



## 경보 및 경보 StorageGRID

NetApp  
November 04, 2025

# 목차

경보 및 경보	1
경보 및 경보 관리: 개요	1
경고 시스템	1
레거시 알람 시스템	1
경고와 알람을 비교합니다	1
알림을 관리합니다	5
알림 관리: 개요	5
경고 규칙을 봅니다	5
사용자 지정 알람 규칙을 생성합니다	7
알림 규칙을 편집합니다	10
경고 규칙을 비활성화합니다	13
사용자 지정 경고 규칙을 제거합니다	13
경고 알림을 관리합니다	14
경고 참조	24
어플라이언스 경고	24
감사 및 syslog 경고	27
버킷 경고	27
Cassandra 알림	27
Cloud Storage Pool 알림	28
교차 그리드 복제 경고	28
DHCP 경고	28
디버그 및 추적 경고	28
이메일 및 AutoSupport 경고	29
EC(삭제 코딩) 경고	29
인증서 경고 만료	29
그리드 네트워크 경고	29
그리드 페더레이션 알림	30
사용량이 높거나 지연 시간이 긴 알림	30
ID 페더레이션 알림	30
ILM(정보 수명 주기 관리) 경고	30
KMS(키 관리 서버) 경고	31
로컬 클록 오프셋 경고입니다	31
메모리 부족 또는 공간 부족 경고	31
노드 또는 노드 네트워크 경고	32
개체 알림	34
플랫폼 서비스 경고	34
스토리지 볼륨 경고	34
StorageGRID 서비스 경고	35
테넌트 알림	35

일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다.....	35
Prometheus 메트릭이란 무엇입니까?.....	35
Prometheus 메트릭은 어디에 사용됩니까?.....	35
가장 일반적인 메트릭의 목록입니다.....	36
모든 메트릭의 목록을 가져옵니다.....	41
알람 관리(기존 시스템).....	41
알람 관리(기존 시스템).....	41
레거시 알람을 봅니다.....	60
알람 기준(레거시 시스템).....	61

# 경보 및 경고

## 경보 및 경고 관리: 개요

StorageGRID 경고 시스템은 주의가 필요한 운영 문제를 알려주도록 설계되었습니다. 기존 경보 시스템은 더 이상 사용되지 않습니다.

### 경고 시스템

경고 시스템은 StorageGRID 시스템에서 발생할 수 있는 문제를 모니터링하는 기본 도구로 설계되었습니다. 경고 시스템은 문제 감지, 평가 및 해결을 위한 사용이 간편한 인터페이스를 제공합니다.

알림은 알림 규칙 조건이 true로 평가될 때 특정 심각도 수준에서 트리거됩니다. 경고가 트리거되면 다음 작업이 수행됩니다.

- 그리드 관리자의 대시보드에 경고 심각도 아이콘이 표시되고 현재 경고의 수가 증가합니다.
- 이 알림은 \* nodes \* 요약 페이지와 \* nodes \* > \*node \* > \* Overview \* 탭에 표시됩니다.
- SMTP 서버를 구성하고 수신자에 대한 이메일 주소를 제공한 경우 이메일 알림이 전송됩니다.
- StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 경우 SNMP(Simple Network Management Protocol) 알림이 전송됩니다.

### 레거시 알람 시스템

경고와 마찬가지로, 속성은 정의된 임계값에 도달할 때 특정 심각도 수준에서 트리거됩니다. 그러나 알람과 달리, 많은 알람은 사용자가 안전하게 무시할 수 있는 이벤트에 대해 트리거되며, 이로 인해 e-메일 또는 SNMP 알림이 과도하게 많아질 수 있습니다.



알람 시스템은 더 이상 사용되지 않으며 향후 릴리즈에서 제거될 예정입니다. 기존 경보를 계속 사용하는 경우 가능한 한 빨리 경고 시스템으로 완전히 전환해야 합니다.

알람이 트리거되면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 알람이 \* support \* > \* Alarms (Legacy) \* > \* Current alarms \* 페이지에 나타납니다.
- SMTP 서버를 구성하고 하나 이상의 메일 그룹을 구성한 경우 이메일 알림이 전송됩니다.
- StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 경우 SNMP 알림이 전송될 수 있습니다. (모든 알람 또는 알람 심각도에 대해 SNMP 알림이 전송되지 않습니다.)

## 경고와 알람을 비교합니다

알림 시스템과 기존 경보 시스템은 몇 가지 유사점이 있지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

유사한 작업을 수행하는 방법은 다음 표를 참조하십시오.

	경고	알람(레거시 시스템)
어떤 경보 또는 경보가 활성화 상태인지 어떻게 알 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대시보드에서 * Current alerts * 링크를 선택합니다.</li> <li>• nodes * &gt; * Overview * 페이지에서 경고를 선택합니다.</li> <li>• alerts * &gt; * current * 를 선택합니다.</li> </ul> <p>"현재 경고를 봅니다"</p>	<p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 현재 알람 * 을 선택합니다.</p> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
경보 또는 경보가 트리거되는 원인은 무엇입니까?	<p>알림은 알림 규칙의 Prometheus 식이 특정 트리거 조건 및 기간에 대해 true로 평가될 때 트리거됩니다.</p> <p>"경고 규칙을 봅니다"</p>	<p>StorageGRID 속성이 임계값에 도달하면 알람이 트리거됩니다.</p> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
경고 또는 알람이 트리거된 경우 기본 문제를 어떻게 해결합니까?	<p>경고에 대한 권장 조치는 이메일 알림에 포함되며 Grid Manager의 Alerts 페이지에서 사용할 수 있습니다.</p> <p>필요한 경우 StorageGRID 설명서에 추가 정보가 제공됩니다.</p> <p>"경고 참조"</p>	<p>속성 이름을 선택하여 알람에 대해 자세히 알아보거나 StorageGRID 설명서에서 경보 코드를 검색할 수 있습니다.</p> <p>"알람 기준(레거시 시스템)"</p>
해결된 경고 또는 알람 목록은 어디에서 확인할 수 있습니까?	<p>alerts * &gt; * Resolved * 를 선택합니다.</p> <p>"현재 및 해결된 경고를 봅니다"</p>	<p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 내역 알람 * 을 선택합니다.</p> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
설정 관리 위치	<p>알림 * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</p> <p>"알림을 관리합니다"</p>	<p>지원 * 을 선택합니다. 그런 다음 메뉴의 * Alarms (Legacy) * (알람(레거시) *) 섹션에 있는 옵션을 사용합니다.</p> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>

	경고	알람(레거시 시스템)
어떤 사용자 그룹 권한이 필요합니까?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager에 로그인할 수 있는 모든 사용자는 현재 및 해결된 경고를 볼 수 있습니다.</li> <li>• 알림, 알림 알림 및 알림 규칙을 관리하려면 알림 관리 권한이 있어야 합니다.</li> </ul> <p>"StorageGRID 관리"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grid Manager에 로그인할 수 있는 모든 사용자는 레거시 알람을 볼 수 있습니다.</li> <li>• 알람을 승인하려면 알람 확인 권한이 있어야 합니다.</li> <li>• 글로벌 경고 및 이메일 알람을 관리하려면 그리드 토폴로지 페이지 구성 및 기타 그리드 구성 권한이 모두 있어야 합니다.</li> </ul> <p>"StorageGRID 관리"</p>
이메일 알림은 어떻게 관리합니까?	<p>알림 * &gt; * 이메일 설정 * 을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 알람과 알림은 독립 시스템이므로 알람 및 AutoSupport 알림에 사용되는 이메일 설정은 알림 용도로 사용되지 않습니다. 그러나 모든 알림에 동일한 메일 서버를 사용할 수 있습니다.</li> </ul> <p>"알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다"</p>	<p>지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</p> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
SNMP 알림을 관리하려면 어떻게 해야 합니까?	<p>구성 * &gt; * 모니터링 * &gt; * SNMP 에이전트 * 를 선택합니다.</p> <p>"SNMP 모니터링을 사용합니다"</p>	<p>_ 지원되지 않음 _</p>
알림을 받는 사람을 어떻게 제어합니까?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 * &gt; * 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 받는 사람* 섹션에서 경고가 발생할 때 전자 메일을 받을 각 전자 메일 목록의 전자 메일 주소를 입력합니다.</li> </ol> <p>"알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 메일 그룹 만들기.</li> <li>3. 알림 * 을 선택합니다.</li> <li>4. 메일 그룹을 선택합니다.</li> </ol> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
알림을 보내는 관리 노드는 무엇입니까?	<p>단일 관리 노드(기본 보낸 사람)</p> <p>"관리 노드란 무엇입니까?"</p>	<p>단일 관리 노드(기본 보낸 사람)</p> <p>"관리 노드란 무엇입니까?"</p>

	경고	알람(레거시 시스템)
일부 알림을 표시하지 않으려면 어떻게 해야 하나요?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. alerts * &gt; * silences * 를 선택합니다.</li> <li>2. 무음 설정할 경고 규칙을 선택합니다.</li> <li>3. 무음 시간을 지정합니다.</li> <li>4. 무음 설정할 경고의 심각도를 선택합니다.</li> <li>5. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 무음을 적용하려면 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참고 *: SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, SNMP 트랩을 표시하지 않고 알려줍니다.</li> </ul> </li> </ol> <p>"알림 메시지를 해제합니다"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 레거시 이메일 설정 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 알림 * 을 선택합니다.</li> <li>3. 메일링 목록을 선택하고 * 기능 억제 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
모든 알림을 표시하지 않으려면 어떻게 해야 하나요?	<p>alerts * &gt; * silences * 를 선택한 후 * all rules * 를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고 *: SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, SNMP 트랩을 표시하지 않고 알려줍니다.</li> </ul> <p>"알림 메시지를 해제합니다"</p>	<p>_ 지원되지 않음 _</p>
조건 및 트리거를 사용자 지정하려면 어떻게 해야 하나요?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알림 * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 편집할 기본 규칙을 선택하거나 * 사용자 지정 규칙 만들기 * 를 선택합니다.</li> </ol> <p>"알림 규칙을 편집합니다"</p> <p>"사용자 지정 알람 규칙을 생성합니다"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 전체 알람 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 기본 알람을 재정의하거나 기본 알람이 없는 속성을 모니터링하려면 글로벌 사용자 정의 알람을 생성합니다.</li> </ol> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>
개별 경고 또는 경보를 비활성화하려면 어떻게 해야 하나요?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알람 * &gt; * 규칙 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 규칙을 선택하고 * 규칙 편집 * 을 선택합니다.</li> <li>3. 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다.</li> </ol> <p>"경고 규칙을 비활성화합니다"</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 알람(레거시) * &gt; * 전체 알람 * 을 선택합니다.</li> <li>2. 규칙을 선택하고 편집 아이콘을 선택합니다.</li> <li>3. 사용 * 확인란의 선택을 취소합니다.</li> </ol> <p>"알람 관리(기존 시스템)"</p>

# 알림을 관리합니다

## 알림 관리: 개요

이 경고 시스템은 StorageGRID 작동 중에 발생할 수 있는 문제를 감지, 평가 및 해결하기 위한 사용이 간편한 인터페이스를 제공합니다.

사용자 지정 알림을 생성하고, 알림을 편집 또는 비활성화하고, 경고 알림을 관리할 수 있습니다.

자세한 내용:

- 비디오 검토: ["비디오: StorageGRID 11.7에 대한 경고 개요"](#)



- 비디오 검토: ["비디오: StorageGRID 11.7에서 메트릭을 사용하여 사용자 지정 경고를 생성합니다"](#)



- 를 참조하십시오 ["경고 참조"](#).

## 경고 규칙을 봅니다

경고 규칙은 트리거되는 조건을 정의합니다 **"특정 경고"**. StorageGRID에는 기본 경고 규칙 집합이 포함되어 있으며, 이 규칙 집합을 그대로 사용하거나 수정하거나 사용자 지정 경고 규칙을 만들 수 있습니다.

모든 기본 및 사용자 지정 알림 규칙 목록을 보고 각 알림을 트리거할 조건을 확인하고 경고가 비활성화되었는지 여부를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 ["지원되는 웹 브라우저"](#).
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

- 선택적으로 비디오를 시청했습니다. "비디오: StorageGRID 11.7에 대한 경고 개요"



단계

- 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

Alert Rules [Learn more](#)

Alert rules define which conditions trigger specific alerts.

You can edit the conditions for default alert rules to better suit your environment, or create custom alert rules that use your own conditions for triggering alerts.

Name	Conditions	Type	Status
<b>Appliance battery expired</b> The battery in the appliance's storage controller has expired.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_EXPIRED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance battery failed</b> The battery in the appliance's storage controller has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_FAILED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance battery has insufficient learned capacity</b> The battery in the appliance's storage controller has insufficient learned capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_WARN") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance battery near expiration</b> The battery in the appliance's storage controller is nearing expiration.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_NEAR_EXPIRATION") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance battery removed</b> The battery in the appliance's storage controller is missing.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_REMOVED_BATTERY") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance battery too hot</b> The battery in the appliance's storage controller is overheated.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_BATTERY_OVERTEMP") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance cache backup device failed</b> A persistent cache backup device has failed.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_FAILED") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance cache backup device insufficient capacity</b> There is insufficient cache backup device capacity.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_INSUFFICIENT_CAPACITY") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance cache backup device write-protected</b> A cache backup device is write-protected.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_BACKUP_DEVICE_WRITE_PROTECTED") Major > 0	Default	Enabled
<b>Appliance cache memory size mismatch</b> The two controllers in the appliance have different cache sizes.	storagegrid_appliance_component_failure(type="REC_CACHE_MEM_SIZE_MISMATCH") Major > 0	Default	Enabled

Displaying 62 alert rules.

- 경고 규칙 표의 정보를 검토합니다.

열 머리글	설명
이름	알림 규칙의 고유한 이름 및 설명입니다. 사용자 지정 경고 규칙이 먼저 나열되고 그 뒤에 기본 경고 규칙이 나열됩니다. 알림 규칙 이름은 이메일 알림의 제목입니다.

