



# CLI 명령 오류 문제 해결

## Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

# 목차

CLI 명령 오류 문제 해결 .....	1
CLI 명령을 실행하면 403 사용 금지 오류가 발생합니다 .....	1
CLI 명령을 실행하면 404를 찾을 수 없음 오류가 발생합니다 .....	1
CLI 명령을 사용하면 500에서 개체 오류를 찾을 수 없습니다 .....	2
CLI 명령을 실행하면 500 연결 실패 오류가 발생합니다 .....	3

# CLI 명령 오류 문제 해결

CLI 명령을 실행하려고 할 때 발생할 수 있는 일부 오류를 알고 있어야 하며 이러한 문제를 해결하는 방법을 알고 있어야 합니다.

## CLI 명령을 실행하면 403 사용 금지 오류가 발생합니다

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행할 때 403 사용 금지 오류가 발생할 수 있습니다.

- \* 문제 \*

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행하려고 하지만 다음 예에서와 같이 403 사용 금지 오류가 발생합니다.

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- \* 원인 \*

이 오류는 일반적으로 Snap Creator 사용자 이름 또는 암호가 잘못되어 권한이 거부된 경우에 발생합니다.

- \* 시정 조치 \*

Snap Creator 사용자 이름과 암호가 올바른지 확인하십시오.

## CLI 명령을 실행하면 404를 찾을 수 없음 오류가 발생합니다

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행할 때 404 찾을 수 없음 오류가 발생할 수 있습니다.

- \* 문제 \*

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행하려고 하지만 404 찾을 수 없음 오류가 발생합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- \* 원인 \*

이 오류는 일반적으로 Snap Creator가 아닌 다른 포트에서 선택된 포트를 사용할 때 발생합니다.

- \* 시정 조치 \*

선택한 포트에서 Snap Creator가 실행되고 있고 이 포트를 사용하고 있는 다른 포트가 없는지 확인합니다.

# CLI 명령을 사용하면 500에서 개체 오류를 찾을 수 없습니다

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행한 후 500에서 개체를 찾을 수 없음 오류가 발생할 수 있습니다.

- \* 문제 \*

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행하려고 하지만 다음 예제와 같이 500에서 개체 오류를 찾을 수 없습니다.

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- \* 원인 \*

이 오류 메시지의 가능한 원인은 두 가지입니다.

- 이 오류 메시지의 가장 가능성이 높은 원인은 CLI SSL 라이브러리가 연결되어 있지 않기 때문입니다.
- SSL 라이브러리가 연결되지 않아 오류 메시지가 나타나지 않으면 HTTPS Perl 라이브러리가 누락되었을 수 있습니다.

- \* 시정 조치 \*

라이브러리 파일 연결 문제를 해결하려면 `simlinks`를 수동으로 만들어야 합니다. 운영 체제 관리자에게 문의하여 `libssl.so` 및 `libcrypto.so` 파일이 있는지 확인합니다. SSL 패키지를 설치해야 할 수 있습니다.

파일이 있다고 가정하면 파일을 수동으로 연결해야 합니다. 이렇게 하려면 운영 체제에 따라 다음 명령 세트 중 하나를 실행합니다.

- 32비트의 경우:

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- 3264IT:

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- \* 시정 조치 \*

누락된 HTTPS Perl 라이브러리 문제를 해결하려면 CPAN 모드에서 `LWP::Protocol::https` 라이브러리를 설치하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

a. Linux 서버의 SSH 세션을 열고 perl-mcpam-e shell 명령을 실행합니다



CPAN을 처음 사용하는 경우 다음과 같은 메시지가 표시됩니다.

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ Enter \* 를 눌러 기본값을 적용합니다. CPAN 셸이 열립니다.

a. 다음 명령을 실행합니다. LWP::Protocol::https

필요한 패키지가 다운로드되고 설치됩니다. 추가 패키지가 필요한 경우 [예]를 선택하여 해당 패키지를 설치하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

b. 설치가 완료되면 exit를 입력하여 일반 쉘로 돌아갑니다.

## CLI 명령을 실행하면 500 연결 실패 오류가 발생합니다

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행할 때 500 연결 실패 오류가 발생할 수 있습니다.

- \* 문제 \*

UNIX 환경에서는 CLI 명령을 실행하려고 하지만 500 연결 실패 오류가 발생합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at //scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- \* 원인 \*

이 오류는 일반적으로 Snap Creator가 선택한 포트에서 수신 대기 중이 아닐 때 발생합니다.

- \* 시정 조치 \*

선택한 포트에서 Snap Creator가 실행되고 있는지 확인합니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.