



## 경고 및 알람 관리 StorageGRID 11.5

NetApp  
April 11, 2024

# 목차

|                     |    |
|---------------------|----|
| 경고 및 알람 관리 .....    | 1  |
| 경고 시스템 .....        | 1  |
| 레거시 알람 시스템 .....    | 1  |
| 경고 및 알람 비교 .....    | 1  |
| 알림 관리 .....         | 5  |
| 알람 관리(기존 시스템) ..... | 27 |

# 경고 및 알람 관리

StorageGRID 경고 시스템은 주의가 필요한 운영 문제를 알려주도록 설계되었습니다. 필요에 따라 레거시 알람 시스템을 사용하여 시스템을 모니터링할 수도 있습니다. 이 섹션에는 다음과 같은 하위 섹션이 포함되어 있습니다.

- ["경고 및 알람 비교"](#)
- ["알림 관리"](#)
- ["알람 관리\(기존 시스템\)"](#)

StorageGRID에는 문제에 대한 정보를 제공하는 두 개의 시스템이 있습니다.

## 경고 시스템

경고 시스템은 StorageGRID 시스템에서 발생할 수 있는 문제를 모니터링하는 기본 도구로 설계되었습니다. 경고 시스템은 문제 감지, 평가 및 해결을 위한 사용이 간편한 인터페이스를 제공합니다.

알림은 알람 규칙 조건이 true로 평가될 때 특정 심각도 수준에서 트리거됩니다. 경고가 트리거되면 다음 작업이 수행됩니다.

- 그리드 관리자의 대시보드에 경고 심각도 아이콘이 표시되고 현재 경고의 수가 증가합니다.
- 이 경고는 \* 노드 \* > \*노드 \* > \* 개요 \* 탭에 표시됩니다.
- SMTP 서버를 구성하고 수신자에 대한 이메일 주소를 제공한 경우 이메일 알림이 전송됩니다.
- StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 경우 SNMP(Simple Network Management Protocol) 알림이 전송됩니다.

## 레거시 알람 시스템

알람 시스템은 지원되지만 레거시 시스템으로 간주됩니다. 경고와 마찬가지로, 속성은 정의된 임계값에 도달할 때 특정 심각도 수준에서 트리거됩니다. 그러나 알람과 달리, 많은 알람은 사용자가 안전하게 무시할 수 있는 이벤트에 대해 트리거되며, 이로 인해 e-메일 또는 SNMP 알림이 과도하게 많아질 수 있습니다.

알람이 트리거되면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 대시보드의 레거시 알람 수가 증가합니다.
- 알람은 \* Support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Current Alarms \* (현재 알람) 페이지에 나타납니다.
- SMTP 서버를 구성하고 하나 이상의 메일 그룹을 구성한 경우 이메일 알림이 전송됩니다.
- StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 경우 SNMP 알림이 전송될 수 있습니다. (모든 알람 또는 알람 심각도에 대해 SNMP 알림이 전송되지 않습니다.)

## 경고 및 알람 비교

알림 시스템과 기존 경보 시스템은 서로 유사점이 많지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

유사한 작업을 수행하는 방법은 다음 표를 참조하십시오.

|                                      | 경고   | 알람(레거시 시스템)   |
|--------------------------------------|--|---|
| 어떤 경보 또는 경보가 활성화 상태인지 어떻게 알 수 있습니까?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>대시보드에서 * Current alerts * 링크를 클릭합니다.</li> <li>노드 * &gt; * 개요 * 페이지에서 경고를 클릭합니다.</li> <li>경고 * &gt; * 현재 * 를 선택합니다.</li> </ul> <p>"현재 경고 보기"</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>대시보드에서 * Legacy alarms * 링크를 클릭합니다.</li> <li>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 현재 알람 * 을 선택합니다.</li> </ul> <p>"레거시 알람 보기"</p> |
| 경고 또는 경보가 트리거되는 원인은 무엇입니까?           | <p>알림은 알림 규칙의 Prometheus 식이 특정 트리거 조건 및 기간에 대해 true로 평가될 때 트리거됩니다.</p> <p>"경고 규칙 보기"</p>   | <p>StorageGRID 속성이 임계값에 도달하면 알람이 트리거됩니다.</p> <p>"알람 트리거 논리(레거시 시스템)"</p>  |
| 경고 또는 알람이 트리거된 경우 기본 문제를 어떻게 해결합니까?  | <p>경고에 대한 권장 조치는 이메일 알림에 포함되며 Grid Manager의 Alerts 페이지에서 사용할 수 있습니다.</p> <p>필요한 경우 StorageGRID 설명서에 추가 정보가 제공됩니다.</p> <p>"경고 참조"</p>   | <p>속성 이름을 클릭하여 알람에 대해 자세히 알아보거나 StorageGRID 설명서에서 경보 코드를 검색할 수 있습니다.</p> <p>"알람 기준(레거시 시스템)"</p>  |
| 경보 또는 경보 목록이 해결된 것을 어디에서 확인할 수 있습니까? | <ul style="list-style-type: none"> <li>대시보드에서 * Recently Resolved alerts * 링크를 클릭합니다.</li> <li>경고 * &gt; * 해결됨 * 을 선택합니다.</li> </ul> <p>"해결된 경고 보기"</p>                                | <p>Support * &gt; * Alarms (Legacy) * &gt; * Historical Alarms * 를 선택합니다.</p> <p>"과거 알람 및 알람 빈도 검토(레거시 시스템)"</p>  |
| 설정 관리 위치                             | <p>알림 * 을 선택합니다. 그런 다음 경고 메뉴의 옵션을 사용합니다.</p> <p>"알림 관리"</p>  | <p>지원 * 을 선택합니다. 그런 다음 메뉴의 * Alarms (Legacy) * (알람(레거시) *) 섹션에 있는 옵션을 사용합니다.</p> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>   |

|                            | 경고  | 알람(레거시 시스템)   |
|----------------------------|---|---|
| 어떤 사용자 그룹 권한이 필요합니까?       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager에 로그인할 수 있는 모든 사용자는 현재 및 해결된 경고를 볼 수 있습니다.</li> <li>• 알람 차단, 알람 알람 및 알람 규칙을 관리하려면 알람 관리 권한이 있어야 합니다.</li> </ul> <p>"StorageGRID 관리"</p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager에 로그인할 수 있는 모든 사용자는 레거시 알람을 볼 수 있습니다.</li> <li>• 알람을 승인하려면 알람 확인 권한이 있어야 합니다.</li> <li>• 글로벌 경고 및 이메일 알람을 관리하려면 그리드 토폴로지 페이지 구성 및 기타 그리드 구성 권한이 모두 있어야 합니다.</li> </ul> <p>"StorageGRID 관리"</p> |
| 이메일 알람은 어떻게 관리합니까?         | <p>경고 * &gt; * 이메일 설정 * 을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 알람과 알람은 독립 시스템이므로 알람 및 AutoSupport 알람에 사용되는 이메일 설정은 알람 용도로 사용되지 않습니다. 그러나 모든 알람에 동일한 메일 서버를 사용할 수 있습니다.</li> </ul> <p>"알람 관리"</p> | <p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다. "알람 알람 구성(레거시 시스템)"</p>   |
| SNMP 알람을 관리하려면 어떻게 해야 합니까? | <p>구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * SNMP 에이전트 * 를 선택합니다. "SNMP 모니터링을 사용합니다"</p>  | <p>구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * SNMP 에이전트 * 를 선택합니다. "SNMP 모니터링을 사용합니다"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고 *: SNMP 알람은 모든 알람 또는 알람 심각도에 대해 전송되지 않습니다.</li> </ul> <p>"SNMP 알람을 생성하는 알람(레거시 시스템)"</p>                                       |

|                              | 경고   | 알람(레거시 시스템)   |
|------------------------------|--|---|
| 알림을 받는 사람을 어떻게 제어합니까?        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경고 * &gt; * 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 받는 사람* 섹션에서 경고가 발생할 때 전자 메일을 받을 각 전자 메일 목록의 전자 메일 주소를 입력합니다.</li> </ol> <p>"알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다"</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 메일 그룹 만들기.</li> <li>3. 알림 * 을 선택합니다.</li> <li>4. 메일 그룹을 선택합니다.</li> </ol> <p>"알람 알림에 대한 메일 그룹 생성(레거시 시스템)"</p> <p>"알람에 대한 이메일 알림 구성(기존 시스템)"</p> |
| 알림을 보내는 관리 노드는 무엇입니까?        | <p>단일 관리 노드("선호 발신자").</p> <p>"StorageGRID 관리"</p>   | <p>단일 관리 노드("선호 발신자").</p> <p>"StorageGRID 관리"</p>  |
| 일부 알림을 표시하지 않으려면 어떻게 해야 합니까? | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 * &gt; * Silence * 를 선택합니다.</li> <li>2. 무음 설정할 경고 규칙을 선택합니다.</li> <li>3. 무음 시간을 지정합니다.</li> <li>4. 무음 설정할 경고의 심각도를 선택합니다.</li> <li>5. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 무음을 적용하려면 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고 *: SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, SNMP 트랩을 표시하지 않고 알려줍니다.</li> </ul> </li> </ol> <p>"알림 해제"</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 알림 * 을 선택합니다.</li> <li>3. 메일링 목록을 선택하고 * 기능 억제 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p>"메일 그룹에 대한 알람 알림 기능 억제(레거시 시스템)"</p>                                     |

|                                  | 경고  | 알람(레거시 시스템)   |
|----------------------------------|---|---|
| 모든 알림을 표시하지 않으려면 어떻게 해야 하나요?     | <p>알림 * &gt; * Silence * 를 선택한 다음 * 모든 규칙 * 을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, SNMP 트랩을 표시하지 않고 알려줍니다.</li> </ul> <p>"알림 해제"</p>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>구성 * &gt; * 시스템 설정 * &gt; * 표시 옵션 * 을 선택합니다.</li> <li>알림 모두 표시 안 함 * 확인란을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: e-메일 알림을 시스템 전체에 표시하지 않으면 이벤트 트리거된 AutoSupport e-메일도 표시되지 않습니다.</li> </ul> </li> </ol> <p>"시스템 전체에서 이메일 알림을 표시하지 않습니다"</p> |
| 조건 및 트리거를 사용자 지정하려면 어떻게 해야 하나요?  | <ol style="list-style-type: none"> <li>경고 * &gt; * 경고 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>편집할 기본 규칙을 선택하거나 * 사용자 지정 규칙 만들기 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p>"알림 규칙 편집"</p> <p>"사용자 지정 경고 규칙을 만드는 중입니다"</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Support * &gt; * Alarms (Legacy) * &gt; * Global Alarms * 를 선택합니다.</li> <li>기본 알람을 재정의하거나 기본 알람이 없는 속성을 모니터링하려면 글로벌 사용자 정의 알람을 생성합니다.</li> </ol> <p>"전체 사용자 정의 알람 생성(레거시 시스템)"</p>   |
| 개별 경고 또는 경보를 비활성화하려면 어떻게 해야 하나요? | <ol style="list-style-type: none"> <li>경고 * &gt; * 경고 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>규칙을 선택하고 * 규칙 편집 * 을 클릭합니다.</li> <li>사용 * 확인란의 선택을 취소합니다.</li> </ol> <p>"경고 규칙 비활성화"</p>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>Support * &gt; * Alarms (Legacy) * &gt; * Global Alarms * 를 선택합니다.</li> <li>규칙을 선택하고 편집 아이콘을 클릭합니다.</li> <li>사용 * 확인란의 선택을 취소합니다.</li> </ol> <p>"기본 알람 비활성화(레거시 시스템)"</p> <p>"전체 사용자 정의 알람 비활성화(기존 시스템)"</p>   |

## 알림 관리

경고를 통해 StorageGRID 시스템 내의 다양한 이벤트 및 조건을 모니터링할 수 있습니다. 사용자 지정 알림을 생성하고, 기본 경고를 편집 또는 비활성화하고, 경고에 대한 이메일 알림을 설정하고, 알림 해제를 통해 알림을 관리할 수 있습니다.

