



# Azure Blob 저장소 설명서

## Azure Blob storage

NetApp  
October 07, 2025

# 목차

Azure Blob 저장소 설명서 .....	1
NetApp 콘솔의 Azure Blob Storage의 새로운 기능 .....	2
2025년 10월 6일 .....	2
BlueXP 는 이제 NetApp 콘솔입니다. ....	2
2023년 6월 5일 .....	2
BlueXP 에서 새로운 스토리지 계정을 추가하는 기능 .....	2
시작하기 .....	3
Azure Blob 저장소 계정 보기 .....	3
Azure Blob 저장소 계정 관리 .....	5
NetApp 콘솔에서 Azure Blob 스토리지 계정 추가 .....	5
NetApp 콘솔에서 Azure Blob 스토리지 계정 설정 변경 .....	7
프로젝트 세부 정보 변경 .....	7
저장소 계정의 객체에 대한 태그를 추가하거나 변경합니다. ....	8
암호화 설정 변경 .....	8
Azure Blob 스토리지와 함께 NetApp 데이터 서비스 사용 .....	8
지식과 지원 .....	10
지원 등록 .....	10
지원 등록 개요 .....	10
NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록 .....	10
Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결 .....	12
도움을 받으세요 .....	14
지원 등록 개요 .....	14
NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록 .....	14
Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결 .....	16
법적 고지 사항 .....	18
저작권 .....	18
상표 .....	18
특허 .....	18
개인정보 보호정책 .....	18
오픈소스 .....	18

# Azure Blob 저장소 설명서

# NetApp 콘솔의 Azure Blob Storage의 새로운 기능

NetApp 콘솔에서 Azure Blob Storage의 새로운 기능을 알아보세요.

## 2025년 10월 6일

**BlueXP** 는 이제 **NetApp** 콘솔입니다.

BlueXP 데이터 인프라 관리에서의 역할을 더 잘 반영하도록 이름이 바뀌고 재설계되었습니다.

NetApp 콘솔은 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반의 스토리지 및 데이터 서비스를 중앙에서 관리하여 실시간 통찰력, 더 빠른 워크플로, 간소화된 관리를 제공합니다.

변경된 사항에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. "[NetApp 콘솔 릴리스 노트](#)".

## 2023년 6월 5일

**BlueXP** 에서 새로운 스토리지 계정을 추가하는 기능

여러분은 꽤 오랫동안 BlueXP Canvas에서 Azure Blob Storage를 볼 수 있었습니다. 이제 BlueXP 에서 직접 새로운 스토리지 계정을 추가하고 기존 스토리지 계정의 속성을 변경할 수 있습니다. "[새 Azure Blob 저장소 계정을 추가하는 방법 알아보기](#)".

# 시작하기

## Azure Blob 저장소 계정 보기

Azure에 콘솔 에이전트를 설치하면 NetApp 콘솔은 콘솔 에이전트가 설치된 Azure 구독에 있는 Azure 스토리지 계정에 대한 정보를 자동으로 검색할 수 있습니다. Azure Blob 시스템이 시스템 페이지에 추가되어 이 정보를 볼 수 있습니다.

위치, 리소스 그룹, 사용 용량 등을 포함하여 Azure Storage 계정에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 이러한 계정은 NetApp Backup and Recovery, NetApp Copy and Sync, NetApp Cloud Tiering 작업의 대상으로 사용될 수 있습니다.

단계

1. "[콘솔 에이전트 설치](#)" Azure Blob 저장소 계정을 보려는 Azure 계정에서.
2. 탐색 메뉴에서 \*저장소 > 시스템\*을 선택합니다.

곧 Azure Blob Storage 시스템이 자동으로 표시됩니다.



3. 시스템을 선택하세요. Azure Blob 스토리지에서 NetApp 데이터 서비스를 활성화하려면 오른쪽 창에서 작업을 선택하세요.

