



# 모니터링하고 문제를 해결합니다

## StorageGRID

NetApp  
October 03, 2025

# 목차

모니터링하고 문제를 해결합니다	1
모니터링 및 문제 해결: 개요	1
참조하십시오	1
대시보드 보기	1
검색 필드	2
상태 패널	2
Available Storage(사용 가능한 스토리지) 패널	2
ILM(정보 수명 주기 관리) 패널	3
Protocol Operations(프로토콜 작업) 패널	3
노드 페이지를 봅니다	4
연결 상태 아이콘	5
경고 아이콘	5
시스템, 사이트 또는 노드에 대한 세부 정보 보기	5
개요 탭을 봅니다	6
하드웨어 탭을 봅니다	8
네트워크 탭을 봅니다	25
Storage 탭을 봅니다	26
작업 탭을 사용하여 그리드 노드를 재부팅합니다	28
개체 탭을 봅니다	30
ILM 탭을 봅니다	33
부하 분산 탭을 봅니다	34
플랫폼 서비스 탭을 봅니다	35
SANtricity 시스템 관리자 탭을 봅니다	36
정기적으로 모니터링해야 하는 정보	39
시스템 상태를 모니터링합니다	39
스토리지 용량을 모니터링합니다	52
정보 수명 주기 관리를 모니터링합니다	59
네트워크 연결 및 성능을 모니터링합니다	61
노드 레벨 리소스를 모니터링합니다	64
테넌트 작업을 모니터링합니다	64
아카이빙 용량을 모니터링합니다	69
로드 밸런싱 작업을 모니터링합니다	69
필요한 경우 핫픽스 또는 업그레이드 소프트웨어를 적용합니다	71
경고 및 알람을 관리합니다	72
경보 및 경보 관리: 개요	72
경고와 알람을 비교합니다	73
알림을 관리합니다	76
알람 관리(기존 시스템)	96
감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다	116

감사 로그에서 감사 메시지 수준을 변경합니다	116
외부 syslog 서버를 사용합니다	119
감사 정보 대상을 선택합니다	119
외부 syslog 서버를 사용합니다	121
외부 syslog 서버에 대한 고려 사항	121
외부 syslog 서버를 구성합니다	125
SNMP 모니터링을 사용합니다	134
제공합니다	134
SNMP 버전 지원	135
제한 사항	135
MIB에 액세스합니다	136
SNMP 에이전트를 구성합니다	136
SNMP 에이전트를 업데이트합니다	144
추가 StorageGRID 데이터를 수집합니다	147
차트와 그래프를 사용합니다	147
텍스트 보고서를 사용합니다	159
PUT 모니터링 및 성능 확보	163
개체 검증 작업을 모니터링합니다	164
이벤트를 모니터링합니다	166
감사 메시지를 검토합니다	170
로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다	171
AutoSupport 메시지를 수동으로 트리거합니다	173
그리드 토폴로지 트리를 봅니다	173
지원 메트릭을 검토합니다	174
진단 유틸리티를 실행합니다	177
맞춤형 모니터링 애플리케이션을 생성합니다	181
StorageGRID 시스템 문제를 해결합니다	182
StorageGRID 시스템 문제를 해결합니다	182
오브젝트 및 스토리지 문제를 해결합니다	191
메타데이터 문제를 해결합니다	225
인증서 오류 문제 해결	231
관리 노드 및 사용자 인터페이스 문제를 해결합니다	233
네트워크, 하드웨어 및 플랫폼 문제를 해결합니다	238
외부 syslog 서버의 문제를 해결합니다	246
경고 참조	248
일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다	283
알람 기준(레거시 시스템)	288
SNMP 알람을 생성하는 알람(레거시 시스템)	312
로그 파일 참조	315
StorageGRID 소프트웨어 로그	317
배포 및 유지 관리 로그	322

타사 소프트웨어에 대한 로그입니다 .....	323
bycast.log 정보 .....	324

# 모니터링하고 문제를 해결합니다

## 모니터링 및 문제 해결: 개요

이 지침을 사용하여 StorageGRID 시스템을 모니터링하고 발생할 수 있는 문제를 평가하고 해결합니다.

### 참조하십시오

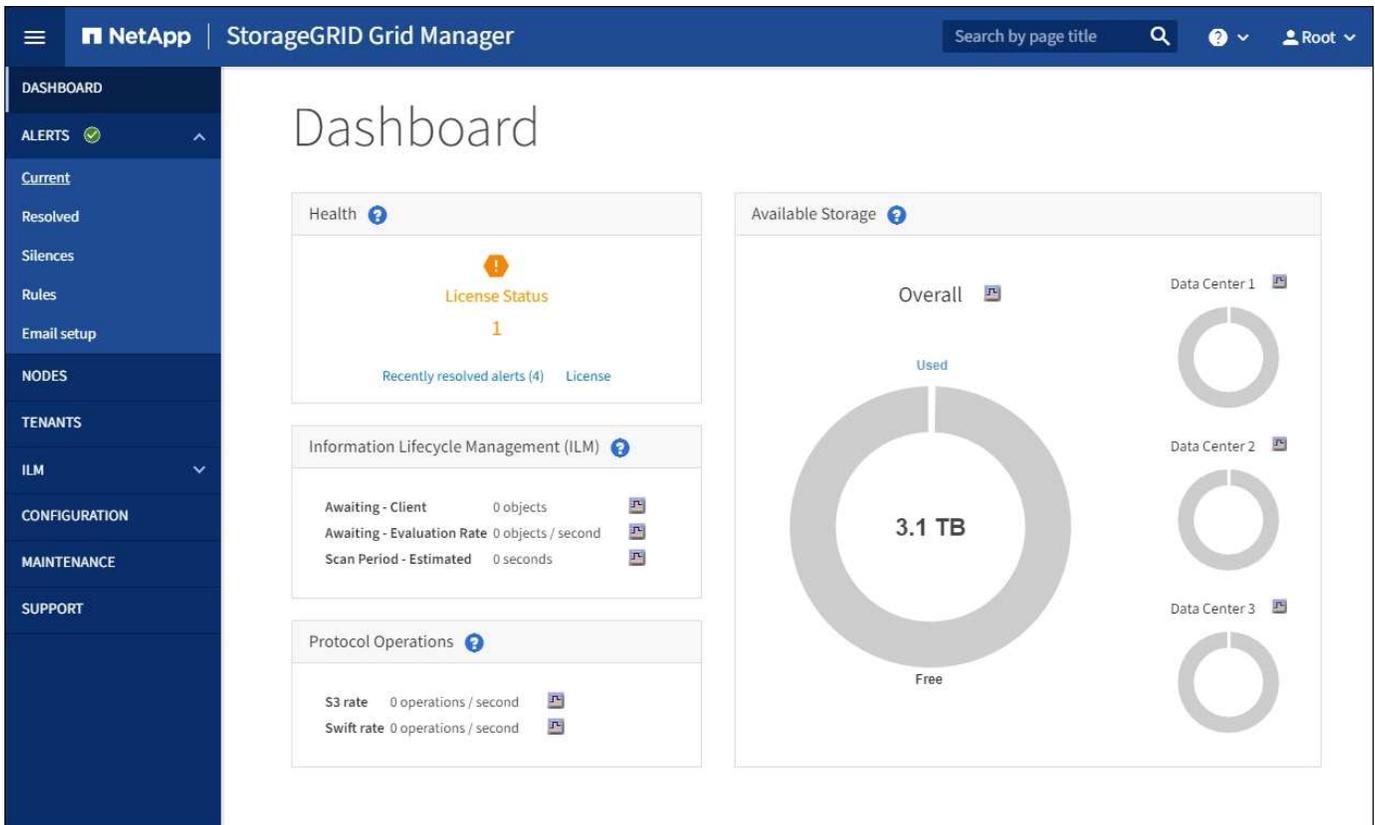
다음 지침은 그리드 관리자를 사용하여 StorageGRID 시스템을 모니터링하는 방법에 대해 설명합니다. 정기적으로 모니터링해야 하는 정보, 경고 및 기존 경보를 관리하는 방법, 모니터링을 위해 SNMP를 사용하는 방법, 메트릭 및 진단을 비롯한 추가 StorageGRID 데이터를 얻는 방법에 대해 알아봅니다.

또한 StorageGRID 시스템의 문제를 해결하는 방법과 모든 시스템 경고, 기존 경고 및 로그 파일에 대해 설명합니다.

StorageGRID 시스템을 설치한 후 이 시스템을 모니터링 및 지원할 경우 다음 지침을 따르십시오.

## 대시보드 보기

그리드 관리자에 처음 로그인할 때 대시보드를 사용하여 시스템 활동을 한 눈에 모니터링할 수 있습니다. 대시보드에는 시스템 상태, 사용 메트릭, 운영 추세 및 차트에 대한 정보가 포함되어 있습니다.



## 검색 필드

머리글 표시줄의 \* 검색 \* 필드를 사용하면 그리드 관리자 내의 특정 페이지 또는 사이드바 항목으로 빠르게 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 키 \* 를 입력하여 키 관리 서버 페이지에 액세스할 수 있습니다.

## 상태 패널

설명	추가 세부 정보를 봅니다	자세한 정보
<p>에는 시스템 상태가 요약되어 있습니다. 녹색 확인 표시는 현재 경고가 없고 모든 그리드 노드가 연결되었음을 의미합니다. 다른 아이콘은 현재 경고 또는 연결이 끊긴 노드가 하나 이상 있음을 의미합니다.</p>	<p>다음 링크 중 하나 이상이 표시될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• * Grid details *: 노드 연결이 끊어진 경우 나타납니다(연결 상태를 알 수 없음 또는 관리상 중단). 링크를 클릭하거나 파란색 또는 회색 아이콘을 클릭하여 영향을 받는 노드를 확인합니다.</li> <li>• * 현재 경고 *: 현재 활성화된 경고가 있는 경우 표시됩니다. 링크를 클릭하거나 * Critical *, * Major * 또는 * Minor * 를 클릭하여 * alerts * &gt; * Current * 페이지에 대한 세부 정보를 확인합니다.</li> <li>• 최근 해결된 경고 *: 지난 주에 트리거된 경고가 이제 해결된 경우 표시됩니다. 링크를 클릭하면 * alerts * &gt; * Resolved * 페이지에서 자세한 내용을 볼 수 있습니다.</li> <li>• * 레거시 알람 *: 현재 활성화된 알람(레거시 시스템)이 있는 경우 나타납니다. 링크를 클릭하면 * 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 현재 알람 * 페이지에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.</li> <li>• * 라이선스 *: 이 StorageGRID 시스템에 대한 소프트웨어 라이선스에 문제가 있는 경우 나타납니다. 링크를 클릭하면 * 유지보수 * &gt; * 시스템 * &gt; * 라이선스 * 페이지에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">노드 연결 상태를 모니터링합니다</a></li> <li>• <a href="#">현재 경고를 봅니다</a></li> <li>• <a href="#">해결된 경고를 봅니다</a></li> <li>• <a href="#">레거시 알람을 봅니다</a></li> <li>• <a href="#">StorageGRID 관리</a></li> </ul>

## Available Storage(사용 가능한 스토리지) 패널

설명	추가 세부 정보를 봅니다	자세한 정보
<p>아카이브 미디어를 제외한 전체 그리드에 사용 가능한 스토리지 용량과 사용된 스토리지 용량을 표시합니다.</p> <p>전체 차트에는 그리드 전체 합계가 표시됩니다. 다중 사이트 그리드인 경우 각 데이터 센터 사이트에 대해 추가 차트가 나타납니다.</p> <p>이 정보를 사용하여 사용된 스토리지를 사용 가능한 스토리지와 비교할 수 있습니다. 다중 사이트 그리드가 있는 경우 더 많은 스토리지를 사용하고 있는 사이트를 확인할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용량을 보려면 차트의 사용 가능 용량 및 사용된 용량 섹션 위에 커서를 놓습니다.</li> <li>• 날짜 범위에 대한 용량 추세를 보려면 차트 아이콘을 클릭합니다   전체 그리드 또는 데이터 센터 사이트의 경우</li> <li>• 자세한 내용을 보려면 * nodes * 를 선택하십시오. 그런 다음 전체 그리드, 전체 사이트 또는 단일 스토리지 노드에 대한 스토리지 탭을 확인합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Storage</a> 탭을 봅니다</li> <li>• <a href="#">스토리지 용량을 모니터링합니다</a></li> </ul>

## ILM(정보 수명 주기 관리) 패널

설명	추가 세부 정보를 봅니다	자세한 정보
<p>시스템의 현재 ILM 작업 및 ILM 대기열을 표시합니다. 이 정보를 사용하여 시스템의 워크로드를 모니터링할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• * Awaiting-Client *: 클라이언트 작업에서 ILM 평가를 기다리는 총 오브젝트 수(예: 수집).</li> <li>• * Awaiting - Evaluation Rate *: 그리드의 ILM 정책에 따라 객체가 평가되는 현재 속도입니다.</li> <li>• * Scan Period - Estimated *(스캔 기간 - 추정 *): 모든 개체의 전체 ILM 스캔을 완료하는 데 걸리는 예상 시간입니다. * 참고: * 전체 스캔은 ILM이 모든 개체에 적용되었다고 보장하지 않습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자세한 내용을 보려면 * nodes * 를 선택하십시오. 그런 다음 전체 그리드, 전체 사이트 또는 단일 스토리지 노드에 대한 ILM 탭을 확인합니다.</li> <li>• 기존 ILM 규칙을 보려면 * ILM * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>• 기존 ILM 정책을 보려면 * ILM * &gt; * 정책 * 을 선택합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">ILM</a> 탭을 봅니다</li> <li>• <a href="#">StorageGRID</a> 관리.</li> </ul>

## Protocol Operations(프로토콜 작업) 패널

설명	추가 세부 정보를 봅니다	자세한 정보
<p>시스템에서 수행하는 프로토콜 관련 작업(S3 및 Swift)의 수를 표시합니다.</p> <p>이 정보를 사용하여 시스템의 워크로드와 효율성을 모니터링할 수 있습니다. 프로토콜 속도는 최근 2분 동안의 평균값입니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자세한 내용을 보려면 * nodes * 를 선택하십시오. 그런 다음 전체 그리드, 전체 사이트 또는 단일 스토리지 노드에 대한 객체 탭을 봅니다.</li> <li>날짜 범위에 대한 추세를 보려면 차트 아이콘을 클릭합니다. S3 또는 Swift 프로토콜 속도의 오른쪽에 있습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개체 탭을 봅니다</li> <li>S3을 사용합니다</li> <li>Swift를 사용합니다</li> </ul>

## 노드 페이지를 봅니다

대시보드에서 제공하는 것보다 StorageGRID 시스템에 대한 자세한 정보가 필요한 경우 노드 페이지를 사용하여 전체 그리드, 그리드의 각 사이트 및 사이트의 각 노드에 대한 메트릭을 볼 수 있습니다.

The screenshot shows the 'Nodes' page in the NetApp StorageGRID Grid Manager. The page title is 'Nodes' and it includes a search bar and a 'Total node count: 12' indicator. The main content is a table with the following columns: Name, Type, Object data used, Object metadata used, and CPU usage. The table lists the following nodes:

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID Webscale Deployment	Grid	0%	0%	—
DC1	Site	0%	0%	—
DC1-ADM1	Primary Admin Node	—	—	6%
DC1-ARC1	Archive Node	—	—	1%
DC1-G1	Gateway Node	—	—	3%
DC1-S1	Storage Node	0%	0%	6%
DC1-S2	Storage Node	0%	0%	8%
DC1-S3	Storage Node	0%	0%	4%
DC2	Site	0%	0%	—

노드 테이블에는 StorageGRID 시스템의 모든 사이트 및 노드가 나열됩니다. 각 노드에 대한 요약 정보가 표시됩니다. 노드에 활성 경고가 있는 경우 노드 이름 옆에 아이콘이 표시됩니다. 노드가 연결되어 있고 활성 경고가 없는 경우 아이콘이 표시되지 않습니다.

## 연결 상태 아이콘

- \* 연결되지 않음 - 알 수 없음 \* : 알 수 없는 이유로 노드가 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드 간 네트워크 연결이 끊어지거나 전원이 꺼졌습니다. 노드 \* 와 통신할 수 없음 알림도 트리거될 수 있습니다. 다른 알림도 활성화 상태일 수 있습니다. 이 상황은 즉각적인 주의가 필요합니다.



관리되는 종료 작업 중에 노드가 알 수 없음으로 나타날 수 있습니다. 이러한 경우 알 수 없음 상태를 무시할 수 있습니다.

- \* 연결되지 않음 - 관리 중단 \* : 노드가 예상 이유로 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드의 노드 또는 서비스가 정상적으로 종료되었거나 노드가 재부팅 중이거나 소프트웨어가 업그레이드 중입니다. 하나 이상의 경고가 활성화 상태일 수도 있습니다.

노드가 그리드에서 분리되면 기본 경고가 있을 수 있지만 ""연결되지 않음" 아이콘만 나타납니다. 노드의 활성 알림을 보려면 노드를 선택합니다.

## 경고 아이콘

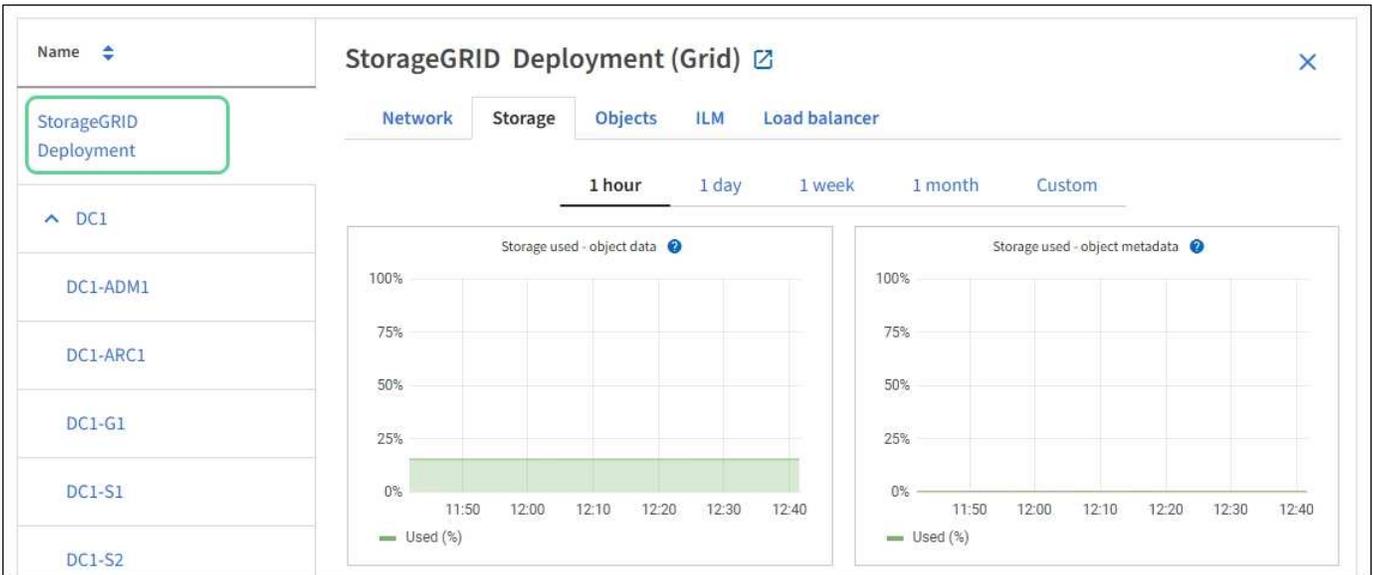
노드에 대한 활성 경고가 있는 경우 노드 이름 옆에 다음 아이콘 중 하나가 표시됩니다.

- \* 심각 \* : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.
- \* 주 \* : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.
- \* 보조 \* : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.

## 시스템, 사이트 또는 노드에 대한 세부 정보 보기

사용 가능한 정보를 보려면 다음과 같이 그리드, 사이트 또는 노드의 이름을 선택합니다.

- 전체 StorageGRID 시스템에 대한 통계 요약을 보려면 그리드 이름을 선택합니다.
- 특정 데이터 센터 사이트를 선택하면 해당 사이트의 모든 노드에 대한 통계 요약을 볼 수 있습니다.
- 특정 노드를 선택하여 해당 노드에 대한 세부 정보를 봅니다.



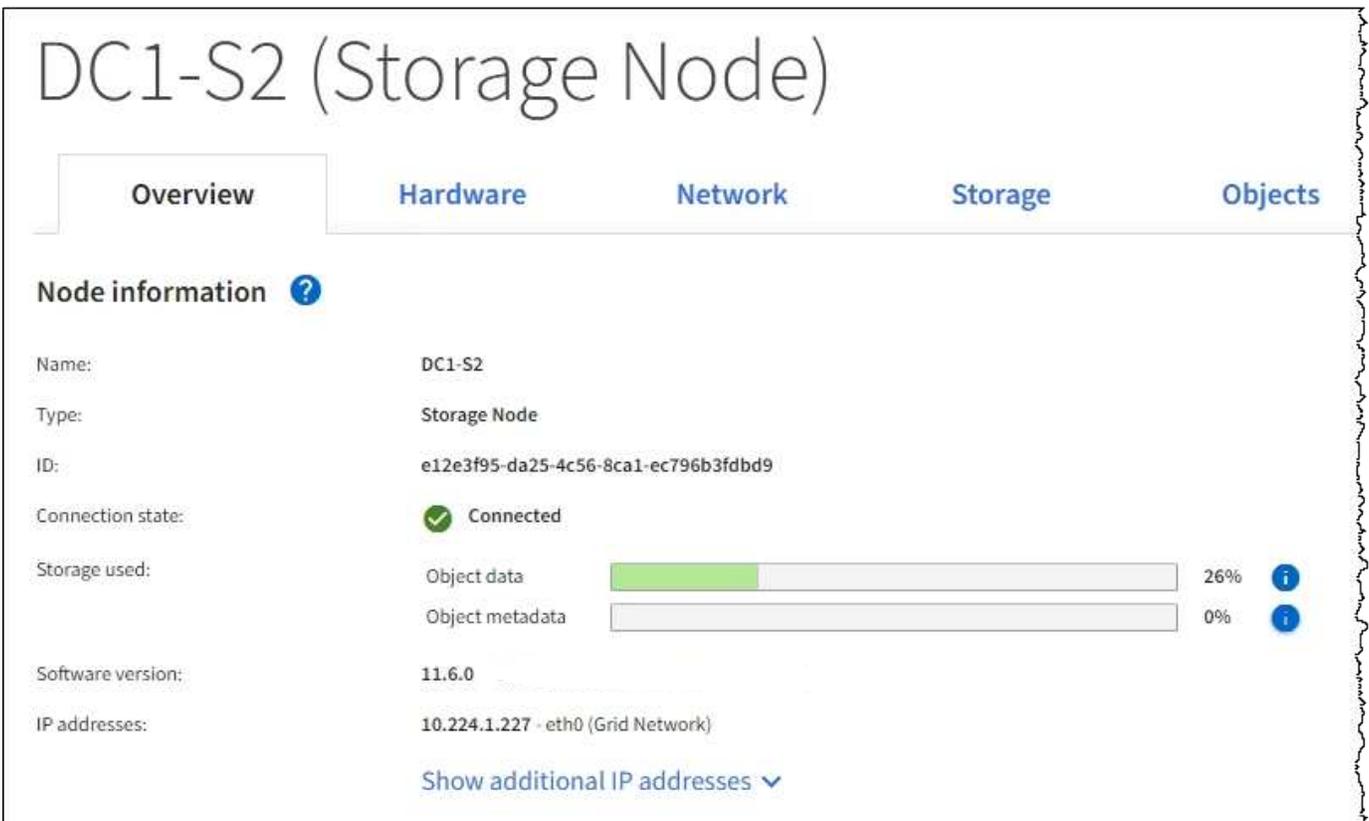
## 개요 탭을 봅니다

개요 탭은 각 노드에 대한 기본 정보를 제공합니다. 또한 현재 노드에 영향을 주는 모든 알림도 표시됩니다.

개요 탭은 모든 노드에 대해 표시됩니다.

## 노드 정보

개요 탭의 노드 정보 섹션에는 그리드 노드에 대한 기본 정보가 나열됩니다.



노드에 대한 개요 정보는 다음과 같습니다.

- \* Name \*: 노드에 할당되고 Grid Manager에 표시되는 호스트 이름입니다.
- \* 유형 \*: 노드 유형 - 관리 노드, 기본 관리 노드, 스토리지 노드, 게이트웨이 노드 또는 아카이브 노드.
- \* ID \*: UUID라고도 하는 노드의 고유 식별자입니다.
- \* 연결 상태 \*: 세 가지 상태 중 하나입니다. 가장 심각한 상태의 아이콘이 표시됩니다.
  - 알 수 없음 \* : 알 수 없는 이유로 노드가 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드 간 네트워크 연결이 끊어지거나 전원이 꺼졌습니다. 노드 \* 와 통신할 수 없음 알림도 트리거될 수 있습니다. 다른 알림도 활성화 상태일 수 있습니다. 이 상황은 즉각적인 주의가 필요합니다.



관리되는 종료 작업 중에 노드가 알 수 없음으로 나타날 수 있습니다. 이러한 경우 알 수 없음 상태를 무시할 수 있습니다.

- \* 관리 아래 \* : 노드가 예상 이유로 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드의 노드 또는 서비스가 정상적으로 종료되었거나 노드가 재부팅 중이거나 소프트웨어가 업그레이드 중입니다. 하나 이상의 경고가 활성화 상태일 수도 있습니다.
- \* 연결됨 \* : 노드가 그리드에 연결되어 있습니다.
- \* 사용된 스토리지 \*: 스토리지 노드에만 해당
  - \* 오브젝트 데이터 \*: 스토리지 노드에서 사용된 오브젝트 데이터에 대한 총 사용 가능 공간의 비율입니다.
  - \* 오브젝트 메타데이터 \*: 스토리지 노드에서 사용된 오브젝트 메타데이터에 대해 허용되는 총 공간의 비율입니다.
- 소프트웨어 버전 \*: 노드에 설치된 StorageGRID 버전입니다.
- \* HA 그룹 \*: 관리 노드 및 게이트웨이 노드에만 해당. 노드의 네트워크 인터페이스가 고가용성 그룹에 포함되어 있고 해당 인터페이스가 기본 인터페이스인지 여부를 나타냅니다.
- \* IP 주소 \*: 노드의 IP 주소 노드의 IPv4 및 IPv6 주소 및 인터페이스 매핑을 보려면 \* 추가 IP 주소 표시 \* 를 클릭합니다.

## 경고

Overview(개요) 탭의 Alerts(경고) 섹션에는 이 노드에 현재 영향을 미치고 있는 모든 알림이 소거되지 않은 것으로 표시됩니다. 추가 세부 정보 및 권장 조치를 보려면 알림 이름을 클릭하십시오.

Alert name	Severity	Time triggered	Current values
<a href="#">Low installed node memory</a> The amount of installed memory on a node is low.	 Critical	11 hours ago 	Total RAM size: 8.37 GB

## 관련 정보

[노드 연결 상태를 모니터링합니다](#)

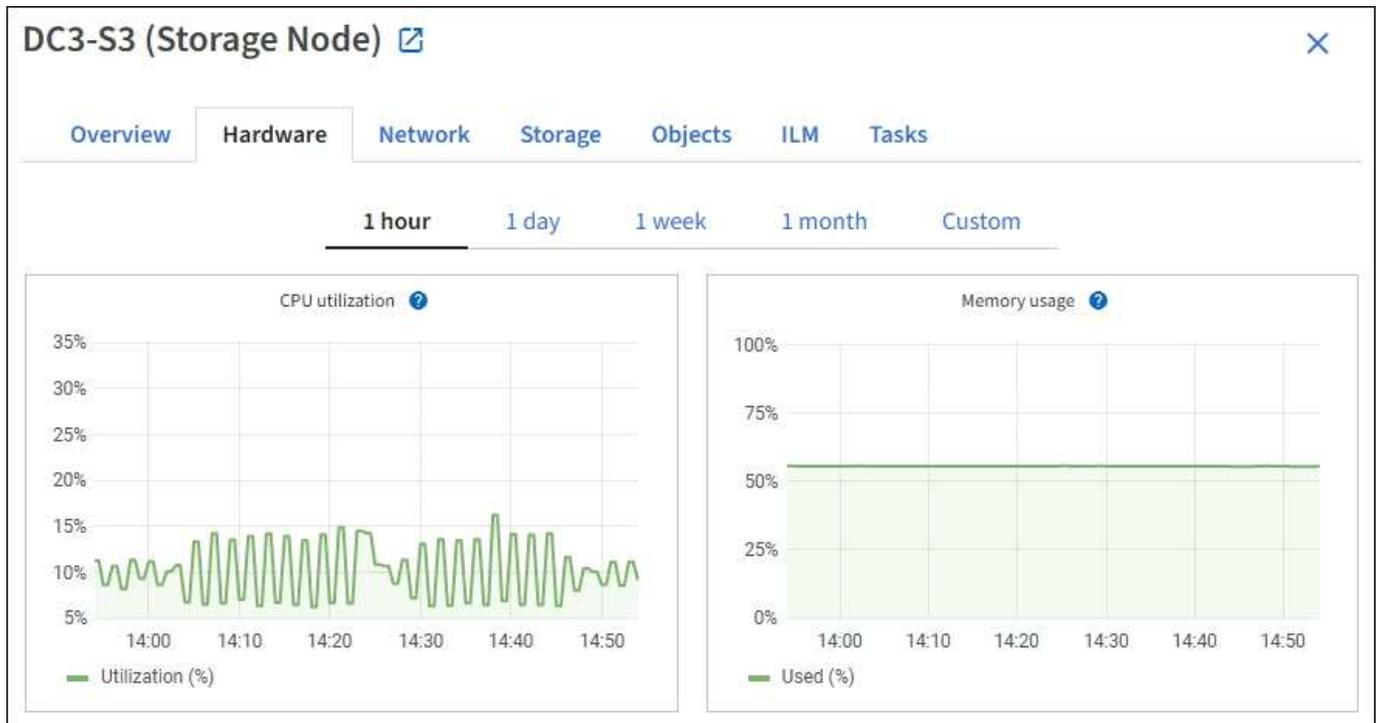
현재 경고를 봅니다

특정 경고를 봅니다

하드웨어 탭을 봅니다

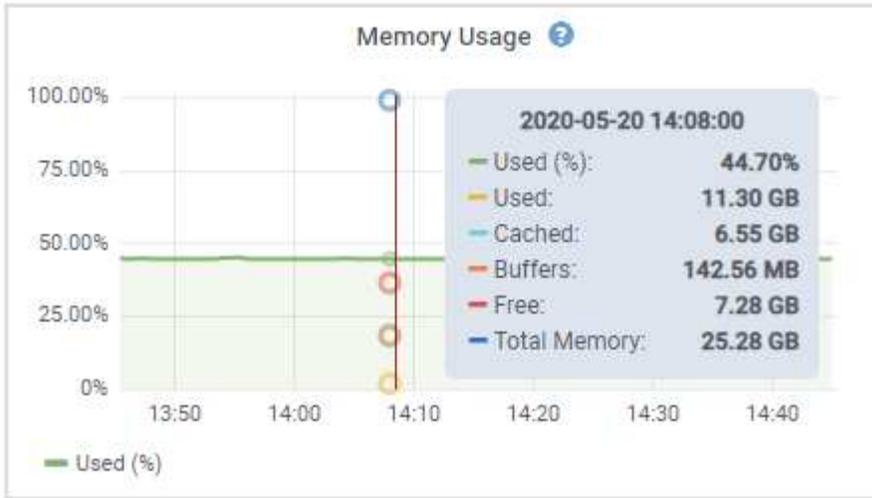
하드웨어 탭에는 각 노드의 CPU 사용률 및 메모리 사용량, 어플라이언스에 대한 추가 하드웨어 정보가 표시됩니다.

모든 노드에 대해 하드웨어 탭이 표시됩니다.



다른 시간 간격을 표시하려면 차트 또는 그래프 위에 있는 컨트롤 중 하나를 선택합니다. 1시간, 1일, 1주 또는 1개월 간격으로 사용 가능한 정보를 표시할 수 있습니다. 날짜 및 시간 범위를 지정할 수 있는 사용자 지정 간격을 설정할 수도 있습니다.

CPU 사용률 및 메모리 사용량에 대한 세부 정보를 보려면 커서를 각 그래프 위에 놓습니다.



노드가 어플라이언스 노드인 경우 이 탭에는 어플라이언스 하드웨어에 대한 자세한 정보가 있는 섹션도 포함되어 있습니다.

어플라이언스 스토리지 노드에 대한 정보를 봅니다

노드 페이지에는 서비스 상태에 대한 정보와 각 어플라이언스 스토리지 노드의 모든 컴퓨팅, 디스크 디바이스 및 네트워크 리소스에 대한 정보가 나열됩니다. 또한 메모리, 스토리지 하드웨어, 컨트롤러 펌웨어 버전, 네트워크 리소스, 네트워크 인터페이스, 네트워크 주소, 데이터 수신 및 전송

단계

1. 노드 페이지에서 어플라이언스 스토리지 노드를 선택합니다.
2. 개요 \* 를 선택합니다.

개요 탭의 노드 정보 섹션에는 노드의 이름, 유형, ID 및 연결 상태와 같은 노드에 대한 요약 정보가 표시됩니다. IP 주소 목록에는 다음과 같이 각 주소에 대한 인터페이스 이름이 포함됩니다.

- \* eth \*: 그리드 네트워크, 관리자 네트워크 또는 클라이언트 네트워크.
- \* hic \*: 어플라이언스에 있는 물리적 10GbE, 25 또는 100GbE 포트 중 하나입니다. 이러한 포트는 함께 연결되어 StorageGRID 그리드 네트워크(eth0) 및 클라이언트 네트워크(eth2)에 연결할 수 있습니다.
- \* MTC \*: 어플라이언스에 있는 물리적 1GbE 포트 중 하나입니다. 하나 이상의 MTC 인터페이스가 StorageGRID 관리 네트워크 인터페이스(eth1)를 형성하도록 연결됩니다. 다른 MTC 인터페이스를 데이터 센터 내 기술자의 임시 로컬 연결에 사용할 수 있도록 둘 수 있습니다.

Overview Hardware Network Storage Objects ILM Tasks

Node information [?](#)

Name: DC2-SGA-010-096-106-021  
 Type: Storage Node  
 ID: f0890e03-4c72-401f-ae92-245511a38e51  
 Connection state: ✔ Connected  
 Storage used: Object data  7% [?](#)  
 Object metadata  5% [?](#)  
 Software version: 11.6.0 (build 20210915.1941.afce2d9)  
 IP addresses: 10.96.106.21 - eth0 (Grid Network)

[Hide additional IP addresses ^](#)

Interface <a href="#">↕</a>	IP address <a href="#">↕</a>
eth0 (Grid Network)	10.96.106.21
eth0 (Grid Network)	fe80::2a0:98ff:fe64:6582
hic2	10.96.106.21
hic4	10.96.106.21
mtc2	169.254.0.1

## Alerts

Alert name <a href="#">↕</a>	Severity <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Time triggered <a href="#">↕</a>	Current values
<a href="#">ILM placement unachievable</a> <a href="#">↗</a>	<span style="color: orange;">!</span> Major	2 hours ago <a href="#">?</a>	
A placement instruction in an ILM rule cannot be achieved for certain objects.			

개요 탭의 경고 섹션에는 노드에 대한 활성 경고가 표시됩니다.

3. 어플라이언스에 대한 자세한 내용을 보려면 \* 하드웨어 \* 를 선택하십시오.

- a. CPU Utilization(CPU 사용률) 및 Memory(메모리) 그래프를 보고 시간에 따른 CPU 및 메모리 사용량 비율을 확인합니다. 다른 시간 간격을 표시하려면 차트 또는 그래프 위에 있는 컨트롤 중 하나를 선택합니다. 1시간, 1일, 1주 또는 1개월 간격으로 사용 가능한 정보를 표시할 수 있습니다. 날짜 및 시간 범위를 지정할 수 있는 사용자 지정 간격을 설정할 수도 있습니다.



- b. 아래로 스크롤하여 제품의 구성 요소 표를 봅니다. 이 표에는 어플라이언스의 모델 이름, 컨트롤러 이름, 일련 번호 및 IP 주소, 각 구성요소의 상태와 같은 정보가 포함되어 있습니다.



컴퓨팅 컨트롤러 BMC IP 및 컴퓨팅 하드웨어와 같은 일부 필드는 해당 기능이 있는 어플라이언스에 대해서만 나타납니다.

스토리지 쉘프의 구성요소 및 설치 시 확장 쉘프가 어플라이언스 테이블 아래의 개별 테이블에 표시됩니다.

## StorageGRID Appliance

Appliance model: ?	SG5660	
Storage controller name: ?	StorageGRID-SGA-Lab11	
Storage controller A management IP: ?	10.224.2.192	
Storage controller WWID: ?	600a098000a4a707000000005e8ed5fd	
Storage appliance chassis serial number: ?	1142FG000135	
Storage controller firmware version: ?	08.40.60.01	
Storage hardware: ?	Nominal	
Storage controller failed drive count: ?	0	
Storage controller A: ?	Nominal	
Storage controller power supply A: ?	Nominal	
Storage controller power supply B: ?	Nominal	
Storage data drive type: ?	NL-SAS HDD	
Storage data drive size: ?	2.00 TB	
Storage RAID mode: ?	RAID6	
Storage connectivity: ?	Nominal	
Overall power supply: ?	Nominal	
Compute controller serial number: ?	SV54365519	
Compute controller CPU temperature: ?	Nominal	
Compute controller chassis temperature: ?	Nominal	

## Storage shelves

Shelf chassis serial number ?	Shelf ID ?	Shelf status ?	IOM status ?
SN SV13304553	0	Nominal	N/A

Appliance 테이블의 필드	설명
어플라이언스 모델	이 StorageGRID 어플라이언스의 모델 번호는 SANtricity 소프트웨어에 나와 있습니다.
스토리지 컨트롤러 이름입니다	SANtricity 소프트웨어에 표시된 이 StorageGRID 어플라이언스의 이름입니다.
스토리지 컨트롤러 A 관리 IP	스토리지 컨트롤러 A의 관리 포트 1에 대한 IP 주소입니다 이 IP를 사용하여 SANtricity 소프트웨어에 액세스하여 스토리지 문제를 해결할 수 있습니다.

Appliance 테이블의 필드	설명
스토리지 컨트롤러 B 관리 IP	스토리지 컨트롤러 B의 관리 포트 1에 대한 IP 주소입니다 이 IP를 사용하여 SANtricity 소프트웨어에 액세스하여 스토리지 문제를 해결할 수 있습니다.  일부 어플라이언스 모델에는 스토리지 컨트롤러 B가 없습니다
스토리지 컨트롤러 WWID입니다	SANtricity 소프트웨어에 표시된 스토리지 컨트롤러의 전 세계적 식별자입니다.
스토리지 어플라이언스 새시 일련 번호입니다	어플라이언스의 새시 일련 번호입니다.
스토리지 컨트롤러 펌웨어 버전입니다	이 어플라이언스에 대한 스토리지 컨트롤러의 펌웨어 버전입니다.
스토리지 하드웨어	스토리지 컨트롤러 하드웨어의 전체 상태입니다. SANtricity System Manager에서 스토리지 하드웨어에 대한 Needs Attention(주의 필요) 상태를 보고하는 경우 StorageGRID 시스템도 이 값을 보고합니다.  상태가 "'주의 필요'인 경우 먼저 SANtricity 소프트웨어를 사용하여 스토리지 컨트롤러를 확인하십시오. 그런 다음 컴퓨팅 컨트롤러에 적용되는 다른 경보가 없는지 확인합니다.
스토리지 컨트롤러의 드라이브 수가 실패했습니다	최적화되지 않은 드라이브 수입니다.
스토리지 컨트롤러 A	스토리지 컨트롤러 A의 상태입니다
스토리지 컨트롤러 B	스토리지 컨트롤러 B의 상태입니다 일부 어플라이언스 모델에는 스토리지 컨트롤러 B가 없습니다
스토리지 컨트롤러 전원 공급 장치 A	스토리지 컨트롤러의 전원 공급 장치 A의 상태입니다.
스토리지 컨트롤러 전원 공급 장치 B	스토리지 컨트롤러의 전원 공급 장치 B의 상태입니다.
스토리지 데이터 드라이브 유형입니다	HDD(하드 디스크 드라이브) 또는 SSD(Solid State Drive)와 같은 어플라이언스의 드라이브 유형입니다.
스토리지 데이터 드라이브 크기입니다	하나의 데이터 드라이브의 유효 크기입니다.  • 참고 *: 확장 션프가 있는 노드의 경우 를 사용하십시오 <b>각 션프의 데이터 드라이브 크기입니다</b> 대신 유효 드라이브 크기는 션프마다 다를 수 있습니다.
스토리지 RAID 모드	어플라이언스에 대해 구성된 RAID 모드입니다.

Appliance 테이블의 필드	설명
스토리지 연결	스토리지 접속 상태입니다.
전체 전원 공급 장치	어플라이언스에 대한 모든 전원 공급 장치의 상태입니다.
컨트롤러 BMC IP를 계산합니다	컴퓨팅 컨트롤러에 있는 BMC(베이스보드 관리 컨트롤러) 포트의 IP 주소입니다. 이 IP를 사용하여 BMC 인터페이스에 연결하여 어플라이언스 하드웨어를 모니터링하고 진단합니다.  BMC가 포함되지 않은 어플라이언스 모델에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
컴퓨팅 컨트롤러 일련 번호입니다	컴퓨팅 컨트롤러의 일련 번호입니다.
컴퓨팅 하드웨어	컴퓨팅 컨트롤러 하드웨어의 상태입니다. 별도의 컴퓨팅 하드웨어와 스토리지 하드웨어가 없는 어플라이언스 모델에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
컨트롤러 CPU 온도를 계산합니다	컴퓨팅 컨트롤러의 CPU의 온도 상태입니다.
컨트롤러 새시 온도를 계산합니다	컴퓨팅 컨트롤러의 온도 상태입니다.

+

열을 클릭합니다	설명
셀프 새시 일련 번호입니다	스토리지 셀프 새시의 일련 번호입니다.
셀프 ID입니다	스토리지 셀프의 숫자 식별자입니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 99:스토리지 컨트롤러 셀프</li> <li>• 0:첫 번째 확장 셀프</li> <li>• 1초 확장 셀프 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고: * 확장 선반은 SG6060 및 SG6060X에만 적용됩니다.</li> </ul> </li> </ul>
셀프 상태입니다	스토리지 셀프의 전체 상태입니다.
IOM 상태	확장 셀프의 입출력 모듈(IOM)의 상태입니다. 해당 없음 - 확장 셀프가 아닌 경우.
전원 공급 장치 상태입니다	스토리지 셀프의 전원 공급 장치의 전체 상태입니다.
문서함 상태입니다	스토리지 셀프에 있는 드로어의 상태입니다. 해당 없음 - 선반에 서랍이 없는 경우

열을 클릭합니다	설명
팬 상태입니다	스토리지 쉘프에 있는 냉각 팬의 전체 상태입니다.
드라이브 슬롯	스토리지 쉘프의 총 드라이브 슬롯 수입입니다.
데이터 드라이브	스토리지 쉘프의 드라이브 수로, 데이터 스토리지에 사용됩니다.
데이터 드라이브 크기	스토리지 쉘프에 있는 데이터 드라이브 1개의 유효 크기입니다.
캐시 드라이브	캐시로 사용되는 스토리지 쉘프의 드라이브 수입입니다.
캐시 드라이브 크기입니다	스토리지 쉘프에서 가장 작은 캐시 드라이브의 크기입니다. 일반적으로 캐시 드라이브는 모두 크기가 같습니다.
구성 상태입니다	스토리지 쉘프의 구성 상태입니다.

4. 모든 스테이터스가 ""명목""인지 확인합니다.

상태가 "공칭"이 아닌 경우 현재 경고를 검토하십시오. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 이러한 하드웨어 값 중 일부에 대해 자세히 알아볼 수도 있습니다. 제품 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.

5. 각 네트워크에 대한 정보를 보려면 \* Network \* 를 선택하십시오.

네트워크 트래픽 그래프는 전체 네트워크 트래픽에 대한 요약を提供합니다.



1. 네트워크 인터페이스 섹션을 검토합니다.

Network interfaces						
Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status	
eth0	00:50:56:A7:66:75	10 Gigabit	Full	Off	Up	

네트워크 인터페이스 테이블의 \* Speed \* 열에 있는 값을 사용하여 어플라이언스의 10/25-GbE 네트워크 포트가 액티브/백업 모드 또는 LACP 모드를 사용하도록 구성되었는지 확인하십시오.



표에 표시된 값은 4개의 링크가 모두 사용된다고 가정합니다.

링크 모드	본드 모드	개별 HIC 링크 속도(hic1, hic2, hic3, hic4)	예상 그리드/클라이언트 네트워크 속도(eth0, eth2)
집계	LACP	25	100
고정	LACP	25	50
고정	Active/Backup(활성/백업)	25	25
집계	LACP	10	40
고정	LACP	10	20
고정	Active/Backup(활성/백업)	10	10

10/25-GbE 포트 구성에 대한 자세한 내용은 어플라이언스의 설치 및 유지보수 지침을 참조하십시오.

## 2. 네트워크 통신 섹션을 검토합니다.

Receive 및 Transmit 테이블은 각 네트워크를 통해 수신 및 전송된 바이트 및 패킷의 수와 기타 수신 및 전송 메트릭을 보여줍니다.

## Network communication

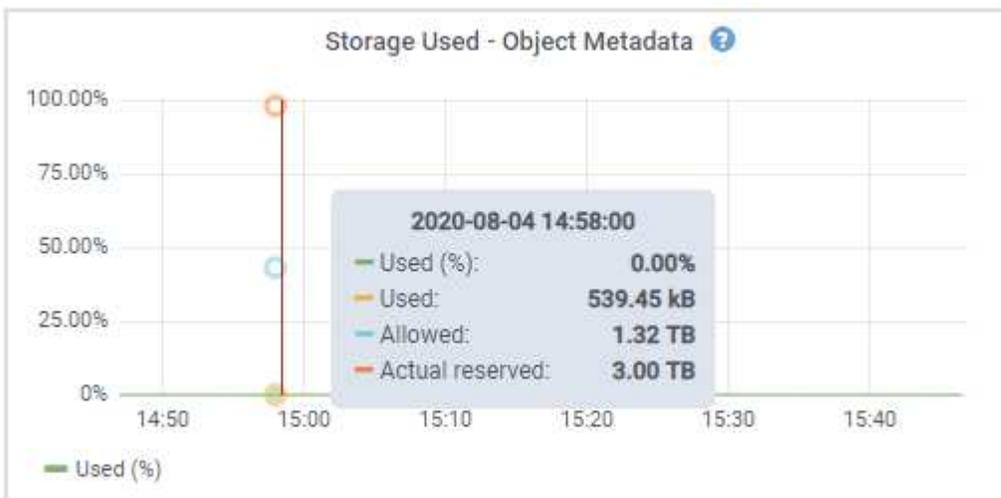
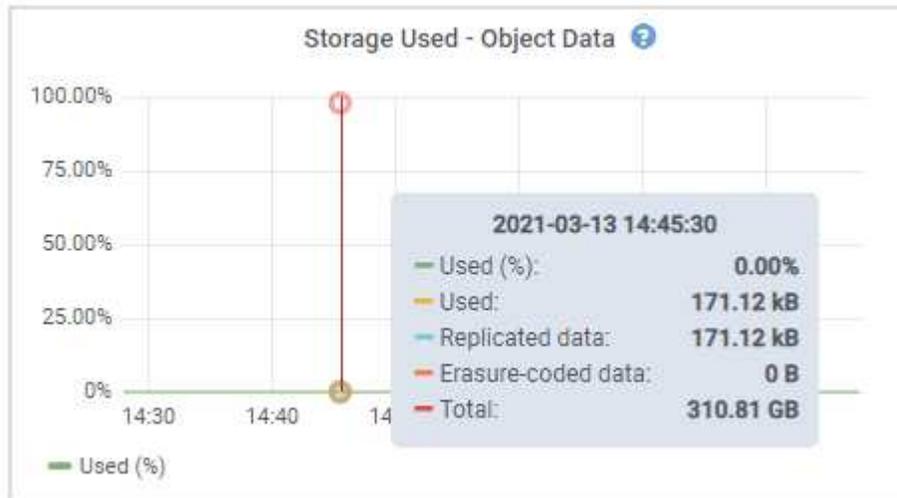
### Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames
eth0	2.89 GB	19,421,503	0	24,032	0	0

### Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	3.64 GB	18,494,381	0	0	0	0

3. 스토리지 \* 를 선택하면 객체 데이터 및 객체 메타데이터에 대해 시간에 따른 스토리지 사용율과 디스크 디바이스, 볼륨 및 객체 저장소에 대한 정보를 보여주는 그래프를 볼 수 있습니다.



- a. 아래로 스크롤하여 각 볼륨 및 오브젝트 저장소에서 사용 가능한 스토리지 양을 확인합니다.

각 디스크의 전 세계 이름은 SANtricity 소프트웨어(어플라이언스의 스토리지 컨트롤러에 연결된 관리 소프트웨어)의 표준 볼륨 속성을 볼 때 나타나는 볼륨 WWID(World-Wide Identifier)와 일치합니다.

볼륨 마운트 지점과 관련된 디스크 읽기 및 쓰기 통계를 해석하려면 디스크 장치 테이블의 \* 이름 \* 열에 표시된 이름(즉, *sdc*, *SDD*, *SDE* 등)의 첫 번째 부분이 볼륨 테이블의 \* 장치 \* 열에 표시된 값과 일치합니다.

Disk devices				
Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.67%	0 bytes/s	50 KB/s
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.03%	0 bytes/s	4 KB/s
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s

Volumes					
Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.75 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.05 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object stores						
ID	Size	Available	Replicated data	EC data	Object data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.44 GB	124.60 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

관련 정보

[SG6000 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5700 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5600 스토리지 어플라이언스](#)

어플라이언스 관리 노드 및 게이트웨이 노드에 대한 정보를 봅니다

노드 페이지에는 서비스 상태에 대한 정보와 관리 노드 또는 게이트웨이 노드로 사용되는 각 서비스 어플라이언스에 대한 모든 컴퓨팅, 디스크 디바이스 및 네트워크 리소스에 대한 정보가 나열됩니다. 또한 메모리, 스토리지 하드웨어, 네트워크 리소스, 네트워크 인터페이스, 네트워크 주소, 데이터를 수신하고 전송합니다.

단계

1. 노드 페이지에서 어플라이언스 관리 노드 또는 어플라이언스 게이트웨이 노드를 선택합니다.
2. 개요 \* 를 선택합니다.

개요 탭의 노드 정보 섹션에는 노드의 이름, 유형, ID 및 연결 상태와 같은 노드에 대한 요약 정보가 표시됩니다. IP 주소 목록에는 다음과 같이 각 주소에 대한 인터페이스 이름이 포함됩니다.

- \* adllb \* 및 \* adlli \*: 관리 네트워크 인터페이스에 활성화/백업 본딩을 사용하는 경우에 표시됩니다
- \* eth \*: 그리드 네트워크, 관리자 네트워크 또는 클라이언트 네트워크.
- \* hic \*: 어플라이언스에 있는 물리적 10GbE, 25 또는 100GbE 포트 중 하나입니다. 이러한 포트는 함께 연결되어 StorageGRID 그리드 네트워크(eth0) 및 클라이언트 네트워크(eth2)에 연결할 수 있습니다.
- \* MTC \*: 어플라이언스에 있는 물리적 1GbE 포트 중 하나입니다. 하나 이상의 MTC 인터페이스가 관리 네트워크 인터페이스(eth1)를 형성하도록 연결됩니다. 다른 MTC 인터페이스를 데이터 센터 내 기술자의 임시 로컬 연결에 사용할 수 있도록 둘 수 있습니다.

10-224-6-199-ADM1 (Primary Admin Node) [🔗](#) ✕

Overview Hardware Network Storage Load balancer Tasks SANtricity System Manager

**Node information** ?

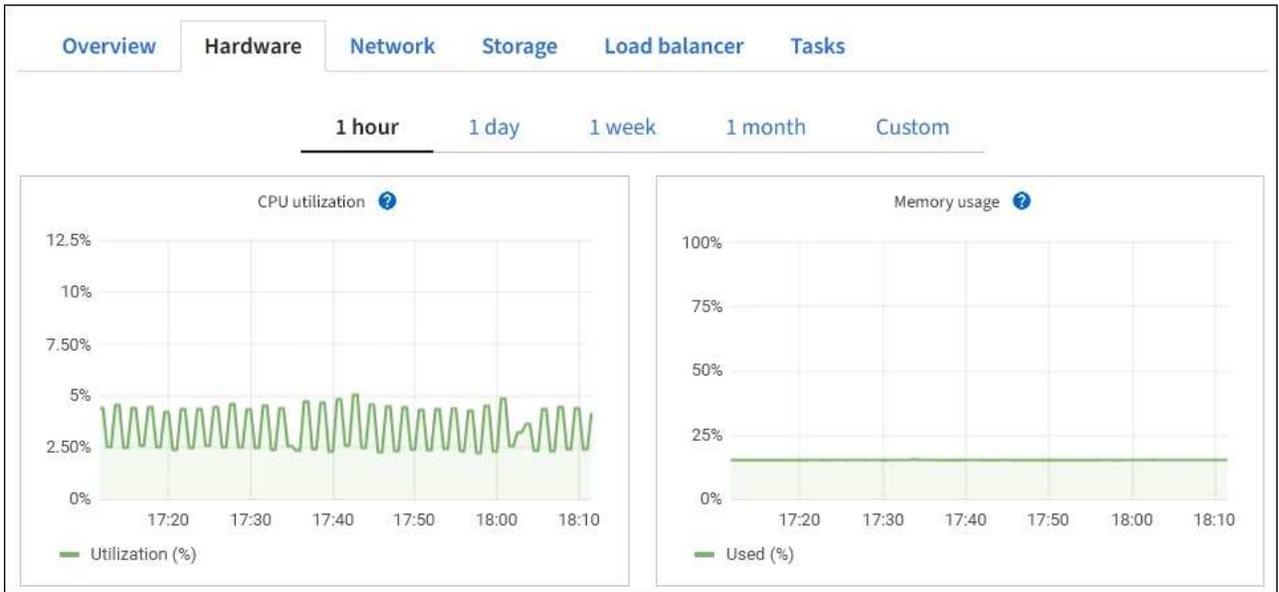
Name: 10-224-6-199-ADM1  
 Type: Primary Admin Node  
 ID: 6fdc1890-ca0a-4493-acdd-72ed317d95fb  
 Connection state: ✔ Connected  
 Software version: 11.6.0 (build 20210928.1321.6687ee3)  
 IP addresses: 172.16.6.199 - eth0 (Grid Network)  
 10.224.6.199 - eth1 (Admin Network)  
 47.47.7.241 - eth2 (Client Network)

[Hide additional IP addresses](#) ^

Interface	IP address
eth2 (Client Network)	47.47.7.241
eth2 (Client Network)	fd20:332:332:0:e42:a1ff:fe86:b5b0
eth2 (Client Network)	fe80::e42:a1ff:fe86:b5b0
hic1	47.47.7.241
hic2	47.47.7.241
hic3	47.47.7.241

개요 탭의 경고 섹션에는 노드에 대한 활성 경고가 표시됩니다.

3. 어플라이언스에 대한 자세한 내용을 보려면 \* 하드웨어 \* 를 선택하십시오.
  - a. CPU Utilization(CPU 사용률) 및 Memory(메모리) 그래프를 보고 시간에 따른 CPU 및 메모리 사용량 비율을 확인합니다. 다른 시간 간격을 표시하려면 차트 또는 그래프 위에 있는 컨트롤 중 하나를 선택합니다. 1시간, 1일, 1주 또는 1개월 간격으로 사용 가능한 정보를 표시할 수 있습니다. 날짜 및 시간 범위를 지정할 수 있는 사용자 지정 간격을 설정할 수도 있습니다.



b. 아래로 스크롤하여 제품의 구성 요소 표를 봅니다. 이 표에는 모델 이름, 일련 번호, 컨트롤러 펌웨어 버전 및 각 구성 요소의 상태와 같은 정보가 포함되어 있습니다.

StorageGRID Appliance		
Appliance model: ?	SG100	
Storage controller failed drive count: ?	0	
Storage data drive type: ?	SSD	
Storage data drive size: ?	960.20 GB	
Storage RAID mode: ?	RAID1 [healthy]	
Storage connectivity: ?	Nominal	
Overall power supply: ?	Nominal	
Compute controller BMC IP: ?	10.60.8.38	
Compute controller serial number: ?	372038000093	
Compute hardware: ?	Nominal	
Compute controller CPU temperature: ?	Nominal	
Compute controller chassis temperature: ?	Nominal	
Compute controller power supply A: ?	Nominal	
Compute controller power supply B: ?	Nominal	

Appliance 테이블의 필드	설명
어플라이언스 모델	이 StorageGRID 어플라이언스의 모델 번호입니다.

Appliance 테이블의 필드	설명
스토리지 컨트롤러의 드라이브 수가 실패했습니다	최적화되지 않은 드라이브 수입입니다.
스토리지 데이터 드라이브 유형입니다	HDD(하드 디스크 드라이브) 또는 SSD(Solid State Drive)와 같은 어플라이언스의 드라이브 유형입니다.
스토리지 데이터 드라이브 크기입니다	하나의 데이터 드라이브의 유효 크기입니다.
스토리지 RAID 모드	어플라이언스의 RAID 모드입니다.
전체 전원 공급 장치	어플라이언스에 있는 모든 전원 공급 장치의 상태입니다.
컨트롤러 BMC IP를 계산합니다	컴퓨팅 컨트롤러에 있는 BMC(베이스보드 관리 컨트롤러) 포트의 IP 주소입니다. 이 IP를 사용하여 BMC 인터페이스에 연결하여 어플라이언스 하드웨어를 모니터링하고 진단할 수 있습니다.  BMC가 포함되지 않은 어플라이언스 모델에는 이 필드가 표시되지 않습니다.
컴퓨팅 컨트롤러 일련 번호입니다	컴퓨팅 컨트롤러의 일련 번호입니다.
컴퓨팅 하드웨어	컴퓨팅 컨트롤러 하드웨어의 상태입니다.
컨트롤러 CPU 온도를 계산합니다	컴퓨팅 컨트롤러의 CPU의 온도 상태입니다.
컨트롤러 쉐시 온도를 계산합니다	컴퓨팅 컨트롤러의 온도 상태입니다.

a. 모든 스테이터스가 ""명목""인지 확인합니다.

상태가 "공칭"가 아닌 경우 현재 경고를 검토하십시오.

4. 각 네트워크에 대한 정보를 보려면 \* Network \* 를 선택하십시오.

네트워크 트래픽 그래프는 전체 네트워크 트래픽에 대한 요약을 제공합니다.



a. 네트워크 인터페이스 섹션을 검토합니다.

Network interfaces						
Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status	
eth0	0C:42:A1:86:B5:B0	100 Gigabit	Full	Off	Up	
eth1	B4:A9:FC:71:68:36	Gigabit	Full	Off	Up	
eth2	0C:42:A1:86:B5:B0	100 Gigabit	Full	Off	Up	
hic1	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up	
hic2	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up	
hic3	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up	
hic4	0C:42:A1:86:B5:B0	25 Gigabit	Full	On	Up	
mtc1	B4:A9:FC:71:68:36	Gigabit	Full	On	Up	
mtc2	B4:A9:FC:71:68:35	Gigabit	Full	On	Up	

네트워크 인터페이스 테이블의 \* Speed \* 열에 있는 값을 사용하여 어플라이언스의 40개/100GbE 네트워크 포트 4개가 액티브/백업 모드 또는 LACP 모드를 사용하도록 구성되었는지 확인하십시오.



표에 표시된 값은 4개의 링크가 모두 사용된다고 가정합니다.

링크 모드	본드 모드	개별 HIC 링크 속도(hic1, hic2, hic3, hic4)	예상 그리드/클라이언트 네트워크 속도(eth0, eth2)
집계	LACP	100	400
고정	LACP	100	200
고정	Active/Backup(활성/백업)	100	100
집계	LACP	40	160
고정	LACP	40	80
고정	Active/Backup(활성/백업)	40	40

b. 네트워크 통신 섹션을 검토합니다.

Receive 및 Transmit 테이블은 각 네트워크에서 수신 및 전송된 바이트 및 패킷의 수와 기타 수신 및 전송 메트릭을 보여줍니다.

Network communication							
Receive							
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames	
eth0	2.89 GB	19,421,503	0	24,032	0	0	
Transmit							
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier	
eth0	3.64 GB	18,494,381	0	0	0	0	

5. 서비스 어플라이언스의 디스크 장치 및 볼륨에 대한 정보를 보려면 \* Storage \* 를 선택합니다.

## Disk devices

Name <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	World Wide Name <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	I/O load <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Read rate <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Write rate <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>
croot(8:1,sda1)	N/A	0.02%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.03%	0 bytes/s	6 KB/s

## Volumes

Mount point <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Device <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Status <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Size <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Available <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>	Write cache status <a href="#">?</a> <a href="#">↕</a>
/	croot	Online	21.00 GB	14.73 GB 	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.63 GB 	Unknown

관련 정보

[SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스](#)

## 네트워크 탭을 봅니다

네트워크 탭은 노드, 사이트 또는 그리드의 모든 네트워크 인터페이스를 통해 수신 및 전송된 네트워크 트래픽을 보여주는 그래프를 표시합니다.

네트워크 탭은 모든 노드, 각 사이트 및 전체 그리드에 대해 표시됩니다.

다른 시간 간격을 표시하려면 차트 또는 그래프 위에 있는 컨트롤 중 하나를 선택합니다. 1시간, 1일, 1주 또는 1개월 간격으로 사용 가능한 정보를 표시할 수 있습니다. 날짜 및 시간 범위를 지정할 수 있는 사용자 지정 간격을 설정할 수도 있습니다.

노드의 경우 네트워크 인터페이스 표에 각 노드의 물리적 네트워크 포트에 대한 정보가 나와 있습니다. Network communications(네트워크 통신) 표에는 각 노드의 수신 및 전송 작업과 드라이버에서 보고된 고장 카운터에 대한 세부 정보가 나와 있습니다.

# DC1-S2 (Storage Node)

Overview

Hardware

Network

Storage

Objects

ILM

Tasks

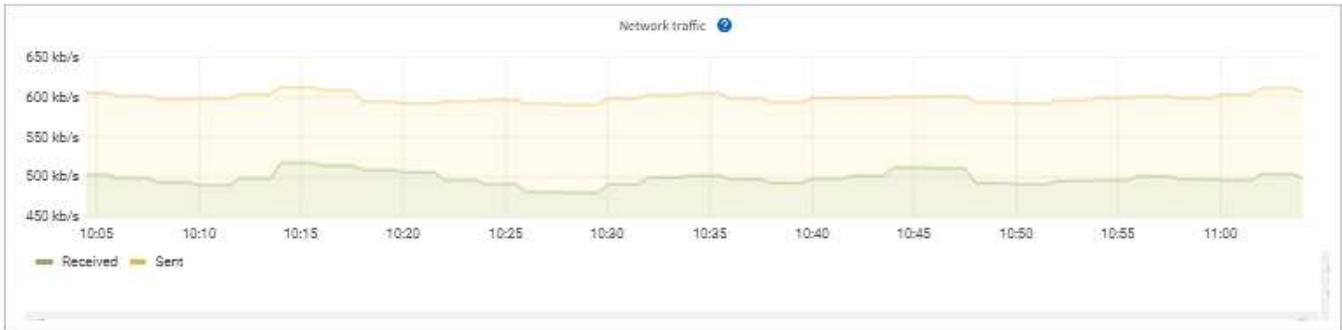
1 hour

1 day

1 week

1 month

Custom



## Network interfaces

Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status
eth0	00:50:56:A7:E8:1D	10 Gigabit	Full	Off	Up

## Network communication

### Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames
eth0	3.04 GB	20,403,428	0	24,899	0	0

### Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	3.65 GB	19,061,947	0	0	0	0

관련 정보

[네트워크 연결 및 성능을 모니터링합니다](#)

## Storage 탭을 봅니다

스토리지 탭에는 스토리지 가용성 및 기타 스토리지 메트릭이 요약되어 있습니다.

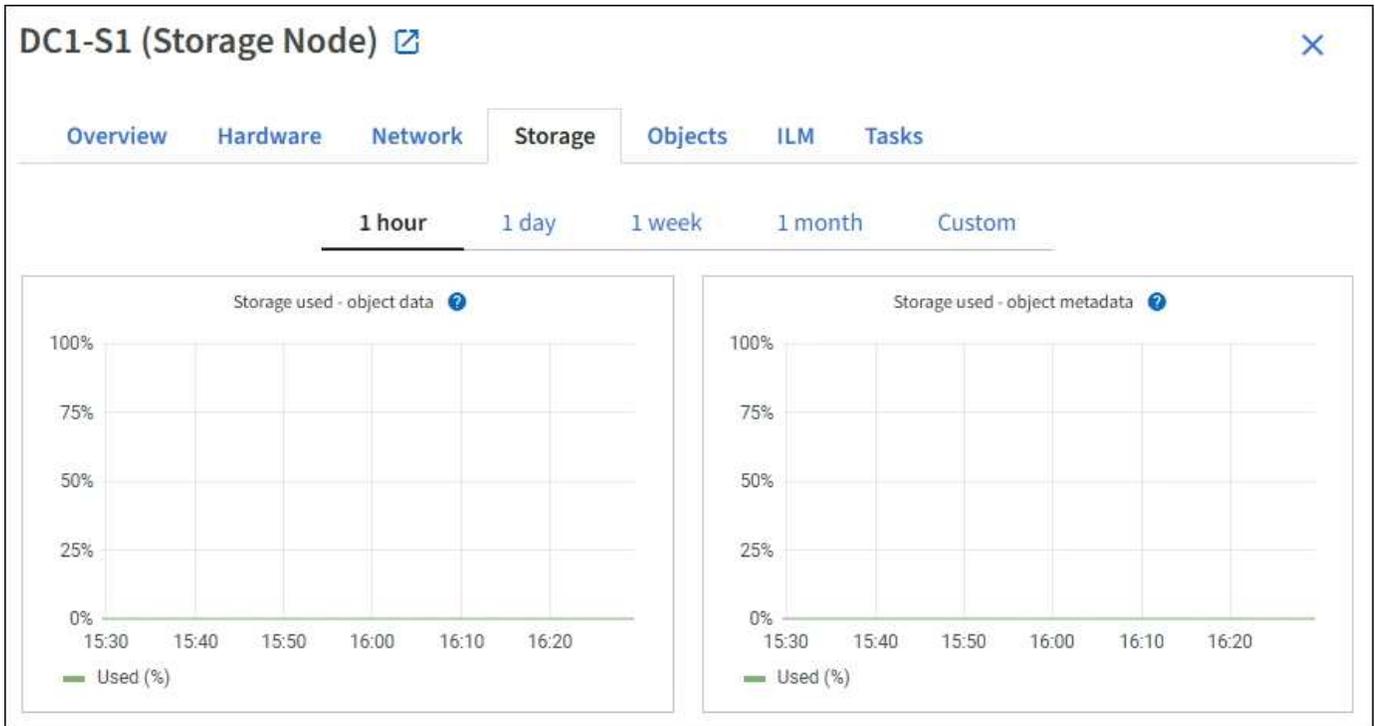
스토리지 탭은 모든 노드, 각 사이트 및 전체 그리드에 대해 표시됩니다.

스토리지 사용 그래프

스토리지 노드, 각 사이트 및 전체 그리드의 경우 스토리지 탭에는 시간 경과에 따라 오브젝트 데이터 및 오브젝트 메타데이터에 사용된 스토리지 양이 표시된 그래프가 포함됩니다.



사이트 또는 그리드의 총 값에는 오프라인 노드와 같이 최소 5분 동안 보고된 메트릭이 없는 노드가 포함되지 않습니다.



디스크 디바이스, 볼륨 및 객체는 테이블을 저장합니다

모든 노드의 경우 Storage 탭에는 노드의 디스크 디바이스 및 볼륨에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다. 스토리지 노드의 경우 오브젝트 저장소 테이블은 각 스토리지 볼륨에 대한 정보를 제공합니다.

## Disk devices

Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	3 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.67%	0 bytes/s	50 KB/s
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.03%	0 bytes/s	4 KB/s
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s

## Volumes

Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.75 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.05 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

## Object stores

ID	Size	Available	Replicated data	EC data	Object data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.44 GB	124.60 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

### 관련 정보

[스토리지 용량을 모니터링합니다](#)

작업 탭을 사용하여 그리드 노드를 재부팅합니다

작업 탭에서는 선택한 노드를 재부팅할 수 있습니다. 모든 노드에 대해 작업 탭이 표시됩니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 유지 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

- 프로비저닝 암호가 있습니다.

이 작업에 대해

작업 탭을 사용하여 노드를 재부팅할 수 있습니다. 어플라이언스 노드의 경우 작업 탭을 사용하여 어플라이언스를 유지 관리 모드로 전환할 수도 있습니다.

- 작업 탭에서 그리드 노드를 재부팅하면 타겟 노드에 재부팅 명령이 실행됩니다. 노드를 재부팅하면 노드가 종료되고 다시 시작됩니다. 모든 서비스가 자동으로 다시 시작됩니다.

스토리지 노드를 재부팅하려는 경우 다음 사항에 유의하십시오.

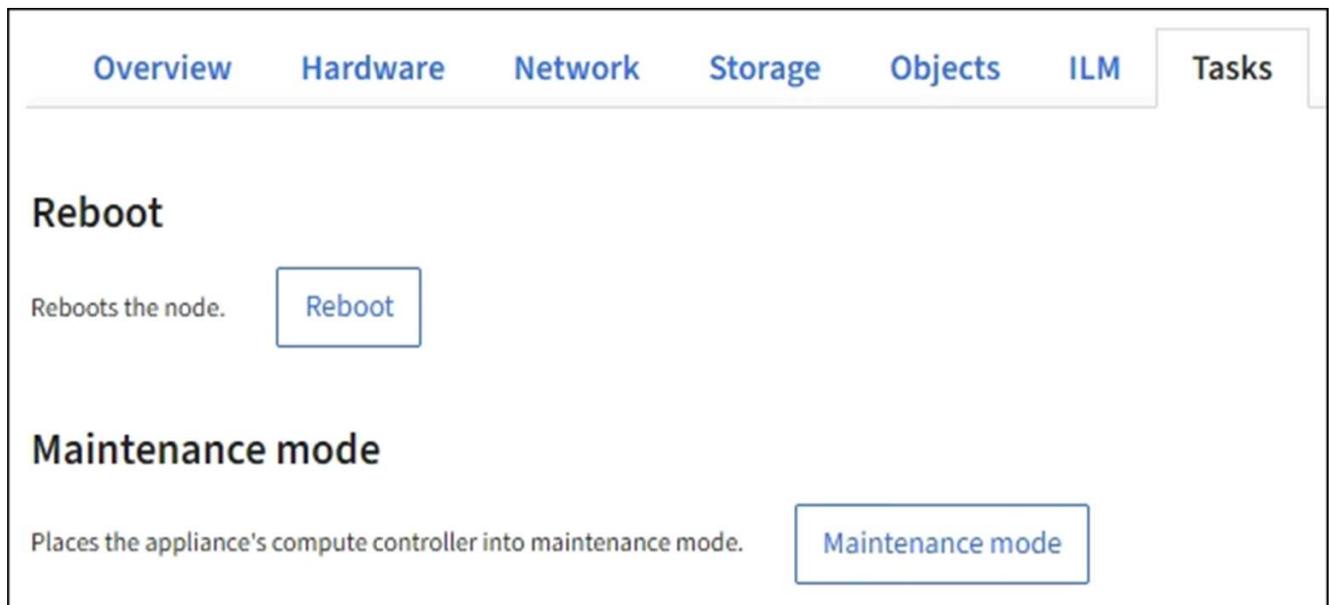
- ILM 규칙이 이중 커밋의 수집 동작을 지정하거나 규칙이 **Balanced** 를 지정하며 필요한 모든 복사본을 즉시 생성할 수 없는 경우, StorageGRID는 새로 수집된 개체를 즉시 동일한 사이트의 두 스토리지 노드에 커밋하고 나중에 ILM을 평가합니다. 특정 사이트에서 두 개 이상의 스토리지 노드를 재부팅하려는 경우 재부팅 기간 동안 이러한 개체에 액세스하지 못할 수 있습니다.
- 스토리지 노드가 재부팅되는 동안 모든 개체에 액세스할 수 있도록 노드를 재부팅하기 전에 약 1시간 동안 사이트에서 객체 인제스트를 중지하십시오.
- 링크 구성 변경 또는 스토리지 컨트롤러 교체와 같은 특정 절차를 수행하려면 StorageGRID 어플라이언스를 유지보수 모드로 전환해야 할 수 있습니다. 자세한 지침은 어플라이언스에 대한 하드웨어 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.



StorageGRID 어플라이언스를 유지보수 모드로 전환하면 원격 액세스가 불가능한 경우가 드물게 있습니다.

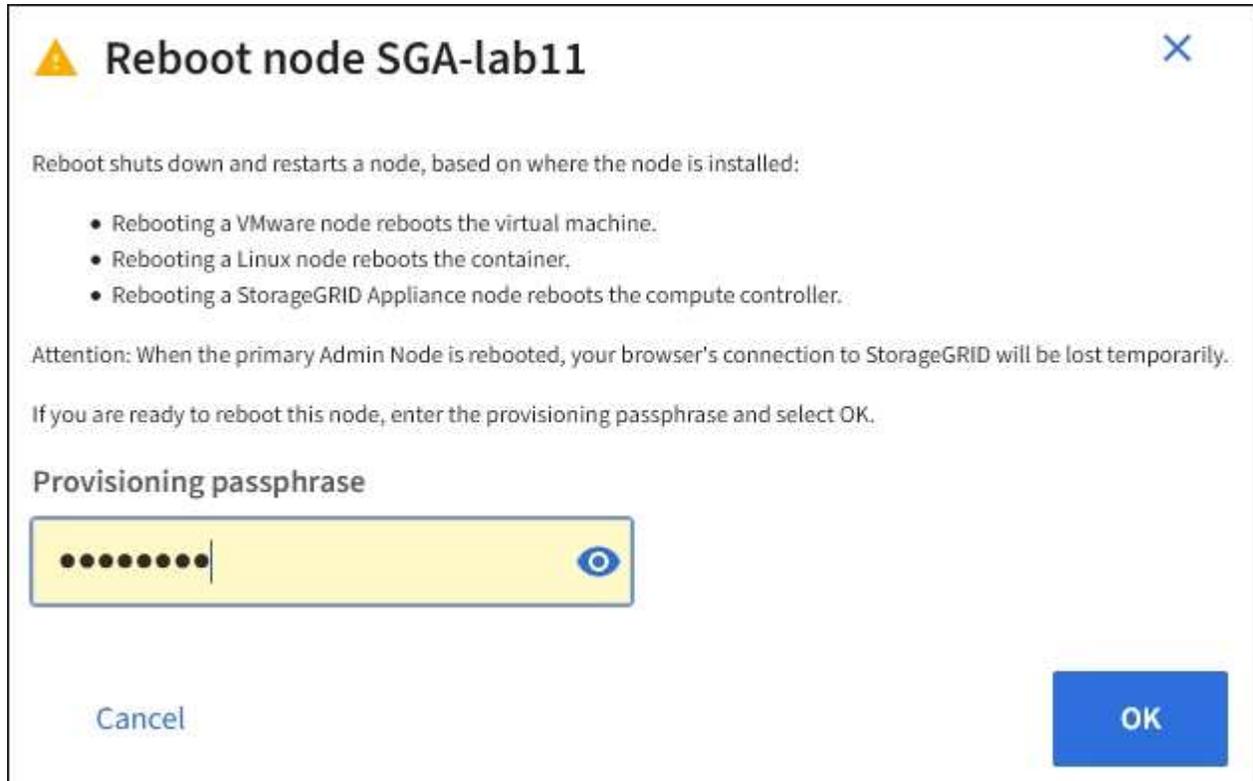
단계

1. 노드 \* 를 선택합니다.
2. 재부팅할 그리드 노드를 선택합니다.
3. 작업 \* 탭을 선택합니다.



4. 재부팅 \* 을 선택합니다.

확인 대화 상자가 나타납니다.



기본 관리 노드를 재부팅할 경우 서비스가 중지되면 브라우저에서 Grid Manager에 대한 연결이 일시적으로 끊겼다는 확인 대화 상자가 나타납니다.

5. 프로비저닝 암호를 입력하고 \* OK \* 를 클릭합니다.
6. 노드가 재부팅될 때까지 기다립니다.

서비스가 종료되는 데 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다.

노드가 재부팅되면 \* Nodes \* 페이지 왼쪽에 회색 아이콘(관리자 아래)이 나타납니다. 모든 서비스가 다시 시작되고 노드가 그리드에 성공적으로 연결되면 \* Nodes \* 페이지에 정상 상태(노드 이름 왼쪽에 아이콘이 없음)가 표시되어야 하며, 이는 활성화된 알림이 없고 노드가 그리드에 연결되었음을 나타냅니다.

관련 정보

[SG6000 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5700 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5600 스토리지 어플라이언스](#)

[SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스](#)

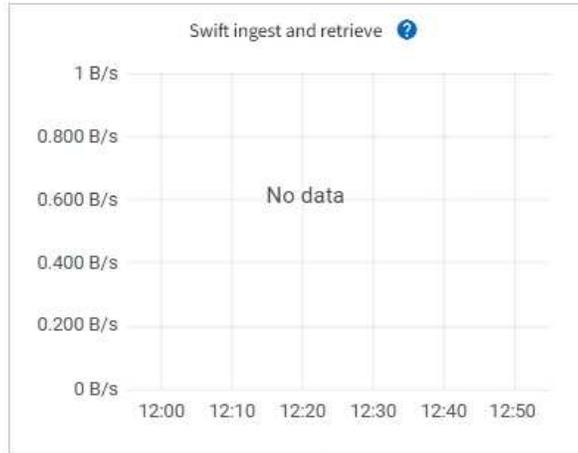
개체 탭을 봅니다

개체 탭은 에 대한 정보를 제공합니다 [S3](#) 및 [스위프트](#) 수집 및 검색 속도:

객체 탭은 각 스토리지 노드, 각 사이트 및 전체 그리드에 대해 표시됩니다. 스토리지 노드의 경우 오브젝트 탭에서는 메타데이터 쿼리 및 백그라운드 검증에 대한 개체 수와 정보도 제공합니다.

Overview Hardware Network Storage **Objects** ILM Tasks

**1 hour** 1 day 1 week 1 month Custom



### Object counts

Total objects: <a href="#">?</a>	1,295	
Lost objects: <a href="#">?</a>	0	
S3 buckets and Swift containers: <a href="#">?</a>	161	

### Metadata store queries

Average latency: <a href="#">?</a>	10.00 milliseconds	
Queries - successful: <a href="#">?</a>	14,587	
Queries - failed (timed out): <a href="#">?</a>	0	
Queries - failed (consistency level unmet): <a href="#">?</a>	0	

### Verification

Status: <a href="#">?</a>	No errors	
Percent complete: <a href="#">?</a>	47.14%	
Average stat time: <a href="#">?</a>	0.00 microseconds	
Objects verified: <a href="#">?</a>	0	
Object verification rate: <a href="#">?</a>	0.00 objects / second	
Data verified: <a href="#">?</a>	0 bytes	
Data verification rate: <a href="#">?</a>	0.00 bytes / second	
Missing objects: <a href="#">?</a>	0	
Corrupt objects: <a href="#">?</a>	0	
Corrupt objects unidentified: <a href="#">?</a>	0	
Quarantined objects: <a href="#">?</a>	0	

## ILM 탭을 봅니다

ILM 탭은 ILM(정보 수명 주기 관리) 작업에 대한 정보를 제공합니다.

ILM 탭은 각 스토리지 노드, 각 사이트 및 전체 그리드에 대해 표시됩니다. 각 사이트 및 그리드에 대해 ILM 탭에는 시간 경과에 따른 ILM 대기열 그래프가 표시됩니다. 그리드의 경우 이 탭은 모든 개체의 전체 ILM 스캔을 완료하는 데 필요한 예상 시간을 제공합니다.

스토리지 노드의 경우 ILM 탭에서 삭제 코딩 개체에 대한 ILM 평가 및 백그라운드 검증에 대한 세부 정보를 제공합니다.

### DC2-S1 (Storage Node) [↗](#)

- Overview
- Hardware
- Network
- Storage
- Objects
- ILM**
- Tasks

#### Evaluation

Awaiting - all: <a href="#">?</a>	0 objects	
Awaiting - client: <a href="#">?</a>	0 objects	
Evaluation rate: <a href="#">?</a>	0.00 objects / second	
Scan rate: <a href="#">?</a>	0.00 objects / second	

#### Erasure coding verification

Status: <a href="#">?</a>	Idle	
Next scheduled: <a href="#">?</a>	2021-09-09 17:36:44 MDT	
Fragments verified: <a href="#">?</a>	0	
Data verified: <a href="#">?</a>	0 bytes	
Corrupt copies: <a href="#">?</a>	0	
Corrupt fragments: <a href="#">?</a>	0	
Missing fragments: <a href="#">?</a>	0	

관련 정보

[정보 수명 주기 관리를 모니터링합니다](#)

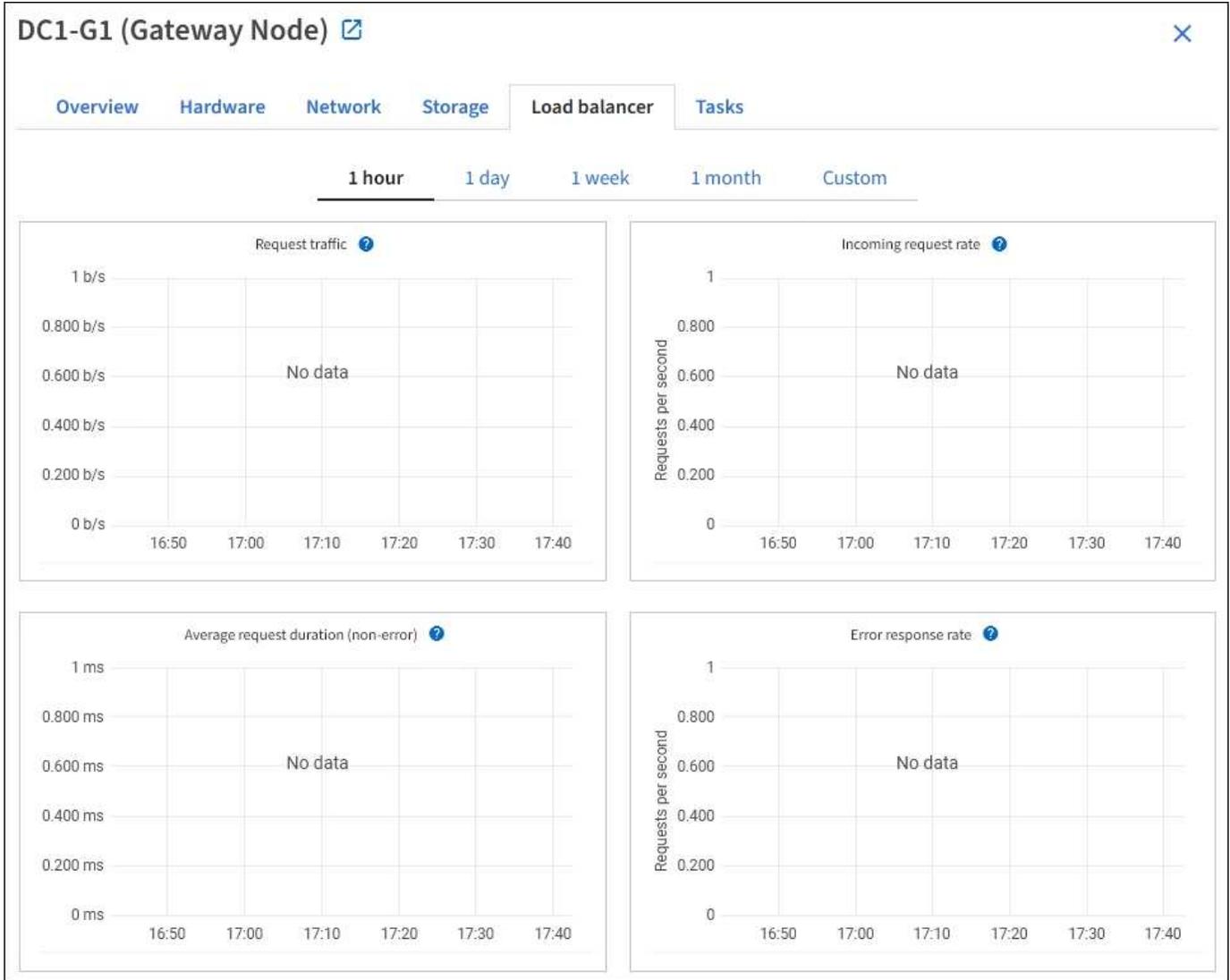
[StorageGRID 관리](#)

## 부하 분산 탭을 봅니다

로드 밸런서 탭에는 로드 밸런서 서비스 작업과 관련된 성능 및 진단 그래프가 포함되어 있습니다.

부하 분산 탭은 관리 노드 및 게이트웨이 노드, 각 사이트 및 전체 그리드에 대해 표시됩니다. 각 사이트에 대해 부하 분산 탭은 해당 사이트의 모든 노드에 대한 통계를 집계한 요약を提供합니다. 전체 그리드에서 로드 밸런서 탭은 모든 사이트에 대한 통계를 집계한 요약을 제공합니다.

로드 밸런서 서비스를 통해 실행되는 입출력이 없거나 로드 밸런서가 구성되지 않은 경우 그래프에 ""데이터 없음"이 표시됩니다.



## 교통 정보 요청

이 그래프는 로드 밸런서 끝점과 요청을 하는 클라이언트 간에 전송되는 데이터 처리량의 3분 이동 평균을 초당 비트 수로 제공합니다.



이 값은 각 요청이 완료될 때 업데이트됩니다. 따라서 이 값은 낮은 요청 속도에서의 실시간 처리량 또는 매우 오래 지속되는 요청과 다를 수 있습니다. 네트워크 탭을 보면 현재 네트워크 동작을 보다 사실적으로 볼 수 있습니다.

수신 요청율입니다

이 그래프는 초당 새 요청 수(GET, PUT, HEAD, DELETE)에 대한 3분의 이동 평균을 요청 유형(GET, PUT, HEAD, DELETE)별로 제공합니다. 이 값은 새 요청의 헤더가 검증되면 업데이트됩니다.

평균 요청 기간(오류 없음)

이 그래프는 요청 유형(GET, PUT, HEAD, DELETE)별로 분류되는 요청 지속 시간의 3분 이동 평균을 제공합니다. 각 요청 기간은 부하 분산 서비스에서 요청 헤더를 구문 분석할 때 시작되어 완전한 응답 본문이 클라이언트로 반환될 때 종료됩니다.

오류 응답 속도

이 그래프는 오류 응답 코드로 분할된 초당 클라이언트에 반환되는 오류 응답 수의 3분 이동 평균을 제공합니다.

관련 정보

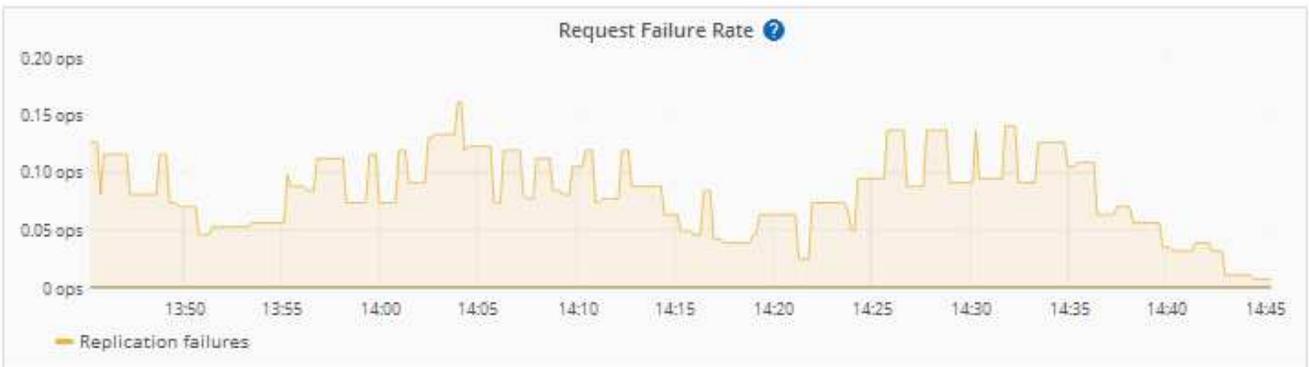
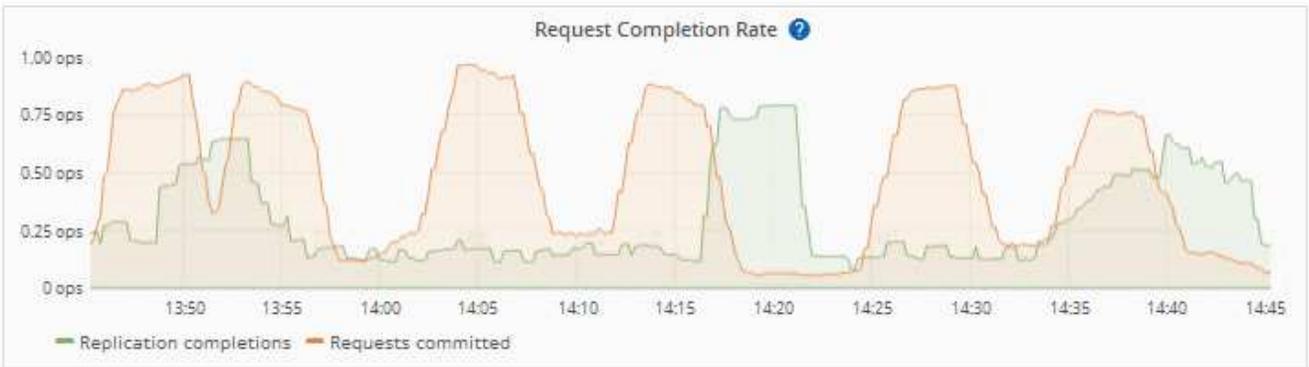
[로드 밸런싱 작업을 모니터링합니다](#)

[StorageGRID 관리](#)

플랫폼 서비스 탭을 봅니다

플랫폼 서비스 탭은 사이트의 S3 플랫폼 서비스 작업에 대한 정보를 제공합니다.

플랫폼 서비스 탭이 각 사이트에 표시됩니다. 이 탭은 CloudMirror 복제 및 검색 통합 서비스와 같은 S3 플랫폼 서비스에 대한 정보를 제공합니다. 이 탭의 그래프에는 보류 중인 요청 수, 요청 완료율, 요청 실패율 등의 메트릭이 표시됩니다.



문제 해결 정보를 포함한 S3 플랫폼 서비스에 대한 자세한 내용은 [StorageGRID 관리 지침](#)을 참조하십시오.

### SANtricity 시스템 관리자 탭을 봅니다

SANtricity 시스템 관리자 탭을 사용하면 스토리지 어플라이언스의 관리 포트를 구성하거나 연결하지 않고도 SANtricity 시스템 관리자에 액세스할 수 있습니다. 이 탭을 사용하여 하드웨어 진단 및 환경 정보와 드라이브 관련 문제를 검토할 수 있습니다.

