



# Amazon S3 스토리지 설명서

## Amazon S3 storage

NetApp  
October 06, 2025

# 목차

Amazon S3 스토리지 설명서	1
NetApp 콘솔의 Amazon S3 스토리지에 대한 새로운 소식	2
2025년 10월 6일	2
BlueXP 는 이제 NetApp 콘솔입니다.	2
2023년 3월 5일	2
BlueXP 에서 새 버킷을 추가하는 기능	2
시작하기	3
Amazon S3 버킷 보기	3
S3 버킷 관리	4
S3 버킷 추가	4
S3 버킷 설정 변경	4
버전 관리 설정 변경	5
버킷의 객체에 대한 태그를 추가하거나 변경합니다.	5
암호화 설정 변경	6
S3 버킷과 함께 NetApp 데이터 서비스 사용	7
지식과 지원	9
지원 등록	9
지원 등록 개요	9
NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록	9
Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결	11
도움을 받으세요	13
지원 등록 개요	13
NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록	13
Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결	15
법적 고지 사항	17
저작권	17
상표	17
특허	17
개인정보 보호정책	17
오픈소스	17

# Amazon S3 스토리지 설명서

# NetApp 콘솔의 Amazon S3 스토리지에 대한 새로운 소식

NetApp 콘솔에서 Amazon S3 스토리지의 새로운 기능을 알아보세요.

## 2025년 10월 6일

**BlueXP** 는 이제 **NetApp** 콘솔입니다.

강화되고 재구성된 BlueXP 기반을 기반으로 구축된 NetApp 콘솔은 엔터프라이즈급 온프레미스 및 클라우드 환경 전반에서 NetApp 스토리지와 NetApp 데이터 서비스를 중앙에서 관리하여 실시간 통찰력, 더 빠른 워크플로, 간소화된 관리를 제공하며, 높은 보안성과 규정 준수를 보장합니다.

변경된 사항에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. "[NetApp 콘솔 릴리스 노트](#)".

## 2023년 3월 5일

**BlueXP** 에서 새 버킷을 추가하는 기능

여러분은 꽤 오랫동안 BlueXP Canvas에서 Amazon S3 버킷을 볼 수 있었습니다. 이제 BlueXP 에서 직접 새로운 버킷을 추가하고 기존 버킷의 속성을 변경할 수 있습니다. "[새로운 Amazon S3 버킷을 추가하는 방법을 알아보세요.](#)".

# 시작하기

## Amazon S3 버킷 보기

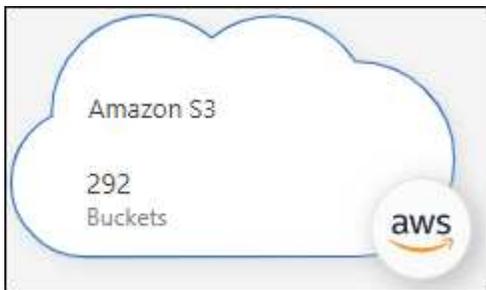
AWS에 콘솔 에이전트를 설치하면 NetApp 콘솔은 콘솔 에이전트가 설치된 AWS 계정에 있는 Amazon S3 버킷에 대한 정보를 자동으로 검색할 수 있습니다. Amazon S3 시스템이 시스템 페이지에 추가되어 이 정보를 볼 수 있습니다.

지역, 액세스 정책, 계정, 총 용량과 사용된 용량 등 S3 버킷에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다. 이러한 버킷은 NetApp 백업 및 복구, NetApp 계층화 또는 NetApp 복사 및 동기화 작업의 대상으로 사용할 수 있습니다. 또한 NetApp 데이터 분류를 사용하여 이러한 버킷을 스캔할 수 있습니다.

단계

1. ["콘솔 에이전트 설치"](#) Amazon S3 버킷을 보려는 AWS 계정에서.
2. NetApp 콘솔 메뉴에서 \*스토리지\*를 선택한 다음 \*관리\*를 선택합니다.

곧 Amazon S3 시스템이 자동으로 표시됩니다.