["사용 가능한 데이터 서비스를 확인하고 Azure Blob Storage 계정에서 이를 사용하는 방법을 알아보세요."](#)

4. Azure Storage 계정에 대한 세부 정보를 보려면 \*시스템 입력\*을 선택하거나 시스템을 두 번 클릭합니다.

Azure Blob Storage

Overview

55 Total storage accounts

4.19 TiB Total capacity

16 Total locations

55 Storage Accounts Search [Add storage account](#)

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvsauylomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

기본적으로 표시되는 열 외에도 페이지를 스크롤하여 스토리지 계정에 대한 추가 속성을 볼 수 있습니다. 예를 들어, 태그 수, 활성화된 암호화 유형 등이 있습니다.

다음 단계

콘솔에서 직접 일부 저장소 계정 설정을 변경할 수 있습니다... 저장 계정의 경우. ["자세한 내용은 여기를 참조하세요"](#).

\*저장소 계정 추가\*를 선택하면 새로운 버킷을 추가할 수 있습니다. ["자세한 내용은 여기를 참조하세요"](#).

# Azure Blob 저장소 계정 관리

## NetApp 콘솔에서 Azure Blob 스토리지 계정 추가

NetApp 콘솔 시스템 페이지에서 Azure Blob Storage 시스템을 사용할 수 있게 되면 콘솔에서 직접 추가 스토리지 계정을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 시스템 페이지에서 Azure Blob Storage 시스템을 선택하여 개요 페이지를 봅니다.
2. \*저장소 계정 추가\*를 선택합니다.

Azure Blob Storage Overview

55 Total storage accounts | 4.19 TiB Total capacity | 16 Total locations

55 Storage Accounts

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB

Add storage account

저장소 계정 추가 페이지가 표시됩니다.

Add storage account

Project details

Subscription: OCCM QA1

Resource group: occm\_group\_uaenorth

Instance details: Mandatory fields

Tags: N/A

Encryption: Microsoft managed keys (MMK)

3. 프로젝트 세부 정보 섹션에 필요한 정보를 입력하세요.

필드	설명
신청	새 저장소 계정에 대한 Azure 구독을 선택합니다.

필드	설명
리소스 그룹	이 저장소 계정에 대한 기존 리소스 그룹을 선택하세요.  "리소스 그룹에 대해 자세히 알아보세요" .

4. 인스턴스 세부 정보 섹션에서 스토리지 계정의 이름을 입력하고, 스토리지 계정을 생성할 지역(들)을 선택합니다.

필드	설명
저장소 계정 이름	저장소 계정에 사용할 이름을 입력하세요. 이름은 3~24자 길이어야 하며 숫자와 소문자만 포함할 수 있습니다.
Azure 지역	목록에서 저장소 계정이 생성될 지역을 선택하세요.  귀하의 스토리지 계정에 적합한 지역을 선택하세요. "Azure 지역 및 가용성 영역에 대한 정보는 Microsoft 설명서를 참조하세요." .  모든 지역에서 모든 유형의 스토리지 계정이나 중복성 구성이 지원되는 것은 아닙니다. "Azure Storage 중복성에 대한 정보는 Microsoft 설명서를 참조하세요." .  또한, 지역 선택은 청구에 영향을 미칠 수 있습니다. "Azure Storage 계정 청구에 대한 정보는 Microsoft 설명서를 참조하세요." .
성능 유형	표준 성능 스토리지를 사용할지, 프리미엄 성능 스토리지를 사용할지 선택하세요. "저장소 계정 유형에 대한 정보는 Microsoft 설명서를 참조하세요." .  <ul style="list-style-type: none"> <li>표준 성능은 일반 용도의 v2 스토리지 계정에 사용됩니다. 이러한 유형의 계정은 대부분의 경우에 권장됩니다.</li> <li>프리미엄 성능은 낮은 지연 시간이 필요한 시나리오에 사용됩니다. 프리미엄 스토리지 계정에는 블록 블롭, 파일 공유, 페이지 블롭의 세 가지 유형이 있습니다.</li> </ul>

5. 태그 섹션에서는 최대 10개의 태그 키/값 쌍을 입력하여 리소스를 그룹화할 수 있습니다.

