



# **SnapManager 문제 해결**

## SnapManager Oracle

NetApp  
October 04, 2023

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/ko-kr/snapmanager-oracle/windows/task\\_creating\\_operation\\_level\\_dump\\_files.html](https://docs.netapp.com/ko-kr/snapmanager-oracle/windows/task_creating_operation_level_dump_files.html) on October 04, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 목차

SnapManager 문제 해결 .....	1
파일을 덤프합니다 .....	7
클론 문제 해결 .....	12
그래픽 사용자 인터페이스 문제 해결 .....	15
알려진 문제 해결 .....	20
SnapManager에서 여러 병렬 작업을 실행하지 못합니다 .....	23
프로파일이 생성되지 않은 RAC 노드 중 하나에서 RAC 데이터베이스를 복원할 수 없습니다 .....	23
자세한 정보 .....	23

# SnapManager 문제 해결

발생할 수 있는 가장 일반적인 문제 및 해결 방법에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.


다음 표에서는 일반적인 문제와 가능한 해결 방법을 설명합니다.



문제 중심 질문입니다	가능한 해결 방법
대상 데이터베이스와 수신기가 실행되고 있습니까?	lsnrctl status 명령을 실행합니다. 데이터베이스 인스턴스가 수신기에 등록되어 있는지 확인합니다.
스토리지가 표시됩니까?	다음 단계를 수행하십시오.  1. 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 * 관리 * 를 선택합니다.  2. 스토리지 * > * SnapDrive * > * 호스트 이름 * > * 디스크 * 를 클릭합니다.
SnapManager 서버가 실행 중입니까?	상태를 확인한 다음 서비스 구성을 사용하여 서버를 시작합니다.  그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 또는 명령줄 인터페이스(CLI)를 사용하여 프로파일과 관련된 SnapManager 명령을 시작하려면 먼저 서버가 실행 중이어야 합니다. 서버를 시작하지 않고 리포지토리를 만들거나 업데이트할 수 있지만 다른 모든 SnapManager 작업을 실행하려면 서버가 실행 중이어야 합니다.  SnapManager 서버를 시작하려면 다음 명령을 입력합니다. smo_server start.
SnapManager 설정을 올바르게 실행하는 데 필요한 모든 구성 요소가 있습니까?	SMO system verify 명령을 실행하여 SnapDrive가 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
올바른 버전의 SnapManager가 있습니까?	SMO 버전 명령을 사용하여 SnapManager 버전을 확인합니다.

<p>SnapManager 로그 파일을 검토하여 오류 메시지가 문제를 격리하는 데 도움이 되는지 확인했습니까?</p>	<p>SnapManager는 모든 로그 항목을 하나의 순환 로그 파일 세트에 기록합니다. 로그 파일은 C:\program_files\NetApp\SnapManager for Oracle\logs에 있습니다.</p> <p>Windows 2008을 사용하는 경우 로그는 다음 위치에 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 작업 로그: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ C:\Program Files\NetApp\SnapManager for Oracle\var\log\SMO입니다</li> </ul> </li> <li>• 클라이언트 로그: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ C:\Users\Administrator\AppData\Roaming\Net App\SMO\3.3.0\</li> </ul> </li> </ul> <p>다음 위치에서 로그를 보는 것도 도움이 될 수 있습니다.</p> <p>C:\Documents and Settings\hostname\Application Data\NetApp\SMO\3.3.0\log</p> <p>각 작업 로그는 SMO_OF_DATE_TIME.LOG 형태의 자체 로그 파일에 기록됩니다.</p>
<p>Data ONTAP를 실행하지 않는 스토리지 시스템에 아카이브 로그가 저장된 경우 SnapManager를 사용한 백업에서 아카이브 로그를 제외했습니까?</p>	<p>SMO.config 파일을 사용하면 특정 아카이브 로그 파일을 제외할 수 있습니다. Windows의 경우 파일은 C:\program_files\NetApp\SMO\properties\smo.config에 있습니다</p> <p>파일에 언급된 형식을 사용하여 로컬 아카이브 로그를 제외합니다. 자세한 내용은 "설정 속성 설정" 항목을 참조하십시오.</p> <p>SnapManager CLI에서 백업을 생성하는 동안 아카이브 로그 대상을 제외할 수도 있습니다. 자세한 내용은 ""데이터베이스 백업 작성" 항목을 참조하십시오.</p> <p>SnapManager GUI에서 백업을 생성하는 동안 아카이브 로그 대상을 제외할 수도 있습니다.</p>
<p>Windows에서 SnapManager를 설치 또는 업그레이드하려는 디렉토리에 MS-DOS 창이 열려 있습니까?</p>	<p>다음과 유사한 오류 메시지가 표시됩니다. Directory C:\Program Files\NetApp\SnapManager for Oracle\bin이 현재 다른 프로그램에서 사용 중입니다. 사용자 또는 다른 사용자가 현재 이 디렉토리를 참조하는 모든 창은 설치를 진행하기 전에 닫아야 합니다. 창을 닫고 설치 또는 업그레이드를 다시 시도하십시오.</p>


리포지토리에 연결할 수 없습니까?	리포지토리에 연결할 수 없는 경우 리포지토리 데이터베이스에서 <code>lsnrctl status</code> 명령을 실행하고 활성 서비스 이름을 확인합니다. SnapManager가 저장소 데이터베이스에 연결되면 데이터베이스의 서비스 이름을 사용합니다. Listener 설정 방법에 따라 짧은 서비스 이름 또는 정규화된 서비스 이름이 될 수 있습니다. SnapManager가 백업, 복구 또는 기타 작업을 위해 데이터베이스에 연결할 때 호스트 이름과 SID를 사용합니다. 현재 연결할 수 없어 리포지토리가 올바르게 초기화되지 않으면 리포지토리를 제거할 것인지 묻는 오류 메시지가 표시됩니다. 현재 보기에서 리포지토리를 제거하여 다른 리포지토리에서 작업을 수행할 수 있습니다. 또한 해당 서비스가 실행 중인지 확인합니다.
시스템에서 호스트 이름을 확인할 수 있습니까?	지정된 호스트 이름이 다른 서브넷에 있는지 확인합니다. SnapManager에서 호스트 이름을 확인할 수 없다는 오류 메시지가 나타나면 호스트 파일에 호스트 이름을 추가합니다. C:\Windows\system32\drivers\etc\hosts:xxx.xxx.xxx.xx 호스트 이름 IP 주소에 있는 파일에 호스트 이름을 추가합니다
SnapDrive가 실행 중입니까?	SnapDrive 상태를 보려면 서비스로 이동한 다음 SnapDrive 서비스를 선택합니다.
SnapDrive를 사용하여 액세스할 수 있도록 구성된 스토리지 시스템은 무엇입니까?	SnapDrive에 대해 구성된 스토리지 시스템을 찾으려면 다음 단계를 수행하십시오.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내 컴퓨터 * 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 * 관리 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 스토리지 * &gt; * SnapDrive * 를 클릭합니다.</li> <li>3. 호스트 이름을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 * 전송 프로토콜 설정 * 을 선택합니다.</li> </ol>