관련 정보

["현재 경고 보기"](#)

"해결된 경고 보기"

"특정 경고 보기"

"경고 참조"

## 경고란 무엇입니까

이 경고 시스템은 StorageGRID 작동 중에 발생할 수 있는 문제를 감지, 평가 및 해결하기 위한 사용이 간편한 인터페이스를 제공합니다.

- 알림 시스템은 시스템에서 실행 가능한 문제에 초점을 맞춥니다. 기존 시스템의 일부 알람과 달리, 경고는 무시해도 안전한 이벤트가 아니라 즉각적인 주의가 필요한 이벤트에 대해 트리거됩니다.
- 현재 경고 페이지에서는 현재 문제를 볼 수 있는 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다. 개별 알림 및 알림 그룹을 기준으로 목록을 정렬할 수 있습니다. 예를 들어 모든 알림을 노드/사이트별로 정렬하여 특정 노드에 영향을 미치는 알림을 확인할 수 있습니다. 또는 특정 알림의 가장 최근 인스턴스를 찾기 위해 트리거된 시간을 기준으로 그룹의 알림을 정렬할 수 있습니다.
- 해결된 경고 페이지는 현재 경고 페이지와 유사한 정보를 제공하지만, 경고가 트리거된 시기 및 해결된 시점을 포함하여 해결된 경고의 기록을 검색하고 볼 수 있습니다.
- 동일한 유형의 여러 알림이 하나의 이메일로 그룹화되어 알림 수가 줄어듭니다. 또한 동일한 유형의 여러 알림이 경고 페이지에 그룹으로 표시됩니다. 알림 그룹을 확장하고 축소하여 개별 알림을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 예를 들어, 여러 노드에서 \* 노드 \* 경고와 거의 동시에 통신할 수 없다고 보고하면 하나의 이메일만 전송되고 알림은 경고 페이지에 그룹으로 표시됩니다.
- 알림은 직관적인 이름과 설명을 사용하여 문제를 빠르게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 알림 알림에는 영향을 받는 노드 및 사이트에 대한 세부 정보, 알림 심각도, 알림 규칙이 트리거된 시간, 경고와 관련된 메트릭의 현재 값이 포함됩니다.
- 경고 이메일 알림 및 현재 경고 및 해결된 경고 페이지의 경고 목록은 경고 해결을 위한 권장 조치를 제공합니다. 이러한 권장 조치에는 보다 자세한 문제 해결 절차를 쉽게 찾아 액세스할 수 있도록 StorageGRID 문서 센터로 직접 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.
- 하나 이상의 심각도 수준에서 알림에 대한 알림을 일시적으로 억제해야 하는 경우 지정된 기간 및 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 대해 특정 알림 규칙을 쉽게 해제할 수 있습니다. 또한 소프트웨어 업그레이드와 같은 계획된 유지 관리 절차 중에 모든 경고 규칙을 해제할 수 있습니다.
- 필요에 따라 기본 경고 규칙을 편집할 수 있습니다. 경고 규칙을 완전히 비활성화하거나 트리거 조건 및 기간을 변경할 수 있습니다.
- 사용자 정의 경고 규칙을 생성하여 자신의 상황과 관련된 특정 조건을 타겟팅하고 자신만의 권장 조치를 제공할 수 있습니다. 사용자 지정 알림의 조건을 정의하려면 Grid Management API의 Metrics 섹션에서 사용할 수 있는 Prometheus 메트릭을 사용하여 표현식을 생성합니다.

## 경고 규칙 관리

경고 규칙은 특정 경고를 트리거하는 조건을 정의합니다. StorageGRID에는 기본 경고 규칙 집합이 포함되어 있으며, 이 규칙 집합을 그대로 사용하거나 수정하거나 사용자 지정 경고 규칙을 만들 수 있습니다.

### 경고 규칙 보기

모든 기본 및 사용자 지정 알림 규칙 목록을 보고 각 알림을 트리거할 조건을 확인하고 경고가 비활성화되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.



## 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

## 단계

1. 경고 \* > \* 경고 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

Alert Rules [Learn more](#)

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

| Name   | Conditions   | Type    | Status  |
|--|--|---------|---------|
| <input type="radio"/> <b>Appliance battery expired</b><br>The battery in the appliance's storage controller has expired.   | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY")<br>Major > 0                           | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance battery failed</b><br>The battery in the appliance's storage controller has failed.   | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY")<br>Major > 0                            | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance battery has insufficient learned capacity</b><br>The battery in the appliance's storage controller has insufficient learned capacity. | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN")<br>Major > 0                              | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance battery near expiration</b><br>The battery in the appliance's storage controller is nearing expiration.                               | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION")<br>Major > 0                   | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance battery removed</b><br>The battery in the appliance's storage controller is missing.  | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY")<br>Major > 0                           | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance battery too hot</b><br>The battery in the appliance's storage controller is overheated.   | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP")<br>Major > 0                          | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device failed</b><br>A persistent cache backup device has failed.  | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED")<br>Major > 0                | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device insufficient capacity</b><br>There is insufficient cache backup device capacity.                                  | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY")<br>Major > 0 | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device write-protected</b><br>A cache backup device is write-protected.  | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED")<br>Major > 0       | Default | Enabled |
| <input type="radio"/> <b>Appliance cache memory size mismatch</b><br>The two controllers in the appliance have different cache sizes.                                    | storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH")<br>Major > 0                   | Default | Enabled |

Displaying 62 alert rules.

2. 경고 규칙 표의 정보를 검토합니다.

| 열 머리글 | 설명  |
|-------|---|
| 이름    | 알림 규칙의 고유한 이름 및 설명입니다. 사용자 지정 경고 규칙이 먼저 나열되고 그 뒤에 기본 경고 규칙이 나열됩니다. 알림 규칙 이름은 이메일 알림의 제목입니다. |

| 열 머리글 | 설명   |
|-------|--|
| 조건    | <p>이 알림이 트리거되는 시기를 결정하는 Prometheus 식입니다. 알림은 다음 심각도 수준 중 하나 이상으로 트리거될 수 있지만 각 심각도에 대한 조건은 필요하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심각 * : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.</li> <li>* 주 * : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.</li> <li>* 보조 * : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.</li> </ul> |
| 유형    | <p>알림 규칙의 유형:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 기본값 *: 시스템과 함께 제공되는 경고 규칙입니다. 기본 알림 규칙을 비활성화하거나 기본 알림 규칙의 조건 및 기간을 편집할 수 있습니다. 기본 알림 규칙은 제거할 수 없습니다.</li> <li>* 기본값 **: 편집된 조건 또는 기간이 포함된 기본 경고 규칙입니다. 필요에 따라 수정된 조건을 원래 기본값으로 쉽게 되돌릴 수 있습니다.</li> <li>* 사용자 정의 *: 사용자가 만든 알림 규칙입니다. 사용자 지정 경고 규칙을 비활성화, 편집 및 제거할 수 있습니다.</li> </ul>  |
| 상태    | <p>이 경고 규칙의 현재 활성화 또는 비활성화 여부를 나타냅니다. 비활성화된 경고 규칙의 조건은 평가되지 않으므로 경고가 트리거되지 않습니다.</p>   |

관련 정보

["경고 참조"](#)

사용자 지정 경고 규칙을 만드는 중입니다

사용자 지정 알림 규칙을 만들어 알림을 트리거할 자체 조건을 정의할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

StorageGRID에서는 사용자 지정 경고의 유효성을 검사하지 않습니다. 사용자 지정 알림 규칙을 만들려면 다음 일반 지침을 따릅니다.

- 기본 알림 규칙의 조건을 확인하고 사용자 지정 알림 규칙의 예로 사용합니다.
- 경고 규칙에 대해 둘 이상의 조건을 정의하는 경우 모든 조건에 동일한 식을 사용합니다. 그런 다음 각 조건에 대한 임계값을 변경합니다.
- 각 조건에서 오타 및 논리 오류가 있는지 주의 깊게 확인합니다.
- Grid Management API에 나열된 메트릭만 사용하십시오.
- Grid Management API를 사용하여 표현식을 테스트할 때 "성공" 응답은 단순히 빈 응답 본체일 수 있습니다(경고가 트리거되지 않음). 알림이 실제로 트리거되었는지 확인하려면 임계값을 현재 참인 것으로 예상되는 값으로 일시적으로 설정할 수 있습니다.

예를 들어, 식을 테스트합니다 `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`, 먼저 실행합니다 `node_memory_MemTotal_bytes >= 0` 그리고 예상 결과를 얻을 수 있는지 확인합니다(모든 노드가 값을 반환함). 그런 다음 연산자 및 임계값을 다시 원하는 값으로 변경하고 다시 실행합니다. 이 식에 대한 현재 경고가 없음을 나타내는 결과가 없습니다.

- 알림이 예상대로 트리거되었음을 확인한 경우를 제외하고 사용자 지정 알림이 작동 중인 것으로 가정하지 마십시오.

단계

1. 경고 \* > \* 경고 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 사용자 지정 규칙 만들기 \* 를 선택합니다.

사용자 지정 규칙 만들기 대화 상자가 나타납니다.

## Create Custom Rule

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions  
(optional)

### Conditions

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

5

minutes

Cancel

Save

- 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 여부를 확인하려면 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.

- 다음 정보를 입력합니다.

| 필드에 입력합니다 | 설명  |
|-----------|---|
| 고유 이름     | 이 규칙의 고유 이름입니다. 알림 규칙 이름은 알림 페이지에 표시되며 이메일 알림의 제목이기도 합니다. 알림 규칙의 이름은 1자에서 64자 사이여야 합니다. |


|           |  |
|-----------|--|
| 필드에 입력합니다 | 설명   |
| 설명        | 발생한 문제에 대한 설명입니다. 설명은 경고 페이지와 이메일 알림에 표시되는 경고 메시지입니다. 알림 규칙에 대한 설명은 1자에서 128자 사이여야 합니다.                    |
| 권장 조치     | 이 경고가 트리거될 때 수행할 권장 조치를 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 일반 텍스트로 입력합니다(서식 코드 없음). 경고 규칙에 권장되는 작업은 0자에서 1,024자 사이여야 합니다. |

5. 조건 섹션에 하나 이상의 알림 심각도 수준에 대한 Prometheus 식을 입력합니다.

기본 표현식은 대개 다음과 같습니다.

```
[metric] [operator] [value]
```

식은 임의의 길이일 수 있지만 사용자 인터페이스의 한 줄에 표시됩니다. 적어도 하나의 식이 필요합니다.

사용 가능한 메트릭을 확인하고 Prometheus 식을 테스트하려면 도움말 아이콘을 클릭합니다  그리드 관리 API의 메트릭 섹션 링크를 따라 이동합니다.

그리드 관리 API 사용에 대한 자세한 내용은 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오. Prometheus 쿼리 구문에 대한 자세한 내용은 Prometheus 설명서를 참조하십시오.

이 식을 사용하면 노드에 설치된 RAM의 양이 24,000,000,000바이트(24GB) 미만인 경우 경고가 트리거됩니다.

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

6. [기간\*] 필드에 경고가 트리거되기 전에 조건이 계속 유효해야 하는 시간을 입력하고 시간 단위를 선택합니다.

조건이 참일 때 경고를 즉시 트리거하려면 \* 0 \* 을 입력합니다. 이 값을 늘려 일시적 조건이 경고를 트리거하지 않도록 합니다.

기본값은 5분입니다.

7. 저장 \* 을 클릭합니다.

대화 상자가 닫히고 새 사용자 지정 경고 규칙이 경고 규칙 테이블에 나타납니다.

관련 정보

["StorageGRID 관리"](#)

["일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다"](#)

["Prometheus: 쿼리 기본 사항"](#)

## 알림 규칙 편집

알림 규칙을 편집하여 트리거 조건을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 알림 규칙의 경우 규칙 이름, 설명 및 권장 작업을 업데이트할 수도 있습니다.

