



Azure NetApp Files 설명서

Azure NetApp Files

NetApp
October 06, 2025

목차

Azure NetApp Files 설명서	1
릴리스 노트	2
새로운 소식	2
2025년 10월 6일	2
2025년 1월 13일	2
2024년 6월 12일	2
2024년 4월 22일	2
2021년 4월 11일	3
2021년 3월 8일	3
2020년 8월 3일	3
2020년 4월 5일	3
시작하기	4
Azure NetApp Files 에 대해 알아보기	4
특징	4
NetApp 콘솔	4
비용	4
지원되는 지역	5
도움 받기	5
관련 링크	5
시작하기 워크플로	5
Microsoft Entra 애플리케이션 설정	5
1단계: 애플리케이션 만들기	5
2단계: 앱에 역할 할당	7
3단계: 콘솔에 자격 증명 추가	9
NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 시스템 만들기	10
Azure NetApp Files 사용	11
볼륨 생성 및 마운트	11
볼륨 생성	11
볼륨 마운트	15
기존 볼륨 관리	16
볼륨 크기 및 태그 편집	16
볼륨의 서비스 수준 변경	16
스냅샷 사본 관리	17
볼륨 삭제	17
NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 제거	17
지식과 지원	19
지원 등록	19
지원 등록 개요	19
NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록	19

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결	21
도움을 받으세요	23
클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 지원을 받으세요	23
셀프 지원 옵션 사용	23
NetApp 지원을 통해 사례 만들기	23
지원 사례 관리	25
법적 고지 사항	27
저작권	27
상표	27
특허	27
개인정보 보호정책	27
오픈소스	27

Azure NetApp Files 설명서

릴리스 노트

새로운 소식

NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 새로운 기능을 알아보세요.

2025년 10월 6일

BlueXP 는 이제 **NetApp** 콘솔입니다.

BlueXP 데이터 인프라 관리에서의 역할을 더 잘 반영하도록 이름이 바뀌고 재설계되었습니다.

NetApp 콘솔은 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반의 스토리지 및 데이터 서비스를 중앙에서 관리하여 실시간 통찰력, 더 빠른 워크플로, 간소화된 관리를 제공합니다.

변경된 사항에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. ["NetApp 콘솔 릴리스 노트"](#).

2025년 1월 13일

이제 **BlueXP** 에서 지원되는 네트워크 기능

BlueXP 에서 Azure NetApp Files 의 볼륨을 구성할 때 이제 네트워크 기능을 지정할 수 있습니다. 이는 기본 Azure NetApp Files 에서 사용할 수 있는 기능과 일치합니다.

2024년 6월 12일

새로운 허가가 필요합니다

이제 BlueXP 에서 Azure NetApp Files 볼륨을 관리하려면 다음 권한이 필요합니다.

Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read

가상 네트워크 서브넷을 읽으려면 이 권한이 필요합니다.

현재 BlueXP 에서 Azure NetApp Files 관리하고 있다면 이전에 만든 Microsoft Entra 애플리케이션과 연결된 사용자 지정 역할에 이 권한을 추가해야 합니다.

["Microsoft Entra 애플리케이션을 설정하고 사용자 지정 역할 권한을 보는 방법을 알아보세요."](#).

2024년 4월 22일

볼륨 템플릿은 더 이상 지원되지 않습니다.

더 이상 템플릿에서 볼륨을 생성할 수 없습니다. 이 작업은 더 이상 사용할 수 없는 BlueXP 복구 서비스와 관련이 있습니다.

2021년 4월 11일

볼륨 템플릿 지원

새로운 애플리케이션 템플릿 서비스를 사용하면 Azure NetApp Files 에 대한 볼륨 템플릿을 설정할 수 있습니다. 템플릿을 사용하면 용량 풀, 크기, 프로토콜, 볼륨이 위치해야 하는 VNet 및 서브넷 등 특정 볼륨 매개변수가 이미 템플릿에 정의되어 있으므로 작업이 더 쉬워집니다. 매개변수가 이미 미리 정의된 경우 다음 볼륨 매개변수로 건너뛸 수 있습니다.

2021년 3월 8일

동적으로 서비스 수준을 변경합니다

이제 작업 부하 요구 사항을 충족하고 비용을 최적화하기 위해 볼륨의 서비스 수준을 동적으로 변경할 수 있습니다. 볼륨은 볼륨에 영향을 미치지 않고 다른 용량 풀로 이동됩니다.

["볼륨의 서비스 수준을 변경하는 방법을 알아보세요"](#).

2020년 8월 3일

Azure NetApp Files 설정 및 관리

Cloud Manager에서 직접 Azure NetApp Files 설정하고 관리하세요. Azure NetApp Files 시스템을 만든 후에는 다음 작업을 완료할 수 있습니다.

- NFS 및 SMB 볼륨을 생성합니다.
- 용량 풀 및 볼륨 스냅샷 관리

Cloud Manager를 사용하면 볼륨 스냅샷을 만들고, 삭제하고, 복원할 수 있습니다. 새로운 용량 풀을 만들고 서비스 수준을 지정할 수도 있습니다.

- 볼륨의 크기를 변경하고 태그를 관리하여 볼륨을 편집합니다.

Cloud Manager에서 직접 Azure NetApp Files 만들고 관리하는 기능은 이전의 데이터 마이그레이션 기능을 대체합니다.

2020년 4월 5일

Azure NetApp Files 로 데이터 마이그레이션

이제 Cloud Manager에서 NFS 또는 SMB 데이터를 Azure NetApp Files 로 직접 마이그레이션할 수 있습니다. 데이터 동기화는 BlueXP copy and sync 통해 제공됩니다.

시작하기

Azure NetApp Files 에 대해 알아보기

Azure NetApp Files 사용하면 기업은 클라우드에 맞게 리팩토링할 필요 없이 성능 집약적이고 대기 시간에 민감한 핵심 비즈니스 핵심 애플리케이션을 Azure로 마이그레이션하고 실행할 수 있습니다.

특징

- 여러 프로토콜을 지원하므로 Linux 및 Windows 애플리케이션을 Azure에서 원활하게 "리프트 앤 시프트" 방식으로 실행할 수 있습니다.
- 다양한 성능 계층을 통해 워크로드 성능 요구 사항에 맞춰 긴밀하게 조정할 수 있습니다.
- SAP HANA, GDPR, HIPAA를 포함한 주요 인증을 통해 가장 까다로운 작업 부하도 Azure로 마이그레이션할 수 있습니다.