열 머리글	설명
조건	<p>이 알림이 트리거되는 시기를 결정하는 Prometheus 식입니다. 알림은 다음 심각도 수준 중 하나 이상으로 트리거될 수 있지만 각 심각도에 대한 조건은 필요하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 심각 * : StorageGRID 노드나 서비스의 정상적인 작동을 중지해 온 비정상적인 조건이 존재합니다. 기본 문제를 즉시 해결해야 합니다. 문제가 해결되지 않으면 서비스가 중단되거나 데이터가 손실될 수 있습니다.</li> <li>* 주 * : 현재 작업에 영향을 미치거나 위험 경고에 대한 임계값에 근접한 비정상적인 상태가 존재합니다. StorageGRID 노드나 서비스의 정상 작동을 비정상적인 상태로 중지하지 않도록 주요 경고를 조사하고 모든 기본 문제를 해결해야 합니다.</li> <li>* 보조 * : 시스템이 정상적으로 작동하지만 시스템이 계속 작동할 경우 시스템 기능에 영향을 줄 수 있는 비정상적인 상태가 존재합니다. 보다 심각한 문제를 초래하지 않도록 자체적으로 명확하지 않은 사소한 경고를 모니터링하고 해결해야 합니다.</li> </ul>
유형	<p>알림 규칙의 유형:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 기본값 *: 시스템과 함께 제공되는 경고 규칙입니다. 기본 알림 규칙을 비활성화하거나 기본 알림 규칙의 조건 및 기간을 편집할 수 있습니다. 기본 경고 규칙을 제거할 수 없습니다.</li> <li>* 기본값 **: 편집된 조건 또는 기간이 포함된 기본 경고 규칙입니다. 필요에 따라 수정된 조건을 원래 기본값으로 쉽게 되돌릴 수 있습니다.</li> <li>* 사용자 정의 *: 사용자가 만든 알림 규칙입니다. 사용자 지정 경고 규칙을 비활성화, 편집 및 제거할 수 있습니다.</li> </ul>
상태	<p>이 경고 규칙의 현재 활성화 또는 비활성화 여부를 나타냅니다. 비활성화된 알림 규칙의 조건은 평가되지 않으므로 경고가 트리거되지 않습니다.</p>

## 사용자 지정 알림 규칙을 생성합니다

사용자 지정 알림 규칙을 만들어 알림을 트리거할 자체 조건을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 ["지원되는 웹 브라우저"](#)
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다
- 에 익숙합니다 ["일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다"](#)
- 을(를) 이해합니다 ["Prometheus 쿼리의 구문"](#)
- 선택적으로 비디오를 시청했습니다. ["비디오: StorageGRID 11.7에서 메트릭을 사용하여 사용자 지정 경고를 생성합니다"](#)



이 작업에 대해

StorageGRID에서는 사용자 지정 경고의 유효성을 검사하지 않습니다. 사용자 지정 알림 규칙을 만들려면 다음 일반 지침을 따릅니다.

- 기본 알림 규칙의 조건을 확인하고 사용자 지정 알림 규칙의 예로 사용합니다.
- 경고 규칙에 대해 둘 이상의 조건을 정의하는 경우 모든 조건에 동일한 식을 사용합니다. 그런 다음 각 조건에 대한 임계값을 변경합니다.
- 각 조건에서 오타 및 논리 오류가 있는지 주의 깊게 확인합니다.
- Grid Management API에 나열된 메트릭만 사용하십시오.
- Grid Management API를 사용하여 표현식을 테스트할 때는 "성공" 응답이 빈 응답 본체일 수 있다는 점을 염두에 두십시오(경고 트리거되지 않음). 알림이 실제로 트리거되었는지 확인하려면 임계값을 현재 참인 것으로 예상되는 값으로 일시적으로 설정할 수 있습니다.

예를 들어, 식을 테스트합니다 `node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000`, 먼저 실행합니다 `node_memory_MemTotal_bytes >= 0` 그리고 예상 결과를 얻을 수 있는지 확인합니다(모든 노드가 값을 반환함). 그런 다음 연산자 및 임계값을 다시 원하는 값으로 변경하고 다시 실행합니다. 이 식에 대한 현재 경고가 없음을 나타내는 결과가 없습니다.

- 알림이 예상대로 트리거되었음을 확인한 경우를 제외하고 사용자 지정 알림이 작동 중인 것으로 가정하지 마십시오.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 사용자 지정 규칙 만들기 \* 를 선택합니다.

사용자 지정 규칙 만들기 대화 상자가 나타납니다.

## Create Custom Rule

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions  
(optional)

### Conditions ?

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

5

minutes

Cancel

Save

3. 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 확인하려면 \* Enabled \* 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.

4. 다음 정보를 입력합니다.

필드에 입력합니다	설명
고유 이름	이 규칙의 고유 이름입니다. 알림 규칙 이름은 알림 페이지에 표시되며 이메일 알림의 제목이기도 합니다. 알림 규칙의 이름은 1자에서 64자 사이여야 합니다.
설명	발생한 문제에 대한 설명입니다. 설명은 경고 페이지와 이메일 알림에 표시되는 경고 메시지입니다. 알림 규칙에 대한 설명은 1자에서 128자 사이여야 합니다.

필드에 입력합니다	설명
권장 조치	이 경고가 트리거될 때 수행할 권장 조치를 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 일반 텍스트로 입력합니다(서식 코드 없음). 경고 규칙에 권장되는 작업은 0자에서 1,024자 사이여야 합니다.

5. 조건 섹션에 하나 이상의 알림 심각도 수준에 대한 Prometheus 식을 입력합니다.

기본 표현식은 대개 다음과 같습니다.

```
[metric] [operator] [value]
```

식은 임의의 길이일 수 있지만 사용자 인터페이스의 한 줄에 표시됩니다. 적어도 하나의 식이 필요합니다.

이 식을 사용하면 노드에 설치된 RAM의 양이 24,000,000,000바이트(24GB) 미만인 경우 경고가 트리거됩니다.

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

사용 가능한 메트릭을 확인하고 Prometheus 식을 테스트하려면 도움말 아이콘을 선택합니다  그리드 관리 API의 메트릭 섹션 링크를 따라 이동합니다.

6. [기간\*] 필드에 경고가 트리거되기 전에 조건이 계속 유효해야 하는 시간을 입력하고 시간 단위를 선택합니다.

조건이 참일 때 경고를 즉시 트리거하려면 \* 0 \* 을 입력합니다. 이 값을 늘려 일시적 조건이 경고를 트리거하지 않도록 합니다.

기본값은 5분입니다.

7. 저장 \* 을 선택합니다.

대화 상자가 닫히고 새 사용자 지정 경고 규칙이 경고 규칙 테이블에 나타납니다.

## 알림 규칙을 편집합니다

알림 규칙을 편집하여 트리거 조건을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 알림 규칙의 경우 규칙 이름, 설명 및 권장 작업을 업데이트할 수도 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

기본 경고 규칙을 편집할 때 Minor, Major 및 Critical 경고의 조건 및 기간을 변경할 수 있습니다. 사용자 지정 알림 규칙을 편집할 때 규칙의 이름, 설명 및 권장 작업을 편집할 수도 있습니다.



알림 규칙을 편집하기로 결정할 때는 주의해야 합니다. 트리거 값을 변경하는 경우 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 편집하려는 경고 규칙에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.

3. 규칙 편집 \* 을 선택합니다.

규칙 편집 대화 상자가 나타납니다. 이 예제에서는 기본 경고 규칙을 보여 줍니다. 고유 이름, 설명 및 권장 조치 필드는 사용할 수 없으며 편집할 수 없습니다.

### Edit Rule - Low installed node memory

Enabled

Unique Name

Description

Recommended Actions (optional)

#### Conditions ?

Minor

Major

Critical

Enter the amount of time a condition must continuously remain in effect before an alert is triggered.

Duration

4. 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 확인하려면 \* Enabled \* 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



현재 알림에 대한 알림 규칙을 사용하지 않도록 설정한 경우 알림이 더 이상 활성 알림으로 나타나지 않을 때까지 몇 분 정도 기다려야 합니다.



일반적으로 기본 알림 규칙을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 경고 규칙을 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

5. 사용자 지정 알림 규칙의 경우 필요에 따라 다음 정보를 업데이트합니다.



기본 경고 규칙에 대한 이 정보는 편집할 수 없습니다.

필드에 입력합니다	설명
고유 이름	이 규칙의 고유 이름입니다. 알림 규칙 이름은 알림 페이지에 표시되며 이메일 알림의 제목이기도 합니다. 알림 규칙의 이름은 1자에서 64자 사이여야 합니다.
설명	발생한 문제에 대한 설명입니다. 설명은 경고 페이지와 이메일 알림에 표시되는 경고 메시지입니다. 알림 규칙에 대한 설명은 1자에서 128자 사이여야 합니다.
권장 조치	이 경고가 트리거될 때 수행할 권장 조치를 선택할 수도 있습니다. 권장 작업을 일반 텍스트로 입력합니다(서식 코드 없음). 경고 규칙에 권장되는 작업은 0자에서 1,024자 사이여야 합니다.

6. 조건 섹션에서 하나 이상의 알림 심각도 수준에 대한 Prometheus 식을 입력하거나 업데이트합니다.



편집된 기본 경고 규칙의 조건을 원래 값으로 복원하려면 수정된 조건의 오른쪽에 있는 세 개의 점을 선택합니다.

Conditions

Minor	<input type="text"/>
Major	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt; 24000000000"/>
Critical	<input type="text" value="node_memory_MemTotal_bytes &lt;= 14000000000"/>



현재 알림에 대한 조건을 업데이트하면 이전 조건이 해결될 때까지 변경 내용이 적용되지 않을 수 있습니다. 다음에 규칙의 조건 중 하나가 충족되면 해당 알림에 업데이트된 값이 반영됩니다.

기본 표현식은 대개 다음과 같습니다.

```
[metric] [operator] [value]
```

식은 임의의 길이일 수 있지만 사용자 인터페이스의 한 줄에 표시됩니다. 적어도 하나의 식이 필요합니다.

이 식을 사용하면 노드에 설치된 RAM의 양이 24,000,000,000바이트(24GB) 미만인 경우 경고가 트리거됩니다.

```
node_memory_MemTotal_bytes < 24000000000
```

7. [기간\*] 필드에 경고가 트리거되기 전에 조건이 계속 유효해야 하는 시간을 입력하고 시간 단위를 선택합니다.

조건이 참일 때 경고를 즉시 트리거하려면 \* 0 \* 을 입력합니다. 이 값을 늘려 일시적 조건이 경고를 트리거하지 않도록 합니다.

기본값은 5분입니다.

8. 저장 \* 을 선택합니다.

기본 경고 규칙을 편집한 경우 유형 열에 \* 기본값\*\* 이 나타납니다. 기본 또는 사용자 지정 경고 규칙을 비활성화하면 \* 상태 \* 열에 \* 사용 안 함 \* 이 나타납니다.

## 경고 규칙을 비활성화합니다

기본 또는 사용자 지정 알림 규칙에 대해 활성화/비활성화 상태를 변경할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



일반적으로 기본 알림 규칙을 사용하지 않는 것이 좋습니다. 경고 규칙을 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 비활성화 또는 활성화할 경고 규칙의 라디오 버튼을 선택합니다.

3. 규칙 편집 \* 을 선택합니다.

규칙 편집 대화 상자가 나타납니다.

4. 이 경고 규칙이 현재 활성화되어 있는지 확인하려면 \* Enabled \* 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.

경고 규칙을 비활성화하면 해당 식이 계산되지 않고 경고가 트리거되지 않습니다.



현재 알림에 대한 알림 규칙을 사용하지 않도록 설정한 경우 알림이 더 이상 활성 알림으로 표시되지 않을 때까지 몇 분 정도 기다려야 합니다.

5. 저장 \* 을 선택합니다.

- 상태 \* 열에 \* 사용 안 함 \* 이 나타납니다.

## 사용자 지정 경고 규칙을 제거합니다

사용자 지정 알림 규칙을 더 이상 사용하지 않으려는 경우 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".

- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

단계

1. 알림 \* > \* 규칙 \* 을 선택합니다.

경고 규칙 페이지가 나타납니다.

2. 제거할 사용자 지정 알림 규칙의 라디오 버튼을 선택합니다.

기본 경고 규칙을 제거할 수 없습니다.

3. 사용자 지정 규칙 제거 \* 를 선택합니다.

확인 대화 상자가 나타납니다.

4. 경고 규칙을 제거하려면 \* OK \* 를 선택합니다.

알림의 활성 인스턴스는 10분 이내에 해결됩니다.

## 경고 알림을 관리합니다

경고에 대한 **SNMP** 알림을 설정합니다

경고가 발생할 때 StorageGRID에서 SNMP 알림을 보내도록 하려면 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화하고 하나 이상의 트랩 대상을 구성해야 합니다.

그리드 관리자의 \* 구성 \* > \* 모니터링 \* > \* SNMP 에이전트 \* 옵션을 사용하거나 그리드 관리 API의 SNMP 끝점을 사용하여 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화 및 구성할 수 있습니다. SNMP 에이전트는 SNMP 프로토콜의 세 가지 버전을 모두 지원합니다.

SNMP 에이전트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ["SNMP 모니터링을 사용합니다"](#).

StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 후 두 가지 유형의 이벤트 기반 알림을 보낼 수 있습니다.

- 트랩은 관리 시스템에서 확인이 필요하지 않은 SNMP 에이전트가 보낸 알림입니다. 트랩은 알림이 트리거되는 등 StorageGRID 내에 발생한 사항을 관리 시스템에 알리는 역할을 합니다. 트랩은 SNMP의 세 가지 버전에서 모두 지원됩니다.
- 는 트랩과 유사하지만 관리 시스템에서 확인을 필요로 합니다. SNMP 에이전트가 일정 시간 내에 승인을 받지 못하면 승인을 받거나 최대 재시도 값에 도달할 때까지 알림을 다시 보냅니다. SNMPv2c 및 SNMPv3에서 알림이 지원됩니다.

기본 또는 사용자 지정 경고가 심각도 수준에서 트리거되면 트랩 및 알림 알림이 전송됩니다. 경고에 대한 SNMP 알림을 표시하지 않으려면 경고에 대한 무음을 구성해야 합니다. 을 참조하십시오 ["알림 메시지를 해제합니다"](#).

StorageGRID 배포에 여러 개의 관리 노드가 포함된 경우 기본 관리 노드는 경고 알림, AutoSupport 메시지, SNMP 트랩 및 알림, 레거시 경보 알림을 보내는 기본 보낸 사람이 됩니다. 기본 관리 노드를 사용할 수 없게 되면 다른 관리 노드에서 알림을 임시로 보냅니다. 을 참조하십시오 ["관리 노드란 무엇입니까?"](#).

알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다

경고가 발생할 때 이메일 알림을 보내려면 SMTP 서버에 대한 정보를 제공해야 합니다. 알림 메시지를 받는 사람의 전자 메일 주소도 입력해야 합니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

이 작업에 대해

알람과 경고는 독립적인 시스템이므로 경고 알림에 사용되는 이메일 설정은 알람 알림 및 AutoSupport 메시지에 사용되지 않습니다. 그러나 모든 알림에 동일한 이메일 서버를 사용할 수 있습니다.

StorageGRID 배포에 여러 개의 관리 노드가 포함된 경우 기본 관리 노드는 경고 알림, AutoSupport 메시지, SNMP 트랩 및 알림, 레거시 경보 알림을 보내는 기본 보낸 사람이 됩니다. 기본 관리 노드를 사용할 수 없게 되면 다른 관리 노드에서 알림을 임시로 보냅니다. 을 참조하십시오 "[관리 노드란 무엇입니까?](#)".

단계

1. 알림 \* > \* 이메일 설정 \* 을 선택합니다.

이메일 설정 페이지가 나타납니다.

#### Email Setup

You can configure the email server for alert notifications, define filters to limit the number of notifications, and enter email addresses for alert recipients.

Use these settings to define the email server used for alert notifications. These settings are not used for alarm notifications and AutoSupport. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.](#)

Enable Email Notifications

Save

2. 이메일 알림 활성화 \* 확인란을 선택하여 알림이 구성된 임계값에 도달할 때 알림 이메일을 보내도록 지정합니다.

이메일(SMTP) 서버, 전송 계층 보안(TLS), 이메일 주소 및 필터 섹션이 나타납니다.

3. 이메일(SMTP) 서버 섹션에서 StorageGRID가 SMTP 서버에 액세스하는 데 필요한 정보를 입력합니다.

SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 사용자 이름과 암호를 모두 제공해야 합니다.

필드에 입력합니다	를 입력합니다
메일 서버	SMTP 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름) 또는 IP 주소입니다.
포트	SMTP 서버에 액세스하는 데 사용되는 포트입니다. 1에서 65535 사이여야 합니다.
사용자 이름(선택 사항)	SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 인증할 사용자 이름을 입력합니다.

필드에 입력합니다	를 입력합니다
암호(선택 사항)	SMTP 서버에 인증이 필요한 경우 인증할 암호를 입력합니다.

#### Email (SMTP) Server

Mail Server 

Port 

Username (optional) 

Password (optional) 

4. 전자 메일 주소 섹션에서 보낸 사람 및 각 받는 사람에 대한 전자 메일 주소를 입력합니다.

a. 보낸 사람 e-메일 주소 \*에 대해 알림 알림의 보낸 사람 주소로 사용할 유효한 e-메일 주소를 지정합니다.

예를 들면 다음과 같습니다. storagegrid-alerts@example.com

b. 받는 사람 섹션에서 경고가 발생할 때 전자 메일을 받아야 하는 각 전자 메일 목록의 전자 메일 주소를 입력합니다.

더하기 아이콘을 선택합니다 **+** 받는 사람을 추가합니다.

#### Email Addresses

Sender Email Address 

Recipient 1   

Recipient 2    

5. SMTP 서버와의 통신에 TLS(전송 계층 보안)가 필요한 경우 TLS(전송 계층 보안) 섹션에서 \* TLS \* 필요 를 선택합니다.

a. CA 인증서\* 필드에 SMTP 서버 ID를 확인하는 데 사용할 CA 인증서를 제공합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 선택하고 파일을 선택할 수 있습니다.

각 중간 발급 CA(인증 기관)의 인증서가 포함된 단일 파일을 제공해야 합니다. 파일에는 인증서 체인 순서에 연결된 PEM 인코딩된 CA 인증서 파일이 각각 포함되어야 합니다.

b. SMTP 전자 메일 서버에서 인증을 위해 클라이언트 인증서를 제공하도록 전자 메일 보낸 사람이 필요한 경우 \* 클라이언트 인증서 보내기 \* 확인란을 선택합니다.

c. 클라이언트 인증서 \* 필드에 SMTP 서버로 보낼 PEM 인코딩된 클라이언트 인증서를 입력합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 선택하고 파일을 선택할 수 있습니다.

d. 개인 키 \* 필드에 암호화되지 않은 PEM 인코딩으로 클라이언트 인증서에 대한 개인 키를 입력합니다.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나 \* 찾아보기 \* 를 선택하고 파일을 선택할 수 있습니다.



이메일 설정을 편집해야 하는 경우 연필 아이콘을 선택하여 이 필드를 업데이트합니다.

### Transport Layer Security (TLS)

Require TLS

CA Certificate

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy  
ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ1234567890  
-----END CERTIFICATE-----
```

Browse

Send Client Certificate

Client Certificate

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy  
ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ1234567890  
-----END CERTIFICATE-----
```