### 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

기본 경고 규칙을 편집할 때 Minor, Major 및 Critical 경고의 조건 및 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 알림 규칙을 편집할 때 규칙의 이름, 설명 및 권장 작업을 편집할 수도 있습니다.



알림 규칙을 편집하기로 결정할 때는 주의해야 합니다. 트리거 값을 변경하는 경우 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

### 단계

1. 경고 \* > \* 경고 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 편집하려는 경고 규칙에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.
3. 규칙 편집 \* 을 선택합니다.

규칙 편집 대화 상자가 나타납니다. 이 예제에서는 기본 경고 규칙을 보여 줍니다. 고유 이름, 설명 및 권장 조치 필드는 사용할 수 없으며 편집할 수 없습니다.

## Edit Rule - Low installed node memory

Enabled

Unique Name Low installed node memory

Description The amount of installed memory on a node is low.

Recommended Actions (optional)

Increase the amount of RAM available to the virtual machine or Linux host. Check the threshold value for the major alert to determine the default minimum requirement for a StorageGRID node.

See the instructions for your platform:

- [VMware installation](#)
- [Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation](#)
- [Ubuntu or Debian installation](#)

### Conditions

Minor

Major node\_memory\_MemTotal\_bytes < 24000000000

Critical node\_memory\_MemTotal\_bytes <= 12000000000

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration 2 minutes

Cancel

Save

- 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 여부를 확인하려면 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



현재 알림에 대한 알림 규칙을 사용하지 않도록 설정한 경우 알림이 더 이상 활성 알림으로 나타나지 않을 때까지 몇 분 정도 기다려야 합니다.



일반적으로 기본 알림 규칙을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 경고 규칙을 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

- 사용자 지정 알림 규칙의 경우 필요에 따라 다음 정보를 업데이트합니다.



기본 경고 규칙에 대해서는 이 정보를 편집할 수 없습니다.

| 필드에 입력합니다 | 설명   |
|-----------|--|
| 고유 이름     | 이 규칙의 고유 이름입니다. 알림 규칙 이름은 알림 페이지에 표시되며 이메일 알림의 제목이기도 합니다. 알림 규칙의 이름은 1자에서 64자 사이여야 합니다.                    |
| 설명        | 발생한 문제에 대한 설명입니다. 설명은 경고 페이지와 이메일 알림에 표시되는 경고 메시지입니다. 알림 규칙에 대한 설명은 1자에서 128자 사이여야 합니다.                    |
| 권장 조치     | 이 경고가 트리거될 때 수행할 권장 조치를 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 일반 텍스트로 입력합니다(서식 코드 없음). 경고 규칙에 권장되는 작업은 0자에서 1,024자 사이여야 합니다. |

6. 조건 섹션에서 하나 이상의 알림 심각도 수준에 대한 Prometheus 식을 입력하거나 업데이트합니다.



편집된 기본 경고 규칙의 조건을 원래 값으로 복원하려면 수정된 조건 오른쪽에 있는 세 개의 점을 클릭합니다.

#### Conditions

|          |   |
|----------|---|
| Minor    | <input type="text"/>  |
| Major    | <input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt; 24000000000"/>  |
| Critical | <input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt;= 14000000000"/> |



현재 알림에 대한 조건을 업데이트하면 이전 조건이 해결될 때까지 변경 내용이 적용되지 않을 수 있습니다. 다음에 규칙의 조건 중 하나가 충족되면 해당 알림에 업데이트된 값이 반영됩니다.

기본 표현식은 대개 다음과 같습니다.

```
[metric] [operator] [value]
```

식은 임의의 길이일 수 있지만 사용자 인터페이스의 한 줄에 표시됩니다. 적어도 하나의 식이 필요합니다.

사용 가능한 메트릭을 확인하고 Prometheus 식을 테스트하려면 도움말 아이콘을 클릭합니다 그리드 관리 API의 메트릭 섹션 링크를 따라 이동합니다.

그리드 관리 API 사용에 대한 자세한 내용은 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오. Prometheus 쿼리 구문에 대한 자세한 내용은 Prometheus 설명서를 참조하십시오.

이 식을 사용하면 노드에 설치된 RAM의 양이 24,000,000,000바이트(24GB) 미만인 경우 경고가 트리거됩니다.

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```



7. [기간\*] 필드에 경고가 트리거되기 전에 조건이 계속 유효해야 하는 시간을 입력하고 시간 단위를 선택합니다.

조건이 참일 때 경고를 즉시 트리거하려면 \* 0 \* 을 입력합니다. 이 값을 늘려 일시적 조건이 경고를 트리거하지 않도록 합니다.

기본값은 5분입니다.

8. 저장 \* 을 클릭합니다.

기본 경고 규칙을 편집한 경우 유형 열에 \* 기본값\*\* 이 나타납니다. 기본 또는 사용자 지정 경고 규칙을 비활성화하면 \* 상태 \* 열에 \* 사용 안 함 \* 이 나타납니다.

관련 정보

["StorageGRID 관리"](#)

["일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다"](#)

["Prometheus: 쿼리 기본 사항"](#)

경고 규칙 비활성화

기본 또는 사용자 지정 알림 규칙에 대해 활성화/비활성화 상태를 변경할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



일반적으로 기본 알림 규칙을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 경고 규칙을 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

단계

1. 경고 \* > \* 경고 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 비활성화 또는 활성화할 경고 규칙의 라디오 버튼을 선택합니다.

3. 규칙 편집 \* 을 선택합니다.

규칙 편집 대화 상자가 나타납니다.

4. 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 여부를 확인하려면 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



현재 알림에 대한 알림 규칙을 사용하지 않도록 설정한 경우 알림이 더 이상 활성화 알림으로 표시되지 않을 때까지 몇 분 정도 기다려야 합니다.

5. 저장 \* 을 클릭합니다.

- 상태 \* 열에 \* 사용 안 함 \* 이 나타납니다.

사용자 지정 알림 규칙을 제거하는 중입니다

사용자 지정 알림 규칙을 더 이상 사용하지 않으려는 경우 제거할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

단계

1. 경고 \* > \* 경고 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 제거할 사용자 지정 알림 규칙의 라디오 버튼을 선택합니다.

기본 알림 규칙은 제거할 수 없습니다.

3. 사용자 지정 규칙 제거 \* 를 클릭합니다.

확인 대화 상자가 나타납니다.

4. 경고 규칙을 제거하려면 \* 확인 \* 을 클릭합니다.

알림의 활성화 인스턴스는 10분 이내에 해결됩니다.

## 알림 관리

경고가 트리거되면 StorageGRID는 e-메일 알림과 SNMP(Simple Network Management Protocol) 알림(트랩)을 보낼 수 있습니다.

알림에 대한 **SNMP** 알림을 설정합니다

경고가 발생할 때 StorageGRID에서 SNMP 알림을 보내도록 하려면 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화하고 하나 이상의 트랩 대상을 구성해야 합니다.

이 작업에 대해

그리드 관리자의 \* 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* SNMP 에이전트 \* 옵션을 사용하거나 그리드 관리 API의 SNMP 끝점을 사용하여 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화 및 구성할 수 있습니다. SNMP 에이전트는 SNMP 프로토콜의 세 가지 버전을 모두 지원합니다.

SNMP 에이전트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 SNMP 모니터링 사용 섹션을 참조하십시오.

StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 후 두 가지 유형의 이벤트 기반 알림을 보낼 수 있습니다.

- 트랩은 관리 시스템에서 확인이 필요하지 않은 SNMP 에이전트가 보낸 알림입니다. 트랩은 알림이 트리거되는 등 StorageGRID 내에 발생한 사항을 관리 시스템에 알리는 역할을 합니다. 트랩은 SNMP의 세 가지 버전에서 모두 지원됩니다
- 는 트랩과 유사하지만 관리 시스템에서 확인을 필요로 합니다. SNMP 에이전트가 일정 시간 내에 승인을 받지 못하면 승인을 받거나 최대 재시도 값에 도달할 때까지 알림을 다시 보냅니다. SNMPv2c 및 SNMPv3에서 알림이 지원됩니다.

기본 또는 사용자 지정 경고가 심각도 수준에서 트리거되면 트랩 및 알림 알림이 전송됩니다. 경고에 대한 SNMP 알림을 표시하지 않으려면 경고에 대한 무음을 구성해야 합니다. 경고 알림은 선호하는 송신자가 되도록 구성된 관리 노드에서 보냅니다. 기본적으로 기본 관리 노드가 선택됩니다. 자세한 내용은 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오.



특정 알람(기존 시스템)이 지정된 심각도 수준 이상으로 트리거될 때도 트랩 및 알림 알림이 전송되지만, 모든 알람 또는 모든 알람 심각도에 대해 SNMP 알림이 전송되지 않습니다.

#### 관련 정보

["SNMP 모니터링을 사용합니다"](#)

["알림 해제"](#)

["StorageGRID 관리"](#)

["SNMP 알림을 생성하는 알람\(레거시 시스템\)"](#)

#### 알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다

경고 발생 시 이메일 알림을 보내려면 SMTP 서버에 대한 정보를 제공해야 합니다. 알림 메시지를 받는 사람의 전자 메일 주소도 입력해야 합니다.

#### 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알람 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 필요한 것

알람과 경고는 독립적인 시스템이므로 경고 알림에 사용되는 이메일 설정은 알람 알림 및 AutoSupport 메시지에 사용되지 않습니다. 그러나 모든 알림에 동일한 이메일 서버를 사용할 수 있습니다.

StorageGRID 배포에 여러 관리 노드가 포함된 경우 알림 알림을 보내는 기본 설정 관리자 노드를 선택할 수 있습니다. 알람 알림 및 AutoSupport 메시지에 동일한 "선호 발신자"가 사용됩니다. 기본적으로 기본 관리 노드가 선택됩니다. 자세한 내용은 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오.

#### 단계

1. 경고 \* > \* 이메일 설정 \* 을 선택합니다.

이메일 설정 페이지가 나타납니다.

## Email Setup

You can configure the email server for alert notifications, define filters to limit the number of notifications, and enter email addresses for alert recipients.

Use these settings to define the email server used for alert notifications. These settings are not used for alarm notifications and AutoSupport. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

Enable Email Notifications 

Save

- 알림이 구성된 임계값에 도달할 때 알림 이메일을 보내도록 하려면 \* 이메일 알림 활성화 \* 확인란을 선택합니다.

이메일(SMTP) 서버, 전송 계층 보안(TLS), 이메일 주소 및 필터 섹션이 나타납니다.

- 이메일(SMTP) 서버 섹션에서 StorageGRID가 SMTP 서버에 액세스하는 데 필요한 정보를 입력합니다.

SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 사용자 이름과 암호를 모두 제공해야 합니다. 또한 TLS가 필요하며 CA 인증서를 제공해야 합니다.

| 필드에 입력합니다     | 를 입력합니다  |
|---------------|--|
| 메일 서버         | SMTP 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소입니다.          |
| 포트            | SMTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 포트입니다. 1에서 65535 사이여야 합니다. |
| 사용자 이름(선택 사항) | SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 인증할 사용자 이름을 입력합니다.           |
| 암호(선택 사항)     | SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 인증할 암호를 입력합니다.               |

### Email (SMTP) Server

|   |   |
|---|---|
| Mail Server          | <input type="text" value="10.224.1.250"/> |
| Port                 | <input type="text" value="25"/>           |
| Username (optional)  | <input type="text" value="smtpuser"/>     |
| Password (optional)  | <input type="password" value="*****"/>    |

- 전자 메일 주소 섹션에서 보낸 사람 및 각 받는 사람에 대한 전자 메일 주소를 입력합니다.

- 보낸 사람 e-메일 주소 \* 에 대해 알림 알림의 보낸 사람 주소로 사용할 유효한 e-메일 주소를 지정합니다.

예를 들면 다음과 같습니다. storagegrid-alerts@example.com

- b. 받는 사람 섹션에서 경고가 발생할 때 전자 메일을 받아야 하는 각 전자 메일 목록의 전자 메일 주소를 입력합니다.