NetApp 콘솔의 추가 기능

- NetApp 콘솔에서 직접 NFS 또는 SMB 데이터를 Azure NetApp Files 로 마이그레이션합니다. 데이터 마이그레이션은 NetApp Copy and Sync를 통해 이루어집니다.

["복사 및 동기화에 대해 자세히 알아보세요"](#)

- 인공 지능(AI) 기반 기술을 사용하는 NetApp 데이터 분류는 데이터 컨텍스트를 이해하고 Azure NetApp Files 계정에 있는 중요한 데이터를 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

["데이터 분류에 대해 자세히 알아보세요"](#)

NetApp 콘솔

Azure NetApp Files NetApp 콘솔을 통해 접근할 수 있습니다.

NetApp 콘솔은 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반에서 NetApp 스토리지 및 데이터 서비스를 중앙에서 관리할 수 있는 기능을 제공합니다. NetApp 데이터 서비스에 액세스하고 사용하려면 콘솔이 필요합니다. 관리 인터페이스로서, 하나의 인터페이스에서 여러 스토리지 리소스를 관리할 수 있습니다. 콘솔 관리자는 기업 내 모든 시스템의 저장소와 서비스에 대한 액세스를 제어할 수 있습니다.

NetApp Console을 사용하려면 라이선스나 구독이 필요하지 않으며, 스토리지 시스템이나 NetApp 데이터 서비스에 대한 연결을 보장하기 위해 클라우드에 Console 에이전트를 배포해야 할 때만 요금이 부과됩니다. 그러나 콘솔에서 액세스할 수 있는 일부 NetApp 데이터 서비스는 라이선스 기반이거나 구독 기반입니다.

자세히 알아보세요 ["NetApp 콘솔"](#) .

비용

["Azure NetApp Files 가격 보기"](#)

구독 및 청구는 콘솔이 아닌 Azure NetApp Files 서비스에서 유지 관리됩니다.

지원되는 지역

"지원되는 Azure 지역 보기"

도움 받기

Azure NetApp Files 와 관련된 기술 지원 문제의 경우 Azure Portal을 사용하여 Microsoft에 지원 요청을 기록하세요. 연결된 Microsoft 구독을 선택하고 저장소 아래에서 * Azure NetApp Files* 서비스 이름을 선택합니다. Microsoft 지원 요청을 만드는 데 필요한 나머지 정보를 제공하세요.

관련 링크

- "NetApp 콘솔 웹사이트: Azure NetApp Files"
- "Azure NetApp Files 설명서"
- "복사 및 동기화 설명서"

시작하기 워크플로

Microsoft Entra 애플리케이션을 설정하고 시스템을 만들어 Azure NetApp Files 시작하세요.

1

"Microsoft Entra 애플리케이션 설정"

Azure에서 Microsoft Entra 애플리케이션에 권한을 부여하고 애플리케이션(클라이언트) ID, 디렉토리(테넌트) ID 및 클라이언트 비밀 값을 복사합니다.

2

"Azure NetApp Files 시스템 만들기"

NetApp 콘솔의 시스템 페이지에서 시스템 추가 > **Microsoft Azure** > * Azure NetApp Files*를 선택한 다음 Active Directory 애플리케이션에 대한 세부 정보를 제공합니다.

Microsoft Entra 애플리케이션 설정

NetApp 콘솔에는 Azure NetApp Files 설정하고 관리하기 위한 권한이 필요합니다. Microsoft Entra 애플리케이션을 만들고 설정하고 콘솔에 필요한 Azure 자격 증명을 얻어 Azure 계정에 필요한 권한을 부여할 수 있습니다.

1단계: 애플리케이션 만들기

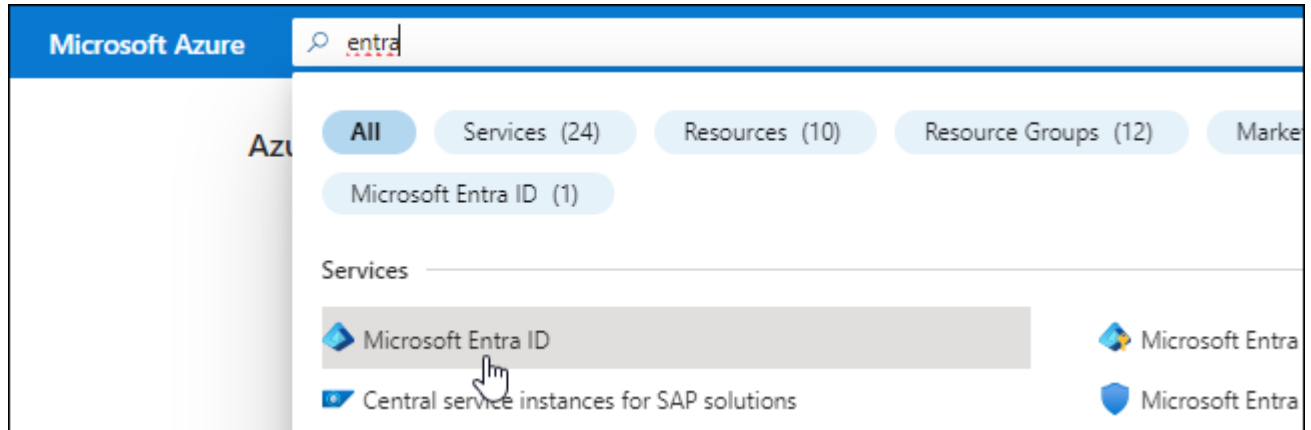
콘솔에서 역할 기반 액세스 제어에 사용할 수 있는 Microsoft Entra 애플리케이션과 서비스 주체를 만듭니다.

시작하기 전에

Active Directory 애플리케이션을 만들고 애플리케이션에 역할을 할당하려면 Azure에서 올바른 권한이 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요. "[Microsoft Azure 설명서: 필요한 권한](#)".

단계

1. Azure Portal에서 **Microsoft Entra ID** 서비스를 엽니다.



2. 메뉴에서 *앱 등록*을 선택하세요.

3. 애플리케이션을 만듭니다.