스토리지 어플라이언스 노드에 대해 SANtricity System Manager 탭이 표시됩니다.

SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 스토리지 어레이 레벨 성능, I/O 지연 시간, 스토리지 컨트롤러 CPU 활용률, 처리량과 같은 성능 데이터를 봅니다
- 하드웨어 구성 요소 상태를 확인합니다
- 진단 데이터 보기 및 E-Series AutoSupport 구성과 같은 지원 기능을 수행합니다



SANtricity System Manager를 사용하여 E-Series AutoSupport의 프록시를 구성하려면 StorageGRID 관리의 지침을 참조하십시오.

## StorageGRID 관리

그리드 관리자를 통해 SANtricity 시스템 관리자에 액세스하려면 스토리지 어플라이언스 관리자 권한이나 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.



그리드 관리자를 사용하여 SANtricity 시스템 관리자에 액세스하려면 SANtricity 펌웨어 8.70(11.70) 이상이 있어야 합니다.



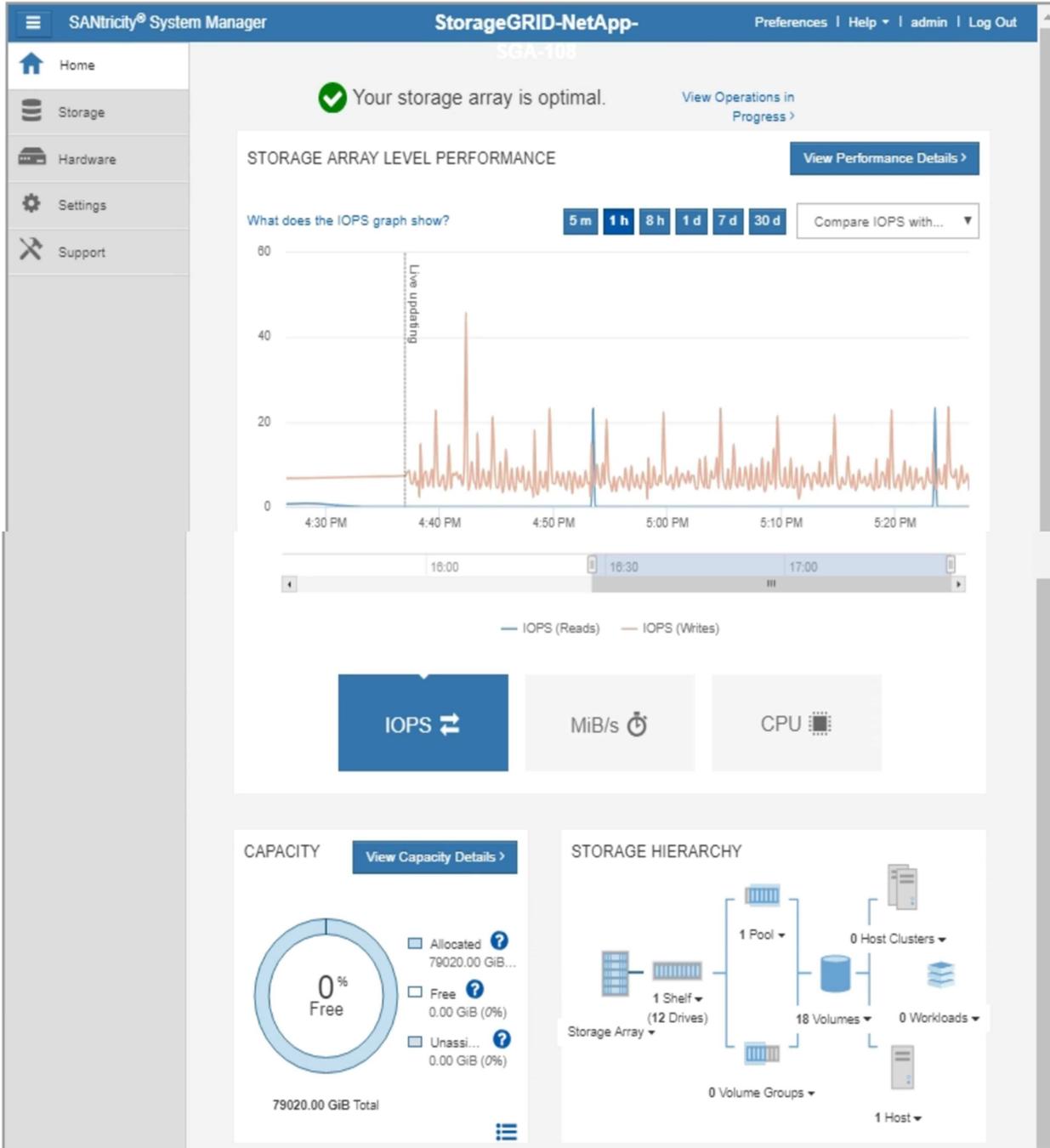
그리드 관리자에서 SANtricity 시스템 관리자에 액세스하는 것은 일반적으로 어플라이언스 하드웨어를 모니터링하고 E-Series AutoSupport를 구성하는 것만을 의미합니다. 펌웨어 업그레이드와 같은 SANtricity System Manager 내의 많은 기능과 작업은 StorageGRID 어플라이언스 모니터링에는 적용되지 않습니다. 문제를 방지하려면 항상 어플라이언스에 대한 하드웨어 설치 및 유지 관리 지침을 따르십시오.

이 탭에는 SANtricity 시스템 관리자의 홈 페이지가 표시됩니다.

Use SANtricity System Manager to monitor and manage the hardware components in this storage appliance. From SANtricity System Manager, you can review hardware diagnostic and environmental information as well as issues related to the drives.

**Note:** Many features and operations within SANtricity Storage Manager do not apply to your StorageGRID appliance. To avoid issues, always follow the hardware installation and maintenance instructions for your appliance model.

Open [SANtricity System Manager](#) in a new browser tab.



SANtricity 시스템 관리자 링크를 사용하여 새 브라우저 창에서 SANtricity 시스템 관리자를 열어 보다 쉽게 볼 수 있습니다.

스토리지 시스템 레벨 성능 및 용량 사용량에 대한 세부 정보를 보려면 각 그래프 위에 커서를 놓습니다.

SANtricity 시스템 관리자 탭에서 액세스할 수 있는 정보를 보는 방법에 대한 자세한 내용은 [를 참조하십시오 "NetApp E-Series 및 SANtricity 문서"](#).

## 정기적으로 모니터링해야 하는 정보

StorageGRID는 오류가 발생하거나 노드 또는 사이트를 사용할 수 없는 경우에도 계속 작동하도록 설계된 내결함성 분산 스토리지 시스템입니다. 시스템 상태, 워크로드 및 사용 통계를 사전에 모니터링하여 잠재적인 문제가 그리드의 효율성 또는 가용성에 영향을 미치기 전에 이를 해결하기 위해 조치를 취해야 합니다.

사용량이 많은 시스템에서는 많은 양의 정보가 생성됩니다. 이 섹션에서는 지속적인 모니터링을 위한 가장 중요한 정보에 대한 지침을 제공합니다.

모니터링할 대상	주파수
<a href="#">를 클릭합니다 시스템 상태 데이터</a> 그리드 관리자 대시보드에 표시됩니다. 이전 날부터 변경된 내용이 있으면 확인합니다.	매일
어느 것을 기준으로 레이팅 <a href="#">스토리지 노드 오브젝트 및 메타데이터 용량</a> 사용 중입니다	매주
<a href="#">정보 수명 주기 관리 작업</a>	매주
<a href="#">네트워크 연결 및 성능</a>	매주
<a href="#">노드 레벨 리소스</a>	매주
<a href="#">테넌트 작업</a>	매주
<a href="#">외부 아카이브 스토리지 시스템의 용량</a> 입니다	매주
<a href="#">로드 밸런싱 작업</a>	초기 설정 후 및 구성 변경 후
<a href="#">소프트웨어 핫픽스 및 소프트웨어 업그레이드 가용성</a>	매월

### 시스템 상태를 모니터링합니다

StorageGRID 시스템의 전반적인 상태를 매일 모니터링해야 합니다.

이 작업에 대해

StorageGRID 시스템은 내결함성이 있으며 그리드의 일부를 사용할 수 없는 경우에도 계속 작동할 수 있습니다. StorageGRID 시스템에서 발생할 수 있는 문제의 첫 번째 징후는 경보 또는 경보(레거시 시스템)일 가능성이 높으며 시스템 작동에 문제가 있는 것은 아닙니다. 시스템 상태에 주의를 기울일 경우 운영 또는 그리드 효율성에 영향을 미치기 전에 사소한 문제를 감지하는 데 도움이 됩니다.

Grid Manager 대시보드의 상태 패널에서는 시스템에 영향을 줄 수 있는 문제에 대한 요약を提供합니다. 대시보드에

표시되는 모든 문제를 조사해야 합니다.



알림이 트리거되는 즉시 알림을 받으려면 알림에 대한 e-메일 알림을 설정하거나 SNMP 트랩을 구성할 수 있습니다.

단계

1. Grid Manager에 로그인하여 대시보드를 봅니다.
2. Health(상태) 패널에서 정보를 검토합니다.



문제가 발생하면 추가 세부 정보를 볼 수 있는 링크가 나타납니다.

링크	를 나타냅니다
그리드 세부 정보	연결이 끊어진 노드가 있으면 나타납니다(연결 상태 알 수 없음 또는 관리 중단). 링크를 클릭하거나 파란색 또는 회색 아이콘을 클릭하여 영향을 받는 노드를 확인합니다.
현재 경고	현재 활성화된 알림이 있는 경우 나타납니다. 링크를 클릭하거나 * Critical *, * Major * 또는 * Minor * 를 클릭하여 * alerts * > * Current * 페이지에 대한 세부 정보를 확인합니다.
최근에 해결된 경고	지난 주에 트리거된 알림이 이제 해결된 경우 나타납니다. 링크를 클릭하면 * alerts * > * Resolved * 페이지에서 자세한 내용을 볼 수 있습니다.
라이선스	이 StorageGRID 시스템의 소프트웨어 라이선스에 문제가 있는 경우 나타납니다. 링크를 클릭하면 * 유지보수 * > * 시스템 * > * 라이선스 * 페이지에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

관련 정보

- [StorageGRID 관리](#)
- [알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다](#)
- [SNMP 모니터링을 사용합니다](#)

노드 연결 상태를 모니터링합니다

하나 이상의 노드가 그리드에서 분리되면 중요한 StorageGRID 작업이 영향을 받을 수 있습니다. 노드 연결 상태를 모니터링하고 문제를 즉시 해결해야 합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

노드는 다음 세 가지 연결 상태 중 하나일 수 있습니다.

- \* 연결되지 않음 - 알 수 없음 \* : 알 수 없는 이유로 노드가 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드 간 네트워크 연결이 끊어지거나 전원이 꺼졌습니다. 노드 \* 와 통신할 수 없음 알림도 트리거될 수 있습니다. 다른 알림도 활성화 상태일 수 있습니다. 이 상황은 즉각적인 주의가 필요합니다.



관리되는 종료 작업 중에 노드가 알 수 없음으로 나타날 수 있습니다. 이러한 경우 알 수 없음 상태를 무시할 수 있습니다.

- \* 연결되지 않음 - 관리 중단 \* : 노드가 예상 이유로 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드의 노드 또는 서비스가 정상적으로 종료되었거나 노드가 재부팅 중이거나 소프트웨어가 업그레이드 중입니다. 하나 이상의 경고가 활성화 상태일 수도 있습니다.
- \* 연결됨 \* : 노드가 그리드에 연결되어 있습니다.

단계

1. 대시보드의 상태 패널에 파란색 또는 회색 아이콘이 나타나면 아이콘을 클릭하거나 \* Grid details \* 를 클릭합니다. (파란색 또는 회색 아이콘과 \* Grid details \* 링크는 그리드에서 하나 이상의 노드가 분리된 경우에만 나타납니다.)

노드 트리의 첫 번째 파란색 노드에 대한 개요 페이지가 나타납니다. 파란색 노드가 없으면 트리의 첫 번째 회색 노드에 대한 개요 페이지가 나타납니다.

이 예에서는 DC1-S3라는 스토리지 노드에 파란색 아이콘이 있습니다. 노드 정보 패널의 \* 연결 상태 \* 는 \* 알 수 없음 \* 이고 \* 노드 \* 와 통신할 수 없음 경고가 활성화됩니다. 이 알림은 하나 이상의 서비스가 응답하지 않거나 노드에 연결할 수 없음을 나타냅니다.

The screenshot displays the 'DC2-ARC1 (Archive Node)' page in the StorageGRID console. On the left, a navigation pane shows a tree structure with 'DC2-ARC1' selected. The main content area has tabs for 'Overview', 'Hardware', 'Network', 'Storage', and 'Tasks'. Under 'Node information', the 'Connection state' is 'Unknown'. The 'Alerts' section shows a 'Major' alert: 'Unable to communicate with node', triggered 9 days ago, with unresponsive services 'arc, dynip, ssm'.

2. 노드에 파란색 아이콘이 있는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

a. 표에서 각 경고를 선택하고 권장 조치를 따릅니다.

예를 들어, 노드의 호스트를 중지하거나 다시 시작한 서비스를 다시 시작해야 할 수 있습니다.

b. 노드를 다시 온라인 상태로 전환할 수 없는 경우 기술 지원 팀에 문의하십시오.

3. 노드에 회색 아이콘이 있는 경우 다음 단계를 수행합니다.

회색 노드는 유지보수 절차 중에 예상되며 하나 이상의 경고와 연결될 수 있습니다. 이 문제의 근원적 근거를 토대로 이러한 "관리적 중단" 노드는 대개 아무런 개입 없이 온라인 상태로 돌아갑니다.

a. Alerts 섹션을 검토하고 이 노드에 영향을 주는 알림이 있는지 확인합니다.

b. 하나 이상의 경고가 활성화된 경우 표에서 각 경고를 선택하고 권장 조치를 따릅니다.

c. 노드를 다시 온라인 상태로 전환할 수 없는 경우 기술 지원 팀에 문의하십시오.

관련 정보

[경고 참조](#)

[복구 및 유지 관리](#)

현재 경고를 봅니다

경고가 트리거되면 경고 아이콘이 대시보드에 표시됩니다. 노드 페이지의 노드에 대한 알림 아이콘도 표시됩니다. 경고가 소거되지 않은 경우 이메일 알림도 전송될 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 지원되는 웹 브라우저.
- 선택적으로 비디오를 시청했습니다. "비디오: 경고 개요".



## 단계

1. 하나 이상의 경고가 활성화된 경우 다음 중 하나를 수행합니다.

- 대시보드의 상태 패널에서 경고 아이콘을 클릭하거나 \* 현재 경고 \* 를 클릭합니다. (경고 아이콘과 \* 현재 경고 \* 링크는 현재 하나 이상의 경고가 활성화된 경우에만 나타납니다.)
- alerts \* > \* current \* 를 선택합니다.

현재 경고 페이지가 나타납니다. 현재 StorageGRID 시스템에 영향을 주는 모든 알림이 나열됩니다.

Current Alerts [Learn more](#)  
View the current alerts affecting your StorageGRID system.

Name	Severity	Time triggered	Site / Node	Status	Current values
<b>Unable to communicate with node</b> One or more services are unresponsive or cannot be reached by the metrics collection job.	2 Major	9 minutes ago (newest) 19 minutes ago (oldest)		2 Active	
<b>Low root disk capacity</b> The space available on the root disk is low.	Minor	25 minutes ago	Data Center 1 / DC1-S1-99-51	Active	Disk space available: 2.00 GB Total disk space: 21.00 GB
<b>Expiration of server certificate for Storage API Endpoints</b> The server certificate used for the storage API endpoints is about to expire.	Major	31 minutes ago	Data Center 1 / DC1-ADM1-99-49	Active	Days remaining: 14
<b>Expiration of server certificate for Management Interface</b> The server certificate used for the management interface is about to expire.	Minor	31 minutes ago	Data Center 1 / DC1-ADM1-99-49	Active	Days remaining: 30
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.	8 Critical	a day ago (newest) a day ago (oldest)		8 Active	

기본적으로 경고는 다음과 같이 표시됩니다.

- 가장 최근에 트리거된 경고가 먼저 표시됩니다.
- 동일한 유형의 여러 알림이 그룹으로 표시됩니다.
- 해제된 알림은 표시되지 않습니다.
- 특정 노드의 특정 경고에 대해 둘 이상의 심각도에 대한 임계값에 도달하면 가장 심각한 알림만 표시됩니다. 즉, Minor, Major 및 Critical 심각도에 대한 경고 임계값에 도달하면 Critical 경고만 표시됩니다.

현재 경고 페이지는 2분마다 새로 고쳐집니다.

## 2. 표의 정보를 검토합니다.

열 머리글	설명
이름	알림의 이름과 설명입니다.
심각도입니다	<p>알림의 심각도입니다. 여러 개의 경고가 그룹화되면 제목 행에 각 심각도에 대해 발생한 해당 경고의 인스턴스 수가 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심각 * : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.</li> <li>* 주 * : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.</li> <li>* 보조 * : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.</li> </ul>
시간 트리거됨	알림이 트리거된 지 얼마 전입니다. 여러 개의 경고가 그룹화되면 제목 행에 경고의 가장 최근 인스턴스(최신형)와 가장 오래된 인스턴스( <i>oldest</i> )에 대한 시간이 표시됩니다.
사이트/노드	알림이 발생하는 사이트 및 노드의 이름입니다. 여러 개의 알림이 그룹화되면 사이트 및 노드 이름이 제목 행에 표시되지 않습니다.
상태	경고가 활성 상태인지 또는 해제되었는지 여부 여러 개의 경고가 그룹화되고 드롭다운에서 * All alerts * 를 선택하면 제목 행에 해당 경고의 활성 인스턴스 수와 해제된 인스턴스 수가 표시됩니다.
현재 값	<p>알림이 트리거된 메트릭의 현재 값입니다. 일부 경고의 경우 경고를 이해하고 조사하는 데 도움이 되는 추가 값이 표시됩니다. 예를 들어 * Low object data storage * 알림에 표시되는 값에는 사용된 디스크 공간의 비율, 총 디스크 공간 및 사용된 디스크 공간의 양이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 참고: * 여러 개의 경고가 그룹화되어 있으면 제목 행에 현재 값이 표시되지 않습니다.</li> </ul>

## 3. 알림 그룹을 확장하고 축소하려면:

- 그룹에 개별 경고를 표시하려면 아래쪽 캐럿을 클릭합니다  제목에서 그룹 이름을 클릭합니다.
- 그룹의 개별 경고를 숨기려면 위쪽 캐럿을 클릭합니다  제목에서 그룹 이름을 클릭합니다.

Name	Severity	Time triggered	Site / Node	Status	Current values
^ Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ 5 Minor	a day ago (newest) a day ago (oldest)		5 Active	
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC2 231-236 / DC2-S2-233	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 243.06 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC1 225-230 / DC1-S1-226	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 325.65 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC2 231-236 / DC2-S3-234	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 381.55 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC1 225-230 / DC1-S2-227	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 282.19 KB Disk space used (%): 0.000%
Low object data storage The disk space available for storing object data is low.	▲ Minor	a day ago	DC2 231-236 / DC2-S1-232	Active	Disk space remaining: 525.17 GB Disk space used: 189.24 KB Disk space used (%): 0.000%

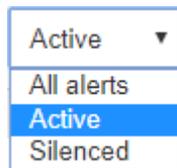
4. 경고 그룹 대신 개별 경고를 표시하려면 테이블 상단의 \* Group alerts \* (그룹 알림 \*) 확인란을 선택 취소합니다.



5. 경고 또는 경고 그룹을 정렬하려면 위/아래 화살표를 클릭합니다 **⇅** 각 열 머리글에서.

- Group alerts \* 를 선택하면 각 그룹 내의 알림 그룹과 개별 경고가 모두 정렬됩니다. 예를 들어 특정 경고의 가장 최근 인스턴스를 찾기 위해 \* 시간 트리거 \* 를 기준으로 그룹의 경고를 정렬할 수 있습니다.
- Group alerts \* 를 선택 취소하면 전체 경고 목록이 정렬됩니다. 예를 들어, 특정 노드에 영향을 주는 모든 경고를 보기 위해 \* 노드/사이트 \* 별로 모든 경고를 정렬할 수 있습니다.

6. 상태를 기준으로 경고를 필터링하려면 테이블 상단의 드롭다운 메뉴를 사용합니다.



- 모든 현재 경고를 보려면 \* All alerts \* (모든 경고 \*)를 선택합니다(활성 및 해제 경고 모두).
- 활성 상태인 현재 경고만 보려면 \* Active \* 를 선택합니다.
- 해제된 현재 경고만 보려면 \* Silenced \* 를 선택합니다. 을 참조하십시오 [알림 메시지를 해제합니다.](#)

7. 특정 경고에 대한 세부 정보를 보려면 테이블에서 경고를 선택합니다.

경고에 대한 대화 상자가 나타납니다. 을 참조하십시오 [특정 경고를 봅니다.](#)

해결된 경고를 봅니다

해결된 알림의 기록을 검색하고 볼 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저.](#)

## 단계

### 1. 해결된 알림을 보려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 대시보드의 상태 패널에서 \* Recently Resolved alerts \* 를 클릭합니다.

최근 해결된 경고 \* 링크는 지난 주 동안 하나 이상의 경고가 트리거되어 현재 해결된 경우에만 나타납니다.

- alerts \* > \* Resolved \* 를 선택합니다. 해결된 경고 페이지가 나타납니다. 기본적으로 지난 주에 트리거된 해결된 알림이 표시되고 가장 최근에 트리거된 알림이 먼저 표시됩니다. 이 페이지의 경고는 이전에 현재 알림 페이지 또는 이메일 알림에 표시되었습니다.

Resolved Alerts  
Search and view alerts that have been resolved.

When triggered <sup>✕</sup> Severity <sup>✕</sup> Alert rule <sup>✕</sup> Node <sup>✕</sup>

Last week Filter by severity Filter by rule Filter by node Search

Name	IT	Severity <sup>⊕</sup>	IT	Time triggered <sup>▼</sup>	Time resolved <sup>IT</sup>	Site / Node <sup>IT</sup>	Triggered values
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.		<span style="color: red;">✕</span> Critical		2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S2	Total RAM size: 8.37 GB
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.		<span style="color: red;">✕</span> Critical		2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S3	Total RAM size: 8.37 GB
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.		<span style="color: red;">✕</span> Critical		2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S4	Total RAM size: 8.37 GB
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.		<span style="color: red;">✕</span> Critical		2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-ADM1	Total RAM size: 8.37 GB
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.		<span style="color: red;">✕</span> Critical		2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-ADM2	Total RAM size: 8.37 GB
<b>Low installed node memory</b> The amount of installed memory on a node is low.		<span style="color: red;">✕</span> Critical		2 days ago	a day ago	Data Center 1 / DC1-S1	Total RAM size: 8.37 GB

### 2. 표의 정보를 검토합니다.

열 머리글	설명
이름	알림의 이름과 설명입니다.

열 머리글	설명
심각도입니다	<p>알림의 심각도입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심각 * : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.</li> <li>* 주 * : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.</li> <li>* 보조 * : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.</li> </ul>
시간 트리거됨	알림이 트리거된 지 얼마 전입니다.
시간이 해결되었습니다	알림이 해결된 지 얼마 전입니다.
사이트/노드	알림이 발생한 사이트 및 노드의 이름입니다.
트리거된 값	알림이 트리거된 메트릭 값입니다. 일부 경고의 경우 경고를 이해하고 조사하는 데 도움이 되는 추가 값이 표시됩니다. 예를 들어 * Low object data storage * 알림에 표시되는 값에는 사용된 디스크 공간의 비율, 총 디스크 공간 및 사용된 디스크 공간의 양이 포함됩니다.

3. 해결된 알림의 전체 목록을 정렬하려면 위쪽/아래쪽 화살표를 클릭합니다  각 열 머리글에서.

예를 들어, 특정 노드에 영향을 미치는 경고를 보려면 \* 사이트/노드 \* 별로 해결된 경고를 정렬할 수 있습니다.

4. 필요에 따라 테이블 상단의 드롭다운 메뉴를 사용하여 해결된 경고 목록을 필터링합니다.

a. 트리거된 시간 \* 드롭다운 메뉴에서 기간을 선택하여 트리거된 기간에 따라 해결된 경고를 표시합니다.

다음 기간 내에 트리거된 알림을 검색할 수 있습니다.

- 지난 시간
- 마지막 날
- 지난 주(기본 보기)
- 지난 달

- 모든 기간
  - 사용자 지정(기간의 시작 날짜와 종료 날짜를 지정할 수 있음)
- b. 심각도\* 드롭다운 메뉴에서 하나 이상의 심각도를 선택하여 특정 심각도에 대한 해결된 경고를 필터링합니다.
  - c. 경고 규칙 \* 드롭다운 메뉴에서 하나 이상의 기본 또는 사용자 지정 경고 규칙을 선택하여 특정 경고 규칙과 관련된 해결된 경고를 필터링합니다.
  - d. 노드 \* 드롭다운 메뉴에서 하나 이상의 노드를 선택하여 특정 노드와 관련된 해결된 경고를 필터링합니다.
  - e. 검색 \* 을 클릭합니다.
5. 해결된 특정 경고에 대한 세부 정보를 보려면 테이블에서 경고를 선택합니다.

경고에 대한 대화 상자가 나타납니다. 을 참조하십시오 [특정 경고를 봅니다](#).

### 특정 경고를 봅니다

현재 StorageGRID 시스템에 영향을 미치는 알림 또는 해결된 알림에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 세부 정보에는 권장 수정 조치, 알림이 트리거된 시간, 이 경고와 관련된 메트릭의 현재 값이 포함됩니다.

필요에 따라 할 수 있습니다 [현재 경고를 해제합니다](#) 또는 [알림 규칙을 업데이트합니다](#).

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

### 단계

1. 현재 또는 해결된 알림을 표시할지 여부에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

열 머리글	설명
현재 경고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대시보드의 상태 패널에서 * Current alerts * 링크를 클릭합니다. 이 링크는 현재 하나 이상의 경고가 활성화된 경우에만 나타납니다. 현재 경고가 없거나 모든 현재 경고가 해제된 경우 이 링크가 표시되지 않습니다.</li> <li>• alerts * &gt; * current * 를 선택합니다.</li> <li>• nodes * 페이지에서 경고 아이콘이 있는 노드의 * Overview * 탭을 선택합니다. 그런 다음 알림 섹션에서 알림 이름을 클릭합니다.</li> </ul>
해결된 경고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대시보드의 상태 패널에서 * Recently Resolved alerts * 링크를 클릭합니다. (이 링크는 지난 주 동안 하나 이상의 경고가 트리거되어 현재 해결된 경우에만 나타납니다. 지난 주에 트리거되어 해결된 알림이 없으면 이 링크가 표시되지 않습니다.)</li> <li>• alerts * &gt; * Resolved * 를 선택합니다.</li> </ul>

2. 필요에 따라 알림 그룹을 확장한 다음 확인할 알림을 선택합니다.



알림 그룹의 제목이 아닌 알림을 선택합니다.

<p>▲ Low installed node memory</p> <p>The amount of installed memory on a node is low.</p>	<p>✖ 8 Critical</p>	<p>a day ago (newest)</p> <p>a day ago (oldest)</p>		8 Active	
<p><u>Low installed node memory</u></p> <p>The amount of installed memory on a node is low.</p>	<p>✖ Critical</p>	<p>a day ago</p>	Data Center 2 / DC2-S1-99-56	Active	Total RAM size: 8.38 GB

선택한 알림에 대한 세부 정보를 제공하는 대화 상자가 나타납니다.

### Low installed node memory

The amount of installed memory on a node is low.

**Recommended actions**

Increase the amount of RAM available to the virtual machine or Linux host. Check the threshold value for the major alert to determine the default minimum requirement for a StorageGRID node.

See the instructions for your platform:

- [VMware installation](#)
- [Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation](#)
- [Ubuntu or Debian installation](#)

**Time triggered**

2019-07-15 17:07:41 MDT (2019-07-15 23:07:41 UTC)

**Status**

Active (silence this alert [🔗](#))

**Site / Node**

Data Center 2 / DC2-S1-99-56

**Severity**

✖ Critical

**Total RAM size**

8.38 GB

**Condition**

[View conditions](#) | [Edit rule](#) [🔗](#)

Close

3. 경고 세부 정보를 검토합니다.

정보	설명
제목 _	알림의 이름입니다.
_첫 번째 단락 _	알림에 대한 설명입니다.
권장 조치	이 알림에 대한 권장 조치입니다.
시간 트리거됨	현지 시간 및 UTC에서 알림이 트리거된 날짜 및 시간입니다.
시간이 해결되었습니다	해결된 알림의 경우 현지 시간 및 UTC에서 알림이 해결된 날짜 및 시간입니다.
상태	알림의 상태: 활성, 해제 또는 해결됨
사이트/노드	알림의 영향을 받는 사이트 및 노드의 이름입니다.

정보	설명
심각도입니다	<p>알림의 심각도입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심각 * : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.</li> <li>* 주 * : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.</li> <li>* 보조 * : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.</li> </ul>
_데이터 값_	이 알림에 대한 메트릭의 현재 값입니다. 일부 경고의 경우 경고를 이해하고 조사하는 데 도움이 되는 추가 값이 표시됩니다. 예를 들어, * Low Metadata Storage * 경고에 대해 표시되는 값에는 사용된 디스크 공간의 비율, 총 디스크 공간 및 사용된 디스크 공간의 양이 포함됩니다.

4. 선택적으로 \* 이 경고 해제 \* 를 클릭하여 이 경고가 트리거되도록 한 경고 규칙을 해제합니다.

알림 규칙을 해제하려면 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.



경고 규칙을 해제할 때는 주의하십시오. 경고 규칙이 해제된 경우 중요한 작업이 완료되지 못하도록 하기 전까지는 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

5. 알림 규칙의 현재 조건을 보려면:

a. 경고 세부 정보에서 \* 조건 보기 \* 를 클릭합니다.

정의된 각 심각도에 대한 Prometheus 표현식이 나열된 팝업이 나타납니다.

a. 팝업을 닫으려면 팝업 외부의 아무 곳이나 클릭합니다.

6. 필요에 따라 \* 규칙 편집 \* 을 클릭하여 이 경고가 트리거되도록 한 경고 규칙을 편집합니다.

알림 규칙을 편집하려면 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.



알림 규칙을 편집하기로 결정할 때는 주의해야 합니다. 트리거 값을 변경하는 경우 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

7. 경고 세부 정보를 닫으려면 \* 닫기 \* 를 클릭합니다.

레거시 알람을 봅니다

알람(레거시 시스템)은 시스템 속성이 알람 임계값에 도달할 때 트리거됩니다. Current Alarms(현재 알람) 페이지에서 현재 활성화된 알람을 볼 수 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 지원되는 웹 브라우저.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show  Records Per Page  Previous < 1 > Next

알람 아이콘은 각 알람의 심각도를 다음과 같이 나타냅니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	노란색	주의	노드가 그리드에 연결되어 있지만 정상적인 작동에 영향을 주지 않는 비정상적인 상태가 존재합니다.
	연한 주황색	경미합니다	노드가 그리드에 연결되어 있지만 향후 운영에 영향을 미칠 수 있는 비정상적인 조건이 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 조사해야 합니다.
	진한 주황색	전공	노드가 그리드에 연결되어 있지만 현재 작업에 영향을 미치는 비정상적인 상태가 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 즉각적인 주의가 필요합니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	빨간색	심각	노드가 그리드에 연결되었지만 정상 작동을 중지한 비정상적인 조건이 존재합니다. 문제를 즉시 해결해야 합니다.

- 알람이 트리거된 속성에 대해 알아보려면 테이블에서 속성 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
- 알람에 대한 추가 세부 정보를 보려면 표에서 서비스 이름을 클릭합니다.

선택한 서비스에 대한 경보 탭이 나타납니다(\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \*그리드 노드 \_ \* > \*\_서비스 \* > \* 경보 \*).

Overview
Alarms
Reports
Configuration

Main
History

### Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication

Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>

Apply Changes 

- 현재 알람의 개수를 지우려면 다음을 수행할 수도 있습니다.
  - 알람을 확인합니다. 확인된 알람은 다음 심각도 수준에서 트리거되거나 해결되었다가 다시 발생하지 않는 한 기존 알람의 개수에 더 이상 포함되지 않습니다.
  - 특정 기본 알람 또는 전체 시스템에 대한 전체 사용자 정의 알람을 비활성화하여 다시 트리거되지 않도록 합니다.

관련 정보

[알람 기준\(레거시 시스템\)](#)

[현재 알람 확인\(레거시 시스템\)](#)

[알람 비활성화\(기존 시스템\)](#)

## 스토리지 용량을 모니터링합니다

사용 가능한 총 공간을 모니터링하여 StorageGRID 시스템에 오브젝트 또는 오브젝트 메타데이터의 스토리지 공간이 부족하지 않은지 확인합니다.

StorageGRID는 오브젝트 데이터와 오브젝트 메타데이터를 별도로 저장하며 오브젝트 메타데이터를 포함하는 분산된 Cassandra 데이터베이스에 대한 특정 양의 공간을 예약합니다. 오브젝트 및 오브젝트 메타데이터에 사용되는 총 공간의 양과 각 오브젝트에 사용되는 공간 추세를 모니터링합니다. 따라서 노드를 추가하기 전에 미리 계획하고 서비스 중단을 방지할 수 있습니다.

가능합니다 [스토리지 용량 정보를 봅니다](#) 전체 그리드, 각 사이트 및 StorageGRID 시스템의 각 스토리지 노드에 대해

전체 그리드에 대한 스토리지 용량을 모니터링합니다

그리드의 전체 스토리지 용량을 모니터링하여 오브젝트 데이터 및 오브젝트 메타데이터에 대한 충분한 여유 공간이 유지되도록 해야 합니다. 시간이 지남에 따라 스토리지 용량이 변경되는 방식을 이해하면 그리드의 가용 스토리지 용량이 소비되기 전에 스토리지 노드 또는 스토리지 볼륨을 추가할 계획을 세울 수 있습니다.

필요한 것

를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

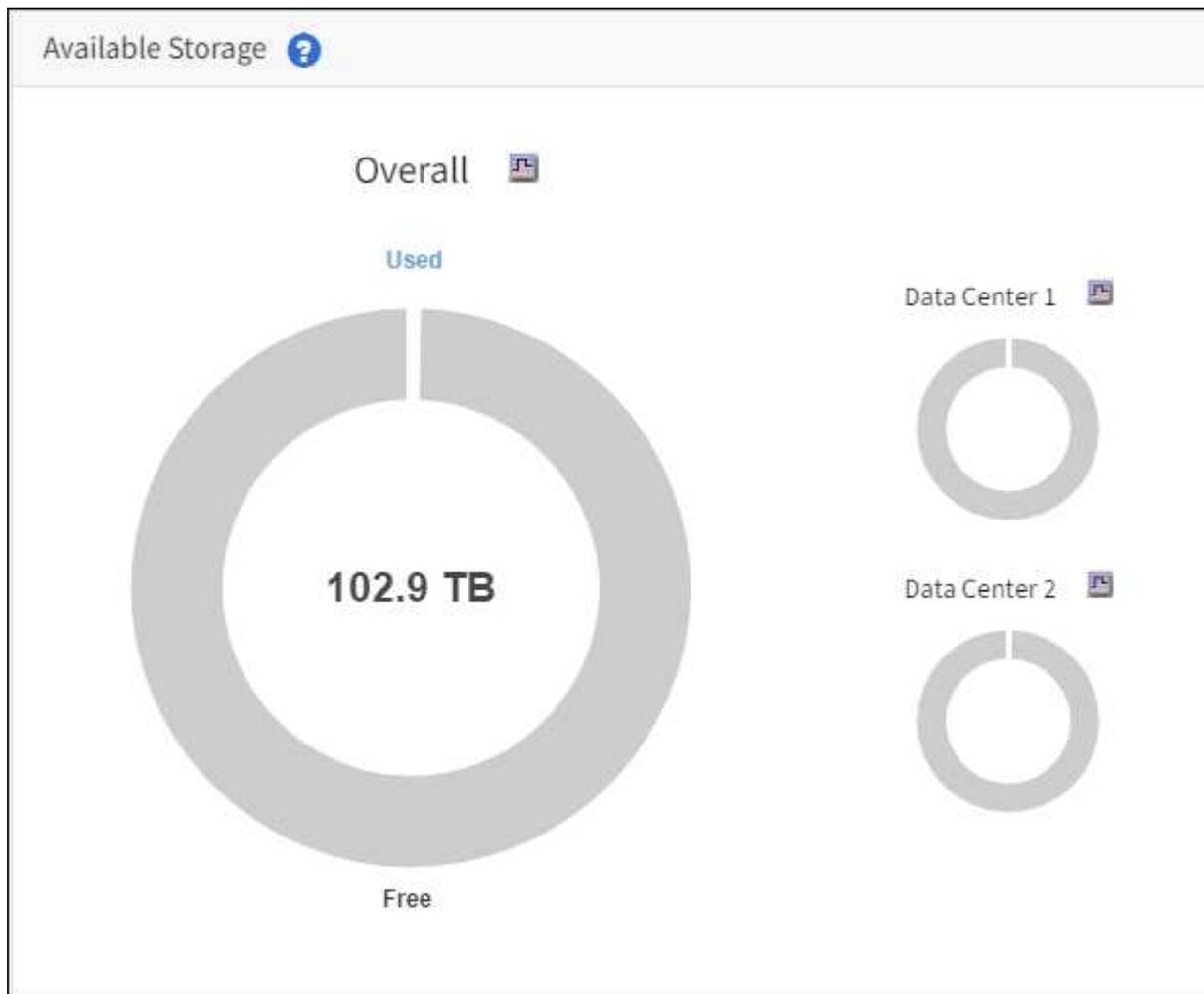
Grid Manager의 대시보드를 사용하면 전체 그리드와 각 데이터 센터에 대해 사용 가능한 스토리지 양을 신속하게 평가할 수 있습니다. 노드 페이지에서는 오브젝트 데이터 및 오브젝트 메타데이터에 대한 자세한 값을 제공합니다.

단계

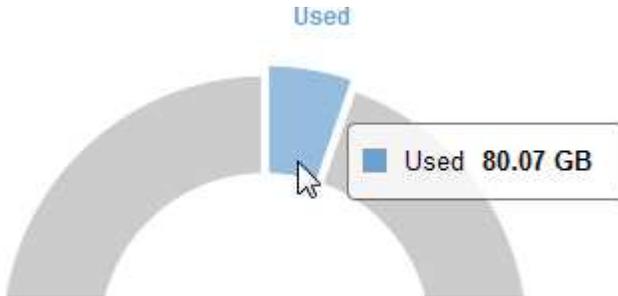
1. 전체 그리드 및 각 데이터 센터에 사용할 수 있는 스토리지 양을 평가합니다.
  - a. 대시보드 \* 를 선택합니다.
  - b. Available Storage(사용 가능한 스토리지) 패널에서 사용 가능한 스토리지 용량과 사용된 스토리지 용량의 전체 요약 확인합니다.



요약에는 아카이브 미디어가 포함되지 않습니다.



- a. 차트의 Free(여유) 또는 Used Capacity(사용된 용량) 섹션 위에 커서를 놓으면 사용 가능한 공간 또는 사용된 공간을 정확하게 확인할 수 있습니다.

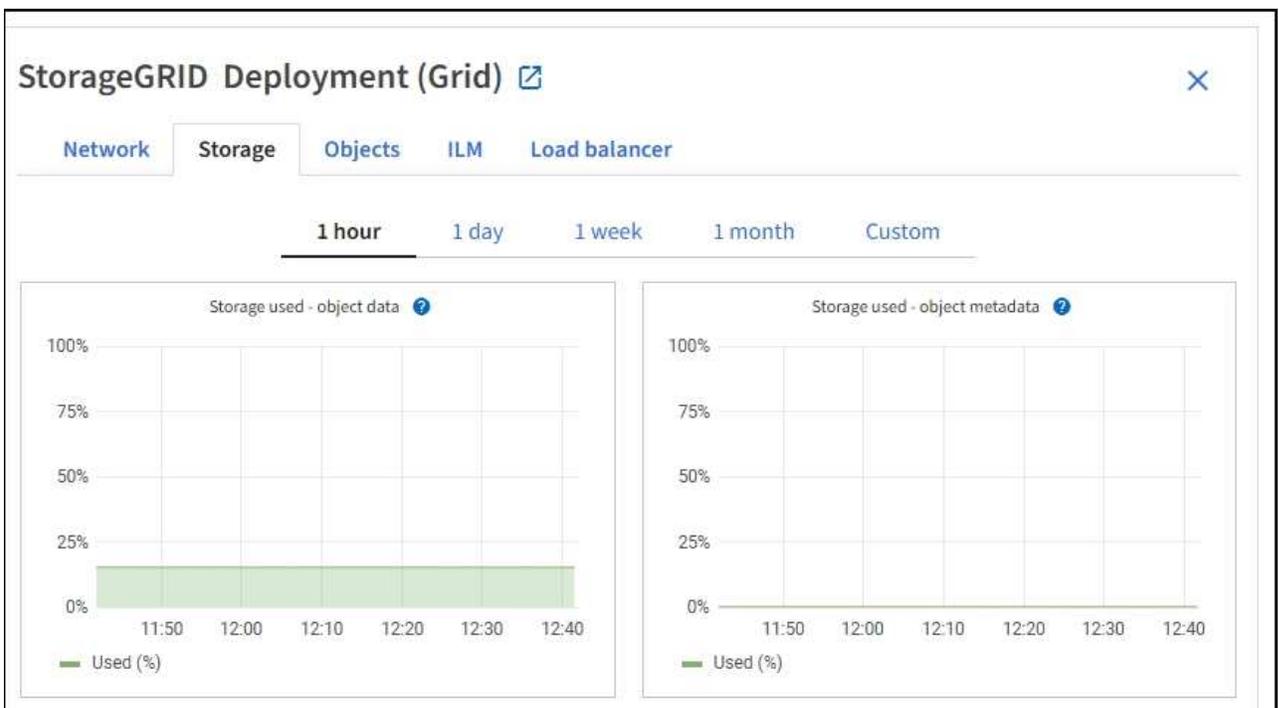


- b. 다중 사이트 그리드의 경우 각 데이터 센터에 대한 차트를 검토하십시오.
- c. 차트 아이콘을 클릭합니다. 전체 차트 또는 개별 데이터 센터에 대해 시간별 용량 사용을 보여주는 그래프를 표시합니다.

사용된 스토리지 용량(%)과 을 비교한 그래프입니다 시간이 나타납니다.

2. 사용된 스토리지 양과 오브젝트 데이터 및 오브젝트 메타데이터에 사용 가능한 스토리지 양을 확인합니다.

- a. 노드 \* 를 선택합니다.
- b. \*GRID\* > \* 스토리지 \* 를 선택합니다.



- c. 커서를 \* Storage Used-object data \* 및 \* Storage Used-object metadata \* 차트 위에 올려 놓으면 전체 그리드에 사용 가능한 객체 스토리지 및 객체 메타데이터 스토리지가 얼마나 되는지, 그리고 시간이 지남에 따라 얼마나 사용되었는지 확인할 수 있습니다.



사이트 또는 그리드의 총 값에는 오프라인 노드와 같이 최소 5분 동안 보고된 메트릭이 없는 노드가 포함되지 않습니다.

3. 그리드의 가용 스토리지 용량이 소비되기 전에 스토리지 노드 또는 스토리지 볼륨을 추가하기 위해 확장을 수행할 계획을 수립합니다.

확장 시기를 계획할 때 추가 스토리지를 조달 및 설치하는 데 걸리는 시간을 고려하십시오.



ILM 정책에서 삭제 코딩을 사용하는 경우 기존 스토리지 노드의 비율이 약 70%일 때 확장을 수행하여 추가해야 할 노드 수를 줄일 수 있습니다.

스토리지 확장 계획에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 [StorageGRID 확장 지침](#).

각 스토리지 노드의 스토리지 용량을 모니터링합니다

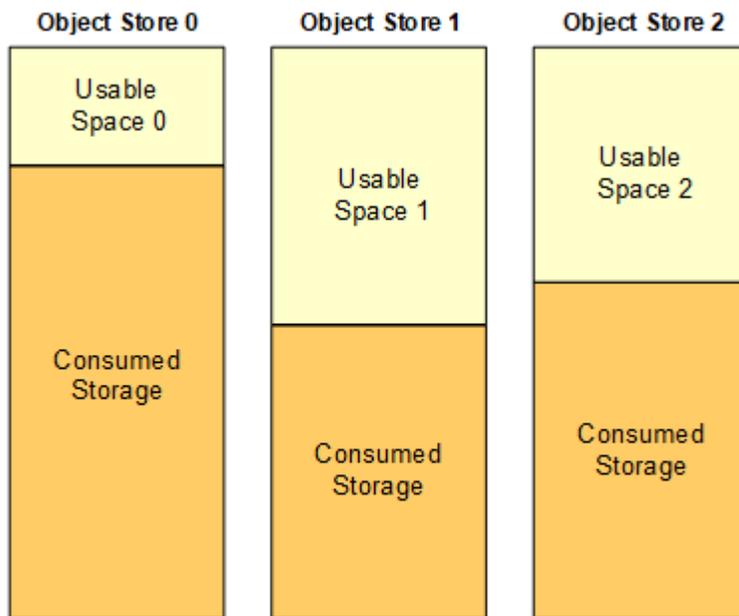
각 스토리지 노드의 총 사용 가능 공간을 모니터링하여 노드에 새 객체 데이터를 위한 충분한 공간이 있는지 확인합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

사용 가능한 공간 은 오브젝트를 저장할 수 있는 저장 공간의 양입니다. 스토리지 노드의 사용 가능한 총 공간은 노드 내의 모든 오브젝트 저장소에 사용 가능한 공간을 추가하여 계산합니다.



$$\text{Total Usable Space} = \text{Usable Space 0} + \text{Usable Space 1} + \text{Usable Space 2}$$

단계

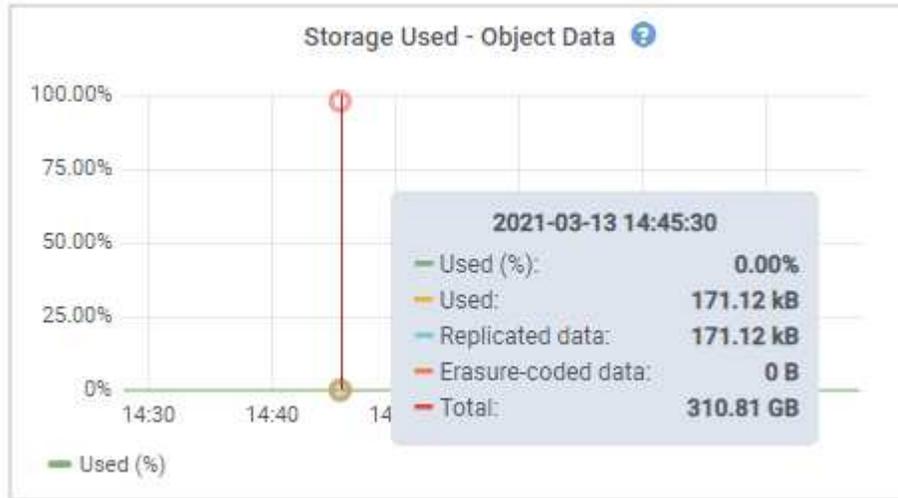
1. nodes \* > \*Storage Node \* > \* Storage \* 를 선택합니다.

노드에 대한 그래프와 표가 나타납니다.

2. 커서를 Storage Used-object 데이터 그래프 위에 놓습니다.

다음 값이 표시됩니다.

- \* 사용됨(%)\*: 오브젝트 데이터에 사용된 총 사용 가능 공간의 비율입니다.
- \* 사용됨\*: 오브젝트 데이터에 사용된 총 사용 가능 공간의 양입니다.
- \* 복제된 데이터\*: 이 노드, 사이트 또는 그리드에 복제된 객체 데이터의 양을 추정하는 것입니다.
- \* 삭제 코딩 데이터\*: 이 노드, 사이트 또는 그리드에 삭제 코딩 처리된 오브젝트 데이터의 양을 예측합니다.
- \* 총\*: 이 노드, 사이트 또는 그리드에서 사용 가능한 총 공간입니다. 사용된 값은 'storagegrid\_storage\_utilization\_data\_bytes' 메트릭입니다.



3. 그래프 아래에 있는 Volumes and Object Stores(볼륨 및 오브젝트 저장소) 표에서 사용 가능한 값을 검토합니다.



이러한 값의 그래프를 보려면 차트 아이콘을 클릭합니다. 를 클릭합니다.

Disk devices					
Name	World Wide Name	I/O load	Read rate	Write rate	
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	3 KB/s	
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.67%	0 bytes/s	50 KB/s	
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.03%	0 bytes/s	4 KB/s	
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s	

Volumes					
Mount point	Device	Status	Size	Available	Write cache status
/	croot	Online	21.00 GB	14.75 GB	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	84.05 GB	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB	Enabled

Object stores						
ID	Size	Available	Replicated data	EC data	Object data (%)	Health
0000	107.32 GB	96.44 GB	124.60 KB	0 bytes	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB	0 bytes	0 bytes	0.00%	No Errors

- 시간에 따른 값을 모니터링하여 사용 가능한 스토리지 공간이 사용되는 속도를 예측합니다.
- 정상적인 시스템 운영을 유지하려면 사용 가능한 공간이 소비되기 전에 스토리지 노드를 추가하고, 스토리지 볼륨을 추가하거나, 오브젝트 데이터를 아카이빙합니다.

확장 시기를 계획할 때 추가 스토리지를 조달 및 설치하는 데 걸리는 시간을 고려하십시오.



ILM 정책에서 삭제 코딩을 사용하는 경우 기존 스토리지 노드의 비율이 약 70%일 때 확장을 수행하여 추가해야 할 노드 수를 줄일 수 있습니다.

스토리지 확장 계획에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 [StorageGRID 확장 지침](#).

를 클릭합니다 \* 낮은 오브젝트 데이터 스토리지 \* 스토리지 노드에 오브젝트 데이터를 저장하기 위한 공간이 부족할

때 경고가 트리거됩니다.

각 스토리지 노드의 객체 메타데이터 용량을 모니터링합니다

각 스토리지 노드의 메타데이터 사용량을 모니터링하여 필수 데이터베이스 작업에 사용할 수 있는 충분한 공간을 확보합니다. 오브젝트 메타데이터가 허용된 메타데이터 공간의 100%를 초과하기 전에 각 사이트에 새 스토리지 노드를 추가해야 합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

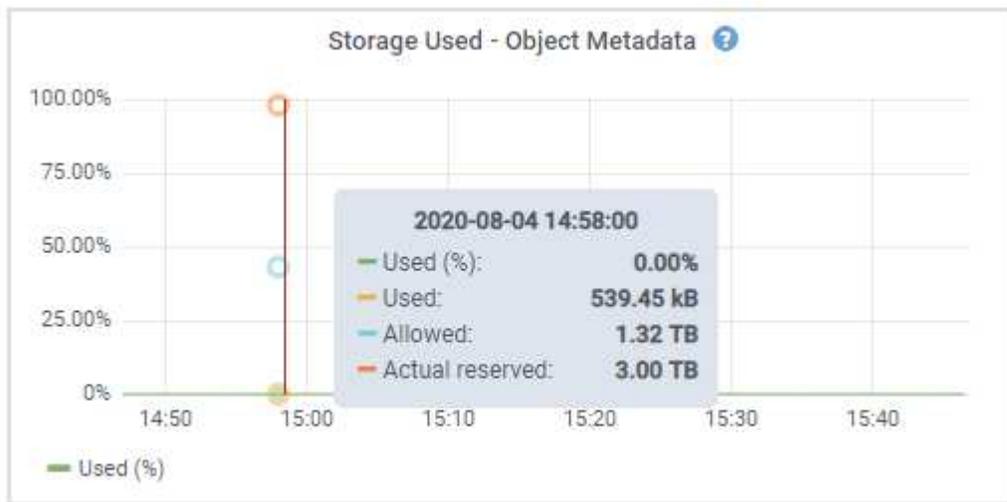
StorageGRID는 이중화를 제공하고 오브젝트 메타데이터를 손실로부터 보호하기 위해 각 사이트에 3개의 오브젝트 메타데이터 복사본을 유지합니다. 이 세 복제본은 각 스토리지 노드의 스토리지 볼륨 0에 있는 메타데이터에 예약된 공간을 사용하여 각 사이트의 모든 스토리지 노드에 균등하게 분산됩니다.

경우에 따라 그리드의 오브젝트 메타데이터 용량이 오브젝트 스토리지 용량보다 더 빠르게 소비될 수 있습니다. 예를 들어, 일반적으로 많은 수의 작은 오브젝트를 수집하는 경우 충분한 오브젝트 스토리지 용량이 남아 있더라도 메타데이터 용량을 늘리려면 스토리지 노드를 추가해야 할 수 있습니다.

메타데이터 사용량을 늘릴 수 있는 요인으로는 사용자 메타데이터 및 태그의 크기와 수량, 여러 부분 업로드의 총 부품 수, ILM 스토리지 위치의 변경 빈도 등이 있습니다.

단계

1. nodes \* > \*Storage Node \* > \* Storage \* 를 선택합니다.
2. 커서를 Storage Used-object 메타데이터 그래프 위에 놓으면 특정 시간의 값을 볼 수 있습니다.



값	설명	Prometheus 메트릭입니다
사용됨(%)	이 스토리지 노드에서 사용된 허용된 메타데이터 공간의 비율입니다.	'toragegrid_storage_Utilization_metadata_bytes/StorageGRID_storage_Utilization_metadata_Allowed_bytes'

값	설명	Prometheus 메트릭입니다
사용됨	이 스토리지 노드에서 사용된 허용되는 메타데이터 공간의 바이트	'toragegrid_storage_Utilization_metadata_bytes'
허용됨	이 스토리지 노드의 객체 메타데이터에 허용되는 공간입니다. 이 값이 각 스토리지 노드에 대해 어떻게 결정되는지 알아보려면 <a href="#">StorageGRID 관리 지침</a> 을 참조하십시오.	'toragegrid_storage_Utilization_metadata_allowed_bytes'
실제 예약입니다	이 스토리지 노드의 메타데이터에 예약된 실제 공간입니다. 필수 메타데이터 작업에 필요한 공간 및 허용된 공간이 포함됩니다. 각 스토리지 노드에 대해 이 값이 계산되는 방법에 대한 자세한 내용은 <a href="#">StorageGRID 관리 지침</a> 을 참조하십시오.	_Metric은 향후 릴리즈에서 추가될 예정입니다. _



사이트 또는 그리드의 총 값에는 오프라인 노드와 같이 최소 5분 동안 메트릭을 보고하지 않은 노드가 포함되지 않습니다.

3. Used(%) \* 값이 70% 이상인 경우 각 사이트에 스토리지 노드를 추가하여 StorageGRID 시스템을 확장합니다.



사용된 값(%) \* 값이 특정 임계값에 도달하면 \* Low metadata storage \* 경고가 트리거됩니다. 오브젝트 메타데이터에서 허용되는 공간의 100% 이상을 사용하는 경우 바람직하지 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

새 노드를 추가하면 시스템에서 사이트 내의 모든 스토리지 노드에서 개체 메타데이터를 자동으로 재조정합니다. [StorageGRID 시스템 확장을 위한 지침](#)을 참조하십시오.

## 정보 수명 주기 관리를 모니터링합니다

ILM(정보 수명 주기 관리) 시스템은 그리드에 저장된 모든 개체에 대한 데이터 관리 기능을 제공합니다. ILM 작업을 모니터링하여 그리드에서 현재 로드를 처리할 수 있는지 또는 더 많은 리소스가 필요한지 여부를 이해해야 합니다.

필요한 것

를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

StorageGRID 시스템은 활성 ILM 정책을 적용하여 객체를 관리합니다. ILM 정책 및 관련 ILM 규칙은 복사되는 복사본 수, 생성되는 복사본 유형, 복사본 배치 위치 및 각 복사본이 유지되는 시간을 결정합니다.

오브젝트 수집 및 기타 오브젝트 관련 활동이 StorageGRID에서 ILM을 평가할 수 있는 속도를 초과할 수 있으므로 시스템에서 ILM 배치 지침을 거의 실시간으로 이행할 수 없는 개체를 대기열에 추가할 수 있습니다. Awaiting-Client 속성을 차트로 표시하여 StorageGRID가 클라이언트 작업을 지원하는지 여부를 모니터링할 수 있습니다.

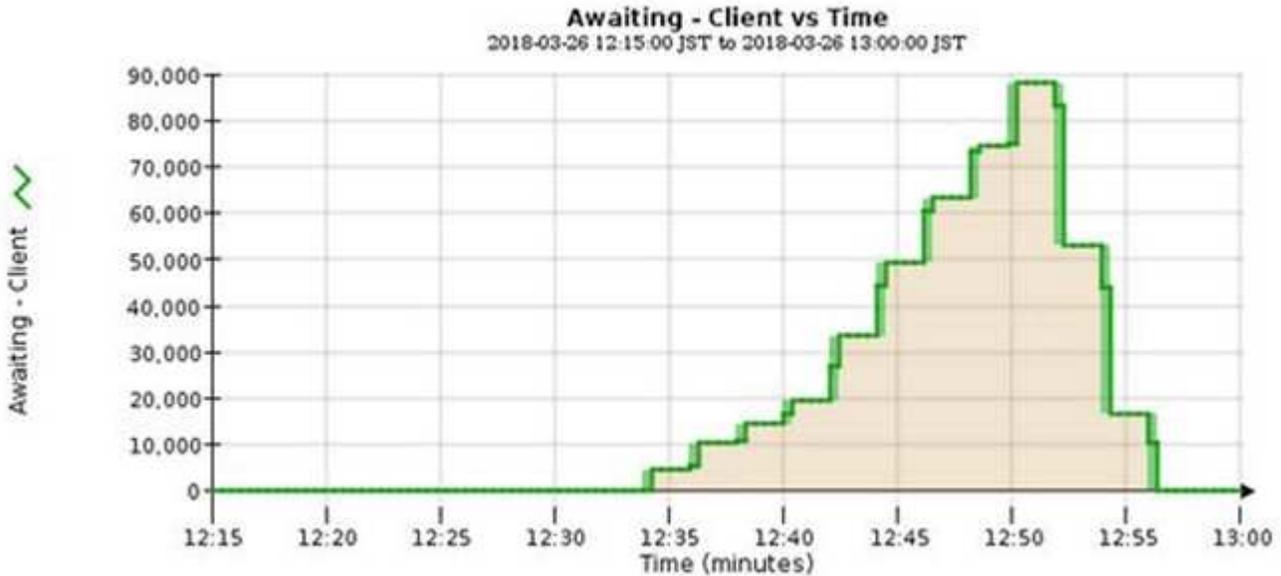
이 속성을 차트로 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Grid Manager에 로그인합니다.

2. 대시보드에서 ILM(정보 수명 주기 관리) 패널에서 \* Awaiting-Client \* 항목을 찾습니다.

3. 차트 아이콘을 클릭합니다 .

이 예제 차트는 ILM 평가를 기다리는 개체 수가 일시적으로 지속 불가능한 방식으로 증가했다가 결국 감소하는 상황을 보여 줍니다. 이러한 경향은 ILM이 거의 실시간으로 임시 이행되지 않았음을 나타냅니다.



대기 중 - 클라이언트 차트에서 일시적인 스파이크가 예상됩니다. 하지만 차트에 표시된 값이 계속 증가하고 감소되지 않는 경우 그리드에서 효율적으로 작동하기 위해 더 많은 리소스가 필요합니다. 즉, 더 많은 스토리지 노드 또는 ILM 정책이 원격 위치에 개체를 배치하는 경우 더 많은 네트워크 대역폭 이 필요합니다.

nodes \* 페이지를 사용하여 ILM 대기열을 추가로 조사할 수 있습니다.

단계

1. 노드 \* 를 선택합니다.
2. GRID NAME \* > \* ILM \* 을 선택합니다.
3. ILM 대기열 그래프 위로 커서를 이동하면 특정 시점에 다음 속성의 값을 볼 수 있습니다.
  - \* 대기 중인 오브젝트(클라이언트 작업에서) \*: 클라이언트 작업(예: 수집)으로 인해 ILM 평가를 대기 중인 총 오브젝트 수
  - \* 대기 중인 개체(모든 작업에서) \*: ILM 평가를 대기 중인 총 개체 수.
  - \* 스캔 속도(개체/초) \*: 그리드의 개체가 스캔되어 ILM을 위해 대기 중인 속도입니다.
  - \* 평가 속도(개체/초) \*: 그리드의 ILM 정책에 따라 개체를 평가하는 현재 속도입니다.
4. ILM 대기열 섹션에서 다음 속성을 확인합니다.



ILM 대기열 섹션은 그리드에만 포함됩니다. 이 정보는 사이트 또는 스토리지 노드의 ILM 탭에 표시되지 않습니다.

- \* Scan Period - Estimated \*(스캔 기간 - 추정 \*) : 모든 개체의 전체 ILM 스캔을 완료하는 데 걸리는 예상 시간입니다.



전체 스캔은 ILM이 모든 개체에 적용되었다고 보장하지 않습니다.

- \* 복구 시도 \*: 복제된 데이터에 대한 총 객체 복구 작업 수입니다. 이 수는 스토리지 노드가 고위험 객체를 복구하려고 할 때마다 증가합니다. 그리드가 사용 중인 경우 위험이 높은 ILM 수리의 우선 순위가 지정됩니다.



복구 후 복제에 실패한 경우 동일한 객체 복구가 다시 증가할 수 있습니다.

이러한 속성은 스토리지 노드 볼륨 복구 진행률을 모니터링할 때 유용할 수 있습니다. 시도된 수리 횟수가 증가하고 전체 스캔이 완료된 경우 수리가 완료된 것일 수 있습니다.

## 네트워크 연결 및 성능을 모니터링합니다

그리드 노드는 그리드가 작동하도록 서로 통신할 수 있어야 합니다. 노드와 사이트 간의 네트워크 무결성과 사이트 간의 네트워크 대역폭은 효율적인 운영에 매우 중요합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

네트워크 연결 및 대역폭은 정보 라이프사이클 관리(ILM)가 사이트 간에 복제된 개체를 복사하거나 사이트 손실 보호를 제공하는 체계를 사용하여 삭제 코딩 오브젝트를 저장할 때 특히 중요합니다. 사이트 간 네트워크를 사용할 수 없거나, 네트워크 지연 시간이 너무 길거나, 네트워크 대역폭이 충분하지 않은 경우 일부 ILM 규칙으로 인해 원하는 위치에 개체를 배치할 수 없을 수 있습니다. 이로 인해 수집 실패(ILM 규칙에 대해 Strict 수집 옵션을 선택한 경우)가 발생하거나 수집 성능 및 ILM 백로그가 저하될 수 있습니다.

Grid Manager를 사용하여 연결 및 네트워크 성능을 모니터링할 수 있으므로 모든 문제를 즉시 해결할 수 있습니다.

또한 특정 테넌트, 버킷, 서브넷 또는 로드 밸런서 엔드포인트와 관련된 트래픽을 모니터링하고 제한하는 네트워크 트래픽 분류 정책을 만드는 것을 고려하십시오. 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).

단계

1. 노드 \* 를 선택합니다.

노드 페이지가 나타납니다. 그리드의 각 노드는 테이블 형식으로 나열됩니다.

NetApp | StorageGRID Grid Manager

Search by page title

Root

DASHBOARD

ALERTS

**NODES**

TENANTS

ILM

CONFIGURATION

MAINTENANCE

SUPPORT

# Nodes

View the list and status of sites and grid nodes.

Search...

Total node count: 14

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID Deployment	Grid	0%	0%	—
Data Center 1	Site	0%	0%	—
DC1-ADM1	Primary Admin Node	—	—	5%
DC1-ARC1	Archive Node	—	—	4%
DC1-G1	Gateway Node	—	—	2%
DC1-S1	Storage Node	0%	0%	12%
DC1-S2	Storage Node	0%	0%	10%

2. 그리드 이름, 특정 데이터 센터 사이트 또는 그리드 노드를 선택한 다음 \* 네트워크 \* 탭을 선택합니다.

네트워크 트래픽 그래프는 그리드의 전체 네트워크 트래픽, 데이터 센터 사이트 또는 노드에 대한 요약 정보를 제공합니다.



a. 그리드 노드를 선택한 경우 아래로 스크롤하여 페이지의 \* 네트워크 인터페이스 \* 섹션을 검토합니다.

### Network interfaces

Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status
eth0	00:50:56:A7:66:75	10 Gigabit	Full	Off	Up

b. 그리드 노드의 경우 아래로 스크롤하여 페이지의 \* 네트워크 통신 \* 섹션을 검토합니다.

Receive 및 Transmit 테이블은 각 네트워크에서 수신 및 전송된 바이트 및 패킷의 수와 기타 수신 및 전송 메트릭을 보여줍니다.

Network communication						
Receive						
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames
eth0	2.89 GB	19,421,503	0	24,032	0	0
Transmit						
Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	3.64 GB	18,494,381	0	0	0	0

3. 트래픽 분류 정책과 관련된 메트릭을 사용하여 네트워크 트래픽을 모니터링합니다.

a. 구성 \* > \* 네트워크 \* > \* 트래픽 분류 \* 를 선택합니다.

트래픽 분류 정책 페이지가 나타나고 기존 정책이 표에 나열됩니다.

#### Traffic Classification Policies

Traffic classification policies can be used to identify network traffic for metrics reporting and optional traffic limiting.

<a href="#">+ Create</a> <a href="#">Edit</a> <a href="#">Remove</a> <a href="#">Metrics</a>		
Name	Description	ID
<input type="radio"/> ERP Traffic Control	Manage ERP traffic into the grid	cd9afbc7-b85e-4208-b6f8-7e8a79e2c574
<input checked="" type="radio"/> Fabric Pools	Monitor Fabric Pools	223b0cbb-6968-4646-b32d-7665bddc894b

Displaying 2 traffic classification policies.

b. 정책과 연결된 네트워킹 메트릭을 보여주는 그래프를 보려면 정책 왼쪽의 라디오 버튼을 선택한 다음 \* Metrics \* 를 클릭합니다.

c. 그래프를 검토하여 정책과 관련된 네트워크 트래픽을 파악합니다.

트래픽 분류 정책이 네트워크 트래픽을 제한하도록 설계된 경우 트래픽이 얼마나 자주 제한되는지 분석하고 정책이 계속해서 요구 사항을 충족하는지 결정합니다. 때때로 필요에 따라 각 트래픽 분류 정책을 조정합니다.

트래픽 분류 정책을 생성, 편집 또는 삭제하려면 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).

관련 정보

[네트워크 탭을 봅니다](#)

[노드 연결 상태를 모니터링합니다](#)

## 노드 레벨 리소스를 모니터링합니다

개별 그리드 노드를 모니터링하여 리소스 활용도 수준을 확인해야 합니다.

필요한 것

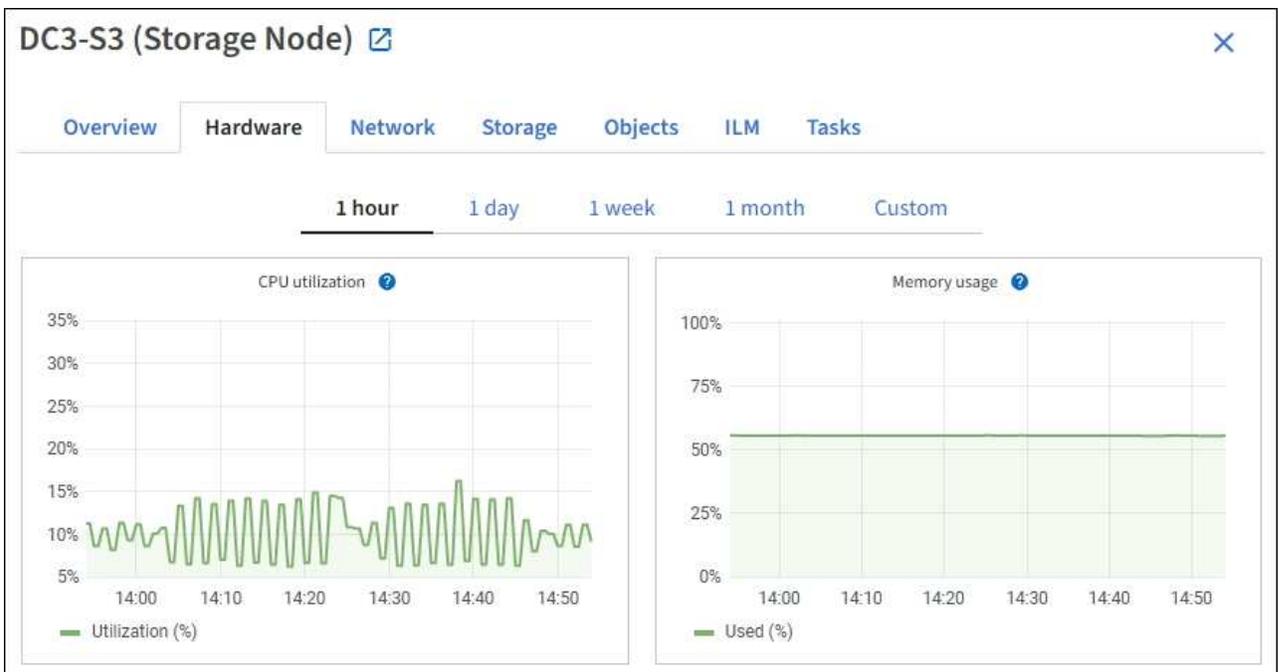
- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

노드가 지속적으로 과부하 상태가 되면 효율적인 작업에 더 많은 노드가 필요할 수 있습니다.

단계

1. 그리드 노드의 하드웨어 활용도에 대한 정보를 보려면 다음을 수행합니다.
  - a. nodes \* 페이지에서 노드를 선택합니다.
  - b. Hardware \* 탭을 선택하여 CPU 사용률 및 메모리 사용량 그래프를 표시합니다.



- c. 다른 시간 간격을 표시하려면 차트 또는 그래프 위에 있는 컨트롤 중 하나를 선택합니다. 1시간, 1일, 1주 또는 1개월 간격으로 사용 가능한 정보를 표시할 수 있습니다. 날짜 및 시간 범위를 지정할 수 있는 사용자 지정 간격을 설정할 수도 있습니다.
- d. 노드가 스토리지 어플라이언스 또는 서비스 어플라이언스에서 호스팅되는 경우 아래로 스크롤하여 구성 요소 테이블을 확인합니다. 모든 부품의 상태는 ""공칭""이어야 합니다. 다른 상태가 있는 구성 요소를 조사합니다.

관련 정보

[어플라이언스 스토리지 노드에 대한 정보를 봅니다](#)

[어플라이언스 관리 노드 및 게이트웨이 노드에 대한 정보를 봅니다](#)

## 테넌트 작업을 모니터링합니다

모든 클라이언트 작업이 테넌트 계정과 연결되어 있습니다. 그리드 관리자를 사용하여 테넌트의

스토리지 사용 또는 네트워크 트래픽을 모니터링하거나 감사 로그 또는 Grafana 대시보드를 사용하여 테넌트가 StorageGRID를 사용하는 방법에 대한 자세한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 루트 액세스 또는 관리자 권한이 있습니다.



이 작업에 대해

사용된 공간 값은 추정값입니다. 이러한 추정치는 베스트 타이밍, 네트워크 연결 및 노드 상태의 영향을 받습니다.

단계

1. 모든 테넌트가 사용하는 스토리지 양을 검토하려면 \* Tenants \* 를 선택합니다.

사용된 논리적 공간, 할당량 사용률, 할당량 및 객체 수가 각 테넌트에 대해 나열됩니다. 할당량이 테넌트에 대해 설정되지 않은 경우 할당량 사용률과 할당량 필드에는 대시(—)가 포함됩니다.

## Tenants

View information for each tenant account. Depending on the timing of ingests, network connectivity, and node status, the usage data shown might be out of date. To view more recent values, select the tenant name.

Create
Export to CSV
Actions ▾

Search tenants by name or ID 🔍

Displaying 5 results

	Name	Logical space used	Quota utilization	Quota	Object count	Sign in/Copy URL
<input type="checkbox"/>	Tenant 01	2.00 GB	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #28a745;"></div> 10%	20.00 GB	100	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 02	85.00 GB	<div style="width: 85%; height: 10px; background-color: #ffc107;"></div> 85%	100.00 GB	500	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 03	500.00 TB	<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: #28a745;"></div> 50%	1.00 PB	10,000	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 04	475.00 TB	<div style="width: 95%; height: 10px; background-color: #dc3545;"></div> 95%	500.00 TB	50,000	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>
<input type="checkbox"/>	Tenant 05	5.00 GB	—	—	500	<a href="#">→</a> <a href="#">📄</a>

로그인 링크를 선택하여 테넌트 계정에 로그인할 수 있습니다 → 테이블의 \* 로그인/URL 복사 \* 옆에 있습니다.

URL 복사 링크를 선택하여 테넌트의 로그인 페이지에 대한 URL을 복사할 수 있습니다 📄 테이블의 \* 로그인/URL 복사 \* 옆에 있습니다.

2. 필요한 경우 \* CSV로 내보내기 \* 를 선택하여 모든 테넌트의 사용 값이 포함된 .csv 파일을 보고 내보냅니다.

'csv' 파일을 열거나 저장하라는 메시지가 표시됩니다.

CSV 파일의 내용은 다음 예제와 같습니다.

Tenant ID	Display Name	Space Used (Bytes)	Quota utilization (%)	Quota (Bytes)	Object Count	Protocol
12659822378459233654	Tenant 01	2000000000	10	20000000000	100	S3
99658234112547853685	Tenant 02	85000000000	85	1100000000	500	S3
03521145586975586321	Tenant 03	60500000000	50	150000	10000	S3
44251365987569885632	Tenant 04	47500000000	95	1400000000	50000	S3
36521587546689565123	Tenant 05	50000000000	Infinity		500	S3

스프레드시트 응용 프로그램에서 .csv 파일을 열거나 자동화 시 사용할 수 있습니다.

3. 사용 차트를 비롯한 특정 테넌트의 세부 정보를 보려면 테넌트 페이지에서 테넌트 계정 이름을 선택합니다.

## Tenant 02

Tenant ID: 4103 1879 2208 5551 2180 📄

Protocol: S3

Object count: 500

Quota utilization: 85%

Logical space used: 85.00 GB

Quota: 100.00 GB

Sign in
Edit
Actions ▾

Space breakdown
Allowed features

### Bucket space consumption ?

85.00 GB of 100.00 GB used

15.00 GB remaining (15%).

0      25%      50%      75%      100%

● bucket-01   ● bucket-02   ● bucket-03

### Bucket details

Export to CSV

🔍

Displaying 3 results

Name <span style="font-size: 0.7em;">?</span> <span style="font-size: 0.7em;">↕</span>	Region <span style="font-size: 0.7em;">?</span> <span style="font-size: 0.7em;">↕</span>	Space used <span style="font-size: 0.7em;">?</span> <span style="font-size: 0.7em;">↕</span>	Object count <span style="font-size: 0.7em;">?</span> <span style="font-size: 0.7em;">↕</span>
bucket-01		40.00 GB	250
bucket-02		30.00 GB	200
bucket-03		15.00 GB	50

◦ \* 테넌트 개요 \*

테넌트의 개요 영역에는 개체 수, 할당량 사용률, 사용된 논리적 공간 및 할당량 설정에 대한 값이 포함되어 있습니다.

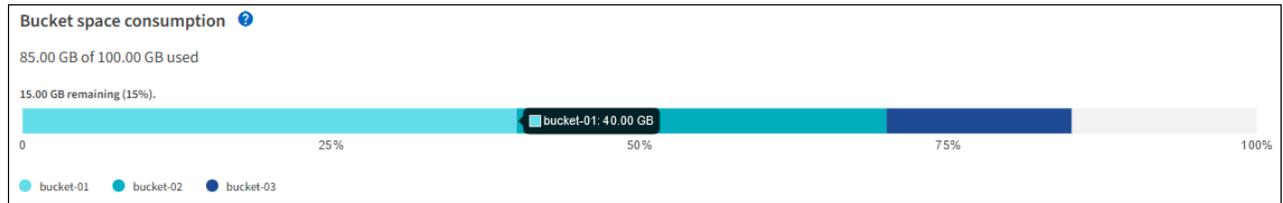
◦ \* 공간 분석 — 공간 소비 \*

공간 분석 탭에는 버킷(S3) 또는 컨테이너(Swift)의 총 공간 소비에 대한 값과 각 버킷 또는 컨테이너에 사용된 공간 및 오브젝트 수가 포함됩니다.

이 테넌트에 대해 할당량이 설정된 경우 사용된 할당량과 남은 할당량이 텍스트로 표시됩니다(예: 사용된 100GB의 85.00GB). 할당량이 설정되어 있지 않으면 테넌트에 무제한 할당량이 있고 텍스트에 사용된 공간(예:

85.00GB 사용됨)만 포함됩니다. 막대 차트는 각 버킷 또는 컨테이너의 할당량 백분율을 보여 줍니다. 테넌트가 스토리지 할당량을 1% 이상 초과하고 1GB 이상 초과한 경우 총 할당량과 초과 금액이 차트에 표시됩니다.

막대 차트 위에 커서를 놓으면 각 버킷이나 컨테이너에서 사용하는 저장소를 볼 수 있습니다. 사용 가능한 공간 세그먼트 위에 커서를 놓으면 남은 스토리지 할당량 크기를 확인할 수 있습니다.



할당량 활용도는 내부 추정치에 기반하며 경우에 따라 초과될 수 있습니다. 예를 들어, 테넌트가 객체를 업로드하기 시작할 때 StorageGRID는 할당량을 확인하고 테넌트가 할당량을 초과할 경우 새 베스트(ingest)를 거부합니다. 그러나 StorageGRID에서는 할당량이 초과되었는지 확인할 때 현재 업로드 크기를 고려하지 않습니다. 개체를 삭제하면 할당량 활용률이 다시 계산될 때까지 테넌트가 일시적으로 새 개체를 업로드하지 못할 수 있습니다. 할당량 사용을 계산에는 10분 이상이 소요될 수 있습니다.



테넌트의 할당량 활용도는 테넌트가 StorageGRID에 업로드한 총 객체 데이터 양(논리적 크기)을 나타냅니다. 할당량 활용은 해당 객체와 해당 메타데이터(물리적 크기)의 복사본을 저장하는데 사용되는 공간을 나타내지 않습니다.



테넌트 할당량 사용량 높음 \* 알림을 설정하여 테넌트가 할당량을 사용하고 있는지 확인할 수 있습니다. 활성화된 경우 테넌트가 할당량의 90%를 사용한 경우 이 경고가 트리거됩니다. 자세한 내용은 알림 참조 를 참조하십시오.

◦ \* 공간 분석 — 버킷 또는 컨테이너 세부 정보 \*

Bucket details \* (S3) 또는 \* Container details \* (Swift) 테이블에는 테넌트의 버킷 또는 컨테이너가 나열됩니다. 사용된 공간은 버킷 또는 컨테이너에 있는 오브젝트 데이터의 총 양입니다. 이 값은 ILM 복사본 및 개체 메타데이터에 필요한 스토리지 공간을 나타내지 않습니다.

4. 필요에 따라 \* CSV로 내보내기 \* 를 선택하여 각 버킷 또는 컨테이너의 사용량 값이 포함된 .csv 파일을 보고 내보냅니다.

개별 S3 테넌트의 .csv 파일 내용은 다음 예제와 같습니다.

Tenant ID	Bucket Name	Space Used (Bytes)	Number of Objects
64796966429038923647	bucket-01	88717711	14
64796966429038923647	bucket-02	21747507	11
64796966429038923647	bucket-03	15294070	3

스프레드시트 응용 프로그램에서 .csv 파일을 열거나 자동화 시 사용할 수 있습니다.

5. 테넌트를 위한 트래픽 분류 정책이 마련되어 있는 경우 해당 테넌트의 네트워크 트래픽을 검토하십시오.

a. 구성 \* > \* 네트워크 \* > \* 트래픽 분류 \* 를 선택합니다.

트래픽 분류 정책 페이지가 나타나고 기존 정책이 표에 나열됩니다.

## Traffic Classification Policies

Traffic classification policies can be used to identify network traffic for metrics reporting and optional traffic limiting.

Name	Description	ID
ERP Traffic Control	Manage ERP traffic into the grid	cd9afbc7-b85e-4208-b6f8-7e8a79e2c574
Fabric Pools	Monitor Fabric Pools	223b0cbb-6968-4646-b32d-7665bddc894b

Displaying 2 traffic classification policies.

- 정책 목록을 검토하여 특정 테넌트에 적용되는 정책을 식별합니다.
- 정책과 관련된 메트릭을 보려면 정책 왼쪽의 라디오 버튼을 선택한 다음 \* Metrics \* 를 클릭합니다.
- 그래프를 분석하여 정책에 따라 트래픽이 제한되는 빈도와 정책을 조정해야 하는지 여부를 결정합니다.

트래픽 분류 정책을 생성, 편집 또는 삭제하려면 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오.

### 6. 필요에 따라 감사 로그를 사용하여 테넌트의 활동을 보다 세부적으로 모니터링할 수 있습니다.

예를 들어 다음과 같은 유형의 정보를 모니터링할 수 있습니다.

- Put, Get 또는 Delete 같은 특정 클라이언트 작업입니다
- 개체 크기
- 개체에 적용된 ILM 규칙
- 클라이언트 요청의 소스 IP입니다

감사 로그는 선택한 로그 분석 도구를 사용하여 분석할 수 있는 텍스트 파일에 기록됩니다. 이를 통해 클라이언트 활동을 더 잘 이해하거나 정교한 차지백 및 청구 모델을 구현할 수 있습니다.

자세한 내용은 감사 메시지 이해를 위한 지침을 참조하십시오.

### 7. 선택적으로 Prometheus 메트릭을 사용하여 테넌트 활동을 보고합니다.

- Grid Manager에서 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 메트릭 \* 을 선택합니다. S3 개요와 같은 기존 대시보드를 사용하여 클라이언트 작업을 검토할 수 있습니다.



메트릭 페이지에서 사용할 수 있는 도구는 주로 기술 지원 부서에서 사용하도록 설계되었습니다. 이러한 도구 내의 일부 기능 및 메뉴 항목은 의도적으로 작동하지 않습니다.

- Grid Manager 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \* API Documentation \* 을 선택합니다. Grid Management API의 Metrics(메트릭) 섹션에 있는 메트릭을 사용하여 테넌트 활동에 대한 사용자 지정 알림 규칙 및 대시보드를 생성할 수 있습니다.

관련 정보

[경고 참조](#)

[감사 로그를 검토합니다](#)

[StorageGRID 관리](#)

## 지원 메트릭을 검토합니다

### 아카이빙 용량을 모니터링합니다

StorageGRID 시스템을 통해서는 외부 아카이브 스토리지 시스템의 용량을 직접 모니터링할 수 없습니다. 그러나 아카이브 노드가 아카이브 대상으로 객체 데이터를 전송할 수 있는지 여부를 모니터링할 수 있습니다. 이는 아카이브 미디어의 확장이 필요함을 나타낼 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

Store 구성 요소를 모니터링하여 아카이브 노드가 대상 아카이브 스토리지 시스템으로 객체 데이터를 전송할 수 있는지 확인할 수 있습니다. ARVF(Store Failures) 경보는 대상 아카이브 스토리지 시스템의 용량이 한도에 도달하여 더 이상 오브젝트 데이터를 수용할 수 없음을 나타낼 수도 있습니다.

#### 단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. Archive Node\_\*>\* ARC > **Overview** > Main\*을 선택합니다.
3. Store State 및 Store Status 속성을 확인하여 Store 구성 요소가 Online with No Errors 인지 확인합니다.

The screenshot shows the 'Overview' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there is a 'Main' section with a blue icon and the title 'Overview: ARC (DC1-ARC1-98-165) - ARC'. The update time is 'Updated: 2015-09-15 15:59:21 PDT'. Below this, there is a table of system status indicators:

ARC State:	Online	
ARC Status:	No Errors	
Tivoli Storage Manager State:	Online	
Tivoli Storage Manager Status:	No Errors	
Store State:	Online	
Store Status:	No Errors	
Retrieve State:	Online	
Retrieve Status:	No Errors	
Inbound Replication Status:	No Errors	
Outbound Replication Status:	No Errors	

오프라인 저장소 구성 요소 또는 오류가 있는 구성 요소는 대상 아카이브 스토리지 시스템이 용량에 도달하여 더 이상 오브젝트 데이터를 수용할 수 없음을 나타낼 수 있습니다.

### 로드 밸런싱 작업을 모니터링합니다

로드 밸런서를 사용하여 StorageGRID에 대한 클라이언트 연결을 관리하는 경우 시스템을 처음 구성한 후 또는 구성을 변경하거나 확장을 수행한 후에 로드 밸런싱 작업을 모니터링해야 합니다.

## 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

## 이 작업에 대해

관리 노드 또는 게이트웨이 노드에서 로드 밸런서 서비스, 외부 타사 로드 밸런서 또는 게이트웨이 노드의 CLB 서비스를 사용하여 여러 스토리지 노드에 클라이언트 요청을 분산할 수 있습니다.



CLB 서비스는 더 이상 사용되지 않습니다.

로드 밸런싱을 구성한 후에는 오브젝트 수집 및 검색 작업이 스토리지 노드 간에 균등하게 분산되는지 확인해야 합니다. 균등하게 분산된 요청은 StorageGRID가 로드 중인 클라이언트 요청에 계속 응답하도록 하며 클라이언트 성능을 유지하는 데 도움이 됩니다.

액티브-백업 모드에서 게이트웨이 노드 또는 관리 노드의 고가용성(HA) 그룹을 구성한 경우 그룹의 노드 중 하나만 클라이언트 요청을 능동적으로 분배합니다.

StorageGRID 관리 지침에 있는 클라이언트 연결 구성 섹션을 참조하십시오.

## 단계

1. S3 또는 Swift 클라이언트가 로드 밸런서 서비스를 사용하여 연결하는 경우 관리 노드 또는 게이트웨이 노드가 예상대로 트래픽을 적극적으로 분산하는지 확인합니다.
  - a. 노드 \* 를 선택합니다.
  - b. 게이트웨이 노드 또는 관리자 노드를 선택합니다.
  - c. Overview \* 탭에서 노드 인터페이스가 HA 그룹에 있는지, 노드 인터페이스가 Master 역할을 하는지 확인합니다.

Master 역할과 HA 그룹에 속하지 않는 노드를 가진 노드는 요청을 클라이언트에 능동적으로 분산해야 합니다.

- d. 클라이언트 요청을 활발하게 분산해야 하는 각 노드에 대해 \* 로드 밸런서 \* 탭을 선택합니다.
- e. 지난 주 로드 밸런서 요청 트래픽 차트를 검토하여 노드가 요청을 적극적으로 배포했는지 확인합니다.

액티브-백업 HA 그룹의 노드는 수시로 백업 역할을 수행할 수 있습니다. 이 시간 동안 노드는 클라이언트 요청을 배포하지 않습니다.

- f. 지난 주 로드 밸런서 수신 요청 속도 차트를 검토하여 노드의 객체 처리량을 검토합니다.
  - g. StorageGRID 시스템의 각 관리 노드 또는 게이트웨이 노드에 대해 이 단계를 반복합니다.
  - h. 필요에 따라 트래픽 분류 정책을 사용하여 부하 분산 서비스가 제공하는 트래픽에 대한 보다 자세한 분석을 볼 수 있습니다.
2. S3 또는 Swift 클라이언트가 CLB 서비스를 사용하여 연결된 경우(더 이상 사용되지 않음) 다음 검사를 수행합니다.
    - a. 노드 \* 를 선택합니다.
    - b. 게이트웨이 노드를 선택합니다.
    - c. Overview \* 탭에서 노드 인터페이스가 HA 그룹에 있는지, 노드 인터페이스가 Master 역할을 하는지 확인합니다.

Master 역할과 HA 그룹에 속하지 않는 노드를 가진 노드는 요청을 클라이언트에 능동적으로 분산해야 합니다.

- d. 클라이언트 요청을 활발하게 분산해야 하는 각 게이트웨이 노드에 대해 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
  - e. \* Gateway Node \* > \* CLB \* > \* HTTP \* > \* Overview \* > \* Main \* 을 선택합니다.
  - f. 들어오는 세션 수 \* 를 검토하여 게이트웨이 노드가 요청을 능동적으로 처리하는지 확인합니다.
3. 이러한 요청이 스토리지 노드에 고르게 분산되는지 확인합니다.
- a. 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* HTTP \* 를 선택합니다.
  - b. 현재 설정된 수신 세션 수 \* 를 검토합니다.
  - c. 그리드의 각 스토리지 노드에 대해 이 과정을 반복합니다.

세션 수는 모든 스토리지 노드에서 거의 같아야 합니다.

## 관련 정보

### StorageGRID 관리

### 부하 분산 탭을 봅니다

## 필요한 경우 핫픽스 또는 업그레이드 소프트웨어를 적용합니다

핫픽스나 새 버전의 StorageGRID 소프트웨어를 사용할 수 있는 경우 업데이트가 시스템에 적합한지 평가하고 필요한 경우 설치해야 합니다.

### 이 작업에 대해

StorageGRID 핫픽스에는 기능 또는 패치 릴리스 외부에서 사용할 수 있는 소프트웨어 변경 사항이 포함되어 있습니다. 동일한 변경 사항이 향후 릴리스에 포함됩니다.

### 단계

1. StorageGRID용 NetApp 다운로드 페이지로 이동합니다.

#### "NetApp 다운로드: StorageGRID"

2. 다운로드할 수 있는 업데이트 목록을 보려면 \* 유형/버전 선택 \* 필드의 아래쪽 화살표를 선택하십시오.
  - \* StorageGRID 소프트웨어 버전 \*: 11.\_x. y \_
  - StorageGRID 핫픽스 \*:11.x.x.y.z
3. 업데이트에 포함된 변경 사항을 검토합니다.
  - a. 풀다운 메뉴에서 버전을 선택하고 \* Go \* 를 클릭합니다.
  - b. NetApp 계정의 사용자 이름과 암호를 사용하여 로그인합니다.
  - c. 최종 사용자 사용권 계약을 읽고 확인란을 선택한 다음 \* 동의 및 계속 \* 을 선택합니다.

선택한 버전의 다운로드 페이지가 나타납니다.

4. 소프트웨어 버전 또는 핫픽스에 포함된 변경 사항에 대해 알아봅니다.
  - 새 소프트웨어 버전은 StorageGRID 업그레이드 설명서의 ""새로운 기능" 항목을 참조하십시오.
  - 핫픽스의 경우 README 파일을 다운로드하여 핫픽스에 포함된 변경 사항을 요약하십시오.

5. 소프트웨어 업데이트가 필요한 경우 계속하기 전에 지침을 찾습니다.
  - 새 소프트웨어 버전의 경우 StorageGRID 업그레이드 지침을 주의하여 따르십시오.
  - 핫픽스의 경우 복구 및 유지 관리 지침에 있는 핫픽스 절차를 찾습니다
    - [관련 정보](#) \*

## 소프트웨어 업그레이드

## 복구 및 유지 관리

# 경고 및 알람을 관리합니다

## 경보 및 경보 관리: 개요

StorageGRID 경고 시스템은 주의가 필요한 운영 문제를 알려주도록 설계되었습니다. 기존 경보 시스템은 더 이상 사용되지 않습니다.