더하기 아이콘을 클릭합니다 **+** 받는 사람을 추가합니다.

#### Email Addresses

|  |   |   |
|--|---|---|
| Sender Email Address  | <input type="text" value="storagegrid-alerts@example.com"/> |   |
| Recipient 1           | <input type="text" value="recipient1@example.com"/>         |    |
| Recipient 2           | <input type="text" value="recipient2@example.com"/>         |   |

- 5. SMTP 서버와의 통신에 TLS(전송 계층 보안)가 필요한 경우 TLS(전송 계층 보안) 섹션에서 TLS \* 필요 확인란을 선택합니다.

- a. CA 인증서\* 필드에 SMTP 서버 ID를 확인하는 데 사용할 CA 인증서를 제공합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 클릭하여 파일을 선택할 수 있습니다.

각 중간 발급 CA(인증 기관)의 인증서가 포함된 단일 파일을 제공해야 합니다. 파일에는 인증서 체인 순서에 연결된 PEM 인코딩된 CA 인증서 파일이 각각 포함되어야 합니다.

- b. SMTP 전자 메일 서버에서 인증을 위해 클라이언트 인증서를 제공하도록 전자 메일 보낸 사람이 필요한 경우 \* 클라이언트 인증서 보내기 \* 확인란을 선택합니다.

- c. 클라이언트 인증서 \* 필드에 SMTP 서버로 보낼 PEM 인코딩된 클라이언트 인증서를 입력합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 클릭하여 파일을 선택할 수 있습니다.

- d. 개인 키 \* 필드에 암호화되지 않은 PEM 인코딩으로 클라이언트 인증서에 대한 개인 키를 입력합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 클릭하여 파일을 선택할 수 있습니다.



전자 메일 설정을 편집해야 하는 경우 연필 아이콘을 클릭하여 이 필드를 업데이트합니다.

## Transport Layer Security (TLS)

Require TLS ?

CA Certificate ?

Send Client Certificate ?

Client Certificate ?

Private Key ?

6. 특정 경고에 대한 규칙이 해제된 경우를 제외하고 필터 섹션에서 이메일 알림을 발생시킬 알림 심각도 수준을 선택합니다.

| 심각도입니다     | 설명   |
|------------|--|
| 경미, 중대, 중대 | 경고 규칙에 대한 하위, 주 또는 위험 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다.                              |
| 주요, 중요     | 경고 규칙에 대한 중요 또는 위험 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다. 알림 메시지는 사소한 알림에 대해서는 전송되지 않습니다. |

|        |   |
|--------|---|
| 심각도입니다 | 설명  |
| 중요 전용  | 경고 규칙에 대한 위험 조건이 충족된 경우에만 이메일 알림이 전송됩니다. Minor 또는 Major 알림에 대한 알림은 전송되지 않습니다. |

#### Filters

Severity ⓘ  Minor, major, critical  Major, critical  Critical only

Send Test Email

Save

7. 이메일 설정을 테스트할 준비가 되면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 테스트 이메일 보내기 \* 를 클릭합니다.

테스트 이메일이 전송되었음을 나타내는 확인 메시지가 나타납니다.

b. 모든 이메일 수신인의 확인란을 선택하고 테스트 이메일이 수신되었는지 확인합니다.



몇 분 이내에 이메일을 받지 못했거나 \* 이메일 알림 실패 \* 경고가 트리거된 경우 설정을 확인하고 다시 시도하십시오.

c. 다른 관리 노드에 로그인하고 테스트 이메일을 보내 모든 사이트의 연결을 확인합니다.



알림 알림을 테스트할 때는 모든 관리 노드에 로그인하여 연결을 확인해야 합니다. 이는 모든 관리 노드가 테스트 이메일을 보내는 알람 알림 및 AutoSupport 메시지를 테스트하는 것과는 다릅니다.

8. 저장 \* 을 클릭합니다.

테스트 이메일을 전송해도 설정이 저장되지 않습니다. 저장 \* 을 클릭해야 합니다.

이메일 설정이 저장됩니다.

관련 정보

["경고 이메일 알림 문제 해결"](#)

["유지 및 복구"](#)

알림 e-메일 알림에 포함된 정보입니다

SMTP 이메일 서버를 구성한 후에는 경고 규칙이 무음으로 표시되지 않는 한 경고가 트리거될 때 지정된 수신자에게 이메일 알림이 전송됩니다.

이메일 알림에는 다음 정보가 포함됩니다.

## Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

### Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

**Node** DC1-S1-226 4  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

DC1-S2-227

**Node** DC1-S2-227  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 5

|   | 설명  |
|---|---|
| 1 | 알림의 이름, 이 알림의 활성 인스턴스 수 순으로 표시됩니다.  |
| 2 | 알림에 대한 설명입니다.   |
| 3 | 경고에 대해 권장되는 모든 작업   |
| 4 | 영향을 받는 노드 및 사이트, 알림 심각도, 경고 규칙이 트리거된 UTC 시간, 영향을 받는 작업 및 서비스 이름 등 알림의 각 활성 인스턴스에 대한 세부 정보입니다. |
| 5 | 알림을 보낸 관리 노드의 호스트 이름입니다.  |

관련 정보

["알림 해제"](#)

### StorageGRID가 이메일 알림에서 경고를 그룹화하는 방법

알림이 트리거될 때 과도한 수의 이메일 알림이 전송되지 않도록 하기 위해 StorageGRID는 동일한 알림에 여러 개의 알림을 그룹화하려고 시도합니다.



StorageGRID가 이메일 알림에서 여러 경고를 그룹화하는 방법의 예는 다음 표를 참조하십시오.

| 동작   | 예  |
|--|--|
| 각 알림 알림은 이름이 같은 알림에만 적용됩니다. 이름이 다른 두 개의 알림이 동시에 트리거되면 두 개의 이메일 알림이 전송됩니다.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경고 A는 두 노드에서 동시에 트리거됩니다. 하나의 알림만 전송됩니다.</li> <li>• 노드 1에서 경고 A가 트리거되고, 노드 2에서 경고 B가 동시에 트리거됩니다. 각 알림에 대해 하나씩 두 개의 알림이 전송됩니다.</li> </ul>   |
| 특정 노드의 특정 경고에 대해 둘 이상의 심각도에 대한 임계값에 도달하면 가장 심각한 경고에 대해서만 알림이 전송됩니다.                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 경고 A가 트리거되고 Minor, Major 및 Critical 경고 임계값에 도달합니다. 긴급 경고에 대해 하나의 알림이 전송됩니다.</li> </ul>  |
| 알림이 처음 트리거되면 StorageGRID는 2분 후에 알림을 보냅니다. 같은 이름의 다른 알림이 이 시간 동안 트리거되면 StorageGRID는 초기 알림에서 모든 경고를 그룹화합니다 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 A는 노드 1의 오전 8시에 트리거됩니다. 알림이 전송되지 않습니다.</li> <li>2. 알림 A는 노드 2의 08:01에 트리거됩니다. 알림이 전송되지 않습니다.</li> <li>3. 08:02에 알림의 두 인스턴스를 모두 보고하라는 알림이 전송됩니다.</li> </ol>  |
| 같은 이름의 다른 알림이 트리거되면 StorageGRID는 10분 후에 새 알림을 보냅니다. 새 알림은 이전에 보고되었더라도 모든 활성 경고(해제되지 않은 현재 경고)를 보고합니다.    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 A는 노드 1의 오전 8시에 트리거됩니다. 통지는 08:02에 전송됩니다.</li> <li>2. 알림 A는 노드 2의 오전 8시 5분에 트리거됩니다. 두 번째 통지는 08:15(10분 후)에 전송됩니다. 두 노드가 모두 보고됩니다.</li> </ol>  |
| 동일한 이름의 현재 알림이 여러 개 있고 이 경고 중 하나가 해결된 경우, 경고가 해결된 노드에서 다시 발생하면 새 알림이 전송되지 않습니다.                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노드 1에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 알림이 전송됩니다.</li> <li>2. 노드 2에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 두 번째 알림이 전송됩니다.</li> <li>3. 노드 2에 대해 경고 A가 해결되었지만 노드 1에 대해 활성 상태로 유지됩니다.</li> <li>4. 노드 2에 대해 경고 A가 다시 트리거됩니다. 노드 1에 대한 알림이 아직 활성 상태이므로 새 알림이 전송되지 않습니다.</li> </ol> |
| StorageGRID는 모든 경고 인스턴스가 해결되거나 경고 규칙이 해제될 때까지 7일마다 이메일 알림을 계속 전송합니다.                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3월 8일에 노드 1에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 알림이 전송됩니다.</li> <li>2. 경고 A가 해결되지 않거나 소거되지 않았습니다. 추가 통지는 3월 15일, 3월 22일, 3월 29일 등으로 발송됩니다.</li> </ol>  |

### 경고 이메일 알림 문제 해결

이메일 알림 실패 \* 알림이 트리거되거나 테스트 알림 이메일 알림을 받을 수 없는 경우 다음 단계를 따라 문제를

해결하십시오.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

단계

1. 설정을 확인합니다.
  - a. 경고 \* > \* 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
  - b. 이메일(SMTP) 서버 설정이 올바른지 확인합니다.
  - c. 받는 사람에 대해 유효한 전자 메일 주소를 지정했는지 확인합니다.
2. 스팸 필터를 확인하고 이메일이 정크 폴더로 전송되지 않았는지 확인합니다.
3. 이메일 관리자에게 문의하여 보낸 사람 주소의 이메일이 차단되지 않았는지 확인하십시오.
4. 관리 노드에 대한 로그 파일을 수집한 다음 기술 지원 부서에 문의하십시오.

기술 지원 부서에서는 로그의 정보를 사용하여 무엇이 잘못되었는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 지정한 서버에 연결할 때 prometheus.log 파일에 오류가 표시될 수 있습니다.

관련 정보

["로그 파일 및 시스템 데이터를 수집하는 중입니다"](#)

## 알림 해제

선택적으로, 알림 알림을 일시적으로 표시하지 않도록 Silence를 구성할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드 및 하나 이상의 심각도에 대한 경고 규칙을 해제할 수 있습니다. 각 무정지는 단일 경고 규칙 또는 모든 경고 규칙에 대한 모든 알림을 표시하지 않습니다.

SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, 이 옵션을 해제해도 SNMP 트랩이 억제되고 에 알립니다.



경고 규칙을 해제할 때는 주의하십시오. 경고를 음소거하면 중요한 작업이 완료되지 못하게 될 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.



알람과 알림은 독립 시스템이므로 이 기능을 사용하여 알람 알림을 억제할 수 없습니다.

단계

1. 알림 \* > \* Silence \* 를 선택합니다.

Silence 페이지가 나타납니다.

## Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

| Alert Rule        | Description | Severity | Time Remaining | Nodes |
|-------------------|-------------|----------|----------------|-------|
| No results found. |             |          |                |       |

2. Create \* 를 선택합니다.

Create Silence 대화상자가 나타납니다.

### Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration  Minutes

Severity  Minor only     Minor, major     Minor, major, critical

Nodes

- StorageGRID Deployment
  - Data Center 1
    - DC1-ADM1
    - DC1-G1
    - DC1-S1
    - DC1-S2
    - DC1-S3

Cancel
Save

3. 다음 정보를 선택하거나 입력합니다.

| 필드에 입력합니다 | 설명   |
|-----------|--|
| 경고 규칙     | <p>무음 설정할 알림 규칙의 이름입니다. 알림 규칙이 비활성화된 경우에도 기본 또는 사용자 지정 알림 규칙을 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 이 대화 상자에 지정된 기준을 사용하여 모든 경고 규칙을 해제하려면 * 모든 규칙 * 을 선택합니다.</li> </ul> |
| 설명        | 선택적으로 무음 에 대한 설명입니다. 예를 들어, 이 침묵의 목적을 설명하십시오.  |

|           |   |
|-----------|---|
| 필드에 입력합니다 | 설명  |
| 기간        | <p>몇 분, 몇 시간 또는 며칠 내에 이 침묵이 얼마나 오랫동안 지속되기를 바라는지. 5분에서 1,825일(5년)까지 침묵이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 알림 규칙을 장시간 사용하지 않아야 합니다. 경고 규칙이 해제된 경우 중요한 작업이 완료되지 못하도록 하기 전까지는 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 그러나, * 서비스 어플라이언스 링크 다운 * 알림 및 * 스토리지 어플라이언스 링크 다운 * 경고와 같이 특정 의도적 구성에 의해 경고가 트리거되는 경우, 확장된 무음을 사용해야 할 수도 있습니다.</li> </ul> |
| 심각도입니다    | 어떤 경고 심각도 또는 심각도를 소거해야 하는지 확인합니다. 선택한 심각도 중 하나에서 경고가 트리거되면 알림이 전송되지 않습니다.   |
| 노드        | <p>이 부정적을 적용할 노드나 노드입니다. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 대한 알림 규칙이나 모든 규칙을 억제할 수 있습니다. 전체 그리드를 선택하면 모든 사이트와 모든 노드에 무음(Silence)이 적용됩니다. 사이트를 선택하면 해당 사이트의 노드에만 무음이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 각 무음 시 둘 이상의 노드 또는 둘 이상의 사이트를 선택할 수 없습니다. 둘 이상의 노드 또는 둘 이상의 사이트에서 한 번에 동일한 알림 규칙을 억제하려면 추가 비누를 만들어야 합니다.</li> </ul>            |

4. 저장 \* 을 클릭합니다.

5. 만료되기 전에 무음을 수정하거나 종료하려면 무음을 편집하거나 제거할 수 있습니다.

|           |   |
|-----------|---|
| 옵션을 선택합니다 | 설명  |
| 무음을 편집합니다 | <ol style="list-style-type: none"> <li>알림 * &gt; * Silence * 를 선택합니다.</li> <li>테이블에서 편집하려는 무음(Silence)에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.</li> <li>편집 * 을 클릭합니다.</li> <li>설명, 남은 시간, 선택한 심각도 또는 영향을 받는 노드를 변경합니다.</li> <li>저장 * 을 클릭합니다.</li> </ol>   |
| 정적을 제거합니다 | <ol style="list-style-type: none"> <li>알림 * &gt; * Silence * 를 선택합니다.</li> <li>테이블에서 제거할 무음(Silence)에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.</li> <li>제거 * 를 클릭합니다.</li> <li>이 무음을 제거할 것인지 확인하려면 * 확인 * 을 클릭합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: 이제 이 경고가 트리거될 때 알림이 전송됩니다(다른 무음으로 인해 억제되지 않는 경우). 이 경고가 현재 트리거된 경우 이메일 또는 SNMP 알림을 보내고 경고 페이지를 업데이트하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ol> |

관련 정보

["SNMP 에이전트 구성"](#)

## 알람 관리(기존 시스템)

StorageGRID 알람 시스템은 정상 작동 중에 가끔 발생하는 문제 지점을 식별하는 데 사용되는 레거시 시스템입니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

관련 정보

["알람 기준\(레거시 시스템\)"](#)

["레거시 알람 보기"](#)

["StorageGRID 관리"](#)

## 알람 등급(레거시 시스템)

레거시 알람은 상호 배타적인 두 가지 알람 클래스 중 하나에 속할 수 있습니다.

기본 알람

기본 알람은 각 StorageGRID 시스템과 함께 제공되며 수정할 수 없습니다. 그러나 기본 알람을 비활성화하거나 글로벌 사용자 정의 알람을 정의하여 재정의할 수 있습니다.

**\* 전체 사용자 정의 알람 \***

글로벌 사용자 정의 알람은 StorageGRID 시스템에서 지정된 유형의 모든 서비스의 상태를 모니터링합니다. 글로벌 사용자 정의 알람을 생성하여 기본 알람을 재정의할 수 있습니다. 새 글로벌 사용자 지정 알람을 만들 수도 있습니다. 이 기능은 StorageGRID 시스템의 사용자 지정 조건을 모니터링하는 데 유용합니다.

관련 정보

["기본 알람 보기\(레거시 시스템\)"](#)

["기본 알람 비활성화\(레거시 시스템\)"](#)

["전체 사용자 정의 알람 생성\(레거시 시스템\)"](#)

["전체 사용자 정의 알람 비활성화\(기존 시스템\)"](#)

## 알람 트리거 논리(레거시 시스템)

StorageGRID 속성이 알람 클래스(기본값 또는 글로벌 사용자 정의)와 알람 심각도 수준의 조합에 대해 TRUE로 평가되는 임계값에 도달하면 레거시 알람이 트리거됩니다.

| 아이콘을 클릭합니다  | 색상     | 알람 심각도입니다 | 의미  |
|---|--------|-----------|---|
|  | 노란색    | 주의        | 노드가 그리드에 연결되어 있지만 정상적인 작동에 영향을 주지 않는 비정상적인 상태가 존재합니다.                           |
|  | 연한 주황색 | 경미합니다     | 노드가 그리드에 연결되어 있지만 향후 운영에 영향을 미칠 수 있는 비정상적인 조건이 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 조사해야 합니다.   |
|  | 진한 주황색 | 전공        | 노드가 그리드에 연결되어 있지만 현재 작업에 영향을 미치는 비정상적인 상태가 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 즉각적인 주의가 필요합니다. |
|  | 빨간색    | 심각        | 노드가 그리드에 연결되었지만 정상 작동을 중지한 비정상적인 조건이 존재합니다. 문제를 즉시 해결해야 합니다.                    |

알람 심각도 및 해당 임계값은 모든 숫자 특성에 대해 설정할 수 있습니다. 각 관리 노드의 NMS 서비스는 현재 속성 값을 구성된 임계값에 대해 지속적으로 모니터링합니다. 알람이 트리거되면 지정된 모든 직원에게 알림이 전송됩니다.

Normal(정상)의 심각도 수준은 알람을 트리거하지 않습니다.

속성 값은 해당 속성에 대해 정의된 활성화된 경보 목록에 대해 평가됩니다. 다음 순서로 알람 목록을 확인하여 속성에 대해 정의되고 활성화된 알람이 있는 첫 번째 알람 클래스를 찾습니다.

1. Critical에서 Notice 까지 알람 심각도를 갖는 Global Custom 알람
2. Critical에서 Notice 까지 알람 심각도를 갖는 기본 알람.

상위 알람 클래스에서 해당 속성에 대해 활성화된 알람이 발견된 후 NMS 서비스는 해당 클래스 내에서만 평가합니다. NMS 서비스는 다른 낮은 우선 순위 클래스에 대해 평가되지 않습니다. 즉, 속성에 대해 활성화된 글로벌 사용자 정의 경보가 있는 경우 NMS 서비스는 글로벌 사용자 정의 알람에 대해서만 특성 값을 평가합니다. 기본 알람은 평가되지 않습니다. 따라서 속성에 대해 활성화된 기본 알람은 알람을 트리거하는 데 필요한 기준을 충족할 수 있지만 동일한 속성에 대해 지정된 기준을 충족하지 않는 Global Custom 알람이 활성화되었기 때문에 트리거되지 않습니다. 알람이 트리거되지 않고 알림이 전송되지 않습니다.

#### 알람 트리거링 예

이 예제를 사용하여 전역 사용자 정의 알람과 기본 알람이 트리거되는 방식을 이해할 수 있습니다.

다음 예제에서 속성에 글로벌 사용자 정의 알람과 기본 알람이 정의되어 있고 다음 표에 나와 있는 것처럼 활성화되어

있습니다.

|       | 글로벌 사용자 지정 알람 임계값<br>(활성화됨) | 기본 알람 임계값(활성화됨) |
|-------|-----------------------------|-----------------|
| 주의    | >= 1500                     | >= 1000         |
| 경미합니다 | >= 15,000                   | >= 1000         |
| 전공    | >= 150,000                  | >= 250,000입니다   |

속성 값이 1000일 때 평가되면 알람이 트리거되지 않고 알림이 전송되지 않습니다.

전체 사용자 정의 알람이 기본 알람보다 우선합니다. 1000의 값이 글로벌 사용자 지정 알람의 심각도 수준의 임계값에 도달하지 않습니다. 그 결과, 알람 레벨이 정상으로 평가됩니다.

위 시나리오 이후 Global Custom(전체 사용자 정의) 경보가 비활성화되면 아무 것도 변경되지 않습니다. 새 알람 레벨이 트리거되기 전에 속성 값을 재평가해야 합니다.

전역 사용자 정의 경보를 비활성화한 상태에서 특성 값을 재평가하면 기본 알람의 임계값에 대해 속성 값이 평가됩니다. 알람 수준은 알람 수준 경보를 트리거하고 지정된 직원에게 이메일 알림을 보냅니다.

#### 동일한 심각도의 경보

동일한 속성에 대해 두 개의 글로벌 사용자 정의 알람이 동일한 심각도를 갖는 경우, 알람은 ""하향식" 우선 순위로 평가됩니다.

예를 들어, UMEM이 50MB로 떨어지면 첫 번째 경보가 트리거되지만(=50000000) 그 아래에 있는 알람은 트리거되지 않습니다(<=100000000).



**Global Alarms**

Updated: 2016-03-17 16:05:31 PDT

#### Global Custom Alarms (0 Result(s))

| Enabled                             | Service | Attribute               | Severity | Message  | Operator | Value | Additional Recipients | Actions |
|-------------------------------------|---------|-------------------------|----------|----------|----------|-------|-----------------------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SSM     | UMEM (Available Memory) | Minor    | Under 50 | =        | 5000  |                       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SSM     | UMEM (Available Memory) | Minor    | under100 | <=       | 1000  |                       |         |

순서가 반대로 바뀌면 UMEM이 100MB로 떨어지면 첫 번째 알람(<=100000000)이 트리거되지만 그 아래에 있는 알람(= 50000000)은 트리거되지 않습니다.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

| Enabled                             | Service | Attribute               | Severity | Message  | Operator | Value | Additional Recipients | Actions |
|-------------------------------------|---------|-------------------------|----------|----------|----------|-------|-----------------------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SSM     | UMEM (Available Memory) | Minor    | under10i | <=       | 1000  |                       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SSM     | UMEM (Available Memory) | Minor    | Under 50 | =        | 5000  |                       |         |

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

| Enabled | Service | Attribute | Severity | Message | Operator | Value | Actions |
|---------|---------|-----------|----------|---------|----------|-------|---------|
|---------|---------|-----------|----------|---------|----------|-------|---------|

Apply Changes

알림

알림은 서비스의 알람 발생 또는 상태 변경을 보고합니다. 알람 알림은 e-메일 또는 SNMP를 통해 보낼 수 있습니다.

알람 임계값에 도달할 때 여러 알람 및 알림이 전송되지 않도록 하려면 해당 속성의 현재 알람 심각도에 대해 알람 심각도를 확인합니다. 변경 사항이 없으면 추가 작업이 수행되지 않습니다. 즉, NMS 서비스가 시스템을 계속 모니터링함에 따라 알람을 발생시키고 속성에 대한 알람 조건을 처음으로 인식한 경우에만 알림을 전송합니다. 속성에 대한 새 값 임계값에 도달하여 감지되면 알람 심각도가 변경되고 새 알림이 전송됩니다. 조건이 정상 수준으로 되돌아오면 알람이 해제됩니다.

알람 상태 알림에 표시되는 트리거 값은 소수점 셋째 자리까지 반올림됩니다. 따라서 특성 값 1.9999는 임계값이 (<) 2.0 미만인 알람을 트리거하지만 알람 알림은 트리거 값을 2.0으로 표시합니다.

새로운 서비스

새 그리드 노드 또는 사이트를 추가하여 새 서비스를 추가하면 기본 알람과 글로벌 사용자 지정 경보가 상속됩니다.

알람 및 표

표에 표시된 알람 속성은 시스템 수준에서 비활성화할 수 있습니다. 테이블의 개별 행에 대해서는 알람을 비활성화할 수 없습니다.