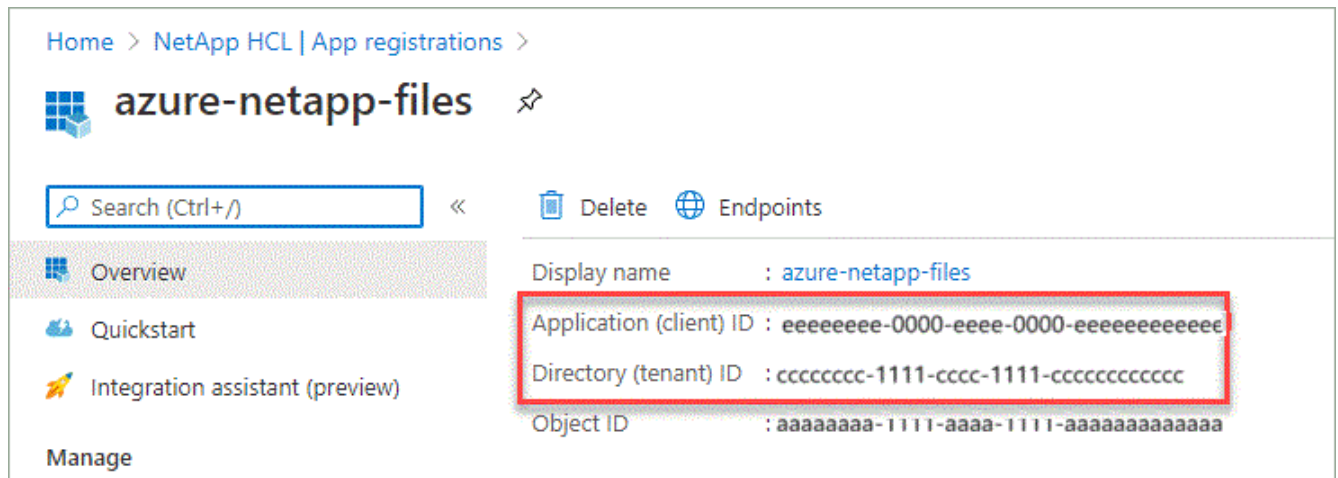
a. *신규 등록*을 선택하세요.

b. 신청서에 대한 세부 사항을 지정하세요:

- 이름: 애플리케이션의 이름을 입력하세요.
- 계정 유형: 계정 유형을 선택하세요(콘솔에서는 어떤 계정 유형이든 사용 가능합니다).
- 리디렉션 **URI**: 이 항목은 비워두어도 됩니다.

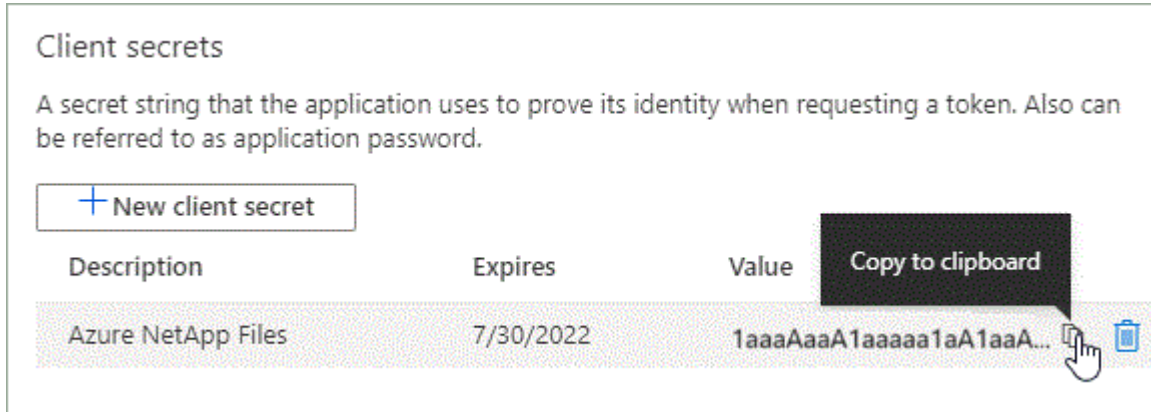
c. *등록*을 선택하세요.

4. *애플리케이션(클라이언트) ID*와 *디렉토리(테넌트) ID*를 복사합니다.



콘솔에서 Azure NetApp Files 시스템을 만들 때 애플리케이션(클라이언트) ID와 애플리케이션의 디렉토리(테넌트) ID를 제공해야 합니다. 콘솔은 ID를 사용하여 프로그래밍 방식으로 로그인합니다.

5. 콘솔에서 Microsoft Entra ID로 인증할 수 있도록 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀번호를 만듭니다.
 - a. *인증서 및 비밀번호 > 새 클라이언트 비밀번호*를 선택합니다.
 - b. 비밀에 대한 설명과 기간을 제공하세요.
 - c. *추가*를 선택하세요.
 - d. 클라이언트 비밀번호 값을 복사합니다.



결과

이제 AD 애플리케이션이 설정되었으며 애플리케이션(클라이언트) ID, 디렉토리(테넌트) ID 및 클라이언트 비밀번호 값을 복사했어야 합니다. Azure NetApp Files 시스템을 추가할 때 콘솔에 이 정보를 입력해야 합니다.

2단계: 앱에 역할 할당

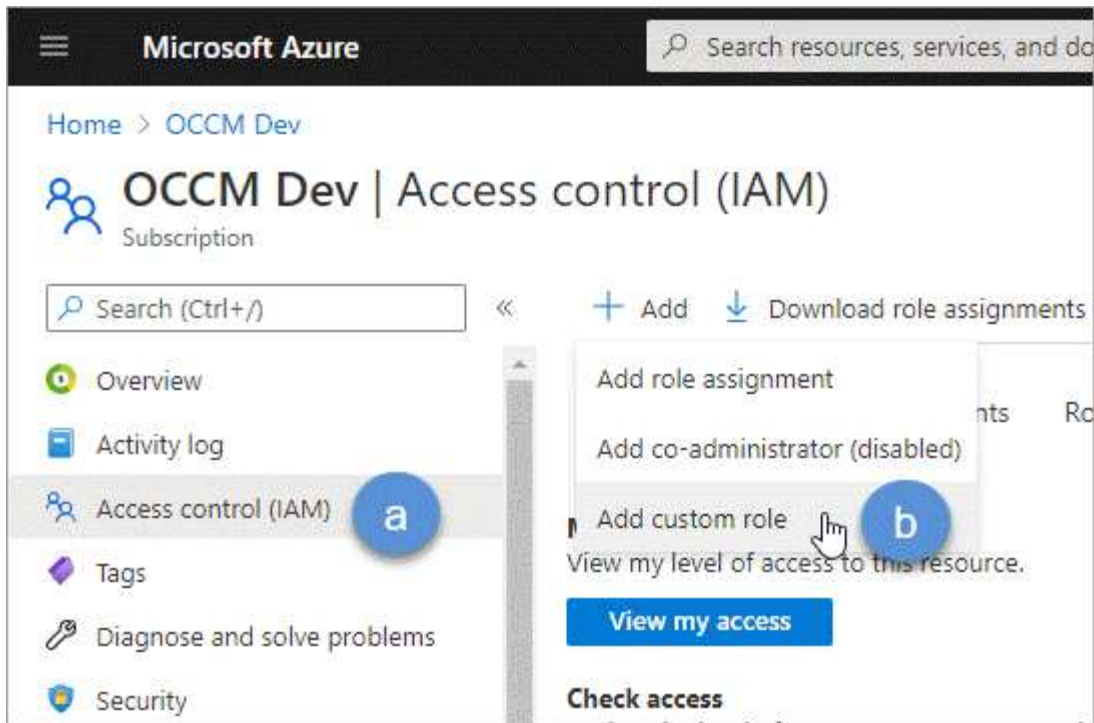
서비스 주체를 Azure 구독에 바인딩하고 필요한 권한이 있는 사용자 지정 역할을 할당해야 합니다.