### 경고 시스템

경고 시스템은 StorageGRID 시스템에서 발생할 수 있는 문제를 모니터링하는 기본 도구로 설계되었습니다. 경고 시스템은 문제 감지, 평가 및 해결을 위한 사용이 간편한 인터페이스를 제공합니다.

알림은 알림 규칙 조건이 true로 평가될 때 특정 심각도 수준에서 트리거됩니다. 경고가 트리거되면 다음 작업이 수행됩니다.

- 그리드 관리자의 대시보드에 경고 심각도 아이콘이 표시되고 현재 경고의 수가 증가합니다.
- 이 알림은 \* nodes \* 요약 페이지와 \* nodes \* > \* node \* > \* Overview \* 탭에 표시됩니다.
- SMTP 서버를 구성하고 수신자에 대한 이메일 주소를 제공한 경우 이메일 알림이 전송됩니다.
- StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 경우 SNMP(Simple Network Management Protocol) 알림이 전송됩니다.

### 레거시 알람 시스템

경고와 마찬가지로, 속성은 정의된 임계값에 도달할 때 특정 심각도 수준에서 트리거됩니다. 그러나 알람과 달리, 많은 알람은 사용자가 안전하게 무시할 수 있는 이벤트에 대해 트리거되며, 이로 인해 e-메일 또는 SNMP 알림이 과도하게 많아질 수 있습니다.



알람 시스템은 더 이상 사용되지 않으며 향후 릴리즈에서 제거될 예정입니다. 기존 경보를 계속 사용하는 경우 가능한 한 빨리 경보 시스템으로 완전히 전환해야 합니다.

알람이 트리거되면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 알람이 \* support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Current alarms \* 페이지에 나타납니다.
- SMTP 서버를 구성하고 하나 이상의 메일 그룹을 구성한 경우 이메일 알림이 전송됩니다.
- StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 경우 SNMP 알림이 전송될 수 있습니다. (모든 알람 또는 알람 심각도에 대해 SNMP 알림이 전송되지 않습니다.)

## 경고와 알람을 비교합니다

알림 시스템과 기존 경보 시스템은 서로 유사점이 많지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

유사한 작업을 수행하는 방법은 다음 표를 참조하십시오.

	경고	알람(레거시 시스템)
어떤 경보 또는 경보가 활성화 상태인지 어떻게 알 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>대시보드에서 * Current alerts * 링크를 선택합니다.</li> <li>nodes * &gt; * Overview * 페이지에서 경고를 선택합니다.</li> <li>alerts * &gt; * current * 를 선택합니다.</li> </ul> <p>현재 경고를 봅니다</p>	<p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 현재 알람 * 을 선택합니다.</p> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>
경보 또는 경보가 트리거되는 원인은 무엇입니까?	<p>알림은 알림 규칙의 Prometheus 식이 특정 트리거 조건 및 기간에 대해 true로 평가될 때 트리거됩니다.</p> <p>경고 규칙을 봅니다</p>	<p>StorageGRID 속성이 임계값에 도달하면 알람이 트리거됩니다.</p> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>
경고 또는 알람이 트리거된 경우 기본 문제를 어떻게 해결합니까?	<p>경고에 대한 권장 조치는 이메일 알림에 포함되며 Grid Manager의 Alerts 페이지에서 사용할 수 있습니다.</p> <p>필요한 경우 StorageGRID 설명서에 추가 정보가 제공됩니다.</p> <p>경고 참조</p>	<p>속성 이름을 선택하여 알람에 대해 자세히 알아보거나 StorageGRID 설명서에서 경보 코드를 검색할 수 있습니다.</p> <p>알람 기준(레거시 시스템)</p>
해결된 경고 또는 알람 목록은 어디에서 확인할 수 있습니까?	<p>alerts * &gt; * Resolved * 를 선택합니다.</p> <p>해결된 경고를 봅니다</p>	<p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 내역 알람 * 을 선택합니다.</p> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>
설정 관리 위치	<p>알림 * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</p> <p>알림을 관리합니다</p>	<p>지원 * 을 선택합니다. 그런 다음 메뉴의 * Alarms (Legacy) * (알람(레거시) *) 섹션에 있는 옵션을 사용합니다.</p> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>

	경고	알람(레거시 시스템)
어떤 사용자 그룹 권한이 필요합니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager에 로그인할 수 있는 모든 사용자는 현재 및 해결된 경고를 볼 수 있습니다.</li> <li>• 알림 차단, 알림 알림 및 알림 규칙을 관리하려면 알림 관리 권한이 있어야 합니다.</li> </ul> <p>StorageGRID 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager에 로그인할 수 있는 모든 사용자는 레거시 알람을 볼 수 있습니다.</li> <li>• 알람을 승인하려면 알람 확인 권한이 있어야 합니다.</li> <li>• 글로벌 경고 및 이메일 알람을 관리하려면 그리드 토폴로지 페이지 구성 및 기타 그리드 구성 권한이 모두 있어야 합니다.</li> </ul> <p>StorageGRID 관리</p>
이메일 알림은 어떻게 관리합니까?	<p>알림 * &gt; * 이메일 설정 * 을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 알람과 알림은 독립 시스템이므로 알람 및 AutoSupport 알림에 사용되는 이메일 설정은 알림 용도로 사용되지 않습니다. 그러나 모든 알림에 동일한 메일 서버를 사용할 수 있습니다.</li> </ul> <p>알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다</p>	<p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</p> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>
SNMP 알림을 관리하려면 어떻게 해야 합니까?	<p>구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * SNMP 에이전트 * 를 선택합니다.</p> <p>SNMP 모니터링을 사용합니다</p>	<p>구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * SNMP 에이전트 * 를 선택합니다.</p> <p>SNMP 모니터링을 사용합니다</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고 *: SNMP 알림은 모든 알람 또는 알람 심각도에 대해 전송되지 않습니다.</li> </ul> <p>SNMP 알림을 생성하는 알람(레거시 시스템)</p>
알림을 받는 사람을 어떻게 제어합니까?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 * &gt; * 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 받는 사람* 섹션에서 경고가 발생할 때 전자 메일을 받을 각 전자 메일 목록의 전자 메일 주소를 입력합니다.</li> </ol> <p>알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 메일 그룹 만들기.</li> <li>3. 알림 * 을 선택합니다.</li> <li>4. 메일 그룹을 선택합니다.</li> </ol> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>

	경고	알람(레거시 시스템)
알림을 보내는 관리 노드는 무엇입니까?	<p>단일 관리 노드("선호 발신자").</p> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>	<p>단일 관리 노드("선호 발신자").</p> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>
일부 알림을 표시하지 않으려면 어떻게 해야 합니까?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. alerts * &gt; * silences * 를 선택합니다.</li> <li>2. 무음 설정할 경고 규칙을 선택합니다.</li> <li>3. 무음 시간을 지정합니다.</li> <li>4. 무음 설정할 경고의 심각도를 선택합니다.</li> <li>5. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 무음을 적용하려면 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고 *: SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, SNMP 트랩을 표시하지 않고 알려줍니다.</li> </ul> </li> </ol> <p><a href="#">알림 메시지를 해제합니다</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 알림 * 을 선택합니다.</li> <li>3. 메일링 목록을 선택하고 * 기능 억제 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p><a href="#">알람 관리(기존 시스템)</a></p>
모든 알림을 표시하지 않으려면 어떻게 해야 합니까?	<p>alerts * &gt; * silences * 를 선택한 후 * all rules * 를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고 *: SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, SNMP 트랩을 표시하지 않고 알려줍니다.</li> </ul> <p><a href="#">알림 메시지를 해제합니다</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구성 * &gt; * 시스템 * &gt; * 디스플레이 옵션 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 알림 모두 표시 안 함 * 확인란을 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고 *: e-메일 알림을 시스템 전체에 표시하지 않으면 이벤트 트리거된 AutoSupport e-메일도 표시되지 않습니다.</li> </ul> </li> </ol> <p><a href="#">알람 관리(기존 시스템)</a></p>
조건 및 트리거를 사용자 지정하려면 어떻게 해야 합니까?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 편집할 기본 규칙을 선택하거나 * 사용자 지정 규칙 만들기 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p><a href="#">알림 규칙을 편집합니다</a></p> <p><a href="#">사용자 지정 알림 규칙을 생성합니다</a></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 전체 알람 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 기본 알람을 재정의하거나 기본 알람이 없는 속성을 모니터링하려면 글로벌 사용자 정의 알람을 생성합니다.</li> </ol> <p><a href="#">알람 관리(기존 시스템)</a></p>

	경고	알람(레거시 시스템)
개별 경고 또는 경보를 비활성화하려면 어떻게 해야 하나요?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 규칙을 선택하고 * 규칙 편집 * 을 선택합니다.</li> <li>3. 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다.</li> </ol> <p>경고 규칙을 비활성화합니다</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 전체 알람 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 규칙을 선택하고 편집 아이콘을 선택합니다.</li> <li>3. 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다.</li> </ol> <p>알람 관리(기존 시스템)</p>

## 알림을 관리합니다

알림 관리: 개요

경고를 통해 StorageGRID 시스템 내의 다양한 이벤트 및 조건을 모니터링할 수 있습니다. 사용자 지정 알림을 생성하고, 기본 경고를 편집 또는 비활성화하고, 경고에 대한 이메일 알림을 설정하고, 알림 해제를 통해 알림을 관리할 수 있습니다.

### StorageGRID 알림에 대해 알아봅니다

이 경고 시스템은 StorageGRID 작동 중에 발생할 수 있는 문제를 감지, 평가 및 해결하기 위한 사용이 간편한 인터페이스를 제공합니다.

- 알림 시스템은 시스템에서 실행 가능한 문제에 초점을 맞춥니다. 경고는 안전하게 무시할 수 있는 이벤트가 아니라 즉각적인 주의가 필요한 이벤트에 대해 트리거됩니다.
- 현재 경고 페이지에서는 현재 문제를 볼 수 있는 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다. 개별 알림 및 알림 그룹을 기준으로 목록을 정렬할 수 있습니다. 예를 들어 모든 알림을 노드/사이트별로 정렬하여 특정 노드에 영향을 미치는 알림을 확인할 수 있습니다. 또는 특정 알림의 가장 최근 인스턴스를 찾기 위해 트리거된 시간을 기준으로 그룹의 알림을 정렬할 수 있습니다.
- 해결된 경고 페이지는 현재 경고 페이지와 유사한 정보를 제공하지만, 경고가 트리거된 시기 및 해결된 시점을 포함하여 해결된 경고의 기록을 검색하고 볼 수 있습니다.
- 동일한 유형의 여러 알림이 하나의 이메일로 그룹화되어 알림 수가 줄어듭니다. 또한 동일한 유형의 여러 알림이 경고 페이지에 그룹으로 표시됩니다. 알림 그룹을 확장하고 축소하여 개별 알림을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 예를 들어, 여러 노드에서 \* 노드 \* 경고와 거의 동시에 통신할 수 없다고 보고하면 하나의 이메일만 전송되고 알림은 경고 페이지에 그룹으로 표시됩니다.
- 알림은 직관적인 이름과 설명을 사용하여 문제를 빠르게 파악할 수 있도록 도와줍니다. 알림 알림에는 영향을 받는 노드 및 사이트에 대한 세부 정보, 알림 심각도, 알림 규칙이 트리거된 시간, 경고와 관련된 메트릭의 현재 값이 포함됩니다.
- 경고 이메일 알림 및 현재 경고 및 해결된 경고 페이지의 경고 목록은 경고 해결을 위한 권장 조치를 제공합니다. 이러한 권장 조치에는 보다 자세한 문제 해결 절차를 쉽게 찾아 액세스할 수 있도록 StorageGRID 문서 센터로 직접 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.
- 하나 이상의 심각도 수준에서 알림에 대한 알림을 일시적으로 억제해야 하는 경우 지정된 기간 및 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 대해 특정 알림 규칙을 쉽게 해제할 수 있습니다. 또한 소프트웨어 업그레이드와 같은 계획된 유지 관리 절차 중에 모든 경고 규칙을 해제할 수 있습니다.
- 필요에 따라 기본 경고 규칙을 편집할 수 있습니다. 경고 규칙을 완전히 비활성화하거나 트리거 조건 및 기간을

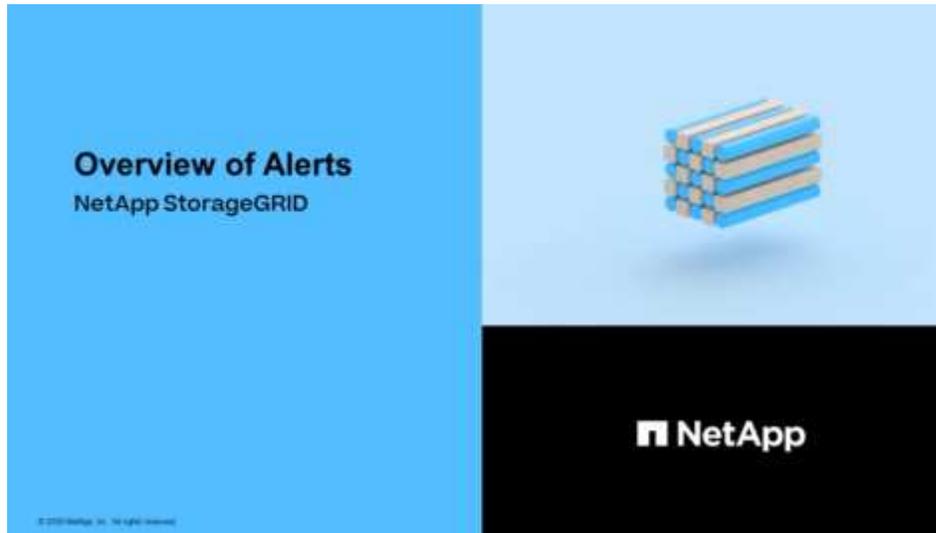
변경할 수 있습니다.

- 사용자 정의 경고 규칙을 생성하여 자신의 상황과 관련된 특정 조건을 타겟팅하고 자신만의 권장 조치를 제공할 수 있습니다. 사용자 지정 알림의 조건을 정의하려면 Grid Management API의 Metrics 섹션에서 사용할 수 있는 Prometheus 메트릭을 사용하여 표현식을 생성합니다.

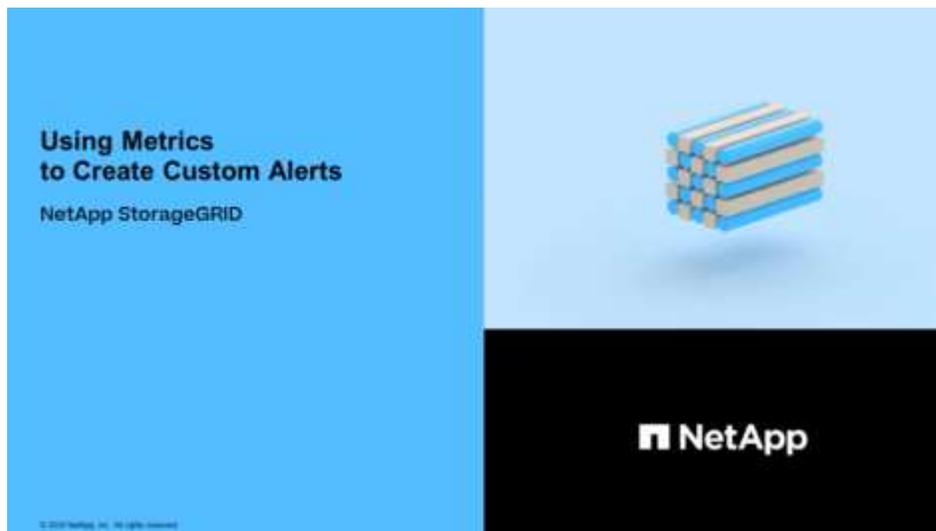
자세한 정보

자세한 내용은 다음 비디오를 참조하십시오.

- ["비디오: 경고 개요"](#)



- ["비디오: 메트릭을 사용하여 사용자 지정 경고 생성"](#)



경고 규칙을 봅니다

경고 규칙은 트리거되는 조건을 정의합니다 **특정 경고**. StorageGRID에는 기본 경고 규칙 집합이 포함되어 있으며, 이 규칙 집합을 그대로 사용하거나 수정하거나 사용자 지정 경고 규칙을 만들 수 있습니다.

모든 기본 및 사용자 지정 알림 규칙 목록을 보고 각 알림을 트리거할 조건을 확인하고 경고가 비활성화되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 지원되는 웹 브라우저.
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.
- 선택적으로 비디오를 시청했습니다. "비디오: 경고 개요"



단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

Alert Rules [Learn more](#)

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

<a href="#">+ Create custom rule</a> <a href="#">Edit rule</a> <a href="#">Remove custom rule</a>				
Name	Conditions	Type	Status	
<input type="radio"/> <b>Appliance battery expired</b> The battery in the appliance's storage controller has expired.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance battery failed</b> The battery in the appliance's storage controller has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance battery has insufficient learned capacity</b> The battery in the appliance's storage controller has insufficient learned capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance battery near expiration</b> The battery in the appliance's storage controller is nearing expiration.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance battery removed</b> The battery in the appliance's storage controller is missing.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance battery too hot</b> The battery in the appliance's storage controller is overheated.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device failed</b> A persistent cache backup device has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device insufficient capacity</b> There is insufficient cache backup device capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance cache backup device write-protected</b> A cache backup device is write-protected.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED") Major > 0	Default	Enabled	
<input type="radio"/> <b>Appliance cache memory size mismatch</b> The two controllers in the appliance have different cache sizes.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH") Major > 0	Default	Enabled	

Displaying 62 alert rules.

2. 경고 규칙 표의 정보를 검토합니다.

열 머리글	설명
이름	알림 규칙의 고유한 이름 및 설명입니다. 사용자 지정 경고 규칙이 먼저 나열되고 그 뒤에 기본 경고 규칙이 나열됩니다. 알림 규칙 이름은 이메일 알림의 제목입니다.
조건	<p>이 알림이 트리거되는 시기를 결정하는 Prometheus 식입니다. 알림은 다음 심각도 수준 중 하나 이상으로 트리거될 수 있지만 각 심각도에 대한 조건은 필요하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심각 * : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.</li> <li>* 주 * : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.</li> <li>* 보조 * : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.</li> </ul>
유형	<p>알림 규칙의 유형:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 기본값 *: 시스템과 함께 제공되는 경고 규칙입니다. 기본 알림 규칙을 비활성화하거나 기본 알림 규칙의 조건 및 기간을 편집할 수 있습니다. 기본 알림 규칙은 제거할 수 없습니다.</li> <li>* 기본값 **: 편집된 조건 또는 기간이 포함된 기본 경고 규칙입니다. 필요에 따라 수정된 조건을 원래 기본값으로 쉽게 되돌릴 수 있습니다.</li> <li>* 사용자 정의 *: 사용자가 만든 알림 규칙입니다. 사용자 지정 경고 규칙을 비활성화, 편집 및 제거할 수 있습니다.</li> </ul>
상태	이 경고 규칙의 현재 활성화 또는 비활성화 여부를 나타냅니다. 비활성화된 경고 규칙의 조건은 평가되지 않으므로 경고가 트리거되지 않습니다.

사용자 지정 알림 규칙을 생성합니다

사용자 지정 알림 규칙을 만들어 알림을 트리거할 자체 조건을 정의할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#)
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다
- 에 익숙합니다 [일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭](#)입니다

- 을(를) 이해합니다 "Prometheus 쿼리의 구문"
- 선택적으로 비디오를 시청했습니다. "비디오: 메트릭을 사용하여 사용자 지정 경고 생성"



이 작업에 대해

StorageGRID에서는 사용자 지정 경고의 유효성을 검사하지 않습니다. 사용자 지정 알림 규칙을 만들려면 다음 일반 지침을 따릅니다.

- 기본 알림 규칙의 조건을 확인하고 사용자 지정 알림 규칙의 예로 사용합니다.
- 경고 규칙에 대해 둘 이상의 조건을 정의하는 경우 모든 조건에 동일한 식을 사용합니다. 그런 다음 각 조건에 대한 임계값을 변경합니다.
- 각 조건에서 오타 및 논리 오류가 있는지 주의 깊게 확인합니다.
- Grid Management API에 나열된 메트릭만 사용하십시오.
- Grid Management API를 사용하여 표현식을 테스트할 때 "성공" 응답은 단순히 빈 응답 본체일 수 있습니다(경고가 트리거되지 않음). 알림이 실제로 트리거되었는지 확인하려면 임계값을 현재 참인 것으로 예상되는 값으로 일시적으로 설정할 수 있습니다.

예를 들어 'node\_memory\_MemTotal\_bytes<24000000000' 식을 테스트하려면 먼저 'node\_memory\_MemTotal\_bytes>=0'을 실행하고 예상 결과를 확인합니다(모든 노드가 값을 반환함). 그런 다음 연산자 및 임계값을 다시 원하는 값으로 변경하고 다시 실행합니다. 이 식에 대한 현재 경고가 없음을 나타내는 결과가 없습니다.

- 알림이 예상대로 트리거되었음을 확인한 경우를 제외하고 사용자 지정 알림이 작동 중인 것으로 가정하지 마십시오.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 사용자 지정 규칙 만들기 \* 를 선택합니다.

사용자 지정 규칙 만들기 대화 상자가 나타납니다.

## Create Custom Rule

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions  
(optional)

### Conditions

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

5

minutes

Cancel

Save

- 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 여부를 확인하려면 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.

- 다음 정보를 입력합니다.

필드에 입력합니다	설명
고유 이름	이 규칙의 고유 이름입니다. 알림 규칙 이름은 알림 페이지에 표시되며 이메일 알림의 제목이기도 합니다. 알림 규칙의 이름은 1자에서 64자 사이여야 합니다.

필드에 입력합니다	설명
설명	발생한 문제에 대한 설명입니다. 설명은 경고 페이지와 이메일 알림에 표시되는 경고 메시지입니다. 알림 규칙에 대한 설명은 1자에서 128자 사이여야 합니다.
권장 조치	이 경고가 트리거될 때 수행할 권장 조치를 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 일반 텍스트로 입력합니다(서식 코드 없음). 경고 규칙에 권장되는 작업은 0자에서 1,024자 사이여야 합니다.

5. 조건 섹션에 하나 이상의 알림 심각도 수준에 대한 Prometheus 식을 입력합니다.

기본 표현식은 대개 다음과 같습니다.

'[metric][operator][value]'

식은 임의의 길이일 수 있지만 사용자 인터페이스의 한 줄에 표시됩니다. 적어도 하나의 식이 필요합니다.

이 식을 사용하면 노드에 설치된 RAM의 양이 24,000,000,000바이트(24GB) 미만인 경우 경고가 트리거됩니다.

'node\_memory\_MemTotal\_bytes<24000000000'

사용 가능한 메트릭을 확인하고 Prometheus 식을 테스트하려면 도움말 아이콘을 선택합니다  그리드 관리 API의 메트릭 섹션 링크를 따라 이동합니다.

6. [기간\*] 필드에 경고가 트리거되기 전에 조건이 계속 유효해야 하는 시간을 입력하고 시간 단위를 선택합니다.

조건이 참일 때 경고를 즉시 트리거하려면 \* 0 \* 을 입력합니다. 이 값을 늘려 일시적 조건이 경고를 트리거하지 않도록 합니다.

기본값은 5분입니다.

7. 저장 \* 을 선택합니다.

대화 상자가 닫히고 새 사용자 지정 경고 규칙이 경고 규칙 테이블에 나타납니다.

#### 알림 규칙을 편집합니다

알림 규칙을 편집하여 트리거 조건을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 알림 규칙의 경우 규칙 이름, 설명 및 권장 작업을 업데이트할 수도 있습니다.

#### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

#### 이 작업에 대해

기본 경고 규칙을 편집할 때 Minor, Major 및 Critical 경고의 조건 및 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 알림 규칙을 편집할 때 규칙의 이름, 설명 및 권장 작업을 편집할 수도 있습니다.



알림 규칙을 편집하기로 결정할 때는 주의해야 합니다. 트리거 값을 변경하는 경우 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

## 단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 편집하려는 경고 규칙에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.
3. 규칙 편집 \* 을 선택합니다.

규칙 편집 대화 상자가 나타납니다. 이 예제에서는 기본 경고 규칙을 보여 줍니다. 고유 이름, 설명 및 권장 조치 필드는 사용할 수 없으며 편집할 수 없습니다.

**Edit Rule - Low installed node memory**

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions (optional) - [VMware installation](#)
- [Red Hat Enterprise Linux or CentOS installation](#)
- [Ubuntu or Debian installation](#)

"/>

---

**Conditions** ?

Minor

Major

Critical

---

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

4. 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 여부를 확인하려면 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



현재 알림에 대한 알림 규칙을 사용하지 않도록 설정한 경우 알림이 더 이상 활성화 알림으로 나타나지 않을 때까지 몇 분 정도 기다려야 합니다.



일반적으로 기본 알림 규칙을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 경고 규칙을 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

5. 사용자 지정 알림 규칙의 경우 필요에 따라 다음 정보를 업데이트합니다.



기본 경고 규칙에 대해서는 이 정보를 편집할 수 없습니다.

필드에 입력합니다	설명
고유 이름	이 규칙의 고유 이름입니다. 알림 규칙 이름은 알림 페이지에 표시되며 이메일 알림의 제목이기도 합니다. 알림 규칙의 이름은 1자에서 64자 사이여야 합니다.
설명	발생한 문제에 대한 설명입니다. 설명은 경고 페이지와 이메일 알림에 표시되는 경고 메시지입니다. 알림 규칙에 대한 설명은 1자에서 128자 사이여야 합니다.
권장 조치	이 경고가 트리거될 때 수행할 권장 조치를 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 일반 텍스트로 입력합니다(서식 코드 없음). 경고 규칙에 권장되는 작업은 0자에서 1,024자 사이여야 합니다.

6. 조건 섹션에서 하나 이상의 알림 심각도 수준에 대한 Prometheus 식을 입력하거나 업데이트합니다.



편집된 기본 경고 규칙의 조건을 원래 값으로 복원하려면 수정된 조건의 오른쪽에 있는 세 개의 점을 선택합니다.

#### Conditions

Minor	<input type="text"/>
Major	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt; 24000000000"/>
Critical	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt;= 14000000000"/>



현재 알림에 대한 조건을 업데이트하면 이전 조건이 해결될 때까지 변경 내용이 적용되지 않을 수 있습니다. 다음에 규칙의 조건 중 하나가 충족되면 해당 알림에 업데이트된 값이 반영됩니다.

기본 표현식은 대개 다음과 같습니다.

'[metric][operator][value]'

식은 임의의 길이일 수 있지만 사용자 인터페이스의 한 줄에 표시됩니다. 적어도 하나의 식이 필요합니다.

이 식을 사용하면 노드에 설치된 RAM의 양이 24,000,000,000바이트(24GB) 미만인 경우 경고가 트리거됩니다.

'node\_memory\_MemTotal\_bytes<24000000000'

7. [기간\*] 필드에 경고가 트리거되기 전에 조건이 계속 유효해야 하는 시간을 입력하고 시간 단위를 선택합니다.

조건이 참일 때 경고를 즉시 트리거하려면 \* 0 \* 을 입력합니다. 이 값을 늘려 일시적 조건이 경고를 트리거하지 않도록 합니다.

기본값은 5분입니다.

8. 저장 \* 을 선택합니다.

기본 경고 규칙을 편집한 경우 유형 열에 \* 기본값\*\* 이 나타납니다. 기본 또는 사용자 지정 경고 규칙을 비활성화하면 \* 상태 \* 열에 \* 사용 안 함 \* 이 나타납니다.

경고 규칙을 비활성화합니다

기본 또는 사용자 지정 알림 규칙에 대해 활성화/비활성화 상태를 변경할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



일반적으로 기본 알림 규칙을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 경고 규칙을 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 비활성화 또는 활성화할 경고 규칙의 라디오 버튼을 선택합니다.

3. 규칙 편집 \* 을 선택합니다.

규칙 편집 대화 상자가 나타납니다.

4. 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 여부를 확인하려면 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



현재 알림에 대한 알림 규칙을 사용하지 않도록 설정한 경우 알림이 더 이상 활성 알림으로 표시되지 않을 때까지 몇 분 정도 기다려야 합니다.

5. 저장 \* 을 선택합니다.

- 상태 \* 열에 \* 사용 안 함 \* 이 나타납니다.

사용자 지정 경고 규칙을 제거합니다

사용자 지정 알림 규칙을 더 이상 사용하지 않으려는 경우 제거할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 제거할 사용자 지정 알림 규칙의 라디오 버튼을 선택합니다.

기본 알림 규칙은 제거할 수 없습니다.

3. 사용자 지정 규칙 제거 \* 를 선택합니다.

확인 대화 상자가 나타납니다.

4. 경고 규칙을 제거하려면 \* OK \* 를 선택합니다.

알림의 활성 인스턴스는 10분 이내에 해결됩니다.

경고 알림을 관리합니다

경고에 대한 **SNMP** 알림을 설정합니다

경고가 발생할 때 StorageGRID에서 SNMP 알림을 보내도록 하려면 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화하고 하나 이상의 트랩 대상을 구성해야 합니다.

그리드 관리자의 \* 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* SNMP 에이전트 \* 옵션을 사용하거나 그리드 관리 API의 SNMP 끝점을 사용하여 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화 및 구성할 수 있습니다. SNMP 에이전트는 SNMP 프로토콜의 세 가지 버전을 모두 지원합니다.

SNMP 에이전트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [을 참조하십시오 SNMP 모니터링을 사용합니다](#).

StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 후 두 가지 유형의 이벤트 기반 알림을 보낼 수 있습니다.

- 트랩은 관리 시스템에서 확인이 필요하지 않은 SNMP 에이전트가 보낸 알림입니다. 트랩은 알림이 트리거되는 등 StorageGRID 내에 발생한 사항을 관리 시스템에 알리는 역할을 합니다. 트랩은 SNMP의 세 가지 버전에서 모두 지원됩니다.
- 는 트랩과 유사하지만 관리 시스템에서 확인을 필요로 합니다. SNMP 에이전트가 일정 시간 내에 승인을 받지 못하면 승인을 받거나 최대 재시도 값에 도달할 때까지 알림을 다시 보냅니다. SNMPv2c 및 SNMPv3에서 알림이 지원됩니다.

기본 또는 사용자 지정 경고가 심각도 수준에서 트리거되면 트랩 및 알림 알림이 전송됩니다. 경고에 대한 SNMP 알림을 표시하지 않으려면 경고에 대한 무음을 구성해야 합니다. [을 참조하십시오 알림 메시지를 해제합니다](#).

경고 알림은 선호하는 송신자가 되도록 구성된 관리 노드에서 보냅니다. 기본적으로 기본 관리 노드가 선택됩니다. 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).



특정 알람(기본 시스템)이 지정된 심각도 수준 이상으로 트리거될 때도 트랩 및 알림 알림이 전송되지만, 모든 알람 또는 모든 알람 심각도에 대해 SNMP 알림이 전송되지 않습니다. 을 참조하십시오 [SNMP 알림을 생성하는 알람\(레거시 시스템\)](#).

알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다

경고가 발생할 때 이메일 알림을 보내려면 SMTP 서버에 대한 정보를 제공해야 합니다. 알림 메시지를 받는 사람의 전자 메일 주소도 입력해야 합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알림 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

알람과 경고는 독립적인 시스템이므로 경고 알림에 사용되는 이메일 설정은 알람 알림 및 AutoSupport 메시지에 사용되지 않습니다. 그러나 모든 알림에 동일한 이메일 서버를 사용할 수 있습니다.

StorageGRID 배포에 여러 관리 노드가 포함된 경우 알림 알림을 보내는 기본 설정 관리자 노드를 선택할 수 있습니다. 알람 알림 및 AutoSupport 메시지에 동일한 "선호 발신자"가 사용됩니다. 기본적으로 기본 관리 노드가 선택됩니다. 자세한 내용은 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).

단계

1. 알림 \* > \* 이메일 설정 \* 을 선택합니다.

이메일 설정 페이지가 나타납니다.

#### Email Setup

You can configure the email server for alert notifications, define filters to limit the number of notifications, and enter email addresses for alert recipients.

Use these settings to define the email server used for alert notifications. These settings are not used for alarm notifications and AutoSupport. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

Enable Email Notifications

Save

2. 알림이 구성된 임계값에 도달할 때 알림 이메일을 보내도록 하려면 \* 이메일 알림 활성화 \* 확인란을 선택합니다.

이메일(SMTP) 서버, 전송 계층 보안(TLS), 이메일 주소 및 필터 섹션이 나타납니다.

3. 이메일(SMTP) 서버 섹션에서 StorageGRID가 SMTP 서버에 액세스하는 데 필요한 정보를 입력합니다.

SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 사용자 이름과 암호를 모두 제공해야 합니다.

필드에 입력합니다	를 입력합니다
메일 서버	SMTP 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소입니다.
포트	SMTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 포트입니다. 1에서 65535 사이여야 합니다.
사용자 이름(선택 사항)	SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 인증할 사용자 이름을 입력합니다.
암호(선택 사항)	SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 인증할 암호를 입력합니다.

#### Email (SMTP) Server

Mail Server 

Port 

Username (optional) 

Password (optional) 

4. 전자 메일 주소 섹션에서 보낸 사람 및 각 받는 사람에 대한 전자 메일 주소를 입력합니다.

a. 보낸 사람 e-메일 주소 \* 에 대해 알림 알림의 보낸 사람 주소로 사용할 유효한 e-메일 주소를 지정합니다.

예를 들면, 'storagegrid-alerts@example.com'입니다

b. 받는 사람 섹션에서 경고가 발생할 때 전자 메일을 받아야 하는 각 전자 메일 목록의 전자 메일 주소를 입력합니다.

더하기 아이콘을 선택합니다  받는 사람을 추가합니다.

#### Email Addresses

Sender Email Address 

Recipient 1   

Recipient 2   

5. SMTP 서버와의 통신에 TLS(전송 계층 보안)가 필요한 경우 TLS(전송 계층 보안) 섹션에서 \* TLS \* 필요 를 선택합니다.

a. CA 인증서\* 필드에 SMTP 서버 ID를 확인하는 데 사용할 CA 인증서를 제공합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 선택하고 파일을 선택할 수 있습니다.

각 중간 발급 CA(인증 기관)의 인증서가 포함된 단일 파일을 제공해야 합니다. 파일에는 인증서 체인 순서에

연결된 PEM 인코딩된 CA 인증서 파일이 각각 포함되어야 합니다.

- b. SMTP 전자 메일 서버에서 인증을 위해 클라이언트 인증서를 제공하도록 전자 메일 보낸 사람이 필요한 경우 \* 클라이언트 인증서 보내기 \* 확인란을 선택합니다.
- c. 클라이언트 인증서 \* 필드에 SMTP 서버로 보낼 PEM 인코딩된 클라이언트 인증서를 입력합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 선택하고 파일을 선택할 수 있습니다.

- d. 개인 키 \* 필드에 암호화되지 않은 PEM 인코딩으로 클라이언트 인증서에 대한 개인 키를 입력합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 선택하고 파일을 선택할 수 있습니다.



이메일 설정을 편집해야 하는 경우 연필 아이콘을 선택하여 이 필드를 업데이트합니다.

### Transport Layer Security (TLS)

Require TLS

CA Certificate

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy  
ABCDEFGHIJKLMNopqrstuvwxyz1234567890  
-----END CERTIFICATE-----
```

Browse

Send Client Certificate

Client Certificate

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy  
ABCDEFGHIJKLMNopqrstuvwxyz1234567890  
-----END CERTIFICATE-----
```

Browse

Private Key

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy  
ABCDEFGHIJKLMNopqrstuvwxyz1234567890  
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
```

Browse

6. 특정 경고에 대한 규칙이 해제된 경우를 제외하고 필터 섹션에서 이메일 알림을 발생시킬 알림 심각도 수준을 선택합니다.

심각도입니다	설명
경미, 중대, 중대	경고 규칙에 대한 하위, 주 또는 위험 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다.
주요, 중요	경고 규칙에 대한 중요 또는 위험 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다. 알림 메시지는 사소한 알림에 대해서는 전송되지 않습니다.
중요 전용	경고 규칙에 대한 위험 조건이 충족된 경우에만 이메일 알림이 전송됩니다. Minor 또는 Major 알림에 대한 알림은 전송되지 않습니다.

**Filters**

Severity   Minor, major, critical  Major, critical  Critical only

Send Test Email

Save

7. 이메일 설정을 테스트할 준비가 되면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 테스트 이메일 전송 \* 을 선택합니다.

테스트 이메일이 전송되었음을 나타내는 확인 메시지가 나타납니다.

b. 모든 이메일 수신인의 확인란을 선택하고 테스트 이메일이 수신되었는지 확인합니다.



몇 분 이내에 이메일을 받지 못했거나 \* 이메일 알림 실패 \* 경고가 트리거된 경우 설정을 확인하고 다시 시도하십시오.

c. 다른 관리 노드에 로그인하고 테스트 이메일을 보내 모든 사이트의 연결을 확인합니다.



알림 알림을 테스트할 때는 모든 관리 노드에 로그인하여 연결을 확인해야 합니다. 이는 모든 관리 노드가 테스트 이메일을 보내는 알람 알림 및 AutoSupport 메시지를 테스트하는 것과는 다릅니다.

8. 저장 \* 을 선택합니다.

테스트 이메일을 전송해도 설정이 저장되지 않습니다. 저장 \* 을 선택해야 합니다.

이메일 설정이 저장됩니다.

**알림 e-메일 알림에 포함된 정보입니다**

SMTP 이메일 서버를 구성한 후에는 경고 규칙이 무음으로 표시되지 않는 한 경고가 트리거될 때 지정된 수신자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 을 참조하십시오 [알림 메시지를 해제합니다](#).

이메일 알림에는 다음 정보가 포함됩니다.

## NetApp StorageGRID

### Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

#### Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

**Node** DC1-S1-226 4  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

DC1-S2-227

**Node** DC1-S2-227  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 5

속성 표시기	설명
1	알림의 이름, 이 알림의 활성 인스턴스 수 순으로 표시됩니다.
2	알림에 대한 설명입니다.
3	경고에 대해 권장되는 모든 작업
4	영향을 받는 노드 및 사이트, 알림 심각도, 경고 규칙이 트리거된 UTC 시간, 영향을 받는 작업 및 서비스 이름 등 알림의 각 활성 인스턴스에 대한 세부 정보입니다.
5	알림을 보낸 관리 노드의 호스트 이름입니다.

#### 알림을 그룹화하는 방법

알림이 트리거될 때 과도한 수의 이메일 알림이 전송되지 않도록 하기 위해 StorageGRID는 동일한 알림에 여러 개의 알림을 그룹화하려고 시도합니다.

StorageGRID가 이메일 알림에서 여러 경고를 그룹화하는 방법의 예는 다음 표를 참조하십시오.

동작	예
각 알림 알림은 이름이 같은 알림에만 적용됩니다. 이름이 다른 두 개의 알림이 동시에 트리거되면 두 개의 이메일 알림이 전송됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>경고 A는 두 노드에서 동시에 트리거됩니다. 하나의 알림만 전송됩니다.</li> <li>노드 1에서 경고 A가 트리거되고, 노드 2에서 경고 B가 동시에 트리거됩니다. 각 알림에 대해 하나씩 두 개의 알림이 전송됩니다.</li> </ul>
특정 노드의 특정 경고에 대해 둘 이상의 심각도에 대한 임계값에 도달하면 가장 심각한 경고에 대해서만 알림이 전송됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>경고 A가 트리거되고 Minor, Major 및 Critical 경고 임계값에 도달합니다. 긴급 경고에 대해 하나의 알림이 전송됩니다.</li> </ul>
알림이 처음 트리거되면 StorageGRID는 2분 후에 알림을 보냅니다. 같은 이름의 다른 알림이 이 시간 동안 트리거되면 StorageGRID는 초기 알림에서 모든 경고를 그룹화합니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>알림 A는 노드 1의 오전 8시에 트리거됩니다. 알림이 전송되지 않습니다.</li> <li>알림 A는 노드 2의 08:01에 트리거됩니다. 알림이 전송되지 않습니다.</li> <li>08:02에 알림의 두 인스턴스를 모두 보고하라는 알림이 전송됩니다.</li> </ol>
같은 이름의 다른 알림이 트리거되면 StorageGRID는 10분 후에 새 알림을 보냅니다. 새 알림은 이전에 보고되었더라도 모든 활성 경고(해제되지 않은 현재 경고)를 보고합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>알림 A는 노드 1의 오전 8시에 트리거됩니다. 통지는 08:02에 전송됩니다.</li> <li>알림 A는 노드 2의 오전 8시 5분에 트리거됩니다. 두 번째 통지는 08:15(10분 후)에 전송됩니다. 두 노드가 모두 보고됩니다.</li> </ol>
동일한 이름의 현재 알림이 여러 개 있고 이 경고 중 하나가 해결된 경우, 경고가 해결된 노드에서 다시 발생하면 새 알림이 전송되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>노드 1에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 알림이 전송됩니다.</li> <li>노드 2에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 두 번째 알림이 전송됩니다.</li> <li>노드 2에 대해 경고 A가 해결되었지만 노드 1에 대해 활성 상태로 유지됩니다.</li> <li>노드 2에 대해 경고 A가 다시 트리거됩니다. 노드 1에 대한 알림이 아직 활성 상태이므로 새 알림이 전송되지 않습니다.</li> </ol>
StorageGRID는 모든 경고 인스턴스가 해결되거나 경고 규칙이 해제될 때까지 7일마다 이메일 알림을 계속 전송합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3월 8일에 노드 1에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 알림이 전송됩니다.</li> <li>경고 A가 해결되지 않거나 소거되지 않았습니다. 추가 통지는 3월 15일, 3월 22일, 3월 29일 등으로 발송됩니다.</li> </ol>

#### 경고 e-메일 알림 문제를 해결합니다

이메일 알림 실패 \* 알림이 트리거되거나 테스트 알림 이메일 알림을 받을 수 없는 경우 다음 단계를 따라 문제를 해결하십시오.

## 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알람 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

## 단계

1. 설정을 확인합니다.
  - a. 알람 \* > \* 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
  - b. 이메일(SMTP) 서버 설정이 올바른지 확인합니다.
  - c. 받는 사람에 대해 유효한 전자 메일 주소를 지정했는지 확인합니다.
2. 스팸 필터를 확인하고 이메일이 정크 폴더로 전송되지 않았는지 확인합니다.
3. 이메일 관리자에게 문의하여 보낸 사람 주소의 이메일이 차단되지 않았는지 확인하십시오.
4. 관리 노드에 대한 로그 파일을 수집한 다음 기술 지원 부서에 문의하십시오.

기술 지원 부서에서는 로그의 정보를 사용하여 무엇이 잘못되었는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 지정한 서버에 연결할 때 prometheus.log 파일에 오류가 표시될 수 있습니다.

을 참조하십시오 [로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다](#).

## 알림 메시지를 해제합니다

선택적으로, 알람 알람을 일시적으로 표시하지 않도록 Silence를 구성할 수 있습니다.

## 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알람 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

## 이 작업에 대해

전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드 및 하나 이상의 심각도에 대한 경고 규칙을 해제할 수 있습니다. 각 무정지는 단일 경고 규칙 또는 모든 경고 규칙에 대한 모든 알람을 표시하지 않습니다.

SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, 이 옵션을 해제해도 SNMP 트랩이 억제되고 에 알립니다.



경고 규칙을 해제할 때는 주의하십시오. 경고를 음소거하면 중요한 작업이 완료되지 못하게 될 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.



알람과 알람은 독립 시스템이므로 이 기능을 사용하여 알람 알람을 억제할 수 없습니다.

## 단계

1. alerts \* > \* silences \* 를 선택합니다.

Silence 페이지가 나타납니다.

## Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create
✎ Edit
✕ Remove

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
<i>No results found.</i>				

2. Create \* 를 선택합니다.

Create Silence 대화상자가 나타납니다.

### Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration  Minutes ▼

Severity  Minor only     Minor, major     Minor, major, critical

Nodes

StorageGRID Deployment
 

- Data Center 1
  - DC1-ADM1
  - DC1-G1
  - DC1-S1
  - DC1-S2
  - DC1-S3

Cancel
Save

3. 다음 정보를 선택하거나 입력합니다.

필드에 입력합니다	설명
경고 규칙	<p>무음 설정할 알림 규칙의 이름입니다. 알림 규칙이 비활성화된 경우에도 기본 또는 사용자 지정 알림 규칙을 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 이 대화 상자에 지정된 기준을 사용하여 모든 경고 규칙을 해제하려면 * 모든 규칙 * 을 선택합니다.</li> </ul>
설명	선택적으로 무음 에 대한 설명입니다. 예를 들어, 이 침묵의 목적을 설명하십시오.

필드에 입력합니다	설명
기간	<p>몇 분, 몇 시간 또는 며칠 내에 이 침묵이 얼마나 오랫동안 지속되기를 바라는지. 5분에서 1,825일(5년)까지 침묵이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 알림 규칙을 장시간 사용하지 않아야 합니다. 경고 규칙이 해제된 경우 중요한 작업이 완료되지 못하도록 하기 전까지는 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 그러나, * 서비스 어플라이언스 링크 다운 * 알림 및 * 스토리지 어플라이언스 링크 다운 * 경고와 같이 특정 의도적 구성에 의해 경고가 트리거되는 경우, 확장된 무음을 사용해야 할 수도 있습니다.</li> </ul>
심각도입니다	어떤 경고 심각도 또는 심각도를 소거해야 하는지 확인합니다. 선택한 심각도 중 하나에서 경고가 트리거되면 알림이 전송되지 않습니다.
노드	<p>이 부정적을 적용할 노드나 노드입니다. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 대한 알림 규칙이나 모든 규칙을 억제할 수 있습니다. 전체 그리드를 선택하면 모든 사이트와 모든 노드에 무음(Silence)이 적용됩니다. 사이트를 선택하면 해당 사이트의 노드에만 무음 이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 각 무음 시 둘 이상의 노드 또는 둘 이상의 사이트를 선택할 수 없습니다. 둘 이상의 노드 또는 둘 이상의 사이트에서 한 번에 동일한 알림 규칙을 억제하려면 추가 비누를 만들어야 합니다.</li> </ul>

4. 저장 \* 을 선택합니다.

5. 만료되기 전에 무음을 수정하거나 종료하려면 무음을 편집하거나 제거할 수 있습니다.

옵션을 선택합니다	설명
무음을 편집합니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>alerts * &gt; * silences * 를 선택합니다.</li> <li>테이블에서 편집하려는 무음(Silence)에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.</li> <li>편집 * 을 선택합니다.</li> <li>설명, 남은 시간, 선택한 심각도 또는 영향을 받는 노드를 변경합니다.</li> <li>저장 * 을 선택합니다.</li> </ol>
정적을 제거합니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>alerts * &gt; * silences * 를 선택합니다.</li> <li>테이블에서 제거할 무음(Silence)에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.</li> <li>제거 * 를 선택합니다.</li> <li>이 무음을 제거할 것인지 확인하려면 * OK * 를 선택하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: 이제 이 경고가 트리거될 때 알림이 전송됩니다(다른 무음으로 인해 억제되지 않는 경우). 이 경고가 현재 트리거된 경우 이메일 또는 SNMP 알림을 보내고 경고 페이지를 업데이트하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ol>

#### 관련 정보

- [SNMP 에이전트를 구성합니다](#)

## 알람 관리(기존 시스템)

StorageGRID 알람 시스템은 정상 작동 중에 가끔 발생하는 문제 지점을 식별하는 데 사용되는 레거시 시스템입니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

### 알람 등급(레거시 시스템)

레거시 알람은 상호 배타적인 두 가지 알람 클래스 중 하나에 속할 수 있습니다.

- 기본 알람은 각 StorageGRID 시스템과 함께 제공되며 수정할 수 없습니다. 그러나 기본 알람을 비활성화하거나 글로벌 사용자 정의 알람을 정의하여 재정의할 수 있습니다.
- 글로벌 사용자 정의 알람은 StorageGRID 시스템에서 지정된 유형의 모든 서비스의 상태를 모니터링합니다. 글로벌 사용자 정의 알람을 생성하여 기본 알람을 재정의할 수 있습니다. 새 글로벌 사용자 지정 알람을 만들 수도 있습니다. 이 기능은 StorageGRID 시스템의 사용자 지정 조건을 모니터링하는 데 유용합니다.

### 알람 트리거 논리(레거시 시스템)

StorageGRID 속성이 알람 클래스(기본값 또는 글로벌 사용자 정의)와 알람 심각도 수준의 조합에 대해 TRUE로 평가되는 임계값에 도달하면 레거시 알람이 트리거됩니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	노란색	주의	노드가 그리드에 연결되어 있지만 정상적인 작동에 영향을 주지 않는 비정상적인 상태가 존재합니다.
	연한 주황색	경미합니다	노드가 그리드에 연결되어 있지만 향후 운영에 영향을 미칠 수 있는 비정상적인 조건이 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 조사해야 합니다.
	진한 주황색	전공	노드가 그리드에 연결되어 있지만 현재 작업에 영향을 미치는 비정상적인 상태가 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 즉각적인 주의가 필요합니다.
	빨간색	심각	노드가 그리드에 연결되었지만 정상 작동을 중지한 비정상적인 조건이 존재합니다. 문제를 즉시 해결해야 합니다.

알람 심각도 및 해당 임계값은 모든 숫자 특성에 대해 설정할 수 있습니다. 각 관리 노드의 NMS 서비스는 현재 속성 값을 구성된 임계값에 대해 지속적으로 모니터링합니다. 알람이 트리거되면 지정된 모든 직원에게 알람이 전송됩니다.

Normal(정상)의 심각도 수준은 알람을 트리거하지 않습니다.

속성 값은 해당 속성에 대해 정의된 활성화된 경보 목록에 대해 평가됩니다. 다음 순서로 알람 목록을 확인하여 속성에 대해 정의되고 활성화된 알람이 있는 첫 번째 알람 클래스를 찾습니다.

1. Critical에서 Notice 까지 알람 심각도를 갖는 Global Custom 알람

## 2. Critical에서 Notice 까지 알람 심각도를 갖는 기본 알람.

상위 알람 클래스에서 해당 속성에 대해 활성화된 알람이 발견된 후 NMS 서비스는 해당 클래스 내에서만 평가합니다. NMS 서비스는 다른 낮은 우선 순위 클래스에 대해 평가되지 않습니다. 즉, 속성에 대해 활성화된 글로벌 사용자 정의 경보가 있는 경우 NMS 서비스는 글로벌 사용자 정의 알람에 대해서만 특성 값을 평가합니다. 기본 알람은 평가되지 않습니다. 따라서 속성에 대해 활성화된 기본 알람은 알람을 트리거하는 데 필요한 기준을 충족할 수 있지만 동일한 속성에 대해 지정된 기준을 충족하지 않는 Global Custom 알람이 활성화되었기 때문에 트리거되지 않습니다. 알람이 트리거되지 않고 알림이 전송되지 않습니다.

### 알람 트리거링 예

이 예제를 사용하여 전역 사용자 정의 알람과 기본 알람이 트리거되는 방식을 이해할 수 있습니다.

다음 예제에서 속성에 글로벌 사용자 정의 알람과 기본 알람이 정의되어 있고 다음 표에 나와 있는 것처럼 활성화되어 있습니다.

	글로벌 사용자 지정 알람 임계값 (활성화됨)	기본 알람 임계값(활성화됨)
주의	>= 1500	>= 1000
경미합니다	>= 15,000	>= 1000
전공	>= 150,000	>= 250,000입니다

속성 값이 1000일 때 평가되면 알람이 트리거되지 않고 알림이 전송되지 않습니다.

전체 사용자 정의 알람이 기본 알람보다 우선합니다. 1000의 값이 글로벌 사용자 지정 알람의 심각도 수준의 임계값에 도달하지 않습니다. 그 결과, 알람 레벨이 정상으로 평가됩니다.

위 시나리오 이후 Global Custom(전체 사용자 정의) 경보가 비활성화되면 아무 것도 변경되지 않습니다. 새 알람 레벨이 트리거되기 전에 속성 값을 재평가해야 합니다.

전역 사용자 정의 경보를 비활성화한 상태에서 특성 값을 재평가하면 기본 알람의 임계값에 대해 속성 값이 평가됩니다. 알람 수준은 알림 수준 경보를 트리거하고 지정된 직원에게 이메일 알림을 보냅니다.

### 동일한 심각도의 경보

동일한 속성에 대해 두 개의 글로벌 사용자 정의 알람이 동일한 심각도를 갖는 경우, 알람은 ""하향식" 우선 순위로 평가됩니다.

예를 들어, UMEM이 50MB로 떨어지면 첫 번째 경보가 트리거되지만(=50000000) 그 아래에 있는 알람은 트리거되지 않습니다(<=100000000).



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		

순서가 반대로 바뀌면 UMEM이 100MB로 떨어지면 첫 번째 알람(<=100000000)이 트리거되지만 그 아래에 있는 알람(= 50000000)은 트리거되지 않습니다.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

알림

알림은 서비스의 알람 발생 또는 상태 변경을 보고합니다. 알람 알림은 e-메일 또는 SNMP를 통해 보낼 수 있습니다.

알람 임계값에 도달할 때 여러 알람 및 알림이 전송되지 않도록 하려면 해당 속성의 현재 알람 심각도에 대해 알람 심각도를 확인합니다. 변경 사항이 없으면 추가 작업이 수행되지 않습니다. 즉, NMS 서비스가 시스템을 계속 모니터링함에 따라 알람을 발생시키고 속성에 대한 알람 조건을 처음으로 인식한 경우에만 알림을 전송합니다. 속성에 대한 새 값 임계값에 도달하여 감지되면 알람 심각도가 변경되고 새 알림이 전송됩니다. 조건이 정상 수준으로 되돌아오면 알람이 해제됩니다.

알람 상태 알림에 표시되는 트리거 값은 소수점 셋째 자리까지 반올림됩니다. 따라서 특성 값 1.9999는 임계값이 (<) 2.0 미만인 알람을 트리거하지만 알람 알림은 트리거 값을 2.0으로 표시합니다.

## 새로운 서비스

새 그리드 노드 또는 사이트를 추가하여 새 서비스를 추가하면 기본 알람과 글로벌 사용자 지정 경보가 상속됩니다.

## 알람 및 표

표에 표시된 알람 속성은 시스템 수준에서 비활성화할 수 있습니다. 테이블의 개별 행에 대해서는 알람을 비활성화할 수 없습니다.

예를 들어 다음 표에는 사용 가능한 두 가지 중요 항목(VMFI) 경보가 나와 있습니다. (\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \* Storage Node \* > \* SSM \* > \* Resources \* 를 선택합니다.)

Critical level VMFI alarm이 triggering 되지 않도록 VMFI alarm을 disable 할 수 있다(현재 Critical alarm이 모두 green로 테이블에 나타남). 그러나 하나의 VMFI 알람이 위험 수준 알람으로 표시되고 다른 하나는 녹색으로 유지되도록 테이블 행에서 단일 알람을 비활성화할 수는 없습니다.

## Volumes

Mount Point	Device	Status	Size	Space Available	Total Entries	Entries Available	Write Cache
/	sda1	Online	10.6 GB	7.46 GB	655,360	559,263	Enabled
/var/local	sda3	Online	63.4 GB	59.4 GB	3,932,160	3,931,842	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdb	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdc	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,848	Enabled
/var/local/rangedb/2	sdd	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled

## 현재 알람 확인(레거시 시스템)

레거시 알람은 시스템 속성이 알람 임계값에 도달할 때 트리거됩니다. 또는 레거시 알람 목록을 줄이거나 지우려면 알람을 확인할 수 있습니다.

## 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 알람 확인 권한이 있어야 합니다.

## 이 작업에 대해

기존 알람 시스템은 계속 지원되기 때문에 새 알람이 발생할 때마다 현재 알람 페이지의 기존 알람 목록이 증가합니다. 일반적으로 경보를 무시하거나(경고를 통해 시스템을 더 잘 볼 수 있으므로) 알람을 확인할 수 있습니다.



필요에 따라 알림 시스템으로 완전히 전환한 경우 각 기존 알람을 비활성화하여 기존 알람의 개수에 추가되지 않도록 할 수 있습니다.

경보를 승인하면 알람이 다음 심각도 수준에서 트리거되거나 해결되었다가 다시 발생하지 않는 한 그리드 관리자의 현재 알람 페이지에 더 이상 표시되지 않습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

## 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show  Records Per Page  Previous < 1 > Next

2. 테이블에서 서비스 이름을 선택합니다.

선택한 서비스에 대한 경고 탭이 나타납니다(\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* 그리드 노드 \_ \* > \* \_서비스 \* > \* 경고 \*).

Overview

Alarms

Reports

Configuration

Main

History



### Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication

Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>

Apply Changes 

3. 알람의 \* 확인 \* 확인란을 선택하고 \* 변경 사항 적용 \* 을 클릭합니다.

대시보드 또는 현재 알람 페이지에 알람이 더 이상 나타나지 않습니다.



알람을 확인하면 승인이 다른 관리 노드로 복사되지 않습니다. 이러한 이유로 다른 관리 노드에서 대시보드를 보는 경우 활성 경보를 계속 볼 수 있습니다.

4. 필요한 경우 확인된 알람을 봅니다.

a. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.

b. Show Acknowledged Alarms \* 를 선택합니다.

확인된 알람이 표시됩니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 17:38:58 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	<a href="#">Data Center 1/DC1-ARC1/ARC</a>	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable	2020-05-27 17:38:14 MDT

Show  Records Per Page  Previous « 1 » Next

### 기본 알람 보기(레거시 시스템)

모든 기본 레거시 알람 목록을 볼 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

#### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. 필터 기준 으로 \* 특성 코드 \* 또는 \* 특성 이름 \* 을 선택합니다.
3. 등에서는 별표(\*)를 입력합니다
4. 화살표를 클릭합니다  또는 \* Enter \* 를 누릅니다.

모든 기본 알람이 나열됩니다.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals \*

221 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Major	Greater than 10,000,000	>=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Minor	Greater than 1,000,000	>=	1000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Notice	Greater than 150,000	>=	150000	
<input checked="" type="checkbox"/>		XCVP (% Completion)	Notice	Foreground Verification Completed	=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCA (ADC Status)	Minor	Error	>=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCE (ADC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALIS (Inbound Attribute Sessions)	Notice	Over 100	>=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALOS (Outbound Attribute Sessions)	Notice	Over 200	>=	200	

과거 알람 및 알람 빈도 검토(레거시 시스템)

문제를 해결할 때 레거시 알람이 이전에 트리거된 빈도를 검토할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. 다음 단계에 따라 일정 기간 동안 트리거된 모든 알람 목록을 가져옵니다.
  - a. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 내역 알람 \* 을 선택합니다.
  - b. 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 기간 중 하나를 클릭합니다.
    - 사용자 지정 범위를 입력하고 \* 사용자 지정 쿼리 \* 를 클릭합니다.

2. 다음 단계에 따라 특정 속성에 대해 알람이 트리거되는 빈도를 확인합니다.
  - a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
  - b. grid node\_ \* > \*service 또는 component \* > \* Alarms \* > \* History \* 를 선택합니다.
  - c. 목록에서 속성을 선택합니다.
  - d. 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 기간 중 하나를 클릭합니다.
    - 사용자 지정 범위를 입력하고 \* 사용자 지정 쿼리 \* 를 클릭합니다.

알람은 시간순으로 역순으로 나열됩니다.
  - e. 경보 기록 요청 양식으로 돌아가려면 \* 기록 \* 을 클릭합니다.

### 전체 사용자 정의 알람 생성(레거시 시스템)

특정 모니터링 요구 사항을 해결하기 위해 기존 시스템에 대해 글로벌 사용자 지정 알람을 사용했을 수 있습니다. 글로벌 사용자 정의 알람에는 기본 알람을 재정의하는 알람 수준이 있거나 기본 알람이 없는 속성을 모니터링할 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

전체 사용자 정의 알람은 기본 알람보다 우선합니다. 반드시 필요한 경우가 아니면 기본 알람 값을 변경해서는 안 됩니다. 기본 알람을 변경하면 알람을 트리거할 수 있는 문제가 은폐될 위험이 있습니다.



알람 설정을 변경할 때는 매우 주의해야 합니다. 예를 들어, 알람의 임계값을 증가해도 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 알람 설정을 변경하기 전에 기술 지원 부서의 변경 사항에 대해 논의하십시오.

#### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. Global Custom Alarms(전체 사용자 정의 알람) 테이블에 새 행을 추가합니다.
  - 새 알람을 추가하려면 \* Edit \* (편집 \*)를 클릭합니다 (첫 번째 항목인 경우) 또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 선택합니다 .



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000		

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals AR\*

9 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRF (Request Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRV (Verification Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARVF (Store Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRC (Remaining Capacity)	Notice	Below 10	<=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Major	Disconnected	<=	9	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Notice	Standby	<=	19	

Apply Changes

◦ 기본 알람을 수정하려면 기본 알람을 검색합니다.

- i. 필터 기준 아래에서 \* 특성 코드 \* 또는 \* 특성 이름 \* 을 선택합니다.
- ii. 검색 문자열을 입력합니다.

4개의 문자를 지정하거나 와일드카드(예: a??? 또는 AB ). 별표(\*)는 여러 문자를 나타내고 물음표(?)는 단일 문자를 나타냅니다.

- iii. 화살표를 클릭합니다 또는 \* Enter \* 를 누릅니다.
- iv. 결과 목록에서 \* 복사 \* 를 클릭합니다 수정할 알람 옆에 있습니다.

Default alarm(기본 알람)이 Global Custom alarms(전체 사용자 정의 알람) 테이블에 복사됩니다.

3. 전역 사용자 정의 알람 설정을 필요에 따라 변경합니다.

제목	설명
활성화됨	확인란을 선택하거나 선택 취소하여 알람을 활성화 또는 비활성화합니다.

제목	설명
속성	선택한 서비스 또는 구성 요소에 적용 가능한 모든 속성 목록에서 모니터링 중인 특성의 이름과 코드를 선택합니다. 속성에 대한 정보를 표시하려면 * 정보 * 를 클릭합니다  속성 이름 옆에 있습니다.
심각도입니다	알람 레벨을 나타내는 아이콘과 텍스트
메시지	알람이 발생한 이유(연결 끊김, 저장 공간 10% 미만 등)
운영자	값 임계값에 대해 현재 속성 값을 테스트하는 연산자:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• = 같음</li> <li>• &gt; 보다 큼</li> <li>• &lt; 보다 작음</li> <li>• &gt;= 보다 크거나 같음</li> <li>• &lt;= 보다 작거나 같음</li> <li>• ≠ 같지 않음</li> </ul>
값	운영자를 사용하여 속성의 실제 값을 기준으로 테스트하는 데 사용되는 알람의 임계값입니다. 항목은 단일 번호, 콜론(1:3)으로 지정된 숫자 범위 또는 숫자와 범위의 쉼표로 구분된 목록이 될 수 있습니다.
추가 받는 사람	알람이 트리거될 때 알림을 받을 e-메일 주소의 추가 목록입니다. 이것은 * 알람 * > * 이메일 설정 * 페이지에 구성된 메일링 리스트와 함께 사용됩니다. 목록은 쉼표로 구분됩니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 메일링 목록을 사용하려면 SMTP 서버를 설정해야 합니다. 메일 그룹을 추가하기 전에 SMTP가 구성되어 있는지 확인합니다. 사용자 정의 알람에 대한 알림은 전체 사용자 정의 또는 기본 알람의 알림을 재정의할 수 있습니다.</li> </ul>
작업	컨트롤 버튼:  행을 편집합니다  를 누릅니다  행을 삽입합니다  를 누릅니다  행을 삭제합니다  를 누릅니다  행을 위 또는 아래로 끌어서 놓습니다  를 누릅니다  행을 복사합니다

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

## 알람 비활성화(기존 시스템)

레거시 알람 시스템의 알람은 기본적으로 활성화되어 있지만 필요하지 않은 알람은 비활성화할 수 있습니다. 새 경보 시스템으로 완전히 전환한 후 기존 경보를 비활성화할 수도 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

## 기본 알람 비활성화(레거시 시스템)

전체 시스템에 대해 레거시 기본 알람 중 하나를 비활성화할 수 있습니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 현재 알람은 지워지지 않습니다. 다음 번에 속성이 알람 임계값을 넘어가면 알람이 비활성화되거나 트리거된 알람을 지울 수 있습니다.



새 경보 시스템으로 완전히 전환할 때까지 기존 경보를 비활성화하지 마십시오. 그렇지 않으면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 근본적인 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. 기본 알람을 검색하여 비활성화합니다.

- a. 기본 알람 섹션에서 \* Filter by \* > \* Attribute Code \* 또는 \* Attribute Name \* 을 선택합니다.
- b. 검색 문자열을 입력합니다.

4개의 문자를 지정하거나 와일드카드(예: a??? 또는 AB ). 별표(\*)는 여러 문자를 나타내고 물음표(?)는 단일 문자를 나타냅니다.

- c. 화살표를 클릭합니다  또는 \* Enter \* 를 누릅니다.



Disabled Defaults \* 를 선택하면 현재 비활성화된 모든 기본 알람 목록이 표시됩니다.

3. 검색 결과 테이블에서 편집 아이콘을 클릭합니다  비활성화하려는 알람의 경우.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals U\*

3 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Critical	Under 10000000	<=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Major	Under 50000000	<=	50000000	
<input type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 100000000	<=	100000000	

Apply Changes

선택한 알람의 \* Enabled \* (활성화 \*) 확인란이 활성화됩니다.

4. 사용 \* 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

기본 알람은 비활성화됩니다.

전체 사용자 정의 알람 비활성화(레거시 시스템)

전체 시스템에 대해 레거시 글로벌 사용자 정의 알람을 비활성화할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 현재 알람은 지워지지 않습니다. 다음 번에 속성이 알람 임계값을 넘어가면 알람이 비활성화되거나 트리거된 알람을 지울 수 있습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. 글로벌 사용자 정의 알람 표에서 \* 편집 \* 을 클릭합니다 비활성화할 알람 옆에 있습니다.
3. 사용 \* 확인란의 선택을 취소합니다.



Global Custom Alarms (1 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>	All	RDTE (Tivoli Storage Manager State)	Major	Offline	=	10		

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

전체 사용자 정의 알람이 비활성화됩니다.

트리거된 알람 지우기(레거시 시스템)

레거시 알람이 트리거되면 이를 확인하는 대신 지울 수 있습니다.

필요한 것

- 비밀번호 .txt 파일이 있어야 합니다.

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 알람이 지워지지 않습니다. 다음 번에 특성이 변경되면 알람이 비활성화됩니다. 알람을 확인하거나 속성 값이 변경될 때까지 기다리지 않고 즉시 알람을 소거하려는 경우(알람 상태가 변경되는 경우) 트리거된 알람을 지울 수 있습니다. 이 기능은 값이 자주 변경되지 않는 속성(예: 상태 속성)에 대해 즉시 경보를 지우려는 경우에 유용할 수 있습니다.

1. 알람을 비활성화합니다.
2. 기본 관리자 노드에 로그인합니다.
  - a. 'ssh admin@primary\_Admin\_Node\_IP' 명령을 입력합니다
  - b. 비밀번호 .txt 파일에 나열된 비밀번호를 입력합니다.
  - c. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
  - d. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#로 바뀝니다.

3. NMS 서비스 'Service NMS restart'를 다시 시작한다
4. Admin Node에서 로그아웃: exit

알람이 해제됩니다.

## 알람 알림 구성(기존 시스템)

StorageGRID 시스템은 자동으로 및 이메일을 보낼 수 있습니다 [SNMP 알림](#) 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경되는 경우

기본적으로 알람 이메일 알림은 전송되지 않습니다. e-메일 알림의 경우 e-메일 서버를 구성하고 e-메일 수신자를 지정해야 합니다. SNMP 알림의 경우 SNMP 에이전트를 구성해야 합니다.

## 알람 알림 유형(기존 시스템)

레거시 알람이 트리거되면 StorageGRID 시스템은 심각도 레벨과 서비스 상태의 두 가지 유형의 알람 알림을 전송합니다.

### 심각도 수준 알림

선택한 심각도 수준에서 기존 알람이 트리거되면 알람 e-메일 알림이 전송됩니다.

- 주의
- 경미합니다
- 전공
- 심각

메일 그룹은 선택한 심각도에 대한 알람과 관련된 모든 알림을 수신합니다. 알람이 알람 수준을 벗어날 경우(해제 중 또는 다른 알람 심각도 수준 입력) 알림도 전송됩니다.

### 서비스 상태 알림

서비스(예: LDR 서비스 또는 NMS 서비스)가 선택한 서비스 상태로 진입하고 선택한 서비스 상태를 벗어날 때 서비스 상태 알림이 전송됩니다. 서비스 상태 알림은 서비스가 다음 서비스 상태 중 하나를 시작하거나 벗어날 때 전송됩니다.

- 알 수 없음
- 관리상의 이유로 다운되었습니다

메일 그룹은 선택한 상태의 변경과 관련된 모든 알림을 받습니다.

## 경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)

레거시 경보가 트리거될 때 StorageGRID에서 이메일 알림을 보내도록 하려면 SMTP 메일 서버 설정을 지정해야 합니다. StorageGRID 시스템은 이메일만 전송하며 이메일을 수신할 수 없습니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림 및 AutoSupport 이메일 메시지에 사용되는 SMTP 서버를 정의합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.



AutoSupport 메시지의 프로토콜로 SMTP를 사용하는 경우 이미 SMTP 메일 서버를 구성했을 수 있습니다. 알람 이메일 알림에 동일한 SMTP 서버가 사용되므로 이 절차를 건너뛸 수 있습니다. 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).

SMTP는 이메일을 보내는 데 지원되는 유일한 프로토콜입니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 서버 \* 를 선택합니다.

이메일 서버 페이지가 나타납니다. 이 페이지는 AutoSupport 메시지에 대한 전자 메일 서버를 구성하는 데도 사용됩니다.

Use these settings to define the email server used for alarm notifications and for AutoSupport messages. These settings are not used for alert notifications. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).



## Email Server

Updated: 2016-03-17 11:11:59 PDT

### E-mail Server (SMTP) Information

Mail Server	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Authentication	<input type="text" value="Off"/>
Authentication Credentials	Username: <input type="text" value="root"/> Password: <input type="password" value="....."/>
From Address	<input type="text"/>
Test E-mail	To: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Send Test E-mail

Apply Changes

3. 다음 SMTP 메일 서버 설정을 추가합니다.

항목	설명
메일 서버	SMTP 메일 서버의 IP 주소입니다. 관리 노드에서 이전에 DNS 설정을 구성한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 입력할 수 있습니다.
포트	SMTP 메일 서버에 액세스하기 위한 포트 번호입니다.
인증	SMTP 메일 서버의 인증을 허용합니다. 기본적으로 인증은 Off입니다.

항목	설명
인증 자격 증명	SMTP 메일 서버의 사용자 이름 및 암호입니다. 인증이 켜짐으로 설정된 경우 SMTP 메일 서버에 액세스하기 위한 사용자 이름과 암호를 제공해야 합니다.

4. 보내는 사람 주소 \* 에 SMTP 서버가 보내는 전자 메일 주소로 인식할 유효한 전자 메일 주소를 입력합니다. 이 주소는 이메일 메시지를 보낸 공식 이메일 주소입니다.
5. 필요에 따라 SMTP 메일 서버 설정이 올바른지 확인하기 위해 테스트 이메일을 보냅니다.
  - a. Test E-mail \* > \* 받는 사람 \* 상자에 액세스할 수 있는 주소를 하나 이상 추가합니다.

단일 이메일 주소 또는 심표로 구분된 이메일 주소 목록을 입력할 수 있습니다. NMS 서비스는 테스트 이메일을 보낼 때 성공 또는 실패를 확인하지 않으므로 테스트 수신자의 받은 편지함을 확인할 수 있어야 합니다.

- b. 테스트 이메일 전송 \* 을 선택합니다.
6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

SMTP 메일 서버 설정이 저장됩니다. 테스트 이메일에 대한 정보를 입력한 경우 해당 이메일이 전송됩니다. 테스트 이메일은 즉시 메일 서버로 전송되며 알림 대기열을 통해 전송되지 않습니다. 여러 관리 노드가 있는 시스템에서 각 관리 노드는 이메일을 보냅니다. 테스트 이메일을 받으면 SMTP 메일 서버 설정이 올바르고 NMS 서비스가 메일 서버에 성공적으로 연결되었음을 확인합니다. NMS 서비스와 메일 서버 간의 연결 문제가 사소한 심각도 수준에서 레거시 분(NMS 알림 상태) 알람을 트리거합니다.

#### 알람 이메일 템플릿 생성(기존 시스템)

이메일 템플릿을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림의 머리글, 바닥글 및 제목 줄을 사용자 지정할 수 있습니다. 이메일 템플릿을 사용하여 동일한 본문 텍스트를 포함하는 고유한 알림을 다른 메일 그룹에 보낼 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 알림에 사용되는 이메일 템플릿을 정의합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.

메일링 리스트마다 다른 연락처 정보가 필요할 수 있습니다. 템플릿에는 이메일 메시지의 본문 텍스트가 포함되지 않습니다.

#### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 템플릿 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 템플릿이 아닌 경우).



Template (0 - 0 of 0)

Template Name	Subject Prefix	Header	Footer	Actions
Template One	Notifications	All Email Lists	From SGWS	

Show 50 Records Per Page

Refresh

Apply Changes

4. 새 행에 다음을 추가합니다.

항목	설명
템플릿 이름	템플릿을 식별하는 데 사용되는 고유한 이름입니다. 템플릿 이름은 복제할 수 없습니다.
제목 접두어	선택 사항. 이메일의 제목 줄 앞에 표시되는 접두사입니다. 접두사를 사용하여 이메일 필터를 쉽게 구성하고 알림을 구성할 수 있습니다.
머리글	선택 사항. 전자 메일 메시지 본문 시작 부분에 나타나는 머리글 텍스트입니다. 머리글 텍스트를 사용하여 전자 메일 메시지의 내용을 회사 이름 및 주소 등의 정보로 미리 표시할 수 있습니다.
바닥글	선택 사항. 전자 메일 메시지 본문 끝에 나타나는 바닥글 텍스트입니다. 바닥글 텍스트는 연락처 전화 번호 또는 웹 사이트 링크와 같은 미리 알림 정보가 있는 전자 메일 메시지를 닫는 데 사용할 수 있습니다.

5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

알림에 대한 새 템플릿이 추가됩니다.

알람 알림에 대한 메일 그룹 생성(레거시 시스템)

메일링 목록을 사용하면 레거시 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 때 수신자에게 알릴 수 있습니다. 알람 이메일 알림을 전송하려면 하나 이상의 메일 그룹을 생성해야 합니다. 단일 수신인에게 알림을 보내려면 하나의 이메일 주소로 메일 그룹을 만듭니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 지원되는 웹 브라우저.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

- 메일 그룹에 대한 전자 메일 서식 파일(사용자 지정 머리글, 바닥글 및 제목 줄)을 지정하려면 해당 서식 파일을 이미 만들어야 합니다.

이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림에 사용되는 메일 그룹을 정의합니다. 이러한 설정은 경고 알림에 사용되지 않습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 목록 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 메일링 리스트가 아닌 경우).



## Email Lists

Updated: 2016-03-17 11:58:24 PDT

Lists (0 - 0 of 0)

Group Name	Recipients	Template	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	  

Show  Records Per Page

Apply Changes 

4. 새 행에 다음을 추가합니다.

항목	설명
그룹 이름	<p>메일 그룹을 식별하는 데 사용되는 고유한 이름입니다. 메일 그룹 이름은 복제할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 메일 그룹의 이름을 변경하면 변경 내용이 메일 그룹 이름을 사용하는 다른 위치로 전달되지 않습니다. 새 메일 그룹 이름을 사용하려면 구성된 모든 알림을 수동으로 업데이트해야 합니다.</li> </ul>
받는 사람	<p>단일 이메일 주소, 이전에 구성된 메일링 목록 또는 알림을 보낼 이메일 주소 및 메일링 목록의 심표로 구분된 목록.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 이메일 주소가 여러 메일 그룹에 속한 경우 알림 트리거 이벤트가 발생할 때 하나의 이메일 알림만 전송됩니다.</li> </ul>
템플릿	<p>필요에 따라 이 메일 그룹의 모든 수신자에게 보내는 알림에 고유한 머리글, 바닥글 및 제목 줄을 추가할 이메일 템플릿을 선택합니다.</p>

5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

새 메일 그룹이 만들어집니다.

## 알람에 대한 이메일 알람 구성(기존 시스템)

기존 경보 시스템에 대한 이메일 알람을 수신하려면 수신자가 메일 그룹의 구성원이어야 하며 해당 목록을 알람 페이지에 추가해야 합니다. 알람은 심각도 수준이 지정된 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 경우에만 수신자에게 이메일을 보내도록 구성됩니다. 따라서 수신자는 수신해야 하는 알람만 수신합니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 이메일 목록을 구성해야 합니다.

### 이 작업에 대해

레거시 경보에 대한 알람을 구성하려면 이 설정을 사용합니다. 이러한 설정은 경고 알람에 사용되지 않습니다.

이메일 주소(또는 목록)가 여러 메일 그룹에 속한 경우 알람 트리거 이벤트가 발생할 때 하나의 이메일 알람만 전송됩니다. 예를 들어 조직 내의 한 관리자 그룹이 심각도에 관계없이 모든 알람에 대한 알람을 받도록 구성할 수 있습니다. 다른 그룹에는 심각도가 심각 인 알람에 대해서만 알람이 필요할 수 있습니다. 두 목록 모두에 속할 수 있습니다. 위험 알람이 트리거되면 하나의 알람만 수신됩니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 알람 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 알람이 아닌 경우).
4. 전자 메일 목록에서 메일 그룹을 선택합니다.
5. 하나 이상의 알람 심각도 수준 및 서비스 상태를 선택합니다.
6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

선택한 알람 심각도 수준 또는 서비스 상태의 알람이 트리거되거나 변경되면 알람이 메일 목록으로 전송됩니다.

## 메일 그룹에 대한 알람 알람 기능 억제(레거시 시스템)

더 이상 우편 발송 목록에서 경보에 대한 알람을 받지 않으려면 메일 그룹에 대한 알람 알람을 표시하지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 알람 e-메일 알람을 사용하도록 전환한 후 기존 경보에 대한 알람을 표시하지 않을 수 있습니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

레거시 알람 시스템에 대한 이메일 알람을 표시하지 않으려면 이 설정을 사용합니다. 이러한 설정은 경고 이메일 알람에는 적용되지 않습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 알람 \* 을 선택합니다.

3. 편집 \* 을 클릭합니다  알림을 표시하지 않을 메일링 목록 옆에 있습니다.
4. 표시 안 함에서 억제할 메일 그룹 옆에 있는 확인란을 선택하거나 열 맨 위에 있는 \* 표시 안 함 \* 을 선택하여 모든 메일 그룹을 숨깁니다.
5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

기존 알람 알림은 선택한 메일링 목록에 대해 억제됩니다.

e-메일 알림을 시스템 전체에 표시하지 않습니다

StorageGRID 시스템에서 기존 경보 및 이벤트 트리거 AutoSupport 메시지에 대한 이메일 알림을 보내는 기능을 차단할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

레거시 알람 및 이벤트 트리거 AutoSupport 메시지에 대한 이메일 알림을 표시하지 않으려면 이 옵션을 사용합니다.



이 옵션은 알림 e-메일 알림을 표시하지 않습니다. 또한 매주 또는 사용자가 트리거한 AutoSupport 메시지도 표시하지 않습니다.

단계

1. 구성 \* > \* 시스템 설정 \* > \* 디스플레이 옵션 \* 을 선택합니다.
2. 표시 옵션 메뉴에서 \* 옵션 \* 을 선택합니다.
3. 알림 모두 억제 \* 를 선택합니다.



## Display Options

Updated: 2017-03-23 18:03:48 MDT

Current Sender

ADMIN-DC1-ADM1

Preferred Sender

ADMIN-DC1-ADM1

GUI Inactivity Timeout

900

Notification Suppress All



Apply Changes



4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

알림 페이지(\* 구성 \* > \* 알림 \*)에 다음 메시지가 표시됩니다.



All e-mail notifications are now suppressed.

Notifications (0 - 0 of 0)

	Suppress	Severity Levels				Service States		
E-mail List	<input checked="" type="checkbox"/>	Notice	Minor	Major	Critical	Unknown	Administratively Down	Actions
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Show  Records Per Page

« »

## 감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다

감사 메시지와 로그는 시스템 활동 및 보안 이벤트를 기록하고, 모니터링 및 문제 해결에 필수적인 도구입니다. 감사 수준을 조정하여 기록된 감사 메시지의 유형과 수를 늘리거나 줄일 수 있습니다. 선택적으로 감사 메시지를 읽고 쓸 클라이언트에 포함할 HTTP 요청 헤더를 정의할 수 있습니다. 외부 syslog 서버를 구성하고 감사 정보의 대상을 변경할 수도 있습니다.

감사 메시지에 대한 자세한 내용은 [을 참조하십시오 감사 로그를 검토합니다.](#)

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저.](#)
- 유지 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

모든 StorageGRID 노드는 감사 메시지와 로그를 생성하여 시스템 활동 및 이벤트를 추적합니다. 기본적으로 감사 정보는 관리 노드의 감사 로그로 전송됩니다. 감사 레벨을 조정하여 감사 로그에 기록되는 감사 메시지의 유형과 수를 늘리거나 줄일 수 있습니다. 필요에 따라 원격 syslog 서버로 전송되거나 수동 수집을 위해 원래 노드에 임시로 저장되도록 감사 정보를 구성할 수 있습니다.

## 감사 로그에서 감사 메시지 수준을 변경합니다

감사 로그에서 다음 메시지 범주에 대해 서로 다른 감사 수준을 설정할 수 있습니다.

감사 범주	설명
시스템	기본적으로 이 수준은 보통 으로 설정됩니다. <a href="#">을 참조하십시오 시스템 감사 메시지.</a>
스토리지	기본적으로 이 수준은 오류 로 설정됩니다. <a href="#">을 참조하십시오 오브젝트 스토리지 감사 메시지.</a>

감사 범주	설명
관리	기본적으로 이 수준은 보통 으로 설정됩니다. 을 참조하십시오 <a href="#">관리 감사 메시지</a> 입니다.
클라이언트 읽기	기본적으로 이 수준은 보통 으로 설정됩니다. 을 참조하십시오 <a href="#">클라이언트가 감사 메시지를 읽습니다.</a>
클라이언트 쓰기	기본적으로 이 수준은 보통 으로 설정됩니다. 을 참조하십시오 <a href="#">클라이언트가 감사 메시지를 기록합니다.</a>



이 기본값은 버전 10.3 이상을 사용하여 StorageGRID를 처음 설치한 경우에 적용됩니다. 이전 버전의 StorageGRID에서 업그레이드한 경우 모든 범주의 기본값은 보통으로 설정됩니다.



업그레이드 중에는 감사 수준 구성이 즉시 적용되지 않습니다.

#### 단계

1. 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* 감사 및 syslog 서버 \* 를 선택합니다.

# Audit and syslog server

Audit messages and logs record system activities and security events and are an essential tool for monitoring and troubleshooting.

## Audit levels

Adjust audit levels to increase or decrease the type and number of audit messages recorded.

System	Normal
Storage	Error
Management	Normal
Client reads	Normal
Client writes	Normal

## Audit protocol headers

Optionally, define any HTTP request headers you want to include in client read and write audit messages.

Header name 1

[Add another header](#)

## Use external syslog server

By default, audit messages are saved on Admin Nodes and logs are saved on the nodes where they were generated. If you want to save audit messages and a subset of logs externally, configure an external syslog server.

**i** If you want to use an external syslog server, you must configure it first.

[Configure external syslog server](#)

If you want to change these log locations, select a different option below.

Log type	Log location
Audit log	Admin Nodes
Security events	Local nodes
Application logs	Local nodes

- Default (Admin Nodes/local nodes)
- External syslog server
- Admin Nodes and external syslog server
- Local nodes only

2. 각 감사 메시지 범주에 대해 드롭다운 목록에서 감사 수준을 선택합니다.

감사 수준	설명
꺼짐	범주의 감사 메시지가 기록되지 않습니다.

감사 수준	설명
오류	오류 메시지만 기록됩니다. 결과 코드가 "성공"하지 않은 감사 메시지입니다(SUCS).
정상	표준 트랜잭션 메시지가 기록됩니다. — 범주에 대한 이 지침에 나열된 메시지입니다.
디버그	사용되지 않음. 이 수준은 일반 감사 수준과 동일하게 작동합니다.

특정 수준에 포함되는 메시지에는 더 높은 수준으로 기록되는 메시지가 포함됩니다. 예를 들어 일반 수준에는 모든 오류 메시지가 포함됩니다.

- 선택적으로 \* 감사 프로토콜 헤더 \* 에서 클라이언트 읽기 및 쓰기 감사 메시지에 포함할 HTTP 요청 헤더를 정의합니다. 0개 이상의 문자를 일치시키려면 별표(\*)를 와일드카드로 사용하십시오. 이스케이프 시퀀스(\\*)를 사용하여 리터럴 별표를 일치시킵니다.



감사 프로토콜 헤더는 S3 및 Swift 요청에만 적용됩니다.

- 필요한 경우 추가 헤더를 만들려면 \* 다른 헤더 추가 \* 를 선택합니다.

HTTP 헤더가 요청에서 검색되면 HTRH 필드 아래의 감사 메시지에 포함됩니다.



감사 프로토콜 요청 헤더는 \* 클라이언트 읽기 \* 또는 \* 클라이언트 쓰기 \* 에 대한 감사 수준이 \* 꺼짐 \* 이 아닌 경우에만 기록됩니다.

- 저장 \* 을 선택합니다

구성이 성공적으로 저장되었음을 나타내는 녹색 배너가 표시됩니다.

## 외부 **syslog** 서버를 사용합니다

감사 정보를 원격으로 저장하려면 외부 syslog 서버를 구성할 수 있습니다.

- 감사 정보를 외부 syslog 서버에 저장하려면 로 이동합니다 [외부 syslog 서버를 구성합니다](#).
- 외부 syslog 서버를 사용하지 않는 경우 로 이동합니다 [감사 정보 대상을 선택합니다](#).

## 감사 정보 대상을 선택합니다

감사 로그, 보안 이벤트 로그 및 응용 프로그램 로그를 보낼 위치를 지정할 수 있습니다.



일부 대상은 외부 syslog 서버를 사용하는 경우에만 사용할 수 있습니다. 을 참조하십시오 [외부 syslog 서버를 구성합니다](#) 외부 syslog 서버를 구성하려면 다음을 수행합니다.



StorageGRID 소프트웨어 로그에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 [StorageGRID 소프트웨어 로그](#).

- 감사 및 syslog 서버 페이지의 나열된 옵션 중에서 감사 정보의 대상을 선택합니다.

옵션을 선택합니다	설명
기본값(관리자 노드/로컬 노드)	감사 메시지는 관리 노드의 감사 로그("audit.log")로 전송되고 보안 이벤트 로그 및 응용 프로그램 로그는 생성된 노드("로컬 노드"라고도 함)에 저장됩니다.
외부 syslog 서버	감사 정보는 외부 syslog 서버로 전송되고 로컬 노드에 저장됩니다. 전송되는 정보의 유형은 외부 syslog 서버를 구성한 방식에 따라 다릅니다. 이 옵션은 외부 syslog 서버를 구성한 후에만 활성화됩니다.
관리 노드 및 외부 syslog 서버	감사 메시지는 Admin Node의 Audit Log("audit.log")로 전송되며, Audit 정보는 외부 syslog 서버로 전송되어 Local Node에 저장된다. 전송되는 정보의 유형은 외부 syslog 서버를 구성한 방식에 따라 다릅니다. 이 옵션은 외부 syslog 서버를 구성한 후에만 활성화됩니다.
로컬 노드만 해당	관리자 노드 또는 원격 syslog 서버로 감사 정보가 전송되지 않습니다. 감사 정보는 감사 정보를 생성한 노드에만 저장됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: StorageGRID는 공간을 확보하기 위해 주기적으로 이러한 로컬 로그를 제거합니다. 노드의 로그 파일이 1GB에 도달하면 기존 파일이 저장되고 새 로그 파일이 시작됩니다. 로그의 회전 제한은 21개 파일입니다. 22버전의 로그 파일이 만들어지면 가장 오래된 로그 파일이 삭제됩니다. 평균적으로 약 20GB의 로그 데이터가 각 노드에 저장됩니다.</li> </ul>



모든 로컬 노드에서 생성된 감사 정보는 '/var/local/log/localaudit.log'에 저장됩니다

1. 저장 \* 을 선택합니다.

다음과 같은 경고 메시지가 나타납니다.



로그 대상을 변경하시겠습니까?

1. [확인]을 선택하여 감사 정보의 대상을 변경할지 확인합니다.

감사 구성이 성공적으로 저장되었음을 알리는 녹색 배너가 나타납니다.

새 로그가 선택한 대상으로 전송됩니다. 기존 로그는 현재 위치에 남아 있습니다.

관련 정보

[외부 syslog 서버에 대한 고려 사항](#)

[StorageGRID 관리](#)

[외부 syslog 서버의 문제를 해결합니다](#)

# 외부 **syslog** 서버를 사용합니다

## 외부 **syslog** 서버에 대한 고려 사항

다음 지침에 따라 필요한 외부 **syslog** 서버의 크기를 추정합니다.

### 외부 **syslog** 서버란 무엇입니까?

외부 **syslog** 서버는 단일 위치에서 시스템 감사 정보를 수집하는 데 사용할 수 있는 StorageGRID 외부의 서버입니다. 외부 **syslog** 서버를 사용하면 감사 정보의 대상을 구성하여 관리 노드의 네트워크 트래픽을 줄이고 정보를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 외부 **syslog** 서버로 보낼 수 있는 감사 정보의 유형은 다음과 같습니다.

- 정상적인 시스템 작동 중에 생성된 감사 메시지를 포함하는 감사 로그
- 로그인 및 루트 에스컬레이션과 같은 보안 관련 이벤트입니다
- 발생한 문제를 해결하기 위해 지원 케이스를 열어야 하는 경우 요청될 수 있는 응용 프로그램 로그

### 외부 **syslog** 서버의 크기를 예측하는 방법

일반적으로, 그리드는 초당 S3 작업 또는 초당 바이트 수로 정의되는 필요한 처리량을 달성하도록 크기가 조정됩니다. 예를 들어, 그리드에서 1,000개의 초당 S3 작업, 즉 2,000개의 오브젝트 검색 및 검색을 처리해야 하는 요구사항이 있을 수 있습니다. 그리드의 데이터 요구 사항에 따라 외부 **syslog** 서버의 크기를 지정해야 합니다.

이 섹션에서는 외부 **syslog** 서버가 처리할 수 있어야 하는 다양한 유형의 로그 메시지 속도 및 평균 크기를 예측하는 데 도움이 되는 몇 가지 발견적 공식을 제공합니다. 이는 그리드의 알려진 성능 특성 또는 원하는 성능 특성(초당 S3 작업 수)을 기준으로 합니다.

계산 공식에서 초당 **S3** 작업을 사용합니다

그리드의 크기가 초당 바이트 수로 표시된 처리량인 경우 이 사이징을 초당 S3 작업으로 변환하여 추정 공식을 사용해야 합니다. 그리드 처리량을 변환하려면 먼저 평균 개체 크기를 확인해야 합니다. 이 크기는 기존 감사 로그 및 메트릭의 정보(있는 경우)를 사용하거나 StorageGRID를 사용할 애플리케이션에 대한 지식을 사용하여 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 그리드의 크기가 2,000 MB/s의 처리량을 달성할 수 있도록 조정되었고 평균 오브젝트 크기가 2MB인 경우, 그리드는 초당 1,000 S3 작업(2,000MB/2MB)을 처리할 수 있도록 크기가 조정되었습니다.



다음 섹션의 외부 **syslog** 서버 크기 조정 공식은 최악의 경우를 추정하는 대신 일반적인 대/소문자 추정치를 제공합니다. 구성 및 워크로드에 따라 **syslog** 메시지 또는 **syslog** 데이터 볼륨이 수식에 따라 예측되는 것보다 높거나 낮을 수 있습니다. 수식은 지침으로만 사용됩니다.

### 감사 로그의 계산 공식

그리드에서 지원해야 하는 초당 S3 작업 수 이외의 S3 작업 부하에 대한 정보가 없는 경우 외부 **syslog** 서버가 다음 공식을 사용하여 처리해야 하는 감사 로그 볼륨을 예측할 수 있습니다. 감사 수준을 기본값으로 설정했다고 가정합니다 (오류 로 설정된 스토리지를 제외한 모든 범주는 보통 으로 설정됨).