태그는 리소스를 그룹화하여 애플리케이션, 환경, 지역, 클라우드 공급자 등을 식별하는 데 사용할 수 있는 메타데이터입니다. 저장소 계정에 태그를 추가하면 저장소 계정에 개체가 추가될 때 태그가 개체에 적용됩니다.

콘솔에서 생성된 새 스토리지 계정에서는 태그가 기본적으로 비활성화됩니다. "태그에 대해 자세히 알아보세요" .

6. 암호화 섹션에서 저장소 계정의 데이터에 대한 액세스를 보호하는 데 사용할 데이터 암호화 유형을 선택합니다.

데이터 암호화 유형	설명
Microsoft 관리 키	기본적으로 Microsoft에서 관리하는 암호화 키는 데이터를 암호화하는 데 사용됩니다.

데이터 암호화 유형	설명
고객 관리 키	<p>기본 Microsoft 관리 암호화 키 대신 고객이 관리하는 키를 사용하여 데이터를 암호화할 수 있습니다. 고객이 직접 관리하는 키를 사용할 계획이라면, 이 페이지에서 키 보관소와 키를 선택할 수 있도록 이미 키를 생성해 두어야 합니다.</p> <p>키는 스토리지 계정과 동일한 구독에 있을 수도 있고, 다른 구독을 선택할 수도 있습니다.</p>

Microsoft Azure 설명서를 참조하세요. "[Microsoft 관리 키에 대한 자세한 정보](#)", 그리고 "[고객 관리 키에 대한 자세한 정보](#)".

7. 버킷을 생성하려면 \*추가\*를 선택하세요.

## NetApp 콘솔에서 Azure Blob 스토리지 계정 설정 변경

Azure Blob Storage 시스템을 시스템 페이지에서 사용할 수 있게 되면 NetApp 콘솔에서 일부 스토리지 계정 속성을 직접 변경할 수 있습니다.

저장소 계정 이름, Azure 지역 또는 저장소의 성능 유형은 변경할 수 없습니다.

변경할 수 있는 저장소 계정 속성은 다음과 같습니다.

- 저장소 계정에 대한 구독 및 리소스 그룹입니다.
- 저장소 계정에 추가된 개체에 대한 태그를 추가, 변경 또는 제거합니다.
- 저장소 계정에 새로 추가된 개체를 암호화할지 여부와 암호화에 사용되는 옵션입니다.

콘솔에서 직접 이러한 저장소 계정 설정을 변경할 수 있습니다... 저장 계정용.

Overview

483 Total storage accounts | 10.08 TiB Total capacity | 14 Total locations

483 Storage Accounts Add storage account

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmgroupcanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occm_group_canadacentral	676.87 KiB
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occm_group_eastasia	10.18
complianceDemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795.2
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603.2

Dropdown menu for 'netappbackupveah':

- Edit project details
- Edit tags
- Edit encryption

### 프로젝트 세부 정보 변경

프로젝트 세부 정보 섹션에서 저장소 계정에 대한 구독과 리소스 그룹을 변경할 수 있습니다.

필드	설명
신청	저장소 계정에 대해 다른 Azure 구독을 선택하세요.
리소스 그룹	저장소 계정에 대해 다른 리소스 그룹을 선택하세요.  " <a href="#">리소스 그룹에 대해 자세히 알아보세요</a> ".

\*저장\*을 선택하여 저장소 계정에 대한 변경 사항을 저장합니다.

저장소 계정의 객체에 대한 태그를 추가하거나 변경합니다.

태그 섹션에서는 최대 10개의 태그 키/값 쌍을 추가하거나 태그 키/값 쌍을 변경하거나 삭제할 수 있습니다. 태그는 저장소 계정에 개체가 추가될 때 적용됩니다. 더 많은 태그를 추가하려면 \*새 태그 추가\*를 선택하세요.

"[Microsoft 설명서에서 태그 지정에 대해 자세히 알아보세요](#)".

\*저장\*을 선택하여 저장소 계정에 대한 변경 사항을 저장합니다.

