



# **NetApp SaaS Backup Partner Central 문서**

## **SaaS Backup For Partner Central**

NetApp  
October 23, 2024

# 목차

파트너 센트럴	1
NetApp SaaS Backup Partner Central 문서	1
릴리스 정보	2
NetApp SaaS Backup Partner Central에 가입하십시오	3
고객 추가, 삭제 및 관리	5
고객 작업을 모니터링합니다	9
보고서 생성	11
설정을 관리합니다	12
통계	17
도움을 받을 수 있는 곳 및 자세한 정보를 얻을 수 있는 곳	18

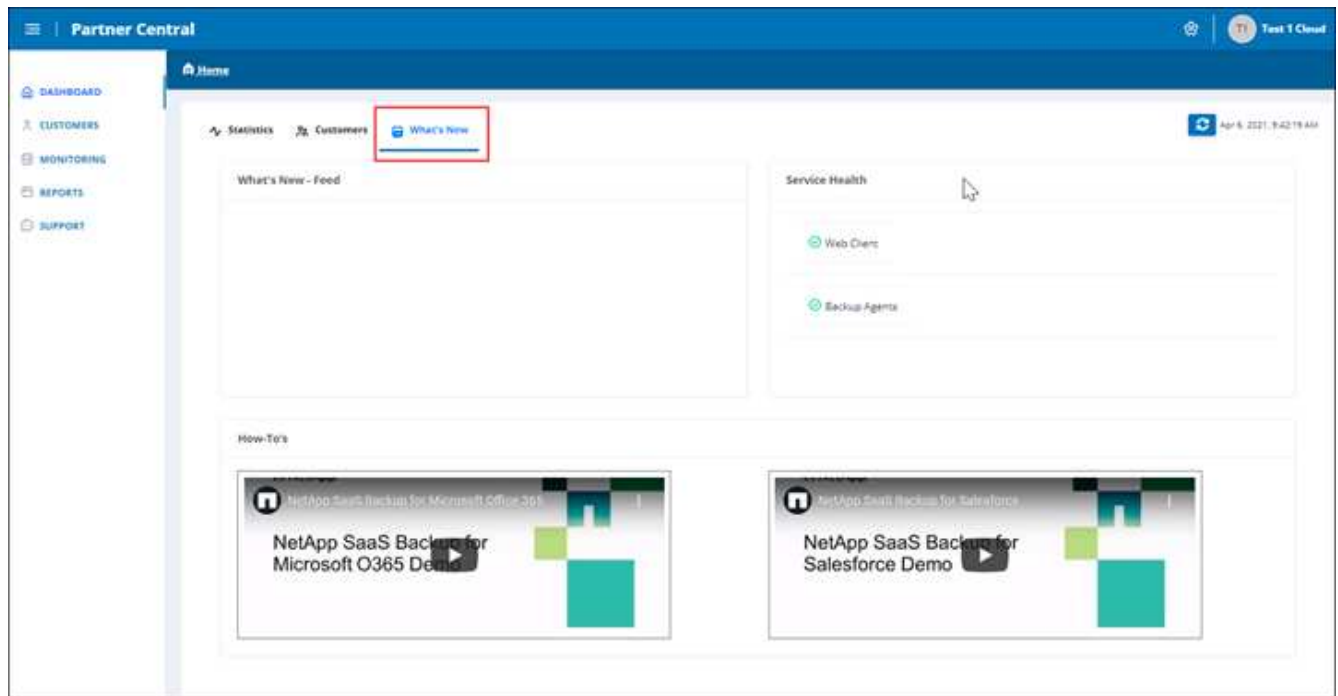
# 파트너 센트럴

## NetApp SaaS Backup Partner Central 문서

NetApp SaaS Backup Partner Central은 NetApp 파트너가 SaaS Backup for Microsoft 365를 사용하는 고객을 관리하고 지원하는 데 도움이 되는 인터페이스입니다. Partner Central에 등록하고 고객을 관리하며 설정과 파트너 및 고객 정보를 수정하는 단계를 제공합니다.

### 새로운 기능 알아보기

- "릴리스 정보"
- 제품 업데이트, 사용 방법 비디오 및 서비스 상태에 대한 정보를 보려면 \* 새로운 기능 \* 대시보드 보기로 이동하십시오.

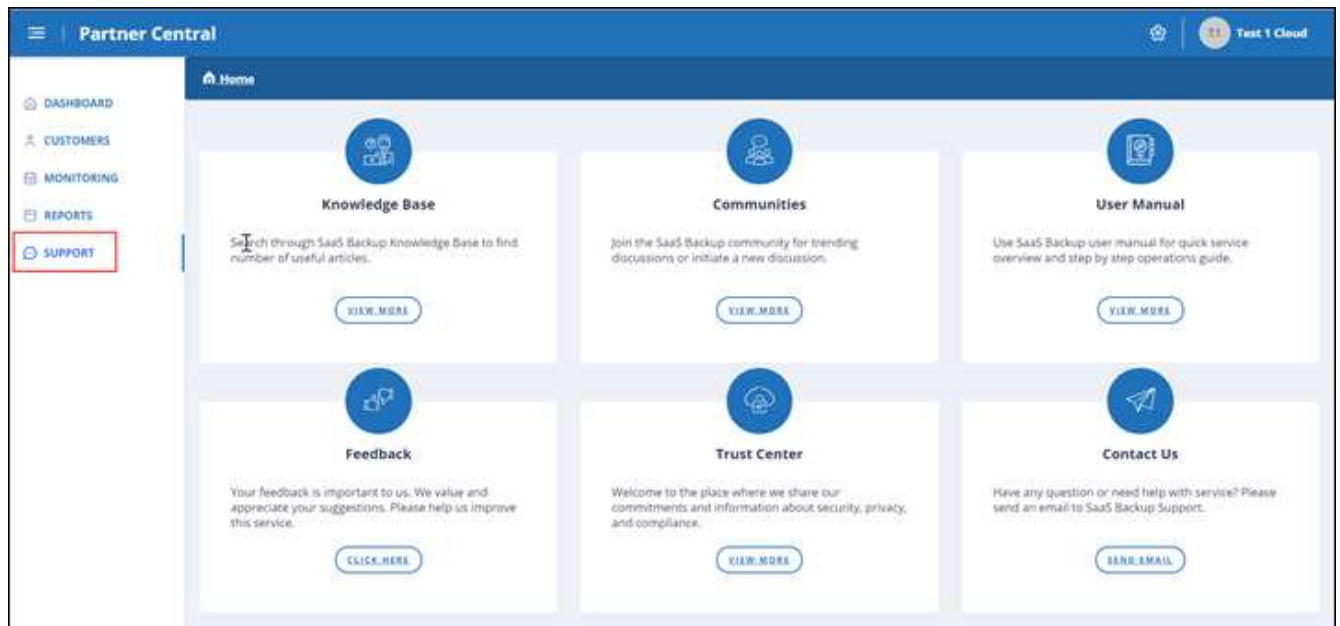


### 시작하십시오

- "Partner Central에 등록하십시오"
- "고객을 추가하고 관리합니다"

### 도움을 받고, 더 많은 정보를 찾고, 피드백을 제공합니다

- 다른 지원 리소스에 액세스하려면 Partner Central 사용자 인터페이스의 \* Support \* 를 방문하십시오.



지원 \* 페이지에서는 \* 기술 자료 \* 기사, \* 커뮤니티 \*, SaaS Backup for Microsoft 365 \* 사용자 설명서 \* 및 \* 보안 센터 \* 에 액세스할 수 있습니다. 또한 \* 연락처 \* 를 선택한 경우 피드백을 제공하고 질문을 할 수도 있습니다.