1. S3 스토리지에서 NetApp 콘솔 서비스를 활성화하려면 시스템을 클릭하고 오른쪽 창에서 작업을 선택하세요.

["사용 가능한 NetApp 콘솔 서비스를 확인하고 S3 버킷과 함께 사용하는 방법을 알아보세요."](#)

2. AWS 계정의 S3 버킷에 대한 세부 정보를 보려면 \*S3 시스템 입력\*을 클릭하거나 시스템을 두 번 클릭하세요.

기본적으로 표시되는 열 외에도 페이지를 스크롤하여 버킷의 추가 속성을 볼 수 있습니다. 예를 들어, 태그 수, 객체 잠금 또는 버전 관리가 활성화되었는지 여부 등이 있습니다.

다음은 무엇입니까?

NetApp 콘솔에서 직접 일부 버킷 설정을 변경할 수 있습니다.\*\*\* 양동이를 위해. ["자세한 내용은 여기를 참조하세요"](#).

\*버킷 추가\*를 클릭하면 새로운 S3 버킷을 추가할 수 있습니다. ["자세한 내용은 여기를 참조하세요"](#).

# S3 버킷 관리

## S3 버킷 추가

Amazon S3 시스템을 시스템 페이지에서 사용할 수 있는 경우 NetApp 콘솔에서 직접 추가 버킷을 추가할 수 있습니다.

단계

1. 시스템 페이지에서 Amazon S3 시스템을 두 번 클릭하여 *Amazon S3* 버킷 개요 페이지를 보고 \*버킷 추가\*를 클릭합니다.

버킷 추가 페이지가 표시됩니다.

2. 버킷 추가 페이지에서 버킷을 생성하는 데 필요한 정보를 입력하고 \*적용\*을 클릭합니다.
  - a. 버킷에 사용할 이름을 입력하세요.
  - b. 버킷의 소유자가 될 AWS 계정을 선택하세요. 이는 콘솔 에이전트가 배포된 기본 계정이거나 ["NetApp 콘솔에 추가한 다른 계정"](#).
  - c. 버킷을 생성할 AWS 지역을 선택하세요.
  - d. 선택적으로 WORM(Write-Once-Read-Many) 모델을 사용하여 버킷에서 S3 개체 잠금을 활성화하여 개체를 저장할 수 있습니다. 객체 잠금을 사용하려면 버킷을 생성할 때 해당 기능을 활성화해야 합니다. 개체 잠금을 활성화하면 버전 관리도 활성화됩니다. ["Amazon S3 설명서에서 객체 잠금에 대해 자세히 알아보세요."](#)

버킷이 생성되었습니다.

다음은 무엇입니까?

버킷을 처음 추가할 때 버전 관리, 태그 또는 암호화를 수동으로 구성할 수 없습니다. 버킷을 만든 후에는 버킷의 다른 속성을 구성할 수 있습니다. ["버킷 설정 변경에 대해 자세히 알아보세요"](#).

## S3 버킷 설정 변경

Amazon S3 시스템을 시스템 페이지에서 사용할 수 있는 경우 NetApp 콘솔에서 일부 버킷 속성을 직접 변경할 수 있습니다.

버킷 이름, AWS 계정, 지역 또는 개체 잠금 설정은 변경할 수 없습니다.

변경할 수 있는 버킷 속성은 다음과 같습니다.

- 버킷의 모든 개체에 대해 버전 관리가 활성화되어 있는지 비활성화되어 있는지 여부입니다.
- 버킷에 추가된 객체에 태그를 적용할 수 있습니다.
- 버킷에 새로 추가된 객체를 암호화할지 여부와 암호화에 사용되는 옵션입니다.

이 버킷 설정은 다음을 클릭하여 직접 변경할 수 있습니다... 양동이를 위해.

Overview

178 Total Buckets | 3.47 TiB Total Capacity | 19 Total Regions

178 Buckets Add bucket

Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public	
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob	⋮
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a	View details
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit versioning
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit tags
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit encryption

## 버전 관리 설정 변경

버전 관리를 사용하면 버킷에 객체의 여러 버전을 보관하여 실수로 삭제되거나 덮어쓴 객체를 복원할 수 있습니다. 버킷에 객체가 추가되면 이후 객체의 버전 설정을 변경할 수 있습니다. 버전 관리 설정을 변경해도 기존 객체의 값은 변경되지 않습니다.

