



## 구성 ONTAP 9

NetApp  
February 01, 2026

# 목차

구성 .....	1
ONTAP AutoSupport 설정을 관리합니다 .....	1
AutoSupport 설정을 봅니다 .....	1
AutoSupport 데이터를 생성하고 전송합니다 .....	1
AutoSupport 연결을 테스트합니다 .....	1
AutoSupport를 활성화 또는 비활성화합니다 .....	2
지원 케이스 생성을 억제합니다 .....	2
지원 케이스 생성을 재개합니다 .....	3
AutoSupport 설정을 편집합니다 .....	3
예약된 유지 관리 기간 동안 ONTAP AutoSupport 케이스 생성을 억제합니다 .....	3

# 구성

## ONTAP AutoSupport 설정을 관리합니다

System Manager를 사용하여 AutoSupport 계정의 설정을 관리할 수 있습니다.

System Manager에서 사용할 수 없는 설정을 포함하여 AutoSupport 구성 옵션에 대한 자세한 내용은 의 ["ONTAP 명령 참조입니"](#) 을 참조하십시오 `system-node-autosupport-modify`.

### AutoSupport 설정을 봅니다

시스템 관리자를 사용하여 AutoSupport 계정의 설정을 볼 수 있습니다.

단계

1. System Manager에서 \* 클러스터 > 설정 \* 을 클릭합니다.

AutoSupport\* 섹션에 다음 정보가 표시됩니다.

- 상태
- 전송 프로토콜
- 프록시 서버
- 보낸 사람 이메일 주소

2. AutoSupport \* 섹션에서 을 선택한 다음 \* 추가 옵션 \* 을 [메뉴 옵션 아이콘]선택합니다.

AutoSupport 연결 및 전자 메일 설정에 대한 추가 정보가 표시됩니다. 또한 메시지의 전송 기록이 나열됩니다.

### AutoSupport 데이터를 생성하고 전송합니다

System Manager에서 AutoSupport 메시지 생성을 시작하고 데이터가 수집되는 클러스터 노드 또는 노드를 선택할 수 있습니다.

단계

1. System Manager에서 \* 클러스터 > 설정 \* 을 선택합니다.
2. AutoSupport \* 섹션에서 을 [메뉴 옵션 아이콘]선택한 다음 \* 생성 및 전송 \* 을 선택합니다.
3. 제목을 입력합니다.
4. 데이터를 수집할 노드를 지정하려면 \* 데이터 수집 위치 \* 아래의 확인란을 선택합니다.

### AutoSupport 연결을 테스트합니다

System Manager에서 테스트 메시지를 보내 AutoSupport에 대한 연결을 확인할 수 있습니다.

단계

1. System Manager에서 \* 클러스터 > 설정 \* 을 클릭합니다.
2. AutoSupport \* 섹션에서 을 [메뉴 옵션 아이콘]선택한 다음 \* Test Connectivity \* 를 선택합니다.

3. 메시지의 제목을 입력합니다.

## AutoSupport를 활성화 또는 비활성화합니다

AutoSupport는 가능한 구성 문제의 사전 식별 및 신속한 지원 케이스 해결을 포함하여 NetApp 고객에게 검증된 비즈니스 이점을 제공합니다. AutoSupport는 새로운 시스템에서 기본적으로 활성화되어 있습니다. 필요한 경우, System Manager를 사용하여 AutoSupport의 기능을 해제하여 스토리지 시스템의 상태를 모니터링하고 알림 메시지를 보낼 수 있습니다. AutoSupport를 비활성화한 후 다시 활성화할 수 있습니다.

이 작업에 대해

AutoSupport를 사용하지 않도록 설정하기 전에 NetApp Call-Home 시스템을 끄면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있다는 점에 유의해야 합니다.

