



# AutoSupport란

## Snapdrive for Unix

NetApp  
June 20, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/ko-kr/snapdrive-unix/aix/concept\\_how\\_snapdrive\\_forunix\\_usesautosupport.html](https://docs.netapp.com/ko-kr/snapdrive-unix/aix/concept_how_snapdrive_forunix_usesautosupport.html) on June 20, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# 목차

AutoSupport란 . . . . .	1
UNIX용 SnapDrive에서 AutoSupport를 사용하는 방법 . . . . .	1
AutoSupport 메시지의 내용입니다 . . . . .	1
AutoSupport 메시지의 예 . . . . .	2

# AutoSupport란

AutoSupport를 사용하면 SnapDrive for UNIX에서 SnapDrive로 인해 발생한 모든 운영 오류를 '/etc/log/EMS' 파일의 스토리지 시스템의 EMS 로그 뷰로 전송할 수 있습니다.

## UNIX용 SnapDrive에서 AutoSupport를 사용하는 방법

AutoSupport 메시지는 '*autosupport-enabled*' 옵션이 'sapdrive.conf' 파일에서 ON으로 설정된 경우 스토리지 시스템의 EMS 로그 보기로 기록됩니다. 기본적으로 이 옵션은 'napdrive.conf' 파일에서 'on'으로 설정됩니다. UNIX용 SnapDrive는 AutoSupport 메시지를 스토리지 시스템으로 전송하며, 여기서 메시지는 EMS(이벤트 관리 시스템)에 기록됩니다.

AutoSupport 메시지는 다음과 같은 경우에 전송됩니다.

- 운영 장애로 인해 작업이 중지되면 작업이 실패한 스토리지 시스템으로 AutoSupport 메시지가 전송됩니다.
- 여러 스토리지 시스템이 호스트에 접속되어 있고 둘 이상의 스토리지 시스템에서 운영 장애가 발생하는 경우 SnapDrive for UNIX는 AutoSupport 메시지를 작업에 실패한 특정 스토리지 시스템으로 보냅니다.
- "*SnapDrive config set <username><filename>*"을 사용하여 새 스토리지 컨트롤러를 추가하면 UNIX용 SnapDrive는 지정된 스토리지 시스템으로 AutoSupport 메시지를 보냅니다.
- SnapDrive 데몬이 재시작되거나 시작되면 AutoSupport 메시지가 구성된 스토리지 시스템으로 전송됩니다.
- SnapDrive storage show-all 명령을 실행하면 구성된 모든 스토리지 시스템으로 AutoSupport 메시지가 전송됩니다.
- 스냅 생성 작업이 성공하면 AutoSupport 메시지가 스토리지 시스템으로 전송됩니다.

## AutoSupport 메시지의 내용입니다

AutoSupport 메시지에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 이벤트 소스입니다
- 이벤트 ID입니다
- UNIX용 SnapDrive 버전입니다
- 메시지 상태: 로그 수준 메시지(예: 경고 1개, 위험 2개, 오류 3개, 경고 4개, 알림 5개) 6을 참조하십시오. 7은 디버그용입니다
- 호스트 이름입니다
- 호스트 운영 체제입니다
- 호스트 운영 체제의 릴리스 버전입니다
- 스토리지 시스템의 이름입니다
- Protection Manager/역할 기반 액세스 제어 사용
- 오류 범주입니다
- AutoSupport 플래그 메시지 항목을 false로 설정합니다

- Host Multipathing type:'napdrive.conf' 파일에 설정된 값이 기록됩니다. 구성 값이 잘못되어 비서가 로드되지 않으면 호스트 경로 다중화 유형이 기록되지 않습니다.
- 호스트 가상화 사용: VMware 게스트 운영 체제에만 캡처됩니다.
- Protocol:'napdrive.conf' 파일에서 'default-transport'에 대해 구성된 값입니다.
- 보호 설정: SnapDrive DFM(Data Fabric Manager)이 UNIX용 OnCommand로 구성된 경우 값 'Yes'가 기록됩니다.



SnapDrive for UNIX는 OnCommand DFM이 사용 중인지 여부를 확인하지 않습니다.

'SnapDrive storage show-all' 명령을 실행하면 다음과 같은 추가 정보를 사용할 수 있습니다.

- 프로토콜 유형(FCP/iSCSI): LUN을 생성하는 데 사용되는 프로토콜(있는 경우)
- 접속된 LUN의 수입니다
- 디스크 또는 볼륨 그룹의 수입니다
- 파일 사양 수
- 호스트 볼륨 수입니다



UNIX용 SnapDrive에서 AutoSupport를 사용하도록 설정한 경우 작업 실패 시 EVM(이벤트 관리 시스템) 스토리지 시스템에 오류 메시지가 기록됩니다. 오류 메시지에 (<,>, &, ',', " 등의 특수 문자가 포함된 경우 r), 왜곡된 값이 스토리지 시스템의 EMS 로그 보기로 표시됩니다.

## AutoSupport 메시지의 예

UNIX용 SnapDrive에서는 다양한 시나리오에 대한 예를 제공합니다. 모든 예제의 AutoSupport 메시지 내용은 운영 체제와 상관없이 기본적으로 동일합니다.

예: 새 스토리지 시스템 추가

다음 예는 이름이 'aix207-116'인 호스트에서 보낸 메시지입니다.

```
computerName="aix207-116"
eventSource="snapdrive"
appVersion="5.2 for UNIX"
eventID="3"
category="ohio configured"
subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

예: 데몬을 재시작합니다

SnapDrive for UNIX는 데몬을 다시 시작할 때 스토리지 시스템에 다음 AutoSupport 메시지를 보냅니다.

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="2"
    category="daemon restarted"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp"
```

SnapDrive for UNIX는 스토리지 접속 작업이 실패할 경우 스토리지 시스템에 다음과 같은 AutoSupport 메시지를 보냅니다.

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="4"
    category="storage connect failed"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp,1384: LUN /vol/vol0/test1 on storage system ohio already
mapped to initiators in igrup aix207-116_fcp_SdIg at ID 0."/
```

SnapDrive for UNIX는 '스냅 생성' 작업이 성공하면 다음과 같은 AutoSupport 메시지를 스토리지 시스템으로 보냅니다.

```
computerName="aix207-116"
    eventSource="snapdrive"
    appVersion="5.2 for UNIX"
    eventID="5"
    category="snap create successful"
    subject="host_name=aix207-116, host_os=AIX, host_os_release=1,
host_os_version=6, No of controller=1, PM/RBAC=native, Host
Virtualization=No, Multipath-type=nativempio, Protection Enabled=No,
Protocol=fcp, snapshot_name=snap1"
```

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄됨 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그레픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 있으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.