버킷을 생성할 때 개체 잠금을 활성화하지 않은 한, 새 버킷에서는 기본적으로 버전 관리가 비활성화됩니다. ["Amazon S3 설명서에서 버전 관리에 대해 자세히 알아보세요."](#)

이 기능을 활성화하면 버전 관리를 일시적 또는 영구적으로 중지할 때 "일시 중단" 상태를 선택할 수 있습니다. 버전 관리를 활성화한 후에는 비활성화할 수 없습니다.

**Versioning** ^

You can enable the creation of object versions for all future objects added to the bucket.

Disabled

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

버킷의 객체에 대한 태그를 추가하거나 변경합니다.

태그는 리소스를 그룹화하여 애플리케이션, 환경, 지역, 클라우드 공급자 등을 식별하는 데 사용할 수 있는 메타데이터입니다. 태그는 태그 키와 태그 값으로 구성됩니다. 버킷에 태그를 추가하면 버킷에 객체가 추가될 때 태그가 객체에 적용됩니다. 태그와 태그 값을 변경하고 삭제할 수도 있습니다.

NetApp 콘솔에서 생성된 새 버킷에서는 태그가 기본적으로 비활성화됩니다. ["Amazon S3 설명서에서 태그 지정에 대해 자세히 알아보세요."](#)

태그를 추가한 후 \*적용\*을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다. 더 많은 태그를 추가하려면 \*새 태그 추가\*를 클릭하세요. 버킷당 최대 10개의 태그를 추가할 수 있습니다.

## 암호화 설정 변경

서버 측 암호화를 사용하면 Amazon S3 대상에서 데이터를 암호화할 수 있습니다. Amazon S3는 디스크에 데이터를 쓸 때 객체 수준에서 데이터를 암호화하고, 사용자가 데이터에 액세스할 때 암호를 해독합니다. 버킷에 객체를 추가하면 향후 객체에 사용되는 암호화 설정을 변경할 수 있습니다.

NetApp 콘솔에서 생성된 새 버킷에서는 "Amazon S3 관리 키(SSE-S3)"를 사용하여 기본적으로 암호화가 활성화됩니다. "[Amazon S3 설명서에서 서버 측 암호화에 대해 자세히 알아보세요.](#)".

또는 "AWS Key Management Service 키(SSE-KMS)"를 사용하여 암호화를 활성화할 수 있습니다. 고객이 제공한 키(SSE-C)를 사용하여 암호화하는 것도 가능하지만, 이 기능은 콘솔 UI를 통해서 사용할 수 없습니다. Amazon 인터페이스를 사용해야 합니다.

"AWS Key Management Service 키(SSE-KMS)"를 선택하는 경우 이미 생성한 AWS KMS 키를 선택하거나 AWS KMS 키 ARN(Amazon Resource Name)을 사용할 수 있습니다.

**Encryption**

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type i

Amazon S3-managed keys (SSE-S3)
  **AWS Key Management Service key (SSE-KMS)**

AWS KMS key

Choose from your AWS KMS keys
  Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN i

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key i

Enabled

"Amazon S3 설명서에서 AWS Key Management Service에 대해 자세히 알아보세요." 그리고 약 "고객 키와 AWS 키 사용".

## S3 버킷과 함께 NetApp 데이터 서비스 사용

NetApp 콘솔에서 S3 버킷을 검색한 후에는 NetApp 데이터 서비스를 사용하여 백업, 계층화, 분류 및 데이터 동기화를 수행할 수 있습니다.

- \* NetApp Backup and Recovery\*를 사용하여 온프레미스 ONTAP 및 Cloud Volumes ONTAP 시스템의 데이터를 S3 개체 스토리지로 백업하세요.