<p>SnapManager GUI 성능을 어떻게 개선할 수 있습니까?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>리포지토리, 프로필 호스트 및 프로필에 대한 유효한 사용자 자격 증명이 있는지 확인합니다.</li> </ul> <p>자격 증명이 유효하지 않으면 리포지토리, 프로필 호스트 및 프로필에 대한 사용자 자격 증명을 지웁니다. 리포지토리, 프로필 호스트 및 프로필에 대해 이전에 설정한 것과 동일한 사용자 자격 증명을 재설정합니다. 사용자 자격 증명 다시 설정에 대한 자세한 내용은 "'자격 증명 캐시 지우기 후 자격 증명 설정'을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사용하지 않는 프로파일을 닫습니다.</li> </ul> <p>열려 있는 프로필 수가 더 많은 경우 SnapManager GUI 성능이 느려집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SnapManager GUI의 * 관리자 * 메뉴 아래의 사용자 기본 설정 창에서 * 시작 시 * 열기를 활성화했는지 확인합니다.</li> </ul> <p>이 기능이 활성화된 경우 C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\NetApp\SMO\3.3.0\GUI\state에서 사용 가능한 사용자 구성(user.config) 파일이 openOnStartup= profile으로 표시됩니다.</p> <p>시작 시 * 열기 * 가 활성화되어 있으므로 사용자 구성(user.config) 파일의 lastOpenProfiles를 사용하여 SnapManager GUI에서 최근에 연 프로필을 확인해야 합니다.</p> <p>lastOpenProfiles=Profile1, Profile2, profile 3,...</p> <p>나열된 프로파일 이름을 삭제하고 항상 최소 개수의 프로파일을 열린 상태로 유지할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 기반 환경에 새 버전의 SnapManager를 설치하기 전에 다음 위치에서 사용할 수 있는 SnapManager 클라이언트 측 항목을 삭제하십시오.</li> </ul> <p>C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\NetApp</p>
<p>SnapManager GUI는 여러 SnapManager 작업이 백그라운드로 동시에 시작되고 실행될 때 새로 고침에 더 많은 시간이 걸립니다. 이미 삭제되었지만 SnapManager GUI에 여전히 표시되는 백업을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하면 해당 백업에 대한 백업 옵션이 백업 또는 클론 창에서 활성화되지 않습니다.</p>	<p>SnapManager GUI가 새로 고쳐질 때까지 기다린 다음 백업 상태를 확인해야 합니다.</p>

<p>Oracle 데이터베이스가 영어로 설정되지 않은 경우 어떻게 해야 하나요?</p>	<p>Oracle 데이터베이스의 언어가 영어로 설정되어 있지 않으면 SnapManager 작업이 실패할 수 있습니다. Oracle 데이터베이스의 언어를 영어로 설정합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NLS_LANG 환경 변수가 설정되지 않았는지 확인합니다: <code>echo %NLS_LANG%</code></li> <li>2. <code>C:\SnapManager_install_directory\service:set.nls_lang=American_America.WE8MSWIN1252</code>에 있는 래퍼.conf 파일에 다음 줄을 추가합니다</li> <li>3. SnapManager 서버를 다시 시작합니다. <code>smo_server</code> 재시작</li> </ol> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>시스템 환경 변수가 NLS_LANG로 설정된 경우 NLS_LANG를 덮어쓰지 않도록 스크립트를 편집해야 합니다.</p> </div>
<p>리포지토리 데이터베이스가 둘 이상의 IP를 가리키며 각 IP에 다른 호스트 이름이 있는 경우 백업 예약 작업이 실패하면 어떻게 하시겠습니까?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SnapManager 서버를 중지합니다.</li> <li>2. 백업 스케줄을 트리거할 호스트에서 리포지토리 디렉토리의 스케줄 파일을 삭제합니다.</li> </ol> <p>스케줄 파일 이름은 다음과 같은 형식으로 지정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <code>repo_username#repository_database_name#repository_host#repo_port</code>입니다</li> <li>◦ <code>repository-repo_usernameos 일시적_database_name -repository_host -repo_port</code> * 참고: * 리포지토리 세부 정보와 일치하는 형식으로 스케줄 파일을 삭제해야 합니다.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. SnapManager 서버를 다시 시작합니다.</li> <li>4. SnapManager GUI에서 동일한 리포지토리 아래에 있는 다른 프로필을 열어 해당 프로필의 일정 정보를 놓치지 않도록 합니다.</li> </ol>

<p>자격 증명 파일 잠금 오류와 함께 SnapManager 작업이 실패하면 어떻게 해야 하나요?</p>	<p>SnapManager는 업데이트하기 전에 자격 증명 파일을 잠그고 업데이트 후 잠금을 해제합니다. 여러 작업이 동시에 실행될 경우 자격 증명 파일이 잠기게 되어 업데이트할 수 있습니다. 다른 작업에서 잠긴 자격 증명 파일에 동시에 액세스하려고 하면 파일 잠금 오류가 발생하여 작업이 실패합니다.</p> <p>동시 작업의 빈도에 따라 SMO.config 파일에서 다음 매개 변수를 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FileLock.retryInterval = 100밀리초입니다</li> <li>• fileLock.timeout = 5000밀리초입니다</li> </ul> <div>  <p>매개 변수에 할당된 값은 밀리초 단위여야 합니다.</p> </div>
<p>백업 검증 작업이 여전히 실행 중인데도 모니터 탭에서 백업 검증 작업의 중간 상태가 실패로 표시되면 어떻게 해야 하나요?</p>	<p>오류 메시지가 sm_gui.log 파일에 기록됩니다. 이 문제를 해결하려면 로그 파일을 검토하여 작업에 대한 새 값을 확인해야 합니다. heartbeatInterval 및 operation.heartbeatThreshold 매개 변수입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SMO.config 파일에 다음 매개 변수를 추가합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ operation.heartbeatInterval = 5000</li> <li>◦ Operation.heartbeatThreshold=5000 SnapManager에서 할당한 기본값은 5000입니다.</li> </ul> </li> <li>2. 이러한 매개변수에 새 값을 할당합니다.</li> </ol> <div>  <p>매개 변수에 할당된 값은 밀리초 단위여야 합니다.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. SnapManager 서버를 다시 시작하고 작업을 다시 수행합니다.</li> </ol>