Browse

Private Key

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----  
1234567890abcdefghijklmnopqrstuvwxy  
ABCDEFGHIJKLMNopQRSTUVWXYZ1234567890  
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
```

Browse

6. 특정 경고에 대한 규칙이 해제된 경우를 제외하고 필터 섹션에서 이메일 알림을 발생시킬 알림 심각도 수준을 선택합니다.

심각도입니다	설명
경미, 중대, 중대	경고 규칙에 대한 하위, 주 또는 위험 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다.

심각도입니다	설명
주요, 중요	경고 규칙에 대한 중요 또는 위험 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다. 알림 메시지는 사소한 알림에 대해 전송되지 않습니다.
중요 전용	경고 규칙에 대한 위험 조건이 충족된 경우에만 이메일 알림이 전송됩니다. 경미하거나 중요한 알림은 전송되지 않습니다.

#### Filters

Severity   Minor, major, critical  Major, critical  Critical only

Send Test Email

Save

7. 이메일 설정을 테스트할 준비가 되면 다음 단계를 수행하십시오.

a. 테스트 이메일 전송 \* 을 선택합니다.

테스트 이메일이 전송되었음을 나타내는 확인 메시지가 나타납니다.

b. 모든 이메일 수신인의 확인란을 선택하고 테스트 이메일이 수신되었는지 확인합니다.



몇 분 이내에 이메일을 받지 못했거나 \* 이메일 알림 실패 \* 경고가 트리거된 경우 설정을 확인하고 다시 시도하십시오.

c. 다른 관리 노드에 로그인하고 테스트 이메일을 보내 모든 사이트의 연결을 확인합니다.



알림 알림을 테스트할 때는 모든 관리 노드에 로그인하여 연결을 확인해야 합니다. 이는 모든 관리 노드가 테스트 이메일을 보내는 AutoSupport 메시지 및 레거시 알람 알림을 테스트하는 것과는 다릅니다.

8. 저장 \* 을 선택합니다.

테스트 이메일을 전송해도 설정이 저장되지 않습니다. 저장 \* 을 선택해야 합니다.

이메일 설정이 저장됩니다.

알림 e-메일 알림에 포함된 정보입니다

SMTP 이메일 서버를 구성한 후에는 경고 규칙이 무음으로 표시되지 않는 한 경고가 트리거될 때 지정된 수신자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 을 참조하십시오 "[알림 메시지를 해제합니다](#)".

이메일 알림에는 다음 정보가 포함됩니다.

## Low object data storage (6 alerts) 1

The space available for storing object data is low. 2

### Recommended actions 3

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

**Node** DC1-S1-226 4  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

DC1-S2-227

**Node** DC1-S2-227  
**Site** DC1 225-230  
**Severity** Minor  
**Time triggered** Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019  
**Job** storagegrid  
**Service** ldr

5

Sent from: DC1-ADM1-225

속성 표시기	설명
1	알림의 이름, 이 알림의 활성 인스턴스 수 순으로 표시됩니다.
2	알림에 대한 설명입니다.
3	경고에 대해 권장되는 모든 작업
4	영향을 받는 노드 및 사이트, 알림 심각도, 경고 규칙이 트리거된 UTC 시간, 영향을 받는 작업 및 서비스 이름 등 알림의 각 활성 인스턴스에 대한 세부 정보입니다.
5	알림을 보낸 관리 노드의 호스트 이름입니다.

### 알림을 그룹화하는 방법

알림이 트리거될 때 과도한 수의 이메일 알림이 전송되지 않도록 하기 위해 StorageGRID는 동일한 알림에 여러 개의 알림을 그룹화하려고 시도합니다.

StorageGRID가 이메일 알림에서 여러 경고를 그룹화하는 방법의 예는 다음 표를 참조하십시오.

동작	예
각 알림 알림은 이름이 같은 알림에만 적용됩니다. 이름이 다른 두 개의 알림이 동시에 트리거되면 두 개의 이메일 알림이 전송됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>경고 A는 두 노드에서 동시에 트리거됩니다. 하나의 알림만 전송됩니다.</li> <li>노드 1에서 경고 A가 트리거되고, 노드 2에서 경고 B가 동시에 트리거됩니다. 각 알림에 대해 하나씩 두 개의 알림이 전송됩니다.</li> </ul>
특정 노드의 특정 경고에 대해 둘 이상의 심각도에 대한 임계값에 도달하면 가장 심각한 경고에 대해서만 알림이 전송됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>경고 A가 트리거되고 Minor, Major 및 Critical 경고 임계값에 도달합니다. 긴급 경고에 대해 하나의 알림이 전송됩니다.</li> </ul>
알림이 처음 트리거되면 StorageGRID는 2분 후에 알림을 보냅니다. 같은 이름의 다른 알림이 이 시간 동안 트리거되면 StorageGRID는 초기 알림에서 모든 경고를 그룹화합니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>알림 A는 노드 1의 오전 8시에 트리거됩니다. 알림이 전송되지 않습니다.</li> <li>알림 A는 노드 2의 08:01에 트리거됩니다. 알림이 전송되지 않습니다.</li> <li>08:02에 알림의 두 인스턴스를 모두 보고하라는 알림이 전송됩니다.</li> </ol>
같은 이름의 다른 알림이 트리거되면 StorageGRID는 10분 후에 새 알림을 보냅니다. 새 알림은 이전에 보고되었더라도 모든 활성 경고(해제되지 않은 현재 경고)를 보고합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>알림 A는 노드 1의 오전 8시에 트리거됩니다. 통지는 08:02에 전송됩니다.</li> <li>알림 A는 노드 2의 오전 8시 5분에 트리거됩니다. 두 번째 통지는 08:15(10분 후)에 전송됩니다. 두 노드가 모두 보고됩니다.</li> </ol>
동일한 이름의 현재 알림이 여러 개 있고 이 경고 중 하나가 해결된 경우, 경고가 해결된 노드에서 다시 발생하면 새 알림이 전송되지 않습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>노드 1에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 알림이 전송됩니다.</li> <li>노드 2에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 두 번째 알림이 전송됩니다.</li> <li>노드 2에 대해 경고 A가 해결되었지만 노드 1에 대해 활성 상태로 유지됩니다.</li> <li>노드 2에 대해 경고 A가 다시 트리거됩니다. 노드 1에 대한 알림이 아직 활성 상태이므로 새 알림이 전송되지 않습니다.</li> </ol>
StorageGRID는 모든 경고 인스턴스가 해결되거나 경고 규칙이 해제될 때까지 7일마다 이메일 알림을 계속 전송합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3월 8일에 노드 1에 대해 경고 A가 트리거됩니다. 알림이 전송됩니다.</li> <li>경고 A가 해결되지 않거나 소거되지 않았습니다. 추가 통지는 3월 15일, 3월 22일, 3월 29일 등으로 발송됩니다.</li> </ol>

경고 e-메일 알림 문제를 해결합니다

이메일 알림 실패 \* 알림이 트리거되거나 테스트 알림 이메일 알림을 받을 수 없는 경우 다음 단계를 따라 문제를 해결하십시오.

## 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

## 단계

1. 설정을 확인합니다.
  - a. 알림 \* > \* 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
  - b. 이메일(SMTP) 서버 설정이 올바른지 확인합니다.
  - c. 받는 사람에 대해 유효한 전자 메일 주소를 지정했는지 확인합니다.
2. 스팸 필터를 확인하고 이메일이 정크 폴더로 전송되지 않았는지 확인합니다.
3. 이메일 관리자에게 문의하여 보낸 사람 주소의 이메일이 차단되지 않았는지 확인하십시오.
4. 관리 노드에 대한 로그 파일을 수집한 다음 기술 지원 부서에 문의하십시오.

기술 지원 부서에서는 로그의 정보를 사용하여 무엇이 잘못되었는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 지정한 서버에 연결할 때 prometheus.log 파일에 오류가 표시될 수 있습니다.

을 참조하십시오 "[로그 파일 및 시스템 데이터를 수집합니다](#)".

## 알림 메시지를 해제합니다

선택적으로, 알림 알림을 일시적으로 표시하지 않도록 Silence를 구성할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인했습니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 알림 또는 루트 액세스 관리 권한이 있습니다.

## 이 작업에 대해

전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드 및 하나 이상의 심각도에 대한 경고 규칙을 해제할 수 있습니다. 각 무정지는 단일 경고 규칙 또는 모든 경고 규칙에 대한 모든 알림을 표시하지 않습니다.

SNMP 에이전트를 사용하도록 설정한 경우, 이 옵션을 해제해도 SNMP 트랩이 억제되고 에 알립니다.



경고 규칙을 해제할 때는 주의하십시오. 경고를 음소거하면 중요한 작업이 완료되지 못하게 될 때까지 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.



알람과 알림은 독립 시스템이므로 이 기능을 사용하여 알람 알림을 억제할 수 없습니다.

## 단계

1. alerts \* > \* silences \* 를 선택합니다.

Silence 페이지가 나타납니다.

## Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+ Create
✎ Edit
✕ Remove

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
<i>No results found.</i>				

2. Create \* 를 선택합니다.

Create Silence 대화상자가 나타납니다.

### Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration  Minutes ▼

Severity  Minor only     Minor, major     Minor, major, critical

Nodes

- StorageGRID Deployment
  - Data Center 1
    - DC1-ADM1
    - DC1-G1
    - DC1-S1
    - DC1-S2
    - DC1-S3

Cancel
Save

3. 다음 정보를 선택하거나 입력합니다.

필드에 입력합니다	설명
경고 규칙	<p>무음 설정할 알림 규칙의 이름입니다. 알림 규칙이 비활성화된 경우에도 기본 또는 사용자 지정 알림 규칙을 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 이 대화 상자에 지정된 기준을 사용하여 모든 경고 규칙을 해제하려면 * 모든 규칙 * 을 선택합니다.</li> </ul>
설명	선택적으로 무음 에 대한 설명입니다. 예를 들어, 이 침묵의 목적을 설명하십시오.

필드에 입력합니다	설명
기간	<p>몇 분, 몇 시간 또는 며칠 내에 이 침묵이 얼마나 오랫동안 지속되기를 바라는지. 5분에서 1,825일(5년)까지 침묵이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 알림 규칙을 장시간 사용하지 않아야 합니다. 경고 규칙이 해제된 경우 중요한 작업이 완료되지 못하도록 하기 전까지는 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 그러나, * 서비스 어플라이언스 링크 다운 * 알림 및 * 스토리지 어플라이언스 링크 다운 * 경고와 같이 특정 의도적 구성에 의해 경고가 트리거되는 경우, 확장된 무음을 사용해야 할 수도 있습니다.</li> </ul>
심각도입니다	어떤 경고 심각도 또는 심각도를 소거해야 하는지 확인합니다. 선택한 심각도 중 하나에서 경고가 트리거되면 알림이 전송되지 않습니다.
노드	<p>이 부정적을 적용할 노드나 노드입니다. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 대한 알림 규칙이나 모든 규칙을 억제할 수 있습니다. 전체 그리드를 선택하면 모든 사이트와 모든 노드에 무음(Silence)이 적용됩니다. 사이트를 선택하면 해당 사이트의 노드에만 무음이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고: * 각 무음 시 둘 이상의 노드 또는 둘 이상의 사이트를 선택할 수 없습니다. 둘 이상의 노드 또는 둘 이상의 사이트에서 한 번에 동일한 알림 규칙을 억제하려면 추가 비누를 만들어야 합니다.</li> </ul>

4. 저장 \* 을 선택합니다.

5. 만료되기 전에 무음을 수정하거나 종료하려면 무음을 편집하거나 제거할 수 있습니다.

옵션을 선택합니다	설명
무음을 편집합니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>alerts * &gt; * silences * 를 선택합니다.</li> <li>테이블에서 편집하려는 무음(Silence)에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.</li> <li>편집 * 을 선택합니다.</li> <li>설명, 남은 시간, 선택한 심각도 또는 영향을 받는 노드를 변경합니다.</li> <li>저장 * 을 선택합니다.</li> </ol>
정적을 제거합니다	<ol style="list-style-type: none"> <li>alerts * &gt; * silences * 를 선택합니다.</li> <li>테이블에서 제거할 무음(Silence)에 대한 라디오 버튼을 선택합니다.</li> <li>제거 * 를 선택합니다.</li> <li>이 무음을 제거할 것인지 확인하려면 * OK * 를 선택하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: 이제 이 경고가 트리거될 때 알림이 전송됩니다(다른 무음으로 인해 억제되지 않는 경우). 이 경고가 현재 트리거된 경우 이메일 또는 SNMP 알림을 보내고 경고 페이지를 업데이트하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ol>

#### 관련 정보

- ["SNMP 에이전트를 구성합니다"](#)

## 경고 참조

이 참조에는 Grid Manager에 나타나는 기본 경고가 나열됩니다. 권장 조치는 수신하는 경고 메시지에 있습니다.

필요에 따라 시스템 관리 방식에 맞게 사용자 지정 경고 규칙을 만들 수 있습니다.

일부 기본 알림은 [PROMETHEUS](#)를 사용합니다 "[PROMETHEUS](#) 측정 지표".

### 어플라이언스 경고

경고 이름입니다	설명
어플라이언스 배터리가 만료되었습니다	제품의 저장소 컨트롤러 배터리가 만료되었습니다.
어플라이언스 배터리 고장	제품의 저장소 컨트롤러 에 있는 배터리가 실패했습니다.
어플라이언스 배터리가 학습된 용량이 부족합니다	제품의 저장 장치 컨트롤러의 배터리가 학습된 용량이 부족합니다.
어플라이언스 배터리 수명이 거의 다 되었습니다	어플라이언스 저장소 컨트롤러의 배터리 수명이 거의 다했습니다.
제품 배터리가 제거되었습니다	제품의 저장 컨트롤러에 배터리가 없습니다.
제품 배터리가 너무 뜨겁습니다	제품 보관 컨트롤러의 배터리가 과열되었습니다.
어플라이언스 BMC 통신 오류입니다	베이스보드 관리 컨트롤러(BMC)와의 통신이 끊어졌습니다.
어플라이언스 캐시 백업 디바이스에 장애가 발생했습니다	영구 캐시 백업 디바이스가 실패했습니다.
어플라이언스 캐시 백업 디바이스의 용량이 부족합니다	캐시 백업 디바이스 용량이 부족합니다.
어플라이언스 캐시 백업 디바이스 쓰기 방지	캐시 백업 디바이스가 쓰기 금지되어 있습니다.
어플라이언스 캐시 메모리 크기가 일치하지 않습니다	어플라이언스의 두 컨트롤러는 캐시 크기가 다릅니다.
어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 새시 온도가 너무 높습니다	StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 온도가 공칭 임계값을 초과했습니다.

경고 이름입니다	설명
어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 CPU 온도가 너무 높습니다	StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 있는 CPU 온도가 공칭 임계값을 초과했습니다.
어플라이언스 컴퓨팅 컨트롤러에 주의가 필요합니다	StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에서 하드웨어 장애가 감지되었습니다.
어플라이언스 컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 A에 문제가 있습니다	컴퓨팅 컨트롤러의 전원 공급 장치 A에 문제가 있습니다.
어플라이언스 컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 B에 문제가 있습니다	컴퓨팅 컨트롤러의 전원 공급 장치 B에 문제가 있습니다.
어플라이언스 컴퓨팅 하드웨어 모니터 서비스가 중단되었습니다	스토리지 하드웨어 상태를 모니터링하는 서비스가 중단되었습니다.
어플라이언스 DAS 드라이브 장애가 감지되었습니다	어플라이언스의 DAS(직접 연결 스토리지) 드라이브에서 문제가 감지되었습니다.
어플라이언스 DAS 드라이브 재구축	DAS(직접 연결 스토리지) 드라이브를 재구축하고 있습니다. 이는 최근에 교체 또는 제거/재삽입된 경우에 발생합니다.
어플라이언스 팬 장애가 감지되었습니다	제품의 팬 장치에 문제가 감지되었습니다.
어플라이언스 Fibre Channel 장애가 감지되었습니다	어플라이언스 스토리지 컨트롤러와 컴퓨팅 컨트롤러 간에 파이버 채널 링크 문제가 감지되었습니다
어플라이언스 Fibre Channel HBA 포트 오류입니다	Fibre Channel HBA 포트에 장애가 발생했거나 장애가 발생했습니다.
어플라이언스 플래시 캐시 드라이브가 최적이지 않습니다	SSD 캐시에 사용되는 드라이브가 최적화되지 않았습니다.
어플라이언스 상호 연결/배터리 캐니스터가 제거되었습니다	상호 연결/배터리 캐니스터가 없습니다.
어플라이언스 LACP 포트가 누락되었습니다	StorageGRID 어플라이언스의 포트가 LACP 결합에 사용되고 있지 않습니다.
어플라이언스 NIC 장애가 감지되었습니다	어플라이언스의 네트워크 인터페이스 카드(NIC)에 문제가 감지되었습니다.
어플라이언스의 전체 전원 공급 장치 성능이 저하되었습니다	StorageGRID 제품의 전원이 권장 작동 전압을 벗어나 있습니다.

경고 이름입니다	설명
어플라이언스 SSD 위험 경고	어플라이언스 SSD가 심각한 경고를 보고합니다.
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 A에 장애가 발생했습니다	StorageGRID 어플라이언스의 스토리지 컨트롤러 A에 장애가 발생했습니다.
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 B에 장애가 발생했습니다	StorageGRID 어플라이언스의 스토리지 컨트롤러 B에 장애가 발생했습니다.
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 드라이브 오류입니다	StorageGRID 어플라이언스에 있는 하나 이상의 드라이브가 실패했거나 최적이지 않습니다.
