   node1   -         1873775277 1873775277 -
1873775277 Pool0
.
.
.
```

## 전체 시스템 복원 - FAS2820

NetApp 스토리지 암호화 또는 볼륨 암호화 구성(필요한 경우)을 복원하고 교체 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치한 다음 키트와 함께 제공된 RMA 지침에 따라 오류가 발생한 부품을 NetApp로 반환하여 시스템을 전체 운영으로 복원합니다.

### 1단계: ONTAP에서 교체 컨트롤러에 대한 라이선스를 설치합니다

장애가 발생한 노드가 표준(노드 잠김) 라이선스가 필요한 ONTAP 기능을 사용 중인 경우 \_replacement\_node에 대한 새 라이선스를 설치해야 합니다. 표준 라이선스가 있는 기능의 경우 클러스터의 각 노드에 기능에 대한 자체 키가 있어야 합니다.

이 작업에 대해

라이선스 키를 설치하기 전까지는 표준 라이선스가 필요한 기능을 \_replacement\_node에서 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 손상된 노드가 클러스터의 유일한 노드인 경우 해당 기능에 대한 라이선스가 있으면 기능을 변경할 수 없습니다.

또한 노드에서 라이선스가 없는 기능을 사용하면 라이선스 계약을 준수하지 않을 수 있으므로 가능한 한 빨리

\_replacement\_node에 교체 라이선스 키 또는 키를 설치해야 합니다.

시작하기 전에

라이선스 키는 28자 형식이어야 합니다.

라이선스 키를 설치할 수 있는 90일의 유예 기간이 있습니다. 유예 기간이 지나면 모든 이전 라이선스가 무효화됩니다. 유효한 라이선스 키를 설치한 후 유예 기간이 끝나기 전에 모든 키를 24시간 동안 설치해야 합니다.



시스템에서 처음에 ONTAP 9.10.1 이상을 실행 중이었다면 에 설명된 절차를 "[AFF/FAS 시스템의 라이선스 업데이트를 위한 마더보드 교체 후 프로세스](#)" 사용하십시오. 시스템의 초기 ONTAP 릴리스를 잘 모르는 경우 에서 자세한 내용을 참조하십시오 "[NetApp Hardware Universe를 참조하십시오](#)".

단계

1. 새 라이선스 키가 필요한 경우 에서 교체용 라이선스 키를 받으십시오 "[NetApp Support 사이트](#)" My Support(내 지원) 섹션에서 Software licenses(소프트웨어 라이선스) 를 선택합니다.



필요한 새 라이선스 키는 자동으로 생성되어 파일의 이메일 주소로 전송됩니다. 30일 이내에 라이선스 키가 포함된 이메일을 받지 못한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

2. 각 라이선스 키를 '시스템 라이선스 추가 라이선스 코드 라이선스 키, 라이선스 키...'로 설치합니다
3. 필요한 경우 이전 라이선스를 제거합니다.
  - a. 미사용 라이선스 확인: 라이선스 정리 - 미사용 - 시뮬레이션
  - b. 목록이 올바르면 사용하지 않는 사용권의 'license clean-up-unused'를 삭제합니다

## 2단계: LIF를 확인하고 일련 번호를 등록합니다

replacement\_node를 서비스로 반환하기 전에 LIF가 홈 포트에 있는지 확인하고, AutoSupport가 설정된 경우 \_replacement\_node의 일련 번호를 등록하고, 자동 반환 기능을 재설정해야 합니다.

단계

1. 논리 인터페이스가 홈 서버 및 포트에 대해 'network interface show-is-home false'라는 보고를 하는지 확인합니다

LIF가 FALSE로 표시되면 해당 LIF를 홈 포트로 되돌립니다. `network interface revert -vserver * -lif *`

2. NetApp Support에 시스템 일련 번호를 등록합니다.
  - AutoSupport가 활성화된 경우 AutoSupport 메시지를 전송하여 일련 번호를 등록합니다.
  - AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 를 호출합니다 "[NetApp 지원](#)" 일련 번호를 등록합니다.
3. 클러스터의 상태를 확인합니다. "[ONTAP에서 스크립트를 사용하여 클러스터 상태 점검을 수행하는 방법](#)" 자세한 내용은 KB 문서를 참조하십시오.
4. AutoSupport 유지보수 윈도우가 트리거된 경우 를 사용하여 윈도우를 종료합니다 `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` 명령.
5. 자동 반환이 비활성화된 경우 'Storage failover modify -node local -auto-반환 true'를 다시 설정합니다



### 3단계: 장애가 발생한 부품을 **NetApp**에 반환

키트와 함께 제공된 RMA 지침에 설명된 대로 오류가 발생한 부품을 NetApp에 반환합니다. "[부품 반환 및 교체](#)" 자세한 내용은 페이지를 참조하십시오.

## 저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.