<p>힙 공간 문제가 발생하면 어떻게 해야 하나요?</p>	<p>SnapManager for Oracle 작업 중에 힙 공간 문제가 발생하면 다음 단계를 수행해야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SnapManager for Oracle 설치 디렉토리로 이동합니다.</li> <li>2. installationDirectory\bin\launchjava 경로에서 launchjava 파일을 엽니다.</li> <li>3. Java-Xmx160m Java 힙 공간 매개 변수의 값을 늘립니다.</li> </ol> <p>예를 들어, 기본값인 160m를 200m로 늘릴 수 있습니다.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>이전 버전의 Oracle용 SnapManager에서 Java 힙 공간 매개 변수의 값을 증가했다면 해당 값을 유지해야 합니다.</p> </div> </div>
<p>SnapManager 서비스가 Windows 환경에서 시작되지 않고 다음 오류 메시지가 표시될 때 수행할 작업: Windows가 로컬 컴퓨터에서 스냅 관리자를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 시스템 이벤트 로그를 참조하십시오. Microsoft 서비스가 아닌 경우 서비스 공급업체에 문의하고 서비스별 오류 코드 1을 참조하십시오.</p>	<p>Installation_directory\service에 있는 wrapper.conf 파일에서 다음 매개 변수를 구성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 래퍼 시작 시간 제한 매개변수는 JVM(Java Virtual Machine)을 시작하는 래퍼와 응용 프로그램이 시작된 JVM의 응답 사이의 최대 허용 시간을 정의합니다.</li> </ul> <p>기본값은 90초로 설정됩니다. 그러나 0보다 큰 값을 변경할 수 있습니다. 잘못된 값을 지정하면 기본값이 대신 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 래퍼.ping.timeout 매개 변수는 JVM에 대한 래퍼 ping과 JVM의 응답 사이의 최대 허용 시간을 정의합니다. 기본값은 90초로 설정됩니다.</li> </ul> <p>그러나 0보다 큰 값으로 변경할 수 있습니다. 잘못된 값을 지정하면 기본값이 대신 사용됩니다.</p>

## 파일을 덤프합니다

덤프 파일은 SnapManager 및 해당 환경에 대한 정보가 포함된 압축된 로그 파일입니다. 생성된 로그 파일의 유형은 작업, 프로파일 및 시스템 덤프 파일입니다.

덤프 명령 또는 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)의 \* 진단 생성 \* 탭을 사용하여 작업, 프로파일 또는 환경에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 시스템 덤프에는 프로파일이 필요하지 않지만 프로파일 및 작업 덤프는 프로파일이 필요합니다.

SnapManager에는 덤프 파일에 다음과 같은 진단 정보가 포함되어 있습니다.

- 수행한 단계

- 각 단계를 완료하는 데 걸리는 시간입니다
- 각 단계의 결과
- 작업 중 발생한 오류(있는 경우)



SnapManager 로그 파일 또는 덤프 파일은 루트 사용자 및 루트 사용자 그룹에 속한 다른 사용자에게 대해서만 읽기 및 쓰기 권한을 활성화합니다.

SnapManager에는 파일에 다음과 같은 정보도 포함되어 있습니다.

- 운영 체제 버전 및 아키텍처
- 환경 변수
- Java 버전
- SnapManager 버전 및 아키텍처
- SnapManager 기본 설정
- SnapManager 메시지
- Log4j 속성
- SnapDrive 버전 및 아키텍처
- SnapDrive 로그 파일
- Oracle 버전
- Oracle OPatch 로컬 인벤토리 세부 정보
- 리포지터리 데이터베이스 Oracle 버전
- 대상 데이터베이스 유형(독립 실행형)
- 대상 데이터베이스 역할(운영, 물리적 대기 또는 논리적 대기)
- 타겟 데이터베이스 RMAN(Oracle Recovery Manager) 설정(RMAN 통합 없음, 제어 파일과 RMAN 또는 카탈로그 파일과 RMAN)
- 타겟 데이터베이스 Oracle 버전
- 대상 데이터베이스의 SID(시스템 식별자)입니다
- RMAN 데이터베이스 이름 및 TNS 연결 이름입니다
- 리포지토리 데이터베이스 서비스 이름입니다
- 호스트에 설치된 데이터베이스 인스턴스입니다
- 프로필 설명자
- 최대 공유 메모리
- 스왑 공간 정보
- 메모리 정보
- 다중 경로 환경
- 호스트 유틸리티 버전입니다
- Windows용 Microsoft iSCSI(Internet Small Computer System Interface) 소프트웨어 이니시에이터 버전입니다

- system verify 명령의 출력

덤프 파일에는 Windows의 SnapManager 제한도 나열되어 있습니다.

SnapManager 덤프 파일에는 SnapDrive 데이터 수집기 파일과 Oracle 경고 로그 파일도 포함되어 있습니다. SMO 작업 덤프 및 SMO 프로파일 덤프 명령을 사용하여 Oracle 경고 로그 파일을 수집할 수 있습니다.



시스템 덤프는 Oracle 경고 로그를 포함하지 않지만 프로파일 및 작업 덤프는 경고 로그를 포함합니다.

SnapManager 호스트 서버가 실행되고 있지 않더라도 CLI(명령줄 인터페이스) 또는 GUI를 사용하여 덤프 정보에 액세스할 수 있습니다.

해결할 수 없는 문제가 발생하면 이러한 파일을 NetApp 글로벌 서비스로 전송할 수 있습니다.

## 작업 수준 덤프 파일을 생성하는 중입니다

SMO 작업 덤프 명령을 실패한 작업의 이름 또는 ID와 함께 사용하여 특정 작업에 대한 로그 정보를 가져올 수 있습니다. 특정 작업, 프로파일, 호스트 또는 환경에 대한 정보를 수집하기 위해 서로 다른 로그 수준을 지정할 수 있습니다.

1. SMO operation dump-idguid 명령을 입력합니다



SMO 작동 덤프 명령은 SMO 프로파일 덤프 명령이 제공하는 정보의 슈퍼 세트를 제공하며, 이 명령 세트는 SMO 시스템 덤프 명령에서 제공하는 정보의 슈퍼 세트를 제공합니다.

