



시스템 상태 및 이벤트

Cloud Volumes ONTAP

NetApp
December 17, 2025

목차

시스템 상태 및 이벤트	1
Cloud Volumes ONTAP 에 대한 AutoSupport 설정 확인	1
AutoSupport 요구 사항	1
AutoSupport 구성 문제 해결	1
Cloud Volumes ONTAP 시스템에 대한 EMS 구성	4

시스템 상태 및 이벤트

Cloud Volumes ONTAP에 대한 AutoSupport 설정 확인

AutoSupport 시스템 상태를 사전에 모니터링하고 NetApp 기술 지원팀에 메시지를 전송합니다. 기본적으로 AutoSupport 각 노드에서 HTTPS 전송 프로토콜을 사용하여 기술 지원팀에 메시지를 보낼 수 있도록 활성화되어 있습니다. AutoSupport 이러한 메시지를 보낼 수 있는지 확인하는 것이 가장 좋습니다.

유일하게 필요한 구성 단계는 Cloud Volumes ONTAP 아웃바운드 인터넷 연결이 있는지 확인하는 것입니다. 자세한 내용은 클라우드 제공업체의 네트워킹 요구 사항을 참조하세요.

AutoSupport 요구 사항

Cloud Volumes ONTAP 노드에는 NetApp AutoSupport에 대한 아웃바운드 인터넷 액세스가 필요합니다. NetApp AutoSupport는 시스템 상태를 사전에 모니터링하고 NetApp 기술 지원팀에 메시지를 전송합니다.

라우팅 및 방화벽 정책은 Cloud Volumes ONTAP AutoSupport 메시지를 보낼 수 있도록 다음 엔드포인트에 대한 HTTPS 트래픽을 허용해야 합니다.

- \ <https://mysupport.netapp.com/aods/asupmessage>
- \ <https://mysupport.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup>

AutoSupport 메시지를 보내기 위한 아웃바운드 인터넷 연결이 불가능한 경우 NetApp Console Cloud Volumes ONTAP 시스템이 콘솔 에이전트를 프록시 서버로 사용하도록 자동으로 구성합니다. 유일한 요구 사항은 콘솔 에이전트의 보안 그룹이 포트 3128을 통한 인바운드 연결을 허용하는 것입니다. 콘솔 에이전트를 배포한 후 이 포트를 열어야 합니다.

Cloud Volumes ONTAP에 대해 엄격한 아웃바운드 규칙을 정의한 경우 Cloud Volumes ONTAP 보안 그룹이 포트 3128을 통한 아웃바운드 연결을 허용하는지 확인해야 합니다.



HA 쌍을 사용하는 경우 HA 중재자는 아웃바운드 인터넷 액세스가 필요하지 않습니다.

아웃바운드 인터넷 접속이 가능한지 확인한 후 AutoSupport 메시지를 보낼 수 있는지 테스트할 수 있습니다. 지침은 다음을 참조하세요. ["ONTAP 설명서: AutoSupport 설정"](#).

AutoSupport 구성 문제 해결

외부 연결이 불가능하고 콘솔에서 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 콘솔 에이전트를 프록시 서버로 사용하도록 구성할 수 없는 경우, 시스템에서 AutoSupport 메시지를 보낼 수 없다는 알림이 콘솔에서 표시됩니다. 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

단계

1. ONTAP CLI를 사용하려면 SSH를 사용하여 Cloud Volumes ONTAP 시스템에 안전하게 연결하십시오.
["Cloud Volumes ONTAP에 SSH하는 방법 알아보기"](#).
2. AutoSupport 하위 시스템의 자세한 상태를 확인하십시오.

```
autosupport check show-details
```