단계

1. "Azure에서 사용자 지정 역할 만들기" .

다음 단계에서는 Azure Portal에서 역할을 만드는 방법을 설명합니다.

- a. 구독을 열고 *액세스 제어(IAM)*를 선택합니다.
- b. *추가 > 사용자 지정 역할 추가*를 선택합니다.

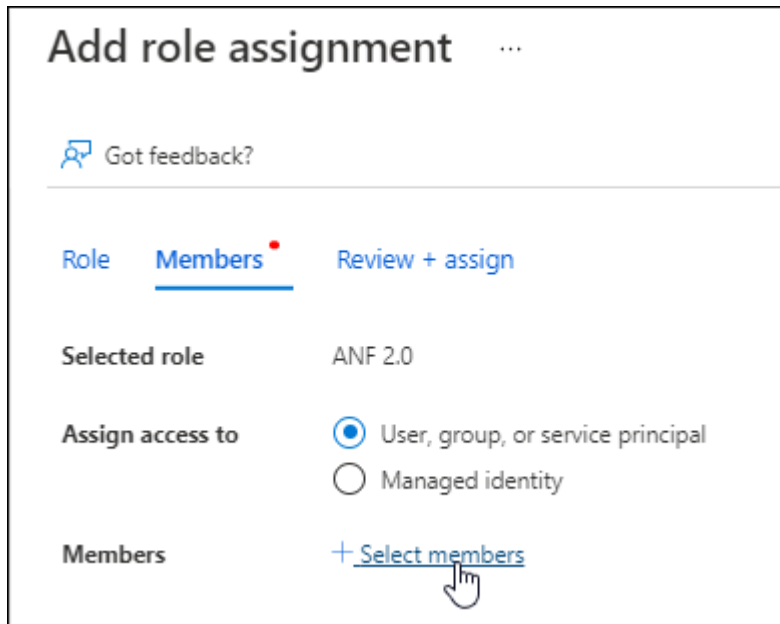


- c. 기본 탭에서 역할의 이름과 설명을 입력합니다.
- d. *JSON*을 선택한 다음 JSON 형식의 오른쪽 상단에 나타나는 *편집*을 선택합니다.
- e. *actions* 아래에 다음 권한을 추가합니다.

```
"actions": [
  "Microsoft.NetApp/*",
  "Microsoft.Resources/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
],
```

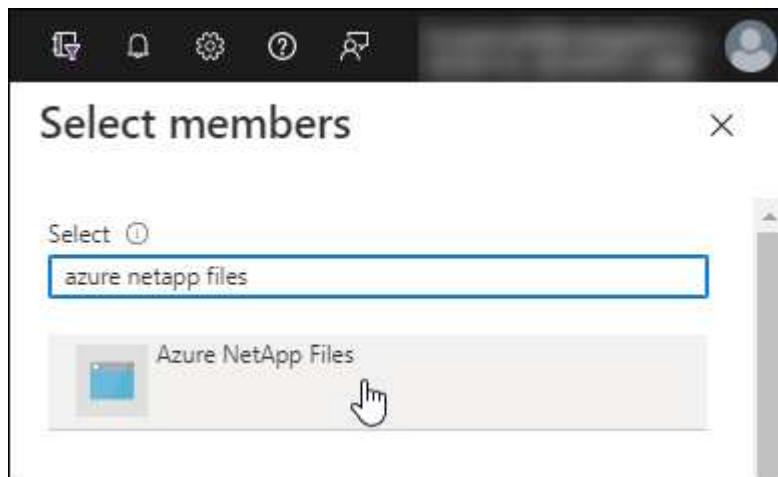
- f. 저장 > *다음*을 선택한 후 *만들기*를 선택합니다.
2. 방금 만든 역할에 애플리케이션을 할당합니다.
 - a. Azure Portal에서 *구독*을 엽니다.
 - b. 구독을 선택하세요.
 - c. *액세스 제어(IAM) > 추가 > 역할 할당 추가*를 선택합니다.
 - d. 역할 탭에서 사용자가 만든 사용자 지정 역할을 선택한 후 *다음*을 클릭합니다.
 - e. 멤버 탭에서 다음 단계를 완료하세요.

- *사용자, 그룹 또는 서비스 주체*를 선택된 상태로 유지합니다.
- *멤버 선택*을 선택하세요.



- 애플리케이션 이름을 검색하세요.

예를 들면 다음과 같습니다.



- 응용 프로그램을 선택한 다음 *선택*을 클릭하세요.
- *다음*을 선택하세요.
 - a. *검토 + 할당*을 선택하세요.

이제 콘솔의 서비스 주체는 해당 구독에 필요한 Azure 권한을 갖게 되었습니다.

3단계: 콘솔에 자격 증명 추가

Azure NetApp Files 시스템을 만들 때 서비스 주체와 연결된 자격 증명을 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 시스템을 생성하기 전에 이러한 자격 증명을 콘솔에 추가해야 합니다.