시작하려면 시스템 페이지로 이동하여 온프레미스 ONTAP 또는 Cloud Volumes ONTAP 시스템을 Amazon S3 시스템으로 끌어다 놓으세요.

"ONTAP 데이터를 Amazon S3 스토리지에 백업하는 방법에 대해 자세히 알아보세요."

- \* NetApp Cloud Tiering\*을 사용하여 온프레미스 ONTAP 클러스터의 비활성 데이터를 S3 개체 스토리지로 계층화합니다.

시작하려면 시스템 페이지로 이동하여 온프레미스 ONTAP 시스템을 Amazon S3 시스템으로 끌어다 놓으세요.

"ONTAP 데이터를 Amazon S3 스토리지에 계층화하는 방법에 대해 자세히 알아보세요."

- \* NetApp Copy and Sync\*를 사용하여 S3 버킷과 데이터를 동기화합니다.

시작하려면 시스템 페이지로 가서 소스 시스템을 대상 시스템으로 끌어다 놓으세요. Amazon S3 시스템은 소스 또는 대상이 될 수 있습니다.

Amazon S3 시스템을 선택하고 서비스 패널에서 \*복사 및 동기화\*를 클릭하여 S3 버킷과 데이터를 동기화할 수도 있습니다.

"NetApp Copy and Sync 서비스에 대해 자세히 알아보세요" .

- \* NetApp 데이터 분류\*를 사용하여 S3 버킷에서 개인 및 민감한 데이터를 스캔하세요. NetApp 데이터 분류는 NetApp 솔루션용으로 생성되었는지 여부에 관계없이 계정의 모든 버킷을 스캔할 수 있습니다.

시작하려면 Amazon S3 시스템을 선택하고 서비스 패널의 분류 섹션에서 적절한 옵션을 선택하여 S3 버킷 스캔을 시작하세요.

"NetApp 데이터 분류 서비스에 대해 자세히 알아보세요" .

# 지식과 지원

## 지원 등록

NetApp 콘솔과 해당 스토리지 솔루션, 데이터 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품 설명서의 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- NetApp 콘솔 계정 일련 번호를 등록합니다(콘솔의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호).

이는 콘솔 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 콘솔 계정을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

이러한 일련 번호는 일반적으로 `_PAYGO` 일련 번호\_라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 NetApp 콘솔에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 콘솔에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

## NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 NetApp 콘솔 계정의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

### NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 콘솔을 통해 지원을 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. 관리 > \*자격 증명\*을 선택합니다.
2. \*사용자 자격 증명\*을 선택하세요.
3. \*NSS 자격 증명 추가\*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.

4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.

리소스 페이지에는 귀하의 콘솔 계정이 지원을 위해 등록되어 있다는 내용이 표시됩니다.

다른 콘솔 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 로그인과 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 귀하의 계정이 지원을 위해 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 계정은 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다.

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 콘솔 로그인과 연결해야 합니다.

단계

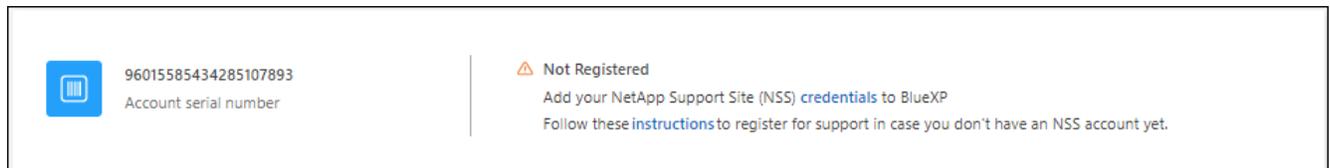
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
  - a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
  - b. 위에 사용된 콘솔 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#) .

## NetApp 의 새로운 기능

NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.
2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.