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 하드웨어 문제입니다	SANtricity 소프트웨어가 StorageGRID 어플라이언스의 구성 요소에 대해 "주의 필요"를 보고하고 있습니다.
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 전원 공급 장치 A 고장	StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 A가 권장 작동 전압을 벗어나고 있습니다.
어플라이언스 스토리지 컨트롤러 전원 공급 장치 B 오류입니다	StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 B가 권장 작동 전압을 벗어나 있습니다.
어플라이언스 스토리지 하드웨어 모니터 서비스가 중단되었습니다	스토리지 하드웨어 상태를 모니터링하는 서비스가 중단되었습니다.
어플라이언스 스토리지 쉘프 성능이 저하되었습니다	스토리지 어플라이언스의 스토리지 쉘프에 있는 구성 요소 중 하나의 상태가 성능 저하입니다.
제품 온도가 초과되었습니다	제품 보관 컨트롤러의 공칭 또는 최대 온도를 초과했습니다.
제품 온도 센서가 제거되었습니다	온도 센서가 제거되었습니다.
디스크 I/O가 매우 느립니다	속도가 매우 느린 디스크 I/O는 그리드 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.
스토리지 어플라이언스 팬 장애가 감지되었습니다	스토리지 컨트롤러의 팬 장치에서 어플라이언스에 문제가 감지되었습니다.
스토리지 어플라이언스 스토리지 연결이 저하되었습니다	컴퓨팅 컨트롤러와 스토리지 컨트롤러 사이에 하나 이상의 연결에 문제가 있습니다.
스토리지 디바이스를 액세스할 수 없습니다	스토리지 디바이스를 액세스할 수 없습니다.

## 감사 및 syslog 경고

경고 이름입니다	설명
감사 로그가 인메모리 대기열에 추가되고 있습니다	노드가 로컬 syslog 서버로 로그를 전송할 수 없고 인메모리 큐가 가득 찬 경우
외부 syslog 서버 전달 오류입니다	노드가 외부 syslog 서버로 로그를 전달할 수 없습니다.
대규모 감사 대기열	감사 메시지의 디스크 대기열이 가득 찼습니다. 이 상태가 해결되지 않으면 S3 또는 Swift 작업이 실패할 수 있습니다.
로그가 디스크 대기열에 추가되고 있습니다	노드가 외부 syslog 서버로 로그를 전달할 수 없고 디스크 내 대기열이 꽉 찬 상태입니다.

## 버킷 경고

경고 이름입니다	설명
FabricPool 버킷은 버킷 정합성 설정을 지원하지 않습니다	FabricPool 버킷은 지원되지 않는 사용 가능한 정합성 수준을 사용합니다.

## Cassandra 알림

경고 이름입니다	설명
Cassandra 자동 콤팩터 오류입니다	Cassandra 자동 콤팩터에 오류가 발생했습니다.
Cassandra 자동 콤팩터 메트릭이 최신 상태가 아닙니다	Cassandra 자동 콤팩터를 설명하는 메트릭이 최신 상태가 아닙니다.
Cassandra 통신 오류입니다	Cassandra 서비스를 실행하는 노드는 서로 통신하는 데 문제가 있습니다.
Cassandra 압축 과부하입니다	Cassandra 컴팩션 프로세스가 과부하 상태입니다.
Cassandra 크기 초과 쓰기 오류입니다	내부 StorageGRID 프로세스에서 Cassandra에 대해 너무 큰 쓰기 요청을 전송했습니다.
Cassandra 복구 메트릭이 최신 상태가 아닙니다	Cassandra 복구 작업을 설명하는 메트릭이 최신 상태가 아닙니다.
Cassandra 복구 진행률이 느립니다	Cassandra 데이터베이스 복구 진행률이 느립니다.
Cassandra 복구 서비스를 사용할 수 없습니다	Cassandra 복구 서비스를 사용할 수 없습니다.

경고 이름입니다	설명
Cassandra 테이블 손상	Cassandra가 테이블 손상을 감지했습니다. 테이블 손상이 감지되면 Cassandra가 자동으로 다시 시작됩니다.
향상된 읽기 가용성이 비활성화되었습니다	향상된 읽기 가용성을 해제하면 스토리지 노드를 사용할 수 없을 때 GET 및 HEAD 요청이 실패할 수 있습니다.

## Cloud Storage Pool 알림

경고 이름입니다	설명
클라우드 스토리지 풀 연결 오류입니다	클라우드 스토리지 풀의 상태 점검에서 하나 이상의 새 오류가 감지되었습니다.

## 교차 그리드 복제 경고

경고 이름입니다	설명
크로스 그리드 복제 영구 오류입니다	그리드 간 복제 오류가 발생하여 사용자 개입이 필요합니다.
교차 그리드 복제 리소스를 사용할 수 없습니다	리소스를 사용할 수 없기 때문에 교차 그리드 복제 요청이 보류 중입니다.

## DHCP 경고

경고 이름입니다	설명
DHCP 리스가 만료되었습니다	네트워크 인터페이스의 DHCP 리스가 만료되었습니다.
DHCP 임대기가 곧 만료됩니다	네트워크 인터페이스의 DHCP 임대기가 곧 만료됩니다.
DHCP 서버를 사용할 수 없습니다	DHCP 서버를 사용할 수 없습니다.

## 디버그 및 추적 경고

경고 이름입니다	설명
디버그 성능 영향	디버그 모드가 활성화되면 시스템 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.
추적 구성이 활성화되었습니다	추적 구성이 활성화되면 시스템 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

## 이메일 및 AutoSupport 경고

경고 이름입니다	설명
AutoSupport 메시지를 보내지 못했습니다	가장 최근의 AutoSupport 메시지를 보내지 못했습니다.
이메일 알림 실패	알림에 대한 이메일 알림을 보낼 수 없습니다.

## EC(삭제 코딩) 경고

경고 이름입니다	설명
EC 재조정 실패	EC 재조정 절차가 실패했거나 중지되었습니다.
EC 복구 실패	EC 데이터에 대한 복구 작업이 실패했거나 중지되었습니다.
EC 복구가 중단되었습니다	EC 데이터에 대한 복구 작업이 중단되었습니다.

## 인증서 경고 만료

경고 이름입니다	설명
클라이언트 인증서 만료	하나 이상의 클라이언트 인증서가 곧 만료됩니다.
S3 및 Swift에 대한 글로벌 서버 인증서 만료	S3 및 Swift에 대한 글로벌 서버 인증서가 곧 만료됩니다.
로드 밸런서 끝점 인증서 만료	하나 이상의 로드 밸런서 끝점 인증서가 곧 만료됩니다.
관리 인터페이스에 대한 서버 인증서 만료	관리 인터페이스에 사용되는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.
외부 syslog CA 인증서 만료	외부 syslog 서버 인증서에 서명하는 데 사용되는 CA(인증 기관) 인증서가 곧 만료됩니다.
외부 syslog 클라이언트 인증서 만료	외부 syslog 서버에 대한 클라이언트 인증서가 곧 만료됩니다.
외부 syslog 서버 인증서 만료	외부 syslog 서버가 제공하는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.

## 그리드 네트워크 경고

경고 이름입니다	설명
그리드 네트워크 MTU가 일치하지 않습니다	그리드 네트워크 인터페이스(eth0)에 대한 MTU 설정은 그리드의 노드 간에 크게 다릅니다.

### 그리드 페더레이션 알림

경고 이름입니다	설명
그리드 페더레이션 인증서의 만료	하나 이상의 그리드 페더레이션 인증서가 곧 만료됩니다.
그리드 페더레이션 연결에 실패했습니다	로컬 그리드와 원격 그리드 간의 그리드 페더레이션 연결이 작동하지 않습니다.

### 사용량이 높거나 지연 시간이 긴 알림

경고 이름입니다	설명
높은 Java 힙 사용	Java 힙 공간의 높은 비율이 사용되고 있습니다.
메타데이터 쿼리를 위한 높은 지연 시간	Cassandra 메타데이터 쿼리의 평균 시간이 너무 깁니다.

### ID 페더레이션 알림

경고 이름입니다	설명
ID 페더레이션 동기화 실패	ID 소스에서 페더레이션 그룹과 사용자를 동기화할 수 없습니다.
테넌트의 ID 페더레이션 동기화 실패	테넌트가 구성한 ID 소스에서 페더레이션 그룹과 사용자를 동기화할 수 없습니다.

### ILM(정보 수명 주기 관리) 경고

경고 이름입니다	설명
ILM 배치를 달성 할 수 없습니다	ILM 규칙의 배치 지침은 특정 개체에 대해 달성할 수 없습니다.
ILM 스캔 기간이 너무 깁니다	ILM을 스캔, 평가 및 개체에 적용하는 데 필요한 시간이 너무 깁니다.
ILM 스캔 속도가 낮습니다	ILM 스캔 속도는 초당 100개 미만으로 설정됩니다.

## KMS(키 관리 서버) 경고

경고 이름입니다	설명
KMS CA 인증서 만료	KMS(키 관리 서버) 인증서에 서명하는 데 사용되는 CA(인증 기관) 인증서가 곧 만료됩니다.
KMS 클라이언트 인증서 만료	키 관리 서버의 클라이언트 인증서가 곧 만료됩니다
KMS 구성을 로드하지 못했습니다	키 관리 서버에 대한 구성이 있지만 로드하지 못했습니다.
KMS 연결 오류입니다	어플라이언스 노드가 사이트의 키 관리 서버에 연결할 수 없습니다.
KMS 암호화 키 이름을 찾을 수 없습니다	구성된 키 관리 서버에 제공된 이름과 일치하는 암호화 키가 없습니다.
KMS 암호화 키 회전이 실패했습니다	모든 어플라이언스 볼륨이 성공적으로 해독되었지만 하나 이상의 볼륨이 최신 키로 회전할 수 없습니다.
KMS가 구성되지 않았습니다	이 사이트에 대한 키 관리 서버가 없습니다.
킬로미터 키가 어플라이언스 볼륨을 해독하지 못했습니다	노드 암호화가 활성화된 어플라이언스에서 하나 이상의 볼륨을 현재 KMS 키로 해독할 수 없습니다.
KMS 서버 인증서 만료	KMS(키 관리 서버)에서 사용하는 서버 인증서가 곧 만료됩니다.

## 로컬 클록 오프셋 경고입니다

경고 이름입니다	설명
로컬 시계 대형 시간 오프셋	로컬 시계와 NTP(네트워크 시간 프로토콜) 시간 사이의 오프셋이 너무 큼니다.

## 메모리 부족 또는 공간 부족 경고

경고 이름입니다	설명
감사 로그 디스크 용량이 낮습니다	감사 로그에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다. 이 상태가 해결되지 않으면 S3 또는 Swift 작업이 실패할 수 있습니다.
사용 가능한 노드 메모리가 부족합니다	노드에서 사용할 수 있는 RAM 용량이 부족합니다.
스토리지 풀의 사용 가능한 공간이 부족합니다	스토리지 노드에 오브젝트 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.

경고 이름입니다	설명
설치된 노드 메모리가 부족합니다	노드에 설치된 메모리 양이 부족합니다.
낮은 메타데이터 스토리지	오브젝트 메타데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.
낮은 메트릭 디스크 용량	메트릭 데이터베이스에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.
오브젝트 데이터 스토리지가 부족합니다	오브젝트 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.
읽기 전용 로우 워터마크가 무시됩니다	스토리지 볼륨 소프트웨어 읽기 전용 워터마크 재정의는 스토리지 노드에 대해 최적화된 최소 워터마크보다 작습니다.
루트 디스크 용량이 부족합니다	루트 디스크의 사용 가능한 공간이 부족합니다.
시스템 데이터 용량이 부족합니다	/var/local 마운트 지점에서 StorageGRID 시스템 데이터에 사용할 수 있는 공간이 부족합니다.
tmp 디렉토리 여유 공간이 부족합니다	/tmp 디렉토리에 사용 가능한 공간이 부족합니다.

## 노드 또는 노드 네트워크 경고

경고 이름입니다	설명
방화벽 구성 실패	방화벽 구성을 적용하지 못했습니다.
노드 네트워크 연결 오류입니다	노드 간에 데이터를 전송하는 동안 오류가 발생했습니다.
노드 네트워크 수신 프레임 오류입니다	노드에서 수신한 네트워크 프레임의 비율이 높은 경우 오류가 발생했습니다.
노드가 NTP 서버와 동기화되지 않았습니다	노드가 NTP(네트워크 시간 프로토콜) 서버와 동기화되지 않습니다.
NTP 서버로 잠겨 있지 않은 노드입니다	노드가 네트워크 시간 프로토콜(NTP) 서버에 잠기지 않았습니다.
비어플라이언스 노드 네트워크가 다운되었습니다	하나 이상의 네트워크 장치가 다운되었거나 연결이 끊어졌습니다.
관리 네트워크에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	관리 네트워크(eth1)에 대한 어플라이언스 인터페이스가 다운되거나 연결이 끊겼습니다.

경고 이름입니다	설명
관리 네트워크 포트 1에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 관리 네트워크 포트 1이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.
클라이언트 네트워크에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	클라이언트 네트워크(eth2)에 대한 어플라이언스 인터페이스가 중단되거나 연결이 끊겼습니다.
네트워크 포트 1에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 1이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.
네트워크 포트 2에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 2가 다운되었거나 연결이 끊어졌습니다.
네트워크 포트 3에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 3이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.
네트워크 포트 4에서 서비스 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 4가 다운되었거나 연결이 끊어졌습니다.
관리 네트워크에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	관리 네트워크(eth1)에 대한 어플라이언스 인터페이스가 다운되거나 연결이 끊겼습니다.
관리 네트워크 포트 1에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 관리 네트워크 포트 1이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.
클라이언트 네트워크에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	클라이언트 네트워크(eth2)에 대한 어플라이언스 인터페이스가 중단되거나 연결이 끊겼습니다.
네트워크 포트 1에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 1이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.
네트워크 포트 2에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 2가 다운되었거나 연결이 끊어졌습니다.
네트워크 포트 3에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 3이 다운되었거나 연결이 해제되었습니다.
네트워크 포트 4에서 스토리지 어플라이언스 링크가 다운되었습니다	어플라이언스의 네트워크 포트 4가 다운되었거나 연결이 끊어졌습니다.
스토리지 노드가 원하는 스토리지 상태가 아닙니다	내부 오류 또는 불륨 관련 문제로 인해 스토리지 노드의 LDR 서비스가 원하는 상태로 전환될 수 없습니다
노드와 통신할 수 없습니다	하나 이상의 서비스가 응답하지 않거나 노드에 연결할 수 없습니다.

경고 이름입니다	설명
예기치 않은 노드 재부팅	지난 24시간 동안 노드가 예기치 않게 재부팅되었습니다.

## 개체 알림

경고 이름입니다	설명
개체 존재 여부를 확인하지 못했습니다	개체 존재 확인 작업이 실패했습니다.
개체 존재 검사가 중단되었습니다	개체 존재 확인 작업이 중단되었습니다.
객체가 손실되었습니다	그리드에서 하나 이상의 오브젝트가 손실되었습니다.
S3이 개체 크기를 너무 크게 설정합니다	클라이언트가 S3 크기 제한을 초과하는 Put Object 작업을 시도하고 있습니다.
알 수 없는 손상된 개체가 감지되었습니다	복제된 오브젝트로 식별되지 않는 파일이 복제된 오브젝트 스토리지에 있습니다.

## 플랫폼 서비스 경고

경고 이름입니다	설명
플랫폼 서비스를 사용할 수 없습니다	RSM 서비스가 실행 중이거나 사이트에서 사용 가능한 스토리지 노드가 너무 적습니다.

## 스토리지 볼륨 경고

경고 이름입니다	설명
스토리지 볼륨에 주의가 필요합니다	스토리지 볼륨이 오프라인 상태이므로 주의가 필요합니다.
스토리지 볼륨을 복원해야 합니다	스토리지 볼륨이 복구되었으며 복원해야 합니다.
스토리지 볼륨이 오프라인 상태입니다	스토리지 볼륨이 5분 이상 오프라인 상태로 전환되었습니다. 볼륨 포맷 중에 노드가 재부팅되었기 때문일 수 있습니다.
볼륨 복원에서 복제된 데이터 복구를 시작하지 못했습니다	복구된 볼륨에 대해 복제된 데이터 복구를 자동으로 시작할 수 없습니다.

## StorageGRID 서비스 경고

경고 이름입니다	설명
백업 구성을 사용하는 Nginx 서비스	nginx 서비스의 구성이 잘못되었습니다. 이제 이전 구성을 사용하고 있습니다.
백업 구성을 사용하는 Nginx-GW 서비스	nginx-GW 서비스의 구성이 유효하지 않습니다. 이제 이전 구성을 사용하고 있습니다.
백업 구성을 사용하는 SSH 서비스입니다	SSH 서비스 구성이 잘못되었습니다. 이제 이전 구성을 사용하고 있습니다.

## 테넌트 알림

경고 이름입니다	설명
테넌트 할당량 사용량이 높습니다	할당량 공간의 높은 비율이 사용되고 있습니다. 이 규칙은 너무 많은 알림을 발생시킬 수 있으므로 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

## 일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭입니다

기본 알림 규칙의 조건을 더 잘 이해하거나 사용자 지정 알림 규칙의 조건을 구성하려면 일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭의 목록을 참조하십시오.

또한 가능합니다 [모든 메트릭의 전체 목록을 엽니다](#).

Prometheus 쿼리 구문에 대한 자세한 내용은 [을 참조하십시오 "Prometheus 쿼리"](#).

### Prometheus 메트릭이란 무엇입니까?

Prometheus 메트릭은 시계열 측정입니다. 관리 노드의 Prometheus 서비스는 모든 노드의 서비스에서 이러한 메트릭을 수집합니다. 메트릭은 Prometheus 데이터에 예약된 공간이 가득 찰 때까지 각 관리 노드에 저장됩니다. 를 누릅니다 `/var/local/mysql_ibdata/` 볼륨이 용량에 도달하면 가장 오래된 메트릭이 먼저 삭제됩니다.

### Prometheus 메트릭은 어디에 사용됩니까?

Prometheus에서 수집한 메트릭은 Grid Manager의 여러 위치에서 사용됩니다.

- \* 노드 페이지 \*: 노드 페이지에서 사용할 수 있는 탭의 그래프와 차트 Grafana 시각화 도구를 사용하여 Prometheus에서 수집한 시계열 메트릭을 표시합니다. Grafana는 시계열 데이터를 그래프 및 차트 형식으로 표시하며, Prometheus는 백엔드 데이터 소스로 사용됩니다.



- \* 알림 \*: Prometheus 메트릭을 사용하는 알림 규칙 조건이 true로 평가되면 특정 심각도 수준에서 경고가 트리거됩니다.
- \* 그리드 관리 API \*: 사용자 지정 경고 규칙이나 외부 자동화 도구에서 Prometheus 메트릭을 사용하여 StorageGRID 시스템을 모니터링할 수 있습니다. Grid Management API에서 Prometheus 메트릭의 전체 목록을 확인할 수 있습니다. (Grid Manager 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \* API documentation \* > \* metrics \* 를 선택합니다.) 1,000개 이상의 메트릭을 사용할 수 있지만 가장 중요한 StorageGRID 작업을 모니터링하는 데 상대적으로 적은 수의 메트릭만 필요합니다.



이름에 `_private_`이 포함된 메트릭은 내부 전용이며 StorageGRID 릴리스 간에 예고 없이 변경될 수 있습니다.

- 지원 \* > \* 도구 \* > \* 진단 \* 페이지 및 \* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 메트릭 \* 페이지: 이 페이지는 주로 기술 지원 부서에서 사용하기 위한 것으로 Prometheus 메트릭의 값을 사용하는 여러 가지 도구 및 차트를 제공합니다.