예를 들어 다음 표에는 사용 가능한 두 가지 중요 항목(VMFI) 경보가 나와 있습니다. (\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \* Storage Node \* > \* SSM \* > \* Resources \* 를 선택합니다.)

Critical level VMFI alarm이 triggering 되지 않도록 VMFI alarm을 disable 할 수 있다(현재 Critical alarm이 모두 green로 테이블에 나타남). 그러나 하나의 VMFI 알람이 위험 수준 알람으로 표시되고 다른 하나는 녹색으로 유지되도록 테이블 행에서 단일 알람을 비활성화할 수는 없습니다.



## Volumes

| Mount Point          | Device | Status | Size    | Space Available | Total Entries | Entries Available | Write Cache |
|----------------------|--------|--------|---------|-----------------|---------------|-------------------|-------------|
| /                    | sda1   | Online | 10.6 GB | 7.46 GB         | 655,360       | 559,263           | Enabled     |
| /var/local           | sda3   | Online | 63.4 GB | 59.4 GB         | 3,932,160     | 3,931,842         | Unknown     |
| /var/local/rangedb/0 | sdb    | Online | 53.4 GB | 53.4 GB         | 52,428,800    | 52,427,856        | Enabled     |
| /var/local/rangedb/1 | sdc    | Online | 53.4 GB | 53.4 GB         | 52,428,800    | 52,427,848        | Enabled     |
| /var/local/rangedb/2 | sdd    | Online | 53.4 GB | 53.4 GB         | 52,428,800    | 52,427,856        | Enabled     |

## 현재 알람 확인(레거시 시스템)

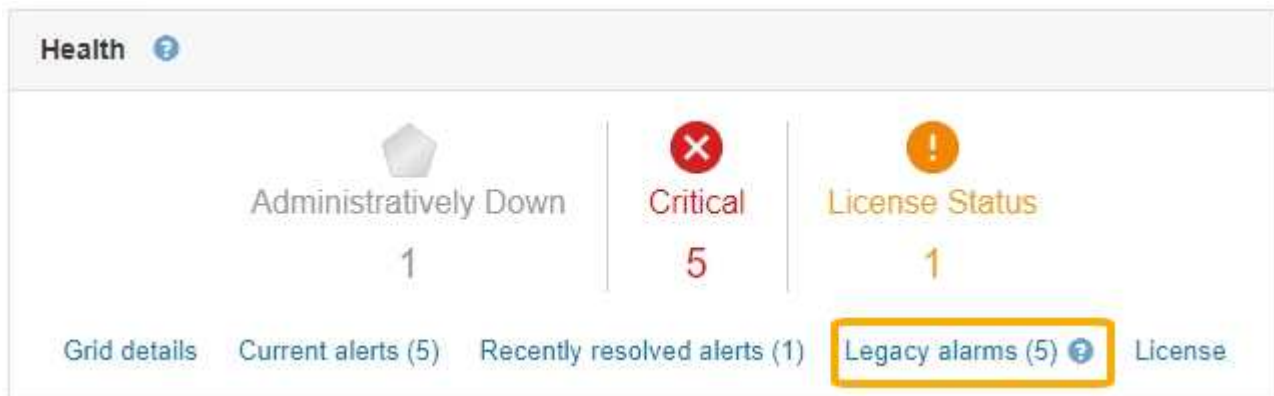
레거시 알람은 시스템 속성이 알람 임계값에 도달할 때 트리거됩니다. 대시보드에서 레거시 알람의 수를 줄이거나 지우려면 알람을 확인할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 알람 확인 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

기존 시스템에서 알람이 현재 활성화된 경우 대시보드의 상태 패널에 \* Legacy alarms \* 링크가 포함됩니다. 괄호 안의 숫자는 현재 활성화된 레거시 알람의 수를 나타냅니다.



레거시 알람 시스템은 계속 지원되기 때문에 새 알람이 발생할 때마다 대시보드에 표시되는 레거시 알람 수가 증가합니다. 이 수는 알람에 대해 이메일 알림을 더 이상 전송하지 않는 경우에도 증가합니다. 일반적으로 알림은 시스템을 더 잘 볼 수 있으므로 이 숫자를 무시하거나 알람을 확인할 수 있습니다.



필요에 따라 알림 시스템으로 완전히 전환한 경우 각 기존 알람을 비활성화하여 기존 알람의 개수에 추가되지 않도록 할 수 있습니다.

알람을 승인하면 알람이 다음 심각도 수준에서 트리거되거나 해결되었다가 다시 발생하지 않는 한 기존 알람 수에 더 이상 포함되지 않습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. 알람을 보려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 대시보드의 상태 패널에서 \* 레거시 알람 \* 을 클릭합니다. 이 링크는 현재 하나 이상의 알람이 활성화된 경우에만 나타납니다.

◦ 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다. Current Alarms(현재 알람) 페이지가 나타납니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

| Severity | Attribute                          | Service                    | Description         | Alarm Time              | Trigger Value       | Current Value       |
|----------|------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Major    | ORSU (Outbound Replication Status) | Data Center 1/DC1-ARC1/ARC | Storage Unavailable | 2020-05-26 21:47:18 MDT | Storage Unavailable | Storage Unavailable |

Show  Records Per Page  Previous < 1 > Next

2. 테이블에서 서비스 이름을 클릭합니다.

선택한 서비스에 대한 경보 탭이 나타납니다(\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* 그리드 노드 \_ \* > \* \_서비스 \* > \* 경보 \*).

|          |               |         |               |
|----------|---------------|---------|---------------|
| Overview | <b>Alarms</b> | Reports | Configuration |
| Main     | History       |         |               |



### Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication

Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

| Severity | Attribute                          | Description         | Alarm Time              | Trigger Value       | Current Value       | Acknowledge Time | Acknowledge              |
|----------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
| Major    | ORSU (Outbound Replication Status) | Storage Unavailable | 2019-05-23 21:40:08 MDT | Storage Unavailable | Storage Unavailable |                  | <input type="checkbox"/> |

Apply Changes

3. 알람의 \* 확인 \* 확인란을 선택하고 \* 변경 사항 적용 \* 을 클릭합니다.

대시보드 또는 현재 알람 페이지에 알람이 더 이상 나타나지 않습니다.



알람을 확인하면 승인이 다른 관리 노드로 복사되지 않습니다. 이러한 이유로 다른 관리 노드에서 대시보드를 보는 경우 활성 경보를 계속 볼 수 있습니다.

4. 필요한 경우 확인된 알람을 봅니다.

- 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.
- Show Acknowledged Alarms \* 를 선택합니다.

확인된 알람이 표시됩니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 17:38:58 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

| Severity  | Attribute                          | Service                                    | Description         | Alarm Time              | Trigger Value       | Current Value       | Acknowledge Time        |
|---|------------------------------------|--|---------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
|  Major | ORSU (Outbound Replication Status) | <a href="#">Data Center 1/DC1-ARC1/ARC</a> | Storage Unavailable | 2020-05-26 21:47:18 MDT | Storage Unavailable | Storage Unavailable | 2020-05-27 17:38:14 MDT |

Show  Records Per Page  Previous  1  Next

관련 정보

["알람 기준\(레거시 시스템\)"](#)

## 기본 알람 보기(레거시 시스템)

모든 기본 레거시 알람 목록을 볼 수 있습니다.


필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. Support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Global Alarms \* 를 선택합니다.
2. 필터 기준 으로 \* 특성 코드 \* 또는 \* 특성 이름 \* 을 선택합니다.
3. 등호의 경우 별표를 입력합니다. \*
4. 화살표를 클릭합니다  또는 \* Enter \* 를 누릅니다.

모든 기본 알람이 나열됩니다.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

| Enabled                  | Service | Attribute | Severity | Message | Operator | Value | Additional Recipients | Actions |
|--------------------------|---------|-----------|----------|---------|----------|-------|-----------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> |         |           |          |         |          |       |                       |         |

Default Alarms

Filter by  equals

221 Result(s)

| Enabled                             | Service | Attribute                          | Severity | Message                           | Operator | Value    | Actions |
|-------------------------------------|---------|------------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |         | IQSZ (Number of Objects)           | Major    | Greater than 10,000,000           | >=       | 10000000 |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> |         | IQSZ (Number of Objects)           | Minor    | Greater than 1,000,000            | >=       | 1000000  |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> |         | IQSZ (Number of Objects)           | Notice   | Greater than 150,000              | >=       | 150000   |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> |         | XCVF (% Completion)                | Notice   | Foreground Verification Completed | =        | 100      |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ADC     | ADCA (ADC Status)                  | Minor    | Error                             | >=       | 10       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ADC     | ADCE (ADC State)                   | Notice   | Standby                           | =        | 10       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ADC     | ALIS (Inbound Attribute Sessions)  | Notice   | Over 100                          | >=       | 100      |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ADC     | ALOS (Outbound Attribute Sessions) | Notice   | Over 200                          | >=       | 200      |         |

## 과거 알람 및 알람 빈도 검토(레거시 시스템)

문제를 해결할 때 레거시 알람이 이전에 트리거된 빈도를 검토할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. 다음 단계에 따라 일정 기간 동안 트리거된 모든 알람 목록을 가져옵니다.
  - a. Support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Historical Alarms \* 를 선택합니다.
  - b. 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 기간 중 하나를 클릭합니다.
    - 사용자 지정 범위를 입력하고 \* 사용자 지정 쿼리 \* 를 클릭합니다.

2. 다음 단계에 따라 특정 속성에 대해 알람이 트리거되는 빈도를 확인합니다.
  - a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
  - b. grid node\_ \* > \*service 또는 component \* > \* Alarms \* > \* History \* 를 선택합니다.
  - c. 목록에서 속성을 선택합니다.
  - d. 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 기간 중 하나를 클릭합니다.
    - 사용자 지정 범위를 입력하고 \* 사용자 지정 쿼리 \* 를 클릭합니다.

알람은 시간순으로 역순으로 나열됩니다.
  - e. 경보 기록 요청 양식으로 돌아가려면 \* 기록 \* 을 클릭합니다.

#### 관련 정보

["알람 기준\(레거시 시스템\)"](#)

### 전체 사용자 정의 알람 생성(레거시 시스템)

특정 모니터링 요구 사항을 해결하기 위해 기존 시스템에 대해 글로벌 사용자 지정 알람을 사용했을 수 있습니다. 글로벌 사용자 정의 알람에는 기본 알람을 재정의하는 알람 수준이 있거나 기본 알람이 없는 속성을 모니터링할 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.





기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

전체 사용자 정의 알람은 기본 알람보다 우선합니다. 반드시 필요한 경우가 아니면 기본 알람 값을 변경해서는 안 됩니다. 기본 알람을 변경하면 알람을 트리거할 수 있는 문제가 은폐될 위험이 있습니다.



알람 설정을 변경할 때는 매우 주의해야 합니다. 예를 들어, 알람의 임계값을 증가해도 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 알람 설정을 변경하기 전에 기술 지원 부서의 변경 사항에 대해 논의하십시오.

#### 단계

1. Support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Global Alarms \* 를 선택합니다.
2. Global Custom Alarms(전체 사용자 정의 알람) 테이블에 새 행을 추가합니다.
  - 새 알람을 추가하려면 \* Edit \* (편집 \*)를 클릭합니다  (첫 번째 항목인 경우) 또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 선택합니다 .