```
Audit Log Rate = 2 x S3 Operations Rate
Audit Log Average Size = 800 bytes
```

예를 들어, 그리드가 초당 1,000개의 S3 작업용으로 사이징된 경우 외부 **syslog** 서버는 초당 2,000개의 **syslog**

메시지를 지원하도록 크기를 조정해야 하며 초당 1.6MB의 속도로 감사 로그 데이터를 수신(일반적으로 저장)할 수 있어야 합니다.

당신이 당신의 업무량에 대해 더 알고 있다면, 더 정확한 예측들이 가능합니다. 감사 로그의 경우 가장 중요한 추가 변수는 S3 작업이 놓이는 비율(대)입니다 다음 S3 필드의 평균 크기(바이트)와 평균 크기(표에 사용된 4자 약어는 감사 로그 필드 이름입니다).

코드	필드에 입력합니다	설명
SACC	S3 테넌트 계정 이름(요청 발신자)	요청을 보낸 사용자의 테넌트 계정 이름입니다. 익명 요청에 대해 비어 있습니다.
SBAC	S3 테넌트 계정 이름(버킷 소유자)	버킷 소유자의 테넌트 계정 이름입니다. 교차 계정 또는 익명 액세스를 식별하는 데 사용됩니다.
S3BK	S3 버킷	S3 버킷 이름입니다.
S3KY	S3 키	버킷 이름을 제외한 S3 키 이름. 버킷의 작업에는 이 필드가 포함되지 않습니다.

P를 사용하여 S3 작업 중 위치,  $0 \leq P \leq 1$  (100% put 워크로드,  $P=1$  및 100% get 워크로드,  $P=0$ )의 비율을 표시하겠습니다.

K를 사용하여 S3 계정 이름, S3 버킷 및 S3 키의 평균 크기를 나타내보겠습니다. S3 계정 이름이 항상 -s3-계정 (13바이트)이고, 버킷에는 /my/application/bucket-12345(28바이트)와 같은 고정 길이 이름이 있고, 오브젝트에는 5733a5d7-f069-411f-8fbd-13247494c69c(36바이트)와 같은 고정 길이 키가 있다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 K 값은  $90(13+13+28+36)$ 입니다.

P와 K의 값을 결정할 수 있는 경우 감사 수준을 기본값으로 설정했다는 가정 하에 외부 syslog 서버가 처리해야 하는 감사 로그 볼륨을 다음 공식을 사용하여 추정할 수 있습니다(스토리지를 제외한 모든 범주는 Normal로 설정됨). 오류 로 설정된 경우):

$$\text{Audit Log Rate} = ((2 \times P) + (1 - P)) \times \text{S3 Operations Rate}$$

$$\text{Audit Log Average Size} = (570 + K) \text{ bytes}$$

예를 들어, 그리드가 초당 1,000개의 S3 작업용으로 사이징된 경우, 작업 부하의 크기는 50%이고 S3 계정 이름, 버킷 이름은 개체 이름의 평균 90바이트는 외부 syslog 서버가 초당 1,500개의 syslog 메시지를 지원하도록 사이징되어야 하며, 일반적으로 초당 약 1MB의 속도로 감사 로그 데이터를 수신(및 저장)할 수 있어야 합니다.

기본 감사 수준이 아닌 감사 수준에 대한 계산 공식

감사 로그에 제공된 수식에서는 기본 감사 수준 설정(오류 로 설정된 스토리지를 제외한 모든 범주가 보통으로 설정됨)을 사용한다고 가정합니다. 기본값이 아닌 감사 수준 설정에 대한 감사 메시지의 비율 및 평균 크기를 추정하는 자세한 공식은 사용할 수 없습니다. 그러나 다음 표를 사용하여 효율을 대략적으로 추정할 수 있습니다. 감사 로그에 제공된 평균 크기 수식을 사용할 수 있지만 "추가" 감사 메시지는 평균적으로 기본 감사 메시지보다 작기 때문에 과대 평가로 이어질 수 있습니다.

조건	수식
복제: 감사 수준 모두 디버그 또는 정상 으로 설정됩니다	감사 로그 속도 = S3 작업 속도 8개
삭제 코딩: 모두 디버그 또는 정상 으로 설정된 감사 수준	기본 설정과 동일한 수식을 사용합니다

#### 보안 이벤트의 계산 공식

보안 이벤트는 S3 운영과 관련이 없으며 일반적으로 최소한의 로그 및 데이터 볼륨을 생성합니다. 이러한 이유로 추정 공식은 제공되지 않습니다.

#### 응용 프로그램 로그의 계산 공식

그리드에서 지원해야 하는 초당 S3 작업 수 이외의 S3 작업 부하에 대한 정보가 없는 경우 외부 syslog 서버에서 다음 공식을 사용하여 처리해야 하는 애플리케이션 로그 볼륨을 예측할 수 있습니다.

```
Application Log Rate = 3.3 x S3 Operations Rate
Application Log Average Size = 350 bytes
```

예를 들어, 그리드가 초당 1,000개의 S3 작업용으로 사이징된 경우 외부 syslog 서버는 초당 3,300개의 애플리케이션 로그를 지원할 수 있도록 사이징되어야 하고 초당 약 1.2MB의 속도로 애플리케이션 로그 데이터를 수신 및 저장할 수 있어야 합니다.

당신이 당신의 업무량에 대해 더 알고 있다면, 더 정확한 예측들이 가능합니다. 애플리케이션 로그의 경우 가장 중요한 추가 변수는 데이터 보호 전략(복제 및 삭제 코딩), 위치(vs 다음 S3 필드의 평균 크기(바이트)와 평균 크기(표에 사용되는 4자 약어는 감사 로그 필드 이름입니다).

코드	필드에 입력합니다	설명
SACC	S3 테넌트 계정 이름(요청 발신자)	요청을 보낸 사용자의 테넌트 계정 이름입니다. 익명 요청에 대해 비어 있습니다.
SBAC	S3 테넌트 계정 이름(버킷 소유자)	버킷 소유자의 테넌트 계정 이름입니다. 교차 계정 또는 익명 액세스를 식별하는 데 사용됩니다.
S3BK	S3 버킷	S3 버킷 이름입니다.
S3KY	S3 키	버킷 이름을 제외한 S3 키 이름. 버킷의 작업에는 이 필드가 포함되지 않습니다.

#### 크기 예측의 예

이 섹션에서는 다음과 같은 데이터 보호 방법을 사용하여 그리드에 대한 예측 공식을 사용하는 방법의 예를 설명합니다.

- 복제
- 삭제 코딩

데이터 보호를 위해 복제를 사용하는 경우

P는 S3 작업의 비율을, 여기서  $0 \leq P \leq 1$ (100% put 워크로드의 경우  $P=1$ , 100% get 워크로드의 경우  $P=0$ )을 나타냅니다.

K는 S3 계정 이름, S3 버킷 및 S3 키의 평균 크기를 나타냅니다. S3 계정 이름이 항상 -s3-계정(13바이트)이고, 버킷에는 /my/application/bucket-12345(28바이트)와 같은 고정 길이 이름이 있고, 오브젝트에는 5733a5d7-f069-411f-8fbd-13247494c69c(36바이트)와 같은 고정 길이 키가 있다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 K의 값은  $90(13+13+28+36)$ 입니다.

P와 K의 값을 확인할 수 있는 경우, 외부 syslog 서버가 다음 공식을 사용하여 처리할 수 있어야 하는 애플리케이션 로그 볼륨을 예측할 수 있습니다.

```
Application Log Rate = ((1.1 x P) + (2.5 x (1 - P))) x S3 Operations Rate
Application Log Average Size = (P x (220 + K)) + ((1 - P) x (240 + (0.2 x K))) Bytes
```

예를 들어, 그리드가 초당 1,000개의 S3 작업에 맞게 사이징된 경우 작업 부하가 50%이고 S3 계정 이름, 버킷 이름 및 오브젝트 이름이 평균 90바이트인 경우, 외부 syslog 서버는 초당 1800개의 애플리케이션 로그를 지원하도록 크기여야 합니다. 그리고 애플리케이션 데이터를 초당 0.5MB의 속도로 수신(일반적으로 저장)할 것입니다.

데이터 보호를 위해 삭제 코딩을 사용하는 경우

P는 S3 작업의 비율을, 여기서  $0 \leq P \leq 1$ (100% put 워크로드의 경우  $P=1$ , 100% get 워크로드의 경우  $P=0$ )을 나타냅니다.

K는 S3 계정 이름, S3 버킷 및 S3 키의 평균 크기를 나타냅니다. S3 계정 이름이 항상 -s3-계정(13바이트)이고, 버킷에는 /my/application/bucket-12345(28바이트)와 같은 고정 길이 이름이 있고, 오브젝트에는 5733a5d7-f069-411f-8fbd-13247494c69c(36바이트)와 같은 고정 길이 키가 있다고 가정해 보겠습니다. 그런 다음 K의 값은  $90(13+13+28+36)$ 입니다.

P와 K의 값을 확인할 수 있는 경우, 외부 syslog 서버가 다음 공식을 사용하여 처리할 수 있어야 하는 애플리케이션 로그 볼륨을 예측할 수 있습니다.

```
Application Log Rate = ((3.2 x P) + (1.3 x (1 - P))) x S3 Operations Rate
Application Log Average Size = (P x (240 + (0.4 x K))) + ((1 - P) x (185 + (0.9 x K))) Bytes
```

예를 들어, 그리드가 초당 1,000개의 S3 작업에 맞게 사이징된 경우, 작업 부하가 50%이고 S3 계정 이름, 버킷 이름, 객체 이름 평균 90바이트에서 외부 syslog 서버는 초당 2,250개의 애플리케이션 로그를 지원하도록 크기를 조정해야 하며, 초당 0.6MB의 속도로 애플리케이션 데이터를 수신(일반적으로 저장)할 수 있어야 합니다.

감사 메시지 수준 및 외부 syslog 서버 구성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [외부 syslog 서버를 구성합니다](#)

- 감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다

## 외부 **syslog** 서버를 구성합니다

감사 로그, 응용 프로그램 로그 및 보안 이벤트 로그를 그리드 외부의 위치에 저장하려면 다음 절차를 사용하여 외부 **syslog** 서버를 구성합니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 유지 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.
- 로그 파일을 수신하고 저장할 용량이 있는 **syslog** 서버가 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 [외부 syslog 서버에 대한 고려 사항](#).
- TLS 또는 RELP/TLS를 사용하려는 경우 올바른 서버 및 클라이언트 인증을 보유하고 있습니다.

### 이 작업에 대해

외부 **syslog** 서버로 감사 정보를 보내려면 먼저 외부 서버를 구성해야 합니다.

감사 정보를 외부 **syslog** 서버로 전송하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 감사 메시지, 응용 프로그램 로그 및 보안 이벤트와 같은 감사 정보를 보다 효율적으로 수집 및 관리합니다
- 관리 노드를 거치지 않고도 감사 정보가 다양한 스토리지 노드에서 외부 **syslog** 서버로 직접 전송되므로 관리 노드의 네트워크 트래픽을 줄일 수 있습니다



외부 **syslog** 서버로 로그를 전송할 때 메시지 끝에서 8192바이트보다 큰 단일 로그가 잘려서 외부 **syslog** 서버 구현의 일반적인 제한 사항을 따릅니다.



외부 **syslog** 서버에 장애가 발생할 경우 전체 데이터 복구 옵션을 최대화하려면 각 노드에서 최대 20GB의 감사 레코드 로컬 로그(localaudit.log)가 유지됩니다.



이 절차에서 사용할 수 있는 구성 옵션이 요구 사항을 충족할 만큼 유연하지 않은 경우 전용 API '감사 대상' 끝점을 사용하여 추가 구성 옵션을 적용할 수 있습니다. 예를 들어, 서로 다른 노드 그룹에 서로 다른 **syslog** 서버를 사용할 수 있습니다.

## **syslog** 서버 구성 마법사에 액세스합니다

### 단계

1. 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* 감사 및 **syslog** 서버 \* 를 선택합니다.

# Audit and syslog server

Audit messages and logs record system activities and security events and are an essential tool for monitoring and troubleshooting.

## Audit levels

Adjust audit levels to increase or decrease the type and number of audit messages recorded.

System	Normal
Storage	Error
Management	Normal
Client reads	Normal
Client writes	Normal

## Audit protocol headers

Optionally, define any HTTP request headers you want to include in client read and write audit messages.

Header name 1

[Add another header](#)

## Use external syslog server

By default, audit messages are saved on Admin Nodes and logs are saved on the nodes where they were generated. If you want to save audit messages and a subset of logs externally, configure an external syslog server.

**i** If you want to use an external syslog server, you must configure it first.

[Configure external syslog server](#)

If you want to change these log locations, select a different option below.

Log type	Log location
Audit log	Admin Nodes
Security events	Local nodes
Application logs	Local nodes

- Default (Admin Nodes/local nodes)
- External syslog server
- Admin Nodes and external syslog server
- Local nodes only

2. 감사 및 syslog 서버 페이지에서 \* 외부 syslog 서버 구성 \* 을 선택합니다. 이전에 외부 syslog 서버를 구성한 경우 \* 외부 syslog 서버 편집 \* 을 선택합니다.

**syslog** 정보를 입력합니다

# Configure external syslog server

1 Enter syslog info

2 Manage syslog content

3 Send test messages

## External syslog server configuration

Host ?

syslog.test.com

A valid FQDN or IP address.

Port ?

514

An integer between 1 and 65535.

Protocol ?

TCP  TLS  RELP/TCP  RELP/TLS  UDP

Server CA certificates ?

Browse

Client certificate ?

Browse

Client private key ?

Browse

Cancel

Continue

1. 호스트 \* 필드에 외부 syslog 서버에 대한 유효한 정규화된 도메인 이름 또는 IPv4 또는 IPv6 주소를 입력합니다.
2. 외부 syslog 서버의 대상 포트를 입력합니다(1과 65535 사이의 정수여야 함). 기본 포트는 514입니다.
3. 외부 syslog 서버로 감사 정보를 보내는 데 사용되는 프로토콜을 선택합니다.

TLS 또는 RELP/TLS를 사용하는 것이 좋습니다. 이러한 옵션 중 하나를 사용하려면 서버 인증서를 업로드해야 합니다.

인증서를 사용하면 그리드와 외부 syslog 서버 간의 연결을 보호할 수 있습니다. 자세한 내용은 [StorageGRID 보안 인증서를 사용합니다.](#)

모든 프로토콜 옵션에는 외부 syslog 서버에 대한 지원 및 구성이 필요합니다. 외부 syslog 서버와 호환되는 옵션을 선택해야 합니다.



신뢰할 수 있는 이벤트 로깅 프로토콜(RELP)은 syslog 프로토콜의 기능을 확장하여 이벤트 메시지를 안정적으로 제공합니다. RELP를 사용하면 외부 syslog 서버를 다시 시작해야 하는 경우 감사 정보의 손실을 방지할 수 있습니다.

4. Continue \* 를 선택합니다.

5. \* TLS \* 또는 \* RELP/TLS \* 를 선택한 경우 다음 인증서를 업로드하십시오.

- \* 서버 CA 인증서 \*: 외부 syslog 서버를 확인하기 위한 하나 이상의 트러스트된 CA 인증서(PEM 인코딩). 이 인수를 생략하면 기본 Grid CA 인증서가 사용됩니다. 여기에 업로드하는 파일은 CA 번들이 될 수 있습니다.
- \* 클라이언트 인증서 \*: 외부 syslog 서버(PEM 인코딩)에 대한 인증을 위한 클라이언트 인증서입니다.
- \* 클라이언트 개인 키 \*: 클라이언트 인증서에 대한 개인 키(PEM 인코딩).



클라이언트 인증서를 사용하는 경우 클라이언트 개인 키도 사용해야 합니다. 암호화된 개인 키를 제공하는 경우 암호문도 제공해야 합니다. 키와 암호를 저장해야 하므로 암호화된 개인 키를 사용하면 보안 상의 큰 이점이 없습니다. 사용 가능한 경우 암호화되지 않은 개인 키를 사용하는 것이 좋습니다.

- 사용할 인증서 또는 키를 \* 찾아보기 \* 를 선택합니다.
- 인증서 파일 또는 키 파일을 선택합니다.
- 파일을 업로드하려면 \* 열기 \* 를 선택합니다.

인증서 또는 키 파일 이름 옆에 녹색 확인 표시가 나타나 성공적으로 업로드되었음을 알려줍니다.

6. Continue \* 를 선택합니다.

syslog 콘텐츠를 관리합니다

The screenshot shows a configuration wizard for an external syslog server. The title is "Configure external syslog server". There are three steps: "Enter syslog info" (completed), "Manage syslog content" (current step, indicated by a '2' in a circle), and "Send test messages" (pending). The "Manage syslog content" section has three options:

- Send audit logs: Severity is set to "Informational (6)" and Facility is "local7 (23)".
- Send security events: Severity is set to "Passthrough" and Facility is "Passthrough".
- Send application logs: Severity is set to "Passthrough" and Facility is "Passthrough".

At the bottom, there are "Previous" and "Continue" buttons.

1. 외부 syslog 서버로 보낼 감사 정보의 각 유형을 선택합니다.

- \* 감사 로그 전송 \*: StorageGRID 이벤트 및 시스템 활동
- \* 보안 이벤트 전송 \*: 권한이 없는 사용자가 로그인을 시도하거나 사용자가 루트로 로그인하는 등의 보안 이벤트입니다
- \* 응용 프로그램 로그 전송 \*: 문제 해결에 유용한 로그 파일:
  - bycast-err.log
  - bycast.log
  - jaeger.log
  - nms.log (관리자 노드 전용)
  - prometheus.log
  - raft.log
  - hgroups.log

2. 드롭다운 메뉴를 사용하여 보내려는 감사 정보 범주에 대한 심각도 및 기능(메시지 유형)을 선택합니다.

심각도 및 설비에 대해 \* 통과 \* 를 선택하면 원격 syslog 서버로 전송되는 정보는 노드에 로컬로 로그인할 때와 동일한 심각도와 기능을 받습니다. 시설 및 심각도를 설정하면 더욱 쉽게 분석할 수 있도록 로그를 사용자 지정 가능한 방식으로 집계하는 데 도움이 됩니다.



StorageGRID 소프트웨어 로그에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 [StorageGRID 소프트웨어 로그](#).

- a. 심각도 \* 의 경우 \* 통과 \* 를 선택하여 외부 syslog에 전송되는 각 메시지의 심각도 값이 로컬 syslog와 동일하게 되도록 합니다.

감사 로그의 경우 \* 통과 \* 를 선택하면 '정보'가 심각합니다.

보안 이벤트의 경우 \* 통과 \* 를 선택하면 노드의 Linux 배포에서 심각도 값이 생성됩니다.

응용 프로그램 로그의 경우 \* 통과 \* 를 선택하면 문제의 내용에 따라 심각도가 '정보'와 '알림'에 따라 다릅니다. 예를 들어 NTP 서버를 추가하고 HA 그룹을 구성하면 '정보' 값이 제공되지만 SSM 또는 RSM 서비스를 의도적으로 중지하는 경우 '알림'이 표시됩니다.

- b. 통과 연결 값을 사용하지 않으려면 0에서 7 사이의 심각도 값을 선택합니다.

선택한 값은 이 유형의 모든 메시지에 적용됩니다. 심각도가 고정 값으로 재정의되면 서로 다른 심각도에 대한 정보가 손실됩니다.

심각도입니다	설명
0	비상: 시스템을 사용할 수 없습니다
1	경고: 즉시 조치를 취해야 합니다
2	심각: 심각 상태

심각도입니다	설명
3	오류: 오류 조건
4	경고: 경고 조건
5	주의사항: 정상이지만 중대한 조건
6	정보: 정보 메시지
7	디버그: 디버그 레벨 메시지

- c. Facility \* 의 경우 \* PassThrough \* 를 선택하여 외부 syslog로 전송되는 각 메시지가 로컬 syslog와 동일한 설비 값을 가지도록 합니다.

감사 로그의 경우 \* 통과 \* 를 선택하면 외부 syslog 서버로 전송된 기능이 'local7'입니다.

보안 이벤트의 경우 \* PassThrough \* 를 선택하면 시설 값이 노드의 Linux 배포판에 의해 생성됩니다.

응용 프로그램 로그의 경우 \* 통과 \* 를 선택하면 외부 syslog 서버로 전송된 응용 프로그램 로그의 항목 값은 다음과 같습니다.

응용 프로그램 로그	통과 연결 값입니다
broadcast.log	사용자 또는 데몬
broadcast-err.log	사용자, 데몬, local3 또는 local4
jaeger.log	로컬2
nms.log	로컬3
prometheus.log	로컬4
raft.log	로컬5
hagroups.log	로컬6

- d. 통과 연결 값을 사용하지 않으려면 0에서 23 사이의 설비 값을 선택합니다.

선택한 값은 이 유형의 모든 메시지에 적용됩니다. 고정 값으로 시설을 재정의하면 다른 시설에 대한 정보가 손실됩니다.

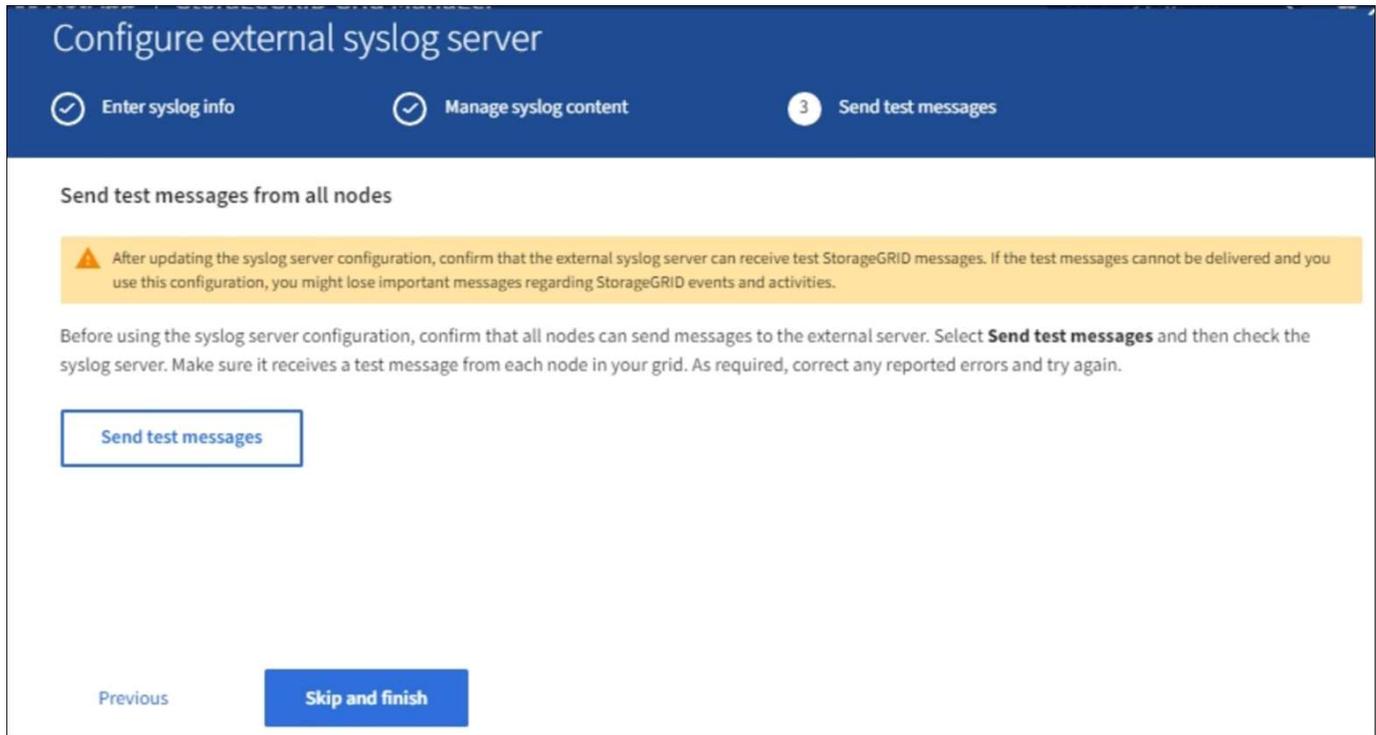
있습니다	설명
0	Kern(커널 메시지)

있습니다	설명
1	사용자(사용자 수준 메시지)
2	메일
3	데몬(시스템 데몬)
4	인증(보안/인증 메시지)
5	syslog(syslogd에 의해 내부적으로 생성된 메시지)
6	LPR(라인 프린터 하위 시스템)
7	뉴스(네트워크 뉴스 서브시스템)
8	UUCP
9	cron(클록 데몬)
10	보안(보안/인증 메시지)
11	FTP
12	NTP
13	Logaudit(로그 감사)
14	Logalert(로그 경고)
15	클록(클록 데몬)
16	로컬0
17	로컬1
18	로컬2
19	로컬3
20	로컬4
21	로컬5

있습니다	설명
22	로컬6
23	로컬7

3. Continue \* 를 선택합니다.

테스트 메시지를 보냅니다



외부 syslog 서버를 사용하기 전에 그리드의 모든 노드가 외부 syslog 서버로 테스트 메시지를 보내도록 요청해야 합니다. 외부 syslog 서버로 데이터를 전송하기 전에 이러한 테스트 메시지를 사용하여 전체 로그 수집 인프라의 유효성을 확인해야 합니다.



외부 syslog 서버가 그리드의 각 노드로부터 테스트 메시지를 수신하고 메시지가 예상대로 처리되었음을 확인하기 전까지는 외부 syslog 서버 구성을 사용하지 마십시오.

1. 테스트 메시지를 보내지 않고 외부 syslog 서버가 제대로 구성되어 있고 그리드의 모든 노드에서 감사 정보를 받을 수 있는 경우 \* Skip and finish \* 를 선택합니다.

구성이 성공적으로 저장되었음을 나타내는 녹색 배너가 나타납니다.

2. 그렇지 않으면 \* 테스트 메시지 전송 \* 을 선택합니다.

테스트를 중지할 때까지 테스트 결과가 페이지에 계속 표시됩니다. 테스트가 진행되는 동안 감사 메시지는 이전에 구성된 대상으로 계속 전송됩니다.

3. 오류가 발생하면 오류를 수정하고 \* 테스트 메시지 보내기 \* 를 다시 선택합니다. 을 참조하십시오 [외부 syslog 서버 문제 해결](#) 오류를 해결하는 데 도움이 됩니다.

- 모든 노드가 테스트를 통과했음을 나타내는 녹색 배너가 나타날 때까지 기다립니다.
- syslog 서버를 확인하여 테스트 메시지가 예상대로 수신 및 처리되는지 확인합니다.



UDP를 사용하는 경우 전체 로그 수집 인프라를 확인합니다. UDP 프로토콜은 다른 프로토콜처럼 엄격한 오류 감지를 허용하지 않습니다.

- Stop and finish \* 를 선택합니다.

감사 및 syslog 서버 \* 페이지로 돌아갑니다. syslog 서버 구성이 성공적으로 저장되었음을 알리는 녹색 배너가 나타납니다.



외부 syslog 서버를 포함하는 대상을 선택할 때까지 StorageGRID 감사 정보가 외부 syslog 서버로 전송되지 않습니다.

감사 정보 대상을 선택합니다

보안 이벤트 로그, 응용 프로그램 로그 및 감사 메시지 로그를 보낼 위치를 지정할 수 있습니다.



StorageGRID 소프트웨어 로그에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 [StorageGRID 소프트웨어 로그](#).

- 감사 및 syslog 서버 페이지의 나열된 옵션 중에서 감사 정보의 대상을 선택합니다.

옵션을 선택합니다	설명
기본값(관리자 노드/로컬 노드)	감사 메시지는 관리 노드의 감사 로그("audit.log")로 전송되고 보안 이벤트 로그 및 응용 프로그램 로그는 생성된 노드("로컬 노드"라고도 함)에 저장됩니다.
외부 syslog 서버	감사 정보는 외부 syslog 서버로 전송되고 로컬 노드에 저장됩니다. 전송되는 정보의 유형은 외부 syslog 서버를 구성한 방식에 따라 다릅니다. 이 옵션은 외부 syslog 서버를 구성한 후에만 활성화됩니다.
관리 노드 및 외부 syslog 서버	감사 메시지는 Admin Node의 Audit Log("audit.log")로 전송되며, Audit 정보는 외부 syslog 서버로 전송되어 Local Node에 저장된다. 전송되는 정보의 유형은 외부 syslog 서버를 구성한 방식에 따라 다릅니다. 이 옵션은 외부 syslog 서버를 구성한 후에만 활성화됩니다.
로컬 노드만 해당	관리자 노드 또는 원격 syslog 서버로 감사 정보가 전송되지 않습니다. 감사 정보는 감사 정보를 생성한 노드에만 저장됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: StorageGRID는 공간을 확보하기 위해 주기적으로 이러한 로컬 로그를 제거합니다. 노드의 로그 파일이 1GB에 도달하면 기존 파일이 저장되고 새 로그 파일이 시작됩니다. 로그의 회전 제한은 21개 파일입니다. 22버전의 로그 파일이 만들어지면 가장 오래된 로그 파일이 삭제됩니다. 평균적으로 약 20GB의 로그 데이터가 각 노드에 저장됩니다.</li> </ul>



모든 로컬 노드에서 생성된 감사 정보는 '/var/local/log/localaudit.log'에 저장됩니다

1. 저장 \* 을 선택합니다. 그런 다음 확인을 선택하여 로그 대상에 대한 변경 사항을 적용합니다.
2. 외부 syslog 서버 \* 또는 \* 관리 노드 및 외부 syslog 서버 \* 를 감사 정보 대상으로 선택한 경우 추가 경고가 나타납니다. 경고 텍스트를 검토합니다.



외부 syslog 서버가 테스트 StorageGRID 메시지를 수신할 수 있는지 확인해야 합니다.

1. [확인]을 선택하여 감사 정보의 대상을 변경할지 확인합니다.

감사 구성이 성공적으로 저장되었음을 알리는 녹색 배너가 나타납니다.

새 로그가 선택한 대상으로 전송됩니다. 기존 로그는 현재 위치에 남아 있습니다.

관련 정보

[감사 메시지 개요](#)

[감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다](#)

[시스템 감사 메시지](#)

[오브젝트 스토리지 감사 메시지](#)

[관리 감사 메시지입니다](#)

[클라이언트가 감사 메시지를 읽습니다](#)

[StorageGRID 관리](#)

## SNMP 모니터링을 사용합니다

SNMP(Simple Network Management Protocol)를 사용하여 StorageGRID를 모니터링하려면 StorageGRID에 포함된 SNMP 에이전트를 구성해야 합니다.

- [SNMP 에이전트를 구성합니다](#)
- [SNMP 에이전트를 업데이트합니다](#)

### 제공합니다

각 StorageGRID 노드는 MIB(Management Information Base)를 제공하는 SNMP 에이전트 또는 데몬을 실행합니다. StorageGRID MIB에는 알림 및 알람에 대한 테이블 및 알림 정의가 포함되어 있습니다. MIB에는 각 노드의 플랫폼 및 모델 번호와 같은 시스템 설명 정보도 포함되어 있습니다. 각 StorageGRID 노드는 MIB-II 객체의 하위 세트도 지원합니다.

처음에는 모든 노드에서 SNMP가 사용되지 않습니다. SNMP 에이전트를 구성할 때 모든 StorageGRID 노드는 동일한 구성을 받습니다.

StorageGRID SNMP 에이전트는 세 가지 버전의 SNMP 프로토콜을 모두 지원합니다. 쿼리에 대한 읽기 전용 MIB

액세스를 제공하며 관리 시스템에 두 가지 유형의 이벤트 기반 알림을 보낼 수 있습니다.

- \* 트랩 \* 은 관리 시스템에서 확인이 필요하지 않은 SNMP 에이전트가 보낸 알림입니다. 트랩은 알림이 트리거되는 등 StorageGRID 내에 발생한 사항을 관리 시스템에 알리는 역할을 합니다.

트랩은 SNMP의 세 가지 버전에서 모두 지원됩니다.

- \* 알림 \* 은 트랩과 유사하지만 관리 시스템에서 확인을 요구합니다. SNMP 에이전트가 일정 시간 내에 승인을 받지 못하면 승인을 받거나 최대 재시도 값에 도달할 때까지 알림을 다시 보냅니다.

SNMPv2c 및 SNMPv3에서 알림이 지원됩니다.

다음과 같은 경우 트랩 및 알림 알림이 전송됩니다.

- 기본 또는 사용자 지정 알림은 모든 심각도 수준에서 트리거됩니다. 경고에 대한 SNMP 알림을 표시하지 않으려면 경고에 대한 무음을 구성해야 합니다. 경고 알림은 선호하는 송신자가 되도록 구성된 관리 노드에서 보냅니다.

각 알림은 알림의 심각도 수준, activeMinorAlert, activeMajorAlert 및 activeCriticalAlert 중 하나를 기준으로 세 가지 트랩 유형 중 하나에 매핑됩니다. 이러한 트랩을 트리거할 수 있는 경고에 대한 설명은 [을 참조하십시오](#) [경고 참조](#).

- 특정 알람(기본 시스템)은 지정된 심각도 수준 이상에서 트리거됩니다.



모든 알람 또는 알람 심각도에 대해 SNMP 알림이 전송되지 않습니다.

## SNMP 버전 지원

이 표에는 각 SNMP 버전에서 지원되는 항목에 대한 자세한 요약 정보가 나와 있습니다.

	SNMPv1	SNMPv2c입니다	SNMPv3
쿼리	읽기 전용 MIB 쿼리	읽기 전용 MIB 쿼리	읽기 전용 MIB 쿼리
쿼리 인증	커뮤니티 문자열	커뮤니티 문자열	USM(사용자 기반 보안 모델) 사용자
알림	트랩만	함정 및 통보	함정 및 통보
알림 인증	각 트랩 대상에 대한 기본 트랩 커뮤니티 또는 사용자 지정 커뮤니티 문자열입니다	각 트랩 대상에 대한 기본 트랩 커뮤니티 또는 사용자 지정 커뮤니티 문자열입니다	각 트랩 대상에 대한 USM 사용자입니다

## 제한 사항

- StorageGRID는 읽기 전용 MIB 액세스를 지원합니다. 읽기-쓰기 액세스는 지원되지 않습니다.
- 그리드의 모든 노드는 동일한 구성을 받습니다.
- SNMPv3: StorageGRID는 전송 지원 모드(TSM)를 지원하지 않습니다.

- SNMPv3: 지원되는 유일한 인증 프로토콜은 SHA(HMAC-SHA-96)입니다.
- SNMPv3: 지원되는 유일한 개인 정보 보호 프로토콜은 AES입니다.

## MIB에 액세스합니다

StorageGRID 노드의 다음 위치에서 MIB 정의 파일에 액세스할 수 있습니다.

'/usr/share/snmp/mibs/netapp-StorageGrid-mib.txt'

관련 정보

- [경고 참조](#)
- [알람 기준\(레거시 시스템\)](#)
- [SNMP 알람을 생성하는 알람\(레거시 시스템\)](#)
- [알람 메시지를 해제합니다](#)

## SNMP 에이전트를 구성합니다

읽기 전용 MIB 액세스 및 알람에 타사 SNMP 관리 시스템을 사용하려는 경우 StorageGRID SNMP 에이전트를 구성할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 루트 액세스 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

StorageGRID SNMP 에이전트는 세 가지 버전의 SNMP 프로토콜을 모두 지원합니다. 하나 이상의 버전에 대해 에이전트를 구성할 수 있습니다.

단계

1. 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* SNMP 에이전트 \* 를 선택합니다.

SNMP Agent 페이지가 나타납니다.

SNMP Agent

You can configure SNMP for read-only MIB access and notifications. SNMPv1, SNMPv2c, SNMPv3 are supported. For SNMPv3, only User Security Model (USM) authentication is supported. All nodes in the grid share the same SNMP configuration.

Enable SNMP

Save

2. 모든 그리드 노드에서 SNMP 에이전트를 활성화하려면 \* SNMP \* 활성화 확인란을 선택합니다.

SNMP 에이전트를 구성하는 필드가 나타납니다.

## SNMP Agent

You can configure SNMP for read-only MIB access and notifications. SNMPv1, SNMPv2c, SNMPv3 are supported. For SNMPv3, only User Security Model (USM) authentication is supported. All nodes in the grid share the same SNMP configuration.

Enable SNMP

System Contact

System Location

Enable SNMP Agent Notifications

Enable Authentication Traps

### Community Strings

Default Trap Community

Read-Only Community

String 1  +

### Other Configurations

Agent Addresses (0)   USM Users (0)   Trap Destinations (0)

+ Create   Edit   Remove

Internet Protocol	Transport Protocol	StorageGRID Network	Port
No results found.			

Save

3. 시스템 연락처 \* 필드에 sysContact에 대한 SNMP 메시지에 StorageGRID를 제공할 값을 입력합니다.

일반적으로 시스템 담당자는 이메일 주소입니다. 제공하는 값은 StorageGRID 시스템의 모든 노드에 적용됩니다. 시스템 연락처 \* 는 최대 255자까지 입력할 수 있습니다.

4. 시스템 위치 \* 필드에 sysLocation에 대한 SNMP 메시지에 StorageGRID를 제공할 값을 입력합니다.

시스템 위치는 StorageGRID 시스템의 위치를 식별하는 데 유용한 모든 정보가 될 수 있습니다. 예를 들어 시설의 주소를 사용할 수 있습니다. 제공하는 값은 StorageGRID 시스템의 모든 노드에 적용됩니다. \* 시스템 위치 \* 는 최대 255자까지 입력할 수 있습니다.

5. StorageGRID SNMP 에이전트가 트랩을 전송하고 알림을 보내도록 하려면 \* SNMP 에이전트 알림 사용 \* 확인란을 선택한 상태로 유지합니다.

이 확인란의 선택을 취소하면 SNMP 에이전트는 읽기 전용 MIB 액세스를 지원하지만 SNMP 알림은 보내지 않습니다.

6. StorageGRID SNMP 에이전트가 잘못 인증된 프로토콜 메시지를 수신할 경우 인증 트랩을 보내도록 하려면 \* 인증 트랩 사용 \* 확인란을 선택합니다.

7. SNMPv1 또는 SNMPv2c를 사용하는 경우 커뮤니티 문자열 섹션을 완료합니다.

이 섹션의 필드는 SNMPv1 또는 SNMPv2c에서 커뮤니티 기반 인증에 사용됩니다. 이 필드는 SNMPv3에는 적용되지 않습니다.

- a. 기본 트랩 커뮤니티 \* 필드에 트랩 대상에 사용할 기본 커뮤니티 문자열을 입력합니다(선택 사항).

필요한 경우 다른 커뮤니티 문자열을 제공할 수 있습니다(“사용자 지정”) 특정 트랩 대상을 정의합니다.

- 기본 트랩 커뮤니티 \* 는 최대 32자이고 공백 문자를 포함할 수 없습니다.

- b. 읽기 전용 커뮤니티\*의 경우 IPv4 및 IPv6 에이전트 주소에서 읽기 전용 MIB 액세스를 허용하도록 하나 이상의 커뮤니티 문자열을 입력합니다. 더하기 기호를 클릭합니다 + 여러 문자열을 추가합니다.

관리 시스템이 StorageGRID MIB를 쿼리하면 커뮤니티 문자열을 보냅니다. 커뮤니티 문자열이 여기에 지정된 값 중 하나와 일치하면 SNMP 에이전트는 관리 시스템에 응답을 보냅니다.

각 커뮤니티 문자열은 최대 32자이고 공백 문자를 포함할 수 없습니다. 최대 5개의 문자열이 허용됩니다.



StorageGRID 시스템의 보안을 보장하기 위해 커뮤니티 문자열로 "public"을 사용하지 마십시오. 커뮤니티 문자열을 입력하지 않으면 SNMP 에이전트는 StorageGRID 시스템의 그리드 ID를 커뮤니티 문자열로 사용합니다.

- 8. 필요에 따라 기타 구성 섹션에서 상담원 주소 탭을 선택합니다.

이 탭을 사용하여 하나 이상의 "수신 주소"를 지정하십시오. SNMP 에이전트가 쿼리를 받을 수 있는 StorageGRID 주소입니다. 각 에이전트 주소에는 인터넷 프로토콜, 전송 프로토콜, StorageGRID 네트워크 및 포트(옵션)가 포함됩니다.

에이전트 주소를 구성하지 않으면 기본 수신 주소는 모든 StorageGRID 네트워크에서 UDP 포트 161입니다.

- a. Create \* 를 클릭합니다.

상담원 주소 작성 대화 상자가 나타납니다.

The image shows a dialog box titled "Create Agent Address". It contains the following fields and options:

- Internet Protocol: Radio buttons for IPv4 (selected) and IPv6.
- Transport Protocol: Radio buttons for UDP (selected) and TCP.
- StorageGRID Network: A dropdown menu with "Grid, Admin, and Client Networks" selected.
- Port: A text input field containing "161".
- Buttons: "Cancel" and "Create" buttons at the bottom right.

- b. 인터넷 프로토콜 \* 의 경우 이 주소가 IPv4와 IPv6을 사용할지 여부를 선택합니다.

기본적으로 SNMP는 IPv4를 사용합니다.

c. 전송 프로토콜 \* 의 경우 이 주소가 UDP 또는 TCP를 사용할지 여부를 선택합니다.

기본적으로 SNMP는 UDP를 사용합니다.

d. StorageGRID 네트워크 \* 필드에서 쿼리를 수신할 StorageGRID 네트워크를 선택합니다.

- 그리드, 관리자 및 클라이언트 네트워크:StorageGRID는 세 네트워크 모두에서 SNMP 쿼리를 수신해야 합니다.
- 그리드 네트워크
- 관리자 네트워크
- 클라이언트 네트워크



StorageGRID와 클라이언트 통신이 안전하게 유지되도록 하려면 클라이언트 네트워크에 대한 에이전트 주소를 만들지 않아야 합니다.

e. Port\* 필드에 SNMP 에이전트가 수신 대기해야 하는 포트 번호를 입력합니다(선택 사항).

SNMP 에이전트의 기본 UDP 포트는 161이지만 사용하지 않는 포트 번호를 입력할 수 있습니다.



SNMP 에이전트를 저장하면 StorageGRID에서 내부 방화벽에 있는 에이전트 주소 포트를 자동으로 엽니다. 모든 외부 방화벽이 이러한 포트에 대한 액세스를 허용하는지 확인해야 합니다.

f. Create \* 를 클릭합니다.

상담원 주소가 생성되어 테이블에 추가됩니다.

#### Other Configurations

Agent Addresses (2)    USM Users (2)    Trap Destinations (2)

**+ Create**   **Edit**   **Remove**

	Internet Protocol	Transport Protocol	StorageGRID Network	Port
<input type="radio"/>	IPv4	UDP	Grid Network	161
<input checked="" type="radio"/>	IPv4	UDP	Admin Network	161

9. SNMPv3을 사용하는 경우 기타 구성 섹션에서 USM 사용자 탭을 선택합니다.

이 탭을 사용하여 MIB를 쿼리하거나 트랩 및 알림을 받을 권한이 있는 USM 사용자를 정의합니다.



SNMPv1 또는 SNMPv2c만 사용하는 경우에는 이 단계가 적용되지 않습니다.

a. Create \* 를 클릭합니다.

USM 사용자 생성 대화 상자가 나타납니다.

### Create USM User

Username

Read-Only MIB Access

Authoritative Engine ID

Security Level  authPriv  authNoPriv

---

#### Authentication

Protocol

Password

Confirm Password

---

#### Privacy

Protocol

Password

Confirm Password

b. 이 USM 사용자에게 대한 고유한 \* 사용자 이름 \* 을 입력합니다.

사용자 이름은 최대 32자이며 공백 문자를 포함할 수 없습니다. 사용자가 생성된 후에는 사용자 이름을 변경할 수 없습니다.

c. 이 사용자가 MIB에 대한 읽기 전용 액세스를 가지고 있어야 하는 경우 \* 읽기 전용 MIB 액세스 \* 확인란을 선택합니다.

읽기 전용 MIB 액세스 \* 를 선택하면 \* Authoritative Engine ID \* 필드가 비활성화됩니다.



읽기 전용 MIB 액세스가 있는 USM 사용자는 엔진 ID를 가질 수 없습니다.

d. 이 사용자를 알림 대상에서 사용할 경우 이 사용자에게 대한 \* Authoritative Engine ID \* 를 입력합니다.



SNMPv3 알림 대상에는 엔진 ID가 있는 사용자가 있어야 합니다. SNMPv3 트랩 대상에는 엔진 ID를 가진 사용자가 있을 수 없습니다.

신뢰할 수 있는 엔진 ID는 5바이트에서 32바이트까지 16진수로 지정할 수 있습니다.

e. USM 사용자의 보안 수준을 선택합니다.

- \* auth암호화 \*: 이 사용자는 인증 및 개인 정보 보호(암호화)와 통신합니다. 인증 프로토콜 및 암호와 개인 정보 보호 프로토콜 및 암호를 지정해야 합니다.
- \* authNo암호화 \*: 이 사용자는 개인 정보 보호 없이 인증과 통신합니다(암호화 없음). 인증 프로토콜과 암호를 지정해야 합니다.

f. 이 사용자가 인증에 사용할 암호를 입력하고 확인합니다.



지원되는 유일한 인증 프로토콜은 SHA(HMAC-SHA-96)입니다.

g. auth암호화 \* 를 선택한 경우 이 사용자가 개인 정보 보호에 사용할 암호를 입력하고 확인합니다.



지원되는 개인 정보 보호 프로토콜은 AES 뿐입니다.

h. Create \* 를 클릭합니다.

USM 사용자가 생성되어 테이블에 추가됩니다.

### Other Configurations

Agent Addresses (2)

USM Users (3)

Trap Destinations (2)

<input type="button" value="+ Create"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Remove"/>				
	Username	Read-Only MIB Access	Security Level	Authoritative Engine ID
<input type="radio"/>	user2	✓	authNoPriv	
<input type="radio"/>	user1		authNoPriv	B3A73C2F3D6
<input checked="" type="radio"/>	user3		authPriv	59D39E801256

10. 기타 구성 섹션에서 트랩 대상 탭을 선택합니다.

트랩 대상 탭에서는 StorageGRID 트랩 또는 알림 알림에 대한 하나 이상의 대상을 정의할 수 있습니다. SNMP 에이전트를 활성화하고 \* 저장 \* 을 클릭하면 StorageGRID가 정의된 각 대상으로 알림을 보내기 시작합니다. 알림 및 알람이 트리거되면 알림이 전송됩니다. 지원되는 MIB-II 엔티티에 대해서도 표준 알림이 전송됩니다(예: ifdown 및 coldstart).

a. Create \* 를 클릭합니다.

Create Trap Destination 대화상자가 나타납니다.

### Create Trap Destination

Version  SNMPv1  SNMPv2C  SNMPv3

Type  Trap

Host

Port

Protocol   UDP  TCP

Community String   Use the default trap community: No default found  
(Specify the default on the SNMP Agent page.)

Use a custom community string

Custom Community String

b. 버전 \* 필드에서 이 알림에 사용할 SNMP 버전을 선택합니다.

c. 선택한 버전에 따라 양식을 작성합니다

버전	이 정보를 지정하십시오
SNMPv1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * SNMPv1의 경우 SNMP 에이전트는 트랩만 보낼 수 있습니다. 알림이 지원되지 않습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Host * 필드에 트랩을 수신할 IPv4 또는 IPv6 주소(또는 FQDN)를 입력합니다.</li> <li>ii. 포트*의 경우 다른 값을 사용해야 하는 경우가 아니면 기본값(162)을 사용합니다. (162는 SNMP 트랩의 표준 포트입니다.)</li> <li>iii. 프로토콜 * 의 경우 기본값(UDP)을 사용합니다. TCP도 지원됩니다. (UDP는 표준 SNMP 트랩 프로토콜입니다.)</li> <li>iv. SNMP 에이전트 페이지에 지정된 경우 기본 트랩 커뮤니티를 사용하거나 이 트랩 대상에 대한 사용자 지정 커뮤니티 문자열을 입력합니다.</li> </ul> </li> </ul> <p>사용자 지정 커뮤니티 문자열은 최대 32자이며 공백을 포함할 수 없습니다.</p>

버전	이 정보를 지정하십시오
SNMPv2c입니다	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. 대상이 트랩에 사용되는지 아니면 정보를 제공할 것인지 선택합니다.</li> <li>ii. Host * 필드에 트랩을 수신할 IPv4 또는 IPv6 주소(또는 FQDN)를 입력합니다.</li> <li>iii. 포트*의 경우 다른 값을 사용해야 하는 경우가 아니면 기본값(162)을 사용합니다. (162는 SNMP 트랩의 표준 포트입니다.)</li> <li>iv. 프로토콜 * 의 경우 기본값(UDP)을 사용합니다. TCP도 지원됩니다. (UDP는 표준 SNMP 트랩 프로토콜입니다.)</li> <li>v. SNMP 에이전트 페이지에 지정된 경우 기본 트랩 커뮤니티를 사용하거나 이 트랩 대상에 대한 사용자 지정 커뮤니티 문자열을 입력합니다.</li> </ul> <p>사용자 지정 커뮤니티 문자열은 최대 32자이며 공백을 포함할 수 없습니다.</p>
SNMPv3	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. 대상이 트랩에 사용되는지 아니면 정보를 제공할 것인지 선택합니다.</li> <li>ii. Host * 필드에 트랩을 수신할 IPv4 또는 IPv6 주소(또는 FQDN)를 입력합니다.</li> <li>iii. 포트*의 경우 다른 값을 사용해야 하는 경우가 아니면 기본값(162)을 사용합니다. (162는 SNMP 트랩의 표준 포트입니다.)</li> <li>iv. 프로토콜 * 의 경우 기본값(UDP)을 사용합니다. TCP도 지원됩니다. (UDP는 표준 SNMP 트랩 프로토콜입니다.)</li> <li>v. 인증에 사용할 USM 사용자를 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Trap * 을 선택하면 권한 있는 엔진 ID가 없는 USM 사용자만 표시됩니다.</li> <li>◦ 알림 * 을 선택하면 권한 있는 엔진 ID가 있는 USM 사용자만 표시됩니다.</li> </ul> </li> </ul>

d. Create \* 를 클릭합니다.

트랩 대상이 생성되어 테이블에 추가됩니다.

## Other Configurations

Agent Addresses (1)

USM Users (2)

Trap Destinations (2)

+ Create   Edit   Remove						
Version	Type	Host	Port	Protocol	Community/USM User	
SNMPv3	Trap	local		UDP	User: Read only user	
SNMPv3	Inform	10.10.10.10	162	UDP	User: Inform user	

11. SNMP 에이전트 구성을 완료하면 \* Save \* 를 클릭합니다

새 SNMP 에이전트 구성이 활성화됩니다.

관련 정보

[알림 메시지를 해제합니다](#)

## SNMP 에이전트를 업데이트합니다

SNMP 알림을 비활성화하거나 커뮤니티 문자열을 업데이트하거나 에이전트 주소, USM 사용자 및 트랩 대상을 추가 또는 제거할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

를 업데이트할 때마다 [SNMP 에이전트 구성](#) 각 탭에서 변경한 내용을 적용하려면 SNMP 에이전트 페이지 하단의 \* Save \* 를 클릭해야 합니다.

단계

1. 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* SNMP 에이전트 \* 를 선택합니다.

SNMP Agent 페이지가 나타납니다.

2. 모든 그리드 노드에서 SNMP 에이전트를 비활성화하려면 \* SNMP \* 활성화 확인란의 선택을 취소하고 \* 저장 \* 을 클릭합니다.

SNMP 에이전트는 모든 그리드 노드에 대해 비활성화됩니다. 나중에 에이전트를 다시 활성화하면 이전의 모든 SNMP 구성 설정이 유지됩니다.

3. 선택적으로 \* 시스템 연락처 \* 및 \* 시스템 위치 \* 에 대해 입력한 값을 업데이트합니다.
4. StorageGRID SNMP 에이전트가 트랩을 전송하고 알림을 보내지 않도록 하려면 선택적으로 \* SNMP 에이전트 알림 사용 \* 확인란을 선택 취소합니다.

이 확인란의 선택을 취소하면 SNMP 에이전트는 읽기 전용 MIB 액세스를 지원하지만 SNMP 알림은 보내지

않습니다.

- StorageGRID SNMP 에이전트가 부적절하게 인증된 프로토콜 메시지를 받을 때 더 이상 인증 트랩을 보내지 않도록 하려면 [인증 트랩 사용] \* 확인란을 선택 취소합니다.
- SNMPv1 또는 SNMPv2c를 사용하는 경우 선택적으로 커뮤니티 문자열 섹션을 업데이트합니다.

이 섹션의 필드는 SNMPv1 또는 SNMPv2c에서 커뮤니티 기반 인증에 사용됩니다. 이 필드는 SNMPv3에는 적용되지 않습니다.



기본 커뮤니티 문자열을 제거하려면 먼저 모든 트랩 대상에 사용자 지정 커뮤니티 문자열을 사용해야 합니다.

- 상담원 주소를 업데이트하려면 기타 구성 섹션에서 상담원 주소 탭을 선택합니다.

### Other Configurations

Agent Addresses (2)    USM Users (2)    Trap Destinations (2)

	Internet Protocol	Transport Protocol	StorageGRID Network	Port
<input type="radio"/>	IPv4	UDP	Grid Network	161
<input checked="" type="radio"/>	IPv4	UDP	Admin Network	161

이 탭을 사용하여 하나 이상의 ""수신 주소""를 지정하십시오. SNMP 에이전트가 쿼리를 받을 수 있는 StorageGRID 주소입니다. 각 에이전트 주소에는 인터넷 프로토콜, 전송 프로토콜, StorageGRID 네트워크 및 포트가 포함됩니다.

- 상담원 주소를 추가하려면 \* 생성 \* 을 클릭합니다. 그런 다음 SNMP 에이전트 구성 지침에 있는 에이전트 주소 단계를 참조하십시오.
  - 상담원 주소를 편집하려면 주소의 라디오 버튼을 선택하고 \* 편집 \* 을 클릭합니다. 그런 다음 SNMP 에이전트 구성 지침에 있는 에이전트 주소 단계를 참조하십시오.
  - 상담원 주소를 제거하려면 주소의 라디오 버튼을 선택하고 \* 제거 \* 를 클릭합니다. 그런 다음 \* 확인 \* 을 클릭하여 이 주소를 제거할 것인지 확인합니다.
  - 변경 사항을 커밋하려면 SNMP 에이전트 페이지 맨 아래에 있는 \* Save \* 를 클릭합니다.
- USM 사용자를 업데이트하려면 기타 구성 섹션에서 USM 사용자 탭을 선택합니다.

## Other Configurations

Agent Addresses (2)

USM Users (3)

Trap Destinations (2)

	Username	Read-Only MIB Access	Security Level	Authoritative Engine ID
<input type="radio"/>	user2	✓	authNoPriv	
<input type="radio"/>	user1		authNoPriv	B3A73C2F3D6
<input checked="" type="radio"/>	user3		authPriv	59D39E801256

이 탭을 사용하여 MIB를 쿼리하거나 트랩 및 알림을 받을 권한이 있는 USM 사용자를 정의합니다.

- USM 사용자를 추가하려면 \* Create \* 를 클릭합니다. 그런 다음 SNMP 에이전트를 구성하는 지침은 USM 사용자에게 대한 단계를 참조하십시오.
- USM 사용자를 편집하려면 해당 사용자의 라디오 버튼을 선택하고 \* Edit \* 를 클릭합니다. 그런 다음 SNMP 에이전트를 구성하는 지침은 USM 사용자에게 대한 단계를 참조하십시오.

기존 USM 사용자의 사용자 이름은 변경할 수 없습니다. 사용자 이름을 변경해야 하는 경우 사용자를 제거하고 새 사용자 이름을 만들어야 합니다.



사용자의 신뢰할 수 있는 엔진 ID를 추가 또는 제거하고 해당 사용자가 현재 대상에 대해 선택된 경우 단계에 설명된 대로 대상을 편집하거나 제거해야 합니다 [SNMP 트랩 대상입니다](#). 그렇지 않으면 SNMP 에이전트 구성을 저장할 때 유효성 검사 오류가 발생합니다.

- USM 사용자를 제거하려면 해당 사용자의 라디오 버튼을 선택하고 \* Remove \* 를 클릭합니다. 그런 다음 \* 확인 \* 을 클릭하여 이 사용자를 제거할 것인지 확인합니다.



제거한 사용자가 현재 트랩 대상에 대해 선택된 경우 단계에 설명된 대로 대상을 편집하거나 제거해야 합니다 [SNMP 트랩 대상입니다](#). 그렇지 않으면 SNMP 에이전트 구성을 저장할 때 유효성 검사 오류가 발생합니다.

### Error

422: Unprocessable Entity

Validation failed. Please check the values you entered for errors.

Undefined trap destination usmUser 'user1'

OK

- 변경 사항을 커밋하려면 SNMP 에이전트 페이지 맨 아래에 있는 \* Save \* 를 클릭합니다.

9. 트랩 대상을 업데이트하려면 기타 구성 섹션에서 트랩 대상 탭을 선택합니다.

#### Other Configurations

Agent Addresses (1)    USM Users (2)    **Trap Destinations (2)**

+ Create    Edit    Remove						
Version	Type	Host	Port	Protocol	Community/USM User	
<input type="radio"/> SNMPv3	Trap	local		UDP	User: Read only user	
<input type="radio"/> SNMPv3	Inform	10.10.10.10	162	UDP	User: Inform user	

트랩 대상 탭에서는 StorageGRID 트랩 또는 알림 알림에 대한 하나 이상의 대상을 정의할 수 있습니다. SNMP 에이전트를 활성화하고 \* 저장 \* 을 클릭하면 StorageGRID가 정의된 각 대상으로 알림을 보내기 시작합니다. 알림 및 알람이 트리거되면 알림이 전송됩니다. 지원되는 MIB-II 엔티티에 대해서도 표준 알림이 전송됩니다(예: ifdown 및 coldstart).

- 트랩 대상을 추가하려면 \* Create \* 를 클릭합니다. 그런 다음 SNMP 에이전트 구성 지침에 있는 트랩 대상 단계를 참조하십시오.
- 트랩 대상을 편집하려면 사용자의 라디오 버튼을 선택하고 \* Edit \* 를 클릭합니다. 그런 다음 SNMP 에이전트 구성 지침에 있는 트랩 대상 단계를 참조하십시오.
- 트랩 대상을 제거하려면 대상의 라디오 단추를 선택하고 \* 제거 \* 를 클릭합니다. 그런 다음 \* 확인 \* 을 클릭하여 이 대상을 제거할 것인지 확인합니다.
- 변경 사항을 커밋하려면 SNMP 에이전트 페이지 맨 아래에 있는 \* Save \* 를 클릭합니다.

10. SNMP 에이전트 구성을 업데이트했으면 \* Save \* 를 클릭합니다.

## 추가 StorageGRID 데이터를 수집합니다

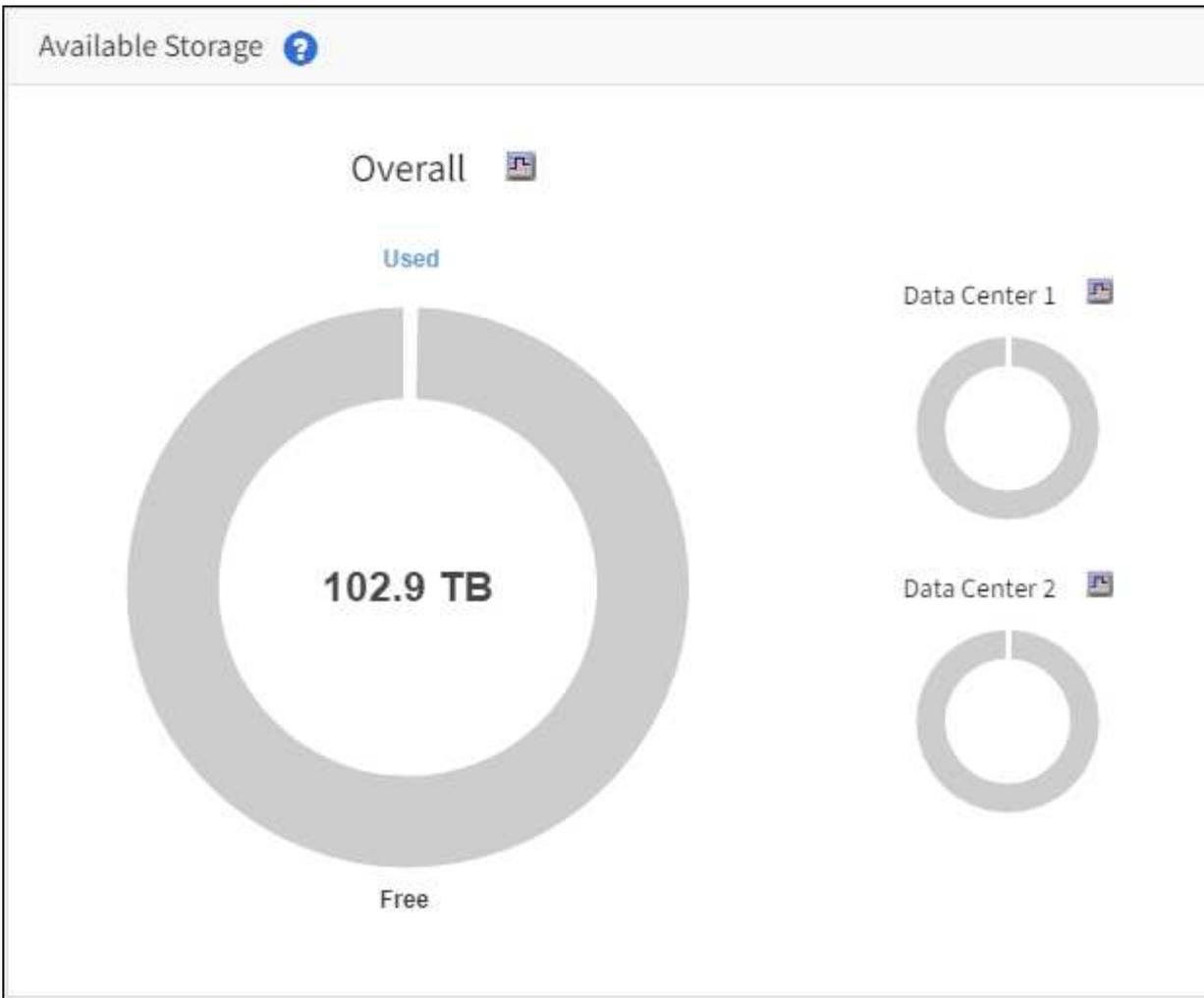
차트와 그래프를 사용합니다

차트와 보고서를 사용하여 StorageGRID 시스템의 상태를 모니터링하고 문제를 해결할 수 있습니다. Grid Manager에서 사용할 수 있는 차트 및 보고서 유형에는 도넛형 차트 (대시보드에만 해당), 그래프 및 텍스트 보고서가 있습니다.

차트 종류

차트와 그래프에는 특정 StorageGRID 메트릭 및 특성의 값이 요약되어 있습니다.

Grid Manager 대시보드에는 그리드 및 각 사이트에 사용할 수 있는 스토리지를 요약하는 도넛형 차트가 포함되어 있습니다.



테넌트 관리자 대시보드의 스토리지 사용 패널에 다음이 표시됩니다.

- 테넌트를 위해 가장 큰 버킷(S3) 또는 컨테이너(Swift)의 목록입니다
- 가장 큰 버킷 또는 컨테이너의 상대적 크기를 나타내는 막대 차트
- 사용된 총 공간 및 할당량이 설정된 경우 남은 공간의 양과 백분율이 표시됩니다

# Dashboard

**16** Buckets  
View buckets

**2** Platform services endpoints  
View endpoints

**0** Groups  
View groups

**1** User  
View users

## Storage usage [?](#)

6.5 TB of 7.2 TB used

0.7 TB (10.1%) remaining



Bucket name	Space used	Number of objects
Bucket-15	969.2 GB	913,425
Bucket-04	937.2 GB	576,806
Bucket-13	815.2 GB	957,389
Bucket-06	812.5 GB	193,843
Bucket-10	473.9 GB	583,245
Bucket-03	403.2 GB	981,226
Bucket-07	362.5 GB	420,726
Bucket-05	294.4 GB	785,190
8 other buckets	1.4 TB	3,007,036

## Total objects

8,418,886  
objects

## Tenant details [?](#)

Name: Tenant02  
ID: 3341 1240 0546 8283 2208  
 Platform services enabled  
 Can use own identity source  
 S3 Select enabled

또한 노드 페이지 및 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 페이지에서 StorageGRID 메트릭 및 속성이 시간에 따라 변경되는 방식을 보여 주는 그래프입니다.

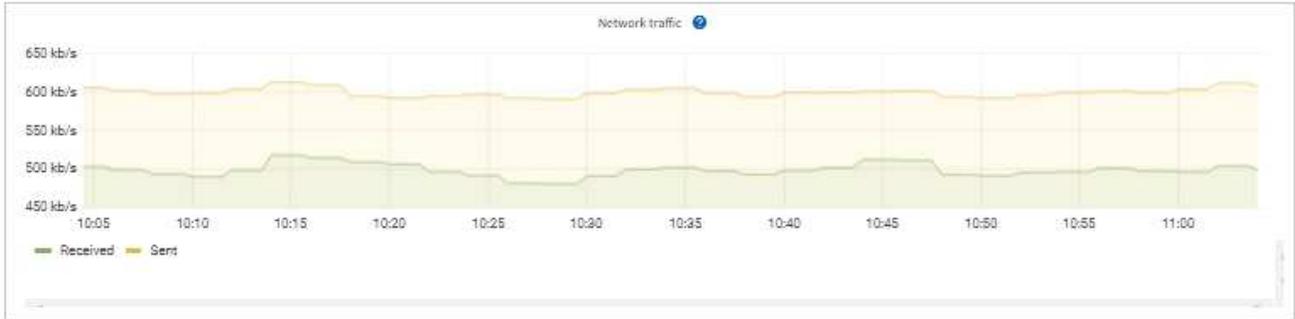
그래프에는 네 가지 유형이 있습니다.

- \* Grafana 차트 \*: 노드 페이지에 표시된 Grafana 차트는 시간의 경과에 따라 Prometheus 메트릭의 값을 플롯하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 스토리지 노드의 \* 노드 \* > \* 네트워크 \* 탭에는 네트워크 트래픽에 대한 Grafana 차트가 들어 있습니다.

# DC1-S2 (Storage Node)

Overview Hardware **Network** Storage Objects ILM Tasks

1 hour 1 day 1 week 1 month Custom



## Network interfaces

Name	Hardware address	Speed	Duplex	Auto-negotiation	Link status
eth0	00:50:56:A7:E8:1D	10 Gigabit	Full	Off	Up

## Network communication

### Receive

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Frame overruns	Frames
eth0	3.04 GB	20,403,428	0	24,899	0	0

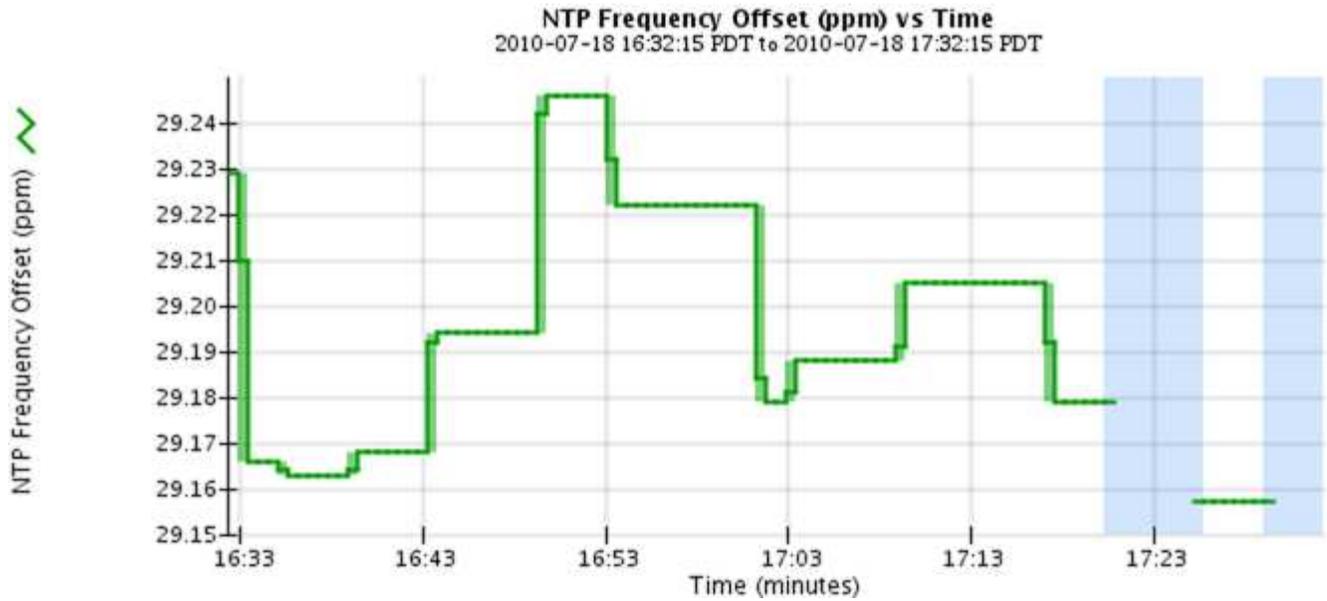
### Transmit

Interface	Data	Packets	Errors	Dropped	Collisions	Carrier
eth0	3.65 GB	19,061,947	0	0	0	0

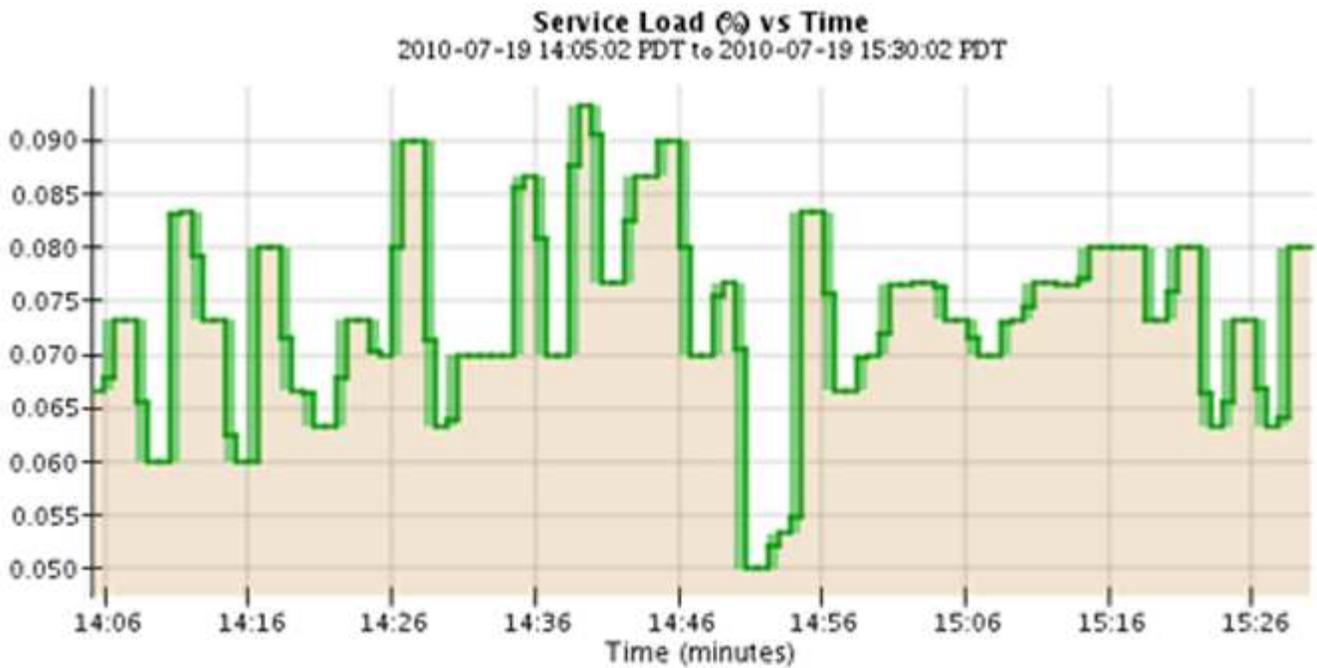


Grafana 차트는 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 메트릭 \* 페이지에서 사용할 수 있는 사전 구성된 대시보드에도 포함되어 있습니다.

- \* 선 그래프 \*: 노드 페이지 및 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 페이지에서 사용할 수 있습니다(차트 아이콘 선택) 데이터 값 다음에), 선 그래프는 단위 값이 있는 StorageGRID 속성 값(예: NTP 주파수 오프셋, ppm)을 플롯하는 데 사용됩니다. 값의 변경 내용은 시간 경과에 따른 정규 데이터 간격(빈)으로 표시됩니다.



- \* 영역 그래프 \*: 노드 페이지 및 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 페이지에서 사용할 수 있습니다(차트 아이콘을 선택합니다)  데이터 값 다음에) 영역 그래프는 개체 수 또는 서비스 하중 값과 같은 용적 특성 수량을 플롯하는 데 사용됩니다. 영역 그래프는 선 그래프와 비슷하지만 선 아래에 밝은 갈색 음영을 포함합니다. 값의 변경 내용은 시간 경과에 따른 정규 데이터 간격(빈)으로 표시됩니다.



- 일부 그래프는 다른 유형의 차트 아이콘으로 표시됩니다  다른 형식을 사용합니다.

1 hour    1 day    1 week    1 month    Custom

From: 2020-10-01 12 : 45 PM PDT

To: 2020-10-01 01 : 10 PM PDT Apply

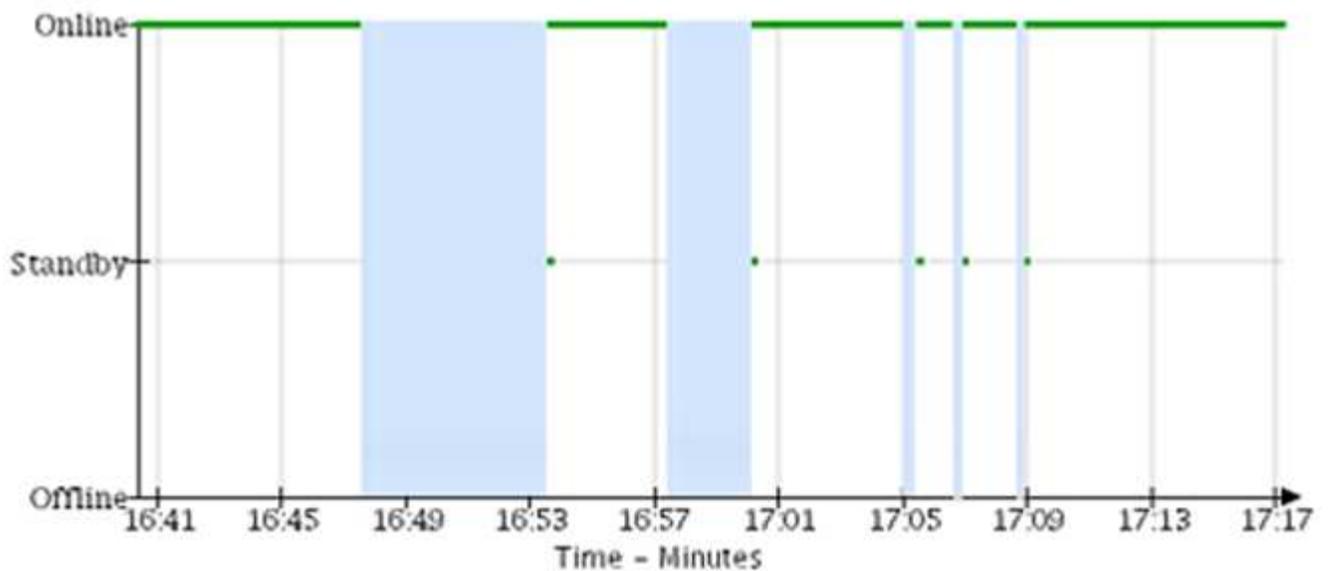


Close

- \* 상태 그래프 \*: \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 페이지에서 사용할 수 있습니다(차트 아이콘 선택) 데이터 값 다음에) 상태 그래프는 온라인, 대기 또는 오프라인일 수 있는 서비스 상태와 같은 고유한 상태를 나타내는 속성 값을 플롯하는 데 사용됩니다. 상태 그래프는 선 그래프와 유사하지만 전이는 불연속입니다. 즉, 값이 한 상태 값에서 다른 상태 값으로 이동합니다.

### LDR State vs Time

2004-07-09 16:40:23 to 2004-07-09 17:17:11



관련 정보

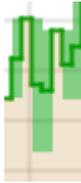
노드 페이지를 봅니다

그리드 토폴로지 트리를 봅니다

지원 메트릭을 검토합니다

차트 범례

차트를 그리는데 사용되는 선과 색상은 특정한 의미를 갖습니다.

샘플	의미
	보고된 속성 값은 진한 녹색 선으로 표시됩니다.
	어두운 녹색 선 주변의 밝은 녹색 음영은 해당 시간 범위의 실제 값이 가변적이며 빠른 플로팅의 경우 "비닝"이 되었음을 나타냅니다. 어두운 선은 가중 평균을 나타냅니다. 녹색으로 표시된 범위는 입력 용지함 내의 최대 및 최소 값을 나타냅니다. 밝은 갈색 음영은 체적 데이터를 나타내는 영역 그래프에 사용됩니다.
	빈 영역(표시된 데이터 없음)은 속성 값을 사용할 수 없음을 나타냅니다. 배경은 속성을 보고하는 서비스의 상태에 따라 파란색, 회색 또는 회색과 파란색이 혼합되어 있을 수 있습니다.
	연한 파란색 음영은 해당 시점의 속성 값 중 일부 또는 모두가 결정되지 않았음을 나타냅니다. 서비스가 알 수 없는 상태이기 때문에 특성이 값을 보고하지 않았습니다.
	회색 음영은 속성을 보고하는 서비스가 관리상 중단되었기 때문에 해당 시점의 일부 또는 모든 속성 값을 알 수 없음을 나타냅니다.
	회색 음영과 파란색 음영이 혼합되어 있으면 해당 시점의 일부 속성 값이 불확정 (서비스가 알 수 없는 상태였기 때문)인 반면, 속성을 보고하는 서비스가 관리상 다운되었기 때문에 다른 속성 값은 알 수 없습니다.

차트와 그래프를 표시합니다

노드 페이지에는 스토리지 용량 및 처리량과 같은 속성을 모니터링하기 위해 정기적으로 액세스해야 하는 차트와 그래프가 포함되어 있습니다. 경우에 따라, 특히 기술 지원 작업을 할 때 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 페이지를 사용하여 추가 차트에 액세스할 수 있습니다.

필요한 것

를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

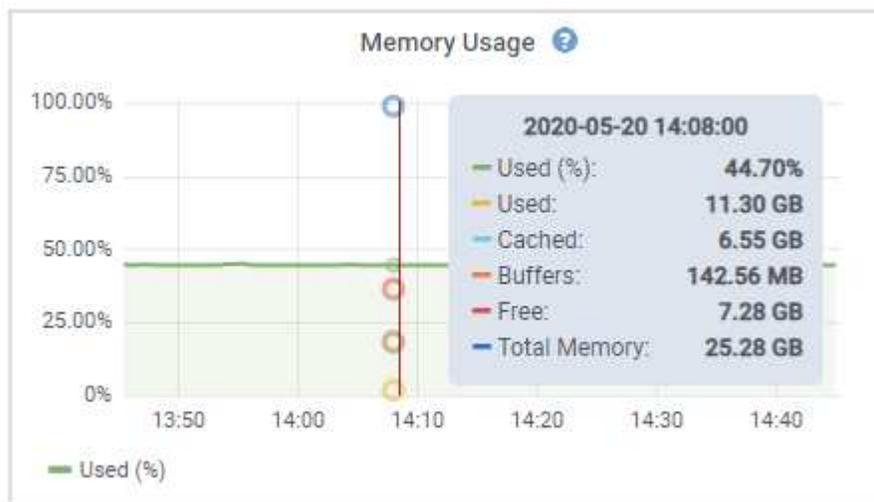
단계

1. 노드 \* 를 선택합니다. 그런 다음 노드, 사이트 또는 전체 그리드를 선택합니다.
2. 정보를 보려는 탭을 선택합니다.

일부 탭에는 한 개 이상의 Grafana 차트가 포함되어 있으며, 이 차트는 시간의 경과에 따른 Prometheus 메트릭의 값을 플롯하는 데 사용됩니다. 예를 들어, 노드의 \*노드\* > \*하드웨어\* 탭에는 두 개의 Grafana 차트가 들어 있습니다.



3. 원하는 경우 차트 위에 커서를 올려 놓으면 특정 시점에 대한 보다 자세한 값을 볼 수 있습니다.



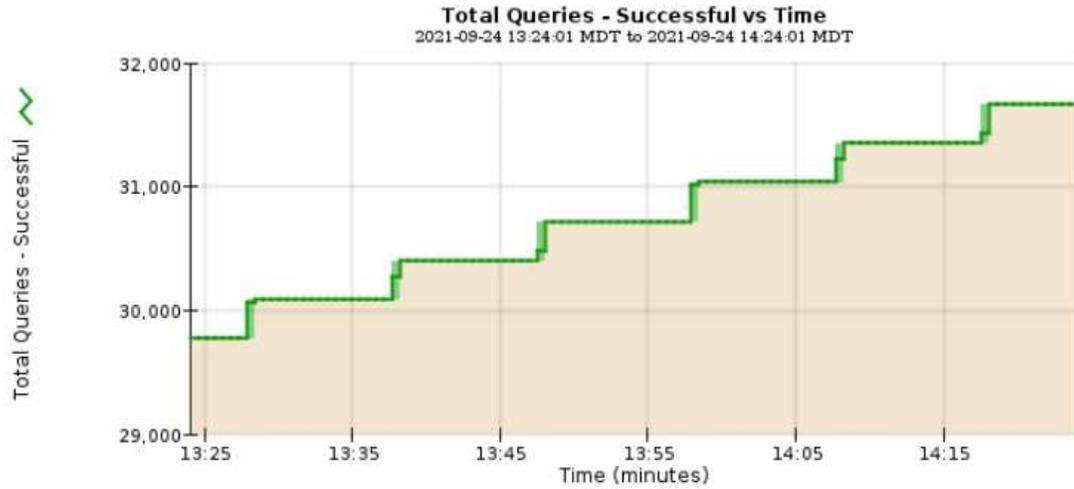
4. 필요에 따라 특정 특성 또는 메트릭에 대한 차트를 표시할 수 있습니다. 노드 페이지의 표에서 차트 아이콘을 선택합니다.  속성 이름의 오른쪽에 있습니다.

 일부 메트릭 및 특성에는 차트를 사용할 수 없습니다.

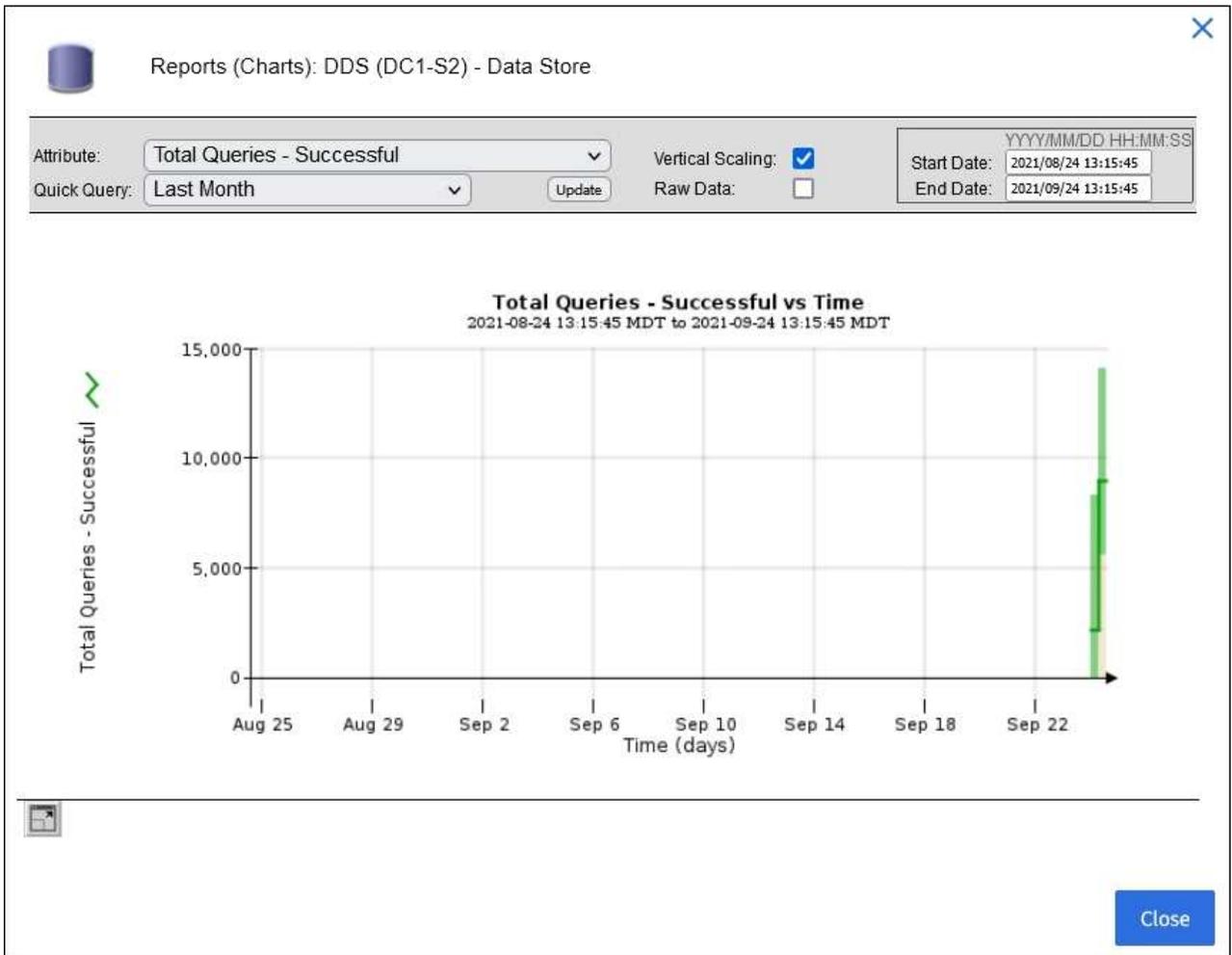
◦ 예 1 \*: 스토리지 노드의 객체 탭에서 차트 아이콘을 선택할 수 있습니다.  스토리지 노드에 대한 성공한 메타데이터 저장소 쿼리의 총 수를 확인합니다.



Attribute: Total Queries - Successful Vertical Scaling:   
Quick Query: Last Hour Update Raw Data:   
Start Date: 2021/09/24 13:24:01 End Date: 2021/09/24 14:24:01



Close



- 예 2 \*: 스토리지 노드의 객체 탭에서 차트 아이콘을 선택할 수 있습니다. Grafana 로 시간 경과에 따라 감지된 오브젝트의 수에 대한 그래프 를 봅니다.

Object Counts	
Total Objects	1
Lost Objects	1
S3 Buckets and Swift Containers	1



1 hour    1 day    1 week    1 month    Custom

From: 2020-10-01 [calendar icon] 12 : 45 PM PDT

To: 2020-10-01 [calendar icon] 01 : 10 PM PDT [Apply](#)



[Close](#)

5. 노드 페이지에 표시되지 않은 속성에 대한 차트를 표시하려면 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
6. grid node\_ \* > \* component 또는 service \* > \* Overview \* > \* Main \* 을 선택합니다.

**Computational Resources**

Service Restarts:	1	
Service Runtime:	6 days	
Service Uptime:	6 days	
Service CPU Seconds:	10666 s	
Service Load:	0.266 %	

**Memory**

Installed Memory:	8.38 GB	
Available Memory:	2.9 GB	

**Processors**

Processor Number	Vendor	Type	Cache
1	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
2	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
3	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
4	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
5	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
6	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
7	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB
8	GenuineIntel	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 0 @ 2.30GHz	15 MiB

7. 차트 아이콘을 선택합니다  속성 옆에 있습니다.

그러면 \* Reports \* > \* Charts \* 페이지가 자동으로 변경됩니다. 차트는 지난 하루 동안의 특성 데이터를 표시합니다.

차트를 생성합니다

차트는 특성 데이터 값의 그래픽 표현을 표시합니다. 데이터 센터 사이트, 그리드 노드, 구성 요소 또는 서비스에 대해 보고할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. grid node\_ \* > \* component 또는 service \* > \* Reports \* > \* Charts \* 를 선택합니다.
3. 특성 \* 드롭다운 목록에서 보고할 특성을 선택합니다.
4. Y축을 0에서 시작하려면 \* 수직 배열 \* 확인란을 선택 취소합니다.

5. 값을 전체 정밀도로 표시하려면 \* Raw Data \* 확인란을 선택하거나 값을 최대 3개의 소수 자릿수(예: 비율로 보고된 속성)로 반올림하려면 \* Raw Data \* 확인란을 선택 취소합니다.

6. 빠른 쿼리 \* 드롭다운 목록에서 보고할 기간을 선택합니다.

사용자 지정 쿼리 옵션을 선택하여 특정 시간 범위를 선택합니다.

잠시 후에 차트가 나타납니다. 긴 시간 범위의 표 형성을 위해 몇 분 정도 기다립니다.

7. 사용자 지정 쿼리를 선택한 경우 \* 시작 날짜 \* 와 \* 종료 날짜 \* 를 입력하여 차트의 기간을 사용자 지정합니다.

현지 시간에 'YYYY/MM/DDHH:MM:SS' 형식을 사용합니다. 형식과 일치시키려면 맨 앞에 0이 있어야 합니다. 예를 들어, 2017/4/6 7:30:00은 검증에 실패합니다. 올바른 형식은 2017/04/06 07:30:00입니다.

8. Update \* 를 선택합니다.

차트가 몇 초 후에 생성됩니다. 긴 시간 범위의 표 형성을 위해 몇 분 정도 기다립니다. 쿼리에 대해 설정된 시간에 따라 원시 텍스트 보고서 또는 집계 텍스트 보고서가 표시됩니다.

## 텍스트 보고서를 사용합니다

텍스트 보고서는 NMS 서비스에서 처리한 속성 데이터 값의 텍스트 표현을 표시합니다. 보고하는 기간에 따라 두 가지 유형의 보고서가 생성됩니다. 즉, 주 미만의 기간에 대한 원시 텍스트 보고서와 주 이상의 기간에 대한 텍스트 보고서를 집계합니다.

### 원시 텍스트 보고서

원시 텍스트 보고서는 선택한 속성에 대한 세부 정보를 표시합니다.

- 수신 시간: NMS 서비스에서 특성 데이터의 샘플 값을 처리한 현지 날짜 및 시간입니다.
- 샘플 시간: 소스에서 특성 값이 샘플링되거나 변경된 로컬 날짜 및 시간입니다.
- 값: 샘플 시간의 특성 값입니다.

## Text Results for Services: Load - System Logging

2010-07-18 15:58:39 PDT To 2010-07-19 15:58:39 PDT

Time Received	Sample Time	Value
2010-07-19 15:58:09	2010-07-19 15:58:09	0.016 %
2010-07-19 15:56:06	2010-07-19 15:56:06	0.024 %
2010-07-19 15:54:02	2010-07-19 15:54:02	0.033 %
2010-07-19 15:52:00	2010-07-19 15:52:00	0.016 %
2010-07-19 15:49:57	2010-07-19 15:49:57	0.008 %
2010-07-19 15:47:54	2010-07-19 15:47:54	0.024 %
2010-07-19 15:45:50	2010-07-19 15:45:50	0.016 %
2010-07-19 15:43:47	2010-07-19 15:43:47	0.024 %
2010-07-19 15:41:43	2010-07-19 15:41:43	0.032 %
2010-07-19 15:39:40	2010-07-19 15:39:40	0.024 %
2010-07-19 15:37:37	2010-07-19 15:37:37	0.008 %
2010-07-19 15:35:34	2010-07-19 15:35:34	0.016 %
2010-07-19 15:33:31	2010-07-19 15:33:31	0.024 %
2010-07-19 15:31:27	2010-07-19 15:31:27	0.032 %
2010-07-19 15:29:24	2010-07-19 15:29:24	0.032 %
2010-07-19 15:27:21	2010-07-19 15:27:21	0.049 %
2010-07-19 15:25:18	2010-07-19 15:25:18	0.024 %
2010-07-19 15:21:12	2010-07-19 15:21:12	0.016 %
2010-07-19 15:19:09	2010-07-19 15:19:09	0.008 %
2010-07-19 15:17:07	2010-07-19 15:17:07	0.016 %

텍스트 보고서를 집계합니다

집계 텍스트 보고서는 원시 텍스트 보고서보다 더 긴 기간(일반적으로 1주일) 동안의 데이터를 표시합니다. 각 항목은 NMS 서비스가 시간에 따라 여러 특성 값(특성 값의 집계)을 집계에서 파생된 평균, 최대 및 최소값을 포함하는 단일 항목으로 요약한 결과입니다.

각 항목에는 다음 정보가 표시됩니다.

- 집계 시간: NMS 서비스가 변경된 속성 값 집합을 집계(수집)한 마지막 로컬 날짜 및 시간입니다.
- 평균 값: 집계된 기간 동안의 특성 값의 평균입니다.
- 최소값: 집계된 기간 동안의 최소값입니다.
- 최대값: 집계된 기간의 최대 값입니다.

## Text Results for Attribute Send to Relay Rate

2010-07-11 16:02:46 PDT To 2010-07-19 16:02:46 PDT

Aggregate Time	Average Value	Minimum Value	Maximum Value
2010-07-19 15:59:52	0.271072196 Messages/s	0.266649743 Messages/s	0.274983464 Messages/s
2010-07-19 15:53:52	0.275585378 Messages/s	0.266562352 Messages/s	0.283302736 Messages/s
2010-07-19 15:49:52	0.279315709 Messages/s	0.233318712 Messages/s	0.333313579 Messages/s
2010-07-19 15:43:52	0.28181323 Messages/s	0.241651024 Messages/s	0.374976601 Messages/s
2010-07-19 15:39:52	0.284233141 Messages/s	0.249982001 Messages/s	0.324971987 Messages/s
2010-07-19 15:33:52	0.325752083 Messages/s	0.266641993 Messages/s	0.358306197 Messages/s
2010-07-19 15:29:52	0.278531507 Messages/s	0.274984766 Messages/s	0.283320999 Messages/s
2010-07-19 15:23:52	0.281437642 Messages/s	0.274981961 Messages/s	0.291577735 Messages/s
2010-07-19 15:17:52	0.261563307 Messages/s	0.258318006 Messages/s	0.266655787 Messages/s
2010-07-19 15:13:52	0.265159147 Messages/s	0.258318557 Messages/s	0.26663986 Messages/s

텍스트 보고서를 생성합니다

텍스트 보고서는 NMS 서비스에서 처리한 속성 데이터 값의 텍스트 표현을 표시합니다. 데이터 센터 사이트, 그리드 노드, 구성 요소 또는 서비스에 대해 보고할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

지속적으로 변경해야 하는 특성 데이터의 경우 NMS 서비스(소스에서)가 정기적으로 이 특성 데이터를 샘플링합니다. 자주 변경되지 않는 특성 데이터(예: 상태 또는 상태 변경 등의 이벤트 기반 데이터)의 경우 값이 변경되면 특성 값이 NMS 서비스로 전송됩니다.

표시되는 보고서 유형은 구성된 기간에 따라 다릅니다. 기본적으로 집계 텍스트 보고서는 1주 이상의 기간 동안 생성됩니다.

회색 텍스트는 서비스가 샘플링되는 동안 관리적으로 중단되었음을 나타냅니다. 파란색 텍스트는 서비스가 알 수 없는 상태임을 나타냅니다.

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. grid node\_ \* > \* component 또는 service \* > \* Reports \* > \* Text \* 를 선택합니다.
3. 특성 \* 드롭다운 목록에서 보고할 특성을 선택합니다.
4. 페이지당 결과 수 \* 드롭다운 목록에서 페이지당 결과 수를 선택합니다.
5. 값을 최대 3자리(예: 비율로 보고된 속성)로 반올림하려면 \* 원시 데이터 \* 확인란의 선택을 취소합니다.
6. 빠른 쿼리 \* 드롭다운 목록에서 보고할 기간을 선택합니다.

사용자 지정 쿼리 옵션을 선택하여 특정 시간 범위를 선택합니다.

잠시 후에 보고서가 나타납니다. 긴 시간 범위의 표 형성을 위해 몇 분 정도 기다립니다.

7. 사용자 지정 쿼리를 선택한 경우 \* 시작일 \* 및 \* 종료일 \* 을 입력하여 보고할 기간을 사용자 지정해야 합니다.

현재 시간에 YYYY/MM/DDHH:MM:SS 형식을 사용합니다. 형식과 일치시키려면 맨 앞에 0이 있어야 합니다. 예를 들어, 2017/4/6 7:30:00은 검증에 실패합니다. 올바른 형식은 2017/04/06 07:30:00입니다.

8. Update \* 를 클릭합니다.

몇 분 후에 텍스트 보고서가 생성됩니다. 긴 시간 범위의 표 형성을 위해 몇 분 정도 기다립니다. 쿼리에 대해 설정된 시간에 따라 원시 텍스트 보고서 또는 집계 텍스트 보고서가 표시됩니다.

텍스트 보고서를 내보냅니다

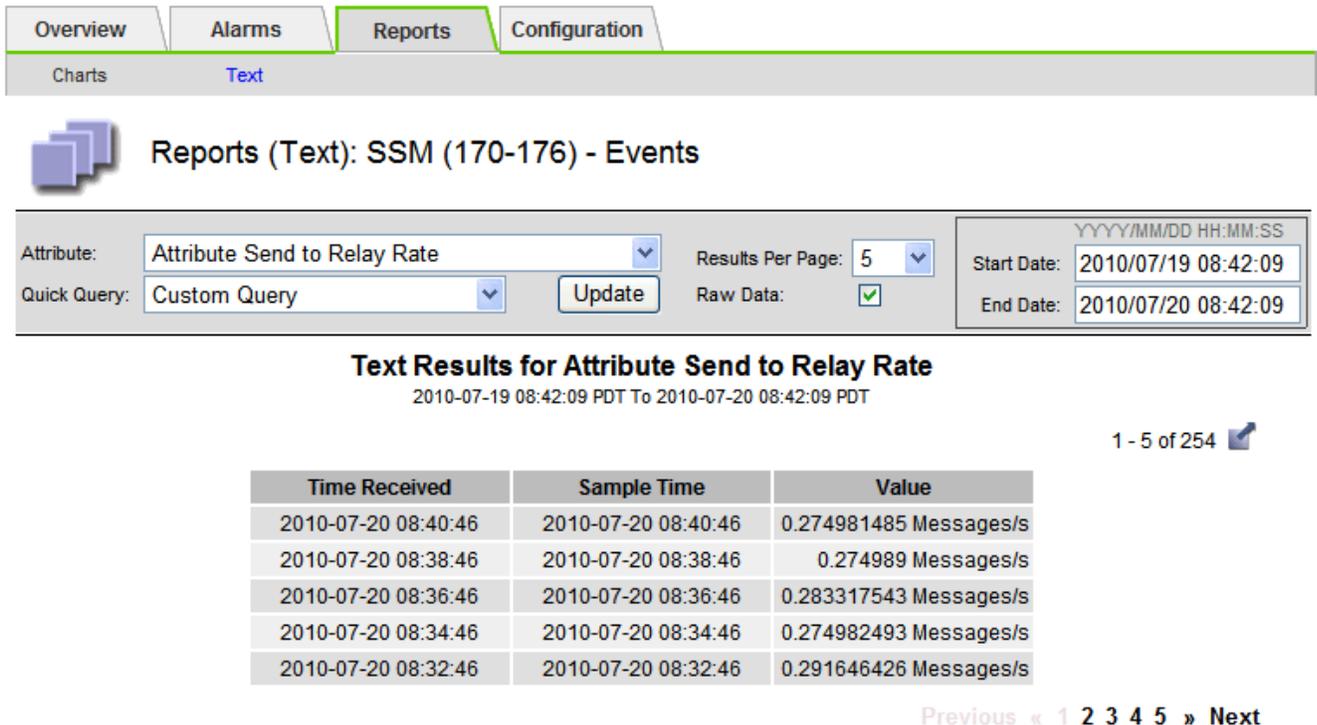
내보낸 텍스트 보고서는 데이터를 선택하고 복사할 수 있는 새 브라우저 탭을 엽니다.

이 작업에 대해

그런 다음 복사한 데이터를 새 문서(예: 스프레드시트)에 저장하고 StorageGRID 시스템의 성능을 분석하는 데 사용할 수 있습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. 텍스트 보고서를 만듭니다.
3. 내보내기 \* 를 클릭합니다 .



The screenshot shows a web interface with tabs for Overview, Alarms, Reports, and Configuration. The Reports tab is active, showing a sub-tab for Text. The main heading is 'Reports (Text): SSM (170-176) - Events'. Below this, there are filters for Attribute (set to 'Attribute Send to Relay Rate'), Quick Query (set to 'Custom Query'), Results Per Page (set to 5), Raw Data (checked), Start Date (2010/07/19 08:42:09), and End Date (2010/07/20 08:42:09). An 'Update' button is present. The main content area displays 'Text Results for Attribute Send to Relay Rate' for the period 2010-07-19 08:42:09 PDT to 2010-07-20 08:42:09 PDT. A table shows 5 rows of data with columns for Time Received, Sample Time, and Value. The value is in Messages/s. A pagination bar shows '1 - 5 of 254' and a 'Next' button.

Time Received	Sample Time	Value
2010-07-20 08:40:46	2010-07-20 08:40:46	0.274981485 Messages/s
2010-07-20 08:38:46	2010-07-20 08:38:46	0.274989 Messages/s
2010-07-20 08:36:46	2010-07-20 08:36:46	0.283317543 Messages/s
2010-07-20 08:34:46	2010-07-20 08:34:46	0.274982493 Messages/s
2010-07-20 08:32:46	2010-07-20 08:32:46	0.291646426 Messages/s

보고서를 표시하는 Export Text Report(텍스트 보고서 내보내기) 창이 열립니다.

Grid ID: 000 000  
 OID: 2.16.124.113590.2.1.400019.1.1.1.1.16996732.200  
 Node Path: Site/170-176/SSM/Events  
 Attribute: Attribute Send to Relay Rate (ABSR)  
 Query Start Date: 2010-07-19 08:42:09 PDT  
 Query End Date: 2010-07-20 08:42:09 PDT  
 Time Received,Time Received (Epoch),Sample Time,Sample Time (Epoch),Value,Type  
 2010-07-20 08:40:46,1279640446559000,2010-07-20 08:40:46,1279640446537209,0.274981485 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:38:46,1279640326561000,2010-07-20 08:38:46,1279640326529124,0.274989 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:36:46,1279640206556000,2010-07-20 08:36:46,1279640206524330,0.283317543 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:34:46,1279640086540000,2010-07-20 08:34:46,1279640086517645,0.274982493 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:32:46,1279639966543000,2010-07-20 08:32:46,1279639966510022,0.291646426 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:30:46,1279639846561000,2010-07-20 08:30:46,1279639846501672,0.308315369 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:28:46,1279639726527000,2010-07-20 08:28:46,1279639726494673,0.291657509 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:26:46,1279639606526000,2010-07-20 08:26:46,1279639606490890,0.266627739 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:24:46,1279639486495000,2010-07-20 08:24:46,1279639486473368,0.258318523 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:22:46,1279639366480000,2010-07-20 08:22:46,1279639366466497,0.274985902 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:20:46,1279639246469000,2010-07-20 08:20:46,1279639246460346,0.283253871 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:18:46,1279639126469000,2010-07-20 08:18:46,1279639126426669,0.274982804 Messages/s,U  
 2010-07-20 08:16:46,1279639006437000,2010-07-20 08:16:46,1279639006419168,0.283315503 Messages/s,U

4. 텍스트 보고서 내보내기 창의 내용을 선택하고 복사합니다.

이제 이 데이터를 스프레드시트와 같은 타사 문서에 붙여넣을 수 있습니다.

## PUT 모니터링 및 성능 확보

개체 저장소 및 검색 등의 특정 작업의 성능을 모니터링하여 추가 조사가 필요할 수 있는 변경 내용을 식별할 수 있습니다.

이 작업에 대해

PUT 및 GET 성능을 모니터링하려면 워크스테이션에서 직접 또는 오픈 소스 S3tester 애플리케이션을 사용하여 S3 및 Swift 명령을 실행할 수 있습니다. 이러한 방법을 사용하면 클라이언트 응용 프로그램 문제 또는 외부 네트워크 문제 등 StorageGRID 외부의 요인에 관계없이 성능을 평가할 수 있습니다.

PUT 및 GET 작업을 수행할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 일반적으로 그리드에 수집한 오브젝트와 비슷한 오브젝트 크기를 사용합니다.
- 로컬 및 원격 사이트 모두에서 작업 수행

에 메시지가 있습니다 [감사 로그](#) 특정 작업을 실행하는 데 필요한 총 시간을 나타냅니다. 예를 들어, S3 GET 요청에 대한 총 처리 시간을 결정하려면 SGET 감사 메시지에서 TIME 속성 값을 검토할 수 있습니다. 감사 메시지에서 다음 작업에 대한 시간 속성을 찾을 수도 있습니다.

- \* S3 \*: 삭제, 가져오기, 헤드, 메타데이터 업데이트됨, POST, 를 누릅니다
- \* Swift \*: 삭제, 가져오기, 헤드, PUT

결과를 분석할 때 요청을 충족하는 데 필요한 평균 시간과 달성할 수 있는 전체 처리량을 확인하십시오. 동일한 테스트를 정기적으로 반복하고 결과를 기록하여 조사가 필요할 수 있는 추세를 파악할 수 있습니다.

- 가능합니다 "github에서 S3tester를 다운로드합니다".

## 개체 검증 작업을 모니터링합니다

StorageGRID 시스템은 스토리지 노드에서 오브젝트 데이터의 무결성을 검사하여 손상된 오브젝트와 누락된 오브젝트가 모두 있는지 확인할 수 있습니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 유지 관리 또는 루트 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

2개 [검증 프로세스](#) 함께 협력하여 데이터 무결성 보장:

- \* 백그라운드 검증 \* 이 자동으로 실행되어 개체 데이터의 정확성을 지속적으로 확인합니다.

백그라운드 검증 기능은 모든 스토리지 노드를 자동으로 지속적으로 검사하여 복제된/삭제 코딩 오브젝트 데이터의 손상된 복사본이 있는지 확인합니다. 문제가 발견되면 StorageGRID 시스템은 시스템에 저장된 사본에서 손상된 개체 데이터를 자동으로 교체하려고 시도합니다. 백그라운드 검증이 아카이브 노드 또는 클라우드 스토리지 풀의 객체에서 실행되지 않습니다.



시스템에서 자동으로 수정할 수 없는 손상된 개체를 감지하면 \* Unidentified corrupt object detected \* 경고가 트리거됩니다.

- \* 개체 존재 여부 검사 \* 는 개체 데이터의 존재 여부를 보다 빠르게 확인하기 위해 사용자에게 의해 트리거될 수 있습니다(정확성은 아님).

오브젝트 존재 여부는 스토리지 노드에 예상되는 모든 오브젝트 복제 복사본과 삭제 코딩 조각이 있는지 확인합니다. 개체 존재 확인 기능은 특히 최근 하드웨어 문제로 인해 데이터 무결성이 영향을 받을 수 있는 경우 스토리지 디바이스의 무결성을 확인하는 방법을 제공합니다.

백그라운드 검증과 개체 존재 확인 결과를 정기적으로 검토해야 합니다. 손상되었거나 누락된 객체 데이터의 인스턴스를 즉시 조사하여 근본 원인을 파악합니다.

### 단계

1. 배경 검증에서 얻은 결과를 검토합니다.
  - a. 노드 \* > \*스토리지 노드 \* > \* 오브젝트 \* 를 선택합니다.
  - b. 확인 결과를 확인합니다.
    - 복제된 오브젝트 데이터 검증을 확인하려면 검증 섹션에서 특성을 확인하십시오.

### Verification

Status: ?	No errors	
Percent complete: ?	0.00%	
Average stat time: ?	0.00 microseconds	
Objects verified: ?	0	
Object verification rate: ?	0.00 objects / second	
Data verified: ?	0 bytes	
Data verification rate: ?	0.00 bytes / second	
Missing objects: ?	0	
Corrupt objects: ?	0	
Corrupt objects unidentified: ?	0	
Quarantined objects: ?	0	

- 삭제 코딩 조각 검증을 확인하려면 \* Storage Node \* > \* ILM \* 을 선택하고 삭제 코딩 검증 섹션에서 속성을 확인하십시오.

### Erasure coding verification

Status: ?	Idle	
Next scheduled: ?	2021-10-08 10:45:19 MDT	
Fragments verified: ?	0	
Data verified: ?	0 bytes	
Corrupt copies: ?	0	
Corrupt fragments: ?	0	
Missing fragments: ?	0	

물음표를 선택합니다 ? 속성 이름 옆에 도움말 텍스트를 표시합니다.

2. 개체 존재 확인 작업의 결과를 검토합니다.

a. 유지보수 \* > \* 개체 존재 확인 \* > \* 작업 내역 \* 을 선택합니다.

b. 누락된 개체 복사본 감지 열을 스캔합니다. 작업이 100개 이상의 누락된 오브젝트 복제본과 를 생성하는 경우 [개체 손실 경고](#) 이(가) 트리거되었습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.

# Object existence check

Perform an object existence check if you suspect storage volumes have been damaged or are corrupt. You can verify that objects defined by your ILM policy, still exist on the volumes.

Active job | Job history

Delete | Search...

<input type="checkbox"/>	Job ID ?	Status	Nodes (volumes) ?	Missing object copies detected ?
<input type="checkbox"/>	15816859223101303015	Completed	DC2-S1 (3 volumes)	0
<input type="checkbox"/>	12538643155010477372	Completed	DC1-S3 (1 volume)	0
<input type="checkbox"/>	5490044849774982476	Completed	DC1-S2 (1 volume)	0
<input type="checkbox"/>	3395284277055907678	Completed	DC1-S1 (3 volumes) DC1-S2 (3 volumes) DC1-S3 (3 volumes) and <a href="#">7 more</a>	0

## 이벤트를 모니터링합니다

syslog 서버에 기록된 이벤트를 추적하기 위해 만든 사용자 지정 이벤트를 포함하여 그리드 노드에서 감지한 이벤트를 모니터링할 수 있습니다. 가장 최근의 이벤트에 대한 자세한 내용은 그리드 관리자에 표시된 마지막 이벤트 메시지를 참조하십시오.

이벤트 메시지는 '/var/local/log/bycast-err.log' 로그 파일에도 나열됩니다. 를 참조하십시오 [로그 파일 참조](#).

SMTT(Total events) 알람은 네트워크 문제, 정전 또는 업그레이드와 같은 문제로 인해 반복적으로 발생할 수 있습니다. 이 섹션에서는 이러한 알람이 발생한 이유를 보다 잘 이해할 수 있도록 이벤트 조사에 대한 정보를 제공합니다. 알려진 문제로 인해 이벤트가 발생한 경우 이벤트 카운터를 다시 설정하는 것이 안전합니다.

### 단계

- 각 그리드 노드에 대한 시스템 이벤트를 검토합니다.
  - 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
  - site\_ \* > \*GRID node \* > \* SSM \* > \* Events \* > \* Overview \* > \* Main \* 을 선택합니다.
- 이전 이벤트 메시지의 목록을 생성하여 이전에 발생한 문제를 격리할 수 있습니다.
  - 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
  - site\_ \* > \*GRID node \* > \* SSM \* > \* Events \* > \* Reports \* 를 선택합니다.

c. 텍스트 \* 를 선택합니다.

Last Event \* 속성은 에 표시되지 않습니다 [차트 보기](#). 보기:

d. 속성 \* 을 \* 마지막 이벤트 \* 로 변경합니다.

e. 필요에 따라 \* 빠른 쿼리 \* 의 기간을 선택합니다.

f. Update \* 를 선택합니다.

Time Received	Sample Time	Value
2009-04-15 15:24:22	2009-04-15 15:24:22	hdc: task_no_data_intr: status=0x51 { DriveReady SeekComplete Error }
2009-04-15 15:24:11	2009-04-15 15:23:39	hdc: task_no_data_intr: status=0x51 { DriveReady SeekComplete Error }

사용자 지정 **syslog** 이벤트를 생성합니다

사용자 지정 이벤트를 사용하면 syslog 서버에 기록된 모든 커널, 데몬, 오류 및 중요한 수준 사용자 이벤트를 추적할 수 있습니다. 사용자 지정 이벤트는 시스템 로그 메시지(네트워크 보안 이벤트 및 하드웨어 장애)의 발생을 모니터링하는 데 유용할 수 있습니다.

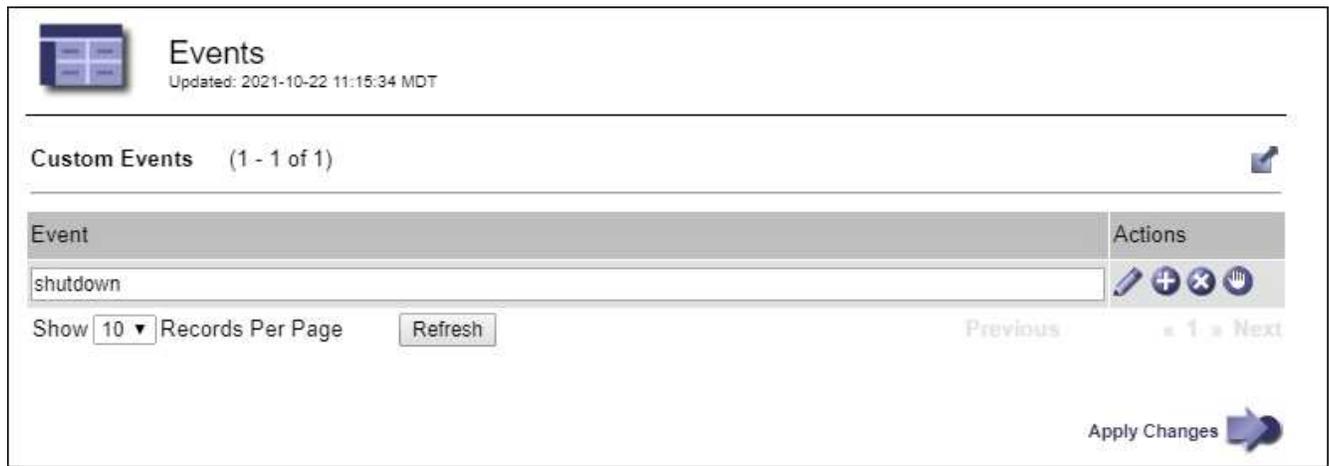
이 작업에 대해

반복되는 문제를 모니터링하려면 사용자 지정 이벤트를 만드는 것이 좋습니다. 사용자 지정 이벤트에는 다음 고려 사항이 적용됩니다.

- 사용자 지정 이벤트가 생성되면 이벤트가 발생할 때마다 모니터링됩니다.
- '/var/local/log/messages' 파일의 키워드를 기반으로 사용자 지정 이벤트를 만들려면 해당 파일의 로그가 다음 중 어떤 것이어야 합니다.
  - 커널에 의해 생성됩니다
  - 오류 또는 위험 수준에서 데몬 또는 사용자 프로그램에 의해 생성됩니다
- 참고: \* 위에 명시된 요구 사항을 충족하지 않는 한, '/var/local/log/messages' 파일의 모든 항목이 일치되는 것은 아닙니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 사용자 정의 이벤트 \* 를 선택합니다.
2. 편집 \* 을 클릭합니다 (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다 첫 번째 이벤트가 아닌 경우).
3. shutdown 과 같은 사용자 지정 이벤트 문자열을 입력합니다



4. Apply Changes \* 를 선택합니다.
5. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
6. grid node\_ \* > \* ssm \* > \* Events \* 를 선택합니다.
7. Events 테이블에서 Custom Events 항목을 찾아 \* Count \* 에 대한 값을 모니터링합니다.  
개수가 증가하면 모니터링 중인 사용자 지정 이벤트가 해당 그리드 노드에서 트리거됩니다.

Overview Alarms Reports Configuration

Main

Overview: SSM (DC1-ADM1) - Events  
Updated: 2021-10-22 11:19:18 MDT

### System Events

Log Monitor State: Connected 

Total Events: 0 

Last Event: No Events

Description	Count
Abnormal Software Events	0
Account Service Events	0
Cassandra Errors	0
Cassandra Heap Out Of Memory Errors	0
Chunk Service Events	0
<b>Custom Events</b>	<b>0</b>
Data-Mover Service Events	0
File System Errors	0
Forced Termination Events	0
Grid Node Errors	0
Hotfix Installation Failure Events	0
I/O Errors	0
IDE Errors	0
Identity Service Events	0
Kernel Errors	0
Kernel Memory Allocation Failure	0
Keystone Service Events	0
Network Receive Errors	0
Network Transmit Errors	0
Out Of Memory Errors	0
Replicated State Machine Service Events	0
SCSI Errors	0

사용자 지정 이벤트 수를 0으로 재설정합니다

사용자 지정 이벤트에 대해서만 카운터를 재설정하려면 지원 메뉴의 그리드 토폴로지 페이지를 사용해야 합니다.

이 작업에 대해

카운터를 재설정하면 다음 이벤트에 의해 알람이 트리거됩니다. 반면, 알람을 확인할 때 해당 알람은 다음 임계값 수준에 도달한 경우에만 다시 트리거됩니다.

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. grid node\_ \* > \* ssm \* > \* Events \* > \* Configuration \* > \* Main \* 을 선택합니다.
3. 사용자 지정 이벤트의 \* 재설정 \* 확인란을 선택합니다.

Configuration		
Main Alarms		
 <b>Configuration: SSM (DC2-ADM1) - Events</b> Updated: 2018-04-11 10:35:44 MDT		
Description	Count	Reset
Abnormal Software Events	0	<input type="checkbox"/>
Account Service Events	0	<input type="checkbox"/>
Cassandra Errors	0	<input type="checkbox"/>
Cassandra Heap Out Of Memory Errors	0	<input type="checkbox"/>
Custom Events	0	<input checked="" type="checkbox"/>
File System Errors	0	<input type="checkbox"/>
Forced Termination Events	0	<input type="checkbox"/>

4. Apply Changes \* 를 선택합니다.

## 감사 메시지를 검토합니다

감사 메시지를 통해 StorageGRID 시스템의 세부 작업을 보다 잘 이해할 수 있습니다. 감사 로그를 사용하여 문제를 해결하고 성능을 평가할 수 있습니다.

정상적인 시스템 작동 중에 모든 StorageGRID 서비스는 다음과 같이 감사 메시지를 생성합니다.

- 시스템 감사 메시지는 감사 시스템 자체, 그리드 노드 상태, 시스템 전체 작업 및 서비스 백업 작업과 관련되어 있습니다.
- 오브젝트 스토리지 감사 메시지는 오브젝트 스토리지 및 검색, 그리드 노드에서 그리드 노드 전송, 확인을 포함하여 StorageGRID 내의 오브젝트 스토리지 및 관리와 관련되어 있습니다.
- S3 또는 Swift 클라이언트 애플리케이션이 오브젝트 생성, 수정 또는 검색을 요청할 때 클라이언트 읽기 및 쓰기 감사 메시지가 기록됩니다.
- 관리 감사 메시지는 관리 API에 사용자 요청을 기록합니다.

각 관리 노드는 감사 메시지를 텍스트 파일에 저장합니다. 감사 공유에는 활성 파일(audit.log)과 이전 일로부터의 압축된 감사 로그가 포함됩니다. 그리드의 각 노드는 노드에서 생성된 감사 정보의 복사본도 저장합니다.

감사 로그에 쉽게 액세스할 수 있도록 NFS 및 CIFS에 대한 감사 공유에 대한 클라이언트 액세스를 구성할 수 있습니다(CIFS는 더 이상 사용되지 않음). 관리자 노드의 명령줄에서 직접 감사 로그 파일에 액세스할 수도 있습니다.

선택적으로 감사 로그의 대상을 변경하고 감사 정보를 외부 syslog 서버로 보낼 수 있습니다. 외부 syslog 서버가 구성되면 감사 레코드의 로컬 로그가 계속 생성되고 저장됩니다. 을 참조하십시오 [감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다](#).

감사 로그 파일, 감사 메시지 형식, 감사 메시지 유형 및 감사 메시지 분석에 사용할 수 있는 도구에 대한 자세한 내용은 감사 메시지 지침을 참조하십시오. 감사 클라이언트 액세스를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오.

관련 정보

[감사 로그를 검토합니다](#)

[StorageGRID 관리](#)

## 로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다

그리드 관리자를 사용하여 StorageGRID 시스템에 대한 로그 파일 및 시스템 데이터(구성 데이터 포함)를 검색할 수 있습니다.

필요한 것

- [클](#)을 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 프로비저닝 암호가 있어야 합니다.

이 작업에 대해

그리드 관리자를 사용하여 수집할 수 있습니다 [로그 파일](#) 선택한 기간 동안 그리드 노드의 시스템 데이터 및 구성 데이터 데이터는 .tar.gz 파일에 수집 및 보관되며, 이 파일은 로컬 컴퓨터로 다운로드할 수 있습니다.

선택적으로 감사 로그의 대상을 변경하고 감사 정보를 외부 syslog 서버로 보낼 수 있습니다. 외부 syslog 서버가 구성되면 감사 레코드의 로컬 로그가 계속 생성되고 저장됩니다. 을 참조하십시오 [감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다](#).

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 로그 \* 를 선택합니다.

2. 로그 파일을 수집할 그리드 노드를 선택합니다.

필요에 따라 전체 그리드 또는 전체 데이터 센터 사이트에 대한 로그 파일을 수집할 수 있습니다.

3. 시작 시간 \* 과 \* 종료 시간 \* 을 선택하여 로그 파일에 포함할 데이터의 시간 범위를 설정합니다.

매우 긴 기간을 선택하거나 큰 그리드의 모든 노드에서 로그를 수집할 경우 로그 아카이브가 너무 커서 노드에 저장할 수 없거나 너무 커서 기본 관리 노드에 다운로드할 수 없습니다. 이 경우 더 작은 데이터 집합으로 로그 수집을 다시 시작해야 합니다.

4. 수집할 로그 유형을 선택합니다.

- \* 응용 프로그램 로그 \*: 기술 지원 부서에서 문제 해결을 위해 가장 자주 사용하는 응용 프로그램별 로그. 수집된 로그는 사용 가능한 애플리케이션 로그의 하위 집합입니다.
- \* 감사 로그 \*: 정상적인 시스템 작동 중에 생성된 감사 메시지를 포함하는 로그.
- \* 네트워크 추적\*: 네트워크 디버깅에 사용되는 로그.
- \* Prometheus Database \*: 모든 노드의 서비스에서 시계열 메트릭입니다.

5. 필요한 경우 \* Notes \* 텍스트 상자에 수집하고 있는 로그 파일에 대한 메모를 입력합니다.

이러한 메모를 사용하여 로그 파일을 수집하라는 메시지가 표시되는 문제에 대한 기술 지원 정보를 제공할 수 있습니다. 참고는 로그 파일 컬렉션에 대한 기타 정보와 함께 "info.txt"라는 파일에 추가됩니다. info.txt 파일은 로그 파일 아카이브 패키지에 저장됩니다.

6. Provisioning Passphrase \* 텍스트 상자에 StorageGRID 시스템의 프로비저닝 암호를 입력합니다.

## 7. 로그 수집 \* 을 선택합니다.

새 요청을 제출하면 이전 로그 파일 모음이 삭제됩니다.

로그 페이지를 사용하여 각 그리드 노드에 대한 로그 파일 수집 진행률을 모니터링할 수 있습니다.

로그 크기에 대한 오류 메시지가 표시되면 더 짧은 기간 또는 더 적은 수의 노드에 대해 로그를 수집해 보십시오.

## 8. 로그 파일 수집이 완료되면 \* Download \* 를 선택합니다.

tar.gz\_file에는 로그 수집이 성공한 모든 그리드 노드의 모든 로그 파일이 포함되어 있습니다.  
combined\_.tar.gz\_file 안에는 각 그리드 노드에 대해 하나의 로그 파일 아카이브가 있습니다.

작업을 마친 후

필요한 경우 나중에 로그 파일 아카이브 패키지를 다시 다운로드할 수 있습니다.

선택적으로 \* Delete \* 를 선택하여 로그 파일 아카이브 패키지를 제거하고 디스크 공간을 확보할 수 있습니다. 다음 번에 로그 파일을 수집할 때 현재 로그 파일 아카이브 패키지가 자동으로 제거됩니다.

## AutoSupport 메시지를 수동으로 트리거합니다

StorageGRID 시스템 관련 문제 해결에 대한 기술 지원을 받으려면 AutoSupport 메시지를 수동으로 전송할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 루트 액세스 또는 기타 그리드 구성 권한이 있어야 합니다.

단계

### 1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* AutoSupport \* 를 선택합니다.

AutoSupport 페이지가 나타나고 \* 설정 \* 탭이 선택됩니다.

### 2. Send User-triggered AutoSupport \* 를 선택합니다.

StorageGRID는 기술 지원 부서에 AutoSupport 메시지를 보내려고 시도합니다. 시도가 성공하면 \* Results \* 탭의 \* Most Recent Result \* 및 \* Last Successful Time \* 값이 업데이트됩니다. 문제가 있는 경우 \* 가장 최근의 결과 \* 값이 "실패"로 업데이트되고 StorageGRID는 AutoSupport 메시지를 다시 전송하지 않습니다.



사용자 트리거 AutoSupport 메시지를 보낸 후 1분 후 브라우저에서 AutoSupport 페이지를 새로 고쳐 가장 최근 결과에 액세스합니다.

관련 정보

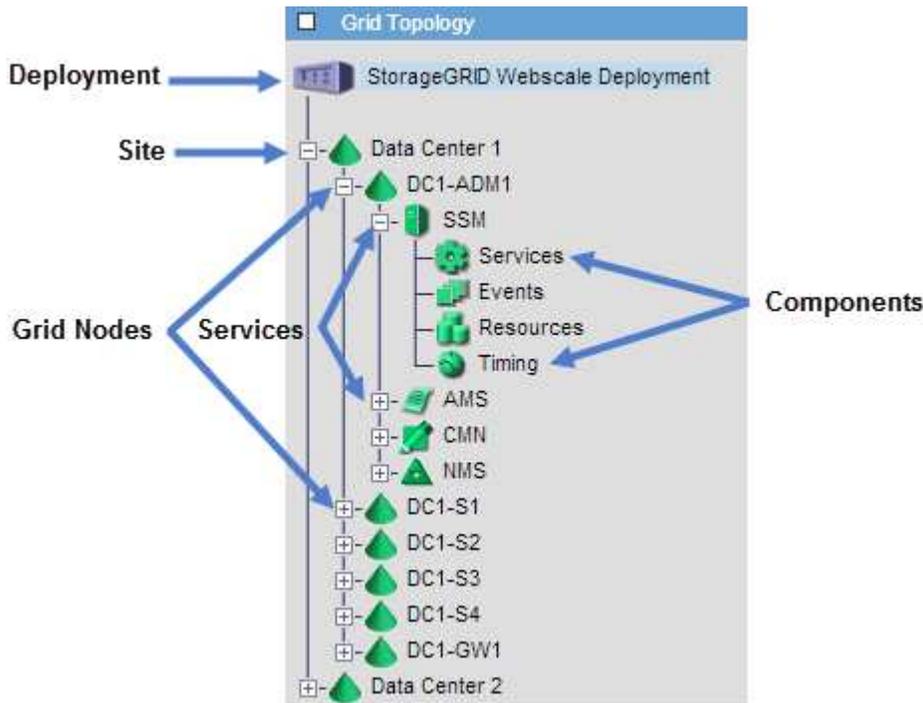
[경보에 대한 이메일 서버 설정 구성\(레거시 시스템\)](#)

그리드 토폴로지 트리를 봅니다

그리드 토폴로지 트리를 사용하면 사이트, 그리드 노드, 서비스 및 구성 요소를 비롯한

StorageGRID 시스템 요소에 대한 자세한 정보에 액세스할 수 있습니다. 대부분의 경우, 문서에 지시된 경우 또는 기술 지원 부서의 작업 시에만 그리드 토폴로지 트리에 액세스해야 합니다.

그리드 토폴로지 트리에 액세스하려면 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.



그리드 토폴로지 트리를 확장하거나 축소하려면 을 클릭합니다  또는  사이트, 노드 또는 서비스 수준에서 선택합니다. 전체 사이트 또는 각 노드의 모든 항목을 확장하거나 축소하려면 \* <Ctrl> \* 키를 누른 상태에서 클릭합니다.

### 지원 메트릭을 검토합니다

문제를 해결할 때 기술 지원 팀과 협력하여 StorageGRID 시스템에 대한 자세한 메트릭 및 차트를 검토할 수 있습니다.

#### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

메트릭 페이지에서는 Prometheus 및 Grafana 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있습니다. Prometheus는 메트릭 수집을 위한 오픈 소스 소프트웨어입니다. Grafana는 메트릭 시각화를 위한 오픈 소스 소프트웨어입니다.



메트릭 페이지에서 사용할 수 있는 도구는 기술 지원 부서에서 사용하기 위한 것입니다. 이러한 도구 내의 일부 기능 및 메뉴 항목은 의도적으로 작동하지 않으며 변경될 수 있습니다. 의 목록을 참조하십시오 [일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭](#)입니다.

#### 단계

1. 기술 지원의 지시에 따라 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 메트릭 \* 을 선택합니다.

Metrics(메트릭) 페이지의 예는 다음과 같습니다.

# Metrics

Access charts and metrics to help troubleshoot issues.

**i** The tools available on this page are intended for use by technical support. Some features and menu items within these tools are intentionally non-functional.

## Prometheus

Prometheus is an open-source toolkit for collecting metrics. The Prometheus interface allows you to query the current values of metrics and to view charts of the values over time.

Access the Prometheus UI using the link below. You must be signed in to the Grid Manager.

- [https://\[redacted\]/metrics/graph](https://[redacted]/metrics/graph)

## Grafana

Grafana is open-source software for metrics visualization. The Grafana interface provides pre-constructed dashboards that contain graphs of important metric values over time.

Access the Grafana dashboards using the links below. You must be signed in to the Grid Manager.

<a href="#">ADE</a>	<a href="#">Grid</a>	<a href="#">S3 - Node</a>
<a href="#">Account Service Overview</a>	<a href="#">ILM</a>	<a href="#">S3 Overview</a>
<a href="#">Alertmanager</a>	<a href="#">Identity Service Overview</a>	<a href="#">S3 Select</a>
<a href="#">Audit Overview</a>	<a href="#">Ingests</a>	<a href="#">Site</a>
<a href="#">Cassandra Cluster Overview</a>	<a href="#">Node</a>	<a href="#">Support</a>
<a href="#">Cassandra Network Overview</a>	<a href="#">Node (Internal Use)</a>	<a href="#">Traces</a>
<a href="#">Cassandra Node Overview</a>	<a href="#">OSL - AsyncIO</a>	<a href="#">Traffic Classification Policy</a>
<a href="#">Cloud Storage Pool Overview</a>	<a href="#">Platform Services Commits</a>	<a href="#">Usage Processing</a>
<a href="#">EC - ADE</a>	<a href="#">Platform Services Overview</a>	<a href="#">Virtual Memory (vmstat)</a>
<a href="#">EC - Chunk Service</a>	<a href="#">Platform Services Processing</a>	
<a href="#">EC Overview</a>	<a href="#">Replicated Read Path Overview</a>	

2. StorageGRID 메트릭의 현재 값을 쿼리하고 시간에 따른 값의 그래프를 보려면 Prometheus 섹션에서 링크를 클릭합니다.

Prometheus 인터페이스가 나타납니다. 이 인터페이스를 사용하여 사용 가능한 StorageGRID 메트릭에 대한 쿼리를 실행하고 시간에 따른 StorageGRID 메트릭을 그래프로 작성할 수 있습니다.

Enable query history

Expression (press Shift+Enter for newlines)

Execute

- insert metric at cursor -

Graph

Console

Element

Value

no data

Remove Graph

Add Graph



이름에 `_private_`이 포함된 메트릭은 내부 전용이며 StorageGRID 릴리스 간에 예고 없이 변경될 수 있습니다.

3. 시간에 따른 StorageGRID 메트릭 그래프가 포함된 미리 작성된 대시보드에 액세스하려면 Grafana 섹션의 링크를 클릭하십시오.

선택한 링크에 대한 Grafana 인터페이스가 나타납니다.



## 진단 유틸리티를 실행합니다

문제를 해결할 때 기술 지원 부서의 도움을 받을 수 있습니다. StorageGRID 시스템에서 진단 프로그램을 실행하고 결과를 검토할 수 있습니다.

- [지원 메트릭을 검토합니다](#)
- 일반적으로 사용되는 [Prometheus 메트릭](#)입니다

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있습니다.

### 이 작업에 대해

진단 페이지는 그리드의 현재 상태에 대한 진단 검사 집합을 수행합니다. 각 진단 점검에는 다음 세 가지 상태 중 하나가 있을 수 있습니다.

-  \* 정상 \*: 모든 값이 정상 범위 내에 있습니다.
-  \* 주의 \*: 하나 이상의 값이 정상 범위를 벗어났습니다.
-  \* 주의 \*: 하나 이상의 값이 정상 범위를 크게 벗어났습니다.

진단 상태는 현재 알림과 독립적이며, 그리드에 작동 문제를 나타내지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 경고가 트리거되지 않았더라도 진단 점검에 주의 상태가 표시될 수 있습니다.

## 단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 진단 \* 을 선택합니다.

진단 페이지가 나타나고 각 진단 점검의 결과가 나열됩니다. 결과는 심각도(주의, 주의 및 정상)별로 정렬됩니다. 각 심각도 내에서는 결과가 알파벳순으로 정렬됩니다.

이 예에서 모든 진단 유틸리티는 정상 상태입니다.

**Diagnostics**

This page performs a set of diagnostic checks on the current state of the grid. A diagnostic check can have one of three statuses:

-  **Normal:** All values are within the normal range.
-  **Attention:** One or more of the values are outside of the normal range.
-  **Caution:** One or more of the values are significantly outside of the normal range.

Diagnostic statuses are independent of current alerts and might not indicate operational issues with the grid. For example, a diagnostic check might show Caution status even if no alert has been triggered.

[Run Diagnostics](#)

-  **Cassandra blocked task queue too large** 
-  **Cassandra commit log latency** 
-  **Cassandra commit log queue depth** 
-  **Cassandra compaction queue too large** 

2. 특정 진단에 대한 자세한 내용을 보려면 행의 아무 곳이나 클릭합니다.

진단 및 현재 결과에 대한 세부 정보가 나타납니다. 다음 세부 정보가 나열됩니다.

- \* 상태 \*: 이 진단의 현재 상태: 정상, 주의 또는 주의.
- \* Prometheus query \*: 진단용으로 사용된 경우 상태 값을 생성하는 데 사용된 Prometheus 식입니다. (Prometheus 표현식은 일부 진단에는 사용되지 않습니다.)
- \* 임계값 \*: 진단에 사용할 수 있는 경우 각 비정상적인 진단 상태에 대한 시스템 정의 임계값입니다. (일부 진단 유틸리티에는 임계값이 사용되지 않습니다.)



이러한 임계값은 변경할 수 없습니다.

- \* 상태 값 \*: StorageGRID 시스템 전체에서 진단 상태 및 값을 보여주는 표. 이 예에서는 StorageGRID

시스템의 모든 노드에 대한 현재 CPU 활용률이 표시됩니다. 모든 노드 값이 주의 및 주의 임계값 미만이므로 진단의 전체 상태는 정상입니다.

### ✓ CPU utilization

Checks the current CPU utilization on each node.

To view charts of CPU utilization and other per-node metrics, access the [Node Grafana dashboard](#).

**Status** ✓ Normal

**Prometheus query** `sum by (instance) (sum by (instance, mode) (irate(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}[5m])) / count by (instance, mode)(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}))`  
[View in Prometheus](#)

**Thresholds** ⚠ Attention >= 75%  
⚠ Caution >= 95%

Status	Instance	CPU Utilization
✓	DC1-ADM1	2.598%
✓	DC1-ARC1	0.937%
✓	DC1-G1	2.119%
✓	DC1-S1	8.708%
✓	DC1-S2	8.142%
✓	DC1-S3	9.669%
✓	DC2-ADM1	2.515%
✓	DC2-ARC1	1.152%
✓	DC2-S1	8.204%
✓	DC2-S2	5.000%
✓	DC2-S3	10.469%

3. \* 선택 사항 \*: 이 진단과 관련된 Grafana 차트를 보려면 \* Grafana 대시보드 \* 링크를 클릭하십시오.

이 링크는 일부 진단 유틸리티에는 표시되지 않습니다.

관련 Grafana 대시보드가 나타납니다. 이 예에서 노드 대시보드는 이 노드에 대한 CPU 사용률 및 해당 노드에 대한 다른 Grafana 차트를 보여 줍니다.



지원 \* > \* 도구 \* > \* 메트릭 \* 페이지의 Grafana 섹션에서 사전 구성된 Grafana 대시보드에 액세스할 수도 있습니다.



4. \* 선택 사항 \*: Prometheus 표현식의 차트를 보려면 \* Prometheus \* 에서 보기 를 클릭합니다.

진단에서 사용되는 표현식의 Prometheus 그래프가 나타납니다.

Enable query history

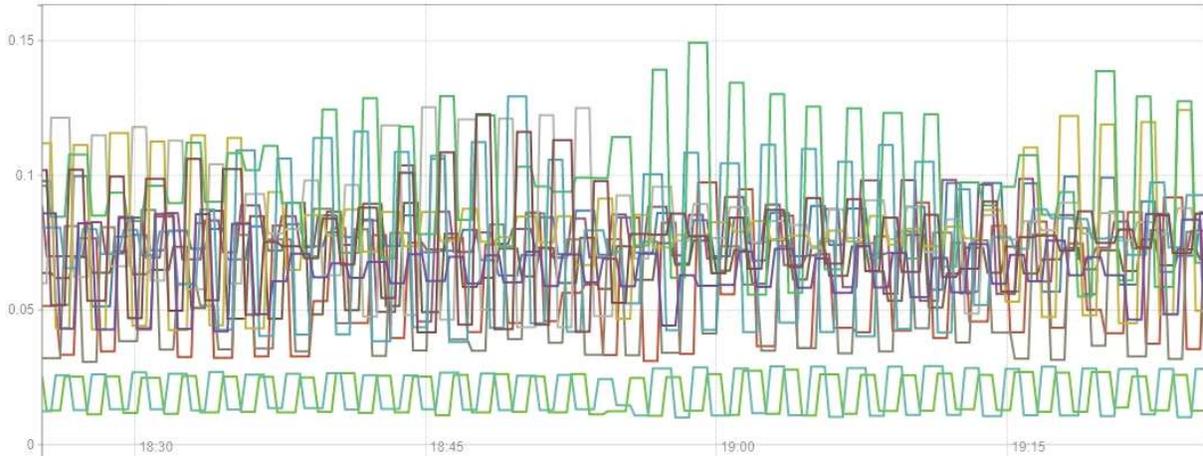
```
sum by (instance) (sum by (instance, mode) (irate(node_cpu_seconds_total{mode!="idle"}[5m])) / count by (instance, mode))
```

Load time: 547ms  
Resolution: 14s  
Total time series: 13

Execute - insert metric at cursor -

Graph Console

1h    +    << Until >>    Res. (s)     stacked



- {instance="DC3-S3"}
- {instance="DC3-S2"}
- {instance="DC3-S1"}
- {instance="DC2-S3"}
- {instance="DC2-S2"}
- {instance="DC2-S1"}
- {instance="DC2-ADM1"}
- {instance="DC1-S3"}
- {instance="DC1-S2"}
- {instance="DC1-S1"}
- {instance="DC1-G1"}
- {instance="DC1-ARC1"}
- {instance="DC1-ADM1"}

Remove Graph

Add Graph

맞춤형 모니터링 애플리케이션을 생성합니다

그리드 관리 API에서 사용할 수 있는 StorageGRID 메트릭을 사용하여 맞춤형 모니터링 애플리케이션과 대시보드를 구축할 수 있습니다.

그리드 관리자의 기존 페이지에 표시되지 않은 메트릭을 모니터링하거나 StorageGRID용 사용자 지정 대시보드를 만들려는 경우 그리드 관리 API를 사용하여 StorageGRID 메트릭을 쿼리할 수 있습니다.

Grafana와 같은 외부 모니터링 툴을 사용하여 Prometheus 메트릭에 직접 액세스할 수도 있습니다. 외부 도구를 사용하려면 StorageGRID에서 보안을 위해 도구를 인증할 수 있도록 관리 클라이언트 인증서를 업로드하거나 생성해야 합니다. 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).

사용 가능한 메트릭의 전체 목록을 포함하여 메트릭 API 작업을 보려면 Grid Manager로 이동하십시오. 페이지 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \* API Documentation \* > \* metrics \* 를 선택합니다.



GET	<code>/grid/metric-labels/{label}/values</code>	Lists the values for a metric label	
GET	<code>/grid/metric-names</code>	Lists all available metric names	
GET	<code>/grid/metric-query</code>	Performs an instant metric query at a single point in time	
GET	<code>/grid/metric-query-range</code>	Performs a metric query over a range of time	

사용자 지정 모니터링 응용 프로그램을 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 설명서의 범위를 벗어납니다.

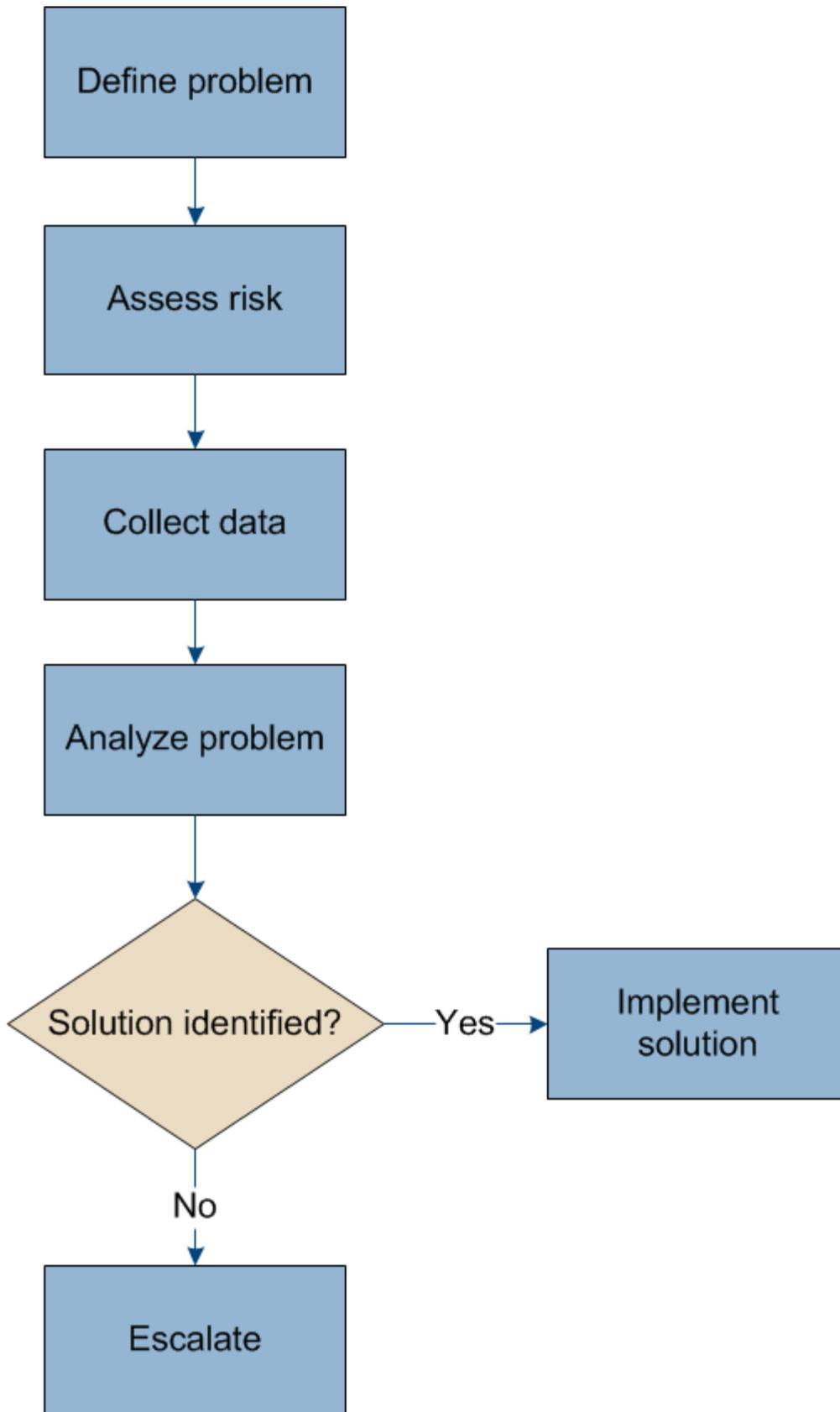
## StorageGRID 시스템 문제를 해결합니다

### StorageGRID 시스템 문제를 해결합니다

StorageGRID 시스템을 사용할 때 문제가 발생하는 경우 이 섹션의 팁과 지침을 참조하여 문제를 확인하고 해결하십시오.

#### 문제 확인 개요

에 문제가 있는 경우 [StorageGRID 시스템 관리](#), 이 그림에 설명된 프로세스를 사용하여 문제를 식별하고 분석할 수 있습니다. 대부분의 경우 직접 문제를 해결할 수 있지만 일부 문제는 기술 지원 부서에 에스컬레이션해야 할 수 있습니다.



문제를 정의합니다

문제를 해결하기 위한 첫 번째 단계는 문제를 명확하게 정의하는 것입니다.

이 표에서는 문제를 정의하기 위해 수집할 수 있는 정보 유형의 예를 제공합니다.

질문	샘플 응답
StorageGRID 시스템의 기능은 무엇입니까? 또는 작동하지 않습니다. 증상은 무엇입니까?	클라이언트 애플리케이션이 객체를 StorageGRID로 인제스트할 수 없다고 보고합니다.
문제가 언제 시작되었습니까?	오브젝트 수집은 2020년 1월 8일 약 14:50에 처음 거부되었습니다.
문제를 처음 알게 된 방법은 무엇입니까?	클라이언트 응용 프로그램에 의해 통지됩니다. 알림 e-메일 알림도 받았습니다.
문제가 지속적으로 발생합니까, 아니면 가끔만 발생합니까?	문제가 지속되고 있습니다.
문제가 정기적으로 발생하면 어떤 단계를 통해 문제가 발생하는지 확인합니다	클라이언트에서 오브젝트를 수집하려고 할 때마다 문제가 발생합니다.
문제가 간헐적으로 발생하는 경우 언제 발생합니까? 알고 있는 각 사고의 시간을 기록합니다.	문제가 간헐적으로 발생하지 않습니다.
이전에 이 문제를 본 적이 있습니까? 과거에 이 문제가 얼마나 자주 있었습니까?	이 문제를 처음 본 것입니다.

시스템에 미치는 위험과 영향을 평가합니다

문제를 정의한 후 StorageGRID 시스템에 미치는 위험과 영향을 평가합니다. 예를 들어, 중요한 경고가 있다고 해서 시스템에서 핵심 서비스를 제공하지 않는 것은 아닙니다.

이 표에는 시스템 운영에 대한 예제 문제의 영향이 요약되어 있습니다.

질문	샘플 응답
StorageGRID 시스템에서 콘텐츠를 수집할 수 있습니까?	아니요
클라이언트 응용 프로그램이 콘텐츠를 검색할 수 있습니까?	일부 개체는 검색할 수 있고 다른 개체는 검색할 수 없습니다.
데이터가 위험에 노출되어 있습니까?	아니요
비즈니스를 수행하는 능력이 심각하게 영향을 받습니까?	예. 클라이언트 응용 프로그램은 StorageGRID 시스템에 개체를 저장할 수 없고 데이터를 일관되게 검색할 수 없기 때문입니다.

## 데이터 수집

문제를 정의하고 위험 및 영향을 평가한 후 분석을 위해 데이터를 수집합니다. 수집하는 데 가장 유용한 데이터 유형은 문제의 특성에 따라 다릅니다.

수집할 데이터의 유형입니다	이 데이터를 수집하는 이유	지침
최근 변경 사항의 시간 표시 막대를 만듭니다	StorageGRID 시스템, 구성 또는 환경을 변경하면 새로운 동작이 발생할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최근 변경 내용의 시간 표시 막대를 만듭니다</li> </ul>
경고 및 알람을 검토합니다	<p>경고와 알람은 문제의 근본 원인에 대한 중요한 단서를 제공하여 문제의 근본 원인을 신속하게 파악하는 데 도움이 됩니다.</p> <p>현재 경고 및 알람 목록을 검토하여 StorageGRID가 문제의 근본 원인을 식별하는지 확인합니다.</p> <p>이전에 트리거된 알람 및 알람을 검토하여 추가적인 통찰력을 얻을 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현재 경고를 봅니다</li> <li>• 레거시 알람을 봅니다</li> <li>• 해결된 경고를 봅니다</li> <li>• 과거 알람 및 알람 빈도 검토(레거시 시스템)</li> </ul>
이벤트를 모니터링합니다	이벤트에는 네트워크 오류와 같은 오류를 포함하여 노드에 대한 시스템 오류 또는 장애 이벤트가 포함됩니다. 이벤트를 모니터링하여 문제에 대해 자세히 알아보거나 문제 해결에 도움을 받으십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이벤트를 모니터링합니다</li> </ul>
차트 및 텍스트 보고서를 사용하여 추세를 식별합니다	동향은 문제가 처음 나타난 시기에 대한 중요한 단서가 될 수 있으며, 상황이 얼마나 빠르게 변화하는지 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차트와 그래프를 사용합니다</li> <li>• 텍스트 보고서를 사용합니다</li> </ul>
기준 설정	다양한 운영 값의 일반 수준에 대한 정보를 수집합니다. 이러한 기준 값과 이러한 기준선에서 벗어난 값들은 유용한 단서를 제공할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기준 설정</li> </ul>
수집 및 검색 테스트 수행	수집 및 검색과 관련된 성능 문제를 해결하려면 워크스테이션을 사용하여 오브젝트를 저장하고 검색합니다. 클라이언트 응용 프로그램을 사용할 때 표시되는 결과와 결과를 비교합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PUT 모니터링 및 성능 확보</li> </ul>
감사 메시지를 검토합니다	감사 메시지를 검토하여 StorageGRID 작업에 대해 자세히 설명합니다. 감사 메시지의 세부 정보는 성능 문제를 비롯한 다양한 유형의 문제를 해결하는 데 유용할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감사 메시지를 검토합니다</li> </ul>

수집할 데이터의 유형입니다	이 데이터를 수집하는 이유	지침
오브젝트 위치 및 스토리지 무결성을 점검하십시오	스토리지에 문제가 있는 경우 오브젝트가 원하는 위치에 배치되었는지 확인합니다. 스토리지 노드에서 객체 데이터의 무결성을 점검하십시오.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 객체 검증 작업을 모니터링합니다</li> <li>• 객체 데이터 위치를 확인합니다</li> <li>• 객체 무결성을 확인합니다</li> </ul>
기술 지원을 위한 데이터 수집	기술 지원 부서에서 문제 해결을 위해 데이터를 수집하거나 특정 정보를 검토하도록 요청할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다</li> <li>• AutoSupport 메시지를 수동으로 트리거합니다</li> <li>• 지원 메트릭을 검토합니다</li> </ul>

최근 변경 내용의 타임라인을 만듭니다

문제가 발생하면 최근에 변경된 내용과 변경된 시기를 고려해야 합니다.

- StorageGRID 시스템, 구성 또는 환경을 변경하면 새로운 동작이 발생할 수 있습니다.
- 변경 일정을 사용하면 어떤 변경 사항이 문제에 대해 어떤 영향을 미칠 수 있는지, 그리고 각 변경이 개발에 어떤 영향을 미쳤는지 파악할 수 있습니다.

각 변경이 발생한 시기 및 변경에 대한 관련 세부 정보, 변경이 진행 중인 동안 발생한 다른 작업에 대한 정보가 포함된 시스템의 최근 변경 사항 테이블을 만듭니다.

변경 시간	변경 유형	세부 정보
<p>예를 들면 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노드 복구를 언제 시작했습니까?</li> <li>• 소프트웨어 업그레이드가 언제 완료되었습니까?</li> <li>• 프로세스를 중단했습니까?</li> </ul>	무슨 일이 있었죠? 무엇을 했습니까?	<p>변경에 관한 모든 관련 세부 사항을 문서화합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 네트워크 변경에 대한 세부 정보.</li> <li>• 설치된 핫픽스가 무엇입니까?</li> <li>• 클라이언트 워크로드가 어떻게 변경되었는지 나타냅니다.</li> </ul> <p>동시에 두 개 이상의 변경이 발생했는지 확인하십시오. 예를 들어, 업그레이드가 진행되는 동안 변경된 사항은 무엇입니까?</p>

최근 주요 변경 사항의 예

다음은 잠재적으로 중요한 변경 사항의 몇 가지 예입니다.

- StorageGRID 시스템이 최근에 설치, 확장 또는 복구되었습니까?
- 최근에 시스템을 업그레이드했습니까? 핫픽스가 적용되었습니까?
- 최근에 수리 또는 변경된 하드웨어가 있습니까?
- ILM 정책이 업데이트되었습니까?
- 클라이언트 워크로드가 변경되었습니까?
- 클라이언트 응용 프로그램 또는 해당 동작이 변경되었습니까?
- 로드 밸런서를 변경했거나 관리 노드 또는 게이트웨이 노드의 고가용성 그룹을 추가 또는 제거했습니까?
- 완료하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있는 작업이 시작되었습니까? 예를 들면 다음과 같습니다.
  - 장애가 발생한 스토리지 노드 복구
  - 스토리지 노드 사용 중지
- 테넌트 추가 또는 LDAP 구성 변경과 같은 사용자 인증이 변경되었습니까?
- 데이터 마이그레이션이 진행됩니까?
- 플랫폼 서비스가 최근에 활성화 또는 변경되었습니까?
- 최근에 규정 준수를 활성화했습니까?
- Cloud Storage Pool이 추가 또는 제거되었습니까?
- 스토리지 압축 또는 암호화에 대한 변경 사항이 있습니까?
- 네트워크 인프라에 변화가 있었습니까? 예를 들어 VLAN, 라우터 또는 DNS가 있습니다.
- NTP 소스를 변경했습니까?
- 그리드, 관리자 또는 클라이언트 네트워크 인터페이스가 변경되었습니까?
- 아카이브 노드에 대한 구성 변경 사항이 있습니까?
- StorageGRID 시스템 또는 환경에 다른 변경 사항이 있습니까?

초기 계획을 설정합니다

다양한 운영 값의 일반 레벨을 기록하여 시스템의 기준을 설정할 수 있습니다. 향후 현재 값을 이러한 기준선과 비교하여 비정상 값을 감지하고 해결할 수 있습니다.

속성	값	얻는 방법
평균 스토리지 소비량	GB 사용량/일 소비 비율/일	그리드 관리자로 이동합니다. 노드 페이지에서 전체 그리드 또는 사이트를 선택하고 스토리지 탭으로 이동합니다.  Storage Used - Object Data 차트에서 라인이 상당히 안정적인 기간을 찾습니다. 차트 위에 커서를 올려 놓으면 매일 얼마나 많은 스토리지가 사용되는지를 추정할 수 있습니다  전체 시스템 또는 특정 데이터 센터에 대해 이 정보를 수집할 수 있습니다.
평균 메타데이터 사용	GB 사용량/일 소비 비율/일	그리드 관리자로 이동합니다. 노드 페이지에서 전체 그리드 또는 사이트를 선택하고 스토리지 탭으로 이동합니다.  사용된 스토리지 - 객체 메타데이터 차트에서 라인이 상당히 안정적인 기간을 찾습니다. 차트 위에 커서를 올려 놓으면 매일 메타데이터 스토리지가 얼마나 소모되는지를 추정할 수 있습니다  전체 시스템 또는 특정 데이터 센터에 대해 이 정보를 수집할 수 있습니다.
S3/Swift 작업의 속도입니다	작업/초	Grid Manager에서 대시보드로 이동합니다. 프로토콜 작업 섹션에서 S3 속도 및 Swift 속도의 값을 확인합니다.  특정 사이트 또는 노드에 대한 수집 및 검색 속도 및 카운트를 보려면 * 노드 * > * _ 사이트 또는 스토리지 노드 _ * > * 개체 * 를 선택합니다. S3 또는 Swift에 대한 Ingest 및 Retrieve 차트 위에 커서를 놓습니다.
S3/Swift 작업에 실패했습니다	운영	지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. API Operations 섹션의 Overview 탭에서 S3 Operations - Failed 또는 Swift Operations - Failed 값을 확인합니다.

속성	값	얻는 방법
ILM 평가 비율	개체/초	노드 페이지에서 *GRID* > * ILM * 을 선택합니다.  ILM 대기열 차트에서 라인이 상당히 안정적인 기간을 찾습니다. 차트 위에 커서를 올려 놓으면 시스템의 * 평가 비율 * 에 대한 기준값이 추정됩니다.
ILM 스캔 속도	개체/초	nodes * > *grid* > * ILM * 을 선택합니다.  ILM 대기열 차트에서 라인이 상당히 안정적인 기간을 찾습니다. 차트 위에 커서를 올려 놓으면 * 시스템의 * 스캔 속도 * 에 대한 기준값이 추정됩니다.
클라이언트 작업에서 대기 중인 객체입니다	개체/초	nodes * > *grid* > * ILM * 을 선택합니다.  ILM 대기열 차트에서 라인이 상당히 안정적인 기간을 찾습니다. 커서를 차트 위에 올려 놓으면 * 클라이언트 작업에서 대기열에 있는 객체 * 에 대한 기준 값이 추정됩니다.
평균 쿼리 지연 시간입니다	밀리초	노드 * > *스토리지 노드 * > * 오브젝트 * 를 선택합니다. 쿼리 테이블에서 평균 지연 시간 값을 확인합니다.

#### 데이터 분석

수집한 정보를 사용하여 문제의 원인과 잠재적인 해결책을 파악합니다.

분석은 문제에 따라 다르지만 일반적으로 다음과 같습니다.

- 알람을 사용하여 장애 지점 및 병목 지점을 찾습니다.
- 알람 기록 및 차트를 사용하여 문제 기록을 재구성합니다.
- 차트를 사용하여 이상 징후를 찾고 문제 상황을 정상 작동과 비교합니다.

#### 에스컬레이션 정보 체크리스트

직접 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오. 기술 지원에 문의하기 전에 문제 해결을 위해 다음 표에 나열된 정보를 수집하십시오.

✓	항목	참고
	문제 설명	<p>문제 증상은 무엇입니까? 문제가 언제 시작되었습니까? 일관성 또는 간헐적으로 발생합니까? 간헐적으로 발생하는 경우 몇 번 발생했습니까?</p> <p>문제를 정의합니다</p>
	영향 평가	<p>문제의 심각성은 무엇입니까? 클라이언트 애플리케이션에 미치는 영향은 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이전에 클라이언트가 성공적으로 연결되었습니까?</li> <li>• 클라이언트가 데이터를 수집, 검색 및 삭제할 수 있습니까?</li> </ul>
	StorageGRID 시스템 ID입니다	<p>유지 관리 * &gt; * 시스템 * &gt; * 라이선스 * 를 선택합니다. StorageGRID 시스템 ID는 현재 라이선스의 일부로 표시됩니다.</p>
	소프트웨어 버전	<p>그리드 관리자 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 * 정보 * 를 선택하여 StorageGRID 버전을 확인합니다.</p>
	맞춤화	<p>StorageGRID 시스템의 구성 방법을 요약합니다. 예를 들어 다음을 나열합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 그리드에서 스토리지 압축, 스토리지 암호화 또는 규정 준수를 사용합니까?</li> <li>• ILM이 복제된 또는 삭제 코딩 오브젝트를 만들어집니까? ILM이 사이트 중복을 보장합니까? ILM 규칙이 Strict, Balanced 또는 Dual Commit 수집 동작을 사용합니까?</li> </ul>
	로그 파일 및 시스템 데이터	<p>시스템에 대한 로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 로그 * 를 선택합니다.</p> <p>전체 그리드 또는 선택한 노드에 대한 로그를 수집할 수 있습니다.</p> <p>선택한 노드에 대해서만 로그를 수집하는 경우 ADC 서비스가 있는 스토리지 노드를 하나 이상 포함해야 합니다. (사이트의 처음 세 개의 스토리지 노드에는 ADC 서비스가 포함됩니다.)</p> <p>로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다</p>

	항목	참고
	기준선 정보	수집 작업, 검색 작업 및 스토리지 사용에 대한 기본 정보를 수집합니다.  기준 설정
	최근 변경 시간 표시 막대	시스템 또는 해당 환경의 최근 변경 사항을 요약하는 일정을 만듭니다.  최근 변경 내용의 시간 표시 막대를 만듭니다
	문제를 진단하기 위한 노력 이력	문제를 직접 진단하거나 해결하기 위한 단계를 수행한 경우 수행한 단계와 결과를 기록해야 합니다.

## 오브젝트 및 스토리지 문제를 해결합니다

객체 데이터 위치를 확인합니다

문제에 따라 오브젝트 데이터가 저장되는 위치를 확인할 수 있습니다. 예를 들어, ILM 정책이 예상대로 수행되고 있고 대상 데이터가 원하는 위치에 저장되어 있는지 확인해야 할 수 있습니다.

필요한 것

- 다음 중 하나의 객체 식별자가 있어야 합니다.
  - \* UUID \*: 객체의 범용 고유 식별자입니다. UUID를 모두 대문자로 입력합니다.
  - \* CBID \*: StorageGRID 내에서 객체의 고유 식별자입니다. 감사 로그에서 객체의 CBID를 가져올 수 있습니다. CBID를 모두 대문자로 입력합니다.
  - \* S3 버킷 및 오브젝트 키 \*: S3 인터페이스를 통해 오브젝트를 수집하면 클라이언트 애플리케이션이 버킷과 오브젝트 키 조합을 사용하여 오브젝트를 저장하고 식별합니다.
  - \* Swift 컨테이너 및 오브젝트 이름 \*: Swift 인터페이스를 통해 오브젝트가 수집되면 클라이언트 애플리케이션이 컨테이너 및 오브젝트 이름 조합을 사용하여 오브젝트를 저장하고 식별합니다.

단계

1. ILM \* > \* 객체 메타데이터 조회 \* 를 선택합니다.
2. 식별자 \* 필드에 객체의 식별자를 입력합니다.

UUID, CBID, S3 버킷/오브젝트 키 또는 Swift 컨테이너/오브젝트 이름을 입력할 수 있습니다.

3. 객체의 특정 버전을 조회하려면 버전 ID(선택 사항)를 입력합니다.

### Object Metadata Lookup

Enter the identifier for any object stored in the grid to view its metadata.

Identifier

Version ID (optional)

4. Look Up \* 을 선택합니다.

개체 메타데이터 조회 결과가 나타납니다. 이 페이지에는 다음 유형의 정보가 나열됩니다.

- 객체 ID(UUID), 버전 ID(선택 사항), 객체 이름, 컨테이너 이름, 테넌트 계정 이름 또는 ID, 객체의 논리적 크기, 객체를 처음 생성한 날짜 및 시간, 객체를 마지막으로 수정한 날짜 및 시간을 비롯한 시스템 메타데이터
- 객체와 연결된 모든 사용자 메타데이터 키 값 쌍입니다.
- S3 오브젝트의 경우 오브젝트와 연결된 오브젝트 태그 키 값 쌍이 됩니다.
- 복제된 오브젝트 복사본의 경우 각 복제본의 현재 스토리지 위치입니다.
- 삭제 코딩 오브젝트 복사본의 경우 각 분절의 현재 스토리지 위치입니다.
- 클라우드 스토리지 풀의 오브젝트 복사본의 경우 외부 버킷의 이름 및 오브젝트의 고유 식별자를 비롯한 오브젝트의 위치가 포함됩니다.
- 분할된 오브젝트 및 다중 파트 오브젝트의 경우 세그먼트 식별자 및 데이터 크기를 포함한 오브젝트 세그먼트 목록입니다. 세그먼트가 100개를 초과하는 오브젝트의 경우 처음 100개의 세그먼트만 표시됩니다.
- 처리되지 않은 내부 스토리지 형식의 모든 오브젝트 메타데이터 이 원시 메타데이터에는 릴리즈부터 릴리즈까지 유지되지 않는 내부 시스템 메타데이터가 포함됩니다.

다음 예는 2개의 복제된 복사본으로 저장된 S3 테스트 개체에 대한 오브젝트 메타데이터 조회 결과를 보여 줍니다.

## System Metadata

Object ID	A12E96FF-B13F-4905-9E9E-45373F6E7DA8
Name	testobject
Container	source
Account	t-1582139188
Size	5.24 MB
Creation Time	2020-02-19 12:15:59 PST
Modified Time	2020-02-19 12:15:59 PST

## Replicated Copies

Node	Disk Path
99-97	/var/local/rangedb/2/p/06/0B/00nM8H\$ TFbnQQ} CV2E
99-99	/var/local/rangedb/1/p/12/0A/00nM8H\$ TFboW28 CXG%

## Raw Metadata