메트릭 페이지의 일부 기능 및 메뉴 항목은 의도적으로 작동하지 않으며 변경될 수 있습니다.

## 가장 일반적인 메트릭의 목록입니다

다음 목록에는 가장 일반적으로 사용되는 Prometheus 메트릭이 포함되어 있습니다.



이름에 `_private_`이 포함된 메트릭은 내부 전용이며 StorageGRID 릴리즈 간에 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### **alertmanager\_notifications\_failed\_total**

실패한 총 경고 알림 수입니다.

### **node\_filesystem\_AVAIL\_bytes**를 나타냅니다

루트가 아닌 사용자가 사용할 수 있는 파일 시스템 공간의 크기(바이트)입니다.

### **node\_memory\_MemAvailable\_bytes**입니다

메모리 정보 필드 `MemAvailable_Bytes`

### **node\_network\_carrier** 를 선택합니다

의 캐리어 값 `/sys/class/net/iface`.

### **node\_network\_Receive\_errs\_total**

네트워크 장치 통계 `receive_errs`.

### **node\_network\_transmit\_errs\_total**

네트워크 장치 통계 `transmit_errs`.

### **StorageGRID\_관리\_다운**

노드가 예상 이유로 그리드에 연결되어 있지 않습니다. 예를 들어, 노드의 노드 또는 서비스가 정상적으로 종료되었거나 노드가 재부팅 중이거나 소프트웨어가 업그레이드 중입니다.

### **StorageGRID\_appliance\_compute\_controller\_hardware\_status**입니다

어플라이언스에서 컴퓨팅 컨트롤러 하드웨어의 상태입니다.

### **StorageGRID\_appliance\_failed\_disks**입니다

어플라이언스의 스토리지 컨트롤러의 경우 최적화되지 않은 드라이브 수가 있습니다.

### **StorageGRID\_어플라이언스\_스토리지\_컨트롤러\_하드웨어\_상태**입니다

어플라이언스에 있는 스토리지 컨트롤러 하드웨어의 전체 상태입니다.

### **StorageGRID\_content\_버킷 및 컨테이너**

이 스토리지 노드에서 알려진 S3 버킷 및 Swift 컨테이너의 총 수입니다.

### **StorageGRID\_content\_objects**

이 스토리지 노드에서 알려진 S3 및 Swift 데이터 오브젝트의 총 수 Count는 S3 또는 Swift를 통해 시스템과 상호 작용하는 클라이언트 애플리케이션에서 생성한 데이터 오브젝트에만 유효합니다.

### **StorageGRID\_content\_objects\_lost**

이 서비스가 StorageGRID 시스템에서 누락된 것으로 감지한 총 오브젝트 수입니다. 손실 원인을 파악하고 복구가 가능한지 여부를 판단하기 위한 조치를 취해야 합니다.

"분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다"

### **StorageGRID\_http\_sessions\_incoming\_attempted**입니다

스토리지 노드에 대해 시도된 총 HTTP 세션 수입니다.

### **StorageGRID\_http\_sessions\_incoming\_currently** 설정됨

스토리지 노드에서 현재 활성(열린) 상태의 HTTP 세션 수입니다.

### **StorageGRID\_http\_sessions\_incoming\_failed** 를 참조하십시오

조작된 HTTP 요청 또는 작업 처리 중 오류로 인해 성공적으로 완료되지 못한 총 HTTP 세션 수입니다.

### **StorageGRID\_http\_sessions\_incoming\_successful**입니다

성공적으로 완료된 총 HTTP 세션 수입니다.

### **StorageGRID\_ILM\_waiting\_background\_objects**

이 노드의 총 개체 수가 스캔에서 ILM 평가를 대기 중입니다.

**StorageGRID\_ILM\_클라이언트\_평가\_개체\_초당\_대기\_중**

이 노드의 ILM 정책에 따라 객체가 평가되는 현재 속도입니다.

**StorageGRID\_ILM\_클라이언트\_개체\_대기\_중**

클라이언트 작업(예: 수집)에서 ILM 평가를 대기 중인 이 노드의 총 오브젝트 수

**StorageGRID\_ILM\_TOTAL\_OBJECURS\_TOTAL\_OB**

ILM 평가를 대기 중인 총 개체 수입니다.

**StorageGRID\_ILM\_스캔\_개체\_초당\_입니다**

이 노드가 소유한 오브젝트가 스캔되어 ILM을 위해 대기되는 속도입니다.

**StorageGRID\_ILM\_SCAN\_PERIOD\_Estimated\_minutes**입니다

이 노드에서 전체 ILM 스캔을 완료하는 데 걸리는 예상 시간입니다.

- 참고: \* 전체 스캔은 ILM이 이 노드가 소유한 모든 개체에 적용되었다고 보장하지 않습니다.

**StorageGRID\_load\_balancer\_endpoint\_cert\_expiry\_time**

epoch 이후 초 단위의 로드 밸런서 끝점 인증서 만료 시간.

**StorageGRID\_metadata\_query\_average\_latency\_milliseconds**

이 서비스를 통해 메타데이터 저장소에 대해 쿼리를 실행하는 데 필요한 평균 시간입니다.

**StorageGRID\_NETWORK\_Received\_Bytes**를 나타냅니다

설치 후 수신된 총 데이터 양입니다.

**StorageGRID\_NETWORK\_TAINED\_BATED**

설치 후 전송된 총 데이터 양입니다.

**StorageGRID\_노드\_CPU\_활용률\_백분율**

이 서비스에서 현재 사용 중인 사용 가능한 CPU 시간의 백분율입니다. 서비스 사용 중인 상태를 나타냅니다. 사용 가능한 CPU 시간은 서버의 CPU 수에 따라 다릅니다.

**StorageGRID\_NTP\_선택됨\_시간\_소스\_오프셋\_밀리초**

선택한 시간 소스에서 제공하는 시간의 체계적 오프셋. 시간 소스에 도달하는 지연 시간이 시간 소스가 NTP 클라이언트에 도달하는 데 필요한 시간과 같지 않으면 오프셋이 발생합니다.

**StorageGRID\_NTP\_잠김**

노드가 NTP(Network Time Protocol) 서버에 잠기지 않습니다.

**StorageGRID\_S3\_데이터\_전송\_바이트\_수집되었습니다**

속성이 마지막으로 재설정된 이후 S3 클라이언트에서 이 스토리지 노드로 수집된 총 데이터 양입니다.

**StorageGRID\_S3\_데이터\_전송\_바이트\_검색됨**

속성이 마지막으로 재설정된 이후 이 스토리지 노드에서 S3 클라이언트가 검색한 총 데이터 양입니다.

**StorageGRID\_S3\_작업\_에\_실패했습니다**

S3 승인 실패로 인해 발생한 작업을 제외한 총 S3 작업 실패 횟수(HTTP 상태 코드 4xx 및 5xx).

**StorageGRID\_S3\_운영\_성공**

성공한 S3 작업의 총 수(HTTP 상태 코드 2xx).

**StorageGRID\_S3\_운영\_권한이 없습니다**

인증 실패로 인한 총 실패한 S3 작업 수.

**StorageGRID\_servercertificate\_management\_interface\_cert\_expiry\_days**입니다

관리 인터페이스 인증서가 만료되기 전의 일 수입니다.

**StorageGRID\_servercertificate\_storage\_api\_endpoints\_cert\_expiry\_days**를 지정합니다

객체 스토리지 API 인증서가 만료되기 전의 일 수입니다.

**StorageGRID\_SERVICE\_CPU\_초**

설치 후 이 서비스에서 CPU를 사용한 누적 시간입니다.

**StorageGRID\_SERVICE\_MEMORY\_USAGE\_Bytes**

이 서비스에서 현재 사용 중인 메모리(RAM)의 양입니다. 이 값은 Linux 상위 유틸리티가 RES로 표시하는 값과 동일합니다.

**StorageGRID\_SERVICE\_NETWORK\_Received\_Bytes**를 나타냅니다

설치 후 이 서비스에서 수신한 총 데이터 양입니다.

**StorageGRID\_SERVICE\_NETWORK\_TAILED\_BATED**

이 서비스에서 보낸 총 데이터 양입니다.

**StorageGRID\_Service\_Restarts**

서비스가 다시 시작된 총 횟수입니다.

**StorageGRID\_SERVICE\_RUNTIME\_초**

설치 후 서비스가 실행된 총 시간입니다.

**StorageGRID\_SERVICE\_Uptime\_초**

서비스가 마지막으로 다시 시작된 이후 실행된 총 시간입니다.

**StorageGRID\_스토리지\_상태\_현재**

스토리지 서비스의 현재 상태입니다. 속성 값은 다음과 같습니다.

- 10 = 오프라인
- 15 = 유지 보수
- 20 = 읽기 전용
- 30 = 온라인

**StorageGRID\_스토리지\_상태**입니다

스토리지 서비스의 현재 상태입니다. 속성 값은 다음과 같습니다.

- 0 = 오류 없음
- 10 = 전환 중

- 20 = 사용 가능한 공간이 부족합니다
- 30 = 볼륨을 사용할 수 없습니다
- 40 = 오류

#### **StorageGRID\_스토리지\_활용률\_데이터\_바이트**

스토리지 노드에서 복제 및 삭제 코딩 오브젝트 데이터의 총 크기에 대한 추정치입니다.

#### **StorageGRID\_스토리지\_활용률\_메타데이터\_허용됨\_바이트**

객체 메타데이터에 허용되는 각 스토리지 노드의 볼륨 0의 총 공간입니다. 이 값은 항상 노드의 메타데이터에 예약된 실제 공간보다 작습니다. 왜냐하면 예약된 공간의 일부는 필수 데이터베이스 작업(예: 컴팩션 및 복구) 및 향후 하드웨어 및 소프트웨어 업그레이드에 필요하기 때문입니다. 오브젝트 메타데이터에 허용되는 공간은 전체 오브젝트 용량을 제어합니다.

#### **StorageGRID\_스토리지\_활용률\_메타데이터\_바이트**

스토리지 볼륨 0의 오브젝트 메타데이터 크기(바이트)입니다.

#### **StorageGRID\_스토리지\_활용률\_총\_공간\_바이트**

모든 오브젝트 저장소에 할당된 총 스토리지 공간입니다.

#### **StorageGRID\_스토리지\_활용률\_가용\_공간\_바이트**

남은 총 오브젝트 스토리지 공간 크기입니다. 스토리지 노드의 모든 오브젝트 저장소에 사용할 수 있는 공간을 합산하여 계산합니다.

#### **StorageGRID\_Swift\_데이터\_전송\_바이트\_수집되었습니다**

속성을 마지막으로 재설정 한 이후 Swift 클라이언트에서 이 스토리지 노드로 수집된 총 데이터 양입니다.

#### **StorageGRID\_SwiFT\_DATA\_transfers\_bytes\_검색됨**

속성이 마지막으로 재설정된 이후 이 스토리지 노드에서 Swift 클라이언트가 검색한 총 데이터 양입니다.

#### **StorageGRID\_SwiFT\_operations\_failed** 를 참조하십시오

Swift 인증 실패에 의해 발생한 것을 제외한 Swift 작업의 총 실패 수(HTTP 상태 코드 4xx 및 5xx).

#### **StorageGRID\_Swift\_operations\_successful**입니다

성공적인 Swift 작업의 총 수(HTTP 상태 코드 2xx).

#### **StorageGRID\_SwiFT\_operations\_unauthorized**를 지정합니다

인증 실패로 인해 실패한 Swift 작업의 총 수(HTTP 상태 코드 401, 403, 405).

#### **StorageGRID\_tenant\_usage\_data\_bytes**를 나타냅니다

테넌트의 모든 객체의 논리적 크기입니다.

#### **StorageGRID\_tenant\_usage\_object\_count**

테넌트의 객체 수입니다.

#### **StorageGRID\_tenant\_usage\_quota\_bytes**를 나타냅니다

테넌트 객체에 사용할 수 있는 최대 논리 공간 크기입니다. 할당량 메트릭을 제공하지 않으면 무제한 공간을 사용할 수 있습니다.

## 모든 메트릭의 목록을 가져옵니다

메트릭의 전체 목록을 보려면 Grid Management API를 사용하십시오.

1. Grid Manager 상단에서 도움말 아이콘을 선택하고 \* API documentation \* 을 선택합니다.
2. 메트릭 \* 작업을 찾습니다.
3. 를 실행합니다 GET /grid/metric-names 작동.
4. 결과를 다운로드합니다.

## 알람 관리(기존 시스템)

### 알람 관리(기존 시스템)

StorageGRID 알람 시스템은 정상 작동 중에 가끔 발생하는 문제 지점을 식별하는 데 사용되는 레거시 시스템입니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

### 알람 등급(레거시 시스템)

레거시 알람은 상호 배타적인 두 가지 알람 클래스 중 하나에 속할 수 있습니다.

- 기본 알람은 각 StorageGRID 시스템과 함께 제공되며 수정할 수 없습니다. 그러나 기본 알람을 비활성화하거나 글로벌 사용자 정의 알람을 정의하여 재정의할 수 있습니다.
- 글로벌 사용자 정의 알람은 StorageGRID 시스템에서 지정된 유형의 모든 서비스의 상태를 모니터링합니다. 글로벌 사용자 정의 알람을 생성하여 기본 알람을 재정의할 수 있습니다. 새 글로벌 사용자 지정 알람을 만들 수도 있습니다. 이 기능은 StorageGRID 시스템의 사용자 지정 조건을 모니터링하는 데 유용합니다.

### 알람 트리거 논리(레거시 시스템)

StorageGRID 속성이 알람 클래스(기본값 또는 글로벌 사용자 정의)와 알람 심각도 수준의 조합에 대해 TRUE로 평가되는 임계값에 도달하면 레거시 알람이 트리거됩니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	노란색	주의	노드가 그리드에 연결되어 있지만 정상적인 작동에 영향을 주지 않는 비정상적인 상태가 존재합니다.
	연한 주황색	경미합니다	노드가 그리드에 연결되어 있지만 향후 운영에 영향을 미칠 수 있는 비정상적인 조건이 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 조사해야 합니다.
	진한 주황색	전공	노드가 그리드에 연결되어 있지만 현재 작업에 영향을 미치는 비정상적인 상태가 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 즉각적인 주의가 필요합니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	빨간색	심각	노드가 그리드에 연결되었지만 정상 작동을 중지한 비정상적인 조건이 존재합니다. 문제를 즉시 해결해야 합니다.

알람 심각도 및 해당 임계값은 모든 숫자 특성에 대해 설정할 수 있습니다. 각 관리 노드의 NMS 서비스는 현재 속성 값을 구성된 임계값에 대해 지속적으로 모니터링합니다. 알람이 트리거되면 지정된 모든 직원에게 알람이 전송됩니다.

Normal(정상)의 심각도 수준은 알람을 트리거하지 않습니다.

속성 값은 해당 속성에 대해 정의된 활성화된 경보 목록에 대해 평가됩니다. 다음 순서로 알람 목록을 확인하여 속성에 대해 정의되고 활성화된 알람이 있는 첫 번째 알람 클래스를 찾습니다.

1. Critical에서 Notice 까지 알람 심각도를 갖는 Global Custom 알람
2. Critical에서 Notice 까지 알람 심각도를 갖는 기본 알람.

상위 알람 클래스에서 해당 속성에 대해 활성화된 알람이 발견된 후 NMS 서비스는 해당 클래스 내에서만 평가합니다. NMS 서비스는 다른 낮은 우선 순위 클래스에 대해 평가되지 않습니다. 즉, 속성에 대해 활성화된 글로벌 사용자 정의 경보가 있는 경우 NMS 서비스는 글로벌 사용자 정의 알람에 대해서만 특성 값을 평가합니다. 기본 알람은 평가되지 않습니다. 따라서 속성에 대해 활성화된 기본 알람은 알람을 트리거하는 데 필요한 기준을 충족할 수 있지만 동일한 속성에 대해 지정된 기준을 충족하지 않는 Global Custom 알람이 활성화되었기 때문에 트리거되지 않습니다. 알람이 트리거되지 않고 알람이 전송되지 않습니다.

#### 알람 트리거링 예

이 예제를 사용하여 전역 사용자 정의 알람과 기본 알람이 트리거되는 방식을 이해할 수 있습니다.

다음 예제에서 속성에 글로벌 사용자 정의 알람과 기본 알람이 정의되어 있고 다음 표에 나와 있는 것처럼 활성화되어 있습니다.

	글로벌 사용자 지정 알람 임계값(활성화됨)	기본 알람 임계값(활성화됨)
주의	>= 1500	>= 1000
경미합니다	>= 15,000	>= 1000
전공	>= 150,000	>= 250,000입니다

속성 값이 1000일 때 평가되면 알람이 트리거되지 않고 알람이 전송되지 않습니다.

전체 사용자 정의 알람이 기본 알람보다 우선합니다. 1000의 값이 글로벌 사용자 지정 알람의 심각도 수준의 임계값에 도달하지 않습니다. 그 결과, 알람 레벨이 정상으로 평가됩니다.

위 시나리오 이후 Global Custom(전체 사용자 정의) 경보가 비활성화되면 아무 것도 변경되지 않습니다. 새 알람 레벨이 트리거되기 전에 속성 값을 재평가해야 합니다.

전역 사용자 정의 경보를 비활성화한 상태에서 특성 값을 재평가하면 기본 알람의 임계값에 대해 속성 값이 평가됩니다. 알람 수준은 알람 수준 경보를 트리거하고 지정된 직원에게 이메일 알람을 보냅니다.

동일한 심각도의 경보

동일한 속성에 대해 두 개의 글로벌 사용자 정의 알람이 동일한 심각도를 갖는 경우, 알람은 ""하향식" 우선 순위로 평가됩니다.

예를 들어, UMEM이 50MB로 떨어지면 첫 번째 경보가 트리거되지만(=50000000) 그 아래에 있는 알람은 트리거되지 않습니다(<=100000000).



### Global Alarms

Updated: 2016-03-17 16:05:31 PDT

#### Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		

순서가 반대로 바뀌면 UMEM이 100MB로 떨어지면 첫 번째 알람(<=100000000)이 트리거되지만 그 아래에 있는 알람(= 50000000)은 트리거되지 않습니다.



### Global Alarms

Updated: 2016-03-17 16:05:31 PDT

#### Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	under100	<=	1000		
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 50	=	5000		

#### Default Alarms

Filter by

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

알림

알림은 서비스의 알람 발생 또는 상태 변경을 보고합니다. 알람 알림은 e-메일 또는 SNMP를 통해 보낼 수 있습니다.

알람 임계값에 도달할 때 여러 알람 및 알림이 전송되지 않도록 하려면 해당 속성의 현재 알람 심각도에 대해 알람 심각도를 확인합니다. 변경 사항이 없으면 추가 작업이 수행되지 않습니다. 즉, NMS 서비스가 시스템을 계속 모니터링함에 따라 알람을 발생시키고 속성에 대한 알람 조건을 처음으로 인식한 경우에만 알림을 전송합니다. 속성에

대한 새 값 임계값에 도달하여 감지되면 알람 심각도가 변경되고 새 알람이 전송됩니다. 조건이 정상 수준으로 되돌아오면 알람이 해제됩니다.

알람 상태 알람에 표시되는 트리거 값은 소수점 셋째 자리까지 반올림됩니다. 따라서 특성 값 1.9999는 임계값이 (<) 2.0 미만인 알람을 트리거하지만 알람 알람은 트리거 값을 2.0으로 표시합니다.

#### 새로운 서비스

새 그리드 노드 또는 사이트를 추가하여 새 서비스를 추가하면 기본 알람과 글로벌 사용자 지정 경보가 상속됩니다.

#### 알람 및 표

표에 표시된 알람 속성은 시스템 수준에서 비활성화할 수 있습니다. 테이블의 개별 행에 대해서는 알람을 비활성화할 수 없습니다.