3. 로 이동 "[NetApp 지원 등록 사이트](#)" \*저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다\*를 선택하세요.
4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.
5. 제품군 필드에서 \*클라우드 관리자\*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.
6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"

- a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
- b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 콘솔 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록  
시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.
- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포  
콘솔에서 라이선스 키를 업로드하고 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.
- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

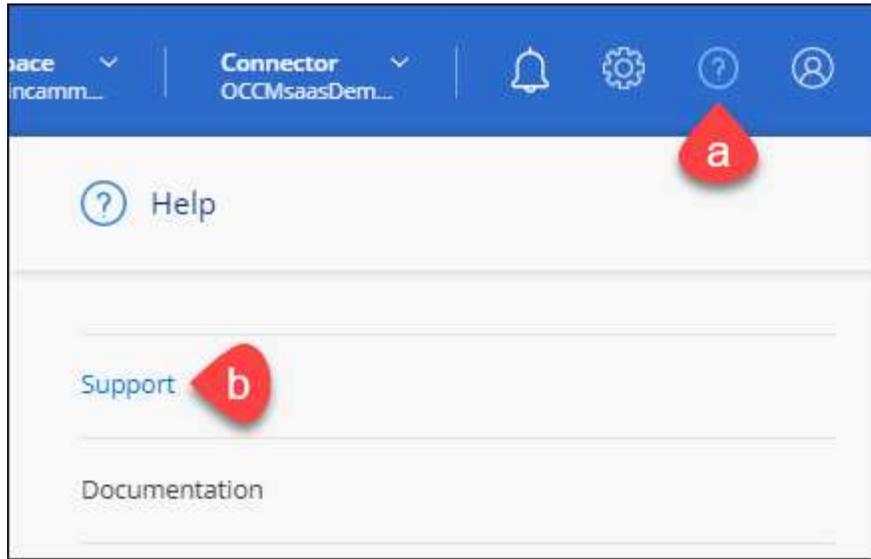
NSS 자격 증명을 NetApp 콘솔 계정과 연결하는 것은 콘솔 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 콘솔 계정 ID와 연결됩니다. 콘솔 조직에 속한 사용자는 \*지원 > NSS 관리\*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.



2. \*NSS 관리 > NSS 계정 추가\*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 \*계속\*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

이러한 작업을 통해 콘솔은 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS** 관리 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. ... 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. ... 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

# 도움을 받으세요

NetApp 콘솔과 해당 스토리지 솔루션, 데이터 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Cloud Volumes ONTAP 시스템의 주요 워크플로를 활성화하려면 지원 등록도 필요합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품 설명서의 "도움말 받기"를 참조하세요.

- ["ONTAP 용 Amazon FSx"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## 지원 등록 개요

지원 자격을 활성화하기 위한 등록 방법은 두 가지가 있습니다.

- NetApp 콘솔 계정 일련 번호를 등록합니다(콘솔의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxx 일련 번호).

이는 콘솔 내의 모든 서비스에 대한 단일 지원 구독 ID 역할을 합니다. 각 콘솔 계정을 등록해야 합니다.

- 클라우드 공급업체의 마켓플레이스에서 구독과 관련된 Cloud Volumes ONTAP 일련 번호를 등록합니다(20자리 909201xxxxxxxx 일련 번호).

이러한 일련 번호는 일반적으로 `_PAYGO 일련 번호_`라고 하며 Cloud Volumes ONTAP 배포 시 NetApp 콘솔에서 생성됩니다.

두 가지 유형의 일련 번호를 모두 등록하면 지원 티켓 개설 및 자동 사례 생성과 같은 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 콘솔에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

## NetApp 지원을 위해 NetApp 콘솔 등록

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 NetApp 콘솔 계정의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

### NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정이 있는 NetApp 고객이라면 콘솔을 통해 지원을 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. 관리 > \*자격 증명\*을 선택합니다.
2. \*사용자 자격 증명\*을 선택하세요.
3. \*NSS 자격 증명 추가\*를 선택하고 NetApp 지원 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
4. 등록 과정이 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.

리소스 페이지에는 귀하의 콘솔 계정이 지원을 위해 등록되어 있다는 내용이 표시됩니다.

다른 콘솔 사용자는 NetApp 지원 사이트 계정을 로그인과 연결하지 않은 경우 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 귀하의 계정이 지원을 위해 등록되지 않았다는 의미는 아닙니다. 조직 내 한 명의 사용자가 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 계정은 등록되었습니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정이 없습니다.