```
{
  "TYPE": "CTNT",
  "CHND": "A12E96FF-B13F-4905-9E9E-45373F6E7DA8",
  "NAME": "testobject",
  "CBID": "0x88230E7EC7C10416",
  "PHND": "FEA0AE51-534A-11EA-9FCD-31FF00C36D56",
  "PPTH": "source",
  "META": {
    "BASE": {
      "PAWS": "2",

```

관련 정보

[ILM을 사용하여 개체를 관리합니다](#)

[S3을 사용합니다](#)

[Swift를 사용합니다](#)

오브젝트 저장소(스토리지 볼륨) 장애가 발생했습니다

스토리지 노드의 기본 스토리지는 오브젝트 저장소로 나뉩니다. 오브젝트 저장소는 스토리지 볼륨이라고도 합니다.

각 스토리지 노드에 대한 오브젝트 저장소 정보를 볼 수 있습니다. 오브젝트 저장소는 \* 노드 \* > \*스토리지 노드 \* > \* 스토리지 \* 페이지 하단에 표시됩니다.

## Disk devices

Name  	World Wide Name  	I/O load  	Read rate  	Write rate  
sdc(8:16,sdb)	N/A	0.05%	0 bytes/s	4 KB/s
sde(8:48,sdd)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sdf(8:64,sde)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sdg(8:80,sdf)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
sdd(8:32,sdc)	N/A	0.00%	0 bytes/s	82 bytes/s
croot(8:1,sda1)	N/A	0.04%	0 bytes/s	4 KB/s
cvloc(8:2,sda2)	N/A	0.95%	0 bytes/s	52 KB/s

## Volumes

Mount point  	Device  	Status  	Size  	Available  	Write cache status  
/	croot	Online	21.00 GB	14.73 GB 	Unknown
/var/local	cvloc	Online	85.86 GB	80.94 GB 	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdc	Online	107.32 GB	107.17 GB 	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdd	Online	107.32 GB	107.18 GB 	Enabled
/var/local/rangedb/2	sde	Online	107.32 GB	107.18 GB 	Enabled
/var/local/rangedb/3	sdf	Online	107.32 GB	107.18 GB 	Enabled
/var/local/rangedb/4	sdg	Online	107.32 GB	107.18 GB 	Enabled

## Object stores

ID  	Size  	Available  	Replicated data  	EC data  	Object data (%)  	Health  
0000	107.32 GB	96.44 GB 	1.55 MB 	0 bytes 	0.00%	No Errors
0001	107.32 GB	107.18 GB 	0 bytes 	0 bytes 	0.00%	No Errors
0002	107.32 GB	107.18 GB 	0 bytes 	0 bytes 	0.00%	No Errors
0003	107.32 GB	107.18 GB 	0 bytes 	0 bytes 	0.00%	No Errors
0004	107.32 GB	107.18 GB 	0 bytes 	0 bytes 	0.00%	No Errors

각 스토리지 노드에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. site\_ \* > \* Storage Node \* > \* LDR \* > \* Storage \* > \* Overview \* > \* Main \* 을 선택합니다.

**Overview: LDR (DC1-S1) - Storage**  
Updated: 2020-01-29 15:03:39 PST

---

Storage State - Desired: Online  
Storage State - Current: Online  
Storage Status: No Errors

**Utilization**

Total Space:	322 GB
Total Usable Space:	311 GB
Total Usable Space (Percent):	96.534 %
Total Data:	994 KB
Total Data (Percent):	0 %

**Replication**

Block Reads:	0
Block Writes:	0
Objects Retrieved:	0
Objects Committed:	0
Objects Deleted:	0
Delete Service State:	Enabled

**Object Store Volumes**

ID	Total	Available	Replicated Data	EC Data	Stored (%)	Health
0000	107 GB	96.4 GB	994 KB	0 B	0.001 %	No Errors
0001	107 GB	107 GB	0 B	0 B	0 %	No Errors
0002	107 GB	107 GB	0 B	0 B	0 %	No Errors

장애의 특성에 따라 스토리지 볼륨의 장애가 스토리지 상태 또는 오브젝트 저장소 상태에 대한 알람에 반영될 수 있습니다. 스토리지 볼륨에 장애가 발생하면 장애가 발생한 스토리지 볼륨을 복구하여 스토리지 노드를 최대한 빨리 전체 기능으로 복원해야 합니다. 필요한 경우 \* 구성 \* 탭으로 이동하여 스토리지 노드를 읽기 전용 상태로 배치하여 StorageGRID 시스템이 서버의 전체 복구를 준비하는 동안 데이터 검색에 사용할 수 있도록 합니다.

관련 정보

[복구 및 유지 관리](#)

개체 무결성을 확인합니다

StorageGRID 시스템은 스토리지 노드에서 오브젝트 데이터의 무결성을 확인하여 손상되거나 누락된 오브젝트가 없는지 확인합니다.

검증 프로세스에는 두 가지가 있습니다. 백그라운드 검증 및 개체 존재 확인(이전의 포그라운드 검증)입니다. 이 두 구성 모두 함께 작동하여 데이터 무결성을 보장합니다. 백그라운드 검증이 자동으로 실행되고 개체 데이터의 정확성을 지속적으로 확인합니다. 개체의 존재 여부를 보다 빠르게 확인하기 위해 사용자가 개체 존재 여부를 확인할 수 있습니다 (정확성은 아님).

백그라운드 검증이란 무엇입니까?

백그라운드 검증 프로세스는 스토리지 노드에서 손상된 오브젝트 데이터 복사본을 자동으로 지속적으로 검사하고 발견한 문제를 자동으로 복구합니다.

백그라운드 검증에서는 다음과 같이 복제된 오브젝트와 삭제 코딩 오브젝트의 무결성을 검사합니다.

- \* 복제된 객체 \*: 백그라운드 검증 프로세스에서 손상된 복제된 객체가 발견되면 손상된 복제본이 해당 위치에서 제거되고 스토리지 노드의 다른 곳에서 격리됩니다. 그런 다음 손상되지 않은 새 복사본이 생성되어 활성 ILM 정책을 충족하도록 배치됩니다. 새 복제본이 원래 복제본에 사용된 스토리지 노드에 배치되지 않을 수 있습니다.



손상된 개체 데이터가 시스템에서 삭제되지 않고 격리되므로 계속 액세스할 수 있습니다. 격리된 객체 데이터에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 기술 지원 팀에 문의하십시오.

- \* 삭제 코딩 오브젝트 \*: 백그라운드 검증 프로세스에서 삭제 코딩 오브젝트의 조각이 손상된 것을 감지하면 StorageGRID는 나머지 데이터 및 패리티 조각을 사용하여 동일한 스토리지 노드에 누락된 조각을 자동으로 재구축하려고 시도합니다. 손상된 조각을 다시 만들 수 없는 경우 개체의 다른 복사본을 가져오려고 시도합니다. 가져오기가 성공하면 삭제 코딩 개체의 대체 복사본을 만들기 위해 ILM 평가가 수행됩니다.

백그라운드 검증 프로세스는 스토리지 노드의 객체만 확인합니다. 아카이브 노드 또는 클라우드 스토리지 풀에서 객체를 확인하지 않습니다. 백그라운드 검증을 받으려면 객체가 4일 이상이어야 합니다.

백그라운드 검증은 일반적인 시스템 활동을 방해하지 않도록 설계된 연속 속도로 실행됩니다. 백그라운드 검증을 중지할 수 없습니다. 그러나 문제가 의심될 경우 백그라운드 검증 속도를 높여 스토리지 노드의 내용을 더 빠르게 확인할 수 있습니다.

백그라운드 검증과 관련된 경고 및 알람(레거시)

손상된 개체가 시스템에서 자동으로 수정할 수 없는 것을 감지하면(손상으로 인해 개체가 식별되지 않음) \* 식별되지 않은 손상된 개체가 감지됨 \* 경고가 트리거됩니다.

다른 복사본을 찾을 수 없기 때문에 백그라운드 검증이 손상된 개체를 대체할 수 없는 경우 \* Objects Lost \* 경고가 트리거됩니다.

백그라운드 검증 비율을 변경합니다

데이터 무결성에 대한 우려가 있는 경우 백그라운드 검증이 스토리지 노드에서 복제된 오브젝트 데이터를 검사하는 속도를 변경할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

스토리지 노드에서 백그라운드 검증을 위한 검증 비율을 변경할 수 있습니다.

- 적응: 기본 설정. 이 작업은 최대 4MB/s 또는 10개의 오브젝트/s(둘 중 먼저 초과되는 값)에서 확인하도록 설계되었습니다.
- 높음: 일반적인 시스템 작업을 느리게 할 수 있는 속도로 스토리지 검증이 빠르게 진행됩니다.

하드웨어 또는 소프트웨어 오류로 인해 오브젝트 데이터가 손상되었을 수 있다고 의심되는 경우에만 높은 확인 속도를 사용하십시오. 우선 순위가 높은 백그라운드 검증이 완료되면 검증 속도가 자동으로 적응(Adaptive)으로 재설정됩니다.

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* 검증 \* 을 선택합니다.
3. Configuration \* > \* Main \* 을 선택합니다.
4. LDR \* > \* 검증 \* > \* 구성 \* > \* 주 \* 로 이동합니다.
5. Background Verification(배경 검증) 아래에서 \* Verification Rate(검증 비율) \* > \* High(높음) \* 또는 \* Verification Rate(검증 비율) \* > \* Adaptive \* 를 선택합니다.

Overview Alarms Reports Configuration

Main

Configuration: LDR ( ) - Verification  
Updated: 2021-11-11 07:13:00 MST

Reset Missing Objects Count

**Background Verification**

Verification Rate

Reset Corrupt Objects Count

**Quarantined Objects**

Delete Quarantined Objects

Apply Changes



Verification Rate(확인 속도)를 High(높음)로 설정하면 통지 수준에서 VPRI(검증 비율) 레거시 정보가 트리거됩니다.

6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.
7. 복제된 객체에 대한 백그라운드 검증 결과를 모니터링합니다.
  - a. 노드 \* > \*스토리지 노드 \* > \* 개체 \* 로 이동합니다.
  - b. 확인 섹션에서 \* 손상된 개체 \* 및 \* 식별되지 않은 개체 \* 에 대한 값을 모니터링합니다.

백그라운드 확인이 손상된 복제된 개체 데이터를 찾으면 \* 손상된 개체 \* 메트릭이 증가하고 StorageGRID는 다음과 같이 데이터에서 개체 식별자를 추출하려고 시도합니다.

- 개체 식별자를 추출할 수 있는 경우 StorageGRID는 개체 데이터의 새 복사본을 자동으로 만듭니다. 활성 ILM 정책을 충족하는 StorageGRID 시스템의 모든 위치에서 새 복사본을 만들 수 있습니다.
- 개체 식별자가 손상되어 추출할 수 없는 경우 \* 손상된 개체 식별되지 않음 \* 메트릭이 증가하고 \* 식별되지 않은 손상된 개체 감지됨 \* 경고가 트리거됩니다.

c. 손상된 복제된 개체 데이터가 발견되면 기술 지원 부서에 문의하여 손상의 근본 원인을 확인하십시오.

8. 삭제 코딩 개체에 대한 백그라운드 검증 결과를 모니터링합니다.

백그라운드 검증이 삭제 코딩 오브젝트 데이터의 손상된 조각을 찾으면 손상된 조각 감지됨 속성이 증가합니다. StorageGRID는 동일한 스토리지 노드에 손상된 부분을 재생성하여 복구합니다.

a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.

b. 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* 삭제 코딩 \* 을 선택합니다.

c. Verification Results 테이블에서 손상된 조각 감지(ECCD) 속성을 모니터링합니다.

9. 손상된 개체가 StorageGRID 시스템에 의해 자동으로 복구된 후 손상된 개체의 수를 재설정합니다.

a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.

b. 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* 검증 \* > \* 구성 \* 을 선택합니다.

c. 손상된 개체 수 재설정 \* 을 선택합니다.

d. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

10. 격리된 객체가 필요하지 않은 것으로 확신하면 삭제할 수 있습니다.



개체 손실 \* 경고 또는 손실된(개체 손실) 레거시 경보가 트리거된 경우 기술 지원 부서에서 격리된 개체에 액세스하여 기본 문제를 디버깅하거나 데이터 복구를 시도할 수 있습니다.

a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.

b. 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* 검증 \* > \* 구성 \* 을 선택합니다.

c. 격리된 개체 삭제 \* 를 선택합니다.

d. Apply Changes \* 를 선택합니다.

개체 존재 확인이란 무엇입니까?

오브젝트 존재 여부는 스토리지 노드에 예상되는 모든 오브젝트 복제 복사본과 삭제 코딩 조각이 있는지 확인합니다. 개체 존재 확인은 개체 데이터 자체를 확인하지 않습니다(백그라운드 검증에서 확인). 대신 스토리지 디바이스의 무결성을 확인하는 방법을 제공합니다. 특히 최근 하드웨어 문제로 인해 데이터 무결성이 영향을 받을 수 있는 경우 더욱 그렇습니다.

자동으로 발생하는 백그라운드 확인과는 달리 개체 존재 확인 작업을 수동으로 시작해야 합니다.

오브젝트 존재 확인 은 StorageGRID에 저장된 모든 오브젝트의 메타데이터를 읽고 복제 오브젝트 복사본과 삭제 코딩 오브젝트 조각의 존재 여부를 확인합니다. 누락된 데이터는 다음과 같이 처리됩니다.

- \* 복제된 복사본 \*: 복제된 개체 데이터의 복사본이 누락된 경우 StorageGRID는 자동으로 시스템의 다른 위치에 저장된 복사본에서 복사본을 교체하려고 시도합니다. 스토리지 노드는 ILM 평가를 통해 기존 복사본을 실행합니다. 그러면 다른 복사본이 없기 때문에 현재 ILM 정책이 이 개체에 대해 더 이상 충족되지 않는 것으로 결정됩니다. 시스템의 활성 ILM 정책을 충족하기 위해 새 복사본이 생성되고 배치됩니다. 이 새 사본은 누락된 사본이 저장된 동일한 위치에 배치되지 않을 수 있습니다.
- \* 삭제 코딩 단편 \*: 삭제 코딩 오브젝트의 조각이 누락된 경우 StorageGRID는 나머지 조각을 사용하여 동일한 스토리지 노드에 누락된 조각을 자동으로 재구축합니다. 누락된 조각을 다시 생성할 수 없는 경우(너무 많은 조각이 손실되었기 때문에) ILM은 오브젝트의 다른 복사본을 찾으려고 시도합니다. 이 복사본은 새로운 삭제 코딩 조각을 생성하는 데 사용할 수 있습니다.

## 개체 존재 확인 실행

한 번에 하나의 개체 존재 확인 작업을 만들고 실행할 수 있습니다. 작업을 생성할 때 확인할 스토리지 노드 및 볼륨을 선택합니다. 작업의 정합성 제어도 선택합니다.

### 필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 유지 관리 또는 루트 액세스 권한이 있습니다.
- 확인할 스토리지 노드가 온라인 상태인지 확인했습니다. 노드 테이블을 보려면 \* nodes \* 를 선택합니다. 확인할 노드의 노드 이름 옆에 알림 아이콘이 나타나지 않는지 확인합니다.
- 확인할 노드에서 다음 절차가 \* 실행되지 않음 \* 인지 확인했습니다.
  - 스토리지 노드를 추가하기 위한 그리드 확장
  - 스토리지 노드 서비스 해제
  - 장애가 발생한 스토리지 볼륨 복구
  - 장애가 발생한 시스템 드라이브로 스토리지 노드 복구
  - EC 재조정
  - 어플라이언스 노드 클론

개체 존재 여부 검사는 이러한 절차가 진행 중인 동안에는 유용한 정보를 제공하지 않습니다.

### 이 작업에 대해

오브젝트 존재 확인 작업은 그리드의 오브젝트 수, 선택한 스토리지 노드 및 볼륨 및 선택한 일관성 제어에 따라 완료하는 데 며칠 또는 몇 주가 걸릴 수 있습니다. 한 번에 하나의 작업만 실행할 수 있지만 여러 스토리지 노드와 볼륨을 동시에 선택할 수 있습니다.

### 단계

1. 유지보수 \* > \* 작업 \* > \* 개체 존재 확인 \* 을 선택합니다.
2. 작업 생성 \* 을 선택합니다. 개체 존재 확인 작업 생성 마법사가 나타납니다.
3. 확인할 볼륨이 포함된 노드를 선택합니다. 모든 온라인 노드를 선택하려면 열 머리글에서 \* 노드 이름 \* 확인란을 선택합니다.

노드 이름 또는 사이트별로 검색할 수 있습니다.

그리드에 연결되지 않은 노드는 선택할 수 없습니다.

4. Continue \* 를 선택합니다.
5. 목록의 각 노드에 대해 하나 이상의 볼륨을 선택합니다. 스토리지 볼륨 번호 또는 노드 이름을 사용하여 볼륨을 검색할 수 있습니다.

선택한 각 노드의 모든 볼륨을 선택하려면 열 머리글에서 \* 스토리지 볼륨 \* 확인란을 선택합니다.

6. Continue \* 를 선택합니다.
7. 작업의 정합성 제어를 선택합니다.

일관성 컨트롤은 개체 존재 여부를 확인하는 데 사용되는 개체 메타데이터의 복사본 수를 결정합니다.

- \* 강력한 사이트 \*: 단일 사이트에 메타데이터 복사본 2개
- \* 강력한 글로벌 \*: 각 사이트에 메타데이터 복사본 2개
- \* 모두 \* (기본값): 각 사이트에 있는 세 개의 메타데이터 복사본 모두

일관성 제어에 대한 자세한 내용은 마법사의 설명을 참조하십시오.

8. Continue \* 를 선택합니다.

9. 선택 항목을 검토하고 확인합니다. 이전 \* 을 선택하여 마법사의 이전 단계로 이동하여 선택 사항을 업데이트할 수 있습니다.

개체 존재 확인 작업이 생성되고 다음 중 하나가 발생할 때까지 실행됩니다.

- 작업이 완료됩니다.
- 작업을 일시 중지하거나 취소합니다. 일시 중지한 작업은 다시 시작할 수 있지만 취소한 작업은 다시 시작할 수 없습니다.
- 작업이 멈춥니다. Object existence check has Stalled \* 경고가 트리거됩니다. 경고에 지정된 수정 조치를 따릅니다.
- 작업이 실패합니다. 개체 존재 확인 실패 \* 경고가 트리거됩니다. 경고에 지정된 수정 조치를 따릅니다.
- '서비스를 사용할 수 없음' 또는 '내부 서버 오류' 메시지가 나타납니다. 1분 후 페이지를 새로 고쳐 작업을 계속 모니터링합니다.



필요한 경우 개체 존재 확인 페이지에서 벗어나 작업을 계속 모니터링하기 위해 돌아갈 수 있습니다.

10. 작업이 실행될 때 \* 활성 작업 \* 탭을 보고 감지된 누락된 오브젝트 복사본의 값을 기록합니다.

이 값은 하나 이상의 누락된 조각이 있는 복제된 오브젝트 및 삭제 코딩 오브젝트의 누락된 총 수를 나타냅니다.

감지된 누락된 객체 복제본 수가 100개를 초과하는 경우 스토리지 노드의 스토리지에 문제가 있을 수 있습니다.

# Object existence check

Perform an object existence check if you suspect some storage volumes have been damaged or are corrupt and you want to verify that objects still exist on these volumes.

If you have questions about running object existence check, contact technical support.

**Active job**    Job history

Status: Accepted    Consistency control: All  
Job ID: 2334602652907829302    Start time: 2021-11-10 14:43:02 MST  
Missing object copies detected: 0    Elapsed time: —  
Progress: 0%    Estimated time to completion: —

Pause    Cancel

**Volumes**    Details

Selected node	Selected storage volumes	Site
DC1-S1	0, 1, 2	Data Center 1
DC1-S2	0, 1, 2	Data Center 1
DC1-S3	0, 1, 2	Data Center 1

## 11. 작업이 완료된 후 필요한 추가 작업을 수행합니다.

- 감지된 누락된 개체 복사본이 0이면 문제를 찾을 수 없습니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다.
- 감지된 누락된 개체 사본이 0보다 크고 \* Objects Lost \* 경고가 트리거되지 않은 경우 누락된 모든 복사본은 시스템에서 복구되었습니다. 향후 개체 복사본에 대한 손상을 방지하기 위해 하드웨어 문제가 해결되었는지 확인합니다.
- 감지된 누락된 개체 사본이 0보다 크고 \* 개체 손실 \* 경고가 트리거되면 데이터 무결성이 영향을 받을 수 있습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
- grep를 사용하여 LLST 감사 메시지 "grep LLST audit\_file\_name"을 추출하면 손실된 개체 복사본을 조사할 수 있습니다.

이 절차는 의 절차와 유사합니다 **분실된 물체를 조사 중입니다**개체 사본의 경우 OLST 대신 "LLL ST"를 검색합니다.

## 12. 작업에 대한 강력한 사이트 또는 강력한 글로벌 일관성 제어를 선택한 경우 메타데이터 일관성을 위해 약 3주를 기다린 다음 동일한 볼륨에서 작업을 다시 실행합니다.

StorageGRID가 작업에 포함된 노드와 볼륨의 메타데이터 일관성을 달성할 시간이 있는 경우, 작업을 다시 실행하면 잘못 보고된 누락된 오브젝트 복사본을 지우거나 누락된 경우 추가 오브젝트 복사본을 확인할 수 있습니다.

- 유지보수 \* > \* 개체 존재 확인 \* > \* 작업 내역 \* 을 선택합니다.
- 재실행할 준비가 된 작업을 확인합니다.

- i. 3주 전에 실행된 작업을 판별하려면 \* 종료 시간 \* 열을 확인하십시오.
  - ii. 이러한 작업의 경우 정합성 보장 제어 열에서 강력한 사이트 또는 강력한 글로벌 사이트를 검사합니다.
- c. 재실행할 각 작업에 대한 확인란을 선택한 다음 \* 재실행 \* 을 선택합니다.

**Object existence check**

Perform an object existence check if you suspect some storage volumes have been damaged or are corrupt and you want to verify that objects still exist on these volumes.

If you have questions about running object existence check, contact technical support.

Active job | Job history

Delete | Rerun | Search by Job ID/ node name/ consistency control/ start time

Displaying 4 results

<input type="checkbox"/>	Job ID	Status	Nodes (volumes)	Missing object copies detected	Consistency control	Start time	End time
<input checked="" type="checkbox"/>	2334602652907829302	Completed	DC1-S1 (3 volumes) DC1-S2 (3 volumes) DC1-S3 (3 volumes) and 7 more	0	All	2021-11-10 14:43:02 MST	2021-11-10 14:43:06 MST (3 weeks ago)
<input type="checkbox"/>	11725651898848823235 (Rerun job)	Completed	DC1-S2 (2 volumes) DC1-S3 (2 volumes) DC1-S4 (2 volumes) and 4 more	0	Strong-site	2021-11-10 14:42:10 MST	2021-11-10 14:42:11 MST (17 minutes ago)

- d. 작업 재실행 마법사에서 선택한 노드와 볼륨 및 정합성 제어를 검토합니다.
- e. 작업을 다시 실행할 준비가 되면 \* 재실행 \* 을 선택합니다.

활성 작업 탭이 나타납니다. 선택한 모든 작업은 강력한 사이트의 일관성 제어에서 하나의 작업으로 다시 실행됩니다. 세부 정보 섹션의 \* 관련 작업 \* 필드에 원래 작업의 작업 ID가 나열됩니다.

#### 작업을 마친 후

데이터 무결성에 대한 우려가 있는 경우 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* 사이트 \* > \* 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* 검증 \* > \* 구성 \* > \* 주 \* 로 이동하여 배경 검증 비율을 높이십시오. 백그라운드 검사는 저장된 모든 개체 데이터의 정확성을 확인하고 발견된 문제를 모두 복구합니다. 가능한 한 빨리 잠재적 문제를 찾아 수리하면 데이터 손실의 위험이 감소합니다.

분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다

클라이언트 애플리케이션의 읽기 요청, 복제된 오브젝트 데이터의 백그라운드 검증, ILM 재평가, 스토리지 노드 복구 중 오브젝트 데이터 복원을 비롯한 여러 가지 이유로 오브젝트를 검색할 수 있습니다.

StorageGRID 시스템은 개체의 메타데이터에 있는 위치 정보를 사용하여 개체를 검색할 위치를 결정합니다. 개체의 복사본을 예상 위치에 찾을 수 없는 경우, ILM 정책에 개체 복사본을 둘 이상 만드는 규칙이 포함되어 있다고 가정하여 시스템이 시스템의 다른 위치에서 개체의 다른 복사본을 가져오려고 시도합니다.

이 검색이 성공하면 StorageGRID 시스템은 누락된 객체 복사본을 대체합니다. 그렇지 않으면 다음과 같이 \* Objects Lost \* 경고가 트리거됩니다.

- 복제된 복사본의 경우 다른 복사본을 검색할 수 없으면 개체가 손실된 것으로 간주되고 경고가 트리거됩니다.
- 삭제 코딩 사본의 경우, 예상 위치에서 복사본을 검색할 수 없는 경우 손상된 복사본 감지(ECOR) 속성은 다른 위치에서 복사본을 검색하기 전에 1씩 증가합니다. 다른 복사본을 찾을 수 없으면 경고가 트리거됩니다.

모든 \* Objects Lost \* 경고를 즉시 조사하여 손실의 근본 원인을 파악하고 개체가 여전히 오프라인 상태이거나 현재 사용할 수 없는 스토리지 노드 또는 아카이브 노드에 있는지 확인해야 합니다.

복사본 없이 오브젝트 데이터를 손실할 경우 복구 솔루션이 없습니다. 그러나 손실된 개체를 다시 설정하여 손실된 개체를 새로 마스킹하지 못하도록 해야 합니다.

관련 정보

[손실된 개체를 조사합니다](#)

[분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다](#)

손실된 개체를 조사합니다

Objects Lost \* 경고가 트리거되면 즉시 조사해야 합니다. 영향을 받는 개체에 대한 정보를 수집하고 기술 지원 부서에 문의하십시오.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- "passwords.txt" 파일이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

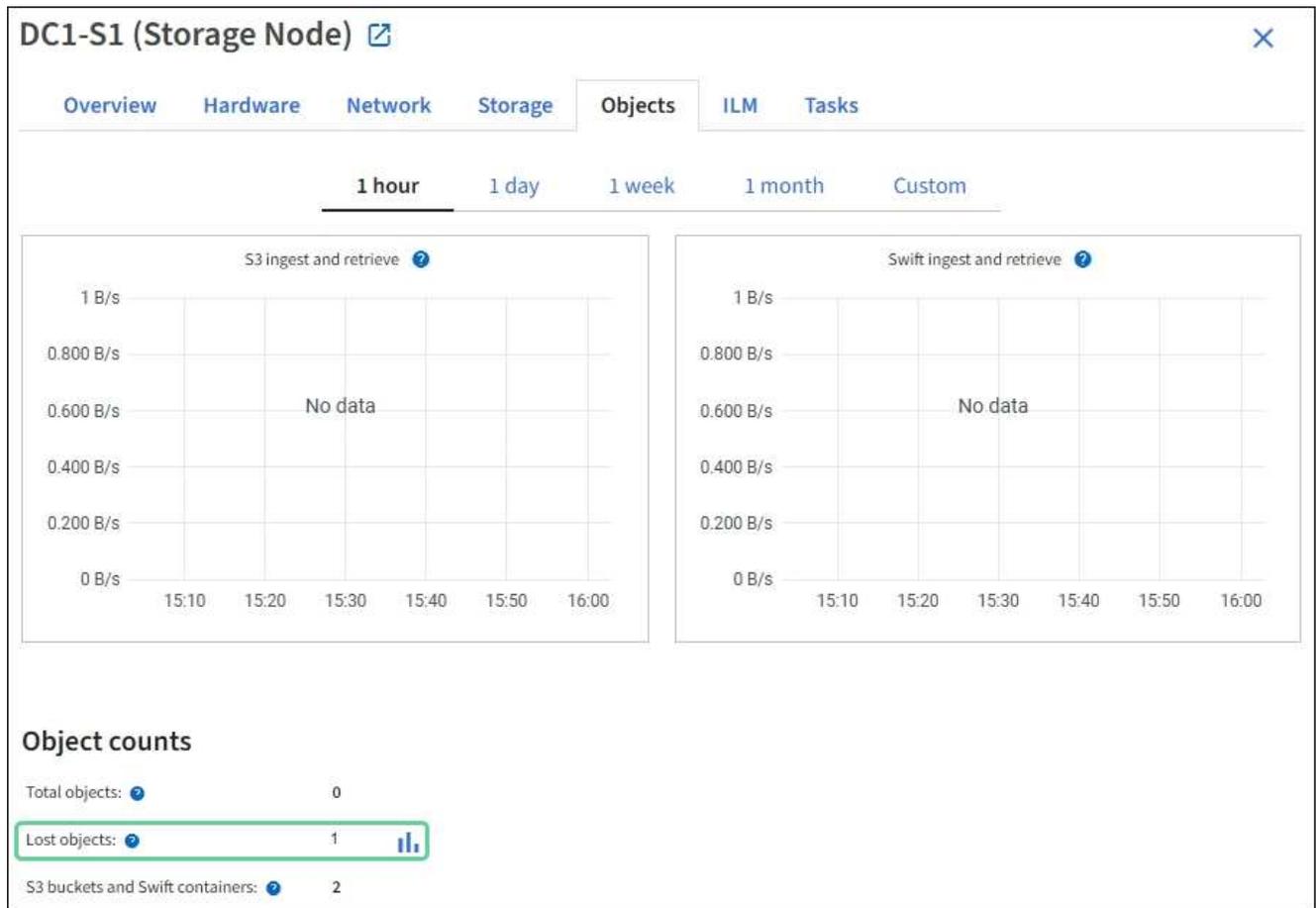
Objects Lost \* 알리는 StorageGRID가 그리드에 개체의 복사본이 없다고 판단함을 나타냅니다. 데이터가 영구적으로 손실되었을 수 있습니다.

손실된 개체 경고를 즉시 조사합니다. 추가 데이터 손실을 방지하기 위해 조치를 취해야 할 수 있습니다. 경우에 따라 프롬프트 작업을 수행하면 손실된 개체를 복원할 수 있습니다.

단계

1. 노드 \* 를 선택합니다.
2. 스토리지 노드 \* > \* 오브젝트 \* 를 선택합니다.
3. 개체 수 표에 표시된 손실된 개체의 수를 검토합니다.

이 숫자는 그리드 노드가 전체 StorageGRID 시스템에서 누락된 것으로 감지한 총 오브젝트 수를 나타냅니다. 값은 LDR 및 DDS 서비스 내에서 데이터 저장소 구성 요소의 손실된 개체 카운터의 합계입니다.



4. 관리 노드에서 감사 로그에 액세스하여 \* Objects Lost \* 경고를 트리거한 개체의 고유 식별자(UUID)를 확인합니다.
  - a. 그리드 노드에 로그인합니다.
    - i. `ssh admin@grid_node_ip` 명령을 입력한다
    - ii. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
    - iii. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
    - iv. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.
  - b. 감사 로그가 있는 디렉토리로 변경합니다. "`cd /var/local/audit/export/`"를 입력합니다
  - c. `grep`를 사용하여 OLST(Object Lost) 감사 메시지를 추출합니다. '`grep OLST AUDIT_FILE_NAME`'을 입력합니다
  - d. 메시지에 포함된 UUID 값을 확인합니다.

```
>Admin: # grep OLST audit.log
2020-02-12T19:18:54.780426
[AUDT:[CBID(UI64):0x38186FE53E3C49A5][UUID(CSTR):926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311]
[PATH(CSTR):"source/cats"][NOID(UI32):12288733][VOLI(UI64):3222345986]
[RSLT(FC32):NONE][AVER(UI32):10]
[ATIM(UI64):1581535134780426][ATYP(FC32):OLST][ANID(UI32):12448208][AMID(FC32):ILMX][ATID(UI64):7729403978647354233]]
```

5. "ObjectByUUID" 명령을 사용하여 ID(UUID)로 개체를 찾은 다음 데이터가 위험에 처하는지 확인합니다.

- a. LDR 콘솔에 액세스하려면 localhost 1402에 Telnet을 사용합니다.
- b. '/proc/OBRP/ObjectByUUID UUID UUID UUID\_value'를 입력합니다

이 첫 번째 예에서는 UUID 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311이 있는 개체에 두 개의 위치가 나열되어 있습니다.

```
ade 12448208: /proc/OBRP > ObjectByUUID 926026C4-00A4-449B-AC72-
BCCA72DD1311

{
  "TYPE(Object Type)": "Data object",
  "CHND(Content handle)": "926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311",
  "NAME": "cats",
  "CBID": "0x38186FE53E3C49A5",
  "PHND(Parent handle, UUID)": "221CABD0-4D9D-11EA-89C3-
ACBB00BB82DD",
  "PPTH(Parent path)": "source",
  "META": {
    "BASE(Protocol metadata)": {
      "PAWS(S3 protocol version)": "2",
      "ACCT(S3 account ID)": "44084621669730638018",
      "*ctp(HTTP content MIME type)": "binary/octet-stream"
    },
    "BYCB(System metadata)": {
      "CSIZ(Plaintext object size)": "5242880",
      "SHSH(Supplementary Plaintext hash)": "MD5D
0xBAC2A2617C1DFF7E959A76731E6EAF5E",
      "BSIZ(Content block size)": "5252084",
      "CVER(Content block version)": "196612",
      "CTME(Object store begin timestamp)": "2020-02-
12T19:16:10.983000",
      "MTME(Object store modified timestamp)": "2020-02-
12T19:16:10.983000",
      "ITME": "1581534970983000"
    },
    "CMSM": {
      "LATM(Object last access time)": "2020-02-
12T19:16:10.983000"
    },
    "AWS3": {
      "LOCC": "us-east-1"
    }
  },
  "CLCO\(Locations\)": \[
```

```

    \{
      "Location Type": "CLDI\ (Location online\)",
      "NOID\ (Node ID\)": "12448208",
      "VOLI\ (Volume ID\)": "3222345473",
      "Object File Path":
"/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRt78Ila\#3udu",
      "LTIM\ (Location timestamp\)": "2020-02-
12T19:36:17.880569"
    \},
    \{
      "Location Type": "CLDI\ (Location online\)",
      "NOID\ (Node ID\)": "12288733",
      "VOLI\ (Volume ID\)": "3222345984",
      "Object File Path":
"/var/local/rangedb/0/p/19/11/00rH0%DkRt78Rrb\#3s;L",
      "LTIM\ (Location timestamp\)": "2020-02-
12T19:36:17.934425"
    }
  ]
}

```

두 번째 예에서는 UUID 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311이 있는 개체에 위치가 나열되지 않습니다.

```

ade 12448208: / > /proc/OBRP/ObjectByUUID 926026C4-00A4-449B-AC72-
BCCA72DD1311

{
  "TYPE(Object Type)": "Data object",
  "CHND(Content handle)": "926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311",
  "NAME": "cats",
  "CBID": "0x38186FE53E3C49A5",
  "PHND(Parent handle, UUID)": "221CABD0-4D9D-11EA-89C3-ACBB00BB82DD",
  "PPTH(Parent path)": "source",
  "META": {
    "BASE(Protocol metadata)": {
      "PAWS(S3 protocol version)": "2",
      "ACCT(S3 account ID)": "44084621669730638018",
      "*ctp(HTTP content MIME type)": "binary/octet-stream"
    },
    "BYCB(System metadata)": {
      "CSIZ(Plaintext object size)": "5242880",
      "SHSH(Supplementary Plaintext hash)": "MD5D
0xBAC2A2617C1DFF7E959A76731E6EAF5E",
      "BSIZ(Content block size)": "5252084",
      "CVER(Content block version)": "196612",
      "CTME(Object store begin timestamp)": "2020-02-
12T19:16:10.983000",
      "MTME(Object store modified timestamp)": "2020-02-
12T19:16:10.983000",
      "ITME": "1581534970983000"
    },
    "CMSM": {
      "LATM(Object last access time)": "2020-02-
12T19:16:10.983000"
    },
    "AWS3": {
      "LOCC": "us-east-1"
    }
  }
}

```

a. /proc/OBRP/ObjectByUUID의 출력을 검토하고 적절한 작업을 수행합니다.

메타데이터	결론
개체를 찾을 수 없음("오류":"")	<p>개체를 찾을 수 없으면 "error":" 메시지</p> <p>개체를 찾을 수 없는 경우 * Objects Lost * 의 개수를 다시 설정하여 경고를 지울 수 있습니다. 개체가 없다는 것은 개체가 의도적으로 삭제되었음을 나타냅니다.</p>
위치 > 0	<p>출력에 표시된 위치가 있으면 * Objects Lost * 경고가 거짓 양수가 될 수 있습니다.</p> <p>객체가 존재하는지 확인합니다. 출력에 나열된 노드 ID 및 파일 경로를 사용하여 개체 파일이 나열된 위치에 있는지 확인합니다.</p> <p>(의 절차 <a href="#">잠재적으로 손실된 개체를 검색합니다</a> 노드 ID를 사용하여 올바른 스토리지 노드를 찾는 방법은 <a href="#">여기</a> 나와 있습니다.)</p> <p>개체가 있는 경우 * Objects Lost * 의 개수를 다시 설정하여 경고를 지울 수 있습니다.</p>
위치 = 0	<p>출력에 나열된 위치가 없으면 개체가 누락될 수 있습니다. 시도할 수 있습니다 <a href="#">개체를 검색하고 복원합니다</a> 직접 문의하거나 기술 지원 부서에 문의할 수 있습니다.</p> <p>기술 지원 부서에서 진행 중인 스토리지 복구 절차가 있는지 확인하도록 요청할 수 있습니다. 즉, 모든 스토리지 노드에서 <code>_repair-data_command</code>가 실행되었으며 복구가 아직 진행 중입니까? 에 대한 정보를 참조하십시오 <a href="#">오브젝트 데이터를 스토리지 볼륨에 복원 중입니다</a>.</p>

#### 관련 정보

[감사 로그를 검토합니다](#)

잠재적으로 손실된 개체를 검색하여 복원합니다

개체 손실(손실) 경보와 \* 개체 손실 \* 경고를 트리거하고 잠재적으로 분실된 것으로 식별된 개체를 찾아서 복원할 수 있습니다.

#### 필요한 것

- "손실된 객체 조사"에서 식별된 대로 손실된 객체의 UUID가 있어야 합니다.
- "passwords.txt" 파일이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

이 절차에 따라 그리드의 다른 위치에서 손실된 개체의 복제된 복사본을 찾을 수 있습니다. 대부분의 경우 손실된 개체를 찾을 수 없습니다. 그러나 경우에 따라 즉각적인 조치를 취할 경우 손실된 복제 개체를 찾아 복원할 수 있습니다.



이 절차에 대한 지원은 기술 지원 부서에 문의하십시오.

#### 단계

1. 관리 노드에서 감사 로그에서 가능한 객체 위치를 검색합니다.

a. 그리드 노드에 로그인합니다.

i. `ssh admin@grid_node_ip` 명령을 입력한다

ii. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

iii. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다

iv. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.

b. 감사 로그가 있는 디렉토리로 변경합니다: `'cd /var/local/audit/export/`

c. `grep`를 사용하여 잠재적으로 손실된 개체와 관련된 감사 메시지를 추출하고 출력 파일로 보냅니다. `'grep uuid-valueaudit_file_name > output_file_name'` 을 입력합니다

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311 audit.log >
messages_about_lost_object.txt
```

d. `grep`를 사용하여 이 출력 파일에서 LLST(Location Lost) 감사 메시지를 추출합니다. `'grep LLST output_file_name'`을 입력합니다

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep LLST messages_about_lost_objects.txt
```

LLST 감사 메시지는 이 샘플 메시지와 같습니다.

```
[AUDT:\[NOID\ (UI32\):12448208\] [CBIL (UI64) :0x38186FE53E3C49A5]
[UUID (CSTR) : "926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311"] [LTYP (FC32) :CLDI]
[PCLD\ (CSTR\): "/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%\#3tN6"\]
[TSRC (FC32) :SYST] [RSLT (FC32) :NONE] [AVER (UI32) :10] [ATIM (UI64) :
1581535134379225] [ATYP (FC32) :LLST] [ANID (UI32) :12448208] [AMID (FC32) :CL
SM]
[ATID (UI64) :7086871083190743409]]
```

e. LLST 메시지에서 PCLD 필드와 noid 필드를 찾습니다.

PCLD 값이 있는 경우 누락된 복제 객체 복사본에 대한 디스크의 전체 경로입니다. noid 값은 개체의 복사본을 찾을 수 있는 LDR의 노드 ID입니다.

개체 위치를 찾으면 개체를 복원할 수 있습니다.

f. 이 LDR 노드 ID의 스토리지 노드를 찾습니다.

노드 ID를 사용하여 스토리지 노드를 찾는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- Grid Manager에서 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \*데이터 센터 \* > \*스토리지 노드 \* > \* LDR \* 을 선택합니다. LDR 노드 ID는 Node Information 테이블에 있습니다. 이 LDR을 호스팅하는 스토리지 노드를 찾을 때까지 각 스토리지 노드에 대한 정보를 검토하십시오.
- 그리드에 대한 복구 패키지를 다운로드하고 압축을 풉니다. 해당 패키지에 `_docs_directory`가 있습니다. `index.html` 파일을 열면 서버 요약에 모든 그리드 노드의 모든 노드 ID가 표시됩니다.

2. 감사 메시지에 표시된 스토리지 노드에 객체가 있는지 확인합니다.

- a. 그리드 노드에 로그인합니다.
  - i. `ssh admin@grid_node_ip` 명령을 입력한다
  - ii. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
  - iii. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
  - iv. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.

1. 개체의 파일 경로가 있는지 확인합니다.

객체의 파일 경로에 LLST 감사 메시지의 PCLD 값을 사용한다.

예를 들어 다음을 입력합니다.

```
ls '/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6'
```

- 참고 \*: 특수 문자를 이스케이프하려면 항상 명령에서 개체 파일 경로를 작은따옴표로 묶어야 합니다.
- 개체 경로를 찾을 수 없으면 개체가 손실되어 이 절차를 사용하여 복원할 수 없습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
- 개체 경로가 발견되면 단계를 계속 진행합니다 **개체를 StorageGRID 로 복원합니다**. 검색된 객체를 다시 StorageGRID로 복원할 수 있습니다.
  - a. 개체 경로가 발견되면 개체를 StorageGRID에 복원해 보십시오.
    - i. 동일한 스토리지 노드에서 StorageGRID에서 관리할 수 있도록 객체 파일의 소유권을 변경합니다. `'chown LDR-user: bycast 'file_path_of_object''`를 입력합니다
    - ii. LDR 콘솔에 액세스하려면 localhost 1402에 Telnet을 사용합니다. `telnet 0 1402` 를 입력한다
    - iii. `'cd/proc/Stor'`를 입력합니다
    - iv. `'Object_found' file_path_of_object''`를 입력합니다

예를 들어 다음을 입력합니다.

```
Object_Found '/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6'
```

+ "Object\\_found" 명령을 실행하면 오브젝트 위치를 그리드에 알린다. 또한 활성 ILM 정책을 트리거하여 정책에 지정된 대로 추가 복사본을 만듭니다.

- 참고 \*: 객체를 찾은 스토리지 노드가 오프라인인 경우 온라인 상태인 스토리지 노드에 객체를 복사할 수 있습니다. 객체를 온라인 스토리지 노드의 /var/local/rangedb 디렉토리에 배치합니다. 그런 다음 객체의 파일 경로를 사용하여 'Object\\_found' 명령을 실행합니다.
  - 객체를 복원할 수 없으면 "Object\\_found" 명령이 실패합니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
  - 객체가 StorageGRID로 복원되면 성공 메시지가 나타납니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
ade 12448208: /proc/STOR > Object_Found
'/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6'

ade 12448208: /proc/STOR > Object found succeeded.
First packet of file was valid. Extracted key: 38186FE53E3C49A5
Renamed '/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6' to
'/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRt78Ila#3udu'
```

단계를 계속 진행합니다 새 위치가 생성되었는지 확인합니다

- 객체가 StorageGRID에 성공적으로 복구되었으면 새 위치가 생성되었는지 확인합니다.
  - 'cd/proc/OBRP'를 입력한다
  - 'ObjectByUUID\_value'를 입력합니다

다음 예에서는 UUID 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311이 있는 객체의 위치가 두 가지임을 보여 줍니다.

```
ade 12448208: /proc/OBRP > ObjectByUUID 926026C4-00A4-449B-AC72-
BCCA72DD1311

{
  "TYPE(Object Type)": "Data object",
  "CHND(Content handle)": "926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311",
  "NAME": "cats",
  "CBID": "0x38186FE53E3C49A5",
  "PHND(Parent handle, UUID)": "221CABD0-4D9D-11EA-89C3-ACBB00BB82DD",
  "PPTH(Parent path)": "source",
  "META": {
    "BASE(Protocol metadata)": {
      "PAWS(S3 protocol version)": "2",
      "ACCT(S3 account ID)": "44084621669730638018",
      "*ctp(HTTP content MIME type)": "binary/octet-stream"
    },
    "BYCB(System metadata)": {
      "CSIZ(Plaintext object size)": "5242880",
      "SHSH(Supplementary Plaintext hash)": "MD5D
0xBAC2A2617C1DFF7E959A76731E6EAF5E",
      "BSIZ(Content block size)": "5252084",
      "CVER(Content block version)": "196612",
```

```

    "CTME(Object store begin timestamp)": "2020-02-
12T19:16:10.983000",
    "MTME(Object store modified timestamp)": "2020-02-
12T19:16:10.983000",
    "ITME": "1581534970983000"
  },
  "CMSM": {
    "LATM(Object last access time)": "2020-02-12T19:16:10.983000"
  },
  "AWS3": {
    "LOCC": "us-east-1"
  }
},
"CLCO\ (Locations\)": \[
  \{
    "Location Type": "CLDI\ (Location online\)",
    "NOID\ (Node ID\)": "12448208",
    "VOLI\ (Volume ID\)": "3222345473",
    "Object File Path":
"/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRt78Ila\#3udu",
    "LTIM\ (Location timestamp\)": "2020-02-12T19:36:17.880569"
  },
  \{
    "Location Type": "CLDI\ (Location online\)",
    "NOID\ (Node ID\)": "12288733",
    "VOLI\ (Volume ID\)": "3222345984",
    "Object File Path":
"/var/local/rangedb/0/p/19/11/00rH0%DkRt78Rrb\#3s;L",
    "LTIM\ (Location timestamp\)": "2020-02-12T19:36:17.934425"
  }
]
}

```

1. LDR 콘솔에서 로그아웃합니다. 'exit'로 진입합니다
  - a. 관리 노드에서 이 객체에 대한 ORLM 감사 메시지에 대한 감사 로그를 검색하여 ILM(정보 수명 주기 관리)이 필요에 따라 복제본을 배치했는지 확인합니다.
2. 그리드 노드에 로그인합니다.
  - a. ssh admin@grid\_node\_ip' 명령을 입력한다
  - b. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
  - c. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
  - d. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.
3. 감사 로그가 있는 디렉토리로 변경합니다: 'cd /var/local/audit/export/'
4. grep를 사용하여 개체와 관련된 감사 메시지를 출력 파일에 추출합니다. 'grep uuid-valueaudit\_file\_name >

output\_file\_name ' 을 입력합니다

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311 audit.log >
messages_about_restored_object.txt
```

5. grep를 사용하여 이 출력 파일에서 ORLM(Object Rules MET) 감사 메시지를 추출합니다. 'grep ORLM output\_file\_name'을 입력합니다

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep ORLM messages_about_restored_object.txt
```

ORLM 감사 메시지는 이 샘플 메시지와 같습니다.

```
[AUDT:[CBID(UI64):0x38186FE53E3C49A5][RULE(CSTR):"Make 2 Copies"]
[STAT(FC32):DONE][CSIZ(UI64):0][UUID(CSTR):"926026C4-00A4-449B-AC72-
BCCA72DD1311"]
[LOCS(CSTR):"**CLDI 12828634 2148730112**, CLDI 12745543 2147552014"]
[RSLT(FC32):SUCS][AVER(UI32):10][ATYP(FC32):ORLM][ATIM(UI64):15633982306
69]
[ATID(UI64):15494889725796157557][ANID(UI32):13100453][AMID(FC32):BCMS]]
```

6. 감사 메시지에서 Locs 필드를 찾습니다.

있는 경우 Locs의 CLDI 값은 노드 ID 및 객체 복제본이 생성된 볼륨 ID입니다. 이 메시지는 ILM이 적용되었으며 그리드의 두 위치에서 두 개의 객체 복사본이 생성되었음을 나타냅니다. . 그리드 관리자에서 손실된 객체의 수를 재설정합니다.

관련 정보

[손실된 개체를 조사합니다](#)

[분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다](#)

[감사 로그를 검토합니다](#)

[분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다](#)

StorageGRID 시스템을 조사하고 기록된 손실된 개체가 모두 영구적으로 손실되거나 잘못된 알람인지 확인한 후 손실된 개체 속성의 값을 0으로 다시 설정할 수 있습니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

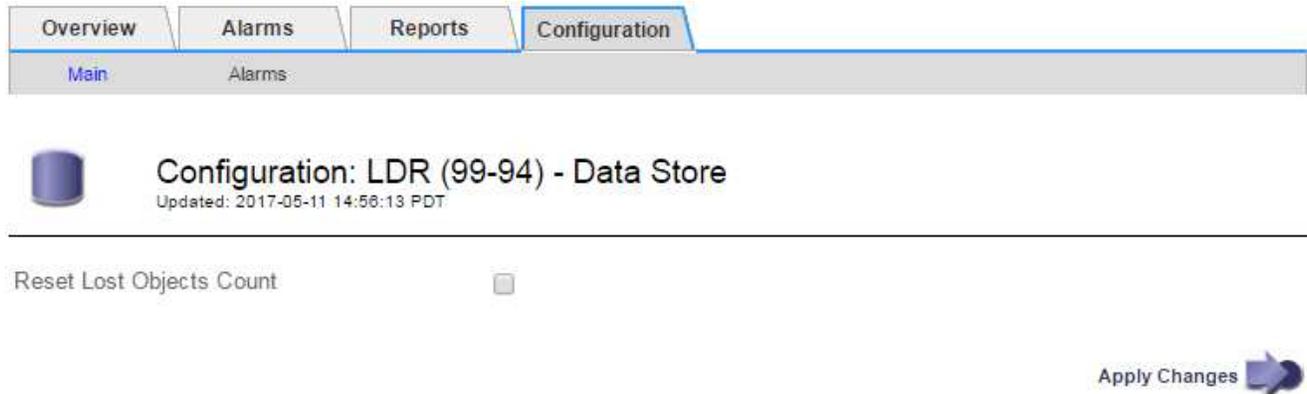
다음 페이지 중 하나에서 Lost Objects 카운터를 재설정할 수 있습니다.

- \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* 사이트 \* > \* 스토리지 노드 \* > \* LDR \* > \* 데이터 저장소 \* > \* 개요 \* > \* 주 \*
- \* 지원 \* > \* 툴 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* Site \* > \* Storage Node \* > \* DDS \* > \* 데이터 저장소 \* > \* 개요 \* > \* Main \*

다음 지침은 \* LDR \* > \* 데이터 저장소 \* 페이지에서 카운터를 재설정하는 방법을 보여줍니다.

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. Objects Lost \* 알림 또는 손실 경보가 있는 스토리지 노드에 대해 \* Site \* > \* Storage Node \* > \* LDR \* > \* Data Store \* > \* Configuration \* 을 선택합니다.
3. 손실된 개체 수 재설정 \* 을 선택합니다.



4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

Lost Objects 속성은 0으로 재설정되고 \* Objects Lost \* 알림과 손실된 알람 지우기는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

5. 필요에 따라 손실된 개체를 식별하는 과정에서 증가했을 수 있는 다른 관련 특성 값을 재설정합니다.
  - a. Site\_ \* > \* Storage Node \* > \* LDR \* > \* 삭제 코딩 \* > \* 구성 \* 을 선택합니다.
  - b. Reset Reads Failure Count \* 및 \* Reset Corrupt Copies Detected Count \* 를 선택합니다.
  - c. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.
  - d. Site\_ \* > \* Storage Node \* > \* LDR \* > \* Verification \* > \* Configuration \* 을 선택합니다.
  - e. 누락된 개체 수 재설정 \* 및 \* 손상된 개체 수 재설정 \* 을 선택합니다.
  - f. 격리된 객체가 필요하지 않은 것으로 확신하면 \* 격리된 객체 삭제 \* 를 선택할 수 있습니다.

백그라운드 검증이 손상된 복제된 객체 복사본을 식별하면 격리된 객체가 생성됩니다. 대부분의 경우 StorageGRID는 손상된 개체를 자동으로 대체하므로 격리된 개체를 삭제하는 것이 안전합니다. 그러나 \* Objects Lost \* 경고 또는 분실 경보가 트리거되면 기술 지원 부서에서 격리된 개체에 액세스하려고 할 수 있습니다.

g. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

[변경 내용 적용]을 클릭한 후 속성을 다시 설정하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

오브젝트 부족 데이터 스토리지 경고 문제를 해결합니다

Low object data storage \* 알림은 각 스토리지 노드에 오브젝트 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간의 양을 모니터링합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

스토리지 노드에서 복제 및 삭제 코딩 오브젝트 데이터의 총 양이 경고 규칙에 구성된 조건 중 하나를 충족할 경우 \* Low object data storage \* 경고가 트리거됩니다.

기본적으로 이 조건이 true로 평가되면 주 경고가 트리거됩니다.

```
(storagegrid_storage_utilization_data_bytes/  
(storagegrid_storage_utilization_data_bytes +  
storagegrid_storage_utilization_usable_space_bytes)) >=0.90
```

이 경우:

- 'storagegrid\_storage\_utilization\_data\_bytes'는 스토리지 노드에 대해 복제되고 삭제 코딩된 오브젝트 데이터의 총 크기를 추정하는 것입니다.
- 'storagegrid\_storage\_utilization\_usable\_space\_bytes'는 스토리지 노드에 남아 있는 객체 스토리지 공간의 총 양입니다.

Major 또는 Minor \* Low object data storage \* 경고가 트리거되면 가능한 한 빨리 확장 절차를 수행해야 합니다.

단계

1. alerts \* > \* current \* 를 선택합니다.

경고 페이지가 나타납니다.

2. 알림 표에서 \* Low object data storage \* 알림 그룹을 확장하고 필요한 경우 보려는 경고를 선택합니다.



알림 그룹의 제목이 아닌 알림을 선택합니다.

3. 대화 상자에서 세부 정보를 검토하고 다음 사항을 확인합니다.

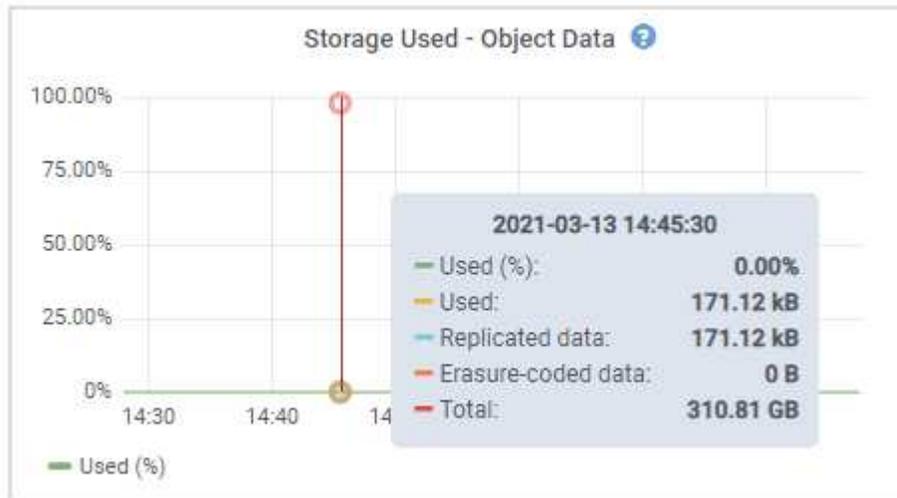
- 시간 트리거됨
- 사이트 및 노드의 이름입니다
- 이 알림에 대한 메트릭의 현재 값입니다

4. nodes \* > \*Storage Node 또는 Site \* > \* Storage \* 를 선택합니다.

5. 커서를 Storage Used - Object Data 그래프 위에 놓습니다.

다음 값이 표시됩니다.

- \* 사용됨(%)\*: 오브젝트 데이터에 사용된 총 사용 가능 공간의 비율입니다.
- \* 사용됨\*: 오브젝트 데이터에 사용된 총 사용 가능 공간의 양입니다.
- \* 복제된 데이터\*: 이 노드, 사이트 또는 그리드에 복제된 객체 데이터의 양을 추정하는 것입니다.
- \* 삭제 코딩 데이터\*: 이 노드, 사이트 또는 그리드에 삭제 코딩 처리된 오브젝트 데이터의 양을 예측합니다.
- \* 총\*: 이 노드, 사이트 또는 그리드에서 사용 가능한 총 공간입니다. 사용된 값은 'storagegrid\_storage\_Utilization\_data\_bytes' 메트릭입니다.



6. 그래프 위에서 시간 컨트롤을 선택하여 다른 기간에 대한 스토리지 사용량을 표시합니다.

시간이 지남에 따라 스토리지를 사용하는 것을 보면 알림이 트리거되기 전과 후에 사용된 스토리지의 양을 파악하고 노드의 남은 공간이 가득 차는 데 걸리는 시간을 예측하는 데 도움이 됩니다.

7. 가능한 한 빨리 확장 절차를 수행하여 스토리지 용량을 추가합니다.

기존 스토리지 노드에 스토리지 볼륨(LUN)을 추가하거나 새 스토리지 노드를 추가할 수 있습니다.



전체 스토리지 노드를 관리하려면 StorageGRID 관리 지침을 참조하십시오.

관련 정보

[SSTS\(Storage Status\) 경보 문제를 해결합니다](#)

[그리드를 확장합니다](#)

[StorageGRID 관리](#)

낮은 읽기 전용 배경무늬 재정의 알림 문제 해결

스토리지 볼륨 워터마크에 사용자 지정 값을 사용하는 경우 \* 읽기 전용 로우 워터마크 재정의 \*

알림을 확인해야 할 수 있습니다. 가능한 경우 최적화된 값을 사용하도록 시스템을 업데이트해야 합니다.

이전 버전에서는 세 가지가 있었습니다 **스토리지 볼륨 워터마크입니다** 전역 설정 — 모든 스토리지 노드의 모든 스토리지 볼륨에 동일한 값이 적용되었습니다. StorageGRID 11.6부터 소프트웨어는 스토리지 노드의 크기와 볼륨의 상대적 용량을 기준으로 각 스토리지 볼륨에 대해 이러한 워터마크를 최적화할 수 있습니다.

StorageGRID 11.6으로 업그레이드하면 다음 중 하나가 적용되지 않는 한 최적화된 읽기 전용 및 읽기-쓰기 워터마크가 모든 스토리지 볼륨에 자동으로 적용됩니다.

- 시스템의 용량이 거의 다 되었으며, 최적화된 워터마크가 적용된 경우 새 데이터를 사용할 수 없습니다. 이 경우 StorageGRID는 워터마크 설정을 변경하지 않습니다.
- 이전에 스토리지 볼륨 워터마크를 사용자 지정 값으로 설정했습니다. StorageGRID는 사용자 지정 워터마크 설정을 최적화된 값으로 재정의하지 않습니다. 그러나 스토리지 볼륨 소프트웨어 읽기 전용 배경무늬의 사용자 지정 값이 너무 작은 경우 StorageGRID에서 \* 낮은 읽기 전용 배경무늬 무시 \* 알림을 트리거할 수 있습니다.

경고를 이해합니다

스토리지 볼륨 워터마크에 사용자 지정 값을 사용하는 경우 하나 이상의 스토리지 노드에 대해 \* 읽기 전용 로우 워터마크 재정의 \* 알림이 트리거될 수 있습니다.

알림의 각 인스턴스는 \* 스토리지 볼륨 소프트웨어 읽기 전용 워터마크 \* 의 사용자 지정 값이 해당 스토리지 노드에 대해 최적화된 최소값보다 작음을 나타냅니다. 사용자 지정 설정을 계속 사용하는 경우 스토리지 노드가 읽기 전용 상태로 안전하게 전환되기 전에 공간이 매우 부족할 수 있습니다. 노드가 용량에 도달하면 일부 스토리지 볼륨을 액세스할 수 없게 되거나 자동으로 마운트 해제될 수 있습니다.

예를 들어, 이전에 \* 스토리지 볼륨 소프트웨어 읽기 전용 워터마크 \* 를 5GB로 설정했다고 가정합니다. 이제 StorageGRID가 스토리지 노드 A의 4개 스토리지 볼륨에 대해 다음과 같은 최적화된 값을 계산했다고 가정합니다.

볼륨 0	12GB
볼륨 1	12GB
볼륨 2	11GB
볼륨 3	15GB

사용자 지정 워터마크(5GB)가 해당 노드의 모든 볼륨(11GB)에 대해 최적화된 최소값보다 작기 때문에 스토리지 노드 A에 대해 \* 낮은 읽기 전용 워터마크 재정의 \* 알림이 트리거됩니다. 사용자 지정 설정을 계속 사용하는 경우 노드가 공간이 매우 부족해서 읽기 전용 상태로 안전하게 전환될 수 있습니다.

경고를 해결합니다

하나 이상의 \* 낮은 읽기 전용 배경무늬 무시 \* 알림이 트리거된 경우 다음 단계를 따르십시오. 현재 사용자 지정 워터마크 설정을 사용하고 있고 경고가 트리거되지 않았더라도 최적화된 설정을 사용하려는 경우에도 이 지침을 사용할 수 있습니다.

필요한 것

- StorageGRID 11.6으로의 업그레이드를 완료했습니다.

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 루트 액세스 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

사용자 지정 배경무늬 설정을 새 배경무늬 재정의로 업데이트하여 \* 낮은 읽기 전용 배경무늬 무시 \* 알림을 확인할 수 있습니다. 그러나 하나 이상의 스토리지 노드가 거의 꽉 찼거나 특별한 ILM 요구 사항이 있는 경우 먼저 최적화된 스토리지 워터마크를 확인하고 해당 스토리지 노드를 사용하기에 안전한지 확인해야 합니다.

전체 그리드에 대한 객체 데이터 사용량을 평가합니다

1. 노드 \* 를 선택합니다.
2. 그리드의 각 사이트에 대해 노드 목록을 확장합니다.
3. 모든 사이트의 각 스토리지 노드에 대해 \* 사용된 객체 데이터 \* 열에 표시된 백분율 값을 검토합니다.

Nodes

View the list and status of sites and grid nodes.

Search... Total node count: 13

Name	Type	Object data used	Object metadata used	CPU usage
StorageGRID	Grid	61%	4%	—
▲ Data Center 1	Site	56%	3%	—
DC1-ADM	Primary Admin Node	—	—	6%
DC1-GW	Gateway Node	—	—	1%
! DC1-SN1	Storage Node	71%	3%	30%
! DC1-SN2	Storage Node	25%	3%	42%
! DC1-SN3	Storage Node	63%	3%	42%
! DC1-SN4	Storage Node	65%	3%	41%

4. 스토리지 노드 중 거의 꽉 찼(예: 모든 \* 사용된 객체 데이터 \* 값이 80% 미만인 경우)이 없는 경우 재정의의 설정을 사용할 수 있습니다. 로 이동합니다 [최적화된 워터마크를 사용합니다](#).



이 일반 규칙에는 몇 가지 예외가 있습니다. 예를 들어 ILM 규칙이 Strict 수집 동작을 사용하거나 특정 스토리지 풀이 거의 꽉 찬 경우 먼저 의 단계를 수행해야 합니다 [최적화된 스토리지 워터마크를 봅니다](#) 및 [최적화된 워터마크를 사용할 수 있는지 확인합니다](#).

5. 하나 이상의 스토리지 노드가 거의 꽉 찬 경우 의 단계를 수행합니다 [최적화된 스토리지 워터마크를 봅니다](#) 및

최적화된 워터마크를 사용할 수 있는지 확인합니다.

최적화된 스토리지 워터마크를 봅니다

StorageGRID는 두 개의 Prometheus 메트릭을 사용하여 \* 스토리지 볼륨 소프트 읽기 전용 워터마크 \* 에 대해 계산된 최적화 값을 표시합니다. 그리드의 각 스토리지 노드에 대해 최적화된 최소 및 최대 값을 볼 수 있습니다.

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 메트릭 \* 을 선택합니다.
2. Prometheus 섹션에서 Prometheus 사용자 인터페이스에 액세스할 링크를 선택합니다.
3. 권장되는 최소 소프트 읽기 전용 워터마크를 보려면 다음 Prometheus 메트릭을 입력하고 \* Execute \* 를 선택합니다.

```
'toragegrid_storage_volume_minimum_optimized_soft_readonly_watermark'
```

마지막 열에는 각 스토리지 노드의 모든 스토리지 볼륨에 대해 소프트 읽기 전용 워터마크의 최적화된 최소값이 표시됩니다. 이 값이 \* 스토리지 볼륨 소프트 읽기 전용 워터마크 \* 에 대한 사용자 정의 설정보다 크면 \* 읽기 전용 로우 워터마크 재정의 \* 알림이 스토리지 노드에 대해 트리거됩니다.

4. 권장되는 최대 소프트 읽기 전용 워터마크를 보려면 다음 Prometheus 메트릭을 입력하고 \* Execute \* 를 선택합니다.

```
'toragegrid_storage_volume_maximum_optimized_soft_readonly_watermark'
```

마지막 열에는 각 스토리지 노드의 모든 스토리지 볼륨에 대해 소프트 읽기 전용 워터마크의 최대 최적화 값이 표시됩니다.

5. 각 스토리지 노드에 대해 최적화된 최대 값을 기록합니다.

최적화된 워터마크를 사용할 수 있는지 확인합니다

1. 노드 \* 를 선택합니다.
2. 각 온라인 스토리지 노드에 대해 다음 단계를 반복합니다.
  - a. 스토리지 노드 \* > \* 스토리지 \* 를 선택합니다.
  - b. Object Stores(오브젝트 저장소) 테이블까지 아래로 스크롤합니다.
  - c. 각 오브젝트 저장소(볼륨)의 \* 사용 가능 \* 값을 해당 스토리지 노드에 대해 기록해 둔 최대 최적화 워터마크와 비교합니다.
3. 모든 온라인 스토리지 노드에서 하나 이상의 볼륨에 해당 노드에 대해 최적화된 최대 워터마크보다 사용 가능한 공간이 더 많은 경우 로 이동합니다 **최적화된 워터마크를 사용합니다** 최적화된 워터마크를 사용하기 시작합니다.

그렇지 않으면 **그리드를 확장합니다** 빨리. 기존 노드에 스토리지 볼륨을 추가하거나 새 스토리지 노드를 추가합니다. 그런 다음 로 이동합니다 **최적화된 워터마크를 사용합니다** 배경무늬 설정을 업데이트합니다.

4. 스토리지 볼륨 워터마크에 대해 사용자 지정 값을 계속 사용해야 하는 경우 **침묵** 또는 **사용 안 함** 낮은 읽기 전용 배경무늬 무시 \* 알림.

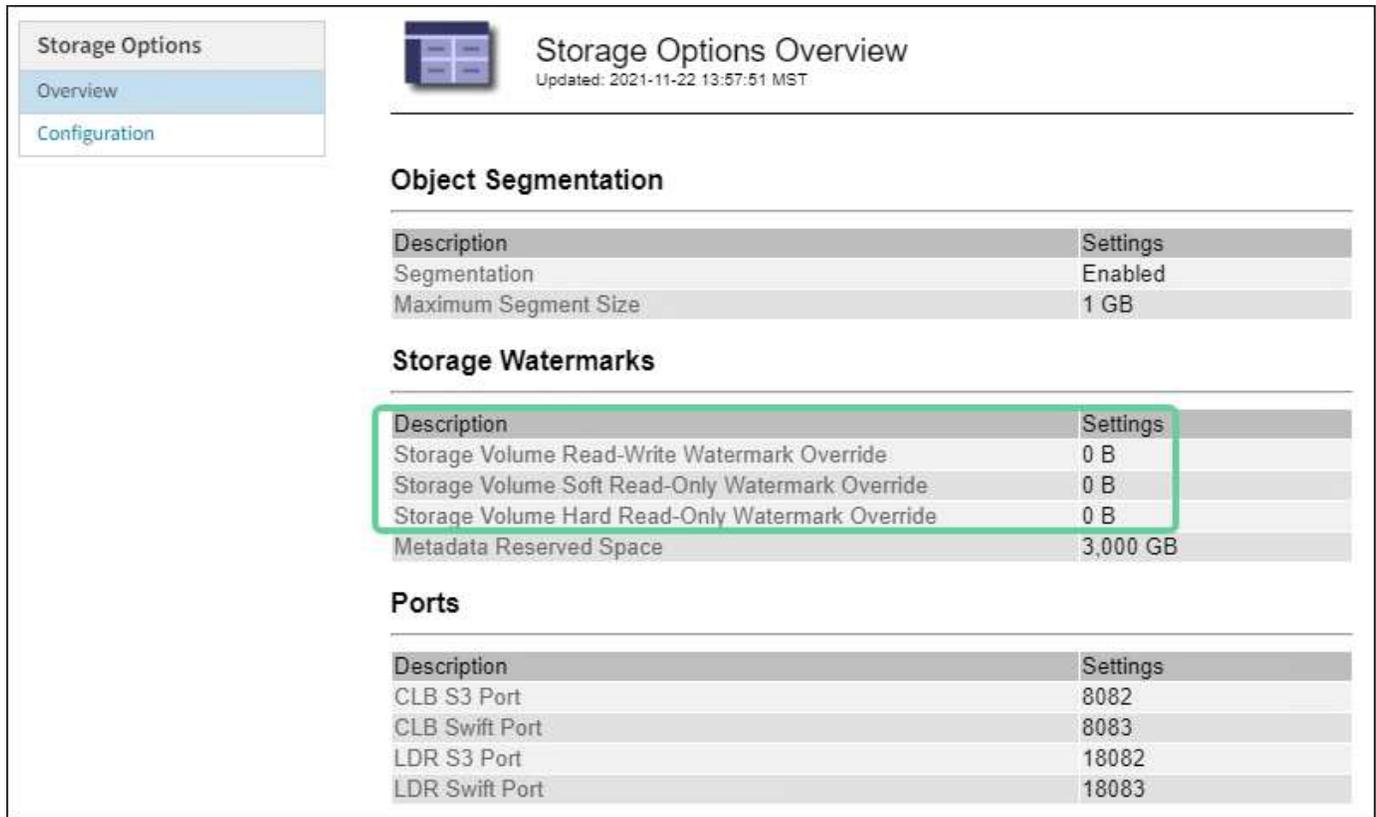


모든 스토리지 노드의 모든 스토리지 볼륨에 동일한 사용자 지정 워터마크 값이 적용됩니다. 스토리지 볼륨 워터마크에 권장되는 값보다 작은 값을 사용하면 노드가 용량에 도달하면 일부 스토리지 볼륨을 자동으로 마운트 해제된 상태로 액세스할 수 없게 될 수 있습니다.

최적화된 워터마크를 사용합니다

1. 구성 \* > \* 시스템 \* > \* 스토리지 옵션 \* 으로 이동합니다.
2. Storage Options 메뉴에서 \* Configuration \* 을 선택합니다.
3. 세 개의 배경무늬 덮어쓰기가 모두 0으로 변경됩니다.
4. Apply Changes \* 를 선택합니다.

스토리지 노드의 크기와 볼륨의 상대적 용량에 따라 최적화된 스토리지 볼륨 워터마크 설정이 각 스토리지 볼륨에 적용됩니다.



**Storage Options Overview**  
Updated: 2021-11-22 13:57:51 MST

### Object Segmentation

Description	Settings
Segmentation	Enabled
Maximum Segment Size	1 GB

### Storage Watermarks

Description	Settings
Storage Volume Read-Write Watermark Override	0 B
Storage Volume Soft Read-Only Watermark Override	0 B
Storage Volume Hard Read-Only Watermark Override	0 B
Metadata Reserved Space	3,000 GB

### Ports

Description	Settings
CLB S3 Port	8082
CLB Swift Port	8083
LDR S3 Port	18082
LDR Swift Port	18083

**SSTS(Storage Status) 경보 문제를 해결합니다**

스토리지 노드에 객체 저장을 위한 여유 공간이 부족한 경우 SSTS(Storage Status) 경보가 트리거됩니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

SSTS(Storage Status) 알람은 스토리지 노드의 모든 볼륨에서 사용 가능한 공간의 양이 스토리지 볼륨 소프트 읽기 전용 배경무늬(\* configuration \* > \* System \* > \* Storage options \*)의 값 아래로 떨어지면 알람 레벨에서 트리거됩니다.



## Storage Options Overview

Updated: 2019-10-09 13:09:30 MDT

### Object Segmentation

Description	Settings
Segmentation	Enabled
Maximum Segment Size	1 GB

### Storage Watermarks

Description	Settings
Storage Volume Read-Write Watermark	30 GB
Storage Volume Soft Read-Only Watermark	10 GB
Storage Volume Hard Read-Only Watermark	5 GB
Metadata Reserved Space	3,000 GB

예를 들어 스토리지 볼륨 소프트 읽기 전용 워터마크가 기본값인 10GB로 설정되어 있다고 가정합니다. 스토리지 노드의 각 스토리지 볼륨에 사용 가능한 공간이 10GB 미만인 경우 SSTS 알람이 트리거됩니다. 볼륨에 사용 가능한 공간이 10GB 이상인 경우 알람이 트리거되지 않습니다.

SSTS 알람이 트리거된 경우 다음 단계에 따라 문제를 보다 잘 이해할 수 있습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.
2. Service(서비스) 열에서 SSTS 알람과 관련된 데이터 센터, 노드 및 서비스를 선택합니다.

그리드 토폴로지 페이지가 나타납니다. Alarms(알람) 탭에는 선택한 노드와 서비스에 대한 활성 알람이 표시됩니다.

Overview

Alarms

Reports

Configuration

Main

History

### Alarms: LDR (DC1-S3-101-195) - Storage

Updated: 2019-10-09 12:52:43 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
Notice	SSTS (Storage Status)	Insufficient Free Space	2019-10-09 12:42:51 MDT	Insufficient Free Space	Insufficient Free Space		<input type="checkbox"/>
Notice	SAVP (Total Usable Space (Percent))	Under 10 %	2019-10-09 12:43:21 MDT	7.95 %	7.95 %		<input type="checkbox"/>
Normal	SHLH (Health)						<input type="checkbox"/>

[Apply Changes](#)

이 예에서는 SSTS(Storage Status) 알람과 SAVP(Total Usable Space(Percent)) 알람이 모두 Notice 레벨에서 트리거되었습니다.



일반적으로 SSTS 알람과 SAVP 알람은 거의 동시에 트리거되지만 두 알람이 트리거되는지 여부는 배경무늬 설정(GB)과 SAVP 알람 설정(백분율)에 따라 달라집니다.

3. 실제로 사용 가능한 공간을 확인하려면 \* LDR \* > \* 스토리지 \* > \* 개요 \* 를 선택하고 총 사용 가능한 공간(STAS) 속성을 찾습니다.

**Overview: LDR (DC1-S1-101-193) - Storage**  
Updated: 2019-10-09 12:51:07 MDT

Storage State - Desired: Online  
Storage State - Current: Read-only  
Storage Status: Insufficient Free Space

**Utilization**

Total Space:	164 GB
Total Usable Space:	19.6 GB
Total Usable Space (Percent):	11.937 %
Total Data:	139 GB
Total Data (Percent):	84.567 %

**Replication**

Block Reads:	0
Block Writes:	2,279,881
Objects Retrieved:	0
Objects Committed:	88,882
Objects Deleted:	16
Delete Service State:	Enabled

**Object Store Volumes**

ID	Total	Available	Replicated Data	EC Data	Stored (%)	Health
0000	54.7 GB	2.93 GB	46.2 GB	0 B	84.486 %	No Errors
0001	54.7 GB	8.32 GB	46.3 GB	0 B	84.644 %	No Errors
0002	54.7 GB	8.36 GB	46.3 GB	0 B	84.57 %	No Errors

이 예에서는 이 스토리지 노드의 164GB 공간 중 19.6GB만 사용할 수 있습니다. 총 값은 세 개의 오브젝트 저장소 볼륨에 대해 \* 사용 가능한 \* 값의 합계입니다. 세 개의 스토리지 볼륨 각각이 사용 가능한 공간이 10GB보다 작기 때문에 SSTS 알람이 트리거되었습니다.

4. 시간이 지남에 따라 스토리지가 어떻게 사용되었는지 이해하려면 \* Reports \* 탭을 선택하고 지난 몇 시간 동안 총 사용 가능한 공간을 플롯합니다.

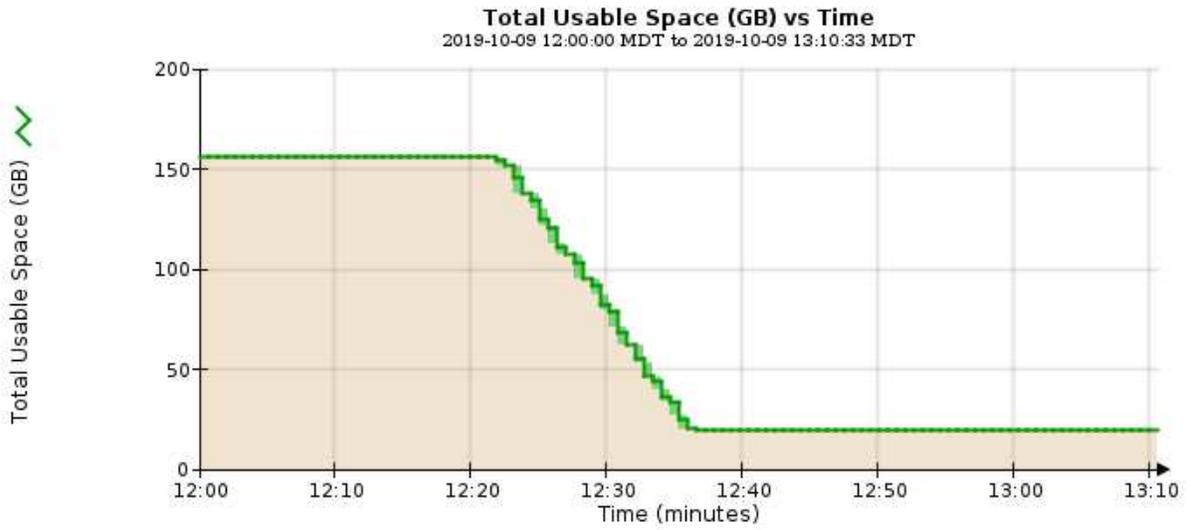
이 예에서는 총 가용 공간이 12:00에 약 155GB에서 12:35에 20GB로 감소했으며, 이는 SSTS 알람이 트리거된 시간에 해당합니다.



## Reports (Charts): LDR (DC1-S1-101-193) - Storage

Attribute:	Total Usable Space	Vertical Scaling:	<input checked="" type="checkbox"/>	Start Date:	2019/10/09 12:00:00
Quick Query:	Custom Query	Raw Data:	<input type="checkbox"/>	End Date:	2019/10/09 13:10:33

Update



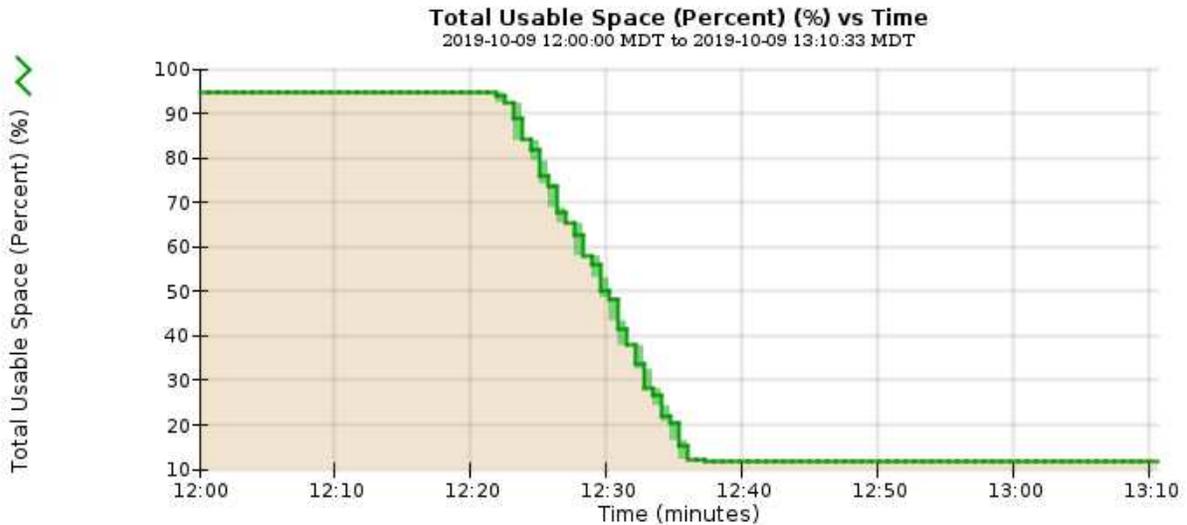
5. 스토리지가 전체 용량의 백분율 단위로 어떻게 사용되는지 이해하려면 최근 몇 시간 동안의 총 사용 가능 공간(%)을 플롯합니다.

이 예에서 사용 가능한 총 공간은 95%에서 약 10%로 거의 동시에 떨어졌습니다.



## Reports (Charts): LDR (DC1-S1-101-193) - Storage

Attribute:	Total Usable Space (Percent)	Vertical Scaling:	<input checked="" type="checkbox"/>	Start Date:	2019/10/09 12:00:00
Quick Query:	Custom Query	Raw Data:	<input type="checkbox"/>	End Date:	2019/10/09 13:10:33



6. 필요에 따라 를 통해 스토리지 용량을 추가합니다 [StorageGRID 시스템 확장](#).

전체 스토리지 노드를 관리하는 방법에 대한 절차는 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#).

### 플랫폼 서비스 메시지 전달 문제 해결(SMTT 알람)

플랫폼 서비스 메시지가 데이터를 수용할 수 없는 대상으로 전달될 경우 그리드 관리자에서 SMTT(Total Events) 경보가 트리거됩니다.

이 작업에 대해

예를 들어 연결된 복제 또는 알림 메시지를 구성된 엔드포인트로 전달할 수 없더라도 S3 멀티파트 업로드에 성공할 수 있습니다. 또는 메타데이터가 너무 긴 경우 CloudMirror 복제에 대한 메시지를 배달하지 못할 수 있습니다.

SMTT 알람에는 알림이 실패한 마지막 객체에 대해 'bucket-name object key 에 대한 알림을 게시하지 못했습니다.'라는 마지막 이벤트 메시지가 포함됩니다.

이벤트 메시지는 '/var/local/log/bycast-err.log' 로그 파일에도 나열됩니다. 를 참조하십시오 [로그 파일 참조](#).

플랫폼 서비스 문제 해결에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 [StorageGRID 관리 지침](#). 필요한 경우도 있습니다 [테넌트 관리자에서 테넌트에 액세스합니다](#) 플랫폼 서비스 오류를 디버깅하려면

단계

1. 경보를 보려면 \* nodes \* > \*site \* > \*GRID node \* > \* Events \* 를 선택합니다.

## 2. 테이블 상단의 마지막 이벤트 보기

이벤트 메시지는 '/var/local/log/bycast-err.log'에도 나열됩니다.

3. SMTT 알람 내용물에 제공된 지침을 따라 문제를 해결하십시오.
4. Reset event counts \* 를 선택합니다.
5. 플랫폼 서비스 메시지가 전달되지 않은 객체를 테넌트에 알립니다.
6. 테넌트에게 객체의 메타데이터 또는 태그를 업데이트하여 실패한 복제 또는 알람을 트리거하도록 지시합니다.

## 메타데이터 문제를 해결합니다

여러 작업을 수행하여 메타데이터 문제의 원인을 확인할 수 있습니다.

메타데이터 부족 스토리지 경고 문제를 해결합니다

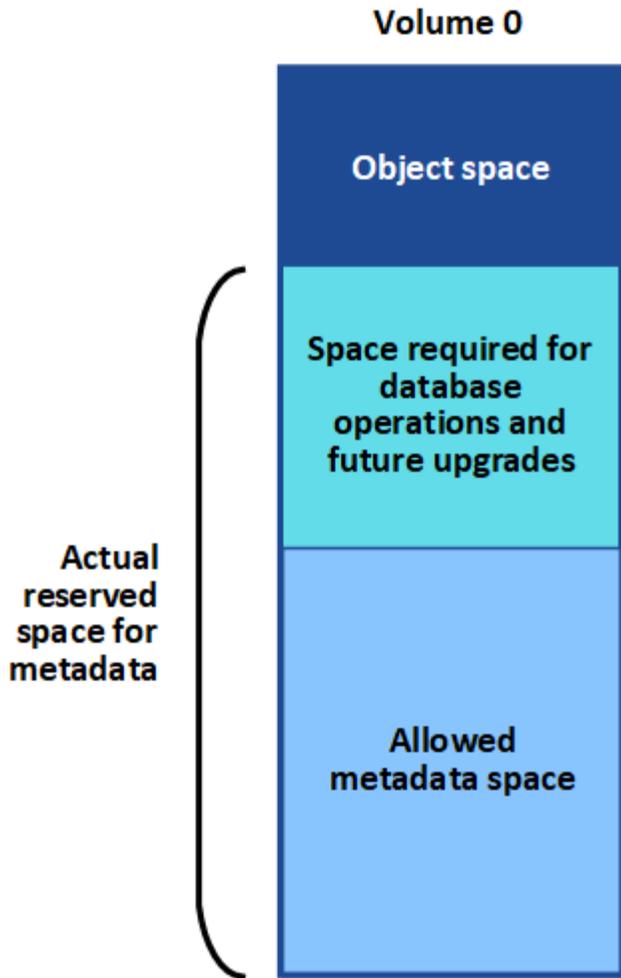
메타데이터 스토리지 부족 \* 경고가 트리거되면 새 스토리지 노드를 추가해야 합니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).

이 작업에 대해

StorageGRID는 각 스토리지 노드의 볼륨 0에 객체 메타데이터를 위한 일정한 양의 공간을 예약합니다. 이 공간을 실제 예약 공간이라고 하며, 여기에는 오브젝트 메타데이터(허용되는 메타데이터 공간)에 허용되는 공간과 컴팩션 및 복구처럼 필수 데이터베이스 작업에 필요한 공간으로 세분화됩니다. 허용되는 메타데이터 공간은 전체 오브젝트 용량을 관리합니다.



오브젝트 메타데이터가 메타데이터에 허용된 공간의 100% 이상을 소비하면 데이터베이스 작업이 효율적으로 실행되지 않고 오류가 발생합니다.

가능합니다 [각 스토리지 노드의 객체 메타데이터 용량을 모니터링합니다](#) 오류가 발생하기 전에 미리 예측하고 수정할 수 있도록 도와줍니다.

StorageGRID는 다음 Prometheus 메트릭을 사용하여 허용되는 메타데이터 공간의 전체 용량을 측정합니다.

```
storagegrid_storage_utilization_metadata_bytes/storagegrid_storage_utilization_metadata_allowed_bytes
```

이 Prometheus 표현식이 특정 임계값에 도달하면 \* Low metadata storage \* 경고가 트리거됩니다.

- \* Minor \* : 객체 메타데이터가 허용된 메타데이터 공간의 70% 이상을 사용하고 있습니다. 가능한 빨리 새 스토리지 노드를 추가해야 합니다.
- \* Major \* : 오브젝트 메타데이터는 허용된 메타데이터 공간을 90% 이상 사용합니다. 새 스토리지 노드를 즉시 추가해야 합니다.



오브젝트 메타데이터가 허용된 메타데이터 공간의 90% 이상을 사용하는 경우 대시보드에 경고가 표시됩니다. 이 경고가 나타나면 새 스토리지 노드를 즉시 추가해야 합니다. 오브젝트 메타데이터에서 허용되는 공간의 100% 이상을 사용하도록 허용해서는 안 됩니다.

- \* Critical \*: 오브젝트 메타데이터는 허용된 메타데이터 공간을 100% 이상 사용하며 필수 데이터베이스 작업에 필요한 공간을 사용하기 시작합니다. 새 오브젝트 수집을 중지해야 하며 새 스토리지 노드를 즉시 추가해야 합니다.

다음 예제에서 오브젝트 메타데이터는 허용되는 메타데이터 공간의 100% 이상을 사용합니다. 이는 비효율적인 데이터베이스 작업 및 오류를 초래할 수 있는 심각한 상황입니다.

The following Storage Nodes are using more than 90% of the space allowed for object metadata:

Node	% Used	Used	Allowed
DC1-S2-227	104.51%	6.73 GB	6.44 GB
DC1-S3-228	104.36%	6.72 GB	6.44 GB
DC2-S2-233	104.20%	6.71 GB	6.44 GB
DC1-S1-226	104.20%	6.71 GB	6.44 GB
DC2-S3-234	103.43%	6.66 GB	6.44 GB

Undesirable results can occur if object metadata uses more than 100% of the allowed space. You must add new Storage Nodes immediately or contact support.



볼륨 0의 크기가 Metadata Reserved Space Storage Option(예: 비운영 환경)보다 작은 경우 \* Low Metadata Storage \* 알림에 대한 계산이 부정확할 수 있습니다.

단계

1. alerts \* > \* current \* 를 선택합니다.
2. 경고 표에서 \* Low metadata storage \* 알림 그룹을 확장하고 필요한 경우 보려는 특정 경고를 선택합니다.
3. 경고 대화 상자에서 세부 정보를 검토합니다.
4. Major 또는 Critical \* Low Metadata Storage \* 알림이 트리거된 경우 확장을 수행하여 스토리지 노드를 즉시 추가합니다.



StorageGRID는 모든 오브젝트 메타데이터의 전체 복사본을 각 사이트에 유지하므로 전체 그리드의 메타데이터 용량은 가장 작은 사이트의 메타데이터 용량에 의해 제한됩니다. 한 사이트에 메타데이터 용량을 추가해야 하는 경우에도 필요합니다 [다른 사이트를 확장합니다](#) 동일한 수의 스토리지 노드 기준

확장을 수행한 후 StorageGRID는 기존 오브젝트 메타데이터를 새 노드로 재분산하여 그리드의 전체 메타데이터 용량을 늘립니다. 사용자 작업이 필요하지 않습니다. Low metadata storage \* 알림이 지워집니다.

서비스: 상태 - **Cassandra(SVST)** 알람 문제를 해결합니다

서비스: 상태 - Cassandra(SVST) 알람은 스토리지 노드에 대한 Cassandra 데이터베이스를 재구성해야 할 수 있음을 나타냅니다. Cassandra는 StorageGRID의 메타데이터 저장소로 사용됩니다.

필요한 것

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- "passwords.txt" 파일이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

Cassandra가 15일 이상 중지(예: 스토리지 노드 전원이 꺼져 있는 경우)인 경우, 노드가 다시 온라인 상태가 될 때 Cassandra가 시작되지 않습니다. 영향을 받는 DDS 서비스를 위해 Cassandra 데이터베이스를 재구축해야 합니다.

가능합니다 [진단 유틸리티를 실행합니다](#) 그리드의 현재 상태에 대한 추가 정보를 얻습니다.



Cassandra 데이터베이스 서비스가 15일 이상 중단된 경우, 기술 지원 팀에 문의 하여 다음 단계를 진행하지 마십시오.

단계

1. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
2. 경보를 표시하려면 \*Site \* > \*Storage Node \* > \* SSM \* > \* Services \* > \* Alarms \* > \* Main \* 을 선택합니다.

이 예에서는 SVST 알람이 트리거되었음을 보여 줍니다.

Severity Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
Minor	SVST (Services: Status - Cassandra)	2014-08-14 14:56:28 PDT	Not Running	Not Running		<input type="checkbox"/>

SSM 서비스 기본 페이지에는 Cassandra가 실행되고 있지 않습니다.

Operating System: Linux 3.16.0-4-amd64

Service	Version	Status	Threads	Load	Memory
Account Service	10.4.0-20161224.0333.803cd91	Running	7	0.002 %	12 MB
Administrative Domain Controller (ADC)	10.4.0-20170329.0039.8800cae	Running	52	0.14 %	63.1 MB
Cassandra	4.6.12-1.byc.0-20170308.0109.ba3598a	Not Running	0	0 %	0 B
Content Management System (CMS)	10.4.0-20170220.1846.1a76aed	Running	18	0.055 %	20.6 MB
Distributed Data Store (DDS)	10.4.0-20170329.0039.8800cae	Running	104	1.301 %	76 MB
Identity Service	10.4.0-20170203.2038.a457d45	Running	6	0 %	8.75 MB
Keystone Service	10.4.0-20170104.1815.6e52138	Running	5	0 %	7.77 MB
Local Distribution Router (LDR)	10.4.0-20170329.0039.8800cae	Running	109	0.218 %	96.6 MB
Server Manager	10.4.0-20170306.2303.9649faf	Running	4	3.58 %	19.1 MB

3. 스토리지 노드에서 Cassandra를 다시 시작합니다.
  - a. 그리드 노드에 로그인합니다.
    - i. ssh admin@grid\_node\_ip' 명령을 입력한다
    - ii. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
    - iii. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다

- iv. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.
  - b. '/etc/init.d/cassandra status'를 입력합니다
  - c. Cassandra가 실행되고 있지 않으면 '/etc/init.d/cassandra restart'를 다시 시작합니다
4. Cassandra가 다시 시작되지 않으면 Cassandra가 얼마 동안 중단되었는지 확인합니다. Cassandra가 15일 이상 중단된 경우 Cassandra 데이터베이스를 재구성해야 합니다.



Cassandra 데이터베이스 서비스가 두 개 이상 중단된 경우 기술 지원 팀에 문의 하여 다음 단계를 진행하지 마십시오.

Cassandra의 가동 중지 시간은 차트를 작성하거나 servermanager.log 파일을 검토하여 확인할 수 있습니다.

5. Cassandra 차트 만들기:
- a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \* Site \* > \* Storage Node \* > \* SSM \* > \* Services \* > \* Reports \* > \* Charts \* 를 선택합니다.
  - b. Attribute \* > \* Service:Status-Cassandra \* 를 선택합니다.
  - c. 시작 날짜 \* 에 대해 현재 날짜 16일 이전의 날짜를 입력합니다. 종료 날짜 \* 에 현재 날짜를 입력합니다.
  - d. Update \* 를 클릭합니다.
  - e. 차트에 Cassandra가 15일 이상 다운된 것으로 표시되면 Cassandra 데이터베이스를 재구축합니다.

다음 차트 예제에서는 Cassandra가 최소 17일 동안 중단되었음을 보여 줍니다.



1. 스토리지 노드에서 servermanager.log 파일을 검토하려면 다음을 수행합니다.

a. 그리드 노드에 로그인합니다.

i. ssh admin@grid\_node\_ip' 명령을 입력한다

ii. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

iii. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다

iv. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.

b. 'cat/var/local/log/ServerManager.log'를 입력합니다

servermanager.log 파일의 내용이 표시됩니다.

Cassandra가 15일 이상 중단된 경우 servermanager.log 파일에 다음 메시지가 표시됩니다.

```
"2014-08-14 21:01:35 +0000 | cassandra | cassandra not
started because it has been offline for longer than
its 15 day grace period - rebuild cassandra
```

a. 이 메시지의 타임스탬프가 단계의 지침에 따라 Cassandra를 다시 시작하려고 시도한 시간인지 확인합니다  
[스토리지 노드에서 Cassandra를 다시 시작합니다.](#)

Cassandra에는 여러 항목이 있을 수 있으며, 가장 최근 항목을 찾아야 합니다.

b. Cassandra가 15일 이상 중단된 경우 Cassandra 데이터베이스를 재구성해야 합니다.

자세한 내용은 을 참조하십시오 [스토리지 노드를 15일 이상 복구합니다.](#)

c. Cassandra를 재구축한 후 경보가 지워지지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.

### Cassandra 메모리 부족 오류(SMTT 알람) 문제 해결

Cassandra 데이터베이스에 메모리 부족 오류가 발생하면 SMTT(Total Events) 경보가 발생합니다. 이 오류가 발생하면 기술 지원 부서에 문의하여 문제를 해결하십시오.

이 작업에 대해

Cassandra 데이터베이스에 대해 메모리 부족 오류가 발생하면 힙 덤프가 생성되고, SMTT(Total Events) 경보가 트리거되고, Cassandra 힙 Out of Memory Errors 카운트가 1씩 증가합니다.

단계

1. 이벤트를 보려면 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* 구성 \* 을 선택합니다.

2. Cassandra 힙 Out of Memory Errors 카운트가 1 이상인지 확인합니다.

가능합니다 [진단 유틸리티를 실행합니다](#) 그리드의 현재 상태에 대한 추가 정보를 얻습니다.

3. '/var/local/core/'로 이동하여 "Cassandra.hprof" 파일을 압축하고 기술 지원 부서에 보냅니다.

4. Cassandra.hprof 파일을 백업하고 "/var/local/core/directory"에서 삭제합니다.

이 파일은 24GB까지 커질 수 있으므로 이 파일을 제거하여 공간을 확보해야 합니다.

5. 문제가 해결된 후 Cassandra 힙 Out of Memory Errors 카운트에 대한 \* Reset \* 확인란을 선택합니다. 그런 다음 \* 변경 사항 적용 \* 을 선택합니다.



이벤트 수를 재설정하려면 그리드 토폴로지 페이지 구성 권한이 있어야 합니다.

## 인증서 오류 문제 해결

웹 브라우저, S3 또는 Swift 클라이언트 또는 외부 모니터링 도구를 사용하여 StorageGRID에 연결하려고 할 때 보안 또는 인증서 문제가 발생하는 경우 인증서를 확인해야 합니다.

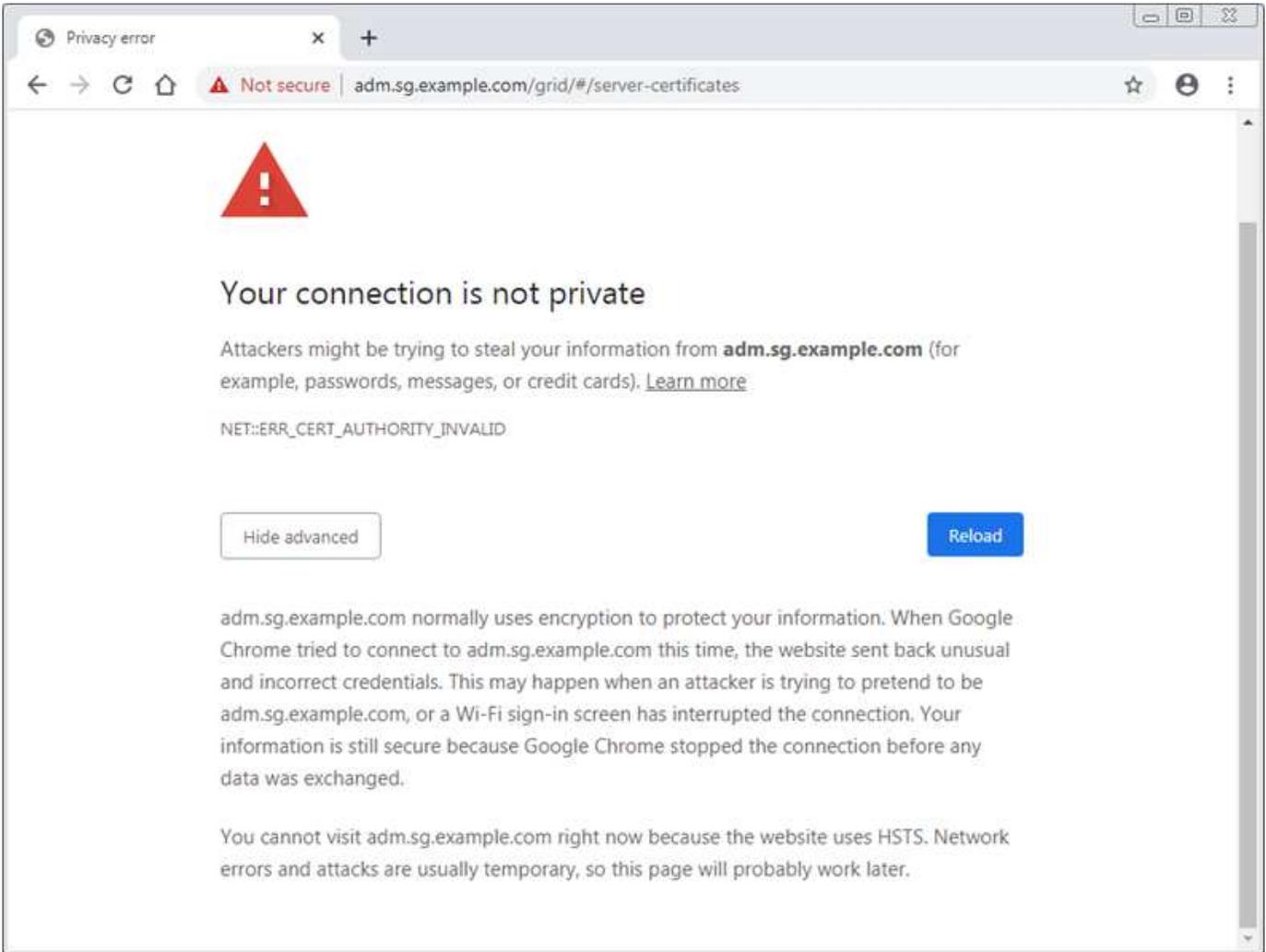
### 이 작업에 대해

그리드 관리자, 그리드 관리 API, 테넌트 관리자 또는 테넌트 관리 API를 사용하여 StorageGRID에 연결하려고 하면 인증서 오류로 인해 문제가 발생할 수 있습니다. S3, Swift 클라이언트 또는 외부 모니터링 도구에 연결하려고 할 때도 인증서 오류가 발생할 수 있습니다.

IP 주소 대신 도메인 이름을 사용하여 Grid Manager 또는 Tenant Manager에 액세스하는 경우, 다음 중 하나가 발생할 경우 브라우저에 인증서 오류가 표시되지 않고 무시하도록 옵션이 표시되지 않습니다.

- 사용자 지정 관리 인터페이스 인증서가 만료됩니다.
- 사용자 지정 관리 인터페이스 인증서에서 기본 서버 인증서로 되돌립니다.

다음 예에서는 사용자 지정 관리 인터페이스 인증서가 만료된 경우 인증서 오류를 보여 줍니다.



실패한 서버 인증서로 인해 작업이 중단되지 않도록 하려면 서버 인증서가 곧 만료될 때 \* Management Interface \* 용 서버 인증서 만료 알림이 트리거됩니다.

외부 Prometheus 통합에 클라이언트 인증서를 사용하는 경우 StorageGRID 관리 인터페이스 인증서 또는 클라이언트 인증서로 인해 인증서 오류가 발생할 수 있습니다. 인증서 페이지에 구성된 \* 클라이언트 인증서 만료 \* 경고는 클라이언트 인증서가 곧 만료될 때 트리거됩니다.

단계

만료된 인증서에 대한 경고 알림을 받은 경우 인증서 세부 정보에 액세스합니다. 구성 \* > \* 보안 \* > \* 인증서 \* 를 선택한 다음 [적절한 인증서 탭을 선택합니다](#).

1. 인증서의 유효 기간을 확인합니다. + 일부 웹 브라우저 및 S3 또는 Swift 클라이언트는 398일이 넘는 유효 기간이 있는 인증서를 수락하지 않습니다.
2. 인증서가 만료되었거나 곧 만료될 예정이면 새 인증서를 업로드하거나 생성합니다.
  - 서버 인증서의 경우 의 단계를 참조하십시오 [Grid Manager 및 테넌트 관리자에 대한 사용자 지정 서버 인증서 구성](#).
  - 클라이언트 인증서의 경우 의 단계를 참조하십시오 [클라이언트 인증서 구성](#).
3. 서버 인증서 오류의 경우 다음 옵션 중 하나 또는 모두를 시도해 보십시오.
  - 인증서의 SAN(Subject Alternative Name)이 채워지고 SAN이 연결 중인 노드의 IP 주소 또는 호스트 이름과 일치하는지 확인합니다.

- 도메인 이름을 사용하여 StorageGRID에 연결하려는 경우:
  - i. 연결 오류를 무시하고 Grid Manager에 액세스하려면 도메인 이름 대신 관리 노드의 IP 주소를 입력합니다.
  - ii. 그리드 관리자에서 \* 구성 \* > \* 보안 \* > \* 인증서 \* 를 선택한 다음 **적절한 인증서 탭을 선택합니다** 새 사용자 지정 인증서를 설치하거나 기본 인증서를 계속 사용합니다.
  - iii. StorageGRID 관리에 대한 지침은 의 단계를 참조하십시오 [Grid Manager 및 테넌트 관리자에 대한 사용자 지정 서버 인증서 구성](#).

## 관리 노드 및 사용자 인터페이스 문제를 해결합니다

관리 노드 및 StorageGRID 사용자 인터페이스와 관련된 문제의 원인을 파악하는 데 도움이 되는 몇 가지 작업을 수행할 수 있습니다.

### 로그인 오류 문제 해결

StorageGRID 관리 노드에 로그인할 때 오류가 발생하는 경우 ID 페더레이션 구성, 네트워킹 또는 하드웨어 문제, 관리 노드 서비스 문제 또는 연결된 스토리지 노드의 Cassandra 데이터베이스 관련 문제가 시스템에 발생할 수 있습니다.

#### 필요한 것

- "passwords.txt" 파일이 있어야 합니다.
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

관리 노드에 로그인하려고 할 때 다음 오류 메시지가 나타나면 다음 문제 해결 지침을 사용하십시오.

- "이 계정에 대한 귀하의 자격 증명이 유효하지 않습니다. 다시 시도하십시오"
- "서비스 시작 대기 중..."
- "내부 서버 오류. 서버에 오류가 발생하여 요청을 완료할 수 없습니다. 다시 시도하십시오. 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오"
- 서버와 통신할 수 없습니다. 페이지를 다시 로드하는 중...

#### 단계

1. 10분 정도 기다린 후 다시 로그인하세요.

오류가 자동으로 해결되지 않으면 다음 단계로 이동합니다.

2. StorageGRID 시스템에 둘 이상의 관리 노드가 있는 경우 다른 관리 노드에서 그리드 관리자에 로그인을 시도하십시오.

- 로그인할 수 있는 경우 \* 대시보드 \*, \* 노드 \*, \* 알림 \* 및 \* 지원 \* 옵션을 사용하여 오류의 원인을 확인할 수 있습니다.
- 관리자 노드가 하나뿐이거나 여전히 로그인할 수 없는 경우 다음 단계로 이동합니다.

3. 노드의 하드웨어가 오프라인인지 확인합니다.