예를 들어 다음 표에는 사용 가능한 두 가지 중요 항목(VMFI) 경보가 나와 있습니다. (\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다. 그런 다음 \* Storage Node \* > \* SSM \* > \* Resources \* 를 선택합니다.)

Critical level VMFI alarm이 triggering 되지 않도록 VMFI alarm을 disable 할 수 있다(현재 Critical alarm이 모두 green로 테이블에 나타남). 그러나 하나의 VMFI 알람이 위험 수준 알람으로 표시되고 다른 하나는 녹색으로 표시되도록 테이블 행에서 단일 알람을 비활성화할 수는 없습니다.

#### Volumes

Mount Point	Device	Status	Size	Space Available	Total Entries	Entries Available	Write Cache
/	sda1	Online	10.6 GB	7.46 GB	655,360	559,263	Enabled
/var/local	sda3	Online	63.4 GB	59.4 GB	3,932,160	3,931,842	Unknown
/var/local/rangedb/0	sdb	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled
/var/local/rangedb/1	sdc	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,848	Enabled
/var/local/rangedb/2	sdd	Online	53.4 GB	53.4 GB	52,428,800	52,427,856	Enabled

#### 현재 알람 확인(레거시 시스템)

레거시 알람은 시스템 속성이 알람 임계값에 도달할 때 트리거됩니다. 또는 레거시 알람 목록을 줄이거나 지우려면 알람을 확인할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".
- 경보 승인 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

기존 알람 시스템은 계속 지원되기 때문에 새 알람이 발생할 때마다 현재 알람 페이지의 기존 알람 목록이 증가합니다. 일반적으로 경보를 무시하거나(경고를 통해 시스템을 더 잘 볼 수 있으므로) 알람을 확인할 수 있습니다.



필요에 따라 알람 시스템으로 완전히 전환한 경우 각 기존 알람을 비활성화하여 기존 알람의 개수에 추가되지 않도록 할 수 있습니다.

경보를 승인하면 알람이 다음 심각도 수준에서 트리거되거나 해결되었다가 다시 발생하지 않는 한 그리드 관리자의 현재 알람 페이지에 더 이상 표시되지 않습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show 50 Records Per Page Refresh Previous 1 Next

2. 테이블에서 서비스 이름을 선택합니다.

선택한 서비스에 대한 경보 탭이 나타납니다(\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \* 그리드 노드 \_ \* > \* \_서비스 \* > \* 경보 \*).

Overview	Alarms	Reports	Configuration
Main	History		



### Alarms: ARC (DC1-ARC1) - Replication

Updated: 2019-05-24 10:46:48 MDT

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>

Apply Changes

3. 알람의 \* 확인 \* 확인란을 선택하고 \* 변경 사항 적용 \* 을 클릭합니다.

대시보드나 현재 알람 페이지에 알람이 더 이상 나타나지 않습니다.



알람을 확인하면 승인이 다른 관리 노드로 복사되지 않습니다. 따라서 다른 Admin Node에서 대시보드를 볼 경우 활성 알람이 계속 표시될 수 있습니다.

4. 필요한 경우 확인된 알람을 봅니다.
  - a. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.
  - b. Show Acknowledged Alarms \* 를 선택합니다.

확인된 알람이 표시됩니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms](#) in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.

## Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 17:38:58 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	<a href="#">Data Center 1/DC1-ARC1/ARC</a>	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable	2020-05-27 17:38:14 MDT

Show  Records Per Page  Previous  1  Next

### 기본 알람 보기(레거시 시스템)

모든 기본 레거시 알람 목록을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. 필터 기준 으로 \* 특성 코드 \* 또는 \* 특성 이름 \* 을 선택합니다.
3. 등호의 경우 별표를 입력합니다. \*
4. 화살표를 클릭합니다  또는 \* Enter \* 를 누릅니다.

모든 기본 알람이 나열됩니다.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals \*

221 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Major	Greater than 10,000,000	>=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Minor	Greater than 1,000,000	>=	1000000	
<input checked="" type="checkbox"/>		IQSZ (Number of Objects)	Notice	Greater than 150,000	>=	150000	
<input checked="" type="checkbox"/>		XCVF (% Completion)	Notice	Foreground Verification Completed	=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCA (ADC Status)	Minor	Error	>=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ADCE (ADC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALIS (Inbound Attribute Sessions)	Notice	Over 100	>=	100	
<input checked="" type="checkbox"/>	ADC	ALOS (Outbound Attribute Sessions)	Notice	Over 200	>=	200	

과거 알람 및 알람 빈도 검토(레거시 시스템)

문제를 해결할 때 레거시 알람이 이전에 트리거된 빈도를 검토할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

단계

1. 다음 단계에 따라 일정 기간 동안 트리거된 모든 알람 목록을 가져옵니다.
  - a. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 내역 알람 \* 을 선택합니다.
  - b. 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 기간 중 하나를 클릭합니다.
    - 사용자 지정 범위를 입력하고 \* 사용자 지정 쿼리 \* 를 클릭합니다.

2. 다음 단계에 따라 특정 속성에 대해 알람이 트리거되는 빈도를 확인합니다.
  - a. 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* 를 선택합니다.
  - b. grid node\_ \* > \*service 또는 component \* > \* Alarms \* > \* History \* 를 선택합니다.
  - c. 목록에서 속성을 선택합니다.
  - d. 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 기간 중 하나를 클릭합니다.
    - 사용자 지정 범위를 입력하고 \* 사용자 지정 쿼리 \* 를 클릭합니다.

알람은 시간순으로 역순으로 나열됩니다.
  - e. 경보 기록 요청 양식으로 돌아가려면 \* 기록 \* 을 클릭합니다.

### 전체 사용자 정의 알람 생성(레거시 시스템)

특정 모니터링 요구 사항을 해결하기 위해 기존 시스템에 대해 글로벌 사용자 지정 알람을 사용했을 수 있습니다. 글로벌 사용자 지정 알람에는 기본 알람을 재정의하는 알람 수준이 있거나 기본 알람이 없는 속성을 모니터링할 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

전체 사용자 정의 알람은 기본 알람보다 우선합니다. 반드시 필요한 경우가 아니면 기본 알람 값을 변경해서는 안 됩니다. 기본 알람을 변경하면 알람을 트리거할 수 있는 문제가 은폐될 위험이 있습니다.



알람 설정을 변경할 때는 주의하십시오. 예를 들어, 알람의 임계값을 증가해도 기본 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 알람 설정을 변경하기 전에 기술 지원 부서의 변경 사항에 대해 논의하십시오.

#### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. Global Custom Alarms(전체 사용자 정의 알람) 테이블에 새 행을 추가합니다.
  - 새 알람을 추가하려면 \* Edit \* (편집 \*)를 클릭합니다  (첫 번째 항목인 경우) 또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 선택합니다 .



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000		
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000		

Default Alarms

Filter by Attribute Code equals AR\*

9 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARCE (ARC State)	Notice	Standby	=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Minor	At least 6000	>=	6000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	AROQ (Objects Queued)	Notice	At least 3000	>=	3000	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRF (Request Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARRV (Verification Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ARC	ARVF (Store Failures)	Major	At least 1	>=	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRC (Remaining Capacity)	Notice	Below 10	<=	10	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Major	Disconnected	<=	9	
<input checked="" type="checkbox"/>	NMS	ARRS (Repository Status)	Notice	Standby	<=	19	

Apply Changes

◦ 기본 알람을 수정하려면 기본 알람을 검색합니다.

- i. 필터 기준 아래에서 \* 특성 코드 \* 또는 \* 특성 이름 \* 을 선택합니다.
- ii. 검색 문자열을 입력합니다.

4개의 문자를 지정하거나 와일드카드(예: a??? 또는 AB ). 별표(\*)는 여러 문자를 나타내고 물음표(?)는 단일 문자를 나타냅니다.

- iii. 화살표를 클릭합니다 또는 \* Enter \* 를 누릅니다.
- iv. 결과 목록에서 \* 복사 \* 를 클릭합니다 수정할 알람 옆에 있습니다.

Default alarm(기본 알람)이 Global Custom alarms(전체 사용자 정의 알람) 테이블에 복사됩니다.

3. 전역 사용자 정의 알람 설정을 필요에 따라 변경합니다.

제목	설명
활성화됨	확인란을 선택하거나 선택 취소하여 알람을 활성화 또는 비활성화합니다.

제목	설명
속성	선택한 서비스 또는 구성 요소에 적용 가능한 모든 속성 목록에서 모니터링 중인 특성의 이름과 코드를 선택합니다. 속성에 대한 정보를 표시하려면 * 정보 * 를 클릭합니다  속성 이름 옆에 있습니다.
심각도입니다	알람 레벨을 나타내는 아이콘과 텍스트
메시지	알람이 발생한 이유(연결 끊김, 저장 공간 10% 미만 등)
운영자	값 임계값에 대해 현재 속성 값을 테스트하는 연산자:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• = 같음</li> <li>• &gt; 보다 큼</li> <li>• &lt; 보다 작음</li> <li>• &gt;= 보다 크거나 같음</li> <li>• &lt;= 보다 작거나 같음</li> <li>• ≠ 같지 않음</li> </ul>
값	운영자를 사용하여 속성의 실제 값을 기준으로 테스트하는 데 사용되는 알람의 임계값입니다. 항목은 단일 번호, 콜론(1:3)으로 지정된 숫자 범위 또는 숫자와 범위의 쉼표로 구분된 목록이 될 수 있습니다.
추가 받는 사람	알람이 트리거될 때 알림을 받을 e-메일 주소의 추가 목록입니다. 이것은 * 알람 * > * 이메일 설정 * 페이지에 구성된 메일링 리스트와 함께 사용됩니다. 목록은 쉼표로 구분됩니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 메일링 목록을 사용하려면 SMTP 서버 설정이 필요합니다. 메일 그룹을 추가하기 전에 SMTP가 구성되어 있는지 확인합니다. 사용자 정의 알람에 대한 알림은 전체 사용자 정의 또는 기본 알람의 알림을 재정의할 수 있습니다.</li> </ul>
작업	컨트롤 버튼:  행을 편집합니다  를 누릅니다  행을 삽입합니다  를 누릅니다  행을 삭제합니다  를 누릅니다  행을 위나 아래로 끕니다  를 누릅니다  행을 복사합니다

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

## 알람 비활성화(기존 시스템)

레거시 알람 시스템의 알람은 기본적으로 활성화되어 있지만 필요하지 않은 알람은 비활성화할 수 있습니다. 새 경보 시스템으로 완전히 전환한 후 기존 경보를 비활성화할 수도 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

## 기본 알람 비활성화(레거시 시스템)

전체 시스템에 대해 레거시 기본 알람 중 하나를 비활성화할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 현재 알람은 지워지지 않습니다. 다음 번에 속성이 알람 임계값을 넘어가면 알람이 비활성화되거나 트리거된 알람을 지울 수 있습니다.



새 경보 시스템으로 완전히 전환할 때까지 기존 경보를 비활성화하지 마십시오. 그렇지 않으면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 근본적인 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. 기본 알람을 검색하여 비활성화합니다.

- a. 기본 알람 섹션에서 \* Filter by \* > \* Attribute Code \* 또는 \* Attribute Name \* 을 선택합니다.
- b. 검색 문자열을 입력합니다.

4개의 문자를 지정하거나 와일드카드(예: a??? 또는 AB ). 별표(\*)는 여러 문자를 나타내고 물음표(?)는 단일 문자를 나타냅니다.

- c. 화살표를 클릭합니다  또는 \* Enter \* 를 누릅니다.



Disabled Defaults \* 를 선택하면 현재 비활성화된 모든 기본 알람 목록이 표시됩니다.

3. 검색 결과 테이블에서 편집 아이콘을 클릭합니다  비활성화하려는 알람의 경우.



Global Custom Alarms (0 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>								

Default Alarms

Filter by  equals

3 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Critical	Under 10000000	<=	10000000	
<input checked="" type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Major	Under 50000000	<=	50000000	
<input type="checkbox"/>	SSM	UMEM (Available Memory)	Minor	Under 100000000	<=	100000000	

Apply Changes

선택한 알람의 \* Enabled \* 확인란이 활성화됩니다.

4. 사용 \* 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

기본 알람은 비활성화됩니다.

전체 사용자 정의 알람 비활성화(레거시 시스템)

전체 시스템에 대해 레거시 글로벌 사용자 정의 알람을 비활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

이 작업에 대해

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 현재 알람은 지워지지 않습니다. 다음 번에 속성이 알람 임계값을 넘어가면 알람이 비활성화되거나 트리거된 알람을 지울 수 있습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 전체 알람 \* 을 선택합니다.
2. 글로벌 사용자 정의 알람 표에서 \* 편집 \* 을 클릭합니다 비활성화할 알람 옆에 있습니다.
3. 사용 \* 확인란의 선택을 취소합니다.



Global Custom Alarms (1 Result(s))

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Additional Recipients	Actions
<input type="checkbox"/>	All	RDTE (Tivoli Storage Manager State)	Major	Offline	=	10		

Default Alarms

Filter by Disabled Defaults

0 Result(s)

Enabled	Service	Attribute	Severity	Message	Operator	Value	Actions
---------	---------	-----------	----------	---------	----------	-------	---------

Apply Changes

4. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

전체 사용자 정의 알람이 비활성화됩니다.

트리거된 알람 지우기(레거시 시스템)

레거시 알람이 트리거되면 이를 확인하는 대신 지울 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에 가 있어야 합니다 Passwords.txt 파일.

현재 알람이 트리거된 속성에 대해 알람을 비활성화해도 알람이 지워지지 않습니다. 다음 번에 특성이 변경되면 알람이 비활성화됩니다. 알람을 확인하거나 속성 값이 변경될 때까지 기다리지 않고 즉시 알람을 소거하려는 경우(알람 상태가 변경되는 경우) 트리거된 알람을 지울 수 있습니다. 이 기능은 값이 자주 변경되지 않는 속성(예: 상태 속성)에 대해 즉시 경보를 지우려는 경우에 유용할 수 있습니다.

1. 알람을 비활성화합니다.

2. 기본 관리자 노드에 로그인합니다.

a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@primary_Admin_Node_IP`

b. 에 나열된 암호를 입력합니다 Passwords.txt 파일.

c. 루트로 전환하려면 다음 명령을 입력합니다. `su -`