## 암호화 설정 변경

암호화 섹션에서는 저장소 계정의 데이터에 대한 액세스를 보호하는 데 사용할 데이터 암호화 유형을 변경할 수 있습니다.

데이터 암호화 유형	설명
Microsoft 관리 키	기본적으로 Microsoft에서 관리하는 암호화 키는 데이터를 암호화하는 데 사용됩니다.
고객 관리 키	기본 Microsoft 관리 암호화 키 대신 고객이 관리하는 키를 사용하여 데이터를 암호화할 수 있습니다. 고객이 직접 관리하는 키를 사용할 계획이라면, 이 페이지에서 키 보관소와 키를 선택할 수 있도록 이미 키를 생성해 두어야 합니다.  키는 스토리지 계정과 동일한 구독에 있을 수도 있고, 다른 구독을 선택할 수도 있습니다.

Microsoft Azure 설명서를 참조하세요. "[Microsoft 관리 키에 대한 자세한 정보](#)", 그리고 "[고객 관리 키에 대한 자세한 정보](#)".

\*저장\*을 선택하여 저장소 계정에 대한 변경 사항을 저장합니다.

## Azure Blob 스토리지와 함께 NetApp 데이터 서비스 사용

NetApp 콘솔에서 Azure Blob 스토리지 계정을 검색한 후에는 NetApp 데이터 서비스를 사용하여 백업, 계층화 및 데이터 동기화를 수행할 수 있습니다.

- \* NetApp Backup and Recovery\*를 사용하여 온프레미스 ONTAP 및 Cloud Volumes ONTAP 시스템의 데이터를 Azure Blob 스토리지로 백업합니다.

시작하려면 시스템 페이지로 이동하세요. 온-프레미스 ONTAP 또는 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 Azure Blob Storage 시스템으로 끌어서 놓습니다.

["ONTAP 데이터를 Azure Blob 스토리지에 백업하는 방법에 대해 자세히 알아보세요."](#) .

- \* NetApp Cloud Tiering\*을 사용하여 온프레미스 ONTAP 클러스터의 비활성 데이터를 Azure Blob 스토리지로 계층화합니다.

시작하려면 시스템 페이지로 이동하세요. 온-프레미스 ONTAP 시스템을 Azure Blob Storage 시스템으로 끌어서 놓습니다.

["ONTAP 데이터를 Azure Blob 스토리지에 계층화하는 방법에 대해 자세히 알아보세요."](#) .

- \* NetApp Copy and Sync\*를 사용하여 Azure Blob 스토리지 계정과 데이터를 동기화합니다.

시작하려면 시스템 페이지로 이동하세요. 소스 시스템을 대상 시스템으로 끌어다 놓습니다. Azure Blob Storage 시스템은 소스 또는 대상이 될 수 있습니다.

Azure Blob Storage 시스템을 선택한 다음 서비스 패널에서 \*복사 및 동기화\*를 선택하여 Azure Blob Storage 계정과 데이터를 동기화할 수도 있습니다.

["복사 및 동기화에 대해 자세히 알아보세요"](#) .

# 지식과 지원

## 지원 등록

NetApp 콘솔과 해당 스토리지 솔루션, 데이터 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품 설명서의 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- NetApp 콘솔 계정 일련 번호를 등록합니다(콘솔의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호).

이는 콘솔 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 콘솔 계정을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

이러한 일련 번호는 일반적으로 `_PAYGO 일련 번호_`라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 NetApp 콘솔에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 콘솔에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

## NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 NetApp 콘솔 계정의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

### NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 콘솔을 통해 지원을 등록하기만 하면 됩니다.

#### 단계

1. 관리 > \*자격 증명\*을 선택합니다.
2. \*사용자 자격 증명\*을 선택하세요.
3. \*NSS 자격 증명 추가\*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.

4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.

리소스 페이지에는 귀하의 콘솔 계정이 지원을 위해 등록되어 있다는 내용이 표시됩니다.

다른 콘솔 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 로그인과 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 귀하의 계정이 지원을 위해 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 계정은 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다.