Global Custom Alarms (0 Result(s))

| Enabled                             | Service | Attribute             | Severity | Message       | Operator | Value | Additional Recipients | Actions |
|-------------------------------------|---------|-----------------------|----------|---------------|----------|-------|-----------------------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | ARCE (ARC State)      | Notice   | Standby       | =        | 10    |                       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | AROQ (Objects Queued) | Minor    | At least 6000 | >=       | 6000  |                       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | AROQ (Objects Queued) | Notice   | At least 3000 | >=       | 3000  |                       |         |

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals AR\*

9 Result(s)

| Enabled                             | Service | Attribute                    | Severity | Message       | Operator | Value | Actions |
|-------------------------------------|---------|------------------------------|----------|---------------|----------|-------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | ARCE (ARC State)             | Notice   | Standby       | =        | 10    |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | AROQ (Objects Queued)        | Minor    | At least 6000 | >=       | 6000  |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | AROQ (Objects Queued)        | Notice   | At least 3000 | >=       | 3000  |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | ARRF (Request Failures)      | Major    | At least 1    | >=       | 1     |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | ARRV (Verification Failures) | Major    | At least 1    | >=       | 1     |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARC     | ARVF (Store Failures)        | Major    | At least 1    | >=       | 1     |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | NMS     | ARRC (Remaining Capacity)    | Notice   | Below 10      | <=       | 10    |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | NMS     | ARRS (Repository Status)     | Major    | Disconnected  | <=       | 9     |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | NMS     | ARRS (Repository Status)     | Notice   | Standby       | <=       | 19    |         |

Apply Changes

◦ 기본 알람을 수정하려면 기본 알람을 검색합니다.

- i. 필터 기준 아래에서 \* 특성 코드 \* 또는 \* 특성 이름 \* 을 선택합니다.
- ii. 검색 문자열을 입력합니다.







4개의 문자를 지정하거나 와일드카드(예: a??? 또는 AB ). 별표(\*)는 여러 문자를 나타내고 물음표(?)는 단일 문자를 나타냅니다.

- iii. 화살표를 클릭합니다 또는 \* Enter \* 를 누릅니다.
- iv. 결과 목록에서 \* 복사 \* 를 클릭합니다 수정할 알람 옆에 있습니다.

Default alarm(기본 알람)이 Global Custom alarms(전체 사용자 정의 알람) 테이블에 복사됩니다.

3. 전역 사용자 정의 알람 설정을 필요에 따라 변경합니다.

| 제목   | 설명                                     |
|------|--|
| 활성화됨 | 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 알람을 활성화 또는 비활성화합니다. |

| 제목       | 설명  |
|----------|---|
| 속성       | <p>선택한 서비스 또는 구성 요소에 적용 가능한 모든 속성 목록에서 모니터링 중인 특성의 이름과 코드를 선택합니다.</p> <p>속성에 대한 정보를 표시하려면 * 정보 * 를 클릭합니다  속성 이름 옆에 있습니다.</p>   |
| 심각도입니다   | 알람 레벨을 나타내는 아이콘과 텍스트  |
| 메시지      | 알람이 발생한 이유(연결 끊김, 저장 공간 10% 미만 등)   |
| 운영자      | <p>값 임계값에 대해 현재 속성 값을 테스트하는 연산자:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• = 같음</li> <li>• &gt; 보다 큼</li> <li>• &lt; 보다 작음</li> <li>• &gt;= 보다 크거나 같음</li> <li>• &lt;= 보다 작거나 같음</li> <li>• ≠ 같지 않음</li> </ul>   |
| 값        | <p>운영자를 사용하여 속성의 실제 값을 기준으로 테스트하는 데 사용되는 알람의 임계값입니다. 항목은 단일 번호, 콜론(1:3)으로 지정된 숫자 범위 또는 숫자와 범위의 쉼표로 구분된 목록이 될 수 있습니다.</p>  |
| 추가 받는 사람 | <p>알람이 트리거될 때 알림을 받을 e-메일 주소의 추가 목록입니다. 이것은 * 알람 * &gt; * 이메일 설정 * 페이지에 구성된 메일링 리스트와 함께 사용됩니다. 목록은 쉼표로 구분됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 메일링 목록을 사용하려면 SMTP 서버를 설정해야 합니다. 메일 그룹을 추가하기 전에 SMTP가 구성되어 있는지 확인합니다. 사용자 정의 알람에 대한 알림은 전체 사용자 정의 또는 기본 알람의 알림을 재정의할 수 있습니다.</li> </ul>  |
| 작업       | <p>컨트롤 버튼:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> 행을 편집합니다</li> <li> 행을 삽입합니다</li> <li> 행을 삭제합니다</li> <li> 행을 위 또는 아래로 끌어서 놓습니다</li> <li> 행을 복사합니다</li> </ul> |

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

관련 정보



## 알람 비활성화(기존 시스템)

레거시 알람 시스템의 알람은 기본적으로 활성화되어 있지만 필요하지 않은 알람은 비활성화할 수 있습니다. 새 경보 시스템으로 완전히 전환한 후 기존 경보를 비활성화할 수도 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

### 기본 알람 비활성화(레거시 시스템)

전체 시스템에 대해 레거시 기본 알람 중 하나를 비활성화할 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해


현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 현재 알람은 지워지지 않습니다. 다음 번에 속성이 알람 임계값을 넘어가면 알람이 비활성화되거나 트리거된 알람을 지울 수 있습니다.



새 경보 시스템으로 완전히 전환할 때까지 기존 경보를 비활성화하지 마십시오. 그렇지 않으면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 근본적인 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.


#### 단계

1. Support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Global Alarms \* 를 선택합니다.
2. 기본 알람을 검색하여 비활성화합니다.
  - a. 기본 알람 섹션에서 \* Filter by \* > \* Attribute Code \* 또는 \* Attribute Name \* 을 선택합니다.
  - b. 검색 문자열을 입력합니다.

4개의 문자를 지정하거나 와일드카드(예: a??? 또는 AB ). 별표(\*)는 여러 문자를 나타내고 물음표(?)는 단일 문자를 나타냅니다.
  - c. 화살표를 클릭합니다  또는 \* Enter \* 를 누릅니다.



Disabled Defaults \* 를 선택하면 현재 비활성화된 모든 기본 알람 목록이 표시됩니다.

3. 검색 결과 테이블에서 편집 아이콘을 클릭합니다  비활성화하려는 알람의 경우.





Global Custom Alarms (0 Result(s))

| Enabled                  | Service | Attribute | Severity | Message | Operator | Value | Additional Recipients | Actions |
|--------------------------|---------|-----------|----------|---------|----------|-------|-----------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> |         |           |          |         |          |       |                       |         |

Default Alarms

Filter by  equals

3 Result(s)

| Enabled                             | Service | Attribute               | Severity | Message         | Operator | Value     | Actions |
|-------------------------------------|---------|-------------------------|----------|-----------------|----------|-----------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SSM     | UMEM (Available Memory) | Critical | Under 10000000  | <=       | 10000000  |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SSM     | UMEM (Available Memory) | Major    | Under 50000000  | <=       | 50000000  |         |
| <input type="checkbox"/>            | SSM     | UMEM (Available Memory) | Minor    | Under 100000000 | <=       | 100000000 |         |

Apply Changes

선택한 알람의 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란이 활성화됩니다.

4. 사용 \* 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

기본 알람은 비활성화됩니다.

전체 사용자 정의 알람 비활성화(기존 시스템)

전체 시스템에 대해 레거시 글로벌 사용자 정의 알람을 비활성화할 수 있습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 현재 알람은 지워지지 않습니다. 다음 번에 속성이 알람 임계값을 넘어가면 알람이 비활성화되거나 트리거된 알람을 지울 수 있습니다.

단계

1. Support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Global Alarms \* 를 선택합니다.
2. 글로벌 사용자 정의 알람 표에서 \* 편집 \* 을 클릭합니다 비활성화할 알람 옆에 있습니다.
3. 사용 \* 확인란의 선택을 취소합니다.



Global Custom Alarms (1 Result(s))

| Enabled                  | Service | Attribute                           | Severity | Message | Operator | Value | Additional Recipients | Actions |
|--------------------------|---------|-------------------------------------|----------|---------|----------|-------|-----------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | All     | RDTE (Tivoli Storage Manager State) | Major    | Offline | =        | 10    |                       |         |

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

| Enabled | Service | Attribute | Severity | Message | Operator | Value | Actions |
|---------|---------|-----------|----------|---------|----------|-------|---------|
|---------|---------|-----------|----------|---------|----------|-------|---------|

Apply Changes

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

전체 사용자 정의 알람이 비활성화됩니다.

트리거된 알람 해제(레거시 시스템)

레거시 알람이 트리거되면 이를 확인하는 대신 지울 수 있습니다.

필요한 것

- 에 가 있어야 합니다 Passwords.txt 파일.

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 알람이 지워지지 않습니다. 다음 번에 특성이 변경되면 알람이 비활성화됩니다. 알람을 확인하거나 속성 값이 변경될 때까지 기다리지 않고 즉시 알람을 소거하려는 경우(알람 상태가 변경되는 경우) 트리거된 알람을 지울 수 있습니다. 이 기능은 값이 자주 변경되지 않는 속성(예: 상태 속성)에 대해 즉시 경보를 지우려는 경우에 유용할 수 있습니다.

1. 알람을 비활성화합니다.
2. 기본 관리자 노드에 로그인합니다.
  - a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@primary_Admin_Node_IP`
  - b. 에 나열된 암호를 입력합니다 Passwords.txt 파일.
  - c. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다. `su -`
  - d. 에 나열된 암호를 입력합니다 Passwords.txt 파일.

루트로 로그인하면 프롬프트가 에서 변경됩니다 \$ 를 선택합니다 #.

3. NMS 서비스를 다시 시작합니다. `service nms restart`
4. 관리자 노드에서 로그아웃합니다. `exit`

알람이 해제됩니다.

관련 정보

## "알람 비활성화(기존 시스템)"

### 알람 알림 구성(레거시 시스템)

StorageGRID 시스템은 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 때 자동으로 e-메일 및 SNMP 알림을 보낼 수 있습니다.

기본적으로 알람 이메일 알림은 전송되지 않습니다. e-메일 알림의 경우 e-메일 서버를 구성하고 e-메일 수신자를 지정해야 합니다. SNMP 알림의 경우 SNMP 에이전트를 구성해야 합니다.

관련 정보

#### "SNMP 모니터링을 사용합니다"

### 알람 알림 유형(기존 시스템)

레거시 알람이 트리거되면 StorageGRID 시스템은 심각도 레벨과 서비스 상태의 두 가지 유형의 알람 알림을 전송합니다.

심각도 수준 알림

선택한 심각도 수준에서 기존 알람이 트리거되면 알람 e-메일 알림이 전송됩니다.

- 주의
- 경미합니다
- 전공
- 심각

메일 그룹은 선택한 심각도에 대한 알람과 관련된 모든 알림을 수신합니다. 알람이 알람 수준을 벗어날 경우(해제 중 또는 다른 알람 심각도 수준 입력) 알림도 전송됩니다.

서비스 상태 알림

서비스(예: LDR 서비스 또는 NMS 서비스)가 선택한 서비스 상태로 진입하고 선택한 서비스 상태를 벗어날 때 서비스 상태 알림이 전송됩니다. 서비스 상태 알림은 서비스가 다음 서비스 상태 중 하나를 시작하거나 벗어날 때 전송됩니다.

- 알 수 없음
- 관리상의 이유로 다운되었습니다

메일 그룹은 선택한 상태의 변경과 관련된 모든 알림을 받습니다.

관련 정보

#### "알람에 대한 이메일 알림 구성(기존 시스템)"

### 경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)

레거시 경보가 트리거될 때 StorageGRID에서 이메일 알림을 보내도록 하려면 SMTP 메일 서버 설정을 지정해야 합니다. StorageGRID 시스템은 이메일만 전송하며 이메일을 수신할 수 없습니다.

필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림 및 AutoSupport 이메일 메시지에 사용되는 SMTP 서버를 정의합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.



AutoSupport 메시지의 프로토콜로 SMTP를 사용하는 경우 이미 SMTP 메일 서버를 구성했을 수 있습니다. 알람 이메일 알림에 동일한 SMTP 서버가 사용되므로 이 절차를 건너뛸 수 있습니다. StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오.

SMTP는 이메일을 보내는 데 지원되는 유일한 프로토콜입니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 서버 \* 를 선택합니다.

이메일 서버 페이지가 나타납니다. 이 페이지는 AutoSupport 메시지에 대한 전자 메일 서버를 구성하는 데도 사용됩니다.