덤프 파일 위치:

```
Path:\<user-home>\Application
Data\NetApp\smo\3.3.0\smo_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```

## 프로파일 수준 덤프 파일을 생성하는 중입니다

프로파일 이름과 함께 SMO 프로파일 덤프 명령을 사용하여 특정 프로파일에 대한 로그 정보를 찾을 수 있습니다.

1. 다음 명령을 입력합니다. smo profile dump -profile profile profile\_name

덤프 파일 위치:

```
Path:\<user-home>\Application
Data\NetApp\smo\3.3.0\smo_dump_8abc01c814649ebd0114649ec69d0001.jar
```



프로파일을 만드는 동안 오류가 발생하면 smod system dump 명령을 사용합니다. 프로파일을 성공적으로 만든 후에는 sm혼제 덤프 및 smprofile 덤프 명령을 사용합니다.

시스템 레벨 덤프 파일을 생성하는 중입니다

SMO 시스템 덤프 명령을 사용하여 SnapManager 호스트 및 환경에 대한 로그 정보를 얻을 수 있습니다. 특정 작업, 프로필 또는 호스트 및 환경에 대한 정보를 수집하기 위해 서로 다른 로그 수준을 지정할 수 있습니다.

1. SMO 시스템 dump 명령을 입력합니다

결과 덤프

```
Path:\<user-home>\Application  
Data\NetApp\smo\3.3.0\smo_dump_server_host.jar
```

## 덤프 파일을 찾는 방법

덤프 파일은 쉽게 액세스할 수 있도록 클라이언트 시스템에 있습니다. 이러한 파일은 프로필, 시스템 또는 작업과 관련된 문제를 해결해야 하는 경우에 유용합니다.

덤프 파일은 클라이언트 시스템의 사용자 홈 디렉토리에 있습니다.

- 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)를 사용하는 경우 덤프 파일은 다음 위치에 있습니다.

```
user_home\Application Data\NetApp\smo\3.3.0\smo_dump_dump_file_type_name  
server_host.jar
```

- CLI(Command-Line Interface)를 사용하는 경우 덤프 파일은 다음 위치에 있습니다.

```
user_home\.netapp\smo\3.3.0\smo_dump_dump_file_type_name server_host.jar
```

덤프 파일에는 dump 명령의 출력이 포함되어 있습니다. 파일 이름은 제공된 정보에 따라 달라집니다. 다음 표에는 덤프 작업의 유형과 결과 파일 이름이 나와 있습니다.

덤프 작업의 유형입니다	결과 파일 이름입니다
작업 ID가 있는 작업 덤프 명령	smo_dump_operation-id.jar

작업 ID가 없는 작업 덤프 명령	SMO 작동 DUMP-PROFILE VH1 - verbose 다음 출력이 표시됩니다.  <pre>smo operation dump -profile VH1 -verbose [ INFO] SMO-13048: Dump Operation Status: SUCCESS [ INFO] SMO-13049: Elapsed Time: 0:00:01.404 Dump file created. Path: user_home\Application Data\ontap\smo\3.3.0\smo_dump_VH1_ kaw.rtp.foo.com.jar</pre>
시스템 덤프 명령	smo_dump_host-name.jar
프로파일 덤프 명령	smo_dump_profile-name_host-name.jar

## 덤프 파일을 수집하는 방법

SnapManager 명령에 -dump를 포함하여 SnapManager 작업이 성공하거나 실패한 후 덤프 파일을 수집할 수 있습니다.

다음 SnapManager 작업에 대한 덤프 파일을 수집할 수 있습니다.

- 프로파일 작성
- 프로파일을 업데이트하는 중입니다
- 백업을 생성하는 중입니다
- 백업을 확인하는 중입니다
- 백업을 삭제하는 중입니다
- 백업 가용 시간 단축
- 백업을 마운트하는 중입니다
- 백업 마운트 해제
- 백업 복원 중
- 클론 생성
- 클론 삭제



프로파일을 생성할 때 작업이 성공한 경우에만 덤프 파일을 수집할 수 있습니다. 프로파일을 만드는 동안 오류가 발생하면 smod system dump 명령을 사용해야 합니다. 성공적인 프로파일의 경우 sm혼제 덤프 및 smod profile 덤프 명령을 사용하여 덤프 파일을 수집할 수 있습니다.

- 예 \*

