



SnapManager for Hyper-V의 문제를 해결합니다

SnapManager for Hyper-V

NetApp
October 04, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ko-kr/snapmanager-hyper-v/reference-backup-failed-for-the-following-vm-s-since-it-cannot-be-backed-up-online-or-no-vm-to-be-found-for-backup.html> on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

SnapManager for Hyper-V의 문제를 해결합니다	1
다음 VM을 온라인으로 백업할 수 없거나 백업할 VM을 찾을 수 없으므로 백업이 실패했습니다	1
IVssWriterCallback 인터페이스에 대한 예기치 않은 쿼리 오류. hr=0x80070005, 액세스가 거부되었습니다.	1
백업 보고서는 보고서 이름에 관리 콘솔 시간대 정보를 사용합니다	1
IPv6 전용 환경에서는 백업 및 복원 알림이 전송되지 않습니다	2
장애 조치 클러스터링 이벤트 ID 5121	2
복구 작업이 진행 중인 동안 생성된 가상 머신 백업이 잘못되었을 수 있습니다	2
가상 시스템 관리	3
IPv6 전용 호스트에서는 연결 시간이 길어집니다	3
볼륨 새도 복사본 서비스 오류: 내부 불일치가 감지되었습니다	4
웹 서비스 클라이언트 채널이 시스템 smhv51_81clus의 ConfigurationManagementService 인스턴스에 연결할 수 없습니다	4
MSI 사용자 정의 속성은 자동 설치에 사용됩니다	4
SnapManager for Hyper-V는 호스트 또는 스토리지 시스템에서 라이선스가 부여되지 않습니다	5
파일오버 후 백업을 삭제합니다	5
백업 실패 후 스토리지 성능이 저하됩니다	6
SnapInfo 스냅샷 복사본이 삭제되었습니다	6
바이러스 백신 솔루션으로 인한 높은 메모리 소비	6
각 백업에 대해 2개의 스냅샷 복사본을 생성할 때의 공간 소비	7
백업하는 동안 SnapDrive SDDiscoveryFileSystemListInfo 응답이 null입니다	8
오류: VSS 요청자 - 백업 구성 요소에 실패했습니다	8
VSS 요청자 - 백업 구성 요소 실패. 예상 디스크가 시스템에 도착하지 않았습니다	9
VSS 요청자 - 부분 작성기 오류로 백업 구성 요소가 실패했습니다	10
VSS는 NAS 백업 중에 Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider에 대한 오류를 반환합니다	11
VSS 요청자 - 백업 구성 요소 실패. 스냅샷 세트 유지를 호출하지 못했습니다	12
SnapManager for Hyper-V에서 MBR LUN이 지원되지 않습니다	12
Hyper-V Manager에서 가상 컴퓨터를 제거한 후 백업이 실패합니다	13
일부 유형의 백업 실패는 부분 백업 실패를 초래하지 않습니다	13
스토리지 시스템 볼륨 이름 변경 후 복구 실패	14
파일백 후 백업에서 복원합니다	14
데이터 세트를 새 노드로 업데이트하는 동안 웹 서비스 클라이언트 채널을 연결할 수 없습니다	14
데이터 세트는 Windows 파일오버 클러스터의 새 노드로 자동 복제되지 않습니다	15
오류 1935. 어셈블리 부품을 설치하는 동안 오류가 발생했습니다	15
동일한 스토리지 시스템에서 15개 이상의 CSV를 포함하는 백업 작업이 실패할 수 있습니다	16
지정된 VM이 없거나 온라인으로 백업할 수 없습니다	16
필요한 핫픽스 KB2263829를 일부 플랫폼에 설치할 수 없습니다	17
"새도우 복제본 생성이 이미 진행 중입니다." 오류와 함께 백업 실패	18

SnapManager for Hyper-V의 문제를 해결합니다

SnapManager for Hyper-V 설치 또는 구성 중에 예기치 않은 동작이 발생하는 경우 특정 문제 해결 절차를 따라 이러한 문제의 원인을 식별하고 해결할 수 있습니다.

다음 VM을 온라인으로 백업할 수 없거나 백업할 VM을 찾을 수 없으므로 백업이 실패했습니다

- * 메시지 *

"다음 VM의 백업이 온라인으로는 백업되지 않거나 백업을 위해 VM을 찾을 수 없기 때문에 백업이 실패했습니다.

- * 설명 *

이 메시지는 Windows 2008 R2 SP1 Hyper-V 부모에서 저장된 상태 VM 백업 허용 옵션을 사용하지 않고 Windows 2012 VM을 백업하지 못한 경우에 발생합니다.

- * 시정 조치 *

Windows 2012 백업의 경우 "Allow saved state" VM backup 옵션이 설정된 상태로 백업을 실행합니다.

IVssWriterCallback 인터페이스에 대한 예기치 않은 쿼리 오류. hr=0x80070005, 액세스가 거부되었습니다.

- * 메시지 *

"IVssWriterCallback 인터페이스에 대한 예상치 못한 오류 쿼리. hr=0x80070005, 액세스가 거부되었습니다.

- * 설명 *

CSV가 클러스터 그룹 소유자가 소유하고 VM이 파트너 노드에서 소유하는 경우 VM 백업이 성공적으로 완료되고 애플리케이션 이벤트 로그에 VSS 오류가 표시됩니다. 이 문제는 주로 작성자 또는 요청자 프로세스에서 잘못된 보안 설정으로 인해 발생합니다.

- * 시정 조치 *

없음: 이 오류 메시지는 무시해도 됩니다.

백업 보고서는 보고서 이름에 관리 콘솔 시간대 정보를 사용합니다

- * 문제 *

상위 호스트가 아닌 다른 시간대에 있는 클라이언트 호스트를 사용하여 백업 보고서를 생성하는 경우 보고서 이름은 클라이언트 호스트 시간대 정보를 사용하며 보고서 내용은 상위 호스트 시간대를 사용합니다.

- * 원인 *

백업 보고서 이름의 타임스탬프가 클라이언트 호스트 시간대 정보와 함께 표시됩니다.

- * 시정 조치 *

수정 조치가 필요하지 않습니다.

IPv6 전용 환경에서는 백업 및 복원 알림이 전송되지 않습니다

- * 문제 *

IPv6 전용 호스트를 실행할 때 백업 또는 복구 작업 알림이 수신되지 않습니다.

- * 원인 *

SMTP 서버가 IPv6을 지원하지 않거나 IPv6이 설정되어 있지 않습니다.

- * 시정 조치 *

SMTP 서버에서 IPv6을 사용하도록 설정합니다.

장애 조치 클러스터링 이벤트 ID 5121

- * 메시지 *

애플리케이션 이벤트 로그의 장애 조치 클러스터링 이벤트 ID 5121이나 호스트 메시지 NO_DIRECT_IO_Due_to_failure의 오류.

- * 설명 *

이 오류 메시지는 클러스터 공유 볼륨(CSV)을 더 이상 클러스터 노드에서 직접 액세스할 수 없고 I/O 액세스가 볼륨을 소유하는 스토리지 장치로 리디렉션되는 경우에 발생합니다. 이는 조정 노드만 VSS 백업을 사용하여 작업을 수행할 수 있기 때문입니다. 백업 작업 중에 조정 노드는 CSV를 잠그고 모든 비조정 노드가 I/O를 리디렉션해야 합니다

- * 시정 조치 *

작업이 완료된 후 조정 노드는 CSV에서 잠금을 해제하고 입출력이 더 이상 리디렉션되지 않습니다. VSS 백업 중에만 오류 메시지가 발생하는 경우 오류가 발생하지 않으며 이는 예상된 동작입니다.

복구 작업이 진행 중인 동안 생성된 가상 머신 백업이 잘못되었을 수 있습니다

- * 문제 *

복원 작업이 진행되는 동안 생성된 애플리케이션 정합성 보장 백업이 잘못되었을 수 있습니다. 이 불완전한 백업에서 가상 머신을 복구하면 데이터가 손실되고 가상 머신이 삭제됩니다.

- * 원인 *

SnapManager for Hyper-V 구성 정보가 백업 복사본에 없습니다. 백업 작업이 성공했지만 가상 머신 구성 정보가 포함되어 있지 않아 백업 복사본이 유효하지 않습니다. SnapManager for Hyper-V 복구 작업은 복구 작업을 수행하기 전에 Hyper-V 호스트에서 가상 머신 구성 정보를 삭제합니다. 이 동작은 Microsoft Hyper-V Writer에서 디자인하는 것입니다.

- * 시정 조치 *

백업 스케줄이 복구 작업과 일치하지 않거나, 수행하려는 필요 시 백업이 동일한 데이터에 대한 복구 작업과 겹치지 않도록 해야 합니다.

가상 시스템 관리

- * 문제 *

가상 머신(VM)이 SnapManager for Hyper-V가 설치된 호스트에 속하고 관리 콘솔로 사용할 Hyper-V용 SnapManager를 해당 VM에 설치하는 경우, SnapManager for Hyper-V를 사용하여 VM이 속한 호스트를 관리할 수 없습니다.

- * 원인 *

가상 머신의 Hyper-V용 SnapManager는 자체적으로 관리할 수 없습니다.

- * 시정 조치 *

수정 조치가 필요하지 않습니다.

- * 예 *

VM1이 호스트1에 속하고(SnapManager for Hyper-V가 설치된 상태) VM1에 SnapManager for Hyper-V를 설치하는 경우, VM1에서 호스트1을 관리하기 위해 SnapManager for Hyper-V를 사용해서는 안 됩니다.

이렇게 하고 VM 자체를 복구하려고 하면 Hyper-V Manager에서 VM이 삭제되거나 다시 시작됩니다.

IPv6 전용 호스트에서는 연결 시간이 길어집니다

- * 문제 *

IPv4 및 IPv6 혼합 환경에서 작업 중이고 SnapManager for Hyper-V에 IPv6 전용 호스트를 추가하는 경우 연결이 정상보다 오래 걸릴 수 있습니다.

- * 원인 *

이 지연은 SnapManager for Hyper-V가 IPv4 프로토콜을 먼저 시도하기 때문에 발생합니다.

- * 시정 조치 *

이 지연을 해결하려면 '\windows\system32\drivers\etc\hosts' 파일에 호스트를 추가합니다.

볼륨 새도 복사본 서비스 오류: 내부 불일치가 감지되었습니다

- * 메시지 *

'볼륨 새도 복사본 서비스 오류: 새도 복사본 서비스 작성기에 연결하려고 할 때 내부 불일치가 감지되었습니다. 이벤트 서비스 및 볼륨 새도 복사본 서비스가 제대로 작동하고 있는지 확인하십시오

- * 설명 *

Windows Server 2003을 사용하는 가상 머신의 백업을 수행할 때 재시도 오류로 인해 가상 컴퓨터가 반복적으로 실패합니다.

- * 시정 조치 *

가상 머신 내의 Windows 애플리케이션 이벤트 로그에서 VSS 오류를 확인합니다.

- 관련 정보 *

"Microsoft 지원 문서 940184: Windows Server 2003 기반 컴퓨터에서 "vssadmin list writers" 명령을 실행할 때 나타나는 오류 메시지: "오류: 0x8000FFFF"

웹 서비스 클라이언트 채널이 시스템 smhv51_81clus의 ConfigurationManagementService 인스턴스에 연결할 수 없습니다

- * 메시지 *

"웹 서비스 클라이언트 채널이 시스템 smhv51_81clus의 ConfigurationManagementService 인스턴스에 연결할 수 없습니다.

"net.tcp://smhv51_81clus/SnapManager/HyperV/ConfigMgmtService/v_10에서 메시지를 수신할 수 있는 엔드포인트가 없습니다. 이 문제는 종종 잘못된 주소 또는 SOAP 작업으로 인해 발생합니다. 자세한 내용은 InnerException(있는 경우)을 참조하십시오

- * 설명 *

구성 정보를 내보내면 관리되는 호스트의 로컬 웹 서비스 포트 설정이 내보낸 구성 파일에 저장됩니다. 나중에 다른 웹 서비스 포트를 사용하여 Hyper-V용 SnapManager를 다시 설치하고 이전 구성 정보를 가져와야 하는 경우 연결 문제가 발생합니다.

- * 시정 조치 *

이 문제를 방지하려면 Hyper-V용 SnapManager를 다시 설치할 때 내보낸 구성 파일에 포함된 동일한 웹 서비스 포트 설정을 사용하십시오

MSI 사용자 정의 속성은 자동 설치에 사용됩니다

- * 문제 *

Windows Server 2008 또는 Windows Installer 버전 4.5가 설치된 Vista를 실행하는 시스템에서는

SnapManager for Hyper-V 설치의 기본 제공 속성을 인식하지 못합니다.

- * 시정 조치 *

설치 시 MIRESTARTMANAGERCONTROL=Disable' 명령 스위치 매개 변수를 사용합니다.

- 관련 정보 *

["MSDN\(Microsoft Developer Network\) 라이브러리"](#)

SnapManager for Hyper-V는 호스트 또는 스토리지 시스템에서 라이선스가 부여되지 않습니다

- * 메시지 *

"SnapManager for Hyper-V는 호스트 또는 스토리지 시스템에서 라이선스가 부여되지 않습니다. 백업이 중단됩니다.

- * 설명 *

이 메시지는 시스템에 라이선스가 없거나 열거, 가상 머신 캐싱 또는 MBR(마스터 부트 레코드) 디스크 사용에 문제가 있는 경우에 발생합니다.

- * 시정 조치 *

- a. 시스템에 라이선스가 있는지 확인합니다.
- b. SnapManager for Hyper-V가 지원하지 않는 모든 MBR 디스크를 GPT(GUID 파티션 테이블) 디스크로 마이그레이션합니다.
- c. SnapManager for Hyper-V를 다시 시작합니다 이렇게 해도 문제가 해결되지 않으면 열거 문제가 있을 가능성이 높으며 기술 지원 부서에 문의해야 합니다.

페일오버 후 백업을 삭제합니다

- * 메시지 *

"데이터 세트의 일부 객체에 대해 지정된 백업이 존재하지 않습니다.

- * 설명 *

보조 사이트(사이트 B)로 페일오버한 후에는 운영 사이트(사이트 A)에서 생성된 백업을 삭제할 수 없습니다. 재해 복구 사이트(사이트 B)에 있는 경우 운영 사이트(사이트 A)에서 만든 백업을 삭제하려고 하면 재해 복구 사이트(사이트 B)가 아닌 기본 사이트 A에서 백업이 삭제됩니다.

- * 시정 조치 *

재해 복구 작업을 수행한 후에는 현재 작업 사이트에서 만든 백업만 삭제합니다.

백업 실패 후 스토리지 성능이 저하됩니다

- * 문제 *

백업 작업이 실패하면 스토리지 성능이 저하될 수 있습니다.

- * 원인 *

백업 중에 Microsoft Hyper-V VSS 구성 요소에 예외가 발생하면 CSV(Cluster Shared Volume)가 리디렉션된 I/O 모드로 남아 Windows 페일오버 클러스터 내에서 입출력 오버헤드 및 잠재적 병목 현상이 발생할 수 있습니다. 이로 인해 전체 성능 저하가 발생할 수 있으며, 리디렉션된 I/O 모드의 CSV에 상주하는 VM에 가장 큰 영향을 줄 수 있습니다.

- * 시정 조치 *

이 문제에 대한 지원을 받으려면 Microsoft 지원 센터에 문의하십시오.

SnapInfo 스냅샷 복사본이 삭제되었습니다

- * 문제 *

Hyper-V용 SnapManager는 SnapInfo 스냅샷 복사본을 유지하거나 삭제하지 않습니다.

- * 원인 *

데이터 세트 백업을 생성한 후 SnapManager for Hyper-V는 SnapInfo LUN의 스냅샷 복사본을 생성합니다. 백업이 삭제되면 SnapInfo 스냅샷 복사본이 삭제되지 않습니다. 기본적으로 Hyper-V용 SnapManager는 30개의 SnapInfo LUN 스냅샷 복사본을 유지하며, 최신 복사본이 30개 복사본 임계값을 초과할 때마다 가장 오래된 복사본을 최신 복사본으로 대체합니다.

- * 시정 조치 *

다음 레지스트리 키 중 하나를 사용하여 각 Hyper-V 호스트에 대해 보존할 SnapInfo Snapshot 복사본 수를 구성할 수 있습니다.

독립 실행형 Hyper-V 호스트의 경우: 키:

'HKLM\SOFTWARE\NetApp\SnapManager for Hyper-V\Server\snapinfo_snap_count(유지할 SnapInfo Snapshot 복사본 수)

클러스터 Hyper-V 호스트(클러스터의 각 노드에서 구성됨): 키:

'HKLM\Cluster\SOFTWARE\NetApp\SnapManager for Hyper-V\Server\snapinfo_snap_count(유지할 SnapInfo Snapshot 복사본 수)

바이러스 백신 솔루션으로 인한 높은 메모리 소비

- * 문제 *

파일 수준 바이러스 백신 솔루션으로 인해 메모리 사용량이 높을 수 있으며, 이는 메모리 누수로 보일 수 있습니다.

• * 원인 *

특정 조건에서 Hyper-V용 SnapManager는 VM 구성 파일을 검사하는 바이러스 백신 솔루션을 잘못 구성하여 지속적으로 증가하는 대용량 메모리를 사용할 수 있습니다. 바이러스 백신 솔루션이 VM 구성 파일을 검색할 때 변경 사항을 설명하는 _InstanceModificationEvent 이벤트가 표시됩니다. Hyper-V용 SnapManager에서 이 알림을 받으면 SnapDrive for Windows를 사용하여 스토리지 및 VM의 열거가 트리거됩니다. 경우에 따라 이러한 이벤트는 Windows용 SnapDrive에서 처리할 수 없는 빠른 속도로 인해 발생할 수 있으며, 이로 인해 SnapManager for Hyper-V가 이러한 이벤트를 대기열에 지정할 수 있습니다.

• * 시정 조치 *

SnapManager for Hyper-V VM 파일이 바이러스 백신 솔루션에서 검사되지 않도록 합니다.

각 백업에 대해 2개의 스냅샷 복사본을 생성할 때의 공간 소비

• * 문제 *

Hyper-V 개체가 포함된 모든 백업에 대해 2개의 스냅샷 복사본이 생성되는데, 이는 공간 소비에 대한 우려로 이어질 수 있습니다.



이는 애플리케이션 정합성 보장 백업에만 적용됩니다.

• * 원인 *

Microsoft Hyper-V VSS 작성기는 VM 내에서 VM과 애플리케이션 정합성이 보장되는 백업 복제본을 모두 생성하고 VHD에 상주하는 애플리케이션을 사용합니다. 소프트웨어 정합성 보장 및 VM 정합성 보장 백업 복제본을 모두 생성하기 위해 VSS는 기본 자동 복구 프로세스를 사용하여 VM을 소프트웨어 스냅샷 복사본과 일치하는 상태로 설정합니다. Hyper-V VSS 기록기는 백업의 각 VM에 접촉하고 소프트웨어 정합성이 보장되는 스냅샷 복사본을 생성합니다.

스냅샷 복사본이 생성된 후 상위 파티션은 이러한 VM이 포함된 전체 디스크(LUN)의 VSS 스냅샷 복사본을 생성합니다. 상위 파티션 스냅샷 복사본이 생성된 후 VSS는 이전에 생성된 상위 파티션을 마운트하고, 각 VM을 소프트웨어 정합성 보장 상태로 롤백하고, 소프트웨어 스냅샷 복사본이 생성된 후 VM에 대한 변경 사항을 제거해야 합니다. VHD에 대한 이러한 수정 사항은 영구적으로 이루어져야 합니다. 이러한 스냅샷 복사본은 기본적으로 읽기 전용이므로 업데이트된 VHD 복사본을 유지하려면 새 스냅샷 복사본을 만들어야 합니다. 이러한 이유로 볼륨의 두 번째 스냅샷 복사본이 생성됩니다. 이 스냅샷 복사본은 접미사 *_backup* 으로 표시되며 복원 작업에 사용되는 백업 복사본입니다.

• * 시정 조치 *

2개의 스냅샷 복사본은 쌍으로 간주됩니다. 백업에 대한 보존 기간이 종료되면 두 스냅샷 복사본이 모두 삭제됩니다. 복원 작업에 필요한 첫 번째 스냅샷 복사본이 수동으로 삭제되어서는 안 됩니다.

Microsoft VSS는 CSV(Cluster Shared Volume)를 소유한 호스트에서만 VM 백업을 지원하므로 CSV 소유권이 노드 간에 이동하여 클러스터의 각 호스트에 있는 VM의 백업을 생성합니다.

CSV를 백업할 때 SnapManager for Hyper-V는 클러스터에서 호스트당 두 개의 스냅샷 복사본을 생성하며, 이 스냅샷 복사본은 해당 CSV에서 VM을 실행합니다. 즉, 단일 CSV에서 15개의 VM을 백업하고 해당 VM이 3개의 Hyper-V 서버에 균등하게 분할된 경우 백업당 총 6개의 Snapshot 복사본이 있습니다.

백업하는 동안 SnapDrive SDDiscoveryFileSystemListInfo 응답이 null입니다

- * 문제 *

"SnapDrive SDDiscoveryFileSystemListInfo 응답이 백업 중에 null입니다."라는 오류가 표시됩니다.

- * 원인 *

이 메시지는 백업 중인 SnapInfo 위치를 사용할 수 없을 때 나타납니다.

- * 시정 조치 *

SnapInfo 위치가 있으며 사용 가능한지 확인합니다. 변경된 경우 구성 관리자를 다시 실행하여 새 위치를 지정합니다. 백업을 다시 시도하십시오.

- 관련 정보 *

[SnapInfo LUN을 설정합니다](#)

오류: VSS 요청자 - 백업 구성 요소에 실패했습니다

- * 메시지 *

SnapManager for Hyper-V 보고서 및 Windows 이벤트 로그에 "Error: VSS Requestor - Backup Components failed. 백업 또는 복구와 관련된 writer Microsoft Hyper-V VSS 작성기에서 다시 수행할 수 있는 오류가 발생했습니다. writer가 오류 코드 0x800423f3을 반환했습니다. writer 상태는 XXX입니다. 자세한 내용은 Windows 이벤트 뷰어의 Hyper-V-VMMS 이벤트를 참조하십시오

- * 설명 *

애플리케이션 정합성 보장 백업이 실패하는 VSS 재시도 오류가 발생하면 SnapManager for Hyper-V는 각 시도 사이에 1분 정도 기다리면서 백업을 3회 재시도합니다.

- * 시정 조치 *

다음 레지스트리 키를 사용하여 재시도 횟수(재시도 횟수)와 재시도 간의 대기 시간(재시도 간격)을 구성할 수 있습니다.

"키: HKLM\System\CurrentControlSet\Services\OnCommandHyperV\Parameters DWORD 값(초): VSS_RETRY_SLEEP(재시도 간 대기 시간) DWORD 값: VSS_RETRY(재시도 횟수)

이러한 설정은 Hyper-V 호스트 레벨에 있으며 키와 값은 각 가상 머신에 대해 Hyper-V 호스트에서 설정해야 합니다. 가상 머신이 클러스터링되어 있는 경우 클러스터의 각 노드에서 키를 설정해야 합니다.

이러한 레지스트리 키를 변경하거나 추가한 후에는 Hyper-V용 SnapManager를 다시 시작해야 합니다.

VSS 요청자 - 백업 구성 요소 실패. 예상 디스크가 시스템에 도착하지 않았습니다

• * 원인 *

이 메시지는 Hyper-V용 SnapManager를 사용하여 데이터 세트를 백업할 때 발생하며 Hyper-V 호스트의 Windows 응용 프로그램 이벤트 로그에 다음과 같은 오류가 나타납니다.

```
A Shadow Copy LUN was not detected in the system and did not arrive.
```

```
LUN ID      guid

Version      0x0000000000000001
Device Type   0x0000000000000000
Device TypeModifier  0x0000000000000000
Command Queueing 0x0000000000000001
Bus Type     0x0000000000000006
Vendor Id    vendor
Product Id   LUN
Product Revision  number
Serial Number  serial_number
```

```
Storage Identifiers
Version      0
Identifier Count 0
```

Operation:

```
Exposing Disks
Locating shadow-copy LUNs
PostSnapshot Event
Executing Asynchronous Operation
```

Context:

```
Execution Context: Provider
Provider Name: Data ONTAP VSS Hardware Provider
Provider Version: 6. 1. 0. 4289
Provider ID: {ddd3d232-a96f-4ac5-8f7b-250fd91fd102}
Current State: DoSnapshotSet
```

• * 시정 조치 *

데이터 세트 백업을 다시 시도하십시오.

VSS 요청자 - 부분 작성기 오류로 백업 구성 요소가 실패했습니다

• * 메시지 *

```
Error: Vss Requestor - Backup Components failed with partial
writer error.
Writer Microsoft Hyper-V VSS Writer involved in backup or restore
operation reported partial failure. Writer returned failure code
0x80042336. Writer state is 5.
Application specific error information:
Application error code: 0x1
Application error message: -
Failed component information:
Failed component: VM GUID XXX
    Writer error code: 0x800423f3
    Application error code: 0x8004230f
    Application error message: Failed to revert to VSS snapshot on the
    virtual hard disk 'volume_guid' of the virtual machine 'vm_name'.
    (Virtual machine ID XXX)
```

Hyper-V 호스트의 Windows 응용 프로그램 이벤트 로그에 다음 오류가 나타납니다.

```
Volume Shadow Copy Service error: Unexpected error calling routine
GetOverlappedResult. hr = 0x80070057, The parameter is incorrect.
```

```
Operation:
```

```
Revert a Shadow Copy
```

```
Context:
```

```
Execution Context: System Provider
```

```
Volume Shadow Copy Service error: Error calling a routine on a Shadow
Copy Provider
```

```
{b5946137-7b9f-4925-af80-51abd60b20d5}. Routine details
```

```
RevertToSnapshot
```

```
[hr = 0x80042302, A Volume Shadow Copy Service component encountered
an unexpected
error.
```

```
Check the Application event log for more information.].
```

```
Operation:
```

```
Revert a Shadow Copy
```

```
Context:
```

```
Execution Context: Coordinator
```

• * 설명 *

이 메시지는 애플리케이션 정합성이 보장되는 데이터 세트 백업을 수행할 때 나타납니다. 이 오류로 인해 데이터 세트의 일부 가상 머신에 대한 백업이 실패합니다.

• * 시정 조치 *

- 데이터 세트 백업을 다시 시도하십시오.
- 재시도 시도가 다시 실패하면 데이터 세트를 두 개의 데이터 세트로 분할하여 백업이 실패한 모든 VM이 단일 데이터 세트에 배치되고 다른 모든 VM이 다른 데이터 세트에 배치되도록 합니다. 그런 다음 백업을 다시 실행합니다.

VSS는 NAS 백업 중에 Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider에 대한 오류를 반환합니다

• * 문제 *

NAS 백업을 수행하는 동안 다음과 같은 오류가 발생할 수 있습니다.

"VSS 요청자 - 백업 구성 요소가 실패했습니다. 스냅샷 세트에 볼륨 [예]를 추가하지 못했습니다. 이 과정에서 새도우 복제본 공급자가 지정된 작업을 처리하는 동안 예상치 못한 오류가 발생했습니다

'볼륨 새도 복사본 서비스 오류: CLSID를 사용하여 새도 복사본 공급자 COM 클래스를 만드는 동안 오류가

발생했습니다 [예]. 액세스가 거부되었습니다

- * 원인 *

이러한 오류는 NAS 애플리케이션 정합성 보장 백업 중에 발생합니다. NAS 백업은 실패하지 않지만 VSS는 Microsoft iSCSI Target VSS Hardware Provider와 관련된 일부 오류를 기록합니다.

- * 시정 조치 *

백업이 실패하지 않았습니다. 이러한 오류를 무시해도 됩니다.

VSS 요청자 - 백업 구성 요소 실패. 스냅샷 세트 유지를 호출하지 못했습니다.

- * 오류 *

"VSS 요청자 - 백업 구성 요소가 실패했습니다. 스냅샷 세트 유지를 호출하지 못했습니다. Reason Index와 count는 문자열 내의 위치를 참조해야 합니다

- * 설명 *

이 오류는 백업 작업의 VM이 이름이 같은 스토리지 가상 머신 및 CIFS 서버에 있을 때 발생합니다.

- * 시정 조치 *

이 릴리스에 사용할 수 있는 항목이 없습니다.

- * 실패 사례 *

- 같은 이름의 스토리지 가상 머신 및 CIFS 서버를 생성합니다(예: ""test1"").
- 두 IP 주소를 모두 사용하여 DNS에 test1 이름을 추가합니다.
- Windows Server 2012 호스트에서 SnapManager for Hyper-V를 설치하고 test1의 CIFS 공유를 사용하여 일부 VM을 생성합니다.
- 이러한 VM이 포함된 백업 복제본을 생성합니다.
- 백업 작업이 실패하고 'Backup Components failed. 스냅샷 세트 유지를 호출하지 못했습니다. Reason Index와 count는 문자열 내의 위치를 참조해야 합니다

SnapManager for Hyper-V에서 MBR LUN이 지원되지 않습니다

- * 문제 *

SnapManager for Hyper-V는 공유 볼륨 또는 클러스터 공유 볼륨에서 실행되는 가상 머신에 대한 MBR LUN을 지원하지 않습니다.

- * 원인 *

Microsoft API 문제는 클러스터 공유 볼륨 디스크 소유권이 변경될 때 다른 볼륨 GUID를 반환합니다. 볼륨 GUID는 클러스터 디스크 리소스 속성의 GUID와 다릅니다. 이 문제는 Microsoft 장애 조치 클러스터링을 사용하여 가용성이 높은 가상 컴퓨터에도 적용됩니다.

- * 시정 조치 *

Microsoft 기술 자료를 참조하십시오.

Hyper-V Manager에서 가상 컴퓨터를 제거한 후 백업이 실패합니다

- * 문제 *

Hyper-V Manager에서 Hyper-V 가상 머신(VM)을 제거한 후 VM과 연결된 데이터 세트를 업데이트하지 않으면 백업 작업이 실패합니다.

- * 원인 *

이 문제는 Hyper-V Manager에서 Hyper-V VM을 제거하고 데이터 세트를 수정하지 않고 백업을 시도할 때 발생합니다. 또한 VM을 다시 생성한 경우 데이터 세트를 수정해야 합니다. SnapManager for Hyper-V는 VM ID(GUID)를 기반으로 데이터 세트를 생성합니다. VM이 삭제, 제거 또는 다시 생성될 때 백업이 실패하고 새 GUID가 생성됩니다. 이렇게 해도 전체 백업 프로세스의 실패가 트리거되지는 않지만 VM을 삭제한 다음 같은 이름으로 다시 생성할 경우 SnapManager for Hyper-V가 자동으로 보호되지 않습니다

- * 시정 조치 *

VM의 데이터 세트 목록에서 VM을 제거하고 다시 생성된 VM을 데이터 세트에 추가합니다.

- * 관련 정보 *

[데이터 세트를 구성합니다](#)

[데이터 세트를 수정합니다](#)

일부 유형의 백업 실패는 부분 백업 실패를 초래하지 않습니다

- * 문제 *

데이터 세트의 가상 머신 중 하나에 오류가 발생하면 Hyper-V용 SnapManager가 데이터 세트 백업을 성공적으로 완료하지 못하고 일부 시나리오에서는 부분 장애를 생성하지 않습니다. 이러한 경우 전체 데이터 세트 백업이 실패합니다.

- * 예 *

하나의 스토리지 시스템 볼륨이 스냅샷 복사본 제한이 255개를 초과하는 경우, SnapManager for Hyper-V는 데이터 세트의 가상 머신 서브셋과 문제가 관련되어 있더라도 부분적으로 장애를 생성합니다.

- * 시정 조치 *

백업 작업을 성공적으로 완료하려면 문제가 있는 가상 머신을 수정해야 합니다. 가능하지 않은 경우 데이터 세트에서 가상 머신을 일시적으로 이동하거나 문제가 없는 것으로 알려진 가상 머신만 포함하는 데이터 세트를 생성할 수 있습니다.

스토리지 시스템 볼륨 이름 변경 후 복구 실패

- * 메시지 *

VM을 복구하는 데 필요한 스토리지 시스템 스냅샷 중 일부가 누락되었거나 일치하지 않습니다

- * 설명 *

스토리지 시스템 볼륨의 이름을 바꾼 경우에는 볼륨 이름을 바꾸기 전에 생성된 백업에서 가상 머신(VM)을 복원할 수 없습니다.

- * 시정 조치 *

스토리지 시스템 볼륨의 이름을 바꾸고 볼륨 이름을 바꾸기 전에 생성된 백업에서 VM을 복원해야 하는 경우 다음을 완료합니다.

- MMC에서 VM을 복원하는 동안 복원 마법사의 * 복원 옵션 * 페이지에서 "스냅샷 확인 활성화" 옵션이 선택 해제되어 있는지 확인합니다.
- PowerShell을 사용하여 VM을 복원하는 동안 -DisableVerifySnapshot' 매개 변수가 지정되었는지 확인합니다.

파일백 후 백업에서 복원합니다

- * 문제 *

장애 조치 및 장애 복구를 수행하는 경우, 장애 조치 전에 동일한 운영 사이트에서 생성된 백업에서 기본 사이트의 VM을 복원하지 못할 수 있습니다.

- * 원인 *

스냅샷 복사본 검증에서는 볼륨 GUID를 사용합니다. 재해 복구 후 GUID가 변경됩니다.

- * 시정 조치 *

PowerShell 또는 복원 마법사를 통해 스냅샷 확인 옵션을 비활성화할 수 있습니다.

- 복원 마법사의 * 복원 옵션 * 페이지에서 "스냅샷 확인 활성화" 옵션의 선택을 취소합니다.
- PowerShell을 사용하여 -DisableVerifySnapshot' 매개 변수가 지정되었는지 확인합니다.

- * 관련 정보 *

[백업 복제본에서 가상 머신을 복구합니다](#)

데이터 세트를 새 노드로 업데이트하는 동안 웹 서비스 클라이언트 채널을 연결할 수 없습니다

- * 문제 *

웹 서비스 클라이언트가 명시적으로 시작되지 않으면 Hyper-V용 SnapManager에 연결하지 못합니다

• * 원인 *

SnapManager for Hyper-V는 더 이상 웹 서비스 클라이언트 채널을 자동으로 시작할 수 없습니다. 데이터 집합을 새 노드로 업데이트하는 동안 웹 서비스 클라이언트 채널을 연결할 수 없는 경우 다음 이유 중 하나일 수 있습니다.

- 웹 서비스가 시작되지 않았습니다.
- SnapManager for Hyper-V가 설치되지 않았습니다.
- 웹 서비스 호스트가 다운되었습니다.

• * 시정 조치 *

이 동작을 수정하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 웹 서비스를 시작합니다.
- SnapManager for Hyper-V를 설치합니다
- 웹 서비스 호스트를 다시 시작합니다.

데이터 세트는 **Windows** 페일오버 클러스터의 새 노드로 자동 복제되지 않습니다

• * 문제 *

Windows 페일오버 클러스터에 새 노드를 추가한 후에는 데이터 세트가 새 노드로 자동 전송되지 않습니다.

• * 원인 *

Windows 페일오버 클러스터에 새 노드를 추가할 때 Hyper-V용 SnapManager는 기존 데이터 세트를 클러스터의 새 노드로 자동 복제하지 않습니다.

• * 시정 조치 *

데이터 세트 수정 마법사를 실행하고 기본 세부 정보 페이지에서 * 모든 데이터 세트 구성원 노드에 대한 스케줄 정책 업데이트 * 를 클릭합니다.

가상 머신이 있는 각 데이터 세트에 대해 이 마법사를 실행해야 합니다.

• * 관련 정보 *

[데이터 세트를 수정합니다](#)

오류 **1935**. 어셈블리 부품을 설치하는 동안 오류가 발생했습니다

• * 메시지 *

"오류 1935. 어셈블리 구성 요소 {2A030FEB-29B5-314B-97B5-ED38673CC885}을(를) 설치하는 동안 오류가 발생했습니다. HRESULT: 0x80070BC9

• * 설명 *

이 메시지는 Microsoft 핫픽스를 설치 또는 제거한 후 Hyper-V 시스템을 다시 시작하지 않아 Hyper-V용 SnapManager 설치 프로그램이 실패할 때 나타납니다.

- * 시정 조치 *

컴퓨터를 다시 시작하고 Hyper-V용 SnapManager 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

동일한 스토리지 시스템에서 15개 이상의 CSV를 포함하는 백업 작업이 실패할 수 있습니다

- * 문제 *

동일한 스토리지 시스템에서 15개 이상의 CSV(Cluster Shared Volume)가 포함된 Hyper-V 백업 작업에 대한 SnapManager가 실패하고 다음 오류가 표시됩니다.

```
Failed to rename the Snapshot copy of the LUN to the new Snapshot copy name.
Error code: The attempt to get the named attribute for the LUN on the storage system failed.
Error code: 13057.
Error description: An error occurred in the reception and processing of the API reply from the appliance.
```

- * 원인 *

이는 Data ONTAP에서 시스템 리소스 보류를 방지하기 위해 발생하는 제한 사항입니다. LUN 15개의 제한은 모든 LUN이 동일한 스토리지 시스템에 속한 경우에만 적용됩니다. 한 스토리지 시스템에서 15개 이하의 CSV를 사용하지 않도록 백업 데이터 세트를 생성하는 경우 이 문제가 발생하지 않습니다.

- * 시정 조치 *

동일한 스토리지 시스템에서 15개 이상의 LUN을 포함하는 백업을 만들려면 이 오류를 방지하기 위해 여러 데이터 세트를 생성합니다.

지정된 VM이 없거나 온라인으로 백업할 수 없습니다

- * 메시지 *

"지정된 VM이 없거나 온라인 백업을 할 수 없습니다.

- * 설명 *

이 메시지가 나타나는 이유 중 하나는 VM의 통과 디스크 크기가 300MB 미만인 경우 애플리케이션 정합성 보장 백업이 실패하는 경우입니다. 오류 로그는 다음 예와 비슷합니다.

```
Log Name:      Application
Source:        SnapMgrServiceHost
Date:          11/12/2012 12:24:28 PM
Event ID:      106
Task Category: Backup Event
Level:         Error
Keywords:      Classic
User:          N/A
Computer:      defiant16.wak-qa.com
Description:
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete

Backup Failed for the following VM(s) since it cannot be backedup online
or No VM to be found for backup
VM Name: demovm-0
```

오류를 나타내는 다른 응용 프로그램 또는 시스템 오류 메시지가 없습니다.

• * 시정 조치 *

통과 디스크의 크기를 300MB보다 크게 조정하거나 Allow Saved State VM backup(저장된 상태 VM 백업 허용) 옵션을 활성화하여 백업을 실행할 수 있습니다.



이 수정 조치는 SAN 및 NAS 환경 모두에 적용됩니다.

• * 메시지 *

"지정한 VM이 없거나 온라인 백업을 할 수 없습니다.

• * 설명 *

두 번째 이유는 Hyper-V VM의 범위 스냅샷 옵션이 활성화되었기 때문에 Windows에서 이 시스템의 온라인 백업을 수행할 수 없기 때문입니다. 범위가 지정된 스냅샷은 주로 Windows 중요 업데이트에서 사용됩니다.

• * 시정 조치 *

다음 항목의 값이 0인 DWORD 'copeSnapshots' 매개 변수를 만들어 'Coped snapshots' 옵션을 비활성화해야 합니다.

'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\SystemRestore'



이 수정 조치는 SAN 및 NAS 환경 모두에 적용됩니다.

필요한 핫픽스 **KB2263829**를 일부 플랫폼에 설치할 수 없습니다

• * 문제 *

SnapManager for Hyper-V를 설치하는 동안 핫픽스 KB2263829를 설치하려고 하면 Windows Server 2008 R2 SP1에 실패할 수 있습니다. 설치 프로그램에 이 서버에 핫픽스를 적용할 수 없다는 메시지가 표시됩니다.

- * 원인 *

해당 플랫폼에서 핫픽스가 지원되지 않습니다.

- * 시정 조치 *

Microsoft에서 지원 케이스를 열고 Microsoft 관련 문제를 해결합니다.

"새도우 복제본 생성이 이미 진행 중입니다." 오류와 함께 백업 실패

- * 메시지 *

```
SnapManager for Hyper-V backup failed to complete
Backup of the Dataset Name: example
Backup id: c1bb4b28-c76c-4001-85fd-ffdfdb5737c9 failed to execute
Error: Vss Requestor - Backup Components failed. Failed to add volume
\\CIFS_USER_SER\USER_SHARE2\ to snapshot set. Another shadow copy
creation is already in progress. Wait a few moments and try again.
```

- * 설명 *

이 문제는 이전 백업이 중단되지 않고 여전히 활성화되어 있기 때문에 발생합니다. 다음 명령을 사용하여 나열된 항목을 확인합니다. 'cifs share show -shadowcopy

- * 시정 조치 *

이전 백업 작업을 중단하고 작업을 재시도하십시오.

저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.