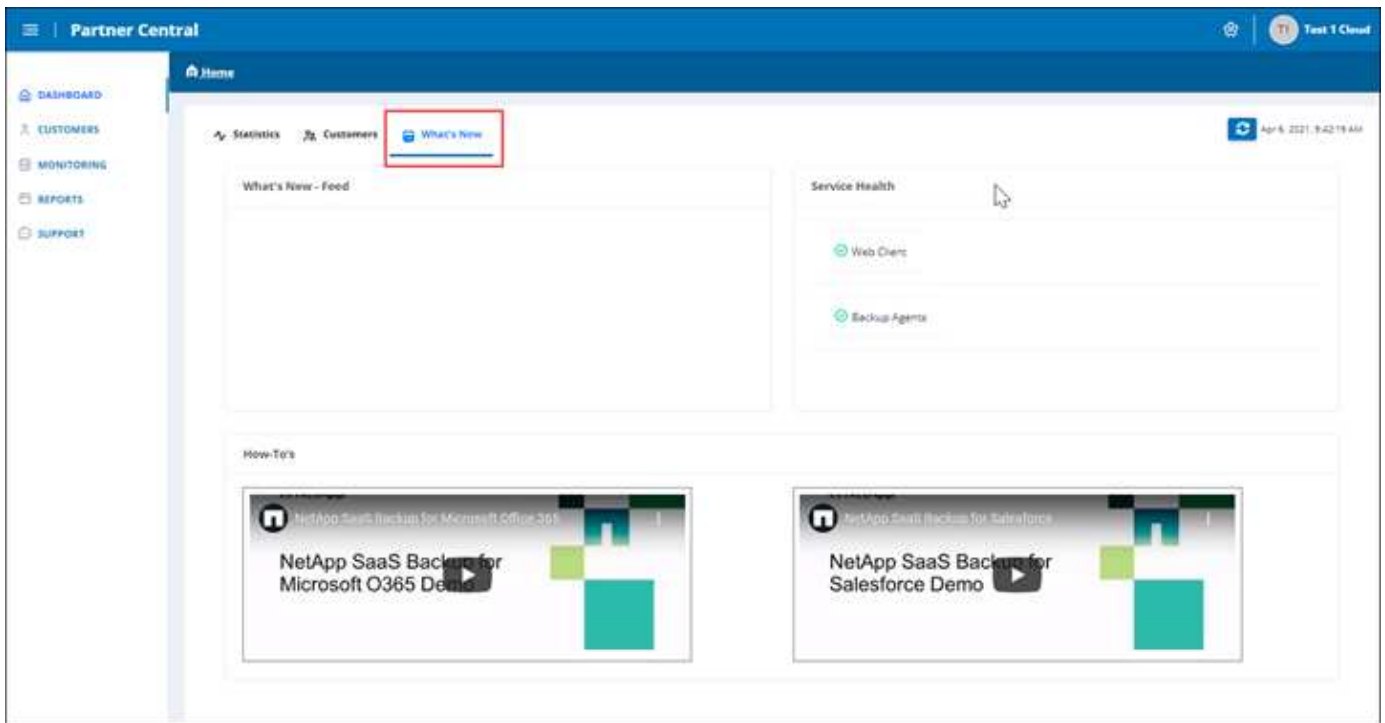
- "SaaS Backup for Microsoft 365의 제품 페이지"
- "SaaS Backup for Microsoft 365의 사용자 설명서"

## 릴리스 정보

### 새로운 기능 및 업데이트

이번 릴리스의 NetApp SaaS Backup Partner Central에는 다음과 같은 새로운 기능과 업데이트가 추가되었습니다.

Partner Central 대시보드의 \* 새 기능 \* 보기로 이동하여 새 업데이트 피드, 사용 방법 비디오 및 서비스 상태에 대한 정보를 확인합니다.



알려진 문제 및 제한 사항

다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

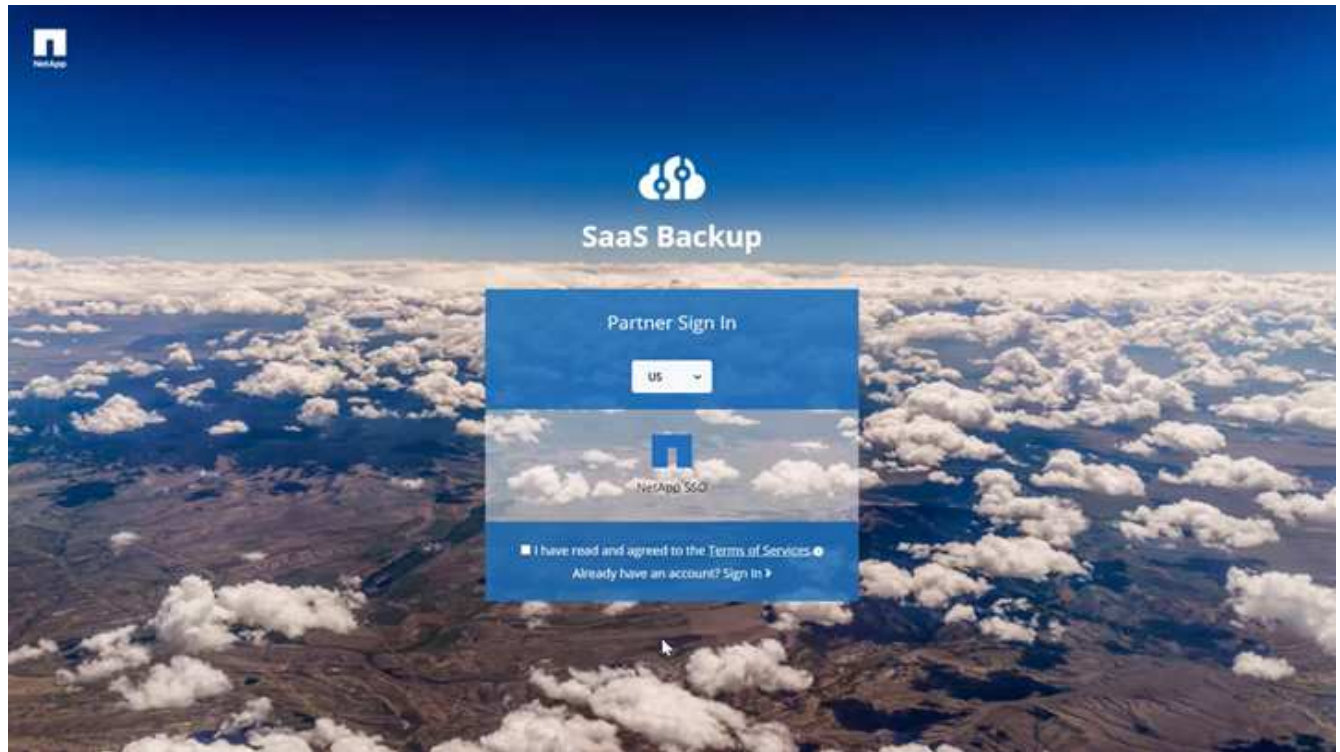
- 파트너는 위임된 권한에 따라 테넌트를 온보딩할 수 없습니다.

## NetApp SaaS Backup Partner Central에 가입하십시오

NetApp SaaS Backup Partner Central에서 파트너로 등록할 수 있습니다. 등록 후 인터페이스에서 고객 추가 및 관리를 시작할 수 있습니다.

단계

1. 로 이동합니다 "[SaaS Backup Partner Central을 참조하십시오](#)".



2. 드롭다운 메뉴에서 지역을 선택합니다. 기본 영역은 미국입니다.
3. 등록하려면 \* 서비스 약관 \* 을 읽고 동의하십시오.
4. NetApp SSO \* 를 클릭합니다.
5. NetApp 로그인 페이지에서 NetApp SSO 자격 증명을 사용하여 로그인하십시오.
6. 요청된 등록 정보를 입력합니다. 활성화 코드를 요청하려면 SaaS Backup 제품 관리 에 문의하십시오.

**Register**

**Registration Info**

First Name

First Name

Last Name

Last Name

Email

Company

Company Name

Company Size

Select Company Size ▾

Job Title

Job Title

Country

United States ▾

Activation Code

Activation Code

REGISTER

7. Register \* 를 클릭합니다.

## 고객 추가, 삭제 및 관리

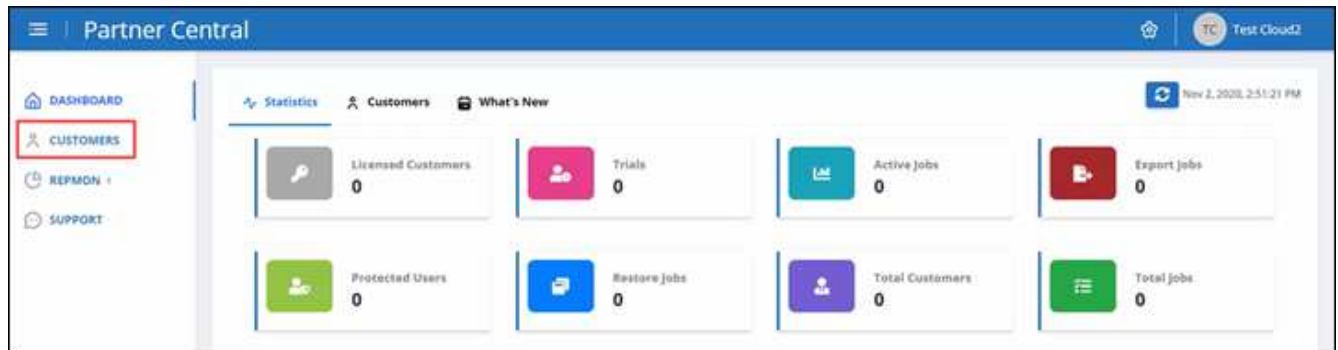
SaaS Backup Partner Central에서 고객을 추가 및 삭제할 수 있습니다. 고객 데이터를 관리하기 위해 SaaS Backup for Microsoft 365 사용자 인터페이스를 사용합니다.

SaaS Backup for Microsoft 365의 기존 테넌트를 Partner Central에 추가하려면 [saasbackupsupport@netapp.com](mailto:saasbackupsupport@netapp.com) SaaS Backup Support에 문의하십시오.

## 고객을 추가합니다

### 단계

1. 대시보드에서 왼쪽에 있는 \* Customers \* 를 클릭합니다.



2. 고객 목록 \* 화면에서 을 클릭합니다 새 고객을 추가합니다.



3. 팝업에서 Office 365 아이콘을 클릭하여 새 고객 구독을 만듭니다.
4. Microsoft 365 전역 관리자 서비스 계정의 전자 메일 주소와 암호를 입력한 다음 \* 로그인 \* 을 클릭합니다.
5. SaaS Backup for Microsoft 365에서 요청한 권한 목록이 표시됩니다. Accept \* 를 클릭합니다.
6. Partner Central로 돌아가서 를 클릭합니다 + 고객 목록 \* 의 \* 작업 \* 에서 \* 고객 등록 \* 을 완료합니다.



7. 요청된 사용자 정보를 입력합니다.



- 구독 유형 선택:
  - 평가판 구독인 경우 활성화 코드를 입력합니다.
  - 라이선스가 있는 구독인 경우 NetApp SSO 및 제품 일련 번호를 입력하십시오.
- 저장소 선택 \* 에서 저장소를 선택합니다.

SaaS Backup에서 제공하는 스토리지를 사용하는 경우:

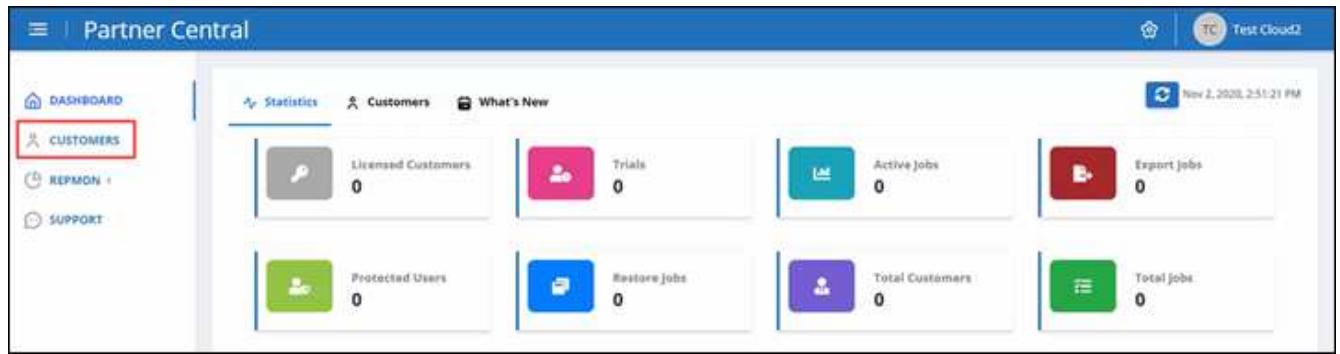
- i. SaaS Backup에서 제공하는 스토리지 \* 를 클릭합니다.
- ii. Amazon S3 \* 또는 \* Azure Blob \* 스토리지 옵션을 선택합니다.
- iii. 백업할 \* AWS S3 \* 또는 \* Azure Blob \* 영역을 선택합니다. 백업하려는 데이터의 물리적 위치에 가장 가까운 영역을 선택해야 합니다.


8. Create \* 를 클릭합니다. 오른쪽에 "고객 등록 진행 중"이라는 상태 업데이트가 나타납니다. 상태 업데이트가 완료되면 상태가 "Customer Sign Up Completed(고객 등록 완료)"로 변경되고 상태가 Active(활성)로 바뀝니다.

## 고객을 삭제합니다

단계

1. 대시보드에서 왼쪽에 있는 \* Customers \* 를 클릭합니다.

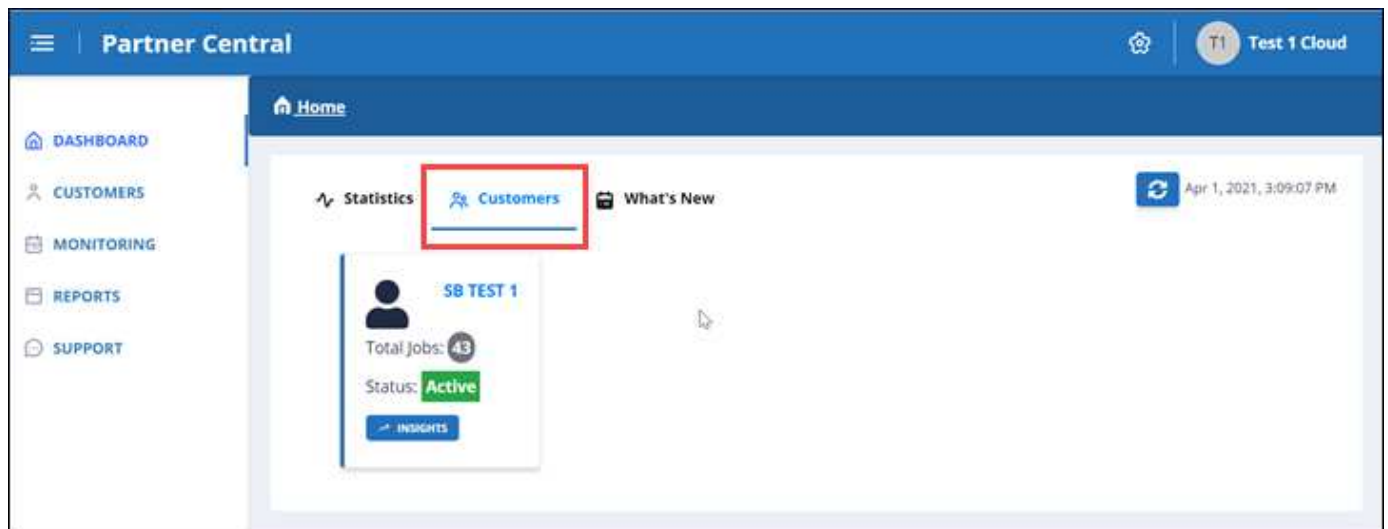


2. 고객 목록에서 삭제하려는 고객을 찾습니다. 을 클릭합니다  을 눌러 고객을 삭제합니다.




## 고객 데이터 관리

새 고객을 추가한 후에는 Partner Central의 대시보드에서 고객 이름, 상태 및 총 작업 수와 같은 고객 세부 정보를 볼 수 있습니다.



고객 데이터를 관리하기 위해 SaaS Backup for Microsoft 365 사용자 인터페이스를 사용합니다.

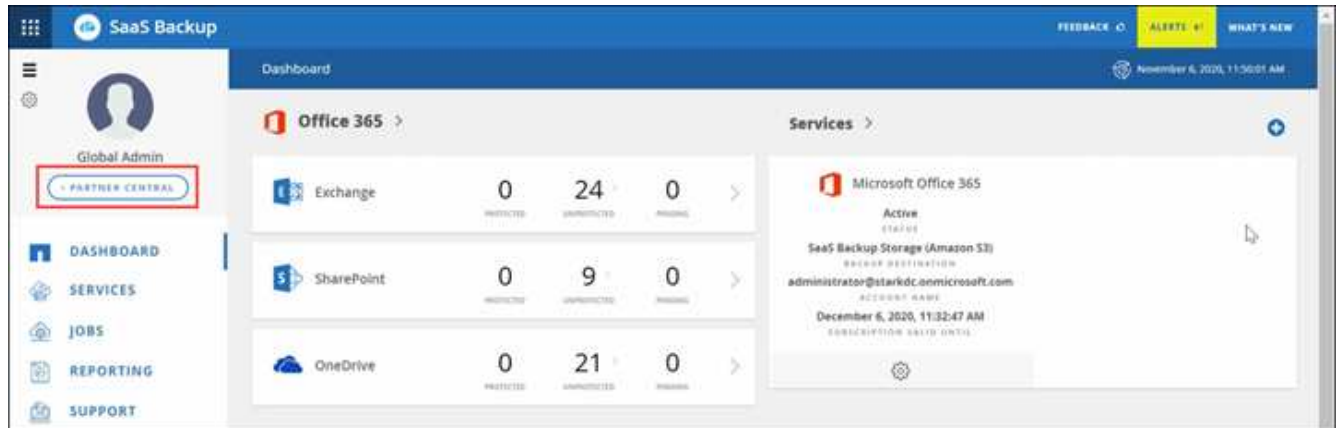
## 단계

1. 을 클릭합니다  고객 데이터를 관리하기 위한 SaaS Backup for Microsoft 365 사용자 인터페이스로 이동합니다.

COMPANY	E-MAIL	DOMAIN	LICENSE	VALID UNTIL	STATUS	ACTION
SB Test 1	admin@sbtest1.onmicrosoft.com	sbtest1.onmicrosoft.com	Trial	04-17-2021	Active	

1 of 1 items

Partner Central로 돌아가려면 SaaS Backup for Microsoft 365 사용자 인터페이스 왼쪽에 있는 고객 이름 아래의 \* Partner Central \* 을 클릭합니다.



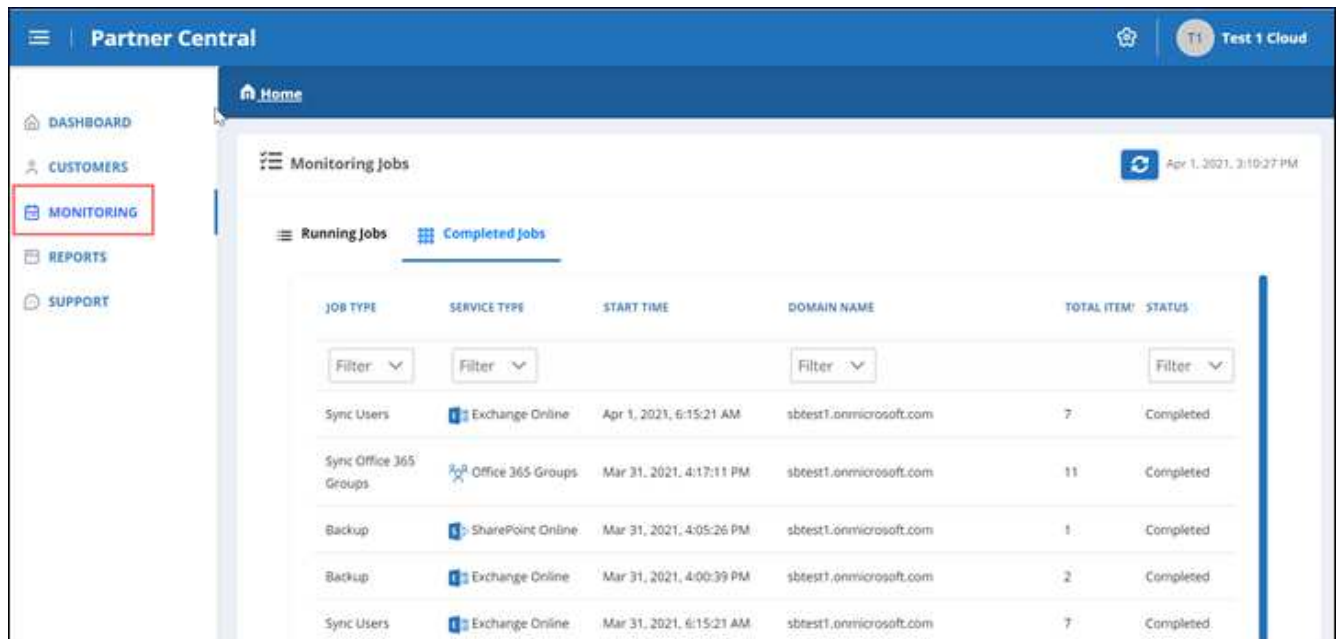
SaaS Backup for Microsoft 365의 사용 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 ["NetApp SaaS Backup for Microsoft 365 온라인 설명서"](#).

## 고객 작업을 모니터링합니다

SaaS Backup Partner Central에서 SaaS Backup for Microsoft 365 고객의 백업, 동기화 및 복원 작업을 모니터링할 수 있습니다.

단계

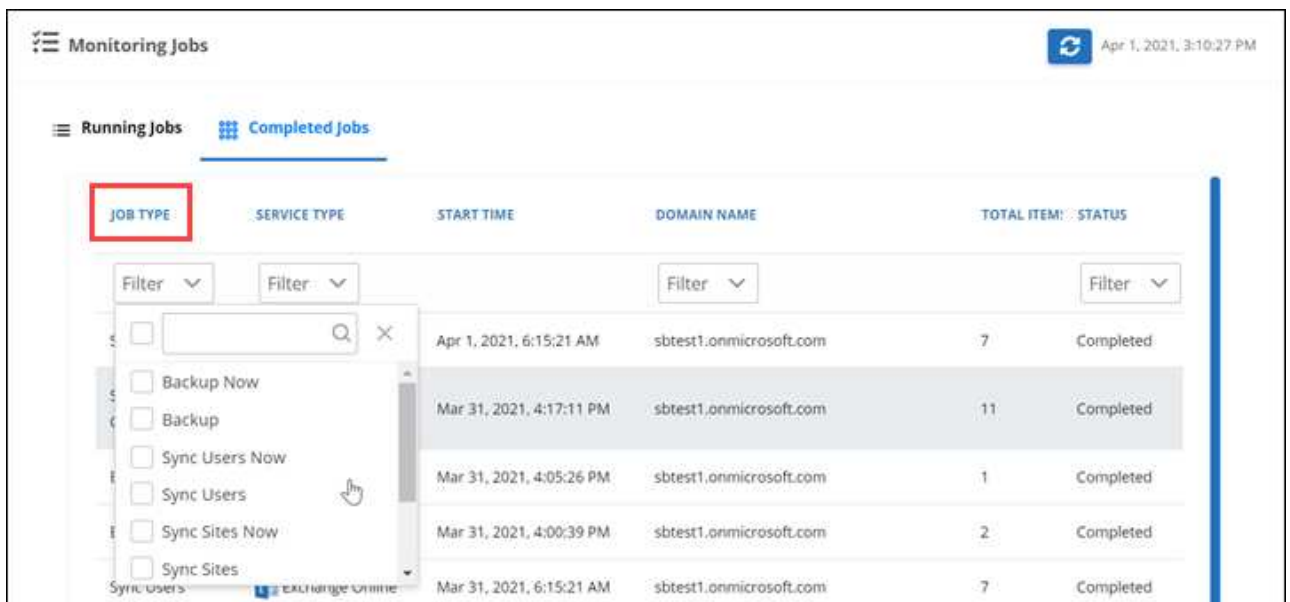
1. 대시보드에서 \* 모니터링 \* 을 클릭합니다.



모니터링 \* 에서는 두 개의 별도 탭(\* 작업 실행 \* 및 \* 완료된 작업 \*)으로 고객의 작업 내역을 볼 수 있습니다.

2. 작업 유형, 서비스 유형, 도메인 이름 및 상태별로 실행 중인 작업 \* 및 \* 완료된 작업 \* 을 필터링할 수 있습니다.

a. 작업 유형별로 필터링하려면 \* 작업 유형 \* 에서 \* 필터 \* 를 클릭한 다음 작업 유형을 선택합니다.



▪ NOW \* 작업 유형은 요청 시 작업을 참조합니다.

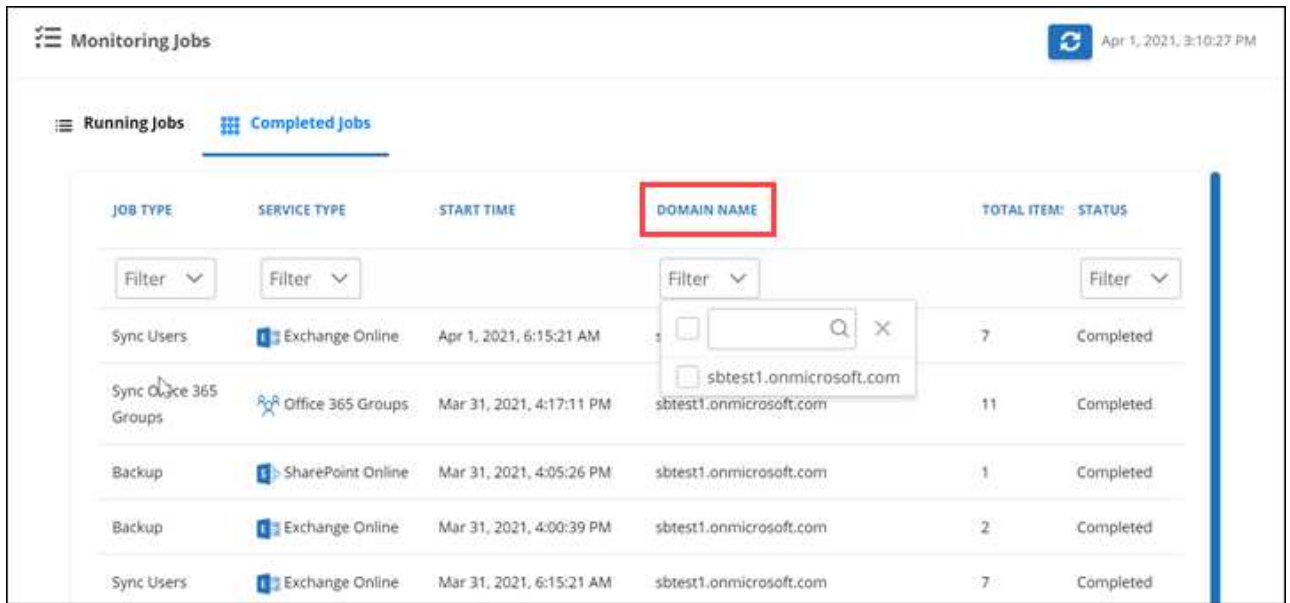
b. 서비스 유형별로 필터링하려면 \* 서비스 유형 \* 에서 \* 필터 \* 를 클릭한 다음 서비스를 선택합니다.

서비스 선택:

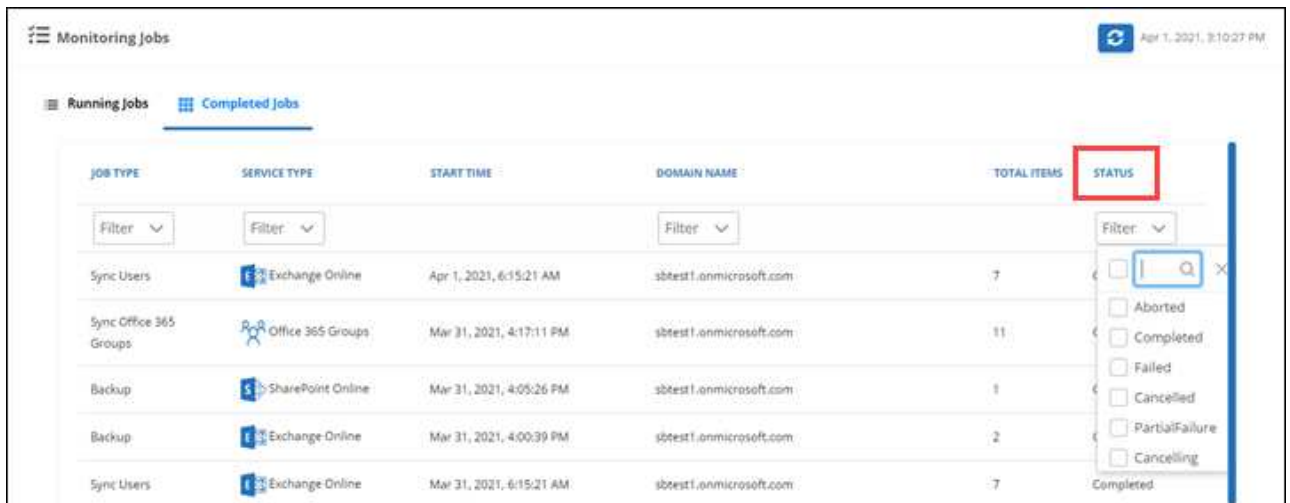
- Exchange Online을 클릭합니다
- 비즈니스용 OneDrive
- SharePoint Online을 클릭합니다

- Office 365 그룹

c. 고객별로 필터링하려면 \* 도메인 이름 \* 에서 \* 필터 \* 를 클릭한 다음 고객 도메인을 선택하거나 검색합니다.



d. 상태별로 필터링하려면 \* 상태 \* 에서 \* 필터 \* 를 클릭한 다음 상태를 선택합니다.

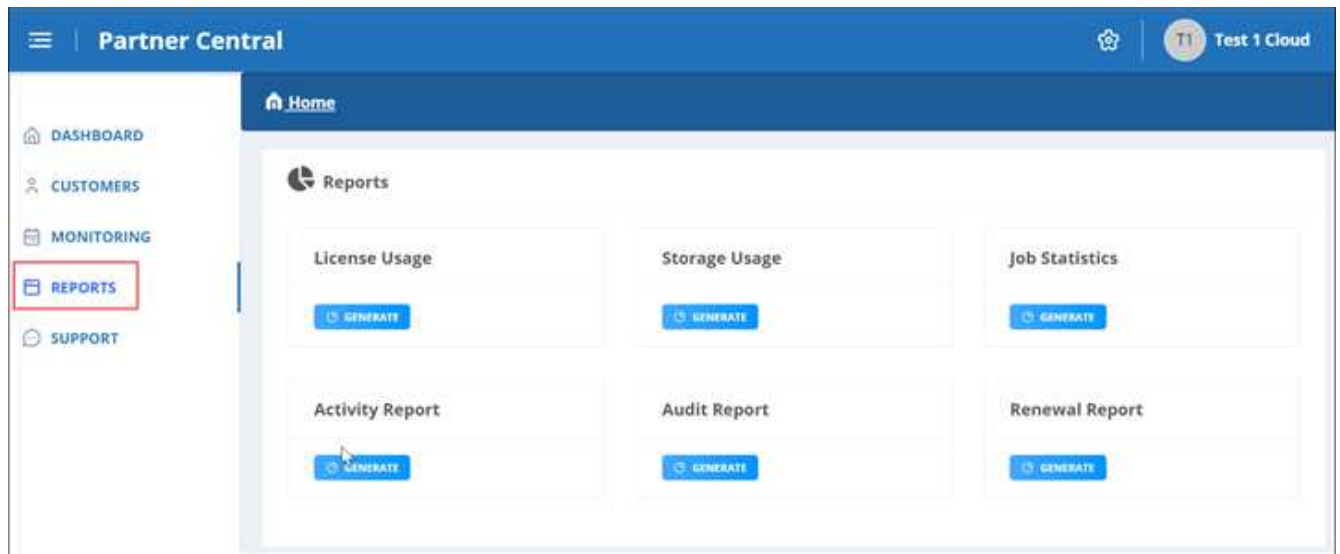


## 보고서 생성

SaaS Backup Partner Central에서 라이선스 사용, 스토리지 사용, 작업 통계, 활동, 감사 등에 대한 보고서를 갱신 등 적용됩니다.

단계

1. 대시보드에서 왼쪽에 있는 \* Reports \* 를 클릭합니다.



2. 보고서를 생성할 범주를 선택합니다.

- \* 라이선스 사용 \*
- \* 스토리지 사용량 \*
- \* 작업 통계 \*
- \* 활동 보고서 \*
- \* 감사 보고서 \*
- \* 갱신 보고서 \*

3. 범주 아래에서 \* Generate \* 를 클릭합니다. 보고서는 CSV 형식으로 생성됩니다.

## 설정을 관리합니다


### 알림을 관리합니다

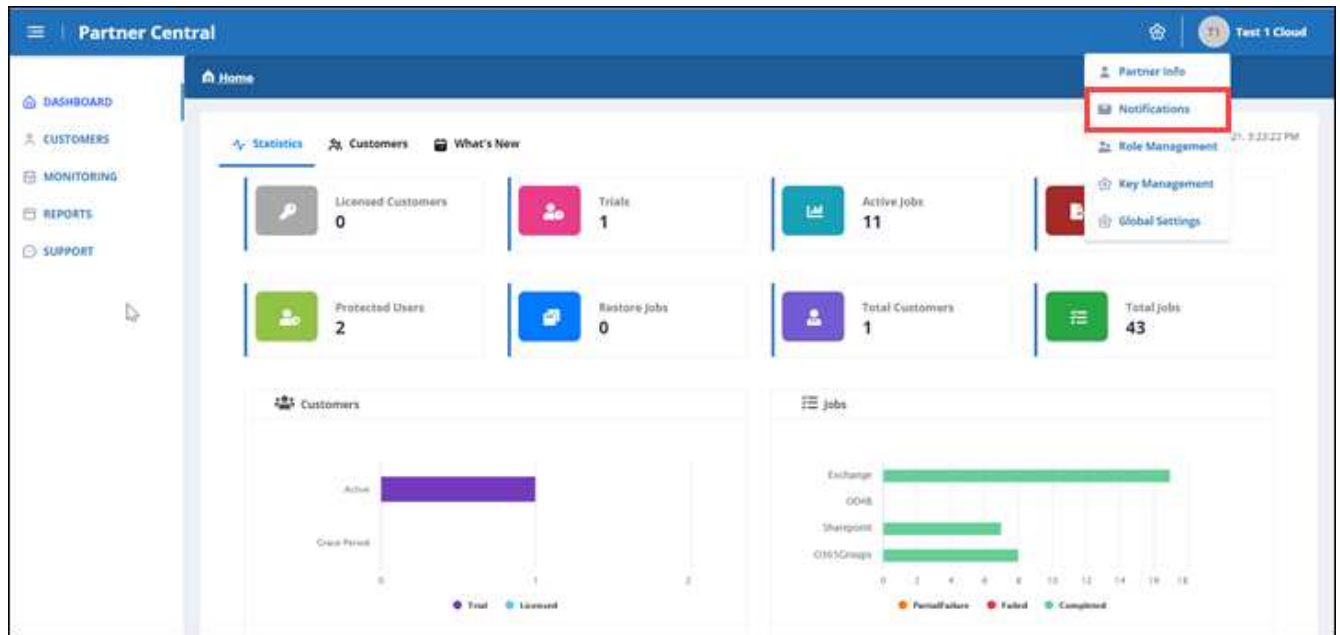
SaaS Backup Partner Central에서 다른 사용자에게 대한 알림을 추가, 수정 및 삭제할 수 있습니다.

다음 알림을 설정하거나 해제할 수 있습니다.

- 역할에 사용자를 추가합니다
- 고객 삭제 성공
- 고객 온보드 성공
- 고객 삭제 실패
- 고객 온보드 오류

단계

1. 대시보드에서 를 클릭합니다 .
2. 드롭다운 메뉴에서 \* 알림 \* 을 선택합니다.

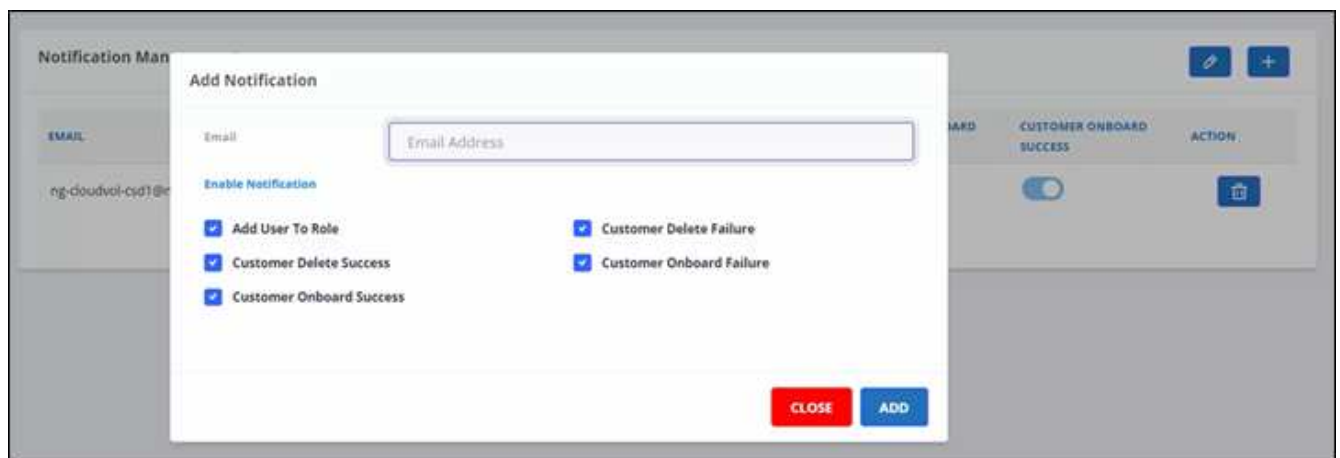



3. 알림 관리 \* 에서 알림을 추가, 수정 및 삭제할 수 있습니다.




a. 알림을 추가하려면 을 클릭합니다  사용자에게 알림을 추가하려면

알림 추가 \* 에서 사용자의 이메일 주소를 입력합니다. 활성화할 알림을 선택하고 \* 추가 \* 를 클릭합니다.



a. 알림을 수정하려면 을 클릭합니다 .


b. 알림을 삭제하려면 를 클릭합니다 .