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 콘솔 로그인과 연결해야 합니다.

단계

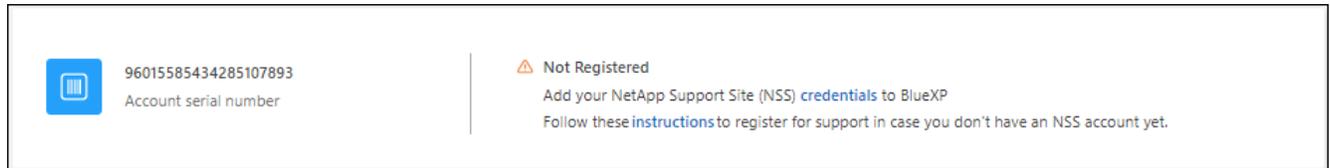
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
  - a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
  - b. 위에 사용된 콘솔 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## NetApp 의 새로운 기능

NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.
2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.



3. 로 이동 "[NetApp 지원 등록 사이트](#)" \*저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다\*를 선택하세요.
4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.
5. 제품군 필드에서 \*클라우드 관리자\*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.
6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"

- a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
- b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 콘솔 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록  
 시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.
- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포  
 콘솔에서 라이선스 키를 업로드하고 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.
- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

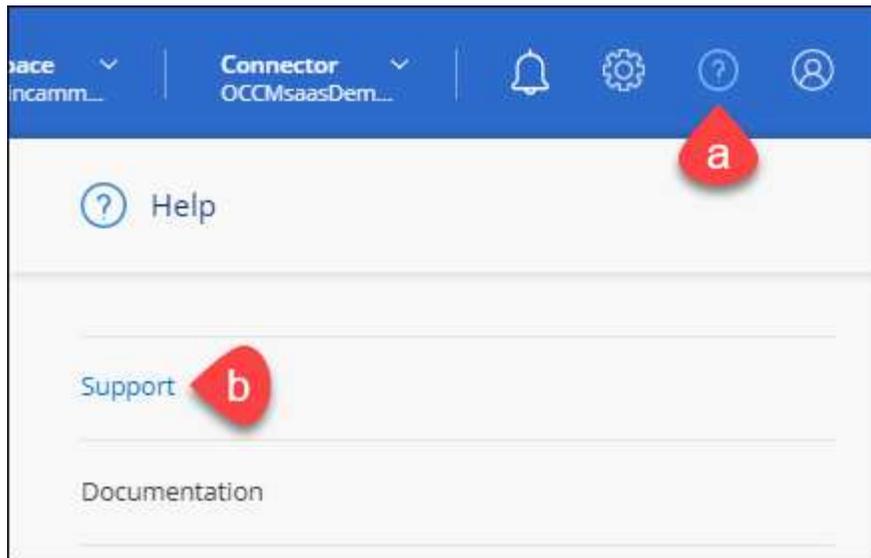
NSS 자격 증명을 NetApp 콘솔 계정과 연결하는 것은 콘솔 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 콘솔 계정 ID와 연결됩니다. 콘솔 조직에 속한 사용자는 \*지원 > NSS 관리\*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.



2. \*NSS 관리 > NSS 계정 추가\*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 \*계속\*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

이러한 작업을 통해 콘솔은 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS 관리** 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. ... 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. ... 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

# 도움을 받으세요

NetApp 콘솔과 해당 스토리지 솔루션, 데이터 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품 설명서의 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- NetApp 콘솔 계정 일련 번호를 등록합니다(콘솔의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호).

이는 콘솔 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 콘솔 계정을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

이러한 일련 번호는 일반적으로 `_PAYGO 일련 번호_`라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 NetApp 콘솔에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 콘솔에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

## NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 NetApp 콘솔 계정의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

### NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 콘솔을 통해 지원을 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. 관리 > \*자격 증명\*을 선택합니다.
2. \*사용자 자격 증명\*을 선택하세요.
3. \*NSS 자격 증명 추가\*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.

리소스 페이지에는 귀하의 콘솔 계정이 지원을 위해 등록되어 있다는 내용이 표시됩니다.