단계

1. 콘솔의 왼쪽 탐색 창에서 관리 > 자격 증명을 선택합니다.
2. *자격 증명 추가*를 선택하고 마법사의 단계를 따르세요.
 - a. 자격 증명 위치: *Microsoft Azure > NetApp 콘솔*을 선택합니다.
 - b. 자격 증명 정의: 필요한 권한을 부여하는 Microsoft Entra 서비스 주체에 대한 정보를 입력합니다.
 - 클라이언트 비밀번호
 - 애플리케이션(클라이언트) ID
 - 디렉토리(테넌트) ID

이 정보는 당신이 언제 이 정보를 캡처했어야 합니까?[AD 애플리케이션을 생성했습니다](#) .

- c. 검토: 새로운 자격 증명에 대한 세부 정보를 확인한 다음 *추가*를 선택합니다.

NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 시스템 만들기

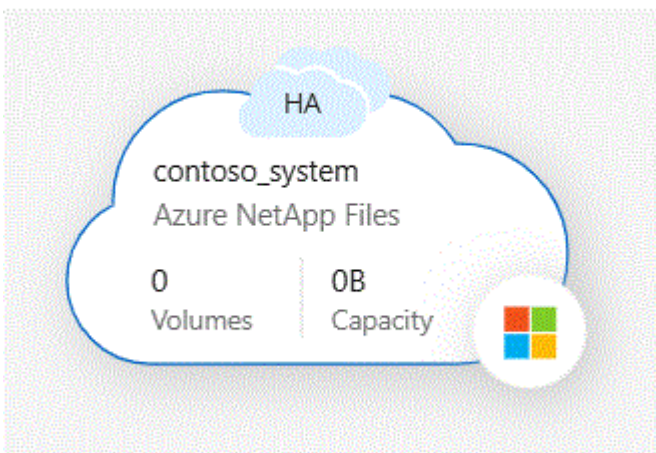
Microsoft Entra 애플리케이션을 설정하고 NetApp 콘솔에 자격 증명을 추가한 후 Azure NetApp Files 시스템을 만들어 필요한 볼륨을 만들 수 있습니다.

단계

1. 시스템 페이지에서 *시스템 추가*를 선택합니다.
2. *Microsoft Azure*를 선택하세요.
3. Azure NetApp Files 옆에서 *검색*을 선택합니다.
4. 세부 정보 페이지에서 시스템 이름을 입력하고 이전에 설정한 자격 증명을 선택합니다.
5. *계속*을 선택하세요.

결과

이제 Azure NetApp Files 시스템이 생겼습니다.



다음은 무엇인가요?

["볼륨 생성 및 관리 시작"](#) .

Azure NetApp Files 사용

볼륨 생성 및 마운트

시스템을 설정한 후 Azure NetApp Files 계정, 용량 풀 및 볼륨을 만들 수 있습니다.

볼륨 생성

새 Azure NetApp Files 계정이나 기존 Azure NetApp Files 계정에서 NFS 또는 SMB 볼륨을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

- SMB를 사용하려면 DNS와 Active Directory를 설정해야 합니다.
- SMB 볼륨을 생성하려면 연결할 수 있는 Windows Active Directory 서버가 있어야 합니다. 볼륨을 생성할 때 이 정보를 입력하게 됩니다.

단계

1. Azure NetApp Files 시스템을 엽니다.
2. *새 볼륨 추가*를 선택하세요.
3. 각 페이지에 필요한 정보를 제공하세요.
 - * Azure NetApp Files 계정*: 기존 Azure NetApp Files 계정을 선택하거나 새 계정을 만듭니다. 새 계정을 만들 때는 리소스 그룹도 선택해야 합니다. 기존 리소스 그룹을 사용하거나 새 리소스 그룹을 만들 수 있습니다.

1 Account

2 Capacity Pool

3 Details & tags

4 Protocol

5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account:

☐ Select existing account

☒ Create new account

Account Name

Resource Group

☒ Create new ☐ Use existing

Azure Subscription

- Select subscription -

Resource Group Name

Create

Location

- Select location -

Continue

◦ 용량 풀: 기존 용량 풀을 선택하거나 새 용량 풀을 만듭니다.

새로운 용량 풀을 생성하는 경우 크기를 지정하십시오. "서비스 수준".

용량 풀의 최소 크기는 1TB입니다.

✓ Account

2 Capacity Pool

3 Details & tags

4 Protocol

5 Snapshot Copy

Capacity Pool

Choose a capacity pool:

☐ Select existing capacity pool
 ☒ Create new capacity pool

Capacity Pool Name

Size (TiB) ⓘ

Service Level

Continue

- 세부 정보 및 태그: 볼륨 이름과 크기, 볼륨이 상주해야 하는 VNet 및 서브넷을 입력하고, 선택적으로 볼륨에 대한 태그를 지정합니다. 표준 또는 기본 네트워킹을 선택하세요. *표준*은 가상 네트워크(VNet) 기능을 지원하는 반면, *기본*은 IP 제한이 적고 볼륨에 대한 추가 VNet 기능이 없습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요. "[네트워크 기능 구성](#)".

Details & Tags

Details

Volume Name

Size (GiB) ⓘ

VNet

Subnet

Networking ☐ Basic ☒ Standard

Tags (Optional)

Tag Key

Tag Value

+ Add More Tags

Continue

◦ 프로토콜: NFS 또는 SMB 프로토콜을 선택하고 필요한 정보를 입력합니다.

NFS를 선택하는 경우 *볼륨 경로*를 입력하고, *NFS 버전*을 선택하고, *내보내기 정책*을 설정해야 합니다.

Protocol

Select the volume's protocol: ☒ NFS Protocol ☐ SMB Protocol

Protocol

Volume Path ⓘ

Select NFS Version:

☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access ⓘ

☐ Read & Write ☒ Read Only

+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

Continue

SMB를 선택하는 경우 볼륨 경로를 입력한 다음 **DNS** 기본 **IP** 주소 및 Active Directory 구성 세부 정보를 사용하여 SMB 연결을 구성해야 합니다.