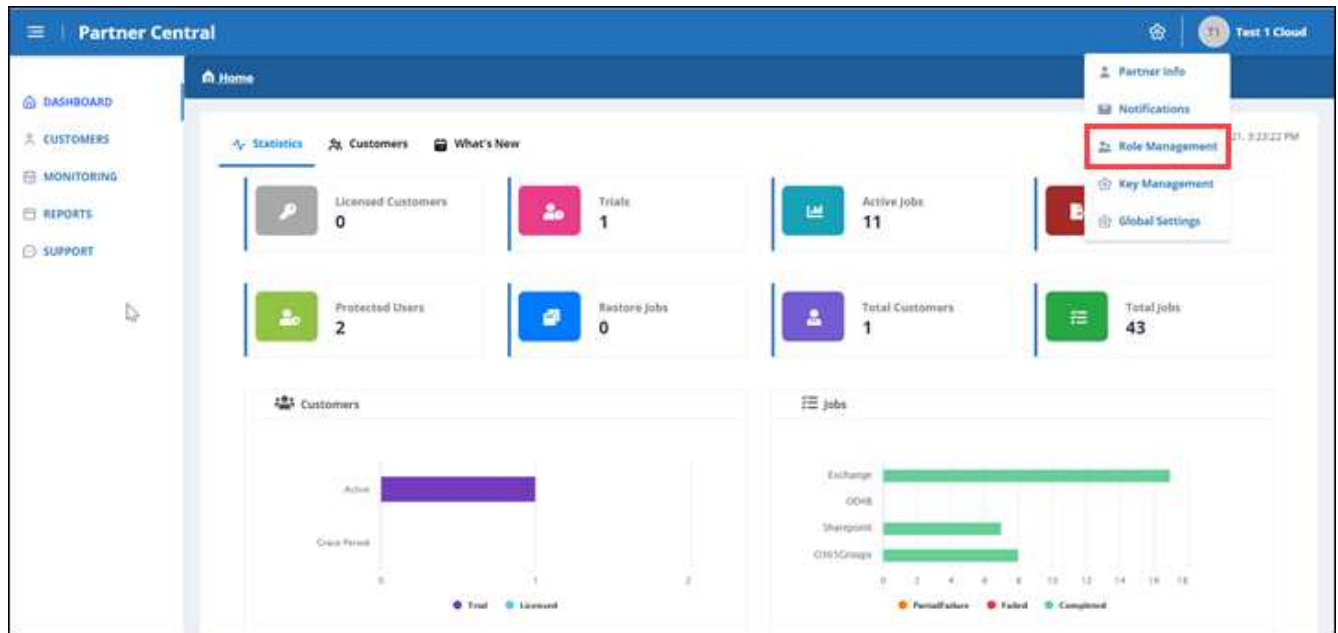
## 역할을 관리합니다

SaaS Backup Partner Central에서 서로 다른 사용자 역할을 수정, 추가 및 할당할 수 있습니다.

역할 관리 \* 의 기본 이메일은 파트너 이메일입니다.


단계

1. 대시보드에서 를 클릭합니다 .
2. 드롭다운 메뉴에서 \* 역할 관리 \* 를 선택합니다.



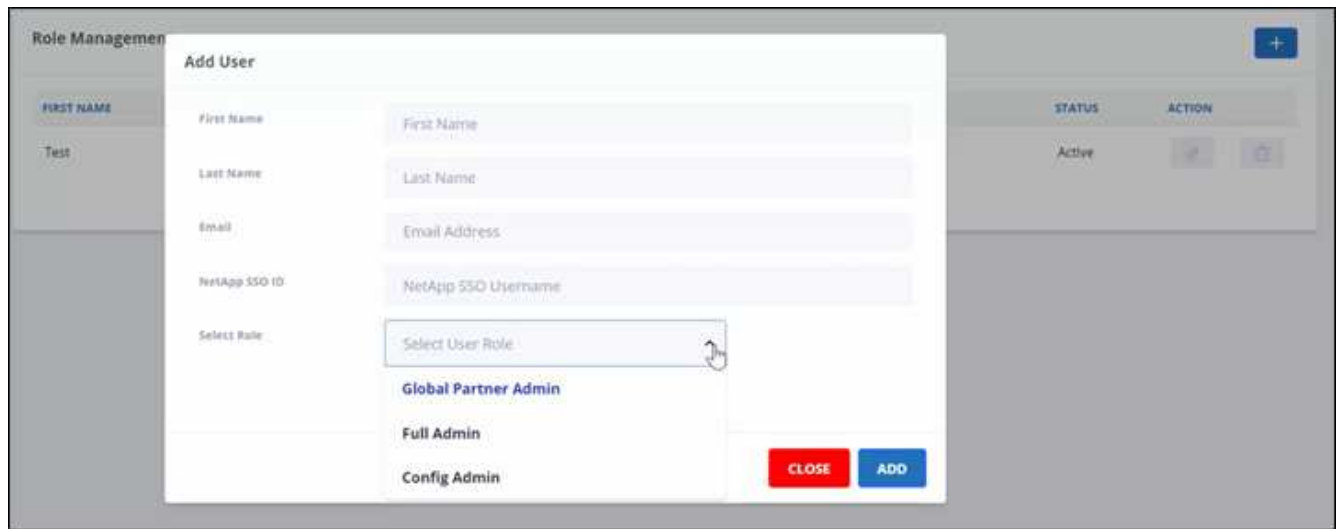
3. 역할 관리 \* 에서 역할을 추가, 수정 및 삭제할 수 있습니다.



4. 사용자를 추가하려면 을 클릭합니다 .


사용자 추가 \* 에서 요청된 정보를 입력합니다.






a. 사용자의 역할을 선택합니다.

- \* 글로벌 파트너 관리자 \*: 다른 글로벌 파트너를 생성하고 모든 역할을 완벽하게 제어할 수 있습니다.
- \* 전체 관리자 \*: 글로벌 파트너를 제외한 모든 역할에 대한 완전한 제어 권한을 가집니다.
- \* Config Admin \*: 고객을 추가하고 삭제할 수 있습니다.

5. 사용자 역할을 수정하려면 을 클릭합니다 .


6. 사용자를 삭제하려면 를 클릭합니다 .

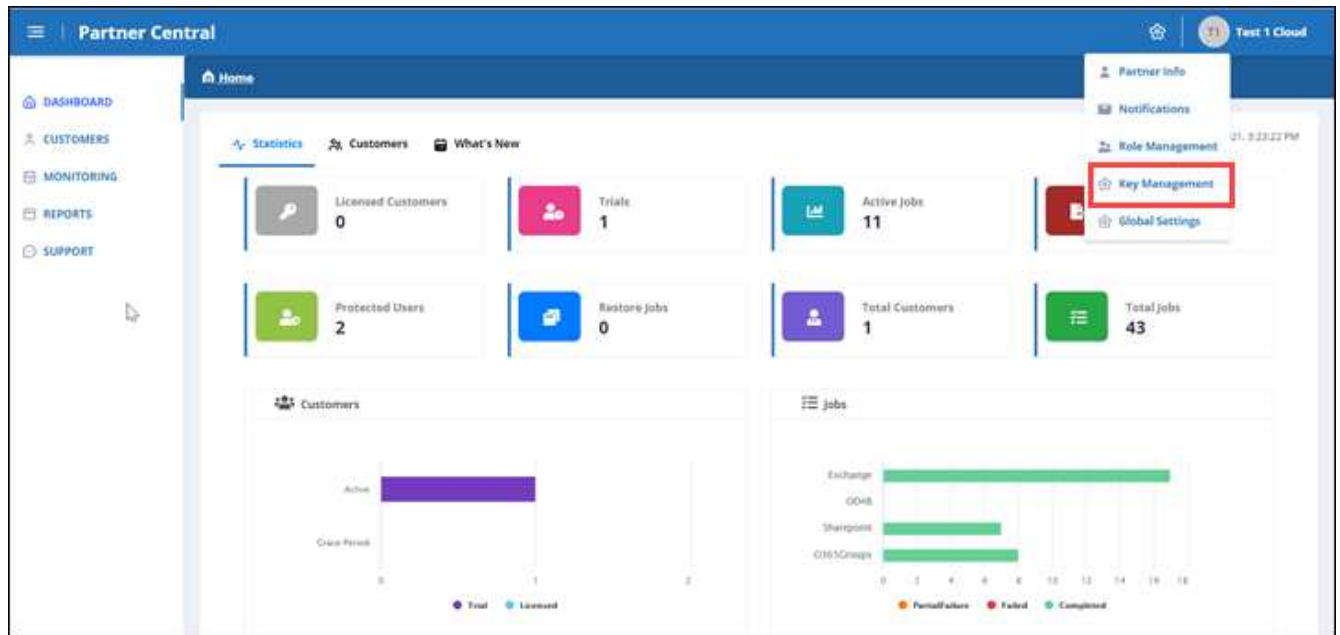
## 키 관리

키 관리 \* 설정에서 Partner Central에서 보안을 강화하기 위한 키를 추가 및 관리할 수 있습니다.

키를 추가합니다

단계

1. 대시보드에서 를 클릭합니다 .
2. 드롭다운 메뉴에서 \* 키 관리 \* 를 선택합니다.



3. 키를 추가하려면 을 클릭합니다 [+ ADD KEY](#).



4. 키 추가 \* 에서 다음을 수행합니다.