- \* 상태 모니터링 \*: AutoSupport는 스토리지 시스템의 상태를 모니터링하고 기술 지원 부서 및 내부 지원 부서에 알림을 전송합니다.
- \* 자동화 \*: AutoSupport는 지원 사례 보고를 자동화합니다. 대부분의 지원 케이스는 고객이 문제를 인지하기 전에 자동으로 열립니다.
- \* 신속한 해결 \*: AutoSupport 데이터를 전송하는 시스템은 AutoSupport 데이터를 보내지 않는 시스템에 비해 절반의 시간 내에 지원 사례를 해결할 수 있습니다.
- \* 더 빠른 업그레이드 \*: AutoSupport는 System Manager의 버전 업그레이드, 애드온, 갱신 및 펌웨어 업데이트 자동화와 같은 고객 셀프 서비스 워크플로를 지원합니다.
- 추가 기능: 다른 도구의 특정 기능은 AutoSupport 활성화된 경우에만 작동합니다(예: NetApp 콘솔의 일부 워크플로).

단계

1. 클러스터 > 설정 \* 을 선택합니다.
2. AutoSupport \* 섹션에서 을 선택한 다음 \* 사용 안 함 \* 을 [메뉴 옵션 아이콘]선택합니다.
3. AutoSupport를 다시 활성화하려면 \* AutoSupport \* 섹션에서 를 선택한 다음 \* 활성화 \* 를 [메뉴 옵션 아이콘]선택합니다.

## 지원 케이스 생성을 억제합니다

ONTAP 9.10.1부터 System Manager를 사용하여 AutoSupport에 요청을 보내 지원 케이스 생성을 억제할 수 있습니다.

이 작업에 대해

지원 케이스 생성을 억제하려면 노드 및 억제를 수행할 시간 수를 지정합니다.

시스템에서 유지 관리를 수행하는 동안 AutoSupport에서 자동화된 케이스를 생성하지 않으려는 경우 지원 케이스를 억제하면 특히 유용합니다.

단계

1. 클러스터 > 설정 \* 을 선택합니다.
2. AutoSupport \* 섹션에서 를 [메뉴 옵션 아이콘]선택한 다음 \* 지원 케이스 생성 안 함 \* 을 선택합니다.
3. 억제가 발생할 시간을 입력합니다.
4. 기능 억제를 수행할 노드를 선택합니다.

## 지원 케이스 생성을 재개합니다

ONTAP 9.10.1부터 System Manager를 사용하면 AutoSupport에서 지원 케이스가 억제된 경우 해당 케이스를 다시 생성할 수 있습니다.

### 단계

1. 클러스터 > 설정 \* 을 선택합니다.
2. AutoSupport \* 섹션에서 를 [메뉴 옵션 아이콘]선택한 다음 \* 지원 케이스 생성 재개 \* 를 선택합니다.
3. 생성을 재개할 노드를 선택합니다.

## AutoSupport 설정을 편집합니다

시스템 관리자를 사용하여 AutoSupport 계정의 연결 및 이메일 설정을 수정할 수 있습니다.

### 단계

1. 클러스터 > 설정 \* 을 선택합니다.
2. AutoSupport \* 섹션에서 을 선택한 다음 \* 추가 옵션 \* 을 [메뉴 옵션 아이콘]선택합니다.
3. 연결 \* 섹션 또는 \* 이메일 \* 섹션에서 을 [편집 아이콘] 선택하여 어느 섹션의 설정을 수정합니다.

### 관련 정보

- ["AutoSupport 사용을 준비합니다"](#)
- ["AutoSupport를 설정합니다"](#)

## 예약된 유지 관리 기간 동안 ONTAP AutoSupport 케이스 생성을 억제합니다

AutoSupport 케이스 억제를 사용하면 예약된 유지 관리 기간 동안 트리거된 AutoSupport 메시지에 의해 불필요한 케이스가 생성되지 않도록 할 수 있습니다.

### 단계

1. 텍스트 문자열을 사용하여 AutoSupport 메시지를 수동으로 MAINT=xh `호출합니다. 여기서 는 유지 보수 기간 (시간) 입니다. `x <node>를 AutoSupport 메시지를 보낼 노드의 이름으로 바꿉니다.

```
system node autosupport invoke -node <node> -message MAINT=xh
```

### 관련 정보

- ["ONTAP 명령 참조입니다"](#)
- ["예약된 유지 보수 기간 동안 자동 케이스 생성을 억제하는 방법"](#)

## 저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.