Protocol

Select the volume's protocol: ☐ NFS Protocol ☒ SMB Protocol

SMB Connectivity Setup

DNS Primary IP Address

User Name

Active Directory Domain to Join

Password

SMB Server NetBIOS Name

Organizational Unit

Continue

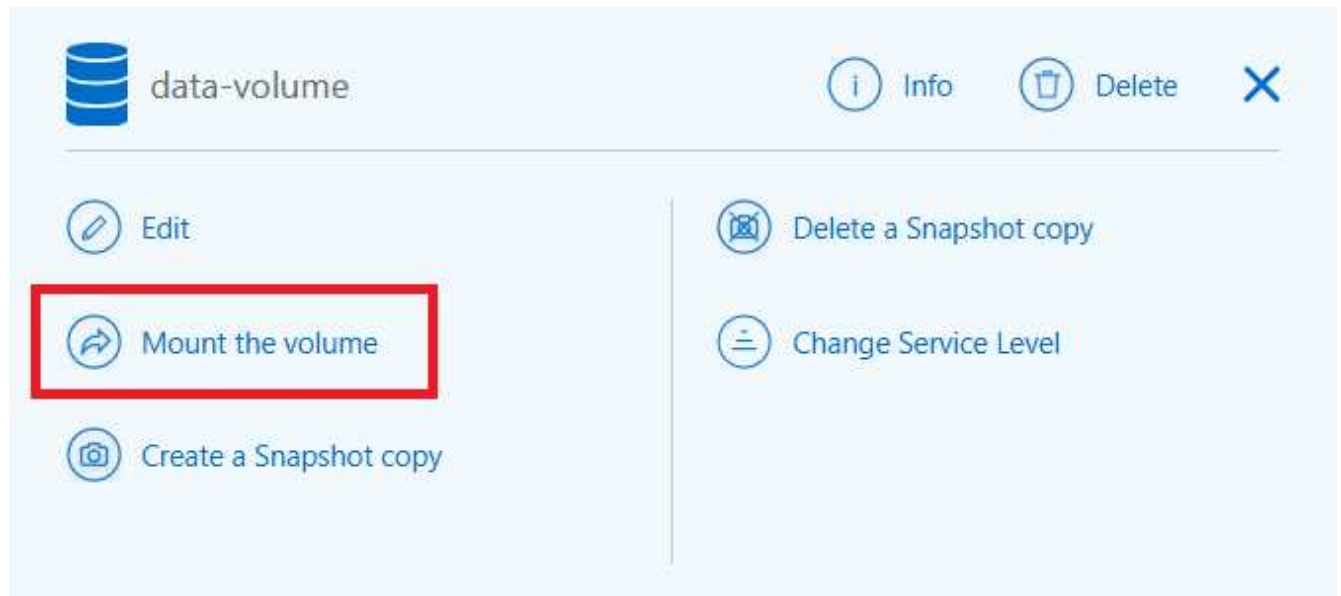
4. 기존 볼륨의 스냅샷을 기반으로 이 볼륨을 생성하려면 스냅샷 이름 드롭다운 목록에서 스냅샷을 선택합니다.
5. *볼륨 추가*를 선택하세요.
6. 볼륨을 생성한 후에는 다음으로 진행해야 합니다. [클라우드 볼륨을 마운트합니다](#).

볼륨 마운트

NetApp 콘솔에서 마운트 지침에 액세스하여 볼륨을 호스트에 마운트할 수 있습니다.

단계

1. NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 시스템을 엽니다.
2. 볼륨 위로 커서를 이동한 다음 세 개의 점을 선택하세요. ... 볼륨 상태 옆에 있습니다.
3. 볼륨 마운트를 선택합니다.



4. 볼륨을 마운트하려면 지침을 따르세요.

기존 볼륨 관리

저장 요구 사항이 변경되면 기존 볼륨을 관리할 수 있습니다. 볼륨을 편집하고, 볼륨의 서비스 수준을 변경하고, 스냅샷 복사본을 관리하고, 볼륨을 삭제할 수 있습니다.

볼륨 크기 및 태그 편집

볼륨을 만든 후에는 언제든지 볼륨의 크기와 태그를 수정할 수 있습니다.

단계

1. 시스템을 엽니다.
2. 볼륨 위에 마우스를 올려놓고 *편집*을 선택하세요.
3. 필요에 따라 크기와 태그를 수정하세요.
4. *적용*을 선택하세요.

볼륨의 서비스 수준 변경

볼륨을 생성한 후에는 대상 용량 풀이 이미 존재하는 한 언제든지 서비스 수준을 변경할 수 있습니다.

단계

1. 시스템을 엽니다.
2. 볼륨 위에 마우스를 올려놓고 *서비스 수준 변경*을 선택하세요.
3. 원하는 서비스 수준을 제공하는 용량 풀을 선택하세요.
4. *변경*을 선택하세요.

결과

볼륨은 볼륨에 영향을 미치지 않고 다른 용량 풀로 이동됩니다.

스냅샷 사본 관리

스냅샷 복사본은 볼륨의 특정 시점 복사본을 제공합니다. 스냅샷 복사본을 만들고, 데이터를 새 볼륨으로 복원하고, 스냅샷 복사본을 삭제합니다.

단계

1. 시스템을 엽니다.
2. 볼륨 위에 마우스를 올려놓고 스냅샷 복사본을 관리하기 위해 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요.
 - 스냅샷 사본 만들기
 - 볼륨을 스냅샷으로 되돌리기
 - 스냅샷 사본 삭제
3. 지시에 따라 선택한 작업을 완료하세요.

볼륨 삭제

더 이상 필요하지 않은 볼륨을 삭제합니다.

단계

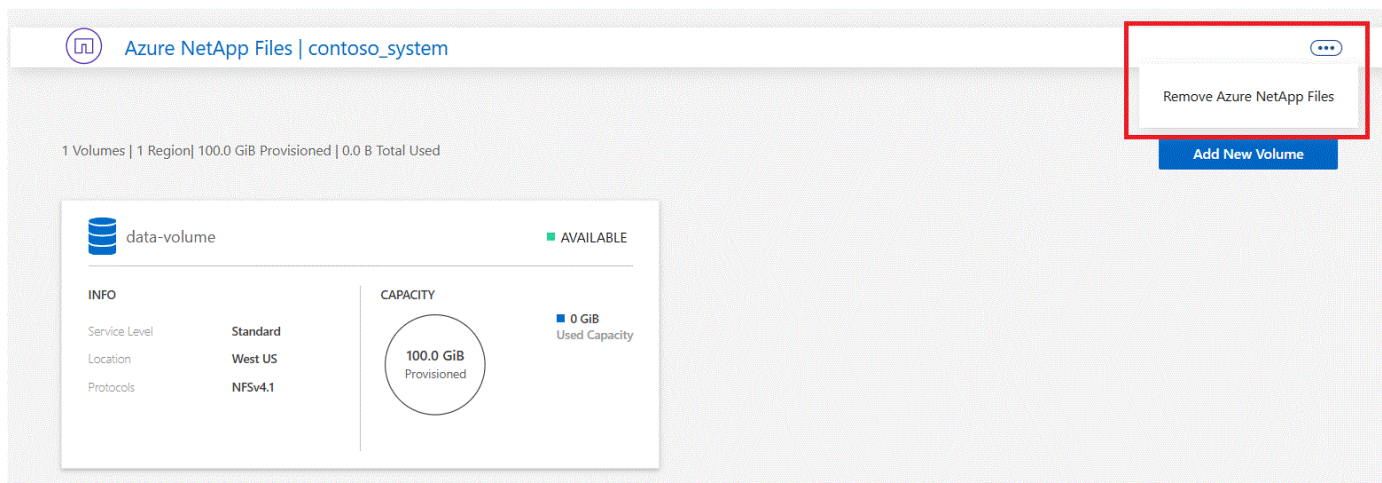
1. 시스템을 엽니다.
2. 볼륨 위에 마우스를 올려놓고 *삭제*를 선택하세요.
3. 볼륨을 삭제할지 확인하세요.

NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 제거

NetApp 콘솔에서 Azure NetApp Files 시스템을 제거할 수 있습니다. Azure NetApp Files 시스템을 제거해도 Azure NetApp Files 계정, 용량 풀 또는 볼륨은 삭제되지 않습니다. 언제든지 Azure NetApp Files 콘솔에 다시 추가할 수 있습니다.

단계

1. Azure NetApp Files 시스템을 엽니다.
2. 페이지 오른쪽 상단에서 세 개의 점을 선택하세요 ... 그런 다음 * Azure NetApp Files 제거*를 클릭합니다.



1. 팝업 대화 상자에서 *제거*를 선택하여 시스템을 제거할 것을 확인합니다.

지식과 지원

지원 등록

NetApp 콘솔과 해당 스토리지 솔루션, 데이터 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품 설명서의 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- NetApp 콘솔 계정 일련 번호를 등록합니다(콘솔의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호).

이는 콘솔 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 콘솔 계정을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

이러한 일련 번호는 일반적으로 _PAYGO 일련 번호_라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 NetApp 콘솔에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 콘솔에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 NetApp 콘솔 계정의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 콘솔을 통해 지원을 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. 관리 > *자격 증명*을 선택합니다.
2. *사용자 자격 증명*을 선택하세요.
3. *NSS 자격 증명 추가*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.

4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.

리소스 페이지에는 귀하의 콘솔 계정이 지원을 위해 등록되어 있다는 내용이 표시됩니다.

다른 콘솔 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 로그인과 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 귀하의 계정이 지원을 위해 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 계정은 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다.

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 콘솔 로그인과 연결해야 합니다.

단계

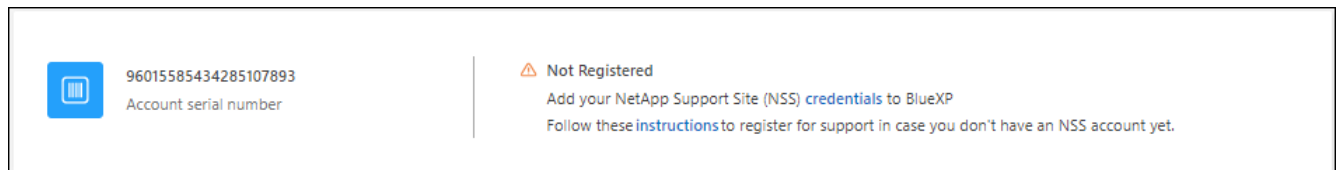
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
 - a. 일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
 - b. 위에 사용된 콘솔 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

NetApp 의 새로운 기능

NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.
2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.



3. 로 이동 "[NetApp 지원 등록 사이트](#)" *저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다*를 선택하세요.
4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.
5. 제품군 필드에서 *클라우드 관리자*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.
6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"

- a. 일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
- b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 콘솔 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록

시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.

- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포

콘솔에서 라이선스 키를 업로드하고 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.

- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

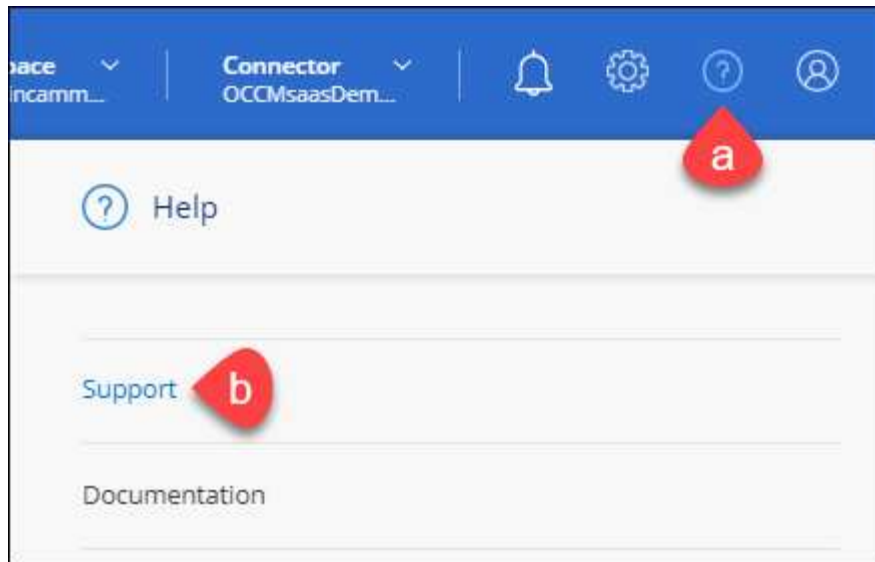
NSS 자격 증명을 NetApp 콘솔 계정과 연결하는 것은 콘솔 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 콘솔 계정 ID와 연결됩니다. 콘솔 조직에 속한 사용자는 *지원 > NSS 관리*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 *지원*을 선택하세요.



2. *NSS 관리 > NSS 계정 추가*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 *계속*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

이러한 작업을 통해 콘솔은 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS** 관리 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. ... 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. ... 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

도움을 받으세요

NetApp 다양한 방법으로 NetApp Console과 클라우드 서비스에 대한 지원을 제공합니다. 지식 기반(KB) 문서와 커뮤니티 포럼 등 광범위한 무료 셀프 지원 옵션을 24시간 연중무휴로 이용할 수 있습니다. 지원 등록 시 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 제공됩니다.