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 콘솔 로그인과 연결해야 합니다.

단계

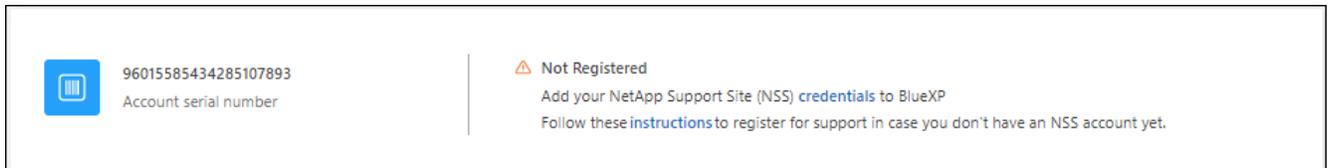
1. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
  - a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
  - b. 위에 사용된 콘솔 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## NetApp 의 새로운 기능

NetApp 처음 사용하시고 NSS 계정이 없으신 경우 아래의 각 단계를 따르세요.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.
2. 지원 등록 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾으세요.



3. 로 이동 "[NetApp 지원 등록 사이트](#)" \*저는 등록된 NetApp 고객이 아닙니다\*를 선택하세요.
4. 필수 입력란(빨간색 별표가 있는 항목)을 작성해 주세요.
5. 제품군 필드에서 \*클라우드 관리자\*를 선택한 다음 해당 청구 제공자를 선택하세요.
6. 위의 2단계에서 계정 일련번호를 복사하고 보안 검사를 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인정보 보호정책을 읽었는지 확인하세요.

이 안전한 거래를 마무리하기 위해 제공된 사서함으로 이메일이 즉시 전송됩니다. 몇 분 안에 인증 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인하세요.

7. 이메일 내에서 작업을 확인하세요.

확인을 클릭하면 귀하의 요청이 NetApp 에 제출되고 NetApp 지원 사이트 계정을 만드는 것이 좋습니다.

8. 다음을 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만드십시오. "[NetApp 지원 사이트 사용자 등록 양식](#)"
  - a. 일반적으로 \* NetApp 고객/최종 사용자\*인 적절한 사용자 수준을 선택하세요.
  - b. 위에 사용된 계정 일련번호(960xxxx)를 일련번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 처리 속도가 빨라집니다.

당신이 완료한 후

이 과정에서 NetApp 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 이는 신규 사용자를 대상으로 한 일회성 온보딩 과정입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

## Cloud Volumes ONTAP 지원을 위한 NSS 자격 증명 연결

Cloud Volumes ONTAP 에 대한 다음 주요 워크플로를 활성화하려면 NetApp 지원 사이트 자격 증명을 콘솔 계정과 연결해야 합니다.

- 지원을 위해 Pay-as-you-go Cloud Volumes ONTAP 시스템 등록  
시스템 지원을 활성화하고 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다.
- BYOL(Bring Your Own License)을 사용할 때 Cloud Volumes ONTAP 배포  
콘솔에서 라이선스 키를 업로드하고 구매한 기간 동안 구독을 활성화하려면 NSS 계정을 제공해야 합니다. 여기에는 기간 갱신을 위한 자동 업데이트가 포함됩니다.
- Cloud Volumes ONTAP 소프트웨어를 최신 릴리스로 업그레이드