```
smo backup create -profile targetdb1_prof1 -auto -full -online
-dump
```

추가 로그 정보를 수집하여 디버깅을 용이하게 합니다

실패한 SnapManager 작업을 디버깅하기 위해 추가 로그가 필요한 경우 외부 환경 변수 `server.log.level`을 설정해야 합니다. 이 변수는 기본 로그 레벨을 무시하고 로그 파일의 모든 로그 메시지를 덤프합니다. 예를 들어 로그 수준을 DEBUG로 변경하여 추가 메시지를 기록하고 문제를 디버깅할 수 있습니다.

SnapManager 로그는 다음 위치에서 찾을 수 있습니다.

- `SnapManager_install_directory\log`입니다

기본 로그 수준을 재정의하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. SnapManager 설치 디렉터리에 `platform.override` 텍스트 파일을 만듭니다.
2. `platform.override` 텍스트 파일에 `server.log.level` 매개 변수를 추가합니다.
3. 값 할당(`trace`, `debug`, `Info`, `warn`, `error`, `server.log.level` 매개 변수에 대해 치명적 또는 진행 중).

예를 들어, 로그 수준을 오류로 변경하려면 `server.log.level` 값을 `error` 로 설정합니다.

`server.log.level = 오류입니다`

4. SnapManager 서버를 다시 시작합니다.



추가 로그 정보가 필요하지 않은 경우 `platform.override` 텍스트 파일에서 `server.log.level` 매개 변수를 삭제할 수 있습니다.

SnapManager는 `SMO.config` 파일에서 다음 매개 변수의 사용자 정의 값을 기반으로 서버 로그 파일의 볼륨을 관리합니다.

- `log.max_log_files` 를 참조하십시오
- `log.max_log_file_size` 를 참조하십시오
- `log.max_molling_operation_factory_logs`

## 클론 문제 해결

클론 작업 중에 발생할 수 있는 정보와 이러한 문제를 해결하는 방법을 찾을 수 있습니다.

증상	설명	해결 방법
----	----	-------

<p>아카이브 대상이 use_DB_RECOVERY_FILE_DEST 로 설정된 경우 클론 작업이 실패합니다.</p>	<p>아카이브 대상이 use_DB_RECOVERY_FILE_DEST 를 참조하는 경우 FRA(Flash Recovery Area)가 아카이브 로그를 능동적으로 관리합니다. SnapManager는 클론 또는 복구 작업 중에 FRA 위치를 사용하지 않으므로 작업이 실패합니다.</p>	<p>FRA 위치 대신 아카이브 대상을 실제 아카이브 로그 위치로 변경합니다.</p>
------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<p>클론 작업이 실패하고 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 작업을 수행할 수 없습니다. 클론 생성. 근본 원인:Oracle-00001:SQL 실행 오류: [ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;]. 반환된 명령: ORA-01195: 파일 1의 온라인 백업이 일관성을 유지하기 위해 더 많은 복구가 필요합니다.</p>	<p>이 문제는 Oracle 리스너가 데이터베이스에 연결하지 못할 때 발생합니다.</p>	<p>SnapManager GUI를 사용하여 백업을 복제하는 경우 다음 작업을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 리포지토리 트리에서 * 리포지토리 * &gt; * 호스트 * &gt; * 프로필 * 을 클릭하여 백업을 표시합니다.</li> <li>2. 복제할 백업을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 * Clone * 을 선택합니다.</li> <li>3. 클론 초기화 페이지에서 필수 값을 입력하고 클론 사양 방법을 선택합니다.</li> <li>4. 클론 사양 페이지에서 * Parameters * 를 선택합니다.</li> <li>5. 매개 변수 * 탭을 클릭합니다.</li> <li>6. 매개 변수 이름 * 필드에 이름을 local_listener로 입력하고 * 확인 * 을 클릭합니다.</li> <li>7. local_listener 행의 * Override Default * 확인란을 선택합니다.</li> <li>8. 임의의 매개 변수를 클릭한 다음 local_listener 매개 변수를 두 번 클릭하고 (address=(protocol=tcp) (host=&lt;your_host_name&gt;) (port=&lt;port#&gt;)) 값을 입력합니다.</li> <li>9. 파일에 저장 * 을 클릭합니다.</li> <li>10. Next * 를 클릭하고 클론 생성 마법사를 계속합니다.</li> </ol> <p>CLI를 사용하여 백업을 복제하는 경우 클론 사양 파일의 * &lt;parameters&gt; * 태그에 다음 정보를 포함해야 합니다.</p> <pre> &lt;parameters&gt;   &lt;parameter&gt;    &lt;name&gt;local_listener&lt; /name&gt;    &lt;value&gt;(DESCRIPTION= ( ADDRESS= (PROTOCOL=TCP ) (HOST=&lt;hostname&gt;) (PO RT=&lt;port#&gt;)) ) &lt;/value&gt; &lt;/parameter&gt; &lt;/parameters&gt; </pre>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




사용 중인 마운트 지점이 이미 사용 중이라는 오류 메시지와 함께 클론 작업이 실패합니다.	SnapManager에서는 기존 마운트 지점에 클론을 마운트할 수 없습니다. 불완전한 클론이 마운트 지점을 제거하지 않았습니다.	클론에서 사용할 다른 마운트 지점을 지정하거나 문제가 있는 마운트 지점을 마운트 해제합니다.
데이터 파일의 확장자가 .dbf가 없다는 오류 메시지와 함께 클론 작업이 실패합니다.	일부 버전의 Oracle NID 유틸리티는 파일이 .dbf 확장명을 사용하지 않는 한 데이터 파일에서 작동하지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 데이터 파일 이름을 변경하여 .dbf 확장명을 지정합니다.</li> <li>• 백업 작업을 반복합니다.</li> <li>• 새 백업의 클론을 생성합니다.</li> </ul>
충족되지 않은 요구 사항으로 인해 클론 작업이 실패합니다.	클론을 생성하려고 하지만 일부 사전 요구 사항이 충족되지 않았습니다.	사전 요구 사항을 충족하려면 _ 클론 생성 _에 설명된 대로 진행하십시오.
Oracle용 SnapManager가 Oracle 10gR2(10.2.0.5) 물리적 Oracle Data Guard 대기 데이터베이스를 복제하지 못합니다.	Oracle용 SnapManager는 Oracle Data Guard 서비스를 사용하여 생성된 Oracle 10gR2(10.2.0.5) 물리적 대기 데이터베이스의 오프라인 백업을 수행하는 동안 관리 복구 모드를 해제하지 않습니다. 이 문제로 인해 오프라인 백업이 일관되지 않습니다. SnapManager for Oracle에서 오프라인 백업의 클론을 생성하려고 할 때 클론 복제된 데이터베이스에서 복구를 수행하려고 시도하지 않습니다. 백업이 일관되지 않기 때문에 복제된 데이터베이스를 복구해야 하므로 Oracle에서 클론을 성공적으로 생성하지 못합니다.	Oracle 데이터베이스를 Oracle 11gR1(11.1.0.7 패치)으로 업그레이드합니다.

## 그래픽 사용자 인터페이스 문제 해결

일반적인 그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 문제 해결에 도움이 되는 몇 가지 일반적인 문제에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

문제	설명	해결 방법
----	----	-------

작업을 수행하기 위해 SnapManager GUI에 액세스하는 동안 SMO-20111: 호스트의 사용자에게 대한 인증 실패 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.	이 문제는 SnapManager 서버가 실행 중인 호스트에서 사용자의 암호가 변경된 경우 발생합니다. 암호가 변경된 후 GUI를 시작한 사용자에게 대해 생성된 자격 증명 캐시가 무효화됩니다. SnapManager GUI는 여전히 캐시의 자격 증명을 사용하여 인증하므로 인증에 실패합니다.	다음 작업 중 하나를 수행해야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 암호가 변경된 사용자의 자격 증명을 삭제한 후 다음 명령을 실행하여 캐시에 새 자격 증명을 추가합니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. SMO 자격 증명 삭제</li> <li>b. SMO 자격 증명 세트</li> </ol> </li> <li>• SMO 자격 증명 지우기 명령을 실행하여 전체 캐시를 지웁니다. 메시지가 나타나면 GUI를 다시 열고 자격 증명을 설정합니다.</li> </ul>
Java 웹 시작을 사용하여 SnapManager GUI에 액세스하는 동안 보안 경고가 표시됩니다.	Java 웹 시작을 사용하여 SnapManager GUI에 액세스하는 동안 보안 경고가 표시됩니다. 이 문제는 JNLP jar가 자체 서명되고 SnapManager에서 사용하는 Java 버전이 높은 보안 수준에서 자체 서명된 jar를 허용하지 않기 때문에 발생합니다.	Java 제어판에서 보안 설정을 보통으로 변경하거나 SnapManager GUI URL을 예외 목록에 추가합니다.
SnapManager 웹 시작 GUI에 잘못된 버전이 표시됩니다.	웹 시작 GUI를 시작할 때 최신 버전에서 이전 버전으로 SnapManager를 다운그레이드한 후 최신 버전의 SnapManager 웹 시작 GUI가 시작됩니다.	다음 단계를 수행하여 캐시를 지워야 합니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시작 * 을 클릭하고 * 실행 * 을 선택합니다.</li> <li>2. javaws-viewer를 입력합니다</li> <li>3. Java 캐시 뷰어 화면에서 SnapManager 응용 프로그램을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 * 삭제 * 를 선택합니다.</li> </ol>

<p>GUI를 다시 시작하고 특정 프로파일의 백업을 확인하려고 하면 프로파일의 이름만 표시됩니다.</p>	<p>SnapManager는 사용자가 프로파일을 열 때까지 프로파일에 대한 정보를 표시하지 않습니다.</p>	<p>다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 프로파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 메뉴에서 * 열기 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p>SnapManager 프로파일 인증 대화 상자가 표시됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 호스트 사용자 이름과 암호를 입력합니다.</li> </ol> <p>SnapManager 백업 목록이 표시됩니다.</p> <div>  <p>자격 증명이 유효하고 캐시에 남아 있는 한 프로필을 한 번만 인증하면 됩니다.</p> </div>
<p>Windows에서 GUI 설치 성공하지만 오류가 있습니다.</p>	<p>GUI를 설치하는 데 사용되는 사용자 계정에는 모든 사용자에게 대한 아이콘과 바로 가기를 설정할 수 있는 충분한 권한이 없습니다. 사용자 계정에는 C:\Documents and Settings\All Users 디렉터리를 수정할 수 있는 권한이 없습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다른 설정으로 GUI를 다시 설치합니다.</li> </ul> <p>아이콘 사용 가능 여부 선택 에서 이 PC의 모든 사용자가 바로 가기를 사용할 수 있도록 설정 * 확인란의 선택을 취소합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제한되지 않은 사용자 계정을 사용하여 로그인하고 GUI를 다시 설치합니다.</li> </ul>
<p>GUI에서 첫 번째 리포지토리를 열면 프로파일 이름 XXXX가 이전에 로드된 리포지토리와 충돌합니다 와 유사한 오류 메시지가 표시됩니다.</p>	<p>동일한 이름의 프로파일이 리포지토리에 존재할 수 없습니다. 또한 한 번에 하나의 리포지토리만 열 수 있습니다.</p>	<p>서로 다른 두 운영 체제(OS) 사용자의 충돌하는 프로필을 참조하거나 리포지토리에 대한 SQL 문을 실행하여 프로파일의 이름을 바꿉니다. <code>update smo_33_profile set name='new_name' where name='old_name'</code></p>
<p>다음과 유사한 오류 메시지가 표시됩니다. SMO-01092: 리포지터리 repo1@을(를) 초기화할 수 없음: repo1SMO-11006: Cannot Resolve host is not exist</p>	<p>리포지토리는 더 이상 존재하지 않기 때문에 액세스할 수 없습니다. GUI는 자격 증명 파일에서 리포지토리 목록을 초기화합니다.</p>	<p>이 리포지토리를 제거할지 묻는 오류 메시지가 나타나서 나중에 로드하지 않도록 합니다. 이 리포지토리에 액세스할 필요가 없으면 * 삭제 * 를 클릭하여 GUI 보기에서 제거합니다. 이렇게 하면 자격 증명 파일의 리포지토리에 대한 참조가 제거되고 GUI는 리포지토리를 다시 로드하지 않습니다.</p>

SnapManager는 데이터베이스 트리 구조를 로드하는 데 시간이 더 오래 걸리고 SnapManager GUI에 시간 초과 오류 메시지가 표시됩니다.	SnapManager GUI에서 부분 백업 작업을 수행하려고 하면 SnapManager는 모든 프로필에 대한 자격 증명을 로드하려고 시도합니다. 잘못된 항목이 있으면 SnapManager가 해당 항목의 유효성을 검사하려고 하면 시간 초과 오류 메시지가 표시됩니다.	SnapManager CLI(명령줄 인터페이스)에서 자격 증명 삭제 명령을 사용하여 사용하지 않는 호스트, 저장소 및 프로필의 자격 증명을 삭제합니다.
백업, 복원 또는 클론 작업 전후에 발생하는 전처리 또는 후처리 작업에 대한 사용자 정의 스크립트는 SnapManager GUI에서 볼 수 없습니다.	해당 마법사를 시작한 후 사용자 지정 백업, 복원 또는 클론 스크립트 위치에 사용자 지정 스크립트를 추가하면 사용 가능한 스크립트 목록에 사용자 지정 스크립트가 표시되지 않습니다.	SnapManager 호스트 서버를 다시 시작한 다음 SnapManager GUI를 엽니다.
클론 작업에 SnapManager(3.1 이하)에서 생성된 클론 사양 XML 파일을 사용할 수 없습니다.	Oracle용 SnapManager 3.2에서 작업 사양 섹션(작업 사양)은 별도의 작업 사양 XML 파일로 제공됩니다.	Oracle용 SnapManager 3.2를 사용하는 경우 클론 사양 XML에서 작업 사양 섹션을 제거하거나 새 클론 사양 XML 파일을 만들어야 합니다. SnapManager 3.3 이상은 SnapManager 3.2 이하 릴리스에서 생성된 클론 사양 XML 파일을 지원하지 않습니다.

<p>SnapManager CLI에서 SMO 자격 증명 지우기 명령을 사용하거나 SnapManager GUI에서 * Admin * &gt; * Credentials * &gt; * Clear * &gt; * Cache * 를 클릭하여 사용자 자격 증명을 지운 후에 GUI에서 SnapManager 작업이 진행되지 않습니다.</p>	<p>리포지토리, 호스트 및 프로파일에 대해 설정된 자격 증명이 지워집니다. SnapManager는 작업을 시작하기 전에 사용자 자격 증명을 확인합니다. 사용자 자격 증명 유효하지 않으면 SnapManager에서 인증에 실패합니다. 호스트 또는 프로파일이 리포지토리에서 삭제되어도 캐시에서 사용자 자격 증명을 사용할 수 있습니다. 이러한 불필요한 자격 증명 항목은 GUI에서 SnapManager 작업을 느리게 합니다.</p>	<p>캐시가 지워지는 방식에 따라 SnapManager GUI를 다시 시작합니다. * 참고: *</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SnapManager GUI에서 자격 증명 캐시를 지운 경우에는 SnapManager GUI를 종료할 필요가 없습니다.</li> <li>• SnapManager CLI에서 자격 증명 캐시를 지운 경우 SnapManager GUI를 다시 시작해야 합니다.</li> <li>• 암호화된 자격 증명 파일을 수동으로 삭제한 경우 SnapManager GUI를 다시 시작해야 합니다.</li> </ul> <p>리포지토리, 프로필 호스트 및 프로필에 대해 제공한 자격 증명을 설정합니다. SnapManager GUI에서 리포지토리 트리 아래에 매핑된 리포지토리가 없는 경우 다음 단계를 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 작업 * &gt; * 기존 리포지토리 추가 * 를 클릭합니다</li> <li>2. 리포지토리를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 * 열기 * 를 클릭한 다음 * 리포지토리 자격 증명 인증 * 창에 사용자 자격 증명을 입력합니다.</li> <li>3. 리포지토리 아래에서 호스트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 * Open * 을 클릭한 다음 * Host Credentials Authentication * 에 사용자 자격 증명을 입력합니다.</li> <li>4. 호스트 아래에서 프로파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 * 열기 * 를 클릭한 다음 * 프로파일 자격 증명 인증 * 에 사용자 자격 증명을 입력합니다.</li> </ol>
<p>브라우저의 취약한 SSL(Secure Sockets Layer) 암호화 강도로 인해 Java 웹 시작 GUI를 사용하여 SnapManager GUI를 열 수 없습니다.</p>	<p>SnapManager는 128비트 미만의 SSL 암호를 지원하지 않습니다.</p>	<p>브라우저 버전을 업그레이드하고 암호화 강도를 확인합니다.</p>

## 알려진 문제 해결

SnapManager를 사용할 때 발생할 수 있는 몇 가지 알려진 문제와 해결 방법을 알고 있어야 합니다.

### SnapManager for Oracle이 클러스터 모드 프로파일을 식별하지 못합니다

SnapManager for Oracle 설치 디렉토리의 cmode\_profiles.config 파일에 클러스터 모드 프로파일 이름이 없으면 다음 오류 메시지가 트리거될 수 있습니다.

SnapDrive config set-DFM user\_name appliance\_name을 사용하여 DFM 서버를 구성하십시오.

또한 Oracle용 SnapManager를 업그레이드하는 동안 /opt/netapp/smo/ \* 폴더를 삭제하면 클러스터 모드 프로파일 이름이 인 cmode\_profiles.config 파일도 삭제됩니다. 이 문제는 또한 동일한 오류 메시지를 트리거합니다.

- 해결 방법 \*

프로필 업데이트: SMO 프로필 업데이트 - 프로필 <profile\_name>



Oracle용 SnapManager가 /opt/netapp/smo/경로에 설치된 경우 파일 위치는 /opt/netapp/smo/cmode\_profile/cmode\_profiles.config입니다.

### 서버가 시작되지 않습니다

서버를 시작할 때 다음과 유사한 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

SMO-01104: 명령 호출 오류: SMO-17107: 다음 오류로 인해 포트 8074에서 SnapManager 서버를 시작하지 못했습니다: java.net.BindException: 주소가 이미 사용 중입니다

이는 SnapManager 수신 대기 포트(기본적으로 27214 및 27215)가 현재 다른 응용 프로그램에서 사용되고 있기 때문일 수 있습니다.

이 오류는 SMO\_server 명령이 이미 실행 중이지만 SnapManager가 기존 프로세스를 감지하지 못하는 경우에도 발생할 수 있습니다.

- 해결 방법 \*

다른 포트를 사용하도록 SnapManager 또는 다른 애플리케이션을 재구성할 수 있습니다.

SnapManager를 재구성하려면 C:\Program Files\NetApp\SnapManager for Oracle\properties\SMO.config 파일을 편집하십시오

다음 값을 할당합니다.

- SMO Server.port = 27214
- SMO 서버.rmiRegistry.port = 27215
- remote.registry.socijdbc.port=27215

remote.registry.socijdbc.port는 Server.rmiRegistry.port와 같아야 합니다.

SnapManager 서버를 시작하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시작 \* > \* 제어판 \* > \* 관리 도구 \* > \* 서비스 \* 를 클릭합니다.
2. 다음 세 가지 방법 중 하나로 서버를 시작할 수 있습니다.
  - 왼쪽 패널에서 \* 시작 \* 을 클릭합니다.
  - Oracle용 NetApp SnapManager 3.3을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 \* 시작 \* 을 선택합니다.
  - Oracle용 NetApp SnapManager 3.3 을 두 번 클릭하고 속성 창이 열리면 \* 시작 \* 을 클릭합니다.

대상 이름이 다른 대상 이름의 일부인 경우 아카이브 로그 파일 대상 이름을 관리할 수 없습니다

아카이브 로그 백업을 생성하는 동안 사용자가 다른 대상 이름에 속하는 대상을 제외하는 경우 다른 대상 이름도 제외됩니다.

예를 들어, E:\arch, G:\arch, H:\arch 등 세 가지 대상을 제외할 수 있다고 가정합니다. 아카이브 로그 파일 백업을 생성하는 동안 명령을 사용하여 E:\arch를 제외할 경우

```
smo backup create -profile almsamp1 -data -online -archivelogs -exclude  
-dest E:\arch
```

, Oracle용 SnapManager는 E:\arch로 시작하는 모든 대상을 제외합니다.

- 해결 방법 \*
- v\$archive\_dest에서 대상을 구성한 후 경로 구분 기호를 추가합니다. 예를 들어, E:\arch를 E:\arch\로 변경합니다.
- 백업을 생성하는 동안 대상을 제외하고 대상을 포함합니다.

저장소 데이터베이스 크기는 백업 수가 아닌 시간에 따라 증가합니다

SnapManager 작업은 저장소 데이터베이스 테이블의 스키마 내에서 데이터를 삽입하거나 삭제하므로 저장소 데이터베이스 크기가 시간이 지나면서 증가하므로 인덱스 공간 사용량이 높아집니다.

- 해결 방법 \*

리포지토리 스키마에서 사용되는 공간을 제어하려면 Oracle 지침에 따라 인덱스를 모니터링하고 재구성해야 합니다.

리포지토리 데이터베이스가 다운된 경우 **SnapManager GUI**에 액세스할 수 없으며 **SnapManager** 작업이 실패합니다

SnapManager 작업이 실패하고 리포지토리 데이터베이스가 다운된 경우 GUI에 액세스할 수 없습니다.

다음 표에는 수행할 수 있는 여러 작업과 해당 예외 사항이 나열되어 있습니다.

운영	예외
----	----

닫힌 리포지토리를 엽니다	sm_gui.log에 다음 오류 메시지가 기록됩니다. [WARN]: smo-01106: 리포지토리를 쿼리하는 동안 오류가 발생했습니다. 종료된 연결 java.sql.SQLException: 종료된 연결.
F5 키를 눌러 열려 있는 리포지토리를 새로 고칩니다	리포지토리 예외는 GUI에 표시되며 sm_gui.log 파일에 NullPointerException도 기록합니다.
호스트 서버를 새로 고치는 중입니다	NullPointerException 은 sumo_gui.log 파일에 기록됩니다.
새 프로파일 만들기	프로필 구성 창에 NullPointerException 이 표시됩니다.
프로파일을 새로 고치는 중입니다	sm_gui.log에 다음 SQL 예외가 기록됩니다. [WARN]: smo-01106: 리포지토리를 쿼리하는 동안 오류가 발생했습니다. 닫힌 연결.
백업에 액세스하는 중입니다	sm_gui.log에 다음 오류 메시지가 기록됩니다. lazzily 수집 초기화 실패.
클론 속성 보기	sm_gui.log 및 sumo_GUI.log에 다음 오류 메시지가 기록됩니다. 수집을 lazily 초기화하지 못했습니다.

• 해결 방법 \*

GUI에 액세스하거나 SnapManager 작업을 수행하려는 경우 저장소 데이터베이스가 실행 중인지 확인해야 합니다.

## 복제된 데이터베이스에 대한 임시 파일을 생성할 수 없습니다

타겟 데이터베이스의 임시 테이블스페이스 파일이 데이터 파일의 마운트 지점이 아닌 마운트 지점에 배치된 경우 클론 생성 작업은 성공하지만 SnapManager는 클론 데이터베이스의 임시 파일을 생성하지 못합니다.

• 해결 방법 \*

다음 중 하나를 수행해야 합니다.

- 임시 파일이 데이터 파일의 마운트 지점과 동일한 위치에 배치되도록 타겟 데이터베이스가 배치되었는지 확인합니다.
- 복제된 데이터베이스에 임시 파일을 수동으로 만들거나 추가합니다.

## Data Guard 대기 데이터베이스 백업 실패

보관 로그 위치가 기본 데이터베이스의 서비스 이름으로 구성된 경우 Data Guard 대기 데이터베이스 백업 작업이 실패합니다.

• 해결 방법 \*

GUI에서 기본 데이터베이스의 서비스 이름에 해당하는 \* 외부 아카이브 로그 위치 지정 \* 의 선택을 해제해야 합니다.



## SnapManager에서 여러 병렬 작업을 실행하지 못합니다

동일한 스토리지 시스템에 상주하는 개별 데이터베이스에서 여러 개의 병렬 작업을 실행할 경우 작업 중 하나로 인해 두 데이터베이스와 연결된 LUN의 igroup이 삭제될 수 있습니다. 나중에 다른 작업에서 삭제된 igroup을 사용하려고 시도하면 SnapManager에 오류 메시지가 표시됩니다.

예를 들어 백업 삭제 및 백업 생성 작업을 서로 다른 데이터베이스에서 거의 동시에 실행하는 경우 백업 생성 작업이 실패합니다. 다음 순차적 단계에서는 서로 다른 데이터베이스에 대해 거의 동시에 백업 삭제 및 백업 생성 작업을 실행할 때 수행되는 작업을 보여 줍니다.

1. 백업 삭제 명령을 실행합니다.
2. 백업 생성 명령을 실행합니다.
3. backup create 명령은 이미 존재하는 igroup을 식별하며 LUN을 매핑하는 데 동일한 igroup을 사용합니다.
4. backup delete 명령은 동일한 igroup에 매핑된 백업 LUN을 삭제합니다.
5. 그런 다음, backup delete 명령을 실행하면 igroup에 연결된 LUN이 없으므로 igroup이 삭제됩니다.
6. backup create 명령은 백업을 생성하고 존재하지 않는 igroup에 매핑하려고 하므로 작업이 실패합니다.
  - 해야 할 일 \*

sdcli igroup create 명령을 사용하여 데이터베이스에서 사용하는 각 스토리지 시스템에 대한 igroup을 생성해야 합니다

## 프로파일이 생성되지 않은 RAC 노드 중 하나에서 RAC 데이터베이스를 복원할 수 없습니다

두 노드가 동일한 클러스터에 속하는 Oracle RAC 환경에서 백업이 생성된 노드와 다른 노드에서 복구 작업을 시도하면 복구 작업이 실패합니다.

예를 들어 노드 A에서 백업을 생성하고 노드 B에서 복구를 시도하면 복구 작업이 실패합니다.

- 해야 할 일 \*

노드 B에서 복구 작업을 수행하기 전에 노드 B에서 다음을 수행하십시오.

1. 리포지토리를 추가합니다.
2. SMO 프로필 동기화 명령을 실행하여 프로필을 동기화합니다.
3. SMO 자격 증명 세트 명령을 실행하여 복원 작업에 사용할 프로필의 자격 증명을 설정합니다.
4. SMO 프로필 업데이트 명령을 실행하여 새 호스트 이름과 해당 SID를 추가하도록 프로필을 업데이트합니다.

## 자세한 정보

SnapManager 설치 및 사용과 관련된 기본 작업에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

문서화	설명
-----	----

SnapManager 설명 페이지입니다	이 페이지에서는 SnapManager에 대한 정보, 온라인 설명서 포인터 및 소프트웨어를 다운로드할 수 있는 SnapManager 다운로드 페이지 링크를 제공합니다.
_7-Mode_용 Data ONTAP SAN 구성 가이드	<p>이 문서는 에서 확인할 수 있습니다  <a href="https://mysupport.netapp.com">"mysupport.netapp.com"</a>.</p> <p>이 문서는 SAN 환경에서 시스템을 설정하기 위한 요구 사항에 대한 최신 정보가 들어 있는 동적인 온라인 문서입니다. 스토리지 시스템 및 호스트 플랫폼, 케이블 연결 문제, 스위치 문제 및 구성에 대한 최신 정보를 제공합니다.</p>
SnapManager 및 SnapDrive 호환성 매트릭스	<p>이 문서는 의 상호 운용성 섹션에서 확인할 수 있습니다  <a href="https://mysupport.netapp.com/matrix">"mysupport.netapp.com/matrix"</a>.</p> <p>이 문서는 SnapManager 및 해당 플랫폼 요구 사항에 대한 최신 정보를 포함하는 동적 온라인 문서입니다.</p>
SnapManager 릴리즈 노트	<p>이 문서는 SnapManager와 함께 제공됩니다. 에서 복사본을 다운로드할 수도 있습니다  <a href="https://mysupport.netapp.com">"mysupport.netapp.com"</a>. 이 문서에는 구성을 원활하게 실행하는 데 필요한 최신 정보가 포함되어 있습니다.</p>
NetApp 호스트 연결 및 지원 키트 문서	<a href="https://mysupport.netapp.com">"mysupport.netapp.com"</a> .
_시스템 구성 안내서 _	<a href="https://mysupport.netapp.com">"mysupport.netapp.com"</a> .
Data ONTAP 블록 액세스 관리 가이드	<a href="https://mysupport.netapp.com">"mysupport.netapp.com"</a>
호스트 운영 체제 및 데이터베이스 정보	이 문서에서는 호스트 운영 체제 및 데이터베이스 소프트웨어에 대한 정보를 제공합니다.

## 저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.