클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 지원을 받으세요

클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 설명서를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

NetApp 과 해당 스토리지 솔루션, 데이터 서비스에 대한 특정 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 사용하세요.

셀프 지원 옵션 사용

다음 옵션은 주 7일, 하루 24시간 무료로 이용 가능합니다.

- 설명서

현재 보고 있는 NetApp 콘솔 문서입니다.

- ["지식 기반"](#)

NetApp 지식 기반을 검색하여 문제 해결에 도움이 되는 문서를 찾아보세요.

- ["커뮤니티"](#)

NetApp Console 커뮤니티에 가입하여 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새로운 토론을 만들어 보세요.

NetApp 지원을 통해 사례 만들기

위에 나열된 셀프 지원 옵션 외에도, 지원을 활성화한 후 NetApp 지원 전문가와 협력하여 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 사례 만들기 기능을 사용하려면 먼저 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. ["콘솔 로그인과 관련된 자격 증명을 관리하는 방법을 알아보세요."](#)
- 일련 번호가 있는 ONTAP 시스템에 대한 사례를 개설하는 경우 NSS 계정은 해당 시스템의 일련 번호와 연결되어야 합니다.

단계

1. NetApp 콘솔에서 *도움말 > 지원*을 선택합니다.
2. 리소스 페이지에서 기술 지원 아래에 있는 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요.

a. 전화로 상담원과 통화하고 싶으시면 *전화하기*를 선택하세요. netapp.com에서 전화할 수 있는 전화번호가 나열된 페이지로 이동하게 됩니다.

b. NetApp 지원 전문가에게 티켓을 열려면 *사례 만들기*를 선택하세요.

- 서비스: 문제와 관련된 서비스를 선택하세요. 예를 들어, * NetApp 콘솔*은 콘솔 내 워크플로나 기능에 대한 기술 지원 문제에 특화되어 있습니다.
- 시스템: 스토리지에 해당되는 경우 * Cloud Volumes ONTAP* 또는 *온프레미스*를 선택한 다음 연관된 작업 환경을 선택합니다.

시스템 목록은 콘솔 조직 범위 내에 있으며, 상단 배너에서 선택한 콘솔 에이전트입니다.

- 사례 우선순위: 낮음, 보통, 높음 또는 중요로 사례의 우선순위를 선택합니다.

이러한 우선순위에 대한 자세한 내용을 알아보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위에 마우스를 올려놓으세요.

- 문제 설명: 해당 오류 메시지나 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공하세요.
- 추가 이메일 주소: 이 문제를 다른 사람에게 알려려면 추가 이메일 주소를 입력하세요.
- 첨부파일(선택사항): 최대 5개의 첨부파일을 한 번에 하나씩 업로드하세요.

첨부파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. 다음 파일 확장자가 지원됩니다: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx, csv.

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service

Select

Working Enviroment

Select

Case Priority

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

Upload

당신이 완료한 후

지원 사례 번호가 포함된 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀하의 사례를 검토하고 곧 연락드릴 것입니다.

지원 사례 기록을 보려면 *설정 > 타임라인*을 선택하고 "지원 사례 만들기"라는 이름의 작업을 찾으세요. 가장 오른쪽에 있는 버튼을 누르면 동작을 확장하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

사례를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 사례를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 해당 계정과 연결된 기록상 회사가 NetApp 콘솔 계정 일련 번호에 대한 기록상 회사와 동일하지 않다는 것을 의미할 수 있습니다(예: 960xxxx) 또는 작업 환경 일련 번호. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 도움을 요청할 수 있습니다.

- 비기술적 사례를 제출하세요 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

지원 사례 관리

콘솔에서 직접 활성화된 지원 사례와 해결된 지원 사례를 보고 관리할 수 있습니다. 귀하의 NSS 계정 및 회사와 관련된

사례를 관리할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- 페이지 상단의 사례 관리 대시보드는 두 가지 보기를 제공합니다.
 - 왼쪽 보기는 귀하가 제공한 NSS 계정 사용자에게 의해 지난 3개월 동안 열린 총 사례를 보여줍니다.
 - 오른쪽 보기는 사용자 NSS 계정을 기준으로 지난 3개월 동안 회사 수준에서 열린 총 사례를 보여줍니다.

표의 결과는 귀하가 선택한 보기와 관련된 사례를 반영합니다.

- 관심 있는 열을 추가하거나 제거할 수 있으며, 우선순위 및 상태와 같은 열의 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

자세한 내용은 아래 단계를 참조하세요.

- 사례별로 사례 메모를 업데이트하거나 아직 닫힘 또는 닫힘 보류 상태가 아닌 사례를 닫는 기능을 제공합니다.

단계

1. NetApp 콘솔에서 *도움말 > 지원*을 선택합니다.
2. *사례 관리*를 선택하고 메시지가 표시되면 콘솔에 NSS 계정을 추가합니다.

사례 관리 페이지는 콘솔 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 사례를 표시합니다. 이는 **NSS** 관리 페이지 상단에 표시되는 NSS 계정과 동일합니다.

3. 필요에 따라 표에 표시되는 정보를 수정합니다.
 - *조직 사례*에서 *보기*를 선택하면 회사와 관련된 모든 사례를 볼 수 있습니다.
 - 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정하세요.
 - 열의 내용을 필터링합니다.
 - 표에 나타나는 열을 변경하려면 다음을 선택하세요.  그런 다음 표시하려는 열을 선택합니다.
4. 기존 사례를 관리하려면 다음을 선택하세요.  그리고 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하세요:

- 사례 보기: 특정 사례에 대한 전체 세부 정보를 확인하세요.
- 사례 메모 업데이트: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 *파일 업로드*를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부하세요.

첨부파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. 다음 파일 확장자가 지원됩니다: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx, csv.

- 사건 종결: 사건을 종결하는 이유를 자세히 입력하고 *사건 종결*을 선택하세요.

법적 고지 사항

법적 고지사항은 저작권 표시, 상표, 특허 등에 대한 정보를 제공합니다.

저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

상표

NETAPP, NETAPP 로고 및 NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 다른 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

특허

NetApp 이 소유한 현재 특허 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

개인정보 보호정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

오픈소스

공지 파일은 NetApp 소프트웨어에서 사용되는 타사 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

["NetApp 콘솔에 대한 알림"](#)

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.