다른 콘솔 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 로그인과 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 귀하의 계정이 지원을 위해 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 계정은 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다.

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 콘솔 로그인과 연결해야 합니다.

단계

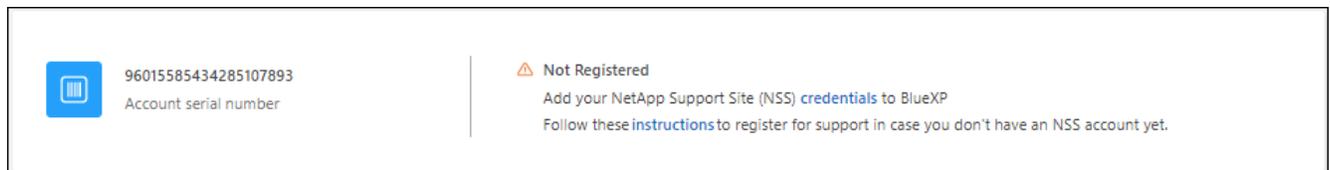
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
  - a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
  - b. 위에 사용된 콘솔 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## NetApp 의 새로운 기능

NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.
2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.



3. 로 이동 "[NetApp 지원 등록 사이트](#)" \*저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다\*를 선택하세요.
4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.
5. 제품군 필드에서 \*클라우드 관리자\*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.
6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
  - a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
  - b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 콘솔 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록  
시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.
- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포  
콘솔에서 라이선스 키를 업로드하고 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.
- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

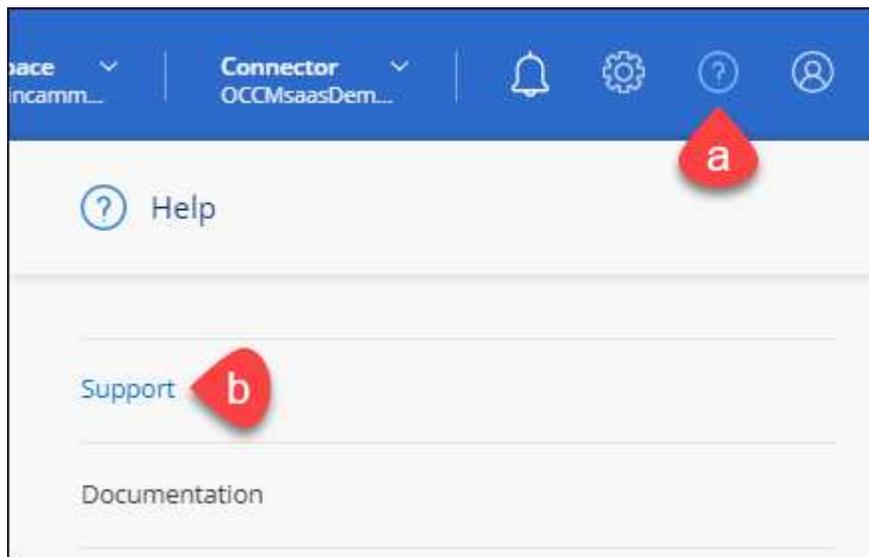
NSS 자격 증명을 NetApp 콘솔 계정과 연결하는 것은 콘솔 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 콘솔 계정 ID와 연결됩니다. 콘솔 조직에 속한 사용자는 \*지원 > NSS 관리\*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.



2. \*NSS 관리 > NSS 계정 추가\*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 \*계속\*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

이러한 작업을 통해 콘솔은 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS** 관리 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. **...** 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. **...** 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

# 법적 고지 사항

법적 고지사항은 저작권 표시, 상표, 특허 등에 대한 정보를 제공합니다.

## 저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 상표

NETAPP, NETAPP 로고 및 NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 다른 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 특허

NetApp 이 소유한 현재 특허 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 개인정보 보호정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 오픈소스

공지 파일은 NetApp 소프트웨어에서 사용되는 타사 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

["NetApp 콘솔에 대한 알림"](#)

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.