Use these settings to define the email server used for alarm notifications and for AutoSupport messages. These settings are not used for alert notifications. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).



## Email Server

Updated: 2016-03-17 11:11:59 PDT

### E-mail Server (SMTP) Information

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Mail Server                | <input type="text"/>  |
| Port                       | <input type="text"/>  |
| Authentication             | <input type="text" value="Off"/>  |
| Authentication Credentials | Username: <input type="text" value="root"/><br>Password: <input type="password" value="....."/> |
| From Address               | <input type="text"/>  |
| Test E-mail                | To: <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> Send Test E-mail                           |

Apply Changes

3. 다음 SMTP 메일 서버 설정을 추가합니다.

| 항목       | 설명   |
|----------|--|
| 메일 서버    | SMTP 메일 서버의 IP 주소입니다. 관리 노드에서 이전에 DNS 설정을 구성한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 입력할 수 있습니다.          |
| 포트       | SMTP 메일 서버에 액세스하기 위한 포트 번호입니다.   |
| 인증       | SMTP 메일 서버의 인증을 허용합니다. 기본적으로 인증은 Off입니다.   |
| 인증 자격 증명 | SMTP 메일 서버의 사용자 이름 및 암호입니다. 인증이 켜짐으로 설정된 경우 SMTP 메일 서버에 액세스하기 위한 사용자 이름과 암호를 제공해야 합니다. |

4. 보내는 사람 주소 \* 에 SMTP 서버가 보내는 전자 메일 주소로 인식할 유효한 전자 메일 주소를 입력합니다. 이 주소는 이메일 메시지를 보낸 공식 이메일 주소입니다.
5. 필요에 따라 SMTP 메일 서버 설정이 올바른지 확인하기 위해 테스트 이메일을 보냅니다.
  - a. Test E-mail \* > \* 받는 사람 \* 상자에 액세스할 수 있는 주소를 하나 이상 추가합니다.

단일 이메일 주소 또는 심표로 구분된 이메일 주소 목록을 입력할 수 있습니다. NMS 서비스는 테스트 이메일을 보낼 때 성공 또는 실패를 확인하지 않으므로 테스트 수신자의 받은 편지함을 확인할 수 있어야 합니다.

- b. 테스트 이메일 전송 \* 을 선택합니다.

6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

SMTP 메일 서버 설정이 저장됩니다. 테스트 이메일에 대한 정보를 입력한 경우 해당 이메일이 전송됩니다. 테스트 이메일은 즉시 메일 서버로 전송되며 알림 대기열을 통해 전송되지 않습니다. 여러 관리 노드가 있는 시스템에서 각 관리 노드는 이메일을 보냅니다. 테스트 이메일을 받으면 SMTP 메일 서버 설정이 올바르고 NMS 서비스가 메일 서버에 성공적으로 연결되었음을 확인합니다. NMS 서비스와 메일 서버 간의 연결 문제가 사소한 심각도 수준에서 레거시 분(NMS 알림 상태) 알람을 트리거합니다.

## 관련 정보

### "StorageGRID 관리"

## 알람 이메일 템플릿 생성(기존 시스템)

이메일 템플릿을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림의 머리글, 바닥글 및 제목 줄을 사용자 지정할 수 있습니다. 이메일 템플릿을 사용하여 동일한 본문 텍스트를 포함하는 고유한 알림을 다른 메일 그룹에 보낼 수 있습니다.

## 필요한 것



- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

## 이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 알림에 사용되는 이메일 템플릿을 정의합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.

메일링 리스트마다 다른 연락처 정보가 필요할 수 있습니다. 템플릿에는 이메일 메시지의 본문 텍스트가 포함되지 않습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 템플릿 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 템플릿이 아닌 경우).



**Email Templates**  
Updated: 2018-03-17 11:21:54 PDT

Template (0 - 0 of 0)

| Template Name | Subject Prefix | Header          | Footer    | Actions   |
|---------------|----------------|-----------------|-----------|---|
| Template One  | Notifications  | All Email Lists | From SGWS |    |

Show  Records Per Page

Apply Changes 

4. 새 행에 다음을 추가합니다.

| 항목     | 설명  |
|--------|---|
| 템플릿 이름 | 템플릿을 식별하는 데 사용되는 고유한 이름입니다. 템플릿 이름은 복제할 수 없습니다.   |
| 제목 접두어 | 선택 사항. 이메일의 제목 줄 앞에 표시되는 접두사입니다. 접두사를 사용하여 이메일 필터를 쉽게 구성하고 알림을 구성할 수 있습니다.  |
| 머리글    | 선택 사항. 전자 메일 메시지 본문의 시작 부분에 나타나는 머리글 텍스트입니다. 머리글 텍스트를 사용하여 전자 메일 메시지의 내용을 회사 이름 및 주소 등의 정보로 미리 표시할 수 있습니다.          |
| 바닥글    | 선택 사항. 전자 메일 메시지 본문 끝에 나타나는 바닥글 텍스트입니다. 바닥글 텍스트는 연락처 전화 번호 또는 웹 사이트 링크와 같은 미리 알림 정보가 있는 전자 메일 메시지를 닫는 데 사용할 수 있습니다. |

5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

알림에 대한 새 템플릿이 추가됩니다.

## 알람 알림에 대한 메일 그룹 생성(레거시 시스템)

메일링 목록을 사용하면 레거시 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 때 수신자에게 알릴 수 있습니다. 알람 이메일 알림을 전송하려면 하나 이상의 메일 그룹을 생성해야 합니다. 단일 수신인에게 알림을 보내려면 하나의 이메일 주소로 메일 그룹을 만듭니다.



### 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 메일 그룹에 대한 전자 메일 서식 파일(사용자 지정 머리글, 바닥글 및 제목 줄)을 지정하려면 해당 서식 파일을 이미 만들어야 합니다.

### 이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림에 사용되는 메일 그룹을 정의합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.

### 단계




1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 목록 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 메일링 리스트가 아닌 경우).



## Email Lists

Updated: 2016-03-17 11:56:24 PDT

Lists (0 - 0 of 0)

| Group Name           | Recipients           | Template             | Actions   |
|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |    |

Show  Records Per Page

« »



4. 새 행에 다음을 추가합니다.

| 항목    | 설명   |
|-------|--|
| 그룹 이름 | 메일 그룹을 식별하는 데 사용되는 고유한 이름입니다. 메일 그룹 이름은 복제할 수 없습니다.<br><ul style="list-style-type: none"><li>• 참고: * 메일 그룹의 이름을 변경하면 변경 내용이 메일 그룹 이름을 사용하는 다른 위치로 전달되지 않습니다. 새 메일 그룹 이름을 사용하려면 구성된 모든 알림을 수동으로 업데이트해야 합니다.</li></ul> |

| 항목    | 설명   |
|-------|--|
| 받는 사람 | <p>단일 이메일 주소, 이전에 구성된 메일링 목록 또는 알림을 보낼 이메일 주소 및 메일링 목록의 심표로 구분된 목록.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 이메일 주소가 여러 메일 그룹에 속한 경우 알림 트리거 이벤트가 발생할 때 하나의 이메일 알림만 전송됩니다.</li> </ul> |
| 템플릿   | 필요에 따라 이 메일 그룹의 모든 수신자에게 보내는 알림에 고유한 머리글, 바닥글 및 제목 줄을 추가할 이메일 템플릿을 선택합니다.  |

5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

새 메일 그룹이 만들어집니다.

관련 정보

["알람 이메일 템플릿 생성\(기존 시스템\)"](#)

알람에 대한 이메일 알림 구성(기존 시스템)

기존 경보 시스템에 대한 이메일 알림을 수신하려면 수신자가 메일 그룹의 구성원이어야 하며 해당 목록을 알림 페이지에 추가해야 합니다. 알림은 심각도 수준이 지정된 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 경우에만 수신자에게 이메일을 보내도록 구성됩니다. 따라서 수신자는 수신해야 하는 알림만 수신합니다.

필요한 것



- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 이메일 목록을 구성해야 합니다.

이 작업에 대해

레거시 경보에 대한 알림을 구성하려면 이 설정을 사용합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.

이메일 주소(또는 목록)가 여러 메일 그룹에 속한 경우 알림 트리거 이벤트가 발생할 때 하나의 이메일 알림만 전송됩니다. 예를 들어 조직 내의 한 관리자 그룹이 심각도에 관계없이 모든 알람에 대한 알림을 받도록 구성할 수 있습니다. 다른 그룹에는 심각도가 심각 인 알람에 대해서만 알림이 필요할 수 있습니다. 두 목록 모두에 속할 수 있습니다. 위험 알람이 트리거되면 하나의 알림만 수신됩니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 알림 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 알림이 아닌 경우).
4. 전자 메일 목록에서 메일 그룹을 선택합니다.
5. 하나 이상의 알람 심각도 수준 및 서비스 상태를 선택합니다.



## 6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

선택한 알람 심각도 수준 또는 서비스 상태의 알람이 트리거되거나 변경되면 알람이 메일 목록으로 전송됩니다.

### 관련 정보

["알람 알림에 대한 메일 그룹 생성\(레거시 시스템\)"](#)

["알람 알림 유형\(기존 시스템\)"](#)

### 메일 그룹에 대한 알람 알림 기능 억제(레거시 시스템)

더 이상 우편 발송 목록에서 경보에 대한 알림을 받지 않으려면 메일 그룹에 대한 알람 알림을 표시하지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 알람 e-메일 알림을 사용하도록 전환한 후 기존 경보에 대한 알림을 표시하지 않을 수 있습니다.

### 필요한 것


- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

레거시 알람 시스템에 대한 이메일 알림을 표시하지 않으려면 이 설정을 사용합니다. 이러한 설정은 경고 이메일 알림에는 적용되지 않습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 알림 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  알림을 표시하지 않을 메일링 목록 옆에 있습니다.
4. 표시 안 함에서 억제할 메일 그룹 옆에 있는 확인란을 선택하거나 열 맨 위에 있는 \* 표시 안 함 \* 을 선택하여 모든 메일 그룹을 숨깁니다.
5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

기존 알람 알림은 선택한 메일링 목록에 대해 억제됩니다.

### 시스템 전체에서 이메일 알림을 표시하지 않습니다

StorageGRID 시스템에서 기존 경보 및 이벤트 트리거 AutoSupport 메시지에 대한 이메일 알림을 보내는 기능을 차단할 수 있습니다.

### 필요한 것

- 지원되는 브라우저를 사용하여 Grid Manager에 로그인해야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

레거시 알람 및 이벤트 트리거 AutoSupport 메시지에 대한 이메일 알림을 표시하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다.



이 옵션은 알림 e-메일 알림을 표시하지 않습니다. 또한 매주 또는 사용자가 트리거한 AutoSupport 메시지도 표시하지 않습니다.

단계

1. 구성 \* > \* 시스템 설정 \* > \* 표시 옵션 \* 을 선택합니다.
2. 표시 옵션 메뉴에서 \* 옵션 \* 을 선택합니다.
3. 알림 모두 억제 \* 를 선택합니다.



## Display Options

Updated: 2017-03-23 18:03:48 MDT

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Current Sender            | ADMIN-DC1-ADM1                      |
| Preferred Sender          | ADMIN-DC1-ADM1                      |
| GUI Inactivity Timeout    | 900                                 |
| Notification Suppress All | <input checked="" type="checkbox"/> |

Apply Changes

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

알림 페이지(\* 구성 \* > \* 알림 \*)에 다음 메시지가 표시됩니다.



## Notifications

Updated: 2016-03-17 14:06:48 PDT

**All e-mail notifications are now suppressed.**

Notifications (0 - 0 of 0)

| E-mail List | Suppress                            | Severity Levels          |                          |                          |                          | Service States           |                          | Actions |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------|
|             | <input checked="" type="checkbox"/> | Notice                   | Minor                    | Major                    | Critical                 | Unknown                  | Administratively Down    |         |
|             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |         |

Show  Records Per Page

« »

Apply Changes

관련 정보

["StorageGRID 관리"](#)

## 저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.