### Add Key

Select User

ng-cloudvol-csd1@netapp.com

Description

Description

Select Expiry



Select Valid Months(s)

1 Month

3 Months

CLOSE

ADD

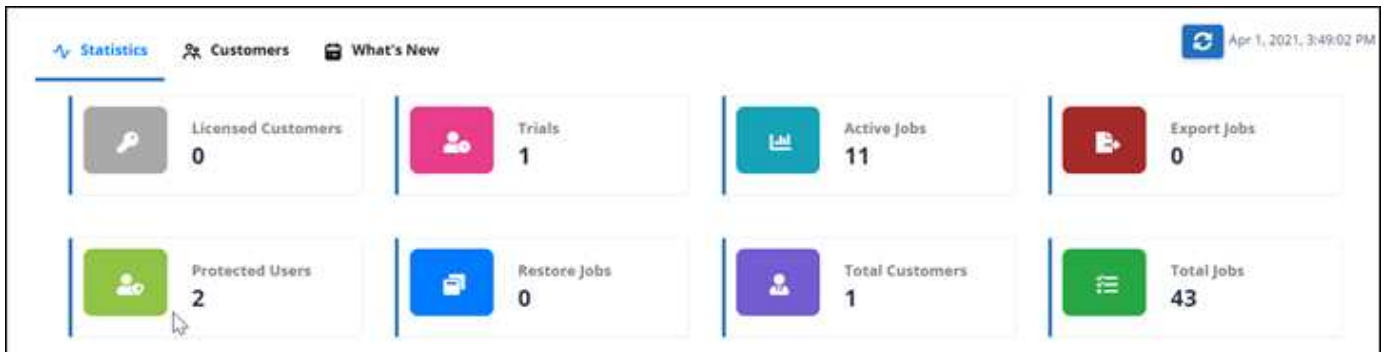
- a. 사용자를 선택합니다.
  - b. 설명을 추가합니다.
  - c. 만료를 선택합니다.
  - d. 추가 \* 를 클릭합니다. "키를 성공적으로 생성했습니다."라는 메시지가 표시된 상자가 나타납니다.
5. 을 클릭합니다  암호화되지 않은 키를 표시하려면 를 클릭합니다  암호화되지 않은 키를 숨깁니다.

## 통계

SaaS Backup Partner Central에서 \* 통계 \* 보기는 SaaS Backup for Microsoft 365 고객을 관리하는 데 도움이 되는 통계를 표시합니다.

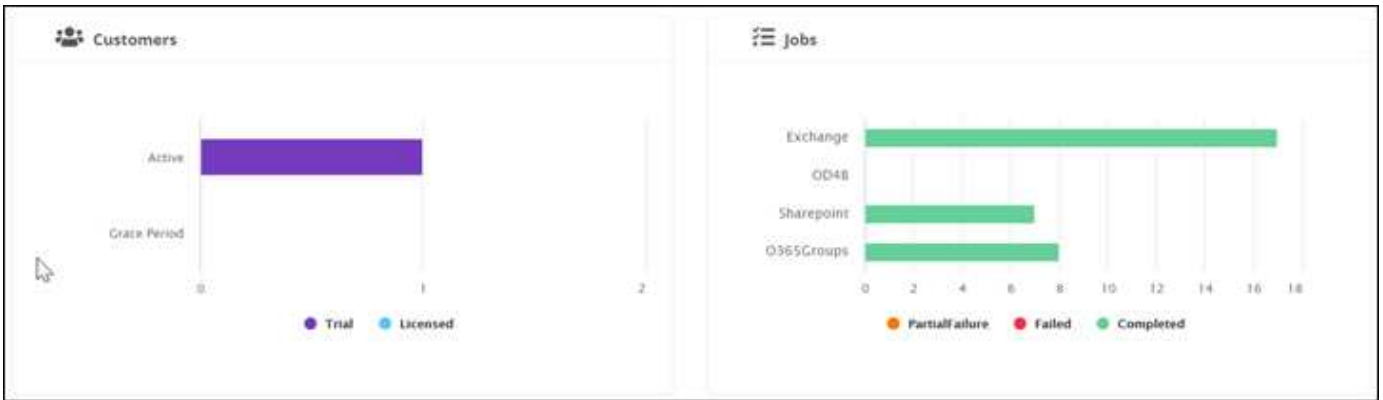
다음 항목에 대한 숫자 통계가 표시됩니다.

- \* 라이선스 고객 \*
- \* 평가판(고객) \*
- \* 활성 작업 \*
- \* 작업 내보내기 \*
- \* 보호된 사용자 \*
- \* 복원 작업 \*
- \* 총 고객 \*
- \* 총 작업 수 \*



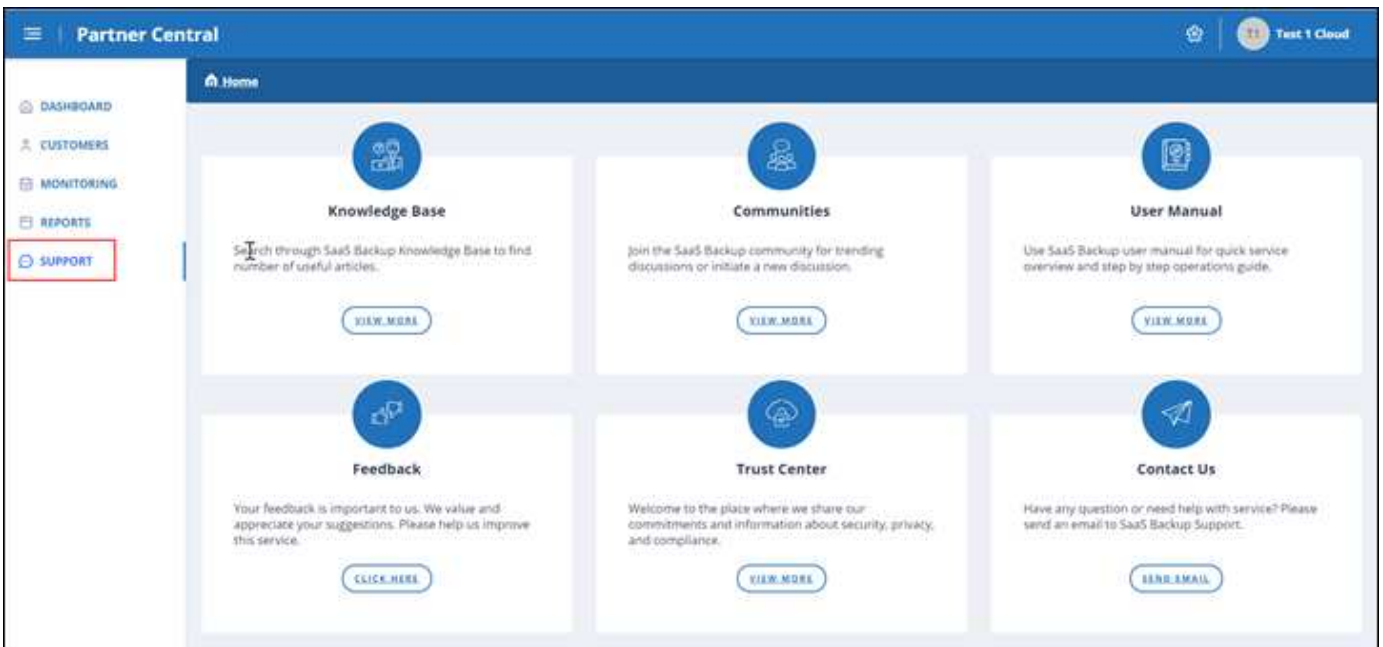
그래픽 통계는 다음과 같이 나타납니다.

- \* 고객 \*
- \* 작업 \*



## 도움을 받을 수 있는 곳 및 자세한 정보를 얻을 수 있는 곳

NetApp SaaS Backup Partner Central 인터페이스(\* 지원\*)에서 도움말을 보고 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.



- 지원 \* 은 다음 리소스에 대한 액세스를 제공합니다.
- \* 기술 자료 \* 기사
- \* 커뮤니티 \*
- \* 사용 설명서 \*
- \* 피드백 \*
- \* 보안 센터 \*
- \* 연락처 \*

## 저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.