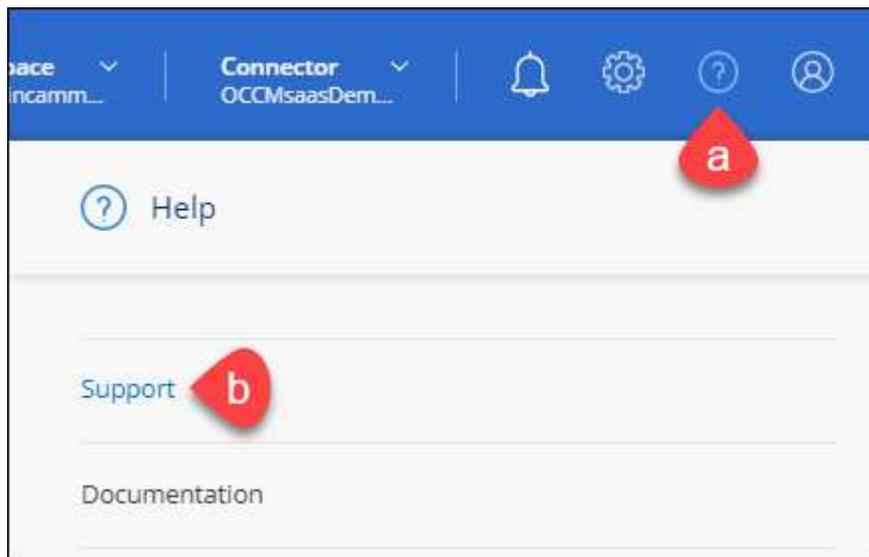
NSS 자격 증명을 NetApp 콘솔 계정과 연결하는 것은 콘솔 사용자 로그인과 연결된 NSS 계정과 다릅니다.

이러한 NSS 자격 증명은 특정 콘솔 계정 ID와 연결됩니다. 콘솔 조직에 속한 사용자는 \*지원 > NSS 관리\*에서 이러한 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

- 고객 수준 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있습니다.
- 파트너 또는 리셀러 계정이 있는 경우 하나 이상의 NSS 계정을 추가할 수 있지만 고객 수준 계정과 함께 추가할 수는 없습니다.

단계

1. 콘솔의 오른쪽 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \*지원\*을 선택하세요.



2. \*NSS 관리 > NSS 계정 추가\*를 선택하세요.
3. 메시지가 표시되면 \*계속\*을 선택하여 Microsoft 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

NetApp 지원 및 라이선싱에 특화된 인증 서비스를 위한 ID 공급자로 Microsoft Entra ID를 사용합니다.

4. 로그인 페이지에서 NetApp 지원 사이트에 등록된 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 인증 과정을 진행합니다.

이러한 작업을 통해 콘솔은 라이선스 다운로드, 소프트웨어 업그레이드 확인, 향후 지원 등록과 같은 작업에 NSS 계정을 사용할 수 있습니다.

다음 사항에 유의하세요.

- NSS 계정은 고객 수준 계정이어야 합니다(게스트나 임시 계정이어서는 안 됩니다). 여러 개의 고객 수준 NSS 계정을 가질 수 있습니다.
- 해당 계정이 파트너 수준 계정인 경우 NSS 계정은 하나만 있을 수 있습니다. 고객 수준 NSS 계정을 추가하려고 하는데 파트너 수준 계정이 이미 있는 경우 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

"이 계정에는 다른 유형의 NSS 사용자가 이미 있으므로 NSS 고객 유형이 허용되지 않습니다."

기존 고객 수준 NSS 계정이 있고 파트너 수준 계정을 추가하려는 경우에도 마찬가지입니다.

- 로그인에 성공하면 NetApp NSS 사용자 이름을 저장합니다.

이는 귀하의 이메일에 매핑되는 시스템 생성 ID입니다. **NSS** 관리 페이지에서 이메일을 표시할 수 있습니다. **...** 메뉴.

- 로그인 자격 증명 토큰을 새로 고쳐야 하는 경우 자격 증명 업데이트 옵션도 있습니다. **...** 메뉴.

이 옵션을 사용하면 다시 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 이 계정의 토큰은 90일 후에 만료됩니다. 이에 대한 알림이 게시됩니다.

# 법적 고지 사항

법적 고지사항은 저작권 표시, 상표, 특허 등에 대한 정보를 제공합니다.

## 저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## 상표

NETAPP, NETAPP 로고 및 NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 다른 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## 특허

NetApp 이 소유한 현재 특허 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## 개인정보 보호정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## 오픈소스

공지 파일은 NetApp 소프트웨어에서 사용되는 타사 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

["NetApp 콘솔에 대한 알림"](#)

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.