



오류 메시지 유형 및 문제 해결 로그 Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

목차

오류 메시지 유형 및 문제 해결 로그	1
Snap Creator 덤프 수행	2

오류 메시지 유형 및 문제 해결 로그

Snap Creator는 유용한 오류 메시지와 문제 해결 로그를 제공합니다.

Snap Creator에서는 다음과 같은 유형의 오류 메시지를 제공합니다.

- * 정보 *

표준, 일반적으로 발생하는 작업의 경우.

- * CMD *

구성에 따라 Snap Creator가 실행되고 명령 또는 스크립트의 반환 코드가 기록되는 외부 명령 또는 스크립트입니다. 일반적으로 이러한 명령은 사전, POST 또는 앱 일시 중지 또는 일시 중지 해제 명령입니다.

- * 출력 *

Data ONTAPI 라이브러리 호출의 경우

- * 디버그 *

디버그 정보.

- * 경고 *

관심을 끌기 위해, 일반적으로는 정상적인 작업으로 간주되지만 어떤 작업도 필요하지 않습니다(예: 스냅샷 복사본을 삭제하는 경우).

- * 오류 *

문제를 나타내며, 대개 오류를 해결하기 위해 수동 작업이 필요할 수 있습니다. Snap Creator가 오류 메시지를 종료합니다. 다시 실행하기 전에 발생한 문제를 해결하는 것이 중요합니다. Snap Creator는 자동으로 문제를 해결하지는 않지만 구성 파일에 정의된 `pre_exit_CMD`를 사용하여 Snap Creator를 종료하기 전에 수행할 작업을 지정할 수 있습니다.

문제 해결 로그에는 Snap Creator에서 실행되는 모든 외부 명령 또는 스크립트(예: SnapDrive)의 출력이 포함되어 있습니다. Snap Creator를 통해 다른 스크립트를 호출하는 경우 이러한 스크립트의 종료 코드와 출력을 올바르게 설정하는 것이 중요합니다. 문제가 발생하면 상태 0으로 종료해서는 안 됩니다.

모든 Snap Creator 프로파일 및 구성에는 다음 로그가 제공됩니다.

- * 출력 *

자세한 로깅 정보만 포함합니다.

- * 디버그 *

자세한 정보 및 디버그 로깅 정보를 포함합니다. 기본 설정인 구성 파일에 추적 메시지가 활성화되어 있으면 이 로그에 추적 정보가 표시됩니다. 추적 메시지를 활성화하는 매개변수는 `LOG_TRACE_ENABLE-(Y|N)`입니다.

- * 오류 *

지정된 구성에 대한 모든 오류 이벤트의 기록을 포함합니다. 오류 로그를 사용하면 사용자가 이벤트를 상호 연결하고 기간별 관점을 얻을 수 있도록 이전 오류에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 이 Snap Creator를 모니터링 애플리케이션과 통합하는 방법으로 모니터링 및 사용할 수 있습니다.

- * stderr *

Snap Creator 코드와 관련된 문제가 발생한 경우 정보를 포함하지만 표준 오류 스트림 로그는 일반적으로 비어 있습니다.

out, Debug 및 stderr 로그는 오류 로그가 항상 추가되는 동안 구성 파일의 log_NUM 값에 의해 정의된 대로 유지됩니다. 모든 로그는 /scServer_install_path/engine/logs/profile 디렉토리에 기록됩니다.

Snap Creator Agent는 필요에 따라 out, Debug 및 stderr 로그도 생성합니다. 기본적으로 다음 매개 변수 설정으로 활성화됩니다. sc_agent_log_enable=Y

Snap Creator 덤프 수행

Snap Creator GUI에서 * scdump * 를 사용하여 지원 정보를 수집할 수 있습니다.

scdump(Snap Creator 덤프)는 프로파일 수준에서 다음 지원 정보를 수집하여 .zip 파일에 저장합니다.

- 프로파일에 대한 구성 파일입니다
- 로그 파일(Output 및 Debug)
- 기타 로그 파일(server.log, GUI.log 및 sc_server.log)
- 다음 항목과 같은 환경 정보(scdump.txt):
 - Snap Creator 버전(빌드 정보, 날짜 등)
 - 호스트 운영 체제 및 아키텍처
 - 데이터베이스 및 버전
 - SnapDrive 버전입니다
 - i. Snap Creator GUI 기본 메뉴에서 * 관리 * > * 구성 * 을 선택합니다.
 - ii. 프로파일 및 구성 창에서 프로파일을 확장하고 구성 파일을 선택합니다.
 - iii. Actions * > * scdump * 를 선택합니다.



이 프로세스는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. Scdump 옵션을 여러 번 선택하지 마십시오.

- iv. zip 파일을 저장합니다.

zip 파일(scdump_profile_date/time.zip)은 엔진 하위 디렉토리의 Snap Creator Server 설치 디렉토리에 저장됩니다.

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.