응답은 다음과 같습니다.

```
Category: smtp
  Component: mail-server
  Status: failed
  Detail: SMTP connectivity check failed for destination:
           mailhost. Error: Could not resolve host -
'mailhost'

  Corrective Action: Check the hostname of the SMTP server

Category: http-https
  Component: http-put-destination
  Status: ok
  Detail: Successfully connected to:
           <https://support.netapp.com/put/AsupPut/>.

  Component: http-post-destination
  Status: ok
  Detail: Successfully connected to:
           https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup.

Category: on-demand
  Component: ondemand-server
  Status: ok
  Detail: Successfully connected to:
           https://support.netapp.com/aods/asupmessage.

Category: configuration
  Component: configuration
  Status: ok
  Detail: No configuration issues found.

5 entries were displayed.
```

http-https 카테고리의 상태가 다음과 같으면 OK 이는 AutoSupport 제대로 구성되어 메시지를 보낼 수 있음을 의미합니다.

3. 그렇지 않다면 각 Cloud Volumes ONTAP 노드의 프록시 URL을 확인하십시오.

```
autosupport show -fields proxy-url
```

4. 프록시 URL 매개변수가 비어 있으면 Cloud Volumes ONTAP 구성하여 콘솔 에이전트를 프록시로 사용합니다.

```
autosupport modify -proxy-url http://<console agent private ip>:3128
```

5. AutoSupport 상태를 다시 확인하십시오.

```
autosupport check show-details
```

6. 상태가 여전히 실패로 표시되는 경우, Cloud Volumes ONTAP 과 콘솔 에이전트 간에 포트를 통해 연결이 제대로 되어 있는지 확인하십시오. 3128.

7. 확인 후에도 상태가 여전히 실패로 표시되면 콘솔 에이전트에 SSH로 접속하십시오.

["콘솔 에이전트를 위한 Linux VM 연결에 대해 자세히 알아보세요."](#)

8. 가다 /opt/application/netapp/cloudmanager/docker_occm/data/.

9. 프록시 구성 파일을 엽니다. squid.conf. 파일의 구조는 다음과 같습니다.

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
http_access allow netapp_support
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

10. 파일에 Cloud Volumes ONTAP 시스템의 CIDR 블록에 대한 항목이 없는 경우 새 항목을 추가하고 액세스를 허용하십시오.

```
acl cvonet src <cidr>
http_access allow cvonet
```

예를 들면 다음과 같습니다.

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
acl cvonet src <cidr>
http_access allow netapp_support
http_access allow cvonet
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

11. 설정 파일을 편집한 후 프록시 컨테이너를 다시 시작하십시오. sudo. 그런 다음 Docker 또는 Podman을 사용하는지에 따라 다음 명령을 실행하세요.

Docker의 경우, 다음 명령을 실행하세요. docker restart squid.

Podman을 사용 중이라면 다음 명령을 실행하세요. podman restart squid.

12. ONTAP CLI로 돌아가서 Cloud Volumes ONTAP AutoSupport 메시지를 보낼 수 있는지 확인하십시오.

```
autosupport check show-details
```

관련 링크

- "[AWS의 Cloud Volumes ONTAP에 대한 네트워킹 요구 사항](#)"
- "[Azure에서 Cloud Volumes ONTAP의 네트워킹 요구 사항](#)"
- "[Google Cloud에서 Cloud Volumes ONTAP 사용하기 위한 네트워킹 요구 사항](#)"

Cloud Volumes ONTAP 시스템에 대한 EMS 구성

이벤트 관리 시스템(EMS)은 ONTAP 시스템에서 발생하는 이벤트에 대한 정보를 수집하고 표시합니다. 이벤트 알림을 받으려면 특정 이벤트 심각도에 대한 이벤트 대상(이메일 주소, SNMP 트랩 호스트 또는 시스템 로그 서버)과 이벤트 경로를 설정할 수 있습니다.

CLI를 사용하여 EMS를 구성할 수 있습니다. 자침은 다음을 참조하세요. "[ONTAP 문서: EMS 구성 개요](#)" .

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄됨 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그레픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이센스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이센스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이센스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이센스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.