d. 에 나열된 암호를 입력합니다 Passwords.txt 파일.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 변경됩니다 $` 를 선택합니다 `#`.

3. NMS 서비스를 다시 시작합니다. `service nms restart`

4. 관리자 노드에서 로그아웃합니다. `exit`

알람이 해제됩니다.

## 알람 알림 구성(기존 시스템)

StorageGRID 시스템은 자동으로 및 이메일을 보낼 수 있습니다 "SNMP 알림" 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경되는 경우

기본적으로 알람 이메일 알림은 전송되지 않습니다. e-메일 알림의 경우 e-메일 서버를 구성하고 e-메일 수신자를 지정해야 합니다. SNMP 알림의 경우 SNMP 에이전트를 구성해야 합니다.

## 알람 알림 유형(기존 시스템)

레거시 알람이 트리거되면 StorageGRID 시스템은 심각도 레벨과 서비스 상태의 두 가지 유형의 알람 알림을 전송합니다.

### 심각도 수준 알림

선택한 심각도 수준에서 기존 알람이 트리거되면 알람 e-메일 알림이 전송됩니다.

- 주의
- 경미합니다
- 전공
- 심각

메일 그룹은 선택한 심각도에 대한 알람과 관련된 모든 알림을 수신합니다. 알람이 알람 수준을 벗어날 경우(해제 중 또는 다른 알람 심각도 수준 입력) 알림도 전송됩니다.

### 서비스 상태 알림

서비스(예: LDR 서비스 또는 NMS 서비스)가 선택한 서비스 상태로 진입하고 선택한 서비스 상태를 벗어날 때 서비스 상태 알림이 전송됩니다. 서비스 상태 알림은 서비스가 다음 서비스 상태 중 하나를 시작하거나 벗어날 때 전송됩니다.

- 알 수 없음
- 관리상의 이유로 다운되었습니다

메일 그룹은 선택한 상태의 변경과 관련된 모든 알림을 받습니다.

## 경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)

레거시 경보가 트리거될 때 StorageGRID에서 이메일 알림을 보내도록 하려면 SMTP 메일 서버 설정을 지정해야 합니다. StorageGRID 시스템은 이메일만 전송하며 이메일을 수신할 수 없습니다.

### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

### 이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림 및 AutoSupport 이메일 메시지에 사용되는 SMTP 서버를 정의합니다. 이러한 설정은 알림 알림에 사용되지 않습니다.



AutoSupport 메시지의 프로토콜로 SMTP를 사용하는 경우 이미 SMTP 메일 서버를 구성했을 수 있습니다. 알람 이메일 알림에 동일한 SMTP 서버가 사용되므로 이 절차를 건너뛸 수 있습니다. 를 참조하십시오 ["StorageGRID 관리 지침"](#).

SMTP는 이메일을 보내는 데 지원되는 유일한 프로토콜입니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 서버 \* 를 선택합니다.

이메일 서버 페이지가 나타납니다. 이 페이지는 AutoSupport 메시지에 대한 전자 메일 서버를 구성하는 데도 사용됩니다.

Use these settings to define the email server used for alarm notifications and for AutoSupport messages. These settings are not used for alert notifications. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID](#).



## Email Server

Updated: 2016-03-17 11:11:59 PDT

### E-mail Server (SMTP) Information

Mail Server	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
Authentication	<input type="text" value="Off"/>
Authentication Credentials	Username: <input type="text" value="root"/> Password: <input type="password" value="....."/>
From Address	<input type="text"/>
Test E-mail	To: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Send Test E-mail

Apply Changes

3. 다음 SMTP 메일 서버 설정을 추가합니다.

항목	설명
메일 서버	SMTP 메일 서버의 IP 주소입니다. 관리 노드에서 이전에 DNS 설정을 구성한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 입력할 수 있습니다.
포트	SMTP 메일 서버에 액세스하기 위한 포트 번호입니다.
인증	SMTP 메일 서버의 인증을 허용합니다. 기본적으로 인증은 Off입니다.

항목	설명
인증 자격 증명	SMTP 메일 서버의 사용자 이름 및 암호입니다. 인증이 켜짐으로 설정된 경우 SMTP 메일 서버에 액세스하기 위한 사용자 이름과 암호를 제공해야 합니다.

4. 보내는 사람 주소 \* 에 SMTP 서버가 보내는 전자 메일 주소로 인식할 유효한 전자 메일 주소를 입력합니다. 이 주소는 이메일 메시지를 보낸 공식 이메일 주소입니다.
5. 필요에 따라 SMTP 메일 서버 설정이 올바른지 확인하기 위해 테스트 이메일을 보냅니다.
  - a. Test E-mail \* > \* 받는 사람 \* 상자에 액세스할 수 있는 주소를 하나 이상 추가합니다.

단일 이메일 주소 또는 심표로 구분된 이메일 주소 목록을 입력할 수 있습니다. NMS 서비스는 테스트 이메일을 보낼 때 성공 또는 실패를 확인하지 않으므로 테스트 수신자의 받은 편지함을 확인할 수 있어야 합니다.

- b. 테스트 이메일 전송 \* 을 선택합니다.
6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

SMTP 메일 서버 설정이 저장됩니다. 테스트 이메일에 대한 정보를 입력한 경우 해당 이메일이 전송됩니다. 테스트 이메일은 즉시 메일 서버로 전송되며 알림 대기열을 통해 전송되지 않습니다. 여러 관리 노드가 있는 시스템에서 각 관리 노드는 이메일을 보냅니다. 테스트 이메일을 받으면 SMTP 메일 서버 설정이 올바르고 NMS 서비스가 메일 서버에 성공적으로 연결되었음을 확인합니다. NMS 서비스와 메일 서버 간의 연결 문제가 사소한 심각도 수준에서 레거시 분(NMS 알림 상태) 알람을 트리거합니다.

#### 알람 이메일 템플릿 생성(기존 시스템)

이메일 템플릿을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림의 머리글, 바닥글 및 제목 줄을 사용자 지정할 수 있습니다. 이메일 템플릿을 사용하여 동일한 본문 텍스트를 포함하는 고유한 알림을 다른 메일 그룹에 보낼 수 있습니다.

#### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

#### 이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 알림에 사용되는 이메일 템플릿을 정의합니다. 이러한 설정은 알림 알림에 사용되지 않습니다.

메일링 리스트마다 다른 연락처 정보가 필요할 수 있습니다. 서식 파일에는 전자 메일 메시지의 본문 텍스트가 포함되지 않습니다.

#### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 템플릿 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 템플릿이 아닌 경우).



Template (0 - 0 of 0)

Template Name	Subject Prefix	Header	Footer	Actions
Template One	Notifications	All Email Lists	From SGWS	

Show 50 Records Per Page

Refresh

Apply Changes

4. 새 행에 다음을 추가합니다.

항목	설명
템플릿 이름	템플릿을 식별하는 데 사용되는 고유한 이름입니다. 템플릿 이름은 복제할 수 없습니다.
제목 접두어	선택 사항. 이메일의 제목 줄 앞에 표시되는 접두사입니다. 접두사를 사용하여 이메일 필터를 쉽게 구성하고 알림을 구성할 수 있습니다.
머리글	선택 사항. 전자 메일 메시지 본문 시작 부분에 나타나는 머리글 텍스트입니다. 머리글 텍스트를 사용하여 전자 메일 메시지의 내용을 회사 이름 및 주소 등의 정보로 미리 표시할 수 있습니다.
바닥글	선택 사항. 전자 메일 메시지 본문 끝에 나타나는 바닥글 텍스트입니다. 바닥글 텍스트는 연락처 전화 번호 또는 웹 사이트 링크와 같은 미리 알림 정보가 있는 전자 메일 메시지를 닫는 데 사용할 수 있습니다.

5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

알림에 대한 새 템플릿이 추가됩니다.

알람 알림에 대한 메일 그룹 생성(레거시 시스템)

메일링 목록을 사용하면 레거시 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 때 수신자에게 알릴 수 있습니다. 알람 이메일 알림을 전송하려면 하나 이상의 메일 그룹을 생성해야 합니다. 단일 수신인에게 알림을 보내려면 하나의 이메일 주소로 메일 그룹을 만듭니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

- 메일 그룹에 대한 전자 메일 서식 파일(사용자 지정 머리글, 바닥글 및 제목 줄)을 지정하려면 해당 서식 파일을 이미 만들어야 합니다.

이 작업에 대해

이 설정을 사용하여 레거시 알람 이메일 알림에 사용되는 메일 그룹을 정의합니다. 이러한 설정은 알림 알림에 사용되지 않습니다.

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 목록 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 메일링 리스트가 아닌 경우).



## Email Lists

Updated: 2016-03-17 11:58:24 PDT

Lists (0 - 0 of 0)

Group Name	Recipients	Template	Actions
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	  

Show  Records Per Page

« »

Apply Changes 

4. 새 행에 다음을 추가합니다.

항목	설명
그룹 이름	<p>메일 그룹을 식별하는 데 사용되는 고유한 이름입니다. 메일 그룹 이름은 복제할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 메일 그룹의 이름을 변경하면 변경 내용이 메일 그룹 이름을 사용하는 다른 위치로 전달되지 않습니다. 새 메일 그룹 이름을 사용하려면 구성된 모든 알림을 수동으로 업데이트해야 합니다.</li> </ul>
받는 사람	<p>단일 이메일 주소, 이전에 구성된 메일링 목록 또는 알림을 보낼 이메일 주소 및 메일링 목록의 심표로 구분된 목록.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 참고: * 이메일 주소가 여러 메일 그룹에 속한 경우 알림 트리거 이벤트가 발생할 때 하나의 이메일 알림만 전송됩니다.</li> </ul>
템플릿	<p>필요에 따라 이 메일 그룹의 모든 수신자에게 보내는 알림에 고유한 머리글, 바닥글 및 제목 줄을 추가할 이메일 템플릿을 선택합니다.</p>

5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

새 메일 그룹이 만들어집니다.

## 알람에 대한 이메일 알람 구성(기존 시스템)

기존 경보 시스템에 대한 이메일 알람을 받으려면 수신자는 메일 그룹의 구성원이어야 하며 해당 목록을 알람 페이지에 추가해야 합니다. 알람은 심각도 수준이 지정된 알람이 트리거되거나 서비스 상태가 변경될 경우에만 수신자에게 이메일을 보내도록 구성됩니다. 따라서 수신자는 수신해야 하는 알람만 수신합니다.

### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 이메일 목록을 구성해야 합니다.

### 이 작업에 대해

레거시 경보에 대한 알람을 구성하려면 이 설정을 사용합니다. 이러한 설정은 알람 알람에 사용되지 않습니다.

이메일 주소(또는 목록)가 여러 메일 그룹에 속한 경우 알람 트리거 이벤트가 발생할 때 하나의 이메일 알람만 전송됩니다. 예를 들어 조직 내의 한 관리자 그룹이 심각도에 관계없이 모든 알람에 대한 알람을 받도록 구성할 수 있습니다. 다른 그룹에는 심각도가 심각 인 알람에 대해서만 알람이 필요할 수 있습니다. 두 목록 모두에 속할 수 있습니다. 위험 알람이 트리거되면 하나의 알람만 수신됩니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 알람 \* 을 선택합니다.
3. 편집 \* 을 클릭합니다  (또는 \* Insert \* (삽입 \*)를 클릭합니다  첫 번째 알람이 아닌 경우).
4. 전자 메일 목록에서 메일 그룹을 선택합니다.
5. 하나 이상의 알람 심각도 수준 및 서비스 상태를 선택합니다.
6. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

선택한 알람 심각도 수준 또는 서비스 상태의 알람이 트리거되거나 변경되면 알람이 메일 목록으로 전송됩니다.

## 메일 그룹에 대한 알람 알람 기능 억제(레거시 시스템)

더 이상 우편 발송 목록에서 경보에 대한 알람을 받지 않으려면 메일 그룹에 대한 알람 알람을 표시하지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 알람 e-메일 알람을 사용하도록 전환한 후 기존 경보에 대한 알람을 표시하지 않을 수 있습니다.

### 시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "[지원되는 웹 브라우저](#)".
- 특정 액세스 권한이 있어야 합니다.

레거시 알람 시스템에 대한 이메일 알람을 표시하지 않으려면 이 설정을 사용합니다. 이러한 설정은 알람 이메일 알람에는 적용되지 않습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알람 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

### 단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 레거시 이메일 설정 \* 을 선택합니다.
2. 이메일 메뉴에서 \* 알람 \* 을 선택합니다.

3. 편집 \* 을 클릭합니다  알림을 표시하지 않을 메일링 목록 옆에 있습니다.
4. 표시 안 함에서 억제하려는 메일링 목록 옆의 확인란을 선택하거나, 모든 메일링 목록을 표시하지 않으려면 열상단의 \* 표시 안 함 \* 을 선택합니다.
5. 변경 내용 적용 \* 을 클릭합니다.

기존 알람 알림은 선택한 메일링 목록에 대해 억제됩니다.

## 레거시 알람을 봅니다

알람(레거시 시스템)은 시스템 속성이 알람 임계값에 도달할 때 트리거됩니다. Current Alarms(현재 알람) 페이지에서 현재 활성화된 알람을 볼 수 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

시작하기 전에

- 를 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 합니다 "지원되는 웹 브라우저".

단계

1. 지원 \* > \* 알람(레거시) \* > \* 현재 알람 \* 을 선택합니다.

The alarm system is the legacy system. The alert system offers significant benefits and is easier to use. See [Managing alerts and alarms in the instructions for monitoring and troubleshooting StorageGRID.](#)

### Current Alarms

Last Refreshed: 2020-05-27 09:41:39 MDT

Show Acknowledged Alarms (1 - 1 of 1)

Severity	Attribute	Service	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value
 Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Data Center 1/DC1-ARC1/ARC	Storage Unavailable	2020-05-26 21:47:18 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable

Show  Records Per Page  Previous  1  Next

알람 아이콘은 각 알람의 심각도를 다음과 같이 나타냅니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	노란색	주의	노드가 그리드에 연결되어 있지만 정상적인 작동에 영향을 주지 않는 비정상적인 상태가 존재합니다.
	연한 주황색	경미합니다	노드가 그리드에 연결되어 있지만 향후 운영에 영향을 미칠 수 있는 비정상적인 조건이 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 조사해야 합니다.

아이콘을 클릭합니다	색상	알람 심각도입니다	의미
	진한 주황색	전공	노드가 그리드에 연결되어 있지만 현재 작업에 영향을 미치는 비정상적인 상태가 존재합니다. 에스컬레이션을 방지하려면 즉각적인 주의가 필요합니다.
	빨간색	심각	노드가 그리드에 연결되었지만 정상 작동을 중지한 비정상적인 조건이 존재합니다. 문제를 즉시 해결해야 합니다.

- 알람이 트리거된 속성에 대해 알아보려면 테이블에서 속성 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
- 알람에 대한 추가 세부 정보를 보려면 표에서 서비스 이름을 클릭합니다.

선택한 서비스에 대한 경보 탭이 나타납니다(\* 지원 \* > \* 도구 \* > \* 그리드 토폴로지 \* > \*그리드 노드 \_ \* > \*\_서비스 \* > \* 경보 \*).

Severity	Attribute	Description	Alarm Time	Trigger Value	Current Value	Acknowledge Time	Acknowledge
Major	ORSU (Outbound Replication Status)	Storage Unavailable	2019-05-23 21:40:08 MDT	Storage Unavailable	Storage Unavailable		<input type="checkbox"/>

- 현재 알람의 개수를 지우려면 다음을 수행할 수도 있습니다.
  - 알람을 확인합니다. 확인된 알람은 다음 심각도 수준에서 트리거되거나 해결되었다가 다시 발생하지 않는 한 기존 알람의 개수에 더 이상 포함되지 않습니다.
  - 특정 기본 알람 또는 전체 시스템에 대한 전체 사용자 정의 알람을 비활성화하여 다시 트리거되지 않도록 합니다.

관련 정보

["알람 기준\(레거시 시스템\)"](#)

["현재 알람 확인\(레거시 시스템\)"](#)

["알람 비활성화\(기존 시스템\)"](#)

## 알람 기준(레거시 시스템)

다음 표에는 레거시 기본 경보가 모두 나열되어 있습니다. 알람이 트리거되면 이 표에서 알람 코드를 조회하여 권장 조치를 찾을 수 있습니다.



기존 알람 시스템은 계속 지원되지만, 알림 시스템은 상당한 이점을 제공하며 사용이 간편합니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
ABRL	사용 가능한 특성 릴레이	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>속성 릴레이 서비스를 실행하는 서비스(ADC 서비스)에 대한 연결을 가능한 한 빨리 복원합니다. 연결된 특성 릴레이가 없는 경우 그리드 노드는 NMS 서비스에 특성 값을 보고할 수 없습니다. 따라서 NMS 서비스는 더 이상 서비스의 상태를 모니터링하거나 서비스의 속성을 업데이트할 수 없습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
ACMS	사용 가능한 메타데이터 서비스	BARC, BLDR, BCMN	<p>LDