



# 시작하십시오

## SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp  
June 20, 2025

# 목차

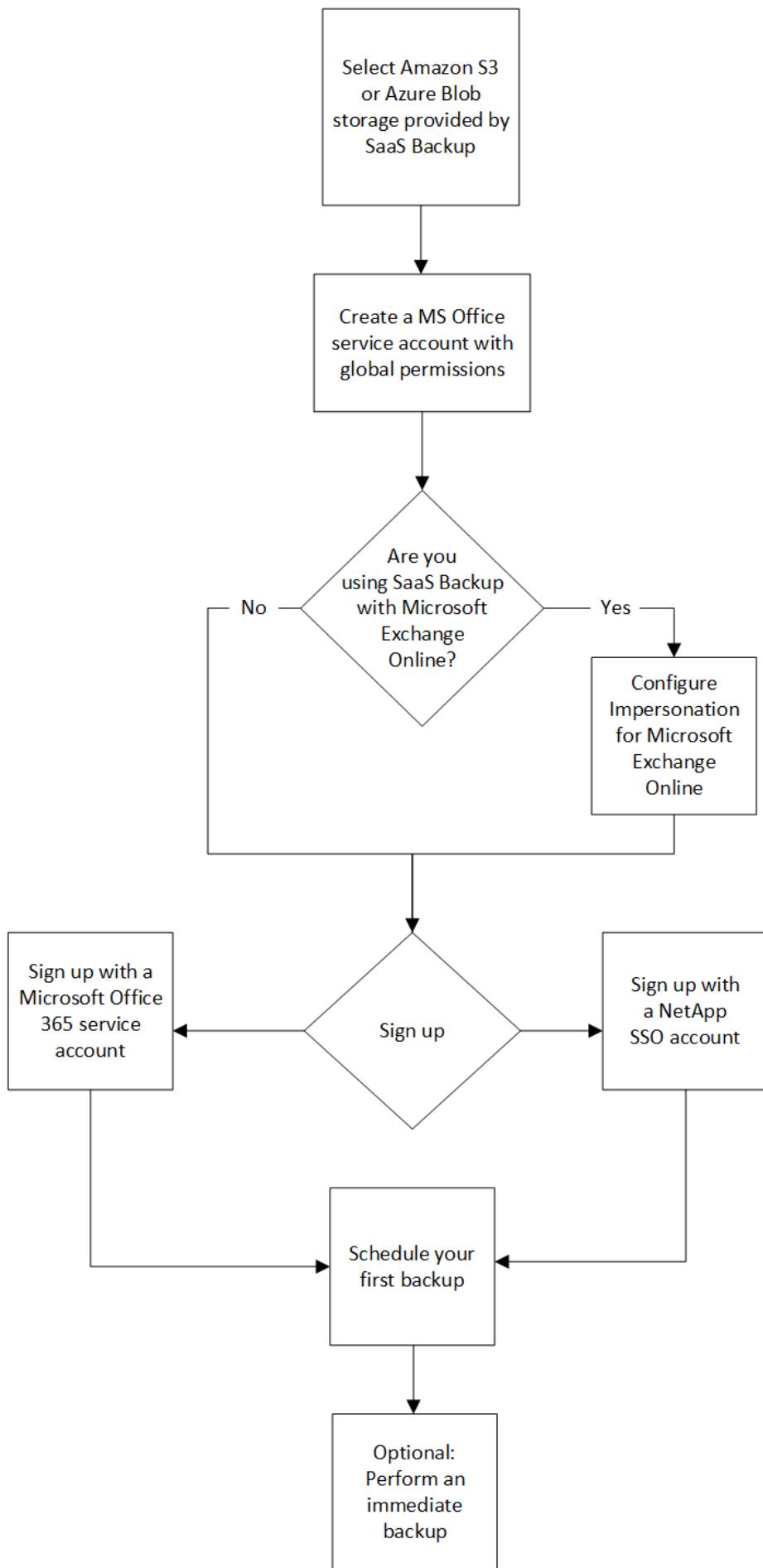
시작하십시오 .....	1
워크플로를 시작합니다 .....	1
새 Microsoft 365 서비스 계정을 만듭니다 .....	3
전역 관리자 권한으로 새 MS 365 서비스 계정을 만듭니다 .....	3
ZZZ 구성 서비스 계정 .....	5
추가 서비스 계정을 만듭니다 .....	5
Microsoft Exchange Online에 대한 가장 구성 .....	6
가장을 자동으로 구성합니다 .....	7
가장을 수동으로 구성합니다 .....	7
SaaS Backup for Microsoft 365에 등록하십시오 .....	8
Microsoft 365 서비스 계정으로 가입합니다 .....	8
NetApp SSO 계정으로 등록하십시오 .....	9
첫 번째 백업을 예약합니다 .....	10
특정 백업 정책의 즉각적인 백업을 수행합니다 .....	10
데이터 삭제 .....	11

# 시작하십시오

## 워크플로를 시작합니다

SaaS Backup for Microsoft 365를 시작하려면 다음을 수행해야 합니다.

1. SaaS Backup에서 제공하는 Amazon S3 또는 Azure Blob 스토리지를 사용할 것인지 결정합니다.  
["SaaS Backup과 함께 사용할 수 있는 스토리지 유형입니다".](#)
2. ["전역 권한이 있는 MS Office 서비스 계정을 만듭니다".](#)
3. 필요한 경우 ["Microsoft Exchange Online에 대한 가장 구성".](#)
4. ["SaaS Backup for Microsoft 365에 등록하십시오"](#) Microsoft 365 계정 또는 NetApp SSO 계정 사용
5. ["첫 번째 백업을 예약합니다"](#)
6. ["선택 사항: 데이터를 즉시 백업합니다"](#)



# 새 Microsoft 365 서비스 계정을 만듭니다

새 Microsoft 365 계정을 만들 때 이 계정에는 유효하고 할당된 Microsoft Office 365 라이선스가 있는 전역 관리 권한이 있어야 합니다.

SaaS Backup for Microsoft 365는 이 서비스 계정만 사용하는 것이 아닙니다. 다음 이미지는 아래에 설명된 다양한 서비스 계정 유형을 나타냅니다.

- 서비스 계정 설명 \*

The screenshot shows the SaaS Backup interface for managing Microsoft Office 365 service settings. On the left, there's a sidebar with navigation links: Global Admin, DASHBOARD, SERVICES, JOBS, REPORTING, ADVANCED SEARCH, and SUPPORT. The main area has tabs for 'Service Settings' (highlighted with a red circle 1) and 'Manage Services'. Under 'Service Settings', it shows a backup destination to 'SaaS Backup Storage (Amazon S3)' and subscription details for a trial period ending on December 18, 2020. Under 'Manage Services', there are four items: Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online, Microsoft OneDrive for Business, and Microsoft Office 365 Groups. Each item has three icons: 'Sync Now', 'Disconnect', and a gear icon. To the right, there's a section for 'Manage Service Accounts' (highlighted with a red circle 2) which lists 'zzzCCconfigacct' (Last updated October 18, 2020, 12:01:51 PM) and 'admin@starkit.commicrosoft.com' (Last updated October 18, 2020, 09:58:18 PM). A note below says: 'Note: As part of orchestrating discovery, SaaS Backup creates a service account that starts with zzzConfig. This service account is completely managed by SaaS Backup. Please do not change the password or delete the account in Office 365 portal.' A third section (highlighted with a red circle 3) shows 'Microsoft 365 Groups' with similar sync and disconnect options.

1 SaaS Backup에 등록하는 데 사용되는 계정이며, 등록하는 동안 유효한 Microsoft 365 라이센스로 전역 관리 권한이 필요합니다. 백업 및 복원 작업에 사용할 수 있습니다.

2 zzzCCconfigacct \*는 Microsoft 365 그룹을 검색하기 위한 서비스 계정으로 자동 생성됩니다. Modern Authentication이 활성화된 경우 ZZZ Config 서비스 계정이 없습니다.

3 백업 및 복원 작업의 성능을 향상시키기 위해 추가 서비스 계정을 추가할 수 있습니다.

## 전역 관리자 권한으로 새 MS 365 서비스 계정을 만듭니다

등록 중에 글로벌 사용 권한과 유효한 Microsoft 365 라이선스가 있는 계정을 만듭니다. 등록을 완료한 후 이 계정에서 전역 관리자 권한과 라이센스를 제거할 수 있습니다.

단계

1. 관리자 권한이 있는 계정을 사용하여 Microsoft 365 관리 포털에 로그인합니다.

2. 사용자 \* 를 클릭합니다.



3. 활성 사용자 \* 를 선택한 다음 \* 사용자 추가 \* 를 클릭합니다.

A screenshot of the Microsoft 365 Admin center showing the 'Active users' list. A user named 'bonnie@ccchecking.onmicrosoft.com' is selected, indicated by a blue highlight. A red arrow points to the 'Add a user' button at the top of the list.

4. 새 서비스 계정의 세부 정보를 입력합니다.

- 이름
- 성
- 표시 이름
- 사용자 이름 사용자 이름은 서비스 계정의 이름입니다.

5. 역할 \* 을 확장하고 \* 글로벌 관리자 \* 를 역할로 선택한 다음 \* 추가 \* 를 클릭합니다.

A screenshot of the 'Add user' dialog in the Microsoft 365 Admin center. The 'Roles' tab is selected, showing three options: 'User (no administrator access)', 'Global administrator' (which has a red box around it and is selected), and 'Customized administrator'. Below the roles, there's a field for 'Alternative email address' and a 'Product licenses' section which is expanded to show 'Office 365 Enterprise E3'. At the bottom are 'Add' and 'Cancel' buttons.

서비스 계정 세부 정보가 관리자에게 전송됩니다.

6. 새 계정으로 Microsoft 365 관리 포털에 로그인하여 활성화합니다.
7. 가입 후 이 서비스 계정이 다음 세 가지 권한을 유지하는지 확인합니다.
  - Exchange 관리자
  - SharePoint 관리자
  - 응용 프로그램 가장 역할입니다

이 기능은 글로벌 관리자 역할에 대한 개별 라이선스를 제한하는 경우에 특히 중요합니다.

## ZZZ 구성 서비스 계정

ZZZ Config 서비스 계정은 기본 인증을 사용하는 경우 공유/아카이브 사서함 및 개인 그룹을 검색하는 데 사용되는 자동 생성 계정입니다. Exchange 및 SharePoint 사용 권한이 있어야 합니다(M365의 사용자 지정 관리자). 이 계정을 MFA 정책에서 제외하는 것이 좋습니다. 검색 또는 백업 실패를 방지하려면 계정을 그대로 두십시오.

Modern Authentication을 활성화하면 ZZZ Config 서비스 계정이 제거됩니다.

새 고객에게는 ZZZ Config 서비스 계정이 없습니다.

## 추가 서비스 계정을 만듭니다

SaaS Backup for Microsoft 365에 서비스 계정을 추가하여 고객의 백업 성능을 향상할 수 있습니다. 서비스 계정은 라이선스가 없는 Microsoft 365 사용자 계정이며 백업 및 복원 작업에 사용됩니다.

이 유형의 계정에는 3가지 권한이 필요합니다.

- Exchange 관리자
- SharePoint 관리자
- 응용 프로그램 가장 역할입니다

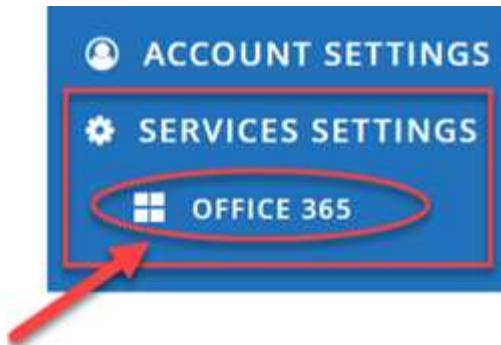
서비스 계정을 추가하려면 Microsoft 365 환경에 서비스 계정이 이미 있어야 합니다. 기존 계정이 없는 경우 계정을 만듭니다.



성능을 최적화하려면 Office 365에서 사용자 1000명당 서비스 계정 1개를 추가하는 것이 좋습니다.

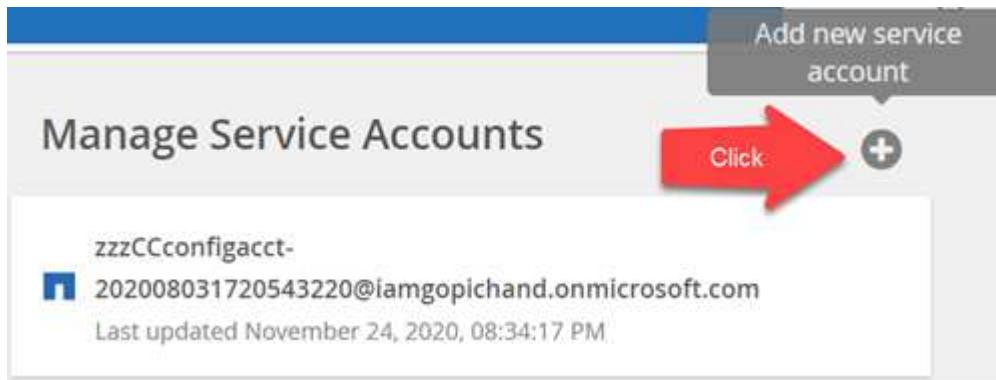
### 단계

1. SaaS Backup for Microsoft 365에 로그인합니다.
2. 을 클릭합니다.
3. 서비스 설정 \*을 클릭합니다.

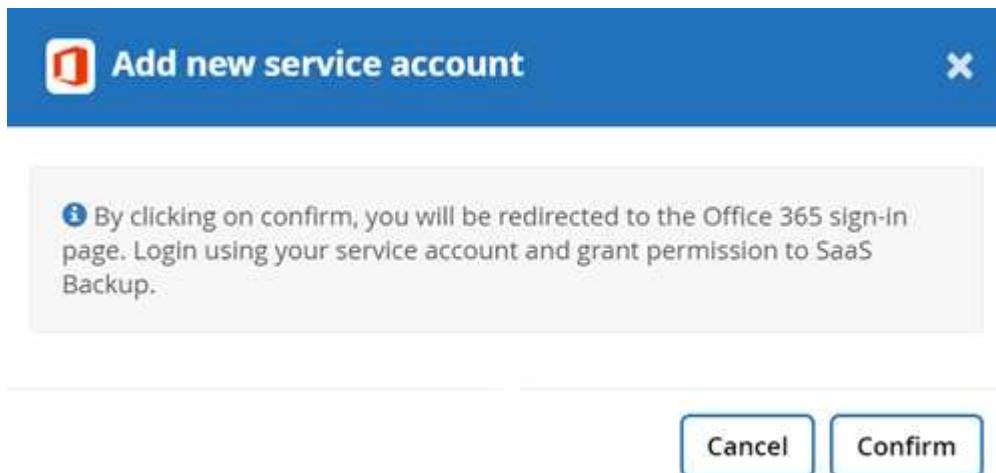


4.

서비스 계정을 추가하려면 을 클릭합니다 에서 \* 서비스 계정 관리 \*를 선택합니다.



확인 메시지가 나타납니다.



5. 확인 \* 을 클릭합니다.

6. Microsoft 365 로그인 페이지에서 위에 언급된 서비스 계정의 자격 증명을 제공하여 SaaS Backup에 추가합니다.

## Microsoft Exchange Online에 대한 가장 구성

Microsoft Exchange Online에서 SaaS Backup을 사용하려는 경우 가장을 구성해야 합니다. 가장을 사용하면 Microsoft 365 서비스 계정이 사용자 계정을 가장하고 연결된 권한에 액세스할 수 있습니다.

## 가장을 자동으로 구성합니다

가장을 자동으로 구성하려면 를 실행합니다 "[MSDN PowerShell 명령](#)".

## 가장을 수동으로 구성합니다

SaaS Backup에 추가된 Microsoft 365 서비스 계정뿐만 아니라 Microsoft 365 관리자 계정으로 가장자를 수동으로 구성할 수 있습니다. Microsoft 365 서비스 계정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ["전역 권한이 있는 Microsoft 365 서비스 계정 만들기"](#)

가장을 수동으로 구성하려면 다음을 수행합니다.

단계

1. Microsoft 365 서비스 계정에 로그인합니다.
2. Exchange \* 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽의 대시보드에서 \* Permissions \* 를 선택합니다.
4. 관리자 역할 \* 을 클릭합니다.
5. 오른쪽 창을 두 번 클릭하여 \* 검색 관리 \* 를 선택합니다.
6. 역할 \* 에서 \* + \* 기호를 클릭합니다.

Write scope:

Default



Roles:



NAME

**ApplicationImpersonation**

Legal Hold

Mailbox Search

7. 드롭다운 메뉴에서 \* ApplicationImpersonation \* 을 선택합니다.
8. 추가 \* 를 클릭합니다.
9. 확인 \* 을 클릭합니다.
10. ApplicationImpersonation \* 이 \* 역할 \* 에 추가되었는지 확인합니다.

11. 멤버 아래에서 \* + \* 기호를 클릭합니다.

Members:



NAME	DISPLAY NAME	▲
AirBender	Air Bender	

새 창이 나타납니다

12. 사용자 이름을 선택합니다.

13. 추가 \* 를 클릭합니다.

14. 확인 \* 을 클릭합니다.

15. 사용자 이름이 \* 구성원 \* 섹션에 나타나는지 확인합니다.

16. 저장 \* 을 클릭합니다.

## SaaS Backup for Microsoft 365에 등록하십시오

Microsoft 365 서비스 계정 또는 NetApp SSO 계정을 사용하여 SaaS Backup for Microsoft 365에 등록할 수 있습니다.

### Microsoft 365 서비스 계정으로 가입합니다

단계

1. 웹 브라우저에 SaaS Backup for Microsoft 365 URL을 입력합니다.<https://saasbackup.netapp.com>
2. 지역을 선택하십시오. 선택한 영역에 테넌시가 생성됩니다. 데이터가 해당 데이터 센터 위치에 저장되고 나중에 변경할 수 없습니다.
3. 랜딩 페이지 맨 아래에 있는 \* 등록 \* 을 클릭합니다.
4. 최종 사용자 사용권 계약에 동의합니다.
5. Office 365 \* 로 가입 을 클릭합니다.
6. Microsoft 365 전역 관리자 서비스 계정의 전자 메일 주소와 암호를 입력한 다음 \* 로그인 \* 을 클릭합니다. SaaS Backup for Microsoft 365에서 요청한 권한 목록이 표시됩니다.
7. Accept \* 를 클릭합니다.
8. 요청된 사용자 정보를 입력합니다.

9. 등록 \* 을 클릭합니다. SaaS Backup for Microsoft 365에 제공된 사용자 이름과 권한 목록이 표시됩니다.
10. 다음 \* 을 클릭합니다. 사용 가능한 Microsoft 365 서비스 목록이 표시됩니다.
11. 활성화할 Microsoft 365 서비스를 선택합니다.
12. 다음 \* 을 클릭합니다.
13. NetApp을 통해 라이센스를 구입한 경우 구독 유형이 표시됩니다 "여기" 추가 단계를 참조하십시오.
14. AWS와 같은 클라우드 마켓플레이스를 통해 라이센스를 구입한 경우 라이센스 정보가 표시됩니다. 을 클릭합니다 "여기" 추가 단계를 참조하십시오.

## NetApp SSO 계정으로 등록하십시오

시작하기 전에

구독을 검증하려면 NetApp SSO 사용자 ID 및 암호가 있어야 합니다. NetApp SSO 계정이 없는 경우 로 이동하십시오 <https://mysupport.netapp.com/eservice/public/now.do> 를 클릭하여 1에 등록하십시오. 요청이 처리되면 NetApp SSO 자격 증명이 포함된 이메일 알림을 받게 됩니다. 요청을 처리하고 알림 이메일을 보내는 데 약 24시간이 걸립니다.

단계

1. 웹 브라우저에 SaaS Backup for Microsoft 365 URL을 입력합니다.<https://saasbackup.netapp.com>
2. 랜딩 페이지 아래쪽에서 등록 을 클릭합니다.
3. 최종 사용자 사용권 계약에 동의합니다.
4. NetApp SSO \* 로 등록 을 클릭합니다. 
5. NetApp SSO 및 암호를 입력하고 \* login \* 을 클릭합니다.
6. 요청한 사용자 정보를 입력한 다음 \* 등록 \* 을 클릭합니다.
7. 서비스 \* 를 클릭합니다  아이콘을 클릭합니다.
8.  Microsoft 365를 클릭합니다  아이콘을 클릭하여 SaaS 서비스를 선택합니다.
9. Microsoft Office 365 계정 추가 \* 를 클릭합니다.
10. Microsoft 365 전역 관리자 서비스 계정의 전자 메일 주소와 암호를 입력한 다음 \* 로그인 \* 을 클릭합니다. SaaS Backup for Microsoft 365에서 요청한 권한 목록이 표시됩니다.
11. Accept \* 를 클릭합니다.
12. 다음 \* 을 클릭합니다. 사용 가능한 Microsoft 365 서비스 목록이 표시됩니다.
13. 활성화할 Microsoft 365 서비스를 선택합니다.
14. 다음 \* 을 클릭합니다.
15. 구독 유형으로 \* Licensed \* 를 선택합니다.
16. 요청된 정보를 입력한 다음 구독을 확인합니다.
17. 다음 \* 을 클릭합니다.
18. 백업 스토리지 옵션을 선택합니다.
  - a. SaaS Backup에서 제공하는 스토리지 \* 를 클릭합니다.

- b. Amazon S3 \* 또는 \* Azure Blob \* 스토리지 옵션을 선택합니다.
- c. 백업할 \* AWS S3 \* 또는 \* Azure Blob \* 영역을 선택합니다. 백업하려는 데이터의 물리적 위치에 가장 가까운 영역을 선택해야 합니다.
- d. 다음 \* 을 클릭합니다.
- e. 구성을 검토한 다음 \* Save \* 를 클릭합니다.

## 첫 번째 백업을 예약합니다

SaaS Backup for Microsoft 365를 설정하면 기본적으로 데이터가 보호되지 않습니다. 선택한 계층의 다음 예약 백업 중에 데이터가 백업되도록 보호되지 않는 계층에서 보호 계층 중 하나로 데이터를 이동해야 합니다.

단계

1. 대시보드에서 보호되지 않은 데이터가 포함된 서비스를 선택합니다.
2. 보호되지 않은 사서함 수, 내 사이트, 사이트 또는 그룹 옆에 있는 \* 보기 \* 를 클릭합니다.
3. 보호할 항목을 선택합니다.
4. 그룹 \* 메뉴를 클릭합니다. 
5. 할당할 백업 정책의 \* 계층 \* 을 선택합니다. 을 참조하십시오 "백업 정책" 백업 정책 계층에 대한 설명은 를 참조하십시오.
6. 적용 \* 을 클릭합니다.

## 특정 백업 정책의 즉각적인 백업을 수행합니다

SaaS Backup for Microsoft 365를 설정하면 기본적으로 모든 데이터가 보호되지 않습니다. 데이터를 보호 계층으로 이동한 후에는 데이터를 이동한 계층에 대해 즉시 백업을 수행할 수 있습니다. 이렇게 하면 첫 번째 예약된 백업이 발생할 때까지 데이터가 위험에 노출되지 않도록 할 수 있습니다. 첫 번째 예약된 백업을 기다릴 수 있는 경우에는 즉시 백업을 수행할 필요가 없습니다.

데이터 보호에 필요한 것으로 판단되는 경우 언제든지 즉시 백업을 수행할 수 있습니다. SaaS Backup for Microsoft 365의 평가판 버전을 실행 중인 경우 서비스당 매일 3번의 즉각적인 백업을 수행할 수 있습니다.

단계

1. 대시보드에서 즉시 백업을 수행할 서비스를 선택합니다.
2. 백업 정책 \* 에서 백업할 계층을 클릭합니다.
3. 지금 백업 을 클릭합니다.



선택한 계층의 서비스가 즉시 백업을 위해 작업 대기열에 배치됨을 나타내는 메시지가 표시됩니다.

4. 확인 \* 을 클릭합니다. 백업 작업이 생성되었다는 메시지가 표시됩니다.

5. 백업 진행률을 모니터링하려면 \* 작업 진행률 보기 \* 를 클릭합니다.

## 데이터 삭제

라이선스를 보유한 SaaS Backup for Microsoft 365를 갱신하지 않으면 구독 중 사용된 데이터가 다음과 같이 삭제됩니다.

SaaS Backup 유료 구독이 다음과 같은 경우:	유료 가입 종료 후 남은 일수	귀하의 데이터는...
만료됨	1-30일	사용 가능: 관리자가 일반 액세스 권한을 가지고 수동 백업 및 복구를 수행할 수 있습니다. SaaS Backup은 경고를 계속 표시하고 알림을 보냅니다.
사용 안 함	31-60일	비활성화됨: 관리자가 SaaS Backup 포털에 액세스할 수 없습니다. 이 기간 동안 구독이 갱신되면 데이터를 다시 활성화할 수 있습니다.
프로비저닝 해제됨	61일 이상	삭제됨: 모든 데이터가 삭제되고 테넌트 계정이 제거됩니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄됨 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그레픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 있으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.