4. StorageGRID 시스템에서 SSO(Single Sign-On)가 활성화된 경우 StorageGRID 관리 지침에 따라 SSO(Single Sign-On) 구성 단계를 참조하십시오.

문제를 해결하려면 단일 관리 노드에 대해 SSO를 일시적으로 비활성화하고 다시 활성화해야 할 수 있습니다.



SSO가 활성화된 경우 제한된 포트를 사용하여 로그인할 수 없습니다. 포트 443을 사용해야 합니다.

5. 사용 중인 계정이 통합 사용자에게 속하는지 확인합니다.

통합 사용자 계정이 작동하지 않는 경우 그리드 관리자에 root 와 같은 로컬 사용자로 로그인합니다.

- 로컬 사용자가 로그인할 수 있는 경우:
  - i. 표시된 알람을 검토합니다.
  - ii. 구성 \* > \* 액세스 제어 \* > \* ID 페더레이션 \* 을 선택합니다.
  - iii. LDAP 서버에 대한 연결 설정을 확인하려면 \* 연결 테스트 \* 를 클릭합니다.
  - iv. 테스트에 실패한 경우 구성 오류를 해결합니다.
- 로컬 사용자가 로그인할 수 없고 자격 증명이 올바르다는 확신이 있으면 다음 단계로 이동합니다.

6. SSH(Secure Shell)를 사용하여 관리자 노드에 로그인합니다.

- a. ssh admin@Admin\_Node\_IP' 명령어를 입력한다
- b. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
- c. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
- d. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.

7. 그리드 노드에서 실행 중인 모든 서비스의 상태를 'toragegrid-status'로 봅니다

NMS, mi, nginx 및 관리 API 서비스가 모두 실행 중인지 확인합니다.

서비스 상태가 변경되면 출력이 즉시 업데이트됩니다.

```

$ storagegrid-status
Host Name                99-211
IP Address               10.96.99.211
Operating System Kernel 4.19.0                 Verified
Operating System Environment Debian 10.1             Verified
StorageGRID Webscale Release 11.4.0                 Verified
Networking               Verified
Storage Subsystem       Verified
Database Engine         5.5.9999+default      Running
Network Monitoring     11.4.0                 Running
Time Synchronization   1:4.2.8p10+dfsg      Running
ams                    11.4.0                 Running
cmn                    11.4.0                 Running
nms                    11.4.0                 Running
ssm                    11.4.0                 Running
mi                    11.4.0                 Running
dynip                 11.4.0                 Running
nginx                 1.10.3                 Running
tomcat                9.0.27                 Running
grafana               6.4.3                 Running
mgmt api              11.4.0                 Running
prometheus            11.4.0                 Running
persistence           11.4.0                 Running
ade exporter          11.4.0                 Running
alertmanager          11.4.0                 Running
attrDownPurge         11.4.0                 Running
attrDownSamp1         11.4.0                 Running
attrDownSamp2         11.4.0                 Running
node exporter         0.17.0+ds              Running
sg snmp agent         11.4.0                 Running

```

8. nginx-GW 서비스가 `#service nginx-GW status`를 실행 중인지 확인한다

9. 로그 수집에 lumberjack을 사용합니다. 로그 수집: `#/usr/local/sbin/lumberjack.rb`

이전에 실패한 인증이 발생한 경우 — start 및 - end lumberjack 스크립트 옵션을 사용하여 적절한 시간 범위를 지정할 수 있습니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 lumberjack-h를 사용하십시오.

터미널에 대한 출력은 로그 아카이브가 복사된 위치를 나타냅니다.

10. 다음 로그를 검토합니다.
- '/var/local/log/bycast.log'
  - '/var/local/log/bycast-err.log'
  - '/var/local/log/NMS.log'
  - '\*/\* commands.txt'

11. 관리 노드에서 문제를 식별할 수 없는 경우 다음 명령 중 하나를 실행하여 사이트에서 ADC 서비스를 실행하는 세 개의 스토리지 노드의 IP 주소를 확인합니다. 일반적으로 사이트에 설치된 처음 세 개의 스토리지 노드입니다.

```
# cat /etc/hosts
```

```
# vi /var/local/gpt-data/specs/grid.xml
```

관리 노드는 인증 프로세스 중에 ADC 서비스를 사용합니다.

12. 관리 노드에서 확인한 IP 주소를 사용하여 각 ADC 스토리지 노드에 로그인합니다.

- ssh admin@grid\_node\_ip' 명령을 입력한다
- "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
- 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
- "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 '\$'에서 '#'로 바뀝니다.

13. 그리드 노드에서 실행 중인 모든 서비스의 상태를 'toragegrid-status'로 봅니다

idnt, acct, nginx 및 cassandra 서비스가 모두 실행 중인지 확인합니다.

14. 단계를 반복합니다 [로그를 수집하려면 Lumberjack을 사용한다](#) 및 [로그를 검토한다](#) 스토리지 노드의 로그를 검토합니다.

15. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

기술 지원 팀에 수집한 로그를 제공합니다. 도 참조하십시오 [로그 파일 참조](#).

사용자 인터페이스 문제를 해결합니다

새 버전의 StorageGRID 소프트웨어로 업그레이드한 후 그리드 관리자 또는 테넌트 관리자에 문제가 발생할 수 있습니다.

웹 인터페이스가 예상대로 응답하지 않습니다

StorageGRID 소프트웨어를 업그레이드한 후 그리드 관리자 또는 테넌트 관리자가 예상대로 응답하지 않을 수 있습니다.

웹 인터페이스에 문제가 있는 경우:

- 를 사용하고 있는지 확인합니다 [지원되는 웹 브라우저](#).



StorageGRID 11.5에 대한 브라우저 지원이 변경되었습니다. 지원되는 버전을 사용하고 있는지 확인합니다.

- 웹 브라우저 캐시를 지웁니다.

캐시를 지우면 이전 버전의 StorageGRID 소프트웨어에서 사용된 오래된 리소스가 제거되고 사용자 인터페이스가 다시 올바르게 작동할 수 있습니다. 자세한 내용은 웹 브라우저 설명서를 참조하십시오.

사용할 수 없는 관리자 노드의 상태를 확인합니다

StorageGRID 시스템에 여러 관리 노드가 포함된 경우 다른 관리 노드를 사용하여 사용할 수 없는 관리 노드의 상태를 확인할 수 있습니다.

필요한 것

특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

단계

1. 사용 가능한 관리 노드에서 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인합니다 지원되는 웹 브라우저.
2. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
3. 사이트 \* > \* 사용할 수 없는 관리자 노드 \_ \* > \* SSM \* > \* 서비스 \* > \* 개요 \* > \* 주 \* 를 선택합니다.
4. Not Running 상태이고 파란색으로 표시될 수 있는 서비스를 찾습니다.

The screenshot shows the 'Overview: SSM (MM-10-224-4-81-ADM1) - Services' page. The 'Services' table lists various services and their status. The 'Management Application Program Interface (mgmt-api)' service is highlighted with a blue border and is shown as 'Not Running' with a yellow warning icon.

Service	Version	Status	Threads	Load	Memory
Audit Management System (AMS)	10.4.0-20170113.2207.3ec2cd0	Running	52	0.043 %	35.7 MB
CIFS Filesharing (nmbd)	2.4.2.14+dfsg-0+deb8u2	Running	1	0 %	5.5 MB
CIFS Filesharing (smbd)	2.4.2.14+dfsg-0+deb8u2	Running	1	0 %	14.5 MB
CIFS Filesharing (winbindd)	2.4.2.14+dfsg-0+deb8u2	Not Running	0	0 %	0 B
Configuration Management Node (CMN)	10.4.0-20170113.2207.3ec2cd0	Running	52	0.055 %	41.3 MB
Database Engine	5.5.53-0+deb8u1	Running	47	0.354 %	1.33 GB
Grid Deployment Utility Server	10.4.0-20170112.2125.c4253bb	Running	3	0 %	32.8 MB
Management Application Program Interface (mgmt-api)	10.4.0-20170113.2136.07c4997	Not Running	0	0 %	0 B
NFS Filesharing	10.4.0-20161224.0333.803cd91	Not Running	0	0 %	0 B
NMS Data Cleanup	10.4.0-20161224.0333.803cd91	Running	22	0.008 %	52.4 MB
NMS Data Downsampler 1	10.4.0-20161224.0333.803cd91	Running	22	0.049 %	195 MB
NMS Data Downsampler 2	10.4.0-20161224.0333.803cd91	Running	22	0.009 %	157 MB
NMS Processing Engine	10.4.0-20161224.0333.803cd91	Running	40	0.132 %	200 MB

5. 알람이 트리거되었는지 확인합니다.
6. 적절한 조치를 통해 문제를 해결합니다.

관련 정보

[StorageGRID 관리](#)

네트워크, 하드웨어 및 플랫폼 문제를 해결합니다

StorageGRID 네트워크, 하드웨어 및 플랫폼 문제와 관련된 문제의 원인을 파악하는 데 도움이 되는 몇 가지 작업을 수행할 수 있습니다.

**""422:처리할 수 없는 엔티티"" 오류를 해결합니다**

422:처리할 수 없는 엔티티는 여러 상황에서 발생할 수 있습니다. 오류 메시지를 확인하여 문제의 원인을 파악합니다.

나열된 오류 메시지 중 하나가 표시되면 권장 조치를 취하십시오.

오류 메시지	근본 원인 및 수정 조치
<pre>422: Unprocessable Entity  Validation failed. Please check the values you entered for errors. Test connection failed. Please verify your configuration. Unable to authenticate, please verify your username and password: LDAP Result Code 8 "Strong Auth Required": 00002028: LdapErr: DSID-0C090256, comment: The server requires binds to turn on integrity checking if SSL\TLS are not already active on the connection, data 0, v3839</pre>	<p>이 메시지는 Windows AD(Active Directory)를 사용하여 ID 페더레이션을 구성할 때 TLS(Transport Layer Security)에 대해 TLS * 사용 안 함 옵션을 선택한 경우에 발생할 수 있습니다.</p> <p>LDAP 서명을 적용하는 AD 서버에서는 * TLS 사용 안 함 * 옵션을 사용할 수 없습니다. STARTTLS* 사용 옵션 또는 TLS에 대한 * LDAPS* 사용 옵션을 선택해야 합니다.</p>

오류 메시지	근본 원인 및 수정 조치
<pre>422: Unprocessable Entity  Validation failed. Please check the values you entered for errors. Test connection failed. Please verify your configuration.Unable to begin TLS, verify your certificate and TLS configuration: LDAP Result Code 200 "Network Error": TLS handshake failed (EOF)</pre>	<p>이 메시지는 지원되지 않는 암호화를 사용하여 StorageGRID에서 페더레이션 또는 클라우드 스토리지 풀을 식별하는 데 사용되는 외부 시스템으로 TLS(전송 계층 보안) 연결을 하려고 할 때 나타납니다.</p> <p>외부 시스템에서 제공하는 Cipherer를 확인한다. 시스템은 StorageGRID 관리 지침에 나와 있는 것처럼 발신 TLS 연결에 대해 StorageGRID에서 지원하는 암호 중 하나를 사용해야 합니다.</p>

## 관련 정보

### StorageGRID 관리

그리드 네트워크 **MTU** 불일치 경고를 해결합니다

그리드 네트워크 인터페이스(eth0)에 대한 최대 전송 단위(MTU) 설정이 그리드의 노드 간에 상당히 다를 경우 \* Grid Network MTU mismatch \* 경고가 트리거됩니다.

이 작업에 대해

MTU 설정의 차이는 일부(전기는 아님) eth0 네트워크가 정보 프레임에 맞게 구성되었다는 것을 나타낼 수 있습니다. MTU 크기가 1000보다 크면 네트워크 성능 문제가 발생할 수 있습니다.

단계

- 모든 노드의 eth0에 대한 MTU 설정을 나열합니다.
  - Grid Manager에 제공된 쿼리를 사용합니다.
  - "*primary Admin Node IP address/metrics/graph*"로 이동하여 "node\_network\_mtu\_bytes{interface='eth0'}" 쿼리를 입력합니다
- 모든 노드의 그리드 네트워크 인터페이스(eth0)와 동일한지 확인하기 위해 필요에 따라 MTU 설정을 수정합니다.
  - 어플라이언스 노드의 경우 어플라이언스의 설치 및 유지보수 지침을 참조하십시오.
  - Linux 및 VMware 기반 노드의 경우 'usr/sbin/change-ip.py [-h] [-n node] MTU network [network...]' 명령을 사용합니다
    - 예 \*:'change-ip.py-n node 1500 grid admin'
    - 참고 \*: Linux 기반 노드에서 컨테이너에 있는 네트워크에 대해 원하는 MTU 값이 호스트 인터페이스에 이미 구성된 값을 초과하는 경우, 먼저 원하는 MTU 값을 사용하도록 호스트 인터페이스를 구성해야 합니다. 그런 다음 change-ip.py 스크립트를 사용하여 컨테이너에 있는 네트워크의 MTU 값을 변경합니다.

Linux 또는 VMware 기반 노드에서 MTU를 수정하려면 다음 인수를 사용하십시오.

위치 인수	설명
'mtu'입니다	설정할 MTU입니다. 1280 ~ 9216 범위에 있어야 합니다.
네트워크	MTU를 적용할 네트워크입니다. 다음 네트워크 유형 중 하나 이상을 포함합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 그리드</li> <li>• 관리자</li> <li>• 클라이언트</li> </ul>

+

선택적 인수입니다	설명
'-h,-help'	도움말 메시지를 표시하고 종료합니다.
'-n node, -node node'	노드. 기본값은 로컬 노드입니다.

#### 관련 정보

[SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스](#)

[SG6000 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5700 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5600 스토리지 어플라이언스](#)

#### **NRER(Network Receive Error) 경보 문제를 해결합니다**

네트워크 수신 오류(NRER) 경보는 StorageGRID와 네트워크 하드웨어 간의 연결 문제로 인해 발생할 수 있습니다. 경우에 따라 NRER 오류는 수동 개입 없이 해결할 수 있습니다. 오류가 지워지지 않으면 권장 조치를 취하십시오.

#### 이 작업에 대해

NRER 경보는 StorageGRID에 연결되는 네트워크 하드웨어의 다음과 같은 문제로 인해 발생할 수 있습니다.

- 정방향 오류 수정(FEC)이 필요하며 사용되지 않습니다
- 스위치 포트와 NIC MTU가 일치하지 않습니다
- 높은 링크 오류율
- NIC 링 버퍼 오버런

#### 단계

1. 네트워크 구성 시 NRER 알람의 모든 잠재적 원인에 대한 문제 해결 단계를 따르십시오.
  - FEC 불일치로 인해 오류가 발생한 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- 참고 \*: 이러한 단계는 StorageGRID 장비의 FEC 불일치로 인한 NRER 오류에만 적용됩니다.
  - i. StorageGRID 어플라이언스에 연결된 스위치에 있는 포트의 FEC 상태를 확인합니다.
  - ii. 제품에서 스위치로 연결되는 케이블의 물리적 무결성을 점검하십시오.
  - iii. NRER 경보를 해결하기 위해 FEC 설정을 변경하려면 먼저 StorageGRID 어플라이언스 설치 프로그램의 링크 구성 페이지에서 어플라이언스가 \* AUTO \* 모드로 구성되어 있는지 확인하십시오 (어플라이언스 설치 및 유지 관리 지침 참조). 그런 다음 스위치 포트의 FEC 설정을 변경합니다. 가능한 경우 StorageGRID 어플라이언스 포트가 FEC 설정을 일치하도록 조정합니다.

(StorageGRID 어플라이언스에서 FEC 설정을 구성할 수 없습니다. 대신 어플라이언스는 연결된 스위치 포트에서 FEC 설정을 검색하고 미러링하려고 합니다. 링크가 25GbE 또는 100GbE의 네트워크 속도로 강제 적용되는 경우 스위치와 NIC가 일반적인 FEC 설정을 협상하지 못할 수 있습니다. 일반 FEC 설정이 없으면 네트워크는 "no-FEC" 모드로 되돌아갑니다. FEC를 사용하지 않으면 전기 노이즈로 인해 발생한 오류가 연결에 더 취약합니다.)

- 참고 \*: StorageGRID 어플라이언스는 FEC뿐만 아니라 FC(Firecode) 및 RS(Reed Solomon) FEC도 지원합니다.
- 스위치 포트 및 NIC MTU 불일치로 인해 오류가 발생한 경우 노드에 구성된 MTU 크기가 스위치 포트의 MTU 설정과 동일한지 확인합니다.

노드에 구성된 MTU 크기가 노드가 연결된 스위치 포트의 설정보다 작을 수 있습니다. StorageGRID 노드가 MTU보다 큰 이더넷 프레임을 수신하는 경우, 이 구성에서 NRER 알람이 보고될 수 있습니다. 이러한 상황이 발생하는 것으로 판단될 경우 전체 MTU 목표 또는 요구 사항에 따라 스위치 포트의 MTU를 StorageGRID 네트워크 인터페이스 MTU와 일치하도록 변경하거나 StorageGRID 네트워크 인터페이스의 MTU를 스위치 포트에 맞게 변경합니다.



최상의 네트워크 성능을 얻으려면 모든 노드를 그리드 네트워크 인터페이스에서 유사한 MTU 값으로 구성해야 합니다. 개별 노드의 그리드 네트워크에 대한 MTU 설정에 상당한 차이가 있을 경우 \* Grid Network MTU mismatch \* 경고가 트리거됩니다. MTU 값은 모든 네트워크 유형에 대해 같을 필요는 없습니다.



MTU 설정을 변경하려면 어플라이언스의 설치 및 유지보수 설명서를 참조하십시오.

- 링크 오류율이 높아 오류가 발생한 경우 다음 단계를 수행하십시오.
  - i. FEC가 아직 활성화되지 않은 경우 FEC를 활성화합니다.
  - ii. 네트워크 케이블 연결 품질이 양호하며 손상되었거나 잘못 연결되지 않았는지 확인합니다.
  - iii. 케이블이 문제가 아닌 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.



전기 소음이 많은 환경에서 높은 오류율을 느낄 수 있습니다.

- 오류가 NIC 링 버퍼 오버런인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

링 버퍼는 StorageGRID 시스템이 과부하되어 적시에 네트워크 이벤트를 처리할 수 없을 때 오버런될 수 있습니다.

## 2. 기본 문제를 해결한 후 오류 카운터를 재설정합니다.

- a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.

b. `site_ * > *GRID node * > * SSM * > * Resources * > * Configuration * > * Main *` 을 선택합니다.

c. 수신 오류 수 재설정 \* 을 선택하고 \* 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

#### 관련 정보

[Grid Network MTU 불일치 알림 문제를 해결합니다](#)

[알람 기준\(레거시 시스템\)](#)

[SG6000 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5700 스토리지 어플라이언스](#)

[SG5600 스토리지 어플라이언스](#)

[SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스](#)

#### 시간 동기화 오류 문제 해결

시간 동기화와 관련된 문제가 그리드에 나타날 수 있습니다.

시간 동기화 문제가 발생하면 각각 Stratum 3 이상의 참조를 제공하는 외부 NTP 소스를 4개 이상 지정했으며 모든 외부 NTP 소스가 정상적으로 작동하고 StorageGRID 노드에서 액세스할 수 있는지 확인합니다.



프로덕션 수준 StorageGRID 설치에 외부 NTP 소스를 지정할 때 Windows Server 2016 이전 버전의 Windows에서는 Windows 시간(W32Time) 서비스를 사용하지 마십시오. 이전 버전의 Windows의 시간 서비스는 정확하지 않으며 StorageGRID와 같은 고정밀 환경에서 사용하기 위해 Microsoft에서 지원되지 않습니다.

#### 관련 정보

[복구 및 유지 관리](#)

#### Linux: 네트워크 연결 문제

Linux 호스트에서 호스팅되는 StorageGRID 그리드 노드의 네트워크 연결 문제가 발생할 수 있습니다.

#### MAC 주소 복제

경우에 따라 MAC 주소 클로닝을 사용하여 네트워크 문제를 해결할 수 있습니다. 가상 호스트를 사용하는 경우 노드 구성 파일에서 각 네트워크의 MAC 주소 클로닝 키 값을 "참"으로 설정합니다. 이 설정으로 인해 StorageGRID 컨테이너의 MAC 주소가 호스트의 MAC 주소를 사용하게 됩니다. 노드 구성 파일을 만들려면 해당 플랫폼의 설치 가이드에 있는 지침을 참조하십시오.



Linux 호스트 OS에서 사용할 별도의 가상 네트워크 인터페이스를 생성합니다. Linux 호스트 OS 및 StorageGRID 컨테이너에 동일한 네트워크 인터페이스를 사용하면 하이퍼바이저에서 Promiscuous 모드가 활성화되지 않은 경우 호스트 OS에 연결할 수 없게 될 수 있습니다.

MAC 클로닝 활성화에 대한 자세한 내용은 해당 플랫폼 설치 안내서의 지침을 참조하십시오.

## 무차별 모드

MAC 주소 클로닝을 사용하지 않고 모든 인터페이스가 하이퍼바이저에 의해 할당된 것이 아닌 MAC 주소에 대한 데이터를 수신 및 전송하도록 허용하는 경우, 가상 스위치 및 포트 그룹 수준의 보안 속성이 Promiscuous Mode, MAC Address 변경 및 Forged 전송에 대해 \* Accept \* 로 설정되어 있는지 확인합니다. 가상 스위치에 설정된 값은 포트 그룹 수준의 값으로 재정의할 수 있으므로 두 위치에서 설정이 동일한지 확인합니다.

## 관련 정보

[Red Hat Enterprise Linux 또는 CentOS를 설치합니다](#)

[Ubuntu 또는 Debian을 설치합니다](#)

리눅스: 노드 상태가 ""고아""입니다.

고립된 상태의 Linux 노드는 대개 StorageGRID 서비스나 노드의 컨테이너를 제어하는 StorageGRID 노드 데몬이 예기치 않게 종료되었음을 나타냅니다.

## 이 작업에 대해

Linux 노드가 분리된 상태에 있다고 보고하는 경우 다음을 수행해야 합니다.

- 로그에서 오류 및 메시지를 확인합니다.
- 노드를 다시 시작하려고 합니다.
- 필요한 경우 컨테이너 엔진 명령을 사용하여 기존 노드 컨테이너를 중지합니다.
- 노드를 다시 시작합니다.

## 단계

1. 서비스 데몬과 분리된 노드에 대한 로그에서 예기치 않은 종료에 대한 명백한 오류 또는 메시지를 확인합니다.
2. 호스트에 루트로 로그인하거나 sudo 권한이 있는 계정을 사용합니다.
3. '\$sudo StorageGRID node start node-name' 명령을 실행하여 노드를 다시 시작합니다

```
$ sudo storagegrid node start DC1-S1-172-16-1-172
```

노드가 분리된 경우 응답은 입니다

```
Not starting ORPHANED node DC1-S1-172-16-1-172
```

4. Linux에서 컨테이너 엔진 및 모든 제어 StorageGRID 노드 프로세스를 중지합니다. 예를 들어, "SUDO docker stop-time secondscontainer-name"이 있습니다

'초'의 경우 컨테이너가 중지될 때까지 대기하는 시간(일반적으로 15분 이하)을 입력합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
sudo docker stop --time 900 storagegrid-DC1-S1-172-16-1-172
```

## 5. StorageGRID node start node-name 노드를 다시 시작합니다

```
storagegrid node start DC1-S1-172-16-1-172
```

### Linux: IPv6 지원 문제 해결

Linux 호스트에 StorageGRID 노드를 설치한 경우 커널에서 IPv6 지원을 활성화해야 하며, IPv6 주소가 예상대로 노드 컨테이너에 할당되지 않은 것을 확인할 수 있습니다.

이 작업에 대해

Grid Manager의 다음 위치에서 그리드 노드에 할당된 IPv6 주소를 볼 수 있습니다.

- nodes \* 를 선택하고 노드를 선택합니다. 그런 다음 개요 탭에서 \* IP 주소 \* 옆에 \* 더 보기 \* 를 선택합니다.

The screenshot displays the 'DC1-S2 (Storage Node)' configuration page in the Grid Manager. The 'Network' tab is active, showing the 'IP addresses' section expanded. The IPv6 address `fd20:328:328:0:250:56ff:fe87:b532` is highlighted with a green box.

Interface	IP address
eth0 (Grid Network)	172.16.1.227
eth0 (Grid Network)	fd20:328:328:0:250:56ff:fe87:b532

- 지원 > > 도구 > > 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \*NODE\* > \*SSM\* > \*Resources\* \* 를 선택합니다. IPv6 주소가 할당된 경우 \*네트워크 주소\* 섹션의 IPv4 주소 아래에 나열됩니다.

IPv6 주소가 표시되지 않고 노드가 Linux 호스트에 설치된 경우 다음 단계에 따라 커널에서 IPv6 지원을 활성화합니다.

단계

1. 호스트에 루트로 로그인하거나 sudo 권한이 있는 계정을 사용합니다.
2. 'sysctl net.ipv6.conf.all.disable\_ipv6' 명령을 실행합니다

```
root@SG:~ # sysctl net.ipv6.conf.all.disable_ipv6
```

결과는 0이어야 합니다.

```
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6 = 0
```



결과가 0이 아니면 운영 체제 설명서에서 'sysctl' 설정을 변경합니다. 그런 다음 계속하기 전에 값을 0으로 변경합니다.

3. StorageGRID node container: 'StorageGRID node enter node-name'을 입력합니다

4. 'sysctl net.ipv6.conf.all.disable\_ipv6' 명령을 실행합니다

```
root@DC1-S1:~ # sysctl net.ipv6.conf.all.disable_ipv6
```

결과는 1이어야 합니다.

```
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6 = 1
```



결과가 1이 아닌 경우 이 절차는 적용되지 않습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.

5. 컨테이너 'exit'를 종료합니다

```
root@DC1-S1:~ # exit
```

6. 루트로 '/var/lib/StorageGrid/settings/sysctl.d/net.conf' 파일을 편집합니다.

```
sudo vi /var/lib/storagegrid/settings/sysctl.d/net.conf
```

7. 다음 두 줄을 찾아 주석 태그를 제거합니다. 그런 다음 파일을 저장하고 닫습니다.

```
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6 = 0
```

```
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6 = 0
```

8. 다음 명령을 실행하여 StorageGRID 컨테이너를 다시 시작합니다.

```
storagegrid node stop node-name
```

```
storagegrid node start node-name
```

## 외부 **syslog** 서버의 문제를 해결합니다

다음 표에서는 외부 syslog 서버 오류 메시지에 대해 설명하고 수정 조치를 나열합니다.

오류 메시지	설명 및 권장 조치
호스트 이름을 확인할 수 없습니다	<p>syslog 서버에 대해 입력한 FQDN을 IP 주소로 확인할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 입력한 호스트 이름을 확인하십시오. IP 주소를 입력한 경우 W.X.Y.Z("점분리 십진수") 표기법으로 유효한 IP 주소인지 확인합니다.</li><li>2. DNS 서버가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.</li><li>3. 각 노드가 DNS 서버의 IP 주소에 액세스할 수 있는지 확인합니다.</li></ol>
연결이 거부되었습니다	<p>syslog 서버에 대한 TCP 또는 TLS 연결이 거부되었습니다. 호스트의 TCP 또는 TLS 포트에서 수신 대기 중인 서비스가 없거나 방화벽이 액세스를 차단하고 있을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. syslog 서버에 대해 올바른 FQDN 또는 IP 주소, 포트 및 프로토콜을 입력했는지 확인합니다.</li><li>2. syslog 서비스의 호스트가 지정된 포트에서 수신 대기하는 syslog 데몬을 실행 중인지 확인합니다.</li><li>3. 방화벽이 노드에서 syslog 서버의 IP 및 포트로의 TCP/TLS 연결에 대한 액세스를 차단하지 않는지 확인합니다.</li></ol>
네트워크에 연결할 수 없습니다	<p>syslog 서버가 직접 연결된 서브넷에 없습니다. 라우터가 ICMP 오류 메시지를 반환하여 나열된 노드의 테스트 메시지를 syslog 서버로 전달할 수 없음을 나타냅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. syslog 서버에 대한 올바른 FQDN 또는 IP 주소를 입력했는지 확인합니다.</li><li>2. 나열된 각 노드에 대해 그리드 네트워크 서브넷 목록, 관리 네트워크 서브넷 목록 및 클라이언트 네트워크 게이트웨이를 확인합니다. 트래픽이 예상 네트워크 인터페이스 및 게이트웨이(Grid, Admin 또는 Client)를 통해 syslog 서버로 라우팅되도록 구성되었는지 확인합니다.</li></ol>

오류 메시지	설명 및 권장 조치
호스트에 연결할 수 없습니다	<p>syslog 서버는 직접 연결된 서브넷(그리드, 관리 또는 클라이언트 IP 주소에 대해 나열된 노드에서 사용하는 서브넷)에 있습니다. 노드가 테스트 메시지를 보내려고 시도했지만 syslog 서버의 MAC 주소에 대한 ARP 요청에 대한 응답을 수신하지 못했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. syslog 서버에 대한 올바른 FQDN 또는 IP 주소를 입력했는지 확인합니다.</li> <li>2. syslog 서비스를 실행 중인 호스트가 작동 중인지 확인합니다.</li> </ol>
연결 시간이 초과되었습니다	<p>TCP/TLS 연결을 시도했지만 오랫동안 syslog 서버로부터 응답이 수신되지 않았습니다. 라우팅 구성이 잘못되거나 방화벽이 응답을 보내지 않고 트래픽을 떨어뜨릴 수 있습니다(공통 구성).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. syslog 서버에 대한 올바른 FQDN 또는 IP 주소를 입력했는지 확인합니다.</li> <li>2. 나열된 각 노드에 대해 그리드 네트워크 서브넷 목록, 관리 네트워크 서브넷 목록 및 클라이언트 네트워크 게이트웨이를 확인합니다. syslog 서버에 도달할 것으로 예상되는 네트워크 인터페이스 및 게이트웨이(Grid, Admin 또는 Client)를 통해 트래픽을 syslog 서버로 라우팅하도록 구성되었는지 확인합니다.</li> <li>3. 방화벽이 syslog 서버의 IP 및 포트에 나열된 노드에서 TCP/TLS 연결에 대한 액세스를 차단하지 않는지 확인합니다.</li> </ol>
파트너가 연결을 닫았습니다	<p>syslog 서버에 대한 TCP 연결이 성공적으로 설정되었지만 나중에 종료되었습니다. 그 이유는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• syslog 서버가 다시 시작되었거나 재부팅되었을 수 있습니다.</li> <li>• 노드와 syslog 서버의 TCP/TLS 설정이 다를 수 있습니다.</li> <li>• 중간 방화벽이 유틸 TCP 연결을 닫는 중일 수 있습니다.</li> <li>• syslog 서버 포트에서 수신 대기하는 비 syslog 서버가 연결을 닫았을 수 있습니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. syslog 서버에 대해 올바른 FQDN 또는 IP 주소, 포트 및 프로토콜을 입력했는지 확인합니다.</li> <li>b. TLS를 사용하는 경우 syslog 서버가 TLS도 사용하고 있는지 확인합니다. TCP를 사용하는 경우 syslog 서버가 TCP도 사용하고 있는지 확인합니다.</li> <li>c. 유틸 TCP 연결을 종료하도록 중간 방화벽이 구성되어 있지 않은지 확인합니다.</li> </ol> </li> </ul>

오류 메시지	설명 및 권장 조치
TLS 인증서 오류입니다	<p>syslog 서버로부터 받은 서버 인증서가 제공된 CA 인증서 번들 및 클라이언트 인증서와 호환되지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CA 인증서 번들 및 클라이언트 인증서(있는 경우)가 syslog 서버의 서버 인증서와 호환되는지 확인합니다.</li> <li>2. syslog 서버의 서버 인증서 ID에 예상 IP 또는 FQDN 값이 포함되어 있는지 확인합니다.</li> </ol>
전달이 일시 중단되었습니다	<p>syslog 레코드가 더 이상 syslog 서버로 전달되지 않으며 StorageGRID에서 이유를 감지할 수 없습니다.</p> <p>이 오류와 함께 제공된 디버깅 로그를 검토하여 근본 원인을 확인합니다.</p>
TLS 세션이 종료되었습니다	<p>syslog 서버가 TLS 세션을 종료했으며 StorageGRID에서 이유를 감지할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 오류와 함께 제공된 디버깅 로그를 검토하여 근본 원인을 확인합니다.</li> <li>2. syslog 서버에 대해 올바른 FQDN 또는 IP 주소, 포트 및 프로토콜을 입력했는지 확인합니다.</li> <li>3. TLS를 사용하는 경우 syslog 서버가 TLS도 사용하고 있는지 확인합니다. TCP를 사용하는 경우 syslog 서버가 TCP도 사용하고 있는지 확인합니다.</li> <li>4. CA 인증서 번들 및 클라이언트 인증서(있는 경우)가 syslog 서버의 서버 인증서와 호환되는지 확인합니다.</li> <li>5. syslog 서버의 서버 인증서 ID에 예상 IP 또는 FQDN 값이 포함되어 있는지 확인합니다.</li> </ol>
결과 쿼리에 실패했습니다	<p>syslog 서버 구성 및 테스트에 사용된 관리자 노드가 나열된 노드에서 테스트 결과를 요청할 수 없습니다. 하나 이상의 노드가 다운되었을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 표준 문제 해결 단계를 수행하여 노드가 온라인 상태이고 모든 예상 서비스가 실행 중인지 확인합니다.</li> <li>2. 나열된 노드에서 오류 서비스를 다시 시작합니다.</li> </ol>

## 경고 참조

다음 표에는 모든 기본 StorageGRID 경고가 나와 있습니다. 필요에 따라 시스템 관리 방식에 맞게 사용자 지정 경고 규칙을 만들 수 있습니다.

에 대한 정보를 참조하십시오 [일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다](#) 이러한 알림 중 일부에 사용된 메트릭에 대해 알아봅니다.

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
어플라이언스 배터리가 만료되었습니다	<p>제품의 저장소 컨트롤러 배터리가 만료되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배터리를 교체합니다. 전지 분리 및 교체 단계는 저장 컨트롤러 교체 절차에 포함되어 있습니다. 스토리지 어플라이언스에 대한 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 배터리 고장	<p>제품의 저장소 컨트롤러 에 있는 배터리가 실패했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배터리를 교체합니다. 전지 분리 및 교체 단계는 저장 컨트롤러 교체 절차에 포함되어 있습니다. 스토리지 어플라이언스에 대한 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 배터리가 학습된 용량이 부족합니다	<p>제품의 저장 장치 컨트롤러의 배터리가 학습된 용량이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배터리를 교체합니다. 전지 분리 및 교체 단계는 저장 컨트롤러 교체 절차에 포함되어 있습니다. 스토리지 어플라이언스에 대한 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 배터리 수명이 거의 다 되었습니다	<p>어플라이언스 저장소 컨트롤러의 배터리 수명이 거의 다했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배터리를 곧 교체하십시오. 전지 분리 및 교체 단계는 저장 컨트롤러 교체 절차에 포함되어 있습니다. 스토리지 어플라이언스에 대한 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
제품 배터리가 제거되었습니다	<p>제품의 저장 컨트롤러에 배터리가 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배터리를 장착하십시오. 전지 분리 및 교체 단계는 저장 컨트롤러 교체 절차에 포함되어 있습니다. 스토리지 어플라이언스에 대한 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
제품 배터리가 너무 뜨겁습니다	<p>제품 보관 컨트롤러의 배터리가 과열되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 팬 또는 HVAC 장애와 같은 온도 상승의 가능한 원인을 조사하십시오.</li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 BMC 통신 오류입니다	<p>베이스보드 관리 컨트롤러(BMC)와의 통신이 끊어졌습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. BMC가 정상적으로 작동하는지 확인합니다. nodes * 를 선택한 다음 어플라이언스 노드의 * Hardware * 탭을 선택합니다. Compute Controller BMC IP 필드를 찾아 해당 IP로 이동합니다.</li> <li>2. 노드를 유지보수 모드로 전환한 다음 어플라이언스 전원을 껐다가 다시 켜서 BMC 통신을 복구해 보십시오. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 캐시 백업 디바이스에 장애가 발생했습니다	<p>영구 캐시 백업 디바이스가 실패했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 캐시 백업 디바이스의 용량이 부족합니다	<p>캐시 백업 디바이스 용량이 부족합니다.</p> <p>기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
어플라이언스 캐시 백업 디바이스 쓰기 방지	<p>캐시 백업 디바이스가 쓰기 금지되어 있습니다.</p> <p>기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
어플라이언스 캐시 메모리 크기가 일치하지 않습니다	<p>어플라이언스의 두 컨트롤러는 캐시 크기가 다릅니다.</p> <p>기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 새시 온도가 너무 높습니다	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 온도가 공칭 임계값을 초과했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>하드웨어 구성 요소의 과열 상태를 점검하고 권장 조치를 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>SG100, SG1000 또는 SG6000을 사용하는 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>SG5600 또는 SG5700을 사용하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 CPU 온도가 너무 높습니다	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 있는 CPU 온도가 공칭 임계값을 초과했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>하드웨어 구성 요소의 과열 상태를 점검하고 권장 조치를 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>SG100, SG1000 또는 SG6000을 사용하는 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>SG5600 또는 SG5700을 사용하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
어플라이언스 컴퓨팅 컨트롤러에 주의가 필요합니다	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에서 하드웨어 장애가 감지되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드웨어 구성 요소에 오류가 있는지 확인하고 권장 조치를 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ SG100, SG1000 또는 SG6000을 사용하는 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>◦ SG5600 또는 SG5700을 사용하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스 컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 A에 문제가 있습니다	<p>컴퓨팅 컨트롤러의 전원 공급 장치 A에 문제가 있습니다. 이 경고는 전원 공급 장치에 문제가 있거나 전원을 공급하는 데 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드웨어 구성 요소에 오류가 있는지 확인하고 권장 조치를 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ SG100, SG1000 또는 SG6000을 사용하는 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>◦ SG5600 또는 SG5700을 사용하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>어플라이언스 컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 B에 문제가 있습니다</p>	<p>컴퓨팅 컨트롤러의 전원 공급 장치 B에 문제가 있습니다.</p> <p>이 알림은 전원 공급 장치에 오류가 발생했거나 전원을 공급하는 데 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드웨어 구성 요소에 오류가 있는지 확인하고 권장 조치를 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ SG100, SG1000 또는 SG6000을 사용하는 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>◦ SG5600 또는 SG5700을 사용하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>어플라이언스 컴퓨팅 하드웨어 모니터 서비스가 중단되었습니다</p>	<p>스토리지 하드웨어 상태를 모니터링하는 서비스가 데이터 보고를 중지했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Base-OS에서 eos-system-status 서비스의 상태를 확인한다.</li> <li>2. 서비스가 중지되었거나 오류 상태인 경우 서비스를 다시 시작합니다.</li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>어플라이언스 Fibre Channel 장애가 감지되었습니다</p>	<p>어플라이언스 스토리지 컨트롤러와 컴퓨팅 컨트롤러 간에 파이버 채널 링크 문제가 감지되었습니다.</p> <p>이 알림은 어플라이언스에서 스토리지와 컴퓨팅 컨트롤러 간의 파이버 채널 연결에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드웨어 구성 요소에서 오류를 확인합니다(* nodes * &gt; *appliance node * &gt; * Hardware *). 구성 요소의 상태가 ""공칭""가 아닌 경우 다음 조치를 취하십시오. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 컨트롤러 간 파이버 채널 케이블이 완전히 연결되어 있는지 확인합니다.</li> <li>b. Fibre Channel 케이블이 과도하게 구부러져 있지 않은지 확인합니다.</li> <li>c. SFP+ 모듈이 올바르게 장착되었는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 참고: * 이 문제가 지속되면 StorageGRID 시스템에서 문제가 있는 연결을 자동으로 오프라인 상태로 전환할 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>어플라이언스 Fibre Channel HBA 포트 오류입니다</p>	<p>Fibre Channel HBA 포트에 장애가 발생했거나 장애가 발생했습니다.</p> <p>기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
<p>어플라이언스 플래시 캐시 드라이브가 최적이지 않습니다</p>	<p>SSD 캐시에 사용되는 드라이브가 최적화되지 않았습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SSD 캐시 드라이브를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
<p>어플라이언스 상호 연결/배터리 캐니스터가 제거되었습니다</p>	<p>상호 연결/배터리 캐니스터가 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 배터리를 교체합니다. 전지 분리 및 교체 단계는 저장 컨트롤러 교체 절차에 포함되어 있습니다. 스토리지 어플라이언스 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
어플라이언스 LACP 포트가 누락되었습니다	<p>StorageGRID 어플라이언스의 포트가 LACP 결합에 사용되고 있지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>스위치의 구성을 확인하십시오. 인터페이스가 올바른 Link Aggregation 그룹에 구성되어 있는지 확인합니다.</li> <li>이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스의 전체 전원 공급 장치 성능이 저하되었습니다	<p>StorageGRID 제품의 전원이 권장 작동 전압을 벗어나 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>전원 공급 장치 A 및 B의 상태를 점검하여 어떤 전원 공급 장치가 비정상적으로 작동하는지 확인하고 권장 조치를 따르십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>SG100, SG1000 또는 SG6000을 사용하는 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>SG5600 또는 SG5700을 사용하는 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 A에 장애가 발생했습니다	<p>StorageGRID 어플라이언스의 스토리지 컨트롤러 A에 장애가 발생했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 B에 장애가 발생했습니다	<p>StorageGRID 어플라이언스의 스토리지 컨트롤러 B에 장애가 발생했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li><a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 드라이브 오류입니다	<p>StorageGRID 어플라이언스에 있는 하나 이상의 드라이브가 실패했거나 최적이지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 하드웨어 문제입니다	<p>SANtricity 소프트웨어가 StorageGRID 어플라이언스의 구성 요소에 대해 "주의 필요"를 보고하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 전원 공급 장치 A 고장	<p>StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 A가 권장 작동 전압을 벗어나고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 전원 공급 장치 B 오류입니다	<p>StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 B가 권장 작동 전압을 벗어나 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
어플라이언스 스토리지 하드웨어 모니터 서비스가 중단되었습니다	<p>스토리지 하드웨어 상태를 모니터링하는 서비스가 데이터 보고를 중지했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Base-OS에서 eos-system-status 서비스의 상태를 확인한다.</li> <li>2. 서비스가 중지되었거나 오류 상태인 경우 서비스를 다시 시작합니다.</li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
어플라이언스 스토리지 쉘프 성능이 저하되었습니다	<p>스토리지 어플라이언스의 스토리지 쉘프에 있는 구성 요소 중 하나의 상태가 성능 저하입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SANtricity 시스템 관리자를 사용하여 하드웨어 구성 요소를 확인하고 권장 조치를 수행하십시오.</li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>
제품 온도가 초과되었습니다	<p>제품 보관 컨트롤러의 공칭 또는 최대 온도를 초과했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 팬 또는 HVAC 장애와 같은 온도 상승의 가능한 원인을 조사하십시오.</li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
제품 온도 센서가 제거되었습니다	<p>온도 센서가 제거되었습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
Cassandra 자동 콤팩터 오류입니다	<p>Cassandra 자동 콤팩터에 오류가 발생했습니다.</p> <p>Cassandra 자동 압축 프로그램은 모든 스토리지 노드에 있으며, 과도한 워크로드를 덮어쓰기 및 삭제할 수 있도록 Cassandra 데이터베이스 크기를 관리합니다. 이 상태가 지속되는 동안 특정 워크로드에서 예기치 않게 높은 메타데이터 소비가 발생합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
감사 로그가 인메모리 대기열에 추가되고 있습니다	<p>노드가 로컬 syslog 서버로 로그를 전송할 수 없고 인메모리 큐가 가득 찬 경우</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. rsyslog 서비스가 노드에서 실행되고 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 필요한 경우 'service rsyslog restart' 명령을 사용하여 노드에서 rsyslog 서비스를 다시 시작합니다.</li> <li>3. rsyslog 서비스를 다시 시작할 수 없고 감사 메시지를 관리 노드에 저장하지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오. 이 상태가 수정되지 않으면 감사 로그가 손실됩니다.</li> </ol>
Cassandra 자동 콤팩터 메트릭이 최신 상태가 아닙니다	<p>Cassandra 자동 콤팩터를 설명하는 메트릭이 최신 상태가 아닙니다.</p> <p>Cassandra 자동 압축 프로그램은 모든 스토리지 노드에 있으며, 과도한 워크로드를 덮어쓰기 및 삭제할 수 있도록 Cassandra 데이터베이스 크기를 관리합니다. 이 알림이 지속되는 동안 특정 워크로드에서 예기치 않게 높은 메타데이터 소비가 발생합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
Cassandra 통신 오류입니다	<p>Cassandra 서비스를 실행하는 노드는 서로 통신하는 데 문제가 있습니다.</p> <p>이 알림은 노드 간 통신을 방해하는 것이 있음을 나타냅니다. 네트워크 문제가 있거나 하나 이상의 스토리지 노드에서 Cassandra 서비스가 다운되었을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하나 이상의 스토리지 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 하나 이상의 스토리지 노드에 영향을 줄 수 있는 네트워크 문제를 확인합니다.</li> <li>3. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다.</li> <li>4. 시스템의 각 스토리지 노드에 대해 * SSM * &gt; * Services * 를 선택합니다. Cassandra 서비스의 상태가 "실행 중"인지 확인합니다.</li> <li>5. Cassandra가 실행되고 있지 않으면 의 단계를 따릅니다 <a href="#">서비스를 시작하거나 다시 시작하는 중입니다</a>.</li> <li>6. Cassandra 서비스의 모든 인스턴스가 실행되고 있고 경고가 해결되지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
Cassandra 압축 과부하입니다	<p>Cassandra 컴팩션 프로세스가 과부하 상태입니다.</p> <p>컴팩션 프로세스가 과부하되면 읽기 성능이 저하되고 RAM이 사용될 수 있습니다. Cassandra 서비스가 응답하지 않거나 충돌될 수도 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 에 대한 단계를 수행하여 Cassandra 서비스를 다시 시작합니다 <a href="#">서비스를 다시 시작하는 중입니다</a>.</li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
Cassandra 복구 메트릭이 최신 상태가 아닙니다	<p>Cassandra 복구 작업을 설명하는 메트릭이 최신 상태가 아닙니다. 이 조건이 48시간 이상 지속되는 경우 버킷 리스팅과 같은 클라이언트 쿼리에 삭제된 데이터가 표시될 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노드를 재부팅합니다. Grid Manager에서 * nodes * 로 이동하여 노드를 선택하고 Tasks 탭을 선택합니다.</li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
Cassandra 복구 진행률이 느립니다	<p>Cassandra 데이터베이스 복구 진행률이 느립니다.</p> <p>데이터베이스 복구 속도가 느리면 Cassandra 데이터 일관성 작업이 지연됩니다. 이 조건이 48시간 이상 지속되는 경우 버킷 리스팅과 같은 클라이언트 쿼리에 삭제된 데이터가 표시될 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 모든 스토리지 노드가 온라인 상태이고 네트워킹 관련 경고가 없는지 확인합니다.</li> <li>2. 이 경고를 최대 2일간 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되는지 확인합니다.</li> <li>3. 데이터베이스 복구가 계속 느리게 진행될 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
Cassandra 복구 서비스를 사용할 수 없습니다	<p>Cassandra 복구 서비스를 사용할 수 없습니다.</p> <p>Cassandra 복구 서비스는 모든 스토리지 노드에 있으며 Cassandra 데이터베이스에 대한 중요 복구 기능을 제공합니다. 이 조건이 48시간 이상 지속되는 경우 버킷 리스팅과 같은 클라이언트 쿼리에 삭제된 데이터가 표시될 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 시스템의 각 스토리지 노드에 대해 * SSM * &gt; * Services * 를 선택합니다. Cassandra Refaper 서비스의 상태가 "Running"인지 확인합니다.</li> <li>3. Cassandra Reaper가 실행되고 있지 않으면 의 단계를 따릅니다 <a href="#">서비스를 시작하거나 다시 시작하는 중입니다.</a></li> <li>4. Cassandra Refaper 서비스의 모든 인스턴스가 실행 중이고 경고가 해결되지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
Cassandra 테이블 손상	<p>Cassandra가 테이블 손상을 감지했습니다.</p> <p>테이블 손상이 감지되면 Cassandra가 자동으로 다시 시작됩니다.</p> <p>기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
클라우드 스토리지 풀 연결 오류입니다	<p>클라우드 스토리지 풀의 상태 점검에서 하나 이상의 새 오류가 감지되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 스토리지 풀 페이지의 클라우드 스토리지 풀 섹션으로 이동합니다.</li> <li>2. 마지막 오류 열을 확인하여 오류가 있는 클라우드 스토리지 풀을 확인합니다.</li> <li>3. 의 지침을 참조하십시오 <a href="#">정보 수명 주기 관리로 개체 관리.</a></li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
DHCP 리스가 만료되었습니다	<p>네트워크 인터페이스의 DHCP 리스가 만료되었습니다. DHCP 리스가 만료된 경우 권장 조치를 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 영향을 받는 인터페이스에서 이 노드와 DHCP 서버 사이에 연결이 있는지 확인합니다.</li> <li>2. DHCP 서버의 영향을 받는 서브넷에 할당할 수 있는 IP 주소가 있는지 확인합니다.</li> <li>3. DHCP 서버에 구성된 IP 주소에 대한 영구 예약이 있는지 확인합니다. 또는 StorageGRID IP 변경 도구를 사용하여 DHCP 주소 풀 외부에서 고정 IP 주소를 할당합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> </ol>
DHCP 임대기간이 곧 만료됩니다	<p>네트워크 인터페이스의 DHCP 임대기간이 곧 만료됩니다.</p> <p>DHCP 임대기간이 만료되지 않도록 하려면 권장 조치를 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 영향을 받는 인터페이스에서 이 노드와 DHCP 서버 사이에 연결이 있는지 확인합니다.</li> <li>2. DHCP 서버의 영향을 받는 서브넷에 할당할 수 있는 IP 주소가 있는지 확인합니다.</li> <li>3. DHCP 서버에 구성된 IP 주소에 대한 영구 예약이 있는지 확인합니다. 또는 StorageGRID IP 변경 도구를 사용하여 DHCP 주소 풀 외부에서 고정 IP 주소를 할당합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> </ol>
DHCP 서버를 사용할 수 없습니다	<p>DHCP 서버를 사용할 수 없습니다.</p> <p>StorageGRID 노드가 DHCP 서버에 연결할 수 없습니다. 노드의 IP 주소에 대한 DHCP 리스를 확인할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 영향을 받는 인터페이스에서 이 노드와 DHCP 서버 사이에 연결이 있는지 확인합니다.</li> <li>2. DHCP 서버의 영향을 받는 서브넷에 할당할 수 있는 IP 주소가 있는지 확인합니다.</li> <li>3. DHCP 서버에 구성된 IP 주소에 대한 영구 예약이 있는지 확인합니다. 또는 StorageGRID IP 변경 도구를 사용하여 DHCP 주소 풀 외부에서 고정 IP 주소를 할당합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
디스크 I/O가 매우 느립니다	<p>매우 느린 디스크 I/O는 StorageGRID 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 문제가 스토리지 어플라이언스 노드와 관련된 경우 SANtricity System Manager를 사용하여 드라이브 오류, 예상 오류가 있는 드라이브 또는 진행 중인 드라이브 수리를 확인합니다. 또한 어플라이언스 컴퓨팅 및 스토리지 컨트롤러 간의 피이버 채널 또는 SAS 링크 상태를 확인하여 링크가 다운되었는지 또는 과도한 오류 비율을 표시하는지 확인합니다.</li> <li>2. 이 노드의 볼륨을 호스팅하는 스토리지 시스템을 검사하여 느린 I/O의 근본 원인을 확인하고 수정합니다</li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고: * 영향 받는 노드는 서비스를 사용하지 않도록 설정하고 자체적으로 재부팅하여 전체 그리드 성능에 영향을 미치지 않도록 할 수 있습니다. 기본 상태가 해제되고 이러한 노드가 정상적인 I/O 성능을 감지하면 전체 서비스로 자동으로 돌아갑니다.</li> </ul> </li> </ol>
EC 재조정 실패	<p>스토리지 노드 간에 삭제 코딩 데이터의 균형을 재조정하는 작업이 실패했거나 사용자가 일시 중지했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재조정되는 사이트의 모든 스토리지 노드가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</li> <li>2. 재조정된 사이트에서 볼륨 장애가 발생하지 않도록 하십시오. 복구 작업을 실행할 수 있도록 EC 재조정 작업이 있는 경우 작업을 종료합니다. <p>"밸런스-데이터 종료—작업 ID&lt;ID&gt;"</p> </li> <li>3. 재조정되고 있는 사이트에서 서비스 오류가 없는지 확인합니다. 서비스가 실행되고 있지 않으면 복구 및 유지 관리 지침의 서비스 시작 또는 재시작 단계를 따르십시오.</li> <li>4. 문제를 해결한 후 기본 관리 노드에서 다음 명령을 실행하여 작업을 다시 시작합니다. <p>`re balance-data start—job-id&lt;ID&gt;`</p> </li> <li>5. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
EC 복구 실패	<p>삭제 코딩 데이터에 대한 복구 작업이 실패했거나 중지되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장애가 발생한 스토리지 노드 또는 볼륨을 대신 사용할 수 있는 스토리지 노드 또는 볼륨이 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 활성 ILM 정책을 충족할 수 있는 충분한 스토리지 노드가 있는지 확인합니다.</li> <li>3. 네트워크 연결 문제가 없는지 확인합니다.</li> <li>4. 문제를 해결한 후 기본 관리 노드에서 다음 명령을 실행하여 작업을 다시 시작합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>``repair-data start-ec-node-repair—repair-id&lt;ID&gt;'</li> </ul> </li> <li>5. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
EC 복구가 중단되었습니다	<p>삭제 코딩 데이터에 대한 복구 작업이 중단되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장애가 발생한 스토리지 노드 또는 볼륨을 대신 사용할 수 있는 스토리지 노드 또는 볼륨이 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 네트워크 연결 문제가 없는지 확인합니다.</li> <li>3. 문제를 해결한 후 경고가 해결되었는지 확인합니다. 복구 진행 상황에 대한 자세한 보고서를 보려면 기본 관리 노드에서 다음 명령을 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>``repair-data show-ec-repair-status—repair-id&lt;ID&gt;'</li> </ul> </li> <li>4. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
이메일 알림 실패	<p>알림에 대한 이메일 알림을 보낼 수 없습니다.</p> <p>이 알림은 알림 e-메일 알림이 실패하거나 테스트 e-메일(* alerts*&gt;* Email setup* 페이지에서 보냄)을 전달할 수 없을 때 트리거됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경고의 * 사이트/노드 * 옆에 나열된 관리 노드에서 그리드 관리자에 로그인합니다.</li> <li>2. 알림 * &gt; * 이메일 설정 * 페이지로 이동하여 설정을 확인하고 필요한 경우 변경하십시오.</li> <li>3. 테스트 이메일 보내기 * 를 클릭하고 테스트 수신자의 받은 편지함에서 이메일을 확인합니다. 테스트 이메일을 보낼 수 없는 경우 이 경고의 새 인스턴스가 트리거될 수 있습니다.</li> <li>4. 테스트 이메일을 보낼 수 없는 경우 이메일 서버가 온라인 상태인지 확인합니다.</li> <li>5. 서버가 작동하는 경우 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 로그 * 를 선택하고 관리 노드에 대한 로그를 수집합니다. 경고 시간 15분 전후의 기간을 지정합니다.</li> <li>6. 다운로드한 아카이브를 추출하고 'Prometheus.log'(/_GID&lt;gid&gt;&lt;time_stamp&gt;/&lt;site_node&gt;/&lt;time_stamp&gt;/metrics/Prometheus.log)의 내용을 검토합니다.</li> <li>7. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
인증서 페이지에 구성된 클라이언트 인증서 만료	<p>인증서 페이지에 구성된 하나 이상의 클라이언트 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 그리드 관리자에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택한 다음 * 클라이언트 * 탭을 선택합니다.</li> <li>2. 곧 만료될 인증서를 선택합니다.</li> <li>3. 새 인증서 첨부 * 를 선택합니다 새 인증서를 업로드하거나 생성합니다.</li> <li>4. 곧 만료되는 각 인증서에 대해 이 단계를 반복합니다.</li> </ol>
로드 밸런서 끝점 인증서 만료	<p>하나 이상의 로드 밸런서 끝점 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구성 * &gt; * 네트워크 * &gt; * 로드 밸런서 엔드포인트 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 곧 만료될 인증서가 있는 끝점을 선택합니다.</li> <li>3. 새 인증서를 업로드하거나 생성하려면 * 끝점 편집 * 을 선택합니다.</li> <li>4. 인증서가 만료되었거나 곧 만료될 각 끝점에 대해 이 단계를 반복합니다.</li> </ol> <p>로드 밸런서 끝점 관리에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 <a href="#">StorageGRID 관리 지침</a>.</p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
관리 인터페이스에 대한 서버 인증서 만료	<p>관리 인터페이스에 사용되는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 글로벌 * 탭에서 * 관리 인터페이스 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>3. 새 관리 인터페이스 인증서를 업로드합니다.</li> </ol>
S3 및 Swift API에 대한 글로벌 서버 인증서 만료	<p>스토리지 API 엔드포인트를 액세스하는 데 사용되는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 글로벌 * 탭에서 * S3 및 Swift API 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>3. 새 S3 및 Swift API 인증서를 업로드합니다.</li> </ol>
외부 syslog CA 인증서 만료	<p>외부 syslog 서버 인증서에 서명하는 데 사용되는 CA(인증 기관) 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 외부 syslog 서버의 CA 인증서를 업데이트합니다.</li> <li>2. 업데이트된 CA 인증서의 복사본을 가져옵니다.</li> <li>3. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * 감사 및 syslog 서버 * 로 이동합니다.</li> <li>4. Edit external syslog server * 를 선택합니다.</li> <li>5. 새 인증서를 업로드하려면 * 찾아보기 * 를 선택합니다.</li> <li>6. 구성 마법사를 완료하여 새 인증서와 키를 저장합니다.</li> </ol>
외부 syslog 클라이언트 인증서 만료	<p>외부 syslog 서버에 대한 클라이언트 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * 감사 및 syslog 서버 * 로 이동합니다.</li> <li>2. Edit external syslog server * 를 선택합니다.</li> <li>3. 새 인증서를 업로드하려면 * 찾아보기 * 를 선택합니다.</li> <li>4. 새 개인 키를 업로드하려면 * 찾아보기 * 를 선택합니다.</li> <li>5. 구성 마법사를 완료하여 새 인증서와 키를 저장합니다.</li> </ol>
외부 syslog 서버 인증서 만료	<p>외부 syslog 서버가 제공하는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 외부 syslog 서버의 서버 인증서를 업데이트합니다.</li> <li>2. 이전에 Grid Manager API를 사용하여 인증서 유효성 검사를 위한 서버 인증서를 제공한 경우 API를 사용하여 업데이트된 서버 인증서를 업로드합니다.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
외부 syslog 서버 전달 오류입니다	<p>노드가 외부 syslog 서버로 로그를 전달할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * 감사 및 syslog 서버 * 로 이동합니다.</li> <li>2. Edit external syslog server * 를 선택합니다.</li> <li>3. 테스트 메시지 보내기 * 를 선택할 수 있을 때까지 구성 마법사를 진행합니다.</li> <li>4. 외부 syslog 서버로 로그를 전달할 수 없는 이유를 확인하려면 * 테스트 메시지 전송 * 을 선택합니다.</li> <li>5. 보고된 모든 문제를 해결합니다.</li> </ol>
그리드 네트워크 MTU가 일치하지 않습니다	<p>그리드 네트워크 인터페이스(eth0)에 대한 MTU(Maximum Transmission Unit) 설정은 그리드의 노드 간에 상당히 다릅니다.</p> <p>MTU 설정의 차이는 일부(전기는 아님) eth0 네트워크가 점보 프레임에 맞게 구성되었다는 것을 나타낼 수 있습니다. MTU 크기가 1000보다 크면 네트워크 성능 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>에서 <a href="#">Grid Network MTU mismatch</a> 알림에 대한 지침을 참조하십시오 <a href="#">네트워크, 하드웨어 및 플랫폼 문제를 해결합니다</a>.</p>
높은 Java 힙 사용	<p>Java 힙 공간의 높은 비율이 사용되고 있습니다.</p> <p>Java 힙이 가득 차면 메타데이터 서비스를 사용할 수 없게 되고 클라이언트 요청이 실패할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대시보드에서 ILM 활동을 검토합니다. ILM 워크로드가 감소하면 이 알림이 단독으로 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>3. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
메타데이터 쿼리를 위한 높은 지연 시간	<p>Cassandra 메타데이터 쿼리의 평균 시간이 너무 깁니다.</p> <p>쿼리 대기 시간의 증가는 디스크 교체, 갑작스런 잉조수 증가 등의 워크로드 변경, 노드와 사이트 간 통신 문제 등의 네트워크 변경 등으로 인해 발생할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 쿼리 대기 시간이 증가하는 시간 동안 하드웨어, 워크로드 또는 네트워크가 변경되었는지 확인합니다.</li> <li>2. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
ID 페더레이션 동기화 실패	<p>ID 소스에서 페더레이션 그룹과 사용자를 동기화할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구성된 LDAP 서버가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</li> <li>2. ID 페더레이션 페이지에서 설정을 검토합니다. 모든 값이 최신인지 확인합니다. 을 참조하십시오 <a href="#">ID 페더레이션을 사용합니다</a> StorageGRID 관리 지침</li> <li>3. Test Connection * 을 클릭하여 LDAP 서버 설정을 확인합니다.</li> <li>4. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
테넌트의 ID 페더레이션 동기화 실패	<p>테넌트가 구성한 ID 소스에서 페더레이션 그룹과 사용자를 동기화할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 테넌트 관리자에 로그인합니다.</li> <li>2. 테넌트가 구성한 LDAP 서버가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</li> <li>3. ID 페더레이션 페이지에서 설정을 검토합니다. 모든 값이 최신인지 확인합니다. 을 참조하십시오 <a href="#">ID 페더레이션을 사용합니다</a> 테넌트 계정 사용 지침</li> <li>4. Test Connection * 을 클릭하여 LDAP 서버 설정을 확인합니다.</li> <li>5. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
ILM 배치를 달성 할 수 없습니다	<p>ILM 규칙의 배치 지침은 특정 개체에 대해 달성할 수 없습니다.</p> <p>이 알림은 배치 명령에 필요한 노드를 사용할 수 없거나 ILM 규칙이 잘못 구성되었음을 나타냅니다. 예를 들어 규칙이 스토리지 노드보다 더 많은 복제 복사본을 지정할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 모든 노드가 온라인 상태인지 확인합니다.</li> <li>2. 모든 노드가 온라인 상태인 경우 활성 ILM 정책을 사용하는 모든 ILM 규칙의 배치 지침을 검토하십시오. 모든 개체에 대한 올바른 지침이 있는지 확인합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">정보 수명 주기 관리를 사용하여 개체를 관리하기 위한 지침</a>.</li> <li>3. 필요에 따라 규칙 설정을 업데이트하고 새 정책을 활성화합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고: * 알림이 지워지려면 최대 1일이 걸릴 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>4. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고: * 이 알림은 업그레이드 중에 나타날 수 있으며 업그레이드가 성공적으로 완료된 후 1일 동안 지속될 수 있습니다. 업그레이드로 인해 이 알림이 트리거되면 알림이 자체적으로 삭제됩니다.</li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
ILM 스캔 기간이 너무 깁니다	<p>ILM을 스캔, 평가 및 적용하는 데 필요한 시간이 너무 깁니다.</p> <p>모든 개체에 대한 전체 ILM 스캔을 완료하는 데 걸리는 예상 시간이 너무 긴 경우(* 대시보드의 * 스캔 기간 - 예상 * 참조) 활성 ILM 정책이 새로 수집된 개체에 적용되지 않을 수 있습니다. ILM 정책 변경 사항이 기존 개체에 적용되지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 모든 스토리지 노드가 온라인 상태인지 확인합니다.</li> <li>3. 클라이언트 트래픽의 양을 일시적으로 줄입니다. 예를 들어 그리드 관리자에서 * 구성 * &gt; * 네트워크 * &gt; * 트래픽 분류 * 를 선택하고 대역폭 또는 요청 수를 제한하는 정책을 만듭니다.</li> <li>4. 디스크 I/O 또는 CPU가 과부하 상태인 경우 로드를 줄이거나 리소스를 늘리십시오.</li> <li>5. 필요한 경우 ILM 규칙을 업데이트하여 동기 배치(StorageGRID 11.3 이후에 생성된 규칙의 기본값)를 사용합니다.</li> <li>6. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>
ILM 스캔 속도가 낮습니다	<p>ILM 스캔 속도는 초당 100개 미만으로 설정됩니다.</p> <p>이 알림은 시스템의 ILM 스캔 속도를 초당 100개 미만으로 변경했음을 나타냅니다(기본값: 400개 개체/초). 활성 ILM 정책이 새로 수집된 개체에 적용되지 않을 수 있습니다. ILM 정책에 대한 이후의 변경 사항은 기존 개체에 적용되지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지속적인 지원 조사의 일환으로 ILM 스캔 속도가 일시적으로 변경되었는지 확인합니다.</li> <li>2. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>기술 지원 부서에 문의하지 않고 ILM 스캔 속도를 변경하지 마십시오.</p> </div>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
KMS CA 인증서 만료	<p>KMS(키 관리 서버) 인증서에 서명하는 데 사용되는 CA(인증 기관) 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. KMS 소프트웨어를 사용하여 키 관리 서버에 대한 CA 인증서를 업데이트합니다.</li> <li>2. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 키 관리 서버 * 를 선택합니다.</li> <li>3. 인증서 상태 경고가 있는 KMS를 선택합니다.</li> <li>4. 편집 * 을 선택합니다.</li> <li>5. 2단계(서버 인증서 업로드)로 이동하려면 * 다음 * 을 선택합니다.</li> <li>6. 새 인증서를 업로드하려면 * 찾아보기 * 를 선택합니다.</li> <li>7. 저장 * 을 선택합니다.</li> </ol> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>
KMS 클라이언트 인증서 만료	<p>키 관리 서버의 클라이언트 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 키 관리 서버 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 인증서 상태 경고가 있는 KMS를 선택합니다.</li> <li>3. 편집 * 을 선택합니다.</li> <li>4. 다음 * 을 선택하여 3단계(클라이언트 인증서 업로드)로 이동합니다.</li> <li>5. 새 인증서를 업로드하려면 * 찾아보기 * 를 선택합니다.</li> <li>6. 새 개인 키를 업로드하려면 * 찾아보기 * 를 선택합니다.</li> <li>7. 저장 * 을 선택합니다.</li> </ol> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>
KMS 구성을 로드하지 못했습니다	<p>키 관리 서버에 대한 구성이 있지만 로드하지 못했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
KMS 연결 오류입니다	<p>어플라이언스 노드가 사이트의 키 관리 서버에 연결할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 키 관리 서버 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 포트 및 호스트 이름 항목이 올바른지 확인합니다.</li> <li>3. 서버 인증서, 클라이언트 인증서 및 클라이언트 인증서 개인 키가 올바르고 만료되지 않았는지 확인합니다.</li> <li>4. 어플라이언스 노드가 지정된 KMS와 통신할 수 있도록 방화벽 설정이 허용되는지 확인합니다.</li> <li>5. 네트워킹 또는 DNS 문제를 모두 해결합니다.</li> <li>6. 도움이 필요하거나 이 경고가 계속 표시되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
KMS 암호화 키 이름을 찾을 수 없습니다	<p>구성된 키 관리 서버에 제공된 이름과 일치하는 암호화 키가 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 사이트에 할당된 KMS가 암호화 키 및 이전 버전에 대해 올바른 이름을 사용하고 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 도움이 필요하거나 이 경고가 계속 표시되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
KMS 암호화 키 회전이 실패했습니다	<p>모든 어플라이언스 볼륨이 해독되었지만 하나 이상의 볼륨이 최신 키로 회전할 수 없습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
KMS가 구성되지 않았습니다	<p>이 사이트에 대한 키 관리 서버가 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 키 관리 서버 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 이 사이트에 대해 KMS를 추가하거나 기본 KMS를 추가합니다.</li> </ol> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>
킬로미터 키가 어플라이언스 볼륨을 해독하지 못했습니다	<p>노드 암호화가 활성화된 어플라이언스에서 하나 이상의 볼륨을 현재 KMS 키로 해독할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. KMS(키 관리 서버)에 암호화 키 및 이전 키 버전이 구성되어 있는지 확인합니다.</li> <li>3. 도움이 필요하거나 이 경고가 계속 표시되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
KMS 서버 인증서 만료	<p>KMS(키 관리 서버)에서 사용하는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. KMS 소프트웨어를 사용하여 키 관리 서버에 대한 서버 인증서를 업데이트합니다.</li> <li>2. 도움이 필요하거나 이 경고가 계속 표시되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol> <p><a href="#">StorageGRID 관리</a></p>
대규모 감사 대기열	<p>감사 메시지의 디스크 대기열이 가득 찼습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템의 로드 점검 — 트랜잭션 수가 상당히 많은 경우 시간이 지남에 따라 경고가 자동으로 해결되고 경고를 무시할 수 있습니다.</li> <li>2. 경고가 지속되고 심각도가 증가하면 대기열 크기의 차트를 참조하십시오. 시간이 경과하거나 며칠 동안 꾸준히 증가하는 경우 감사 로드가 시스템의 감사 용량을 초과할 가능성이 높습니다.</li> <li>3. 클라이언트 쓰기 및 클라이언트 읽기에 대한 감사 수준을 오류 또는 끄기로 변경하여 클라이언트 작업 속도를 줄이거나 기록된 감사 메시지 수를 줄이십시오(* 구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * 감사 및 syslog 서버 *).</li> </ol> <p><a href="#">감사 로그를 검토합니다</a></p>
레거시 CLB 로드 밸런서 활동이 감지되었습니다	<p>일부 클라이언트는 기본 S3 및 Swift API 인증서를 사용하여 더 이상 사용되지 않는 CLB 로드 밸런서 서비스에 연결할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 향후 업그레이드를 간소화하려면 * 인증서 * 페이지의 * 글로벌 * 탭에 사용자 정의 S3 및 Swift API 인증서를 설치하십시오. 그런 다음 레거시 CLB에 연결하는 모든 S3 또는 Swift 클라이언트에 새 인증서가 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 하나 이상의 로드 밸런서 끝점을 만듭니다. 그런 다음 기존의 모든 S3 및 Swift 클라이언트를 이러한 엔드포인트로 연결합니다. 클라이언트 포트를 다시 매핑해야 하는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol> <p>포트 스캔을 비롯한 다른 작업으로 인해 이 경고가 발생할 수 있습니다. 더 이상 사용되지 않는 CLB 서비스가 현재 사용 중인지 확인하려면 'storagegrid_private_clb_http_connection_설정됨_successful' Prometheus 메트릭을 참조하십시오.</p> <p>CLB 서비스를 더 이상 사용하지 않는 경우 필요에 따라 이 경고 규칙을 해제하거나 비활성화하십시오.</p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
로그가 디스크 대기열에 추가되고 있습니다	<p>노드가 외부 syslog 서버로 로그를 전달할 수 없고 디스크 내 대기열이 가득 찬 경우</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * 구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * 감사 및 syslog 서버 * 로 이동합니다.</li> <li>2. Edit external syslog server * 를 선택합니다.</li> <li>3. 테스트 메시지 보내기 * 를 선택할 수 있을 때까지 구성 마법사를 진행합니다.</li> <li>4. 외부 syslog 서버로 로그를 전달할 수 없는 이유를 확인하려면 * 테스트 메시지 전송 * 을 선택합니다.</li> <li>5. 보고된 모든 문제를 해결합니다.</li> </ol>
감사 로그 디스크 용량이 낮습니다	<p>감사 로그에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되고 디스크 공간을 다시 사용할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 사용 가능한 공간이 계속 줄어지면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
사용 가능한 노드 메모리가 부족합니다	<p>노드에서 사용할 수 있는 RAM 용량이 부족합니다.</p> <p>사용 가능한 RAM이 낮으면 작업 부하가 변경되거나 하나 이상의 노드에서 메모리 누수가 발생한 것일 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되는지 확인합니다.</li> <li>2. 사용 가능한 메모리가 주요 경고 임계값 아래로 떨어지면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
스토리지 풀의 사용 가능한 공간이 부족합니다	<p>스토리지 풀에 오브젝트 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ILM * &gt; * 스토리지 풀 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 알림에 나열된 스토리지 풀을 선택하고 * View details * 를 선택합니다.</li> <li>3. 추가 스토리지 용량이 필요한 위치를 확인합니다. 스토리지 풀의 각 사이트에 스토리지 노드를 추가하거나 하나 이상의 기존 스토리지 노드에 스토리지 볼륨(LUN)을 추가할 수 있습니다.</li> <li>4. 스토리지 용량을 늘리려면 확장 절차를 수행하십시오.</li> </ol> <p><a href="#">그리드를 확장합니다</a></p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
설치된 노드 메모리가 부족합니다	<p>노드에 설치된 메모리 양이 부족합니다.</p> <p>가상 머신 또는 Linux 호스트에서 사용할 수 있는 RAM의 양을 늘립니다. StorageGRID 노드의 기본 최소 요구 사항을 확인하려면 주 경고의 임계값을 확인합니다. 플랫폼에 대한 설치 지침을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Red Hat Enterprise Linux 또는 CentOS를 설치합니다</a></li> <li>• <a href="#">Ubuntu 또는 Debian을 설치합니다</a></li> <li>• <a href="#">VMware를 설치합니다</a></li> </ul>
낮은 메타데이터 스토리지	<p>오브젝트 메타데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 긴급 경고 * <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 개체 인제스트를 중지합니다.</li> <li>2. 확장 절차에서 스토리지 노드를 즉시 추가합니다.</li> </ul> </li> <li>• 주요 경고 *</li> </ul> <p>확장 절차에서 스토리지 노드를 즉시 추가합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보조 알림 * <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 오브젝트 메타데이터 공간이 사용되는 속도를 모니터링합니다. <code>nodes * &gt; *Storage Node * &gt; * Storage *</code> 를 선택하고 Storage Used - Object Metadata 그래프를 봅니다.</li> <li>2. 에 스토리지 노드를 추가합니다 <a href="#">확장 절차</a> 빨리.</li> </ul> </li> </ul> <p>새 스토리지 노드가 추가되면 시스템이 모든 스토리지 노드에서 개체 메타데이터를 자동으로 재조정하며 경보가 지워집니다.</p> <p>에서 메타데이터 저장 부족 경고에 대한 지침을 참조하십시오 <a href="#">메타데이터 문제를 해결합니다</a>.</p>
낮은 메트릭 디스크 용량	<p>메트릭 데이터베이스에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되고 디스크 공간을 다시 사용할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 사용 가능한 공간이 계속 줄어지면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
오브젝트 데이터 스토리지가 부족합니다	<p>오브젝트 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <p>확장 절차를 수행합니다. 기존 스토리지 노드에 스토리지 볼륨(LUN)을 추가하거나 새 스토리지 노드를 추가할 수 있습니다.</p> <p><a href="#">오브젝트 부족 데이터 스토리지 경고 문제를 해결합니다</a></p> <p><a href="#">그리드를 확장합니다</a></p>
읽기 전용 로우 워터마크가 무시됩니다	<p>스토리지 볼륨 소프트웨어 읽기 전용 워터마크 재정의는 스토리지 노드에 대해 최적화된 최소 워터마크보다 작습니다.</p> <p>이 경고를 해결하는 방법을 알아보려면 로 이동하십시오 <a href="#">낮은 읽기 전용 배경무늬 재정의 알림 문제 해결</a>.</p>
루트 디스크 용량이 부족합니다	<p>루트 디스크에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되고 디스크 공간을 다시 사용할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 사용 가능한 공간이 계속 줄어지면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
시스템 데이터 용량이 부족합니다	<p>'/var/local' 파일 시스템에서 StorageGRID 시스템 데이터에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되고 디스크 공간을 다시 사용할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 사용 가능한 공간이 계속 줄어지면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
tmp 디렉토리 여유 공간이 부족합니다	<p>/tmp 디렉토리에 사용 가능한 공간이 부족합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되고 디스크 공간을 다시 사용할 수 있는지 확인합니다.</li> <li>2. 사용 가능한 공간이 계속 줄어지면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
노드 네트워크 연결 오류입니다	<p>노드 간에 데이터를 전송하는 동안 오류가 발생했습니다.</p> <p>네트워크 연결 오류는 수동 개입 없이 해결할 수 있습니다. 오류가 해결되지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>에서 NRER(Network Receive Error) 경보에 대한 지침을 참조하십시오 <a href="#">네트워크, 하드웨어 및 플랫폼 문제를 해결합니다</a>.</p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>노드 네트워크 수신 프레임 오류입니다</p>	<p>노드에서 수신한 네트워크 프레임의 비율이 높은 경우 오류가 발생했습니다.</p> <p>이 알림은 이더넷 연결 양쪽 끝에서 케이블 불량 또는 트랜시버 오류 등의 하드웨어 문제를 나타낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 어플라이언스를 사용하는 경우 각 SFP+ 또는 SFP28 트랜시버 및 케이블을 한 번에 하나씩 교체하여 경고가 사라지는지 확인하십시오.</li> <li>2. 이 경고가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
<p>노드가 NTP 서버와 동기화되지 않았습니다</p>	<p>노드 시간이 NTP(네트워크 시간 프로토콜) 서버와 동기화되지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stratum 3 이상의 참조를 제공하는 외부 NTP 서버를 4개 이상 지정했는지 확인합니다.</li> <li>2. 모든 NTP 서버가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.</li> <li>3. NTP 서버에 대한 연결을 확인합니다. 방화벽에 의해 차단되지 않았는지 확인합니다.</li> </ol>
<p>NTP 서버로 잠겨 있지 않은 노드입니다</p>	<p>노드가 네트워크 시간 프로토콜(NTP) 서버에 잠기지 않았습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stratum 3 이상의 참조를 제공하는 외부 NTP 서버를 4개 이상 지정했는지 확인합니다.</li> <li>2. 모든 NTP 서버가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.</li> <li>3. NTP 서버에 대한 연결을 확인합니다. 방화벽에 의해 차단되지 않았는지 확인합니다.</li> </ol>
<p>비어플라이언스 노드 네트워크가 다운되었습니다</p>	<p>하나 이상의 네트워크 장치가 다운되었거나 연결이 끊어졌습니다. 이 알림은 가상 머신 또는 Linux 호스트에 설치된 노드의 네트워크 인터페이스(eth)에 액세스할 수 없음을 나타냅니다.</p> <p>기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>개체 존재 여부를 확인하지 못했습니다</p>	<p>개체 존재 확인 작업이 실패했습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 유지보수 &gt; 개체 존재 확인 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 오류 메시지를 확인합니다. 적절한 수정 조치를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시작 실패 *, * 연결 끊김 *, * 알 수 없는 오류 * <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 작업에 포함된 스토리지 노드 및 볼륨이 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</li> <li>b. 스토리지 노드에 서비스 또는 볼륨 장애가 없는지 확인합니다. 서비스가 실행되고 있지 않으면 서비스를 시작하거나 다시 시작합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> <li>c. 선택한 일관성 제어가 충족될 수 있는지 확인합니다.</li> <li>d. 문제를 해결한 후 * Retry *(재시도 *)를 선택합니다. 마지막 유효한 상태에서 작업이 재개됩니다.</li> </ol> </li> <li>◦ 볼륨의 중요한 스토리지 오류 * <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 장애가 발생한 볼륨을 복구합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> <li>b. 재시도 * 를 선택합니다.</li> <li>c. 작업이 완료된 후 노드의 나머지 볼륨에 대해 다른 작업을 생성하여 추가 오류를 확인합니다.</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>3. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>
<p>개체 존재 검사가 중단되었습니다</p>	<p>개체 존재 확인 작업이 중단되었습니다.</p> <p>개체 존재 확인 작업을 계속할 수 없습니다. 작업에 포함된 하나 이상의 스토리지 노드 또는 볼륨이 오프라인 상태이거나 응답하지 않거나, 너무 많은 노드가 다운되었거나 사용할 수 없기 때문에 선택한 정합성 제어를 더 이상 충족할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 확인 중인 모든 스토리지 노드 및 볼륨이 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다(* 노드 * 선택).</li> <li>2. 현재 코디네이터 노드가 선택한 정합성 제어를 사용하여 객체 메타데이터를 읽을 수 있도록 충분한 스토리지 노드가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다. 필요한 경우 서비스를 시작하거나 다시 시작합니다. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> </ol> <p>1단계와 2단계를 해결하면 작업이 꺼진 위치에서 자동으로 시작됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 선택한 정합성 보장 제어가 충족되지 않으면 작업을 취소하고 더 낮은 정합성 제어를 사용하여 다른 작업을 시작합니다.</li> <li>4. 문제를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
객체가 손실되었습니다	<p>그리드에서 하나 이상의 오브젝트가 손실되었습니다.</p> <p>이 알림은 데이터가 영구적으로 손실되었으며 검색할 수 없음을 나타낼 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>이 경고를 즉시 조사하십시오. 추가 데이터 손실을 방지하기 위해 조치를 취해야 할 수 있습니다. 프롬프트 작업을 수행하는 경우 손실된 개체를 복원할 수도 있습니다.</li> </ol> <p><a href="#">분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>기본 문제가 해결되면 카운터를 재설정합니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다.</li> <li>경고를 발생시킨 스토리지 노드의 경우 *site* &gt; *GRID node* &gt; * LDR* &gt; * Data Store* &gt; * Configuration* &gt; * Main* 을 선택합니다.</li> <li>손실된 개체 수 재설정 * 을 선택하고 * 변경 내용 적용 * 을 클릭합니다.</li> </ol> </li> </ol>
플랫폼 서비스를 사용할 수 없습니다	<p>RSM 서비스가 실행 중이거나 사이트에서 사용 가능한 스토리지 노드가 너무 적습니다.</p> <p>영향을 받는 사이트에서 RSM 서비스가 있는 스토리지 노드 중 대부분이 실행 중이고 오류가 없는 상태인지 확인합니다.</p> <p>의 "플랫폼 서비스 문제 해결"을 참조하십시오 <a href="#">StorageGRID 관리 지침</a>.</p>
S3 PUT 오브젝트 크기가 너무 큼니다	<p>S3 클라이언트가 S3 크기 제한을 초과하는 Put Object 작업을 수행하려고 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>알림 세부 정보에 표시된 테넌트 ID를 사용하여 테넌트 계정을 식별합니다.</li> <li>지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 로그 * 로 이동하여 경고 세부 정보에 표시된 스토리지 노드에 대한 애플리케이션 로그를 수집합니다. 경고 시간 15분 전후의 기간을 지정합니다.</li> <li>다운로드한 아카이브를 추출하고 'bycast.log'(/GID &lt;grid_id&gt;_&lt;time_stamp&gt;/&lt;site_node&gt;/&lt;time_stamp&gt;/grid/bycast.log)의 위치로 이동합니다.</li> <li>bycast.log의 내용을 검색하여 method=put을 찾은 다음 clientIP 필드를 보고 S3 클라이언트의 IP 주소를 확인합니다.</li> <li>모든 클라이언트 사용자에게 최대 Put Object 크기가 5GiB임을 알립니다.</li> <li>5GiB보다 큰 개체에 대해 멀티파트 업로드를 사용합니다.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>관리 네트워크 포트 1에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다</p>	<p>어플라이언스의 관리 네트워크 포트 1이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관리 네트워크 포트 1에 대한 케이블 및 물리적 연결을 확인합니다.</li> <li>2. 모든 연결 문제를 해결합니다. 어플라이언스 하드웨어의 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.</li> <li>3. 이 포트가 의도적으로 연결이 끊어진 경우 이 규칙을 비활성화하십시오. Grid Manager에서 * alerts * &gt; * rules * 를 선택하고 규칙을 선택한 다음 * Edit rule * 을 클릭합니다. 그런 다음 * 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">경고 규칙을 비활성화합니다</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>관리 네트워크(또는 클라이언트 네트워크)에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다.</p>	<p>관리 네트워크(eth1) 또는 클라이언트 네트워크(eth2)에 대한 어플라이언스 인터페이스가 다운되거나 연결이 끊겼습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. StorageGRID 네트워크에 대한 케이블, SFP 및 물리적 연결을 확인합니다.</li> <li>2. 모든 연결 문제를 해결합니다. 어플라이언스 하드웨어의 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.</li> <li>3. 이 포트가 의도적으로 연결이 끊어진 경우 이 규칙을 비활성화하십시오. Grid Manager에서 * alerts * &gt; * rules * 를 선택하고 규칙을 선택한 다음 * Edit rule * 을 클릭합니다. 그런 다음 * 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">경고 규칙을 비활성화합니다</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>네트워크 포트 1, 2, 3 또는 4에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다</p>	<p>어플라이언스의 네트워크 포트 1, 2, 3 또는 4가 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. StorageGRID 네트워크에 대한 케이블, SFP 및 물리적 연결을 확인합니다.</li> <li>2. 모든 연결 문제를 해결합니다. 어플라이언스 하드웨어의 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.</li> <li>3. 이 포트가 의도적으로 연결이 끊어진 경우 이 규칙을 비활성화하십시오. Grid Manager에서 * alerts * &gt; * rules * 를 선택하고 규칙을 선택한 다음 * Edit rule * 을 클릭합니다. 그런 다음 * 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">경고 규칙을 비활성화합니다</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>서비스 어플라이언스의 스토리지 연결이 저하되었습니다</p>	<p>서비스 어플라이언스의 두 SSD 중 하나에 장애가 발생했거나 다른 SSD와 동기화되지 않았습니다.</p> <p>어플라이언스 기능은 영향을 받지 않지만 문제를 즉시 해결해야 합니다. 두 드라이브 모두에 장애가 발생할 경우 어플라이언스가 더 이상 작동하지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * nodes * &gt; * <b>_services appliance_</b>를 선택한 다음 Hardware * 탭을 선택합니다.</li> <li>2. Storage RAID Mode * 필드에서 메시지를 검토합니다.</li> <li>3. 메시지에 재동기화 작업의 진행률이 표시되면 작업이 완료될 때까지 기다린 다음 알림이 해결되었는지 확인합니다. 재동기화 메시지는 SSD가 최근에 교체되었거나 다른 이유로 재동기화 중임을 의미합니다.</li> <li>4. SSD 중 하나에 오류가 발생했음을 나타내는 메시지가 표시되면 가능한 한 빨리 장애가 발생한 드라이브를 교체합니다.</li> </ol> <p>서비스 어플라이언스에서 드라이브를 교체하는 방법에 대한 지침은 SG100 및 SG1000 어플라이언스 설치 및 유지 관리 가이드를 참조하십시오.</p> <p><a href="#">SG100 및 SG1000 서비스 어플라이언스</a></p>
<p>관리 네트워크 포트 1에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다</p>	<p>어플라이언스의 관리 네트워크 포트 1이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관리 네트워크 포트 1에 대한 케이블 및 물리적 연결을 확인합니다.</li> <li>2. 모든 연결 문제를 해결합니다. 어플라이언스 하드웨어의 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.</li> <li>3. 이 포트가 의도적으로 연결이 끊어진 경우 이 규칙을 비활성화하십시오. Grid Manager에서 * alerts * &gt; * rules * 를 선택하고 규칙을 선택한 다음 * Edit rule * 을 클릭합니다. 그런 다음 * 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">경고 규칙을 비활성화합니다</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>관리 네트워크(또는 클라이언트 네트워크)에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다.</p>	<p>관리 네트워크(eth1) 또는 클라이언트 네트워크(eth2)에 대한 어플라이언스 인터페이스가 다운되거나 연결이 끊겼습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. StorageGRID 네트워크에 대한 케이블, SFP 및 물리적 연결을 확인합니다.</li> <li>2. 모든 연결 문제를 해결합니다. 어플라이언스 하드웨어의 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.</li> <li>3. 이 포트가 의도적으로 연결이 끊어진 경우 이 규칙을 비활성화하십시오. Grid Manager에서 * alerts * &gt; * rules * 를 선택하고 규칙을 선택한 다음 * Edit rule * 을 클릭합니다. 그런 다음 * 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">경고 규칙을 비활성화합니다</a></li> </ul> </li> </ol>
<p>네트워크 포트 1, 2, 3 또는 4에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다</p>	<p>어플라이언스의 네트워크 포트 1, 2, 3 또는 4가 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. StorageGRID 네트워크에 대한 케이블, SFP 및 물리적 연결을 확인합니다.</li> <li>2. 모든 연결 문제를 해결합니다. 어플라이언스 하드웨어의 설치 및 유지 관리 지침을 참조하십시오.</li> <li>3. 이 포트가 의도적으로 연결이 끊어진 경우 이 규칙을 비활성화하십시오. Grid Manager에서 * alerts * &gt; * rules * 를 선택하고 규칙을 선택한 다음 * Edit rule * 을 클릭합니다. 그런 다음 * 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">경고 규칙을 비활성화합니다</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
<p>스토리지 어플라이언스 스토리지 연결이 저하되었습니다</p>	<p>컴퓨팅 컨트롤러와 스토리지 컨트롤러 사이에 하나 이상의 연결에 문제가 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 포트 표시등을 확인하려면 제품으로 이동하십시오.</li> <li>2. 포트의 표시등이 꺼져 있는 경우 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우 케이블을 교체합니다.</li> <li>3. 최대 5분 동안 기다립니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고: * 두 번째 케이블을 교체해야 하는 경우 최소 5분 동안 케이블을 분리하지 마십시오. 그렇지 않으면 루트 볼륨이 읽기 전용이 되어 하드웨어를 다시 시작해야 할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>4. Grid Manager에서 * nodes * 를 선택합니다. 그런 다음 문제가 있는 노드의 Hardware 탭을 선택합니다. 경고 상태가 해결되었는지 확인합니다.</li> </ol>
<p>스토리지 디바이스를 액세스할 수 없습니다</p>	<p>스토리지 디바이스를 액세스할 수 없습니다.</p> <p>이 알림은 기본 스토리지 디바이스의 문제로 인해 볼륨을 마운트하거나 액세스할 수 없음을 나타냅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노드에 사용된 모든 스토리지 디바이스의 상태를 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노드가 가상 머신 또는 Linux 호스트에 설치된 경우 운영 체제의 지침에 따라 하드웨어 진단을 실행하거나 파일 시스템 검사를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Red Hat Enterprise Linux 또는 CentOS를 설치합니다</a></li> <li>▪ <a href="#">Ubuntu 또는 Debian을 설치합니다</a></li> <li>▪ <a href="#">VMware를 설치합니다</a></li> </ul> </li> <li>◦ SG100, SG1000 또는 SG6000 어플라이언스에 노드가 설치된 경우 BMC를 사용하십시오.</li> <li>◦ 노드가 SG5600 또는 SG5700 어플라이언스에 설치된 경우 SANtricity 시스템 관리자를 사용하십시오.</li> </ul> </li> <li>2. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다. 사용 중인 제품의 지침을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">SG6000 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5700 스토리지 어플라이언스</a></li> <li>◦ <a href="#">SG5600 스토리지 어플라이언스</a></li> </ul> </li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
테넌트 할당량 사용량이 높습니다	<p>테넌트 할당량 공간의 높은 비율이 사용되고 있습니다. 테넌트가 할당량을 초과하면 새 베스트 일스트가 거부됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 이 경고 규칙은 많은 알림을 생성할 수 있으므로 기본적으로 비활성화되어 있습니다.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grid Manager에서 * Tenants * 를 선택합니다.</li> <li>2. 할당량 사용량 * 을 기준으로 테이블을 정렬합니다.</li> <li>3. 할당량 활용률이 100%에 가까운 테넌트를 선택합니다.</li> <li>4. 다음 중 하나 또는 모두를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 테넌트에 대한 저장소 할당량을 늘리려면 * 편집 * 을 선택합니다.</li> <li>▪ 할당량의 활용도가 높다고 테넌트에 알립니다.</li> </ul> </li> </ol>
노드와 통신할 수 없습니다	<p>하나 이상의 서비스가 응답하지 않거나 노드에 연결할 수 없습니다.</p> <p>이 알림은 알 수 없는 이유로 노드의 연결이 끊겼음을 나타냅니다. 예를 들어, 노드의 서비스가 중지되거나 전원 장애 또는 예기치 않은 정전으로 인해 노드의 네트워크 연결이 끊겼을 수 있습니다.</p> <p>이 경고를 모니터링하여 문제가 자체적으로 해결되는지 확인합니다. 문제가 지속되는 경우:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 노드에 영향을 주는 다른 경고가 있는지 확인합니다. 이 경고는 다른 경고를 해결할 때 해결될 수 있습니다.</li> <li>2. 이 노드의 모든 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 서비스가 중지된 경우 서비스를 시작해 보십시오. 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> <li>3. 노드의 호스트 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 그렇지 않으면 호스트를 시작합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고: * 둘 이상의 호스트가 꺼져 있는 경우 를 참조하십시오 <a href="#">복구 및 유지 관리 지침</a>.</li> </ul> </li> <li>4. 이 노드와 관리자 노드 사이에 네트워크 연결 문제가 있는지 확인합니다.</li> <li>5. 경고를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>
예기치 않은 노드 재부팅	<p>지난 24시간 동안 노드가 예기치 않게 재부팅되었습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이 경고를 모니터링합니다. 24시간이 지나면 경고가 지워집니다. 그러나 노드가 다시 예기치 않게 재부팅되면 이 경고가 다시 발생합니다.</li> <li>2. 경고를 해결할 수 없는 경우 하드웨어 오류가 발생할 수 있습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ol>

경고 이름입니다	설명 및 권장 조치
알 수 없는 손상된 개체가 감지되었습니다	<p>복제된 오브젝트로 식별되지 않는 파일이 복제된 오브젝트 스토리지에 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 스토리지 노드의 기본 스토리지에 문제가 있는지 확인합니다. 예를 들어, 하드웨어 진단을 실행하거나 파일 시스템 검사를 수행합니다.</li> <li>2. 스토리지 문제를 해결한 후 <b>개체 존재 확인 실행</b> ILM 정책에 정의된 복제된 복사본이 없는지 확인합니다.</li> <li>3. 이 경고를 모니터링합니다. 이 알림은 24시간 후에 해결되지만 문제가 해결되지 않으면 다시 트리거됩니다.</li> <li>4. 경고를 해결할 수 없는 경우 기술 지원 팀에 문의하십시오.</li> </ol>

## 일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다

관리 노드의 Prometheus 서비스는 모든 노드의 서비스에서 시계열 메트릭을 수집합니다. Prometheus는 1,000개 이상의 메트릭을 수집하지만 가장 중요한 StorageGRID 작업을 모니터링하려면 상대적으로 적은 수의 수치가 필요합니다.

메트릭은 Prometheus 데이터에 예약된 공간이 가득 찰 때까지 각 관리 노드에 저장됩니다. '/var/local/mysql\_ibdata/' 볼륨이 용량에 도달하면 가장 오래된 메트릭이 먼저 삭제됩니다.

전체 메트릭 목록을 얻으려면 Grid Management API를 사용하십시오.

1. Grid Manager 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \* API Documentation \* 을 선택합니다.
2. 메트릭 \* 작업을 찾습니다.
3. Get/Grid/metric-names 동작을 수행한다.
4. 결과를 다운로드합니다.

다음 표에는 가장 일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭이 나열되어 있습니다. 이 목록을 참조하여 기본 알림 규칙의 조건을 보다 잘 이해하거나 사용자 지정 알림 규칙의 조건을 구성할 수 있습니다.



이름에 `_private_`이 포함된 메트릭은 내부 전용이며 StorageGRID 릴리스 간에 예고 없이 변경될 수 있습니다.

Prometheus 메트릭입니다	설명
alertmanager_notifications_failed_total	실패한 총 경고 알림 수입니다.
node_filesystem_AVAIL_bytes를 나타냅니다	루트가 아닌 사용자가 사용할 수 있는 파일 시스템 공간의 크기(바이트)입니다.
node_memory_MemAvailable_bytes입니다	메모리 정보 필드 MemAvailable_Bytes

Prometheus 메트릭입니다	설명
node_network_carrier 를 선택합니다	/sys/class/net/<iface>의 캐리어 값입니다.
node_network_Receive_errs_total	네트워크 장치 통계 Receive_errs입니다.
node_network_transmit_errs_total	네트워크 디바이스 통계 transmit_errs
StorageGRID_관리_다운	노드가 예상 이유로 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드의 노드 또는 서비스가 정상적으로 종료되었거나 노드가 재부팅 중이거나 소프트웨어가 업그레이드 중입니다.
StorageGRID_appliance_compute_controller_hardware_status입니다	어플라이언스에서 컴퓨팅 컨트롤러 하드웨어의 상태입니다.
StorageGRID_appliance_failed_disks입니다	어플라이언스의 스토리지 컨트롤러의 경우 최적화되지 않은 드라이브의 수입니다.
StorageGRID_어플라이언스_스토리지_컨트롤러_하드웨어_상태입니다	어플라이언스에 있는 스토리지 컨트롤러 하드웨어의 전체 상태입니다.
StorageGRID_content_버킷 및_컨테이너	이 스토리지 노드에서 알려진 S3 버킷 및 Swift 컨테이너의 총 수입니다.
StorageGRID_content_objects	이 스토리지 노드에서 알려진 S3 및 Swift 데이터 오브젝트의 총 수 Count는 S3 또는 Swift를 통해 시스템과 상호 작용하는 클라이언트 애플리케이션에서 생성한 데이터 오브젝트에만 유효합니다.
StorageGRID_content_objects_lost	이 서비스가 StorageGRID 시스템에서 누락된 것으로 감지한 총 오브젝트 수입니다. 손실 원인을 파악하고 복구가 가능한지 여부를 판단하기 위한 조치를 취해야 합니다.  분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다
StorageGRID_http_sessions_incoming_attempted입니다	스토리지 노드에 대해 시도된 총 HTTP 세션 수입니다.
StorageGRID_http_sessions_incoming_currently_설정됨	스토리지 노드에서 현재 활성(열린) 상태의 HTTP 세션 수입니다.
StorageGRID_http_sessions_incoming_failed 를 참조하십시오	조작된 HTTP 요청 또는 작업 처리 중 오류로 인해 성공적으로 완료되지 못한 총 HTTP 세션 수입니다.

Prometheus 메트릭입니다	설명
StorageGRID_http_sessions_incoming_successful입니다	성공적으로 완료된 총 HTTP 세션 수입입니다.
StorageGRID_ILM_waiting_background_objects	이 노드의 총 개체 수가 스캔에서 ILM 평가를 대기 중입니다.
StorageGRID_ILM_클라이언트_평가_개체_초당_대기_중	이 노드의 ILM 정책에 따라 객체가 평가되는 현재 속도입니다.
StorageGRID_ILM_클라이언트_개체_대기_중	클라이언트 작업(예: 수집)에서 ILM 평가를 대기 중인 이 노드의 총 오브젝트 수
StorageGRID_ILM_TOTAL_OBJECURS_TOTAL_OB	ILM 평가를 대기 중인 총 개체 수입입니다.
StorageGRID_ILM_스캔_개체_초당_입니다	이 노드가 소유한 오브젝트가 스캔되어 ILM을 위해 대기되는 속도입니다.
StorageGRID_ILM_SCAN_PERIOD_Estimated_minutes입니다	이 노드에서 전체 ILM 스캔을 완료하는 데 걸리는 예상 시간입니다.  • 참고: * 전체 스캔은 ILM이 이 노드가 소유한 모든 개체에 적용되었다고 보장하지 않습니다.
StorageGRID_load_balancer_endpoint_cert_expiry_time	epoch 이후 초 단위의 로드 밸런서 끝점 인증서 만료 시간.
StorageGRID_metadata_query_average_latency_milliseconds	이 서비스를 통해 메타데이터 저장소에 대해 쿼리를 실행하는 데 필요한 평균 시간입니다.
StorageGRID_NETWORK_Received_Bytes를 나타냅니다	설치 후 수신된 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_NETWORK_TAINED_BATED	설치 후 전송된 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_노드_CPU_활용률_백분율	이 서비스에서 현재 사용 중인 사용 가능한 CPU 시간의 백분율입니다. 서비스 사용 중인 상태를 나타냅니다. 사용 가능한 CPU 시간은 서버의 CPU 수에 따라 다릅니다.
StorageGRID_NTP_선택됨_시간_소스_오프셋_밀리초	선택한 시간 소스에서 제공하는 시간의 체계적 오프셋. 시간 소스에 도달하는 지연 시간이 시간 소스가 NTP 클라이언트에 도달하는 데 필요한 시간과 같지 않으면 오프셋이 발생합니다.
StorageGRID_NTP_잠김	노드가 네트워크 시간 프로토콜(NTP) 서버에 잠기지 않았습니다.

Prometheus 메트릭입니다	설명
StorageGRID_S3_데이터_전송_바이트_수집되었습니다	속성이 마지막으로 재설정된 이후 S3 클라이언트에서 이 스토리지 노드로 수집된 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_S3_데이터_전송_바이트_검색됨	속성이 마지막으로 재설정된 이후 이 스토리지 노드에서 S3 클라이언트가 검색한 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_S3_작업_에_실패했습니다	S3 승인 실패로 인해 발생한 작업을 제외한 총 S3 작업 실패 횟수(HTTP 상태 코드 4xx 및 5xx).
StorageGRID_S3_운영_성공	성공한 S3 작업의 총 수(HTTP 상태 코드 2xx).
StorageGRID_S3_운영_권한이_없습니다	인증 실패로 인한 총 실패한 S3 작업 수.
StorageGRID_servercertificate_management_interface_cert_expiry_days입니다	관리 인터페이스 인증서가 만료되기 전의 일 수입니다.
StorageGRID_servercertificate_storage_api_endpoints_cert_expiry_days를 지정합니다	객체 스토리지 API 인증서가 만료되기 전의 일 수입니다.
StorageGRID_SERVICE_CPU_초	설치 후 이 서비스에서 CPU를 사용한 누적 시간입니다.
StorageGRID_SERVICE_MEMORY_USAGE_Bytes	이 서비스에서 현재 사용 중인 메모리(RAM)의 양입니다. 이 값은 Linux 상위 유틸리티가 RES로 표시하는 값과 동일합니다.
StorageGRID_SERVICE_NETWORK_Received_Bytes를 나타냅니다	설치 후 이 서비스에서 수신한 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_SERVICE_NETWORK_TAINED_BATED	이 서비스에서 보낸 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_Service_Restarts	서비스가 다시 시작된 총 횟수입니다.
StorageGRID_SERVICE_RUNTIME_초	설치 후 서비스가 실행된 총 시간입니다.
StorageGRID_SERVICE_Uptime_초	서비스가 마지막으로 다시 시작된 이후 실행된 총 시간입니다.

Prometheus 메트릭입니다	설명
StorageGRID_스토리지_상태_현재	스토리지 서비스의 현재 상태입니다. 속성 값은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 = 오프라인</li> <li>• 15 = 유지 보수</li> <li>• 20 = 읽기 전용</li> <li>• 30 = 온라인</li> </ul>
StorageGRID_스토리지_상태입니다	스토리지 서비스의 현재 상태입니다. 속성 값은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = 오류 없음</li> <li>• 10 = 전환 중</li> <li>• 20 = 사용 가능한 공간이 부족합니다</li> <li>• 30 = 볼륨을 사용할 수 없습니다</li> <li>• 40 = 오류</li> </ul>
StorageGRID_스토리지_활용률_바이트	스토리지 노드에서 복제 및 삭제 코딩 오브젝트 데이터의 총 크기에 대한 추정치입니다.
StorageGRID_스토리지_활용률_메타데이터_허용됨_바이트	객체 메타데이터에 허용되는 각 스토리지 노드의 볼륨 0의 총 공간입니다. 이 값은 항상 노드의 메타데이터에 예약된 실제 공간보다 작습니다. 왜냐하면 예약된 공간의 일부는 필수 데이터베이스 작업(예: 컴팩션 및 복구) 및 향후 하드웨어 및 소프트웨어 업그레이드에 필요하기 때문입니다. 오브젝트 메타데이터에 허용되는 공간은 전체 오브젝트 용량을 제어합니다.
StorageGRID_스토리지_활용률_메타데이터_바이트	스토리지 볼륨 0의 오브젝트 메타데이터 크기(바이트)입니다.
StorageGRID_스토리지_활용률_총_공간_바이트	모든 오브젝트 저장소에 할당된 총 스토리지 공간입니다.
StorageGRID_스토리지_활용률_가용_공간_바이트	남은 총 오브젝트 스토리지 공간 크기입니다. 스토리지 노드의 모든 오브젝트 저장소에 사용할 수 있는 공간을 합산하여 계산합니다.
StorageGRID_Swift_데이터_전송_바이트_수집되었습니다	속성을 마지막으로 재설정된 이후 Swift 클라이언트에서 이 스토리지 노드로 수집된 총 데이터 양입니다.
StorageGRID_SwiFT_DATA_transfers_bytes_검색됨	속성이 마지막으로 재설정된 이후 이 스토리지 노드에서 Swift 클라이언트가 검색한 총 데이터 양입니다.

<b>Prometheus</b> 메트릭입니다	설명
StorageGRID_SwiFT_operations_failed 를 참조하십시오	Swift 인증 실패에 의해 발생한 것을 제외한 Swift 작업의 총 실패 수(HTTP 상태 코드 4xx 및 5xx).
StorageGRID_Swift_operations_successful입니다	성공적인 Swift 작업의 총 수(HTTP 상태 코드 2xx).
StorageGRID_SwiFT_operations_unauthorized를 지정합니다	인증 실패로 인해 실패한 Swift 작업의 총 수(HTTP 상태 코드 401, 403, 405).
StorageGRID_tenant_usage_data_bytes를 나타냅니다	테넌트의 모든 객체의 논리적 크기입니다.
StorageGRID_tenant_usage_object_count	테넌트의 객체 수입니다.
StorageGRID_tenant_usage_quota_bytes를 나타냅니다	테넌트 객체에 사용할 수 있는 최대 논리 공간 크기입니다. 할당량 메트릭을 제공하지 않으면 무제한 공간을 사용할 수 있습니다.

## 알람 기준(레거시 시스템)

다음 표에는 레거시 기본 경보가 모두 나열되어 있습니다. 알람이 트리거되면 이 표에서 알람 코드를 조회하여 권장 조치를 찾을 수 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
ABRL	사용 가능한 특성 릴레이	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	속성 릴레이 서비스를 실행하는 서비스(ADC 서비스)에 대한 연결을 가능한 한 빨리 복원합니다. 연결된 특성 릴레이가 없는 경우 그리드 노드는 NMS 서비스에 특성 값을 보고할 수 없습니다. 따라서 NMS 서비스는 더 이상 서비스의 상태를 모니터링하거나 서비스의 속성을 업데이트할 수 없습니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
ACMS	사용 가능한 메타데이터 서비스	BARC, BLDR, BCMN	LDR 또는 ARC 서비스가 DDS 서비스에 대한 연결을 끊으면 경보가 발생합니다. 이 경우 수집 또는 검색 트랜잭션을 처리할 수 없습니다. DDS 서비스를 사용할 수 없게 되는 것이 일시적인 문제일 경우 트랜잭션이 지연될 수 있습니다.  DDS 서비스에 대한 연결을 확인 및 복원하여 이 경보를 지우고 서비스를 전체 기능으로 되돌립니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
행동합니다	Cloud Tiering Service 상태	호	<p>타겟 클라우드 계층화의 유형이 S3(Simple Storage Service)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>아카이브 노드의 ACTS 속성이 읽기 전용 설정 또는 읽기-쓰기 비활성 으로 설정된 경우 속성을 읽기-쓰기 사용 으로 설정해야 합니다.</p> <p>인증 실패로 인해 주요 경보가 트리거되는 경우 대상 버킷과 연결된 자격 증명을 확인하고 필요한 경우 값을 업데이트합니다.</p> <p>다른 이유로 인해 주요 경보가 발생하는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
고급	ADC 상태	ADC	<p>알람이 트리거되면 * support * &gt; * Tools * &gt; * Grid topology * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ADC * &gt; * Overview * &gt; * Main * 및 * ADC * &gt; * Alarms * &gt; * Main * 을 선택하여 알람 원인을 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
고급	ADC 상태	ADC	<p>ADC 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 서비스 모니터링을 계속하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>ADC 상태 값이 오프라인이면 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
아ITE	상태 검색	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Retrieve State 값이 Target을 기다리는 경우 TSM 미들웨어 서버를 확인하고 올바르게 작동하는지 확인합니다. 아카이브 노드가 StorageGRID 시스템에 방금 추가된 경우 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에 대한 아카이브 노드의 연결이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</p> <p>아카이브 검색 상태 값이 오프라인인 경우 상태를 온라인으로 업데이트해 봅니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Archive Retrieve State * &gt; * Online * 을 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
AITU	상태 검색	BARC	<p>검색 상태 값이 대상 오류인 경우 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류를 확인하십시오.</p> <p>Archive Retrieve Status 값이 Session Lost인 경우 대상이 지정된 외부 아카이브 스토리지 시스템이 온라인 상태이고 올바르게 작동하는지 확인합니다. 대상과의 네트워크 연결을 확인합니다.</p> <p>아카이브 검색 상태 값이 알 수 없는 오류인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
ALIS	인바운드 속성 세션	ADC	<p>속성 릴레이의 인바운드 속성 세션 수가 너무 커지면 StorageGRID 시스템이 균형을 잃어 있음을 나타낼 수 있습니다. 정상적인 조건에서 특성 세션은 ADC 서비스 간에 균등하게 분산되어야 합니다. 불균형은 성능 문제를 야기할 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
알로스	아웃바운드 속성 세션	ADC	<p>ADC 서비스는 많은 속성 세션을 가지고 있으며 과부하가 되고 있습니다. 이 경보가 트리거되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
알로	연결할 수 없는 속성 리포지토리	ADC	<p>NMS 서비스와의 네트워크 연결을 확인하여 서비스가 속성 리포지토리에 연결할 수 있는지 확인합니다.</p> <p>이 경보가 트리거되고 네트워크 연결이 양호한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
AMQS	감사 메시지가 대기 중입니다	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>감사 메시지를 즉시 감사 릴레이 또는 리포지토리로 전달할 수 없는 경우 메시지는 디스크 대기열에 저장됩니다. 디스크 대기열이 가득 차면 중단이 발생할 수 있습니다.</p> <p>가동 중단을 방지하기 위해 적시에 응답할 수 있도록 디스크 대기열의 메시지 수가 다음 임계값에 도달하면 AMQS 알람이 트리거됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주의사항: 100,000개 이상의 메시지</li> <li>• Minor(최소): 최소 500,000개의 메시지</li> <li>• Major: 최소 2,000,000개의 메시지</li> <li>• 위험: 최소 5,000,000개의 메시지</li> </ul> <p>AMQS 알람이 트리거되면 시스템의 부하를 점검합니다. 트랜잭션이 상당히 많이 발생한 경우 알람이 시간 경과에 따라 자동으로 해결되어야 합니다. 이 경우 알람을 무시할 수 있습니다.</p> <p>경보가 지속되고 심각도가 증가하면 대기열 크기의 차트를 보십시오. 시간이 경과하거나 며칠 동안 꾸준히 증가하는 경우 감사 로드가 시스템의 감사 용량을 초과할 가능성이 높습니다. 감사 수준을 오류 또는 끄기로 변경하여 클라이언트 작업 속도를 줄이거나 기록된 감사 메시지 수를 줄입니다. 을 참조하십시오 <a href="#">감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다</a>.</p>
AOTE	Store State(상태 저장)	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Store State 값이 Target을 기다리는 경우, 외부 아카이브 스토리지 시스템을 확인하고 올바르게 작동하는지 확인합니다. 아카이브 노드가 StorageGRID 시스템에 방금 추가된 경우 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에 대한 아카이브 노드의 연결이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</p> <p>Store State 값이 Offline 인 경우 Store Status 값을 확인합니다. Store State(매장 상태)를 다시 Online(온라인)으로 이동하기 전에 문제를 해결하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
AOTU	저장 상태	BARC	<p>Store Status 값이 Session Lost인 경우 외부 아카이브 스토리지 시스템이 연결되어 있고 온라인 상태인지 확인합니다.</p> <p>Target Error 값이 있는 경우 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류를 확인합니다.</p> <p>스토어 상태 값이 알 수 없는 오류인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
APMS	스토리지 다중 경로 연결	SSM	<p>다중 경로 상태 알람이 "Dedgeded"로 표시되는 경우(* 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 선택) * site * &gt; * GRID NODE * &gt; * SSM * &gt; * Events * 선택) 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 표시등이 표시되지 않는 케이블을 연결하거나 교체합니다.</li> <li>2. 1-5분 정도 기다립니다.</li> </ol> <p>첫 번째 케이블을 연결한 후 5분 이상 다른 케이블을 뽑지 마십시오. 너무 일찍 플러그를 뽑으면 루트 볼륨이 읽기 전용으로 되어 하드웨어를 다시 시작해야 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. SSM * &gt; * Resources * 페이지로 돌아가 스토리지 하드웨어 섹션에서 "Ded그레이드" 다중 경로 상태가 ""공칭""로 변경되었는지 확인합니다.</li> </ol>
ARCE	호 상태	호	<p>ARC 서비스는 모든 ARC 구성 요소(복제, 저장, 검색, 대상)가 시작될 때까지 대기 상태를 가집니다. 그런 다음 온라인으로 전환됩니다.</p> <p>ARC 상태 값이 Standby(대기)에서 Online(온라인)으로 전환되지 않는 경우 ARC 구성 요소의 상태를 확인합니다.</p> <p>ARC 상태 값이 오프라인이면 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
AROQ	개체가 대기 중입니다	호	<p>이 경보는 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템의 문제로 인해 이동식 저장 장치가 느리게 실행되거나 여러 개의 읽기 오류가 발생한 경우에 발생할 수 있습니다. 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류가 있는지 확인하고 제대로 작동하는지 확인합니다.</p> <p>경우에 따라 데이터 요청 비율이 높기 때문에 이 오류가 발생할 수 있습니다. 시스템 활동이 감소함에 따라 대기 중인 개체의 수를 모니터링합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
ARRF	요청 실패	호	<p>대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 검색에 실패하면 아카이브 노드는 일시적인 문제로 인해 장애가 발생할 수 있으므로 검색을 다시 시도합니다. 그러나 개체 데이터가 손상되었거나 영구적으로 사용할 수 없는 것으로 표시된 경우에는 검색이 실패하지 않습니다. 대신 아카이브 노드는 검색을 계속 재시도하며 요청 실패 값은 계속 증가합니다.</p> <p>이 경보는 요청된 데이터를 보관하는 저장 미디어가 손상되었음을 나타낼 수 있습니다. 문제를 더 자세히 진단하려면 외부 아카이브 스토리지 시스템을 확인하십시오.</p> <p>객체 데이터가 더 이상 아카이브에 없는 것으로 판단될 경우 객체를 StorageGRID 시스템에서 제거해야 합니다. 자세한 내용은 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>이 알람을 트리거한 문제가 해결되면 실패 수를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Request Failure Count * 를 선택한 후 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
ARRV	확인 실패	호	<p>이 문제를 진단하고 해결하려면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>이 알람을 트리거한 문제가 해결되면 실패 수를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Verification Failure Count * 를 선택한 후 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
ARVF	저장 실패	호	<p>이 경보는 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템의 오류로 인해 발생할 수 있습니다. 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류가 있는지 확인하고 제대로 작동하는지 확인합니다.</p> <p>이 알람을 트리거한 문제가 해결되면 실패 수를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Store Failure Count * 를 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
ASXP	공유 감사	AMS	Audit Shares의 값이 Unknown인 경우 알람이 발생합니다. 이 경보는 관리 노드의 설치 또는 구성에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
8월	AMS 상태	AMS	AMS Status 값이 DB Connectivity Error인 경우 GRID 노드를 다시 시작한다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
자동	AMS 상태	AMS	AMS 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 StorageGRID 시스템 모니터링을 계속합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.  AMS 상태 값이 오프라인이면 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
AUXS	감사 내보내기 상태	AMS	알람이 트리거되면 기본 문제를 해결한 다음 AMS 서비스를 다시 시작합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
BADD	스토리지 컨트롤러 오류 드라이브 수	SSM	이 경보는 StorageGRID 어플라이언스에 있는 하나 이상의 드라이브가 고장났거나 최적 상태가 아닐 때 발생합니다. 필요에 따라 드라이브를 교체하십시오.
BASF	사용 가능한 개체 식별자	CMN	StorageGRID 시스템이 프로비저닝되면 CMN 서비스에 고정된 수의 오브젝트 식별자가 할당됩니다. 이 경보는 StorageGRID 시스템이 개체 식별자의 공급을 배가하기 시작할 때 트리거됩니다.  더 많은 식별자를 할당하려면 기술 지원 부서에 문의하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
중저음	식별자 블록 할당 상태	CMN	<p>기본적으로 ADC 쿼럼에 도달할 수 없기 때문에 개체 식별자를 할당할 수 없을 때 경보가 트리거됩니다.</p> <p>CMN 서비스에 대한 식별자 블록 할당을 수행하려면 ADC 서비스의 쿼럼(50% + 1)이 온라인 및 연결되어야 합니다. 쿼럼을 사용할 수 없는 경우 CMN 서비스는 ADC 쿼럼이 다시 설정될 때까지 새 식별자 블록을 할당할 수 없습니다. ADC 쿼럼이 손실된 경우 일반적으로 StorageGRID 시스템에 즉각적인 영향을 주지 않습니다(클라이언트는 콘텐츠를 수집하고 검색할 수 있음). 약 한 달 동안 ID가 그리드의 다른 위치에 캐시되기 때문입니다. 그러나 이러한 상황이 계속되면 StorageGRID 시스템이 새 콘텐츠를 수집하는 기능을 잃게 됩니다.</p> <p>알람이 트리거되면 ADC quorum이 손실된 이유(예: 네트워크 또는 스토리지 노드 장애)를 조사하여 수정 조치를 취합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
BRDT	컴퓨팅 컨트롤러 새시 온도	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 온도가 공칭 임계값을 초과할 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>하드웨어 구성 요소 및 환경 문제가 과열되었는지 확인합니다. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p>
BTOF	오프셋	BDC, BLDR, BNMS, BMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>서비스 시간(초)이 운영 체제 시간과 크게 다를 경우 알람이 트리거됩니다. 정상적인 상황에서는 서비스가 자체적으로 재동기화되어야 합니다. 서비스 시간이 운영 체제 시간에서 너무 멀리 떨어져 있는 경우 시스템 작동에 영향을 줄 수 있습니다. StorageGRID 시스템의 시간 소스가 올바른지 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
BTSE	시계 상태	BDC, BLDR, BNMS, BMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>서비스 시간이 운영 체제에서 추적한 시간과 동기화되지 않으면 경보가 발생합니다. 정상적인 상황에서는 서비스가 자체적으로 재동기화되어야 합니다. 시간이 운영 체제 시간에서 너무 멀리 떨어져 있는 경우 시스템 작동에 영향을 줄 수 있습니다. StorageGRID 시스템의 시간 소스가 올바른지 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
CAHP	Java 힙 사용량 백분율	DDS	<p>Java가 시스템이 제대로 작동할 수 있도록 충분한 힙 공간을 허용하는 속도로 가비지 수집을 수행할 수 없는 경우 알람이 트리거됩니다. 이 경보는 DDS 메타데이터 저장소에 대해 시스템 전체에서 사용 가능한 리소스를 초과하는 사용자 작업 부하를 나타낼 수 있습니다. 대시보드에서 ILM 활동을 확인하거나 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택한 다음 * 사이트 * &gt; * GRID 노드 * &gt; * DDS * &gt; * 리소스 * &gt; * 개요 * &gt; * 주 * 를 선택합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
CAIH	사용 가능한 Ingest 대상 수입니다	CLB	이 알람은 사용되지 않습니다.
캐나다	사용 가능한 대상 수	CLB	<p>이 경보는 사용 가능한 LDR 서비스의 기본 문제가 해결되면 해제됩니다. LDR 서비스의 HTTP 구성 요소가 온라인 상태이고 정상적으로 실행되고 있는지 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
카사	데이터 저장소 상태	DDS	<p>Cassandra 메타데이터 저장소를 사용할 수 없게 되면 알람이 발생합니다.</p> <p>Cassandra 상태 확인:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>스토리지 노드에서 admin과 Su로 로그인하여 Passwords.txt 파일에 나열된 암호를 사용하여 root로 로그인합니다.</li> <li>'Service cassandra status'를 입력합니다</li> <li>Cassandra가 실행되고 있지 않으면 'Service cassandra restart(서비스 카사드라 다시 시작)'를 다시 시작합니다</li> </ol> <p>이 경보는 또한 스토리지 노드의 메타데이터 저장소(Cassandra 데이터베이스)를 재구축해야 함을 나타낼 수 있습니다.</p> <p>에서 서비스:상태-Cassandra(SVST) 알람 문제 해결에 대한 정보를 참조하십시오 <a href="#">메타데이터 문제를 해결합니다.</a></p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
케이스	데이터 저장소 상태	DDS	이 경보는 설치 또는 확장 중에 새 데이터 저장소가 그리드에 가입되고 있음을 나타내기 위해 트리거됩니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
CCES를 참조하십시오	수신 세션 - 설정됨	CLB	이 경보는 게이트웨이 노드에서 현재 활성(개방) 상태인 HTTP 세션이 20,000개 이상인 경우 트리거됩니다. 클라이언트에 연결이 너무 많은 경우 연결 오류가 발생할 수 있습니다. 작업 부하를 줄여야 합니다.
CCNA	컴퓨팅 하드웨어	SSM	이 경보는 StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 하드웨어 상태에 주의가 필요한 경우에 발생합니다.
CDLP	사용된 메타데이터 공간 (퍼센트)	DDS	<p>이 경보는 CEMS(Metadata Effective Space)가 70% 차(Minor 알람), 90% 차(Major 알람) 및 100% 차(Critical 알람)에 도달할 때 트리거됩니다.</p> <p>이 경보가 90% 임계값에 도달하면 그리드 관리자의 대시보드에 경고가 나타납니다. 가능한 빨리 확장 절차를 수행하여 새 스토리지 노드를 추가해야 합니다. 을 참조하십시오 <a href="#">그리드를 확장합니다</a>.</p> <p>이 경보가 100% 임계값에 도달하면 객체 인제스트를 중지하고 스토리지 노드를 즉시 추가해야 합니다. Cassandra에는 컴팩션 및 복원과 같은 중요 작업을 수행하려면 일정 양의 공간이 필요합니다. 오브젝트 메타데이터에서 허용되는 공간의 100% 이상을 사용하는 경우 이러한 작업이 영향을 받습니다. 원치 않는 결과가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: 스토리지 노드를 추가할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ul> <p>새 스토리지 노드가 추가되면 시스템이 모든 스토리지 노드에서 개체 메타데이터를 자동으로 재조정하며 경보가 지워집니다.</p> <p>에서 메타데이터 부족 스토리지 알람 문제 해결에 대한 정보도 참조하십시오 <a href="#">메타데이터 문제를 해결합니다</a>.</p>
CLBA	CLB 상태	CLB	<p>알람이 트리거되면 * support * &gt; * Tools * &gt; * Grid topology * 를 선택한 다음 *site * &gt; * GRID node * &gt; * CLB * &gt; * Overview * &gt; * Main * 및 * CLB * &gt; * Alarms * &gt; * Main * 을 선택하여 알람 원인을 확인하고 문제를 해결하십시오.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
CLBE	CLB 상태	CLB	<p>CLB 상태 값이 Standby(대기) 인 경우, 상황을 계속 모니터링하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>상태가 오프라인이고 알려진 서버 하드웨어 문제(예: 서버 연결이 끊어짐)가 없거나 예약된 가동 중지 시간이 없는 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
CMNA	CMN 상태	CMN	<p>CMN 상태 값이 오류인 경우 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택한 다음 * 사이트 _ * &gt; * _GRID NODE * &gt; * CMN * &gt; * 개요 * &gt; * 메인 * 및 * CMN * &gt; * 알람 * &gt; * 메인 * 을 선택하여 오류의 원인을 확인하고 문제를 해결하십시오.</p> <p>CMN이 전환될 때 기본 관리 노드의 하드웨어 새로 고침 중에 알람이 트리거되고 CMN 상태 값이 온라인 CMN이 아닙니다(이전 CMN 상태 값은 대기 상태이고 새 값은 온라인).</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
CPRC	남은 용량	NMS	<p>남은 용량(NMS 데이터베이스에서 열 수 있는 사용 가능한 연결 수)이 구성된 알람 임계값 미만으로 떨어지면 알람이 트리거됩니다.</p> <p>알람이 트리거되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
CPSA	컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 A	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 전원 공급 장치 A에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p>
cPSB	컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 B	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 전원 공급 장치 B에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p>
CPUT	컴퓨팅 컨트롤러 CPU 온도	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 있는 CPU 온도가 공칭 임계값을 초과하면 경보가 발생합니다.</p> <p>스토리지 노드가 StorageGRID 어플라이언스인 경우 StorageGRID 시스템에서 컨트롤러에 주의가 필요함을 나타냅니다.</p> <p>하드웨어 구성 요소 및 환경 문제가 과열되었는지 확인합니다. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
NST	DNS 상태	SSM	설치가 완료되면 SSM 서비스에서 NST 알람이 트리거됩니다. DNS를 구성하고 새 서버 정보가 모든 그리드 노드에 도달하면 알람이 취소됩니다.
ECCD	손상된 조각이 감지되었습니다	LDR	<p>백그라운드 검증 프로세스에서 손상된 삭제 코딩 조각이 감지되면 경보가 트리거됩니다. 손상된 조각이 발견되면 조각을 재생성하려고 시도합니다. 손상된 조각을 재설정하고 손실된 속성을 0으로 복사하며, 이를 모니터링하여 카운트 다시 증가 여부를 확인합니다. 카운트가 상향 이동되면 스토리지 노드의 기본 스토리지에 문제가 있을 수 있습니다. 삭제 코딩 오브젝트 데이터의 사본은 손실되거나 손상된 조각의 수가 삭제 코드의 내결함성을 손상할 때까지 누락된 것으로 간주하지 않습니다. 따라서 손상된 조각을 가지고 계속 오브젝트를 검색할 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
ECST	확인 상태	LDR	<p>이 경보는 이 스토리지 노드에서 암호화된 오브젝트 삭제 데이터에 대한 백그라운드 검증 프로세스의 현재 상태를 나타냅니다.</p> <p>백그라운드 검증 프로세스에 오류가 있는 경우 주요 경보가 트리거됩니다.</p>
부품 번호	파일 설명자를 엽니다	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	FOPN은 최대 활동 중에 크기가 커질 수 있습니다. 활동이 느린 기간 동안 감소하지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.
HSTE	HTTP 상태	흑백	HSTU에 대한 권장 조치를 참조하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
HSTU	HTTP 상태	흑백	<p>HSTE 및 HSTU는 S3, Swift 및 기타 내부 StorageGRID 트래픽을 포함한 모든 LDR 트래픽에 대한 HTTP 프로토콜과 관련되어 있습니다. 경보는 다음 상황 중 하나가 발생했음을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP 프로토콜이 수동으로 오프라인 상태로 전환되었습니다.</li> <li>• 자동 시작 HTTP 특성이 비활성화되었습니다.</li> <li>• LDR 서비스가 종료되는 중입니다.</li> </ul> <p>자동 시작 HTTP 속성은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 설정을 변경하면 다시 시작한 후에 HTTP가 오프라인 상태로 유지될 수 있습니다.</p> <p>필요한 경우 LDR 서비스가 다시 시작될 때까지 기다립니다.</p> <p>지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *스토리지 노드 * &gt; * LDR * &gt; * 구성 * 을 선택합니다. HTTP 프로토콜이 오프라인인 경우 온라인 상태로 전환합니다. HTTP 자동 시작 속성이 활성화되어 있는지 확인합니다.</p> <p>HTTP 프로토콜이 오프라인 상태로 유지되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
HTAS	HTTP를 자동으로 시작합니다	LDR	<p>시작 시 HTTP 서비스를 자동으로 시작할지 여부를 지정합니다. 사용자 지정 구성 옵션입니다.</p>
IRSU	인바운드 복제 상태	BLDR, BARC	<p>인바운드 복제가 비활성화되었음을 알리는 경보가 표시됩니다. 구성 설정 확인: * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Replication * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택합니다.</p>
라타	평균 지연 시간	NMS	<p>연결 문제를 확인합니다.</p> <p>시스템 활동을 점검하여 시스템 활동이 증가하는지 확인하십시오. 시스템 활동이 증가하면 특성 데이터 활동이 증가합니다. 이렇게 활동이 증가하면 특성 데이터 처리가 지연됩니다. 이는 정상적인 시스템 활동일 수 있으며 하위 작업이 될 수 있습니다.</p> <p>여러 개의 알람을 점검합니다. 평균 지연 시간 증가는 트리거된 알람의 과도한 수로 나타날 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
LDRE	LDR 상태	LDR	<p>LDR 상태 값이 대기 인 경우, 상태를 계속 모니터링하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>LDR 상태 값이 오프라인인 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
분실	손실된 개체	DDS, LDR	<p>StorageGRID 시스템이 시스템 내의 모든 위치에서 요청된 개체의 복사본을 검색하지 못할 때 트리거됩니다. 손실(개체 손실) 경보가 트리거되기 전에 시스템은 시스템의 다른 위치에서 누락된 개체를 검색하고 교체하려고 시도합니다.</p> <p>손실된 개체는 데이터 손실을 나타냅니다. 손실된 개체 속성은 DDS 서비스가 ILM 정책을 충족하기 위해 의도적으로 콘텐츠를 퍼지하지 않고 객체의 위치 수가 0으로 떨어질 때마다 증가합니다.</p> <p>분실(객체 손실) 알람을 즉시 조사하십시오. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p> <p><a href="#">분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다</a></p>
MCEP	관리 인터페이스 인증서 만료	CMN	<p>관리 인터페이스에 액세스하는 데 사용되는 인증서가 곧 만료될 때 트리거됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 그리드 관리자에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 글로벌 * 탭에서 * 관리 인터페이스 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>3. 새 관리 인터페이스 인증서를 업로드합니다.</li> </ol>
마인큐	이메일 알림 대기 중	NMS	<p>NMS 서비스를 호스팅하는 서버 및 외부 메일 서버의 네트워크 연결을 확인합니다. 또한 이메일 서버 구성이 올바른지 확인하십시오.</p> <p><a href="#">경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)</a></p>
분	이메일 알림 상태	BNMS	<p>NMS 서비스가 메일 서버에 연결할 수 없는 경우 보조 경보가 발생합니다. NMS 서비스를 호스팅하는 서버 및 외부 메일 서버의 네트워크 연결을 확인합니다. 또한 이메일 서버 구성이 올바른지 확인하십시오.</p> <p><a href="#">경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)</a></p>

코드	이름	서비스	권장 조치
놓칠 수 있습니다	NMS 인터페이스 엔진 상태	BNMS	관리 노드의 NMS 인터페이스 엔진이 시스템에서 인터페이스 콘텐츠를 수집하고 생성하는 경우 알람이 트리거됩니다. 서버 관리자 를 선택하여 서버 개별 응용 프로그램이 다운되었는지 확인합니다.
Nang	네트워크 자동 협상 설정	SSM	네트워크 어댑터 구성을 확인합니다. 이 설정은 네트워크 라우터 및 스위치의 기본 설정과 일치해야 합니다.  잘못된 설정은 시스템 성능에 심각한 영향을 줄 수 있습니다.
NDUP	네트워크 이중 모드 설정	SSM	네트워크 어댑터 구성을 확인합니다. 이 설정은 네트워크 라우터 및 스위치의 기본 설정과 일치해야 합니다.  잘못된 설정은 시스템 성능에 심각한 영향을 줄 수 있습니다.
NLNK	네트워크 링크 감지	SSM	포트와 스위치에서 네트워크 케이블 연결을 확인합니다.  네트워크 라우터, 스위치 및 어댑터 구성을 확인합니다.  서버를 다시 시작합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
NRER	수신 오류	SSM	NRER 알람의 원인은 다음과 같습니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정방향 오류 수정(FEC)이 일치하지 않습니다</li> <li>• 스위치 포트와 NIC MTU가 일치하지 않습니다</li> <li>• 높은 링크 오류율</li> <li>• NIC 링 버퍼 오버런</li> </ul> 에서 NRER(Network Receive Error) 경보 문제 해결에 대한 정보를 참조하십시오 <a href="#">네트워크</a> , <a href="#">하드웨어</a> 및 <a href="#">플랫폼 문제를 해결합니다</a> .
NRLY	사용 가능한 감사 릴레이	BDC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	감사 릴레이가 ADC 서비스에 연결되어 있지 않으면 감사 이벤트를 보고할 수 없습니다. 연결이 복원될 때까지 사용자가 대기하며 사용할 수 없습니다.  ADC 서비스에 대한 연결을 가능한 한 빨리 복원합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
NSCA	NMS 상태	NMS	NMS Status 값이 DB Connectivity Error인 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
NSCE	NMS 상태	NMS	NMS 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 모니터링을 계속하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.  NMS 상태 값이 오프라인인 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
NSPD	속도	SSM	이 문제는 네트워크 연결 또는 드라이버 호환성 문제로 인해 발생할 수 있습니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
NTBR	사용 가능한 테이블스페이스	NMS	알람이 트리거되면 데이터베이스 사용량이 얼마나 빠르게 변경되었는지 확인합니다. 시간이 지남에 따라 점진적으로 변경되는 것이 아니라 갑작스런 드롭은 오류 상태를 나타냅니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.  알람 임계값을 조정하면 추가 스토리지를 할당해야 할 때 사전 예방적으로 관리할 수 있습니다.  사용 가능한 공간이 하한 임계값에 도달하면(알람 임계값 참조) 기술 지원 부서에 문의하여 데이터베이스 할당을 변경합니다.
네터	전송 오류	SSM	이러한 오류는 수동으로 다시 설정하지 않고 지울 수 있습니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 네트워크 하드웨어를 확인하십시오. 어댑터 하드웨어 및 드라이버가 네트워크 라우터 및 스위치와 작동하도록 올바르게 설치 및 구성되었는지 확인합니다.  기본 문제가 해결되면 카운터를 재설정합니다. 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * > *GRID node * > * SSM * > * Resources * > * Configuration * > * Main * 을 선택하고 * Reset Transmit Error Count * 를 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.
NTFQ	NTP 주파수 오프셋	SSM	주파수 오프셋이 구성된 임계값을 초과하는 경우 로컬 클럭에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하여 교체를 요청하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
NTLK	NTP 잠금	SSM	NTP 데몬이 외부 시간 소스에 잠기지 않은 경우 지정된 외부 시간 소스, 해당 가용성 및 안정성에 대한 네트워크 연결을 확인합니다.
NTOF	NTP 시간 오프셋	SSM	시간 오프셋이 구성된 임계값을 초과하는 경우 로컬 시계의 발진기에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하여 교체를 요청하십시오.
NTSJ	선택한 시간 소스 지터	SSM	이 값은 로컬 서버의 NTP가 참조로 사용하는 시간 소스의 안정성 및 안정성을 나타냅니다.  알람이 트리거되면 시간 소스의 발진기에 결함이 있거나 시간 소스에 대한 WAN 링크에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.
NTSU	NTP 상태	SSM	NTP 상태 값이 실행되고 있지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.
OPST	전체 전원 상태	SSM	StorageGRID 제품의 전원이 권장 작동 전압과 차이가 나는 경우 알람이 트리거됩니다.  전원 공급 장치 A 또는 B의 상태를 점검하여 어떤 전원 공급 장치가 비정상적으로 작동하는지 확인합니다.  필요한 경우 전원 공급 장치를 교체합니다.
합니다	개체를 격리했습니다	LDR	StorageGRID 시스템에서 개체를 자동으로 복원한 후에는 격리된 개체를 격리 디렉터리에서 제거할 수 있습니다.  1. 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 2. site * > * Storage Node * > * LDR * > * Verification * > * Configuration * > * Main * 을 선택합니다. 3. 격리된 개체 삭제 * 를 선택합니다. 4. 변경 내용 적용 * 을 클릭합니다.  격리된 객체가 제거되고 개수가 0으로 재설정됩니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
ORSU	아웃바운드 복제 상태입니다	BLDR, BARC	<p>알람은 아웃바운드 복제가 가능하지 않음을 나타냅니다. 스토리지는 객체를 검색할 수 없는 상태입니다. 아웃바운드 복제를 수동으로 비활성화하면 경보가 트리거됩니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Replication * &gt; * Configuration * 을 선택합니다.</p> <p>LDR 서비스를 복제할 수 없는 경우 알람이 트리거됩니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Storage * 를 선택합니다.</p>
OSLF	셸프 상태	SSM	<p>스토리지 어플라이언스의 스토리지 셸프에 있는 구성 요소 중 하나의 상태가 저하되면 알람이 트리거됩니다. 스토리지 셸프 구성 요소에는 IOM, 팬, 전원 공급 장치 및 드라이브 드로어가 포함됩니다. 이 경보가 발생하면 어플라이언스에 대한 유지 관리 지침을 참조하십시오.</p>
PMEM	서비스 메모리 사용량(%)	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Y% RAM 이상의 값을 가질 수 있습니다. 여기서 Y는 서버에서 사용 중인 메모리의 백분율을 나타냅니다.</p> <p>80% 미만의 수치는 정상입니다. 90% 이상이 문제로 간주됩니다.</p> <p>단일 서비스에 대한 메모리 사용량이 높은 경우 상황을 모니터링하고 조사합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
PSA	전원 공급 장치 A 상태	SSM	<p>StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 A가 권장 작동 전압과 차이가 나는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 전원 공급 장치 A를 교체합니다</p>
PSBS	전원 공급 장치 B 상태	SSM	<p>StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 B가 권장 작동 전압과 차이가 나는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 전원 공급 장치 B를 교체합니다</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
RDTE	Tivoli Storage Manager 상태입니다	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager State의 값이 Offline인 경우 Tivoli Storage Manager Status를 확인하여 문제를 해결하십시오.</p> <p>구성 요소를 다시 온라인 상태로 전환합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Target * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Tivoli Storage Manager State * &gt; * Online * 을 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
RDTU	Tivoli Storage Manager 상태입니다	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Configuration Error 이고 아카이브 노드가 StorageGRID 시스템에 방금 추가된 경우 TSM 미들웨어 서버가 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Connection Failure 또는 Connection Failure인 경우, 재시도 시 TSM 미들웨어 서버의 네트워크 구성과 TSM 미들웨어 서버와 StorageGRID 시스템 간의 네트워크 연결을 확인하십시오.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Authentication Failure 또는 Authentication Failure인 경우 Reconnecting인 경우 StorageGRID 시스템은 TSM 미들웨어 서버에 연결할 수 있지만 연결을 인증할 수 없습니다. TSM 미들웨어 서버가 올바른 사용자, 암호 및 권한으로 구성되어 있는지 확인하고 서비스를 다시 시작합니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Session Failure인 경우, 설정된 세션이 예기치 않게 손실되었습니다. TSM 미들웨어 서버와 StorageGRID 시스템 간의 네트워크 연결을 확인합니다. 미들웨어 서버에 오류가 있는지 확인합니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Unknown Error인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
RIRF	인바운드 복제 — 실패	BLDR, BARC	<p>인바운드 복제 — 장애가 발생한 알람은 로드가 높거나 일시적인 네트워크 중단 기간 동안 발생할 수 있습니다. 시스템 활동이 감소하면 이 경보가 해제됩니다. 실패한 복제 수가 계속 증가하는 경우 네트워크 문제를 찾아 소스 및 대상 LDR 및 ARC 서비스가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</p> <p>개수를 재설정하려면 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택한 다음 * 사이트 * &gt; * GRID 노드 * &gt; * LDR * &gt; * 복제 * &gt; * 구성 * &gt; * 주 * 를 선택합니다. Reset Inbound Replication Failure Count * 를 선택하고 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
RIRQ	인바운드 복제 — 대기 중	BLDR, BARC	<p>알람은 부하가 높거나 일시적인 네트워크 중단 기간 동안 발생할 수 있습니다. 시스템 활동이 감소하면 이 경보가 해제됩니다. 대기 중인 복제 수가 계속 증가하는 경우 네트워크 문제를 찾아 소스 및 대상 LDR 및 ARC 서비스가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</p>
RORQ	아웃바운드 복제 — 대기열에 있습니다	BLDR, BARC	<p>아웃바운드 복제 큐에는 ILM 규칙 및 클라이언트가 요청한 객체를 충족하기 위해 복제되는 객체 데이터가 포함되어 있습니다.</p> <p>시스템 과부하로 인해 알람이 발생할 수 있다. 시스템 활동이 감소하면 경보가 해제되는지 확인할 때까지 기다립니다. 알람이 다시 발생하면 스토리지 노드를 추가하여 용량을 추가합니다.</p>
SAVP	총 사용 가능한 공간(%)	LDR	<p>사용 가능한 공간이 낮은 임계값에 도달하면 StorageGRID 시스템을 확장하거나 아카이브 노드를 통해 아카이브할 객체 데이터를 이동하는 옵션이 포함됩니다.</p>
CA	상태	CMN	<p>활성 그리드 작업의 상태 값이 오류인 경우 그리드 작업 메시지를 찾습니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 * site * &gt; * GRID node * &gt; * CMN * &gt; * Grid Tasks * &gt; * Overview * &gt; * Main * 을 선택합니다. 그리드 작업 메시지는 오류에 대한 정보를 표시합니다(예: ""노드 12130011에서 검사 실패").</p> <p>문제를 조사하고 해결한 후 그리드 작업을 다시 시작합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 * site * &gt; * GRID node * &gt; * CMN * &gt; * Grid Tasks * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Actions * &gt; * Run * 을 선택합니다.</p> <p>중단 중인 그리드 작업의 상태 값이 오류인 경우 그리드 작업 중단을 다시 시도하십시오.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SCEP	스토리지 API 서비스 엔드포인트 인증서 만료	CMN	<p>스토리지 API 엔드포인트를 액세스하는 데 사용되는 인증서가 곧 만료될 때 트리거됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>글로벌 * 탭에서 * S3 및 Swift API 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>새 S3 및 Swift API 인증서를 업로드합니다.</li> </ol>
SCHR	상태	CMN	<p>내역 그리드 작업의 상태 값이 중단된 경우 이유를 조사하고 필요한 경우 작업을 다시 실행합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SCSA	스토리지 컨트롤러 A	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스에서 스토리지 컨트롤러 A에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p>
SCSB	스토리지 컨트롤러 B	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스에서 스토리지 컨트롤러 B에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p> <p>일부 어플라이언스 모델에는 스토리지 컨트롤러 B가 없습니다</p>
SHLH	상태	LDR	<p>오브젝트 저장소의 상태 값이 오류인 경우 다음을 확인하고 수정하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>마운트하는 볼륨에 문제가 있습니다</li> <li>파일 시스템 오류입니다</li> </ul>
SLSA	CPU 로드 평균	SSM	<p>값이 클수록 시스템이 더 많이 사용됩니다.</p> <p>CPU Load Average(CPU 로드 평균)가 높은 값으로 지속될 경우 시스템의 트랜잭션 수를 조사하여 해당 시점에 로드가 과부하인지 여부를 확인해야 합니다. CPU 로드 평균의 차트를 봅니다. * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * SSM * &gt; * Resources * &gt; * Reports * &gt; * Charts * 를 선택합니다.</p> <p>시스템의 로드가 무겁지 않고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SMST	로그 모니터 상태	SSM	로그 모니터 상태 값이 지속적으로 연결되지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.
SMTT	총 이벤트	SSM	<p>Total Events 값이 0보다 큰 경우, 원인이 될 수 있는 알려진 이벤트(예: 네트워크 장애)가 있는지 확인합니다. 이러한 오류가 지워지지 않은 경우(즉, 카운트가 0으로 재설정됨) 전체 이벤트 알람이 트리거될 수 있습니다.</p> <p>문제가 해결되면 카운터를 재설정하여 경보를 지웁니다. nodes * &gt; *site * &gt; *GRID node * &gt; * Events * &gt; * Reset event counts * 를 선택합니다.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>이벤트 수를 재설정하려면 그리드 토폴로지 페이지 구성 권한이 있어야 합니다.</p> </div> <p>총 이벤트 수가 0이거나 숫자가 증가하고 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SNST	상태	CMN	<p>알람은 그리드 작업 번들을 저장하는 데 문제가 있음을 나타냅니다. Status 값이 Checkpoint Error 또는 Quorum Not reached인 경우, ADC 서비스 대부분이 StorageGRID 시스템에 연결되어 있는지 확인한 다음(50% + 1) 몇 분 정도 기다립니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SOSS	스토리지 운영 체제 상태입니다	SSM	<p>SANtricity 소프트웨어에서 StorageGRID 어플라이언스의 구성 요소에 ""주의 필요"" 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>노드 * 를 선택합니다. 그런 다음 * 어플라이언스 스토리지 노드 * &gt; * 하드웨어 * 를 선택합니다. 각 구성 요소의 상태를 보려면 아래로 스크롤합니다. SANtricity 소프트웨어에서 다른 어플라이언스 구성 요소를 확인하여 문제를 격리합니다.</p>
SSMA	SSM 상태	SSM	<p>SSM Status 값이 Error인 경우 * support * &gt; * Tools * &gt; * Grid topology * 를 선택한 후 *site * &gt; * GRID node * &gt; * SSM * &gt; * Overview * &gt; * Main * 및 * SSM * &gt; * Overview * &gt; * Alarms * 를 선택하여 알람 원인을 파악합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SSME	SSM 상태	SSM	<p>SSM 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 모니터링을 계속하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>SSM State 값이 Offline 인 경우 서비스를 다시 시작한다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SSTS	저장소 상태	흑백	<p>스토리지 상태 값이 가용 공간이 부족하면 스토리지 노드에 사용 가능한 스토리지가 더 이상 없으며 데이터 베스트 데이터가 사용 가능한 다른 스토리지 노드로 리디렉션됩니다. 검색 요청은 이 그리드 노드에서 계속 전달될 수 있습니다.</p> <p>추가 스토리지를 추가해야 합니다. 최종 사용자 기능에는 영향을 미치지 않지만 추가 스토리지가 추가될 때까지 경보가 지속됩니다.</p> <p>저장소 상태 값이 볼륨을 사용할 수 없는 경우 저장소 일부를 사용할 수 없습니다. 이러한 볼륨에서의 저장 및 검색은 불가능합니다. 자세한 내용은 볼륨 상태를 확인하십시오. * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택하십시오. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Storage * &gt; * Overview * &gt; * Main * 을 선택합니다. 볼륨의 상태는 오브젝트 저장소 아래에 나열됩니다.</p> <p>스토리지 상태 값이 오류 인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p><a href="#">SSTS(Storage Status) 경보 문제를 해결합니다</a></p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SVST	상태	SSM	<p>이 알람은 실행되지 않는 서비스와 관련된 다른 알람이 해결되면 해제됩니다. 소스 서비스 경보를 추적하여 작업을 복구합니다.</p> <p>지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * SSM * &gt; * Services * &gt; * Overview * &gt; * Main * 을 선택합니다. 서비스 상태가 Not Running 으로 표시되면 서비스 상태는 Administratively Down 으로 표시됩니다. 서비스 상태는 다음과 같은 이유로 Not Running(실행되지 않음) 으로 표시될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스가 수동으로 중지되었습니다('/etc/init.d/&lt;service&gt; stop').</li> <li>• MySQL 데이터베이스에 문제가 있으며 Server Manager가 MI 서비스를 종료합니다.</li> <li>• 그리드 노드가 추가되었지만 시작되지 않았습니다.</li> <li>• 설치 중에 그리드 노드가 아직 관리 노드에 연결되지 않았습니다.</li> </ul> <p>서비스가 실행 중이 아닌 것으로 표시되면 서비스를 다시 시작합니다('/etc/init.d/&lt;service&gt; restart').</p> <p>이 경보는 또한 스토리지 노드의 메타데이터 저장소(Cassandra 데이터베이스)를 재구축해야 함을 나타낼 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p> <p><a href="#">서비스: 상태 - Cassandra(SVST) 알람 문제를 해결합니다</a></p>
TMEM	메모리를 설치했습니다	SSM	<p>설치된 메모리 용량이 24GiB 미만인 노드를 실행하면 성능 문제와 시스템 불안정으로 이어질 수 있습니다. 시스템에 설치된 메모리 양을 24GiB 이상으로 늘려야 합니다.</p>
TPOP	보류 중인 작업	ADC	<p>메시지 큐는 ADC 서비스가 과부하되었음을 나타낼 수 있습니다. StorageGRID 시스템에 연결할 수 있는 ADC 서비스가 너무 적습니다. 대규모 배포에서는 ADC 서비스에 컴퓨팅 리소스를 추가해야 하거나 시스템에 추가 ADC 서비스가 필요할 수 있습니다.</p>
메모리	사용 가능한 메모리	SSM	<p>사용 가능한 RAM이 부족한 경우 이것이 하드웨어 문제인지 소프트웨어 문제인지 확인합니다. 하드웨어 문제가 아니거나 사용 가능한 메모리가 50MB(기본 알람 임계값) 미만인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
VMFI	사용 가능한 항목	SSM	이는 추가 보관이 필요함을 나타냅니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
VMFR	사용 가능한 공간	SSM	사용 가능한 공간 값이 너무 낮으면(알람 임계값 참조), 로그 파일의 비율이 초과되었는지 또는 디스크 공간이 너무 많은 개체(알람 임계값 참조)를 축소 또는 삭제해야 하는지 여부를 조사해야 합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
VMST	상태	SSM	마운트된 볼륨의 상태 값이 알 수 없는 경우 알람이 트리거됩니다. Unknown 또는 Offline 값은 기본 스토리지 디바이스의 문제로 인해 볼륨을 마운트하거나 액세스할 수 없음을 나타낼 수 있습니다.
VPRI	검증 우선 순위	BLDR, BARC	기본적으로 검증 우선 순위 값은 적음입니다. Verification Priority(확인 우선 순위)가 High(높음)로 설정된 경우, 스토리지 확인 시 서비스의 정상적인 작동이 느려질 수 있기 때문에 알람이 트리거됩니다.
VSTU	개체 검증 상태	흑백	지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * > *GRID node * > * LDR * > * Storage * > * Overview * > * Main * 을 선택합니다.  운영 체제에서 블록 장치 또는 파일 시스템 오류의 징후를 확인합니다.  개체 검증 상태 값이 알 수 없는 오류인 경우 일반적으로 저장소 확인 작업이 저장된 콘텐츠에 액세스하지 못하게 하는 낮은 수준의 파일 시스템 또는 하드웨어 문제(I/O 오류)를 나타냅니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
XMS	연결할 수 없는 감사 저장소	BDC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS	관리 노드를 호스팅하는 서버에 대한 네트워크 연결을 확인합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.

## SNMP 알림을 생성하는 알람(레거시 시스템)

다음 표에는 SNMP 알림을 생성하는 기존 경보가 나열되어 있습니다. 경고와 달리 모든 알람에서 SNMP 알림이 생성되는 것은 아닙니다. 나열된 알람만 SNMP 알림을 생성하고, 표시된 심각도 이상에서만 알림을 생성합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

코드	이름	심각도입니다
ACMS	사용 가능한 메타데이터 서비스	심각
아ITE	상태 검색	경미합니다
AITU	상태 검색	전공
AMQS	감사 메시지가 대기 중입니다	주의
AOTE	Store State(상태 저장)	경미합니다
AOTU	저장 상태	전공
AROQ	개체가 대기 중입니다	경미합니다
ARRF	요청 실패	전공
ARRV	확인 실패	전공
ARVF	저장 실패	전공
ASXP	공유 감사	경미합니다
8월	AMS 상태	경미합니다
AUXS	감사 내보내기 상태	경미합니다
BTOF	오프셋	주의
CAHP	Java 힙 사용량 백분율	전공
캐나다	사용 가능한 대상 수	주의
카사	데이터 저장소 상태	전공
CDLP	사용된 메타데이터 공간(퍼센트)	전공
CLBE	CLB 상태	심각
NST	DNS 상태	심각
ECST	확인 상태	전공

코드	이름	심각도입니다
HSTE	HTTP 상태	전공
HTAS	HTTP를 자동으로 시작합니다	주의
분실	손실된 개체	전공
마인큐	이메일 알림 대기 중	주의
분	이메일 알림 상태	경미합니다
Nang	네트워크 자동 협상 설정	주의
NDUP	네트워크 이중 모드 설정	경미합니다
NLNK	네트워크 링크 감지	경미합니다
NRER	수신 오류	주의
NSPD	속도	주의
네터	전송 오류	주의
NTFQ	NTP 주파수 오프셋	경미합니다
NTLK	NTP 잠금	경미합니다
NTOF	NTP 시간 오프셋	경미합니다
NTSJ	선택한 시간 소스 지터	경미합니다
NTSU	NTP 상태	전공
OPST	전체 전원 상태	전공
ORSU	아웃바운드 복제 상태입니다	주의
PSA	전원 공급 장치 A 상태	전공
PSBS	전원 공급 장치 B 상태	전공
RDTE	Tivoli Storage Manager 상태입니다	주의

코드	이름	심각도입니다
RDTU	Tivoli Storage Manager 상태입니다	전공
SAVP	총 사용 가능한 공간(%)	주의
SHLH	상태	주의
SLSA	CPU 로드 평균	주의
SMTT	총 이벤트	주의
SNST	상태	
SOSS	스토리지 운영 체제 상태입니다	주의
SSTS	저장소 상태	주의
SVST	상태	주의
TMEM	메모리를 설치했습니다	경미합니다
메모리	사용 가능한 메모리	경미합니다
VMST	상태	경미합니다
VPRI	검증 우선 순위	주의
VSTU	개체 검증 상태	주의

## 로그 파일 참조

StorageGRID는 이벤트, 진단 메시지 및 오류 상태를 캡처하는 데 사용되는 로그를 제공합니다. 문제 해결을 지원하기 위해 로그 파일을 수집하여 기술 지원 부서에 전달하라는 요청을 받을 수 있습니다.

로그는 다음과 같이 분류됩니다.

- [StorageGRID 소프트웨어 로그](#)
- [배포 및 유지 관리 로그](#)
- [타사 소프트웨어에 대한 로그입니다](#)
- [bycast.log 정보](#)



각 로그 유형에 대해 제공되는 세부 정보는 참조용으로만 제공됩니다. 로그는 기술 지원 부서에서 제공하는 고급 문제 해결을 위한 것입니다. 감사 로그 및 응용 프로그램 로그 파일을 사용하여 문제 기록을 재구성하는 고급 기술은 이 지침의 범위를 벗어납니다.

로그에 액세스하려면 하나 이상의 노드에서 로그 파일 및 시스템 데이터를 단일 로그 파일 아카이브로 수집할 수 있습니다(\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 로그 \*). 또는 운영 관리 노드를 사용할 수 없거나 특정 노드에 연결할 수 없는 경우 다음과 같이 각 그리드 노드에 대한 개별 로그 파일에 액세스할 수 있습니다.

1. ssh admin@grid\_node\_ip' 명령을 입력한다
2. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.
3. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다
4. "passwords.txt" 파일에 나열된 암호를 입력합니다.

StorageGRID 로그 파일 아카이브에는 각 범주에 대해 설명된 로그와 메트릭 및 디버그 명령 출력이 포함된 추가 파일이 포함됩니다.

보관 위치	설명
감사	정상적인 시스템 작동 중에 생성된 감사 메시지입니다.
기본 OS 로그	StorageGRID 이미지 버전을 포함한 기본 운영 체제 정보
번들	글로벌 구성 정보(번들)
Cassandra 를 클릭합니다	Cassandra 데이터베이스 정보 및 리퍼 복구 로그.
EC	현재 노드에 대한 VCSs 정보 및 프로필 ID별 EC 그룹 정보
그리드	디버그(bycast.log)와 스베르매니저 로그를 포함한 일반 그리드 로그입니다.
grid.xml	모든 노드에서 공유되는 그리드 구성 파일입니다.
해그루	고가용성 그룹 메트릭 및 로그
설치합니다	'두서버' 및 설치 로그.
lumberjack.log	로그 수집과 관련된 디버그 메시지입니다.
람다 - 중재인	S3 Select 프록시 요청과 관련된 로그입니다.
메트릭	Grafana, Jaeger, 노드 수출자 및 Prometheus에 대한 서비스 로그.
오류	Miscd 액세스 및 오류 로그.

보관 위치	설명
MySQL	MariaDB 데이터베이스 구성 및 관련 로그.
결과	네트워킹 관련 스크립트 및 Dynip 서비스에서 생성된 로그입니다.
Nginx	부하 분산 장치 구성 파일 및 로그 그리드 관리자 및 테넌트 관리자 트래픽 로그도 포함됩니다.
Nginx-GW	부하 분산 장치 구성 파일 및 로그
NTP	NTP 구성 파일 및 로그
OS	서비스 PID를 포함한 노드 및 그리드 상태 파일
기타	다른 폴더에 수집되지 않은 '/var/local/log' 아래의 로그 파일.
성능	CPU, 네트워킹 및 디스크 I/O에 대한 성능 정보
Prometheus - 데이터	로그 컬렉션에 Prometheus 데이터가 포함된 경우 현재 Prometheus 메트릭입니다.
프로비저닝	그리드 프로비저닝 프로세스와 관련된 로그입니다.
래프트	플랫폼 서비스에 사용되는 RAFT 클러스터의 로그입니다.
SNMP를 선택합니다	SNMP 에이전트 구성 및 알람 허용/거부 목록은 SNMP 알림을 보내는 데 사용됩니다.
소켓 - 데이터	네트워크 디버그용 소켓 데이터
system-commands.txt	StorageGRID 컨테이너 명령의 출력 네트워킹 및 디스크 사용과 같은 시스템 정보를 포함합니다.

관련 정보

[로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다](#)

## StorageGRID 소프트웨어 로그

StorageGRID 로그를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.



로그를 외부 syslog 서버로 전송하거나 'bycast.log', 'NMS.log' 등의 감사 정보 대상을 변경하려면 [참조하십시오 감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다.](#)

## 일반 StorageGRID 로그

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/bycast.log'	기본 StorageGRID 문제 해결 파일입니다. 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *Site * > *Node * > * SSM * > * Events * 를 선택합니다.	모든 노드
'/var/local/log/bycast-err.log'	bycast.log의 하위 집합(severity error 및 critical 메시지)이 포함되어 있습니다. 중요 메시지도 시스템에 표시됩니다. 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *Site * > *Node * > * SSM * > * Events * 를 선택합니다.	모든 노드
'/var/local/core/'	프로그램이 비정상적으로 종료될 경우 생성된 코어 덤프 파일이 포함되어 있습니다. 가능한 원인으로서는 어설션 실패, 위반 또는 스레드 시간 초과가 있습니다.  <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">  일반적으로 어플라이언스 노드에 "/var/local/core/kexec_cmd" 파일이 있으며 오류를 나타내지 않습니다.         </div>	모든 노드

## 서버 관리자 로그

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/ServerManager.log'	서버에서 실행 중인 Server Manager 응용 프로그램의 로그 파일입니다.	모든 노드
'/var/local/log/GridstatBackend.errlog'	Server Manager GUI 백엔드 애플리케이션에 대한 로그 파일입니다.	모든 노드
'/var/local/log/gridstat.errlog'	서버 관리자 GUI에 대한 로그 파일입니다.	모든 노드

## StorageGRID 서비스에 대한 로그입니다

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/acct.errlog'		ADC 서비스를 실행하는 스토리지 노드

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/ADC.errlog'	해당 서비스의 표준 오류(stderr) 스트림을 포함합니다. 서비스당 하나의 로그 파일이 있습니다. 서비스에 문제가 없는 경우 이러한 파일은 일반적으로 비어 있습니다.	ADC 서비스를 실행하는 스토리지 노드
'/var/local/log/AMS.errlog'		관리자 노드
'/var/local/log/arc.errlog'		아카이브 노드
'/var/local/log/cassandra/system.log'	새 스토리지 노드를 추가할 때 문제가 발생하거나 작업 중단 시 사용할 수 있는 메타데이터 저장소(Cassandra 데이터베이스)에 대한 정보입니다.	스토리지 노드
'/var/local/log/cassandra-reaper.log'	Cassandra Reaper 서비스: Cassandra 데이터베이스 데이터의 복구를 수행합니다.	스토리지 노드
'/var/local/log/cassandra-reaper.errlog'	Cassandra Refaper 서비스에 대한 오류 정보입니다.	스토리지 노드
'/var/local/log/chunk.errlog'		스토리지 노드
'/var/local/log/clb.errlog'	CLB 서비스에 대한 오류 정보  • 참고: * CLB 서비스는 더 이상 사용되지 않습니다.	게이트웨이 노드
'/var/local/log/CMN.errlog'		관리자 노드
'/var/local/log/CMS.errlog'	이 로그 파일은 이전 버전의 StorageGRID에서 업그레이드된 시스템에 있을 수 있습니다. 기존 정보가 포함되어 있습니다.	스토리지 노드
'/var/local/log/cts.errlog'	이 로그 파일은 타겟 유형이 * Cloud Tiering - Simple Storage Service(S3) * 인 경우에만 생성됩니다	아카이브 노드
'/var/local/log/dS.errlog'		스토리지 노드
'/var/local/log/DMV.errlog'		스토리지 노드

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/dynip * '	동적 IP 변경을 위해 그리드를 모니터링하고 로컬 구성을 업데이트하는 dynip 서비스와 관련된 로그를 포함합니다.	모든 노드
'/var/local/log/fraftana.log'	Grafana 서비스와 연관된 로그로, Grid Manager에서 메트릭 시각화에 사용됩니다.	관리자 노드
'/var/local/log/hagroups.log'	고가용성 그룹과 연결된 로그입니다.	관리 노드 및 게이트웨이 노드
'/var/local/log/hagroups_events.log'	백업에서 마스터로 전환 또는 오류와 같은 상태 변경을 추적합니다.	관리 노드 및 게이트웨이 노드
'/var/local/log/idnt.errlog'		ADC 서비스를 실행하는 스토리지 노드
'/var/local/log/Jaeger.log'	추적 수집에 사용되는 Jaeger 서비스와 연관된 로그입니다.	모든 노드
'/var/local/log/kstn.errlog'		ADC 서비스를 실행하는 스토리지 노드
'/var/local/log/lambda * '	S3 Select 서비스에 대한 로그를 포함합니다.	관리자 및 게이트웨이 노드  특정 관리자 및 게이트웨이 노드에만 이 로그가 포함됩니다. 를 참조하십시오 <a href="#">S3 관리자 및 게이트웨이 노드에 대한 요구 사항 및 제한 사항</a> 을 선택합니다.
'/var/local/log/LDR.errlog'		스토리지 노드
'/var/local/log/miscd/ *.log'	MISCd 서비스(정보 서비스 제어 데몬)에 대한 로그를 포함합니다. 이 로그는 다른 노드의 서비스를 쿼리 및 관리하고 다른 노드에서 실행 중인 서비스 상태를 쿼리하는 등 노드의 환경 구성을 관리하는 인터페이스를 제공합니다.	모든 노드

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/nginx/* .log'	HTTPS API를 통해 다른 노드의 서비스와 통신할 수 있도록 다양한 그리드 서비스(예: Prometheus 및 Dynip)에 대한 인증 및 보안 통신 메커니즘 역할을 하는 nginx 서비스에 대한 로그를 포함합니다.	모든 노드
'/var/local/log/nginx-GW/* .log'	관리 노드의 제한된 관리 포트 및 클라이언트에서 스토리지 노드로의 S3 및 Swift 트래픽의 로드 밸런싱을 제공하는 로드 밸런서 서비스에 대한 로그가 포함됩니다.	관리 노드 및 게이트웨이 노드
'/var/local/log/persistence *'	재부팅 시 유지되어야 하는 루트 디스크의 파일을 관리하는 Persistence 서비스에 대한 로그를 포함합니다.	모든 노드
'/var/local/log/Prometheus.log'	모든 노드에 대해 노드 수출자 서비스 로그 및 ade-Exporter 메트릭 서비스 로그를 포함합니다.  관리 노드의 경우 Prometheus 및 Alert Manager 서비스에 대한 로그도 포함됩니다.	모든 노드
'/var/local/log/raft.log'입니다	RAFT 프로토콜에 대해 RSM 서비스에서 사용하는 라이브러리의 출력을 포함합니다.	RSM 서비스가 있는 스토리지 노드
'/var/local/log/rms.errlog'	S3 플랫폼 서비스에 사용되는 RSM(Replicated State Machine Service) 서비스에 대한 로그를 포함합니다.	RSM 서비스가 있는 스토리지 노드
'/var/local/log/ssm.errlog'		모든 노드
'/var/local/log/update-s3vs-domain.log'	S3 가상 호스팅 도메인 이름 구성에 대한 업데이트 처리 관련 로그가 들어 있습니다. S3 클라이언트 애플리케이션 구현 지침을 참조하십시오.	관리자 및 게이트웨이 노드
'/var/local/log/update-snmp-firewall. *'	SNMP를 위해 관리되는 방화벽 포트와 관련된 로그를 포함합니다.	모든 노드
'/var/local/log/update-sysll.log'	시스템 syslog 구성에 대한 변경 사항과 관련된 로그를 포함합니다.	모든 노드

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/update-traffic-classes.log'	트래픽 분류자 구성 변경과 관련된 로그를 포함합니다.	관리자 및 게이트웨이 노드
'/var/local/log/update-utcn.log'	이 노드의 신뢰할 수 없는 클라이언트 네트워크 모드와 관련된 로그를 포함합니다.	모든 노드

## NMS 로그

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/NMS.log'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager 및 테넌트 관리자의 알림을 캡처합니다.</li> <li>• 알람 처리, e-메일 알림, 구성 변경 등 NMS 서비스 작업과 관련된 이벤트를 캡처합니다.</li> <li>• 시스템에서 변경한 구성 변경으로 인한 XML 번들 업데이트를 포함합니다.</li> <li>• 하루에 한 번 수행된 속성 다운샘플링과 관련된 오류 메시지가 포함되어 있습니다.</li> <li>• Java 웹 서버 오류 메시지(예: 페이지 생성 오류 및 HTTP 상태 500 오류)가 포함되어 있습니다.</li> </ul>	관리자 노드
'/var/local/log/NMS.errlog'	<p>MySQL 데이터베이스 업그레이드와 관련된 오류 메시지가 포함되어 있습니다.</p> <p>해당 서비스의 표준 오류(stderr) 스트림을 포함합니다. 서비스당 하나의 로그 파일이 있습니다. 서비스에 문제가 없는 경우 이러한 파일은 일반적으로 비어 있습니다.</p>	관리자 노드
'/var/local/log/NMS.requestlog'입니다	관리 API에서 내부 StorageGRID 서비스로 나가는 연결에 대한 정보를 포함합니다.	관리자 노드

관련 정보

[bycast.log](#) 정보

[S3](#)을 사용합니다

## 배포 및 유지 관리 로그

배포 및 유지 관리 로그를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

파일 이름입니다	참고	에 있습니다
'/var/local/log/install.log'입니다	소프트웨어 설치 중에 생성됩니다. 설치 이벤트 기록을 포함합니다.	모든 노드
'/var/local/log/expansion-progress.log'	확장 작업 중에 생성됩니다. 확장 이벤트의 레코드를 포함합니다.	스토리지 노드
'/var/local/log/gdu-server.log'	GDU 서비스에 의해 생성됩니다. 기본 관리 노드에서 관리하는 프로비저닝 및 유지 보수 절차와 관련된 이벤트를 포함합니다.	기본 관리자 노드
'/var/local/log/send_admin_hw.log'	설치 중에 생성됩니다. 기본 관리 노드와의 노드 통신과 관련된 디버깅 정보를 포함합니다.	모든 노드
'/var/local/log/upgrade.log'	소프트웨어 업그레이드 중에 생성됩니다. 소프트웨어 업데이트 이벤트 기록을 포함합니다.	모든 노드

타사 소프트웨어에 대한 로그입니다

타사 소프트웨어 로그를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

범주	파일 이름입니다	참고	에 있습니다
아카이빙	/var/local/log/dsierror.log 를 참조하십시오	TSM 클라이언트 API에 대한 오류 정보입니다.	아카이브 노드
MySQL	/var/local/log/mysql.err/var/local/log/mysql-slow.log	MySQL에서 생성된 로그 파일.  mysql.err 파일은 데이터베이스 오류와 시작 및 종료 등의 이벤트를 캡처합니다.  mysql-slow.log 파일(slow query log)은 실행에 10초 이상 걸린 SQL 문을 캡처합니다.	관리자 노드
운영 체제	/var/local/log/messages입니다	이 디렉토리에는 운영 체제에 대한 로그 파일이 포함되어 있습니다. 이러한 로그에 포함된 오류도 그리드 관리자에 표시됩니다. 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 * Topology * > * Site * > * Node * > * SSM * > * Events * 를 선택합니다.	모든 노드

범주	파일 이름입니다	참고	에 있습니다
NTP	/var/local/log/ntp.log /var/lib/ntp/var/log/ntpstats/	'/var/local/log/ntp.log'에는 NTP 오류 메시지에 대한 로그 파일이 포함되어 있습니다.  '/var/lib/ntp/var/log/ntpstats/' 디렉토리에는 NTP 타이밍 통계가 포함됩니다.  'loostats'는 루프 필터 통계 정보를 기록합니다.  피에르통계(peerstats)는 피어 통계 정보를 기록합니다.	모든 노드
삼바	/var/local/log/samba/	Samba 로그 디렉토리에는 각 Samba 프로세스(SMB, NMB 및 winbind)와 모든 클라이언트 호스트 이름/IP에 대한 로그 파일이 포함됩니다.	관리자 노드가 CIFS를 통해 감사 공유를 내보내도록 구성되었습니다

## bycast.log 정보

파일 '/var/local/log/bycast.log'는 StorageGRID 소프트웨어의 주요 문제 해결 파일입니다. 모든 그리드 노드에 대한 bycast.log 파일이 있다. 이 파일에는 해당 그리드 노드와 관련된 메시지가 들어 있습니다.

'/var/local/log/bycast-err.log' 파일은 bycast.log의 하위 집합입니다. 여기에는 심각도 오류 메시지와 중요 메시지가 포함됩니다.

선택적으로 감사 로그의 대상을 변경하고 감사 정보를 외부 syslog 서버로 보낼 수 있습니다. 외부 syslog 서버가 구성되면 감사 레코드의 로컬 로그가 계속 생성되고 저장됩니다. 을 참조하십시오 [감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다](#).

### bycast.log 파일 회전

bycast.log 파일이 1GB에 도달하면 기존 파일이 저장되고 새 로그 파일이 시작됩니다.

저장된 파일의 이름이 bycast.log.1로 바뀌고 새 파일의 이름이 bycast.log로 지정됩니다. 새로운 bycast.log가 1GB에 도달하면 bycast.log.1이 이름이 바뀌어 bycast.log.2.gz가 되고 bycast.log.1로 이름이 변경됩니다.

bycast.log의 회전 제한은 21개 파일입니다. bycast.log의 22버전을 만들면 가장 오래된 파일이 삭제됩니다.

bycast-err.log의 회전 제한은 7개 파일입니다.



로그 파일이 압축되어 있는 경우 로그 파일이 기록된 동일한 위치에 압축을 풀면 안 됩니다. 같은 위치로 파일 압축을 해제하면 로그 회전 스크립트가 방해받을 수 있습니다.

선택적으로 감사 로그의 대상을 변경하고 감사 정보를 외부 syslog 서버로 보낼 수 있습니다. 외부 syslog 서버가 구성되면 감사 레코드의 로컬 로그가 계속 생성되고 저장됩니다. 을 참조하십시오 [감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다](#).

## 관련 정보

[로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다](#)

### bycast.log 의 메시지

bycast.log의 메시지는 ADE(Asynchronous Distributed Environment)에서 작성한다. ade는 각 그리드 노드의 서비스에서 사용되는 런타임 환경입니다.

ADE 메시지 예:

```
May 15 14:07:11 um-sec-rg1-agn3 ADE: |12455685      0357819531
SVMR EVHR 2019-05-05T27T17:10:29.784677| ERROR 0906 SVMR: Health
check on volume 3 has failed with reason 'TOUT'
```

ade 메시지에는 다음 정보가 포함됩니다.

메시지 세그먼트	예제 값
노드 ID입니다	12455685
ade 프로세스 ID	0357819531
모듈 이름입니다	SVM
메시지 식별자입니다	EVHR
UTC 시스템 시간입니다	2019-05-05T27T17:10:29.784677(YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.uuuuuu)
심각도 수준	오류
내부 추적 번호	0906
메시지	SVMR: 볼륨 3에 대한 상태 점검에 'Tout' 이유가 있습니다.

### bycast.log 의 메시지 심각도

bycast.log의 메시지는 심각도 수준이 할당됩니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

- \* 공지 \* — 기록해야 하는 이벤트가 발생했습니다. 대부분의 로그 메시지는 이 수준에 있습니다.
- \* 경고 \* — 예상치 못한 조건이 발생했습니다.
- \* 오류 \* — 작업에 영향을 주는 중대한 오류가 발생했습니다.
- \* 심각 \* — 정상 작동을 멈춘 비정상적인 조건이 발생했습니다. 기저 질환을 즉시 해결해야 합니다. 중요 메시지는 그리드 관리자에도 표시됩니다. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \* 사이트 \* > \*

노드 \* > \* SSM \* > \* 이벤트 \* 를 선택합니다.

에 오류 코드가 있습니다 bycast.log

bycast.log의 대부분의 오류 메시지에 오류 코드가 포함되어 있습니다.

다음 표는 bycast.log의 일반적인 비슷자 코드를 열거합니다. 숫자가 아닌 코드의 정확한 의미는 보고되는 컨텍스트에 따라 달라집니다.

오류 코드	의미
SUCS	오류가 없습니다
GERR	알 수 없음
CANC	취소됨
ABRT	중단되었습니다
출력	시간 초과
송장	유효하지 않습니다
NFND	찾을 수 없습니다
서버	버전
구성	구성
실패	실패했습니다
ICPL	완료되지 않았습니다
완료	완료
SUNV	서비스를 사용할 수 없습니다

다음 표에는 bycast.log의 숫자 오류 코드가 나와 있습니다.

오류 번호	오류 코드	의미
001	EPERM	작업이 허용되지 않습니다
002	이비인후과	해당 파일 또는 디렉토리가 없습니다

오류 번호	오류 코드	의미
003	ESRCH	그러한 프로세스가 없습니다
004	EINTR	시스템 호출이 중단되었습니다
005	EIO	I/O 오류
006	ENXIO	해당 장치 또는 주소가 없습니다
007	E2BIG	인수 목록이 너무 깁니다
008	ENOEXEC	exec 형식 오류입니다
009	EBADF	파일 번호가 잘못되었습니다
010	ECHILD	하위 프로세스가 없습니다
011	EAGAIN	다시 시도하십시오
012	ENOMEM	메모리가 부족합니다
013	EACCES를 참조하십시오	권한이 거부되었습니다
014	기본값	주소가 잘못되었습니다
015	ENOTBLK	블록 장치가 필요합니다
016	EBUSY(확장	장치 또는 리소스가 사용 중입니다
017	EEXIST	파일이 있습니다
018	예	장치 간 링크
019	ENODEV	해당 장치가 없습니다
020	ENOTDIR	디렉토리가 아닙니다
021	EISDIR	는 디렉토리입니다
022	EINVAL	인수가 잘못되었습니다
023	ENFILE	파일 테이블 오버플로

오류 번호	오류 코드	의미
024	EMFILE	열려 있는 파일이 너무 많습니다
025	ENOTTY	타자가 아닙니다
026	ETXTBSY	텍스트 파일이 사용 중입니다
027	EFBIG	파일이 너무 큼니다
028	ENOSPC	장치에 남은 공간이 없습니다
029)를 참조하십시오	ESPIPE	잘못된 탐색
030	EROFS	읽기 전용 파일 시스템입니다
031	EMLINK	링크가 너무 많습니다
032	EPIPE	파이프 파손
033	에돔	함수 도메인에서 수학 인수를 제외합니다
034	ERANGE	수학 결과를 표현할 수 없습니다
035	EDEADLK	리소스 교착 상태가 발생합니다
036	ENAMETOOLING	파일 이름이 너무 깁니다
037	ENOLCK	사용 가능한 레코드 잠금이 없습니다
038	ENOSYS	기능이 구현되지 않았습니다
039	ENOTEMPTY	디렉토리가 비어 있지 않습니다
040	ELOOP	너무 많은 심볼 링크가 발견되었습니다
041		
042	ENOMSG	원하는 유형의 메시지가 없습니다
043	EIDRM	식별자가 제거되었습니다

오류 번호	오류 코드	의미
044	ECHRNG	채널 번호가 범위를 벗어났습니다
045	EL2NSYNC	레벨 2가 동기화되지 않았습니다
046	EL3HLT	레벨 3이 정지되었습니다
047	EL3RST	레벨 3 재설정
048	ELNNG	링크 번호가 범위를 벗어났습니다
049	EUNATCH	프로토콜 드라이버가 연결되지 않았습니다
050	ENOCSE	사용 가능한 CSI 구조가 없습니다
051	EL2HLT	레벨 2가 정지되었습니다
052	EBADE	잘못된 교환입니다
053)를 참조하십시오	EBADR	요청 설명자가 잘못되었습니다
054)를 참조하십시오	엑블	Exchange가 가득 찼습니다
055	에노ANO	양극 없음
056)를 참조하십시오	EBADRQC	잘못된 요청 코드입니다
057)를 참조하십시오	EBADDSLT	슬롯이 잘못되었습니다
058		
059	EBFONT(2박	잘못된 글꼴 파일 형식입니다
060	ENOSTR	장치가 스트림이 아닙니다
061	데이터	사용 가능한 데이터가 없습니다
062	eTIME	타이머가 만료되었습니다

오류 번호	오류 코드	의미
063	ENOSR	스트림 리소스가 없습니다
064	ENONET	컴퓨터가 네트워크에 없습니다
065	ENOPKG	패키지가 설치되지 않았습니다
066	EREMOTE	객체가 원격입니다
067	ENOLINK	링크가 분리되었습니다
068)을 참조하십시오	EADV	오류 알림
069)를 참조하십시오	ESRMNT	Srmount 오류입니다
070	eComm	전송 시 통신 오류가 발생했습니다
071	EPROTO(EPROTO	프로토콜 오류입니다
072	EMULTIHOP	멀티홉을 시도했습니다
073	EDOTDOT	RFS 특정 오류입니다
074	EBADMSG	데이터 메시지가 아닙니다
075	E_OVERFLOW	값이 정의된 데이터 형식에 비해 너무 큼니다
076	ENOTUNIQU	이름이 네트워크에서 고유하지 않습니다
077	EBADFD	파일 설명자가 잘못된 상태입니다
078)을 참조하십시오	EREMCHG	원격 주소가 변경되었습니다
079	ElibACC	필요한 공유 라이브러리에 액세스할 수 없습니다
080	온라인 서비스	손상된 공유 라이브러리에 액세스 중입니다
081	엘리브SCN	

오류 번호	오류 코드	의미
082를 참조하십시오	엘리브맥스	너무 많은 공유 라이브러리에서 연결을 시도하는 중입니다
083	ELIBEXEC	공유 라이브러리를 직접 실행할 수 없습니다
084	에일세큐	잘못된 바이트 시퀀스입니다
085	ERESTART	중단된 시스템 통화를 다시 시작해야 합니다
086	테스트 IPE	스트림 파이프 오류입니다
087	EUSERS	사용자가 너무 많습니다
088	ENOTSOCK	비소켓에서 소켓 작동
089)를 참조하십시오	EDESTADDREQ	대상 주소가 필요합니다
090	EMSGSIZE	메시지가 너무 깁니다
091	EPROTOTYPE	소켓 프로토콜 유형이 잘못되었습니다
092)를 참조하십시오	ENOPROTOOPT	프로토콜을 사용할 수 없습니다
093)를 참조하십시오	EPROTONOSUPPORT를 참조하십시오	지원되지 않는 프로토콜입니다
094를 참조하십시오	ESOCKTNOSUPPORT	지원되지 않는 소켓 유형입니다
095	EOPNOTSUPP	전송 엔드포인트에서 지원되지 않는 작업입니다
096를 참조하십시오	EPFNOSUPPORT	프로토콜 제품군이 지원되지 않습니다
097	EAFNOSUPPORT를 참조하십시오	프로토콜에서 지원되지 않는 주소 제품군입니다
098	EADDRINUSE	이미 사용 중인 주소입니다
099	EADDRNOTAVAIL	요청된 주소를 할당할 수 없습니다
100	ENETDOWN	네트워크가 다운되었습니다

오류 번호	오류 코드	의미
101	ENETUNREACH를 참조하십시오	네트워크에 연결할 수 없습니다
102	네테세트	재설정으로 인해 네트워크 연결이 끊어졌습니다
103	연결\nECONNABORTED	소프트웨어에서 연결이 중단되었습니다
104	ECONNRESET	피어에 의해 연결이 재설정되었습니다
105	ENOBUFS	사용 가능한 버퍼 공간이 없습니다
106	EISCONN	전송 엔드포인트가 이미 연결되어 있습니다
107	ENOTCONN	전송 엔드포인트가 연결되지 않았습니다
108	ESHUTDOWN	전송 엔드포인트 종료 후 전송할 수 없습니다
109	이토마이닉스	참조가 너무 많습니다: 연결할 수 없습니다
110	이테크진	연결 시간이 초과되었습니다
111	ECONNREFUSED	연결이 거부되었습니다
112	EHOSTDOWN	호스트가 다운되었습니다
113	EHOSTUNREACH를 선택합니다	호스트에 대한 경로가 없습니다
114	EALREADY	작업이 이미 진행 중입니다
115	설치	작업이 진행 중입니다
116		
117	유럽 연합	구조를 청소해야 합니다
118	ENOTAM	XENIX 명명된 형식 파일이 아닙니다
119	에나비IL	XENIX 세마포는 사용할 수 없습니다
120	EISNAM	명명된 형식 파일입니다
121	EREMOTEIO	원격 I/O 오류입니다

오류 번호	오류 코드	의미
122	EDQUOT	할당량이 초과되었습니다
123을 선택합니다	ENOMEDIUM	미디어를 찾을 수 없습니다
124를 참조하십시오	EMEDIUMTYPE	잘못된 매체 유형입니다
125	ECANCELED	작업이 취소되었습니다
126을 참조하십시오	ENOKEY	필수 키를 사용할 수 없습니다
127로 표시됩니다	에케예피레드	키가 만료되었습니다
128	EKEYREVOKED	키가 취소되었습니다
129	EKEYREJECTED	서비스가 키를 거부했습니다
130	EOWNERDEAD	확실한 돌연변이: 주인이 죽었다
131	복구불가	강력한 뮤티크스의 경우: 상태를 복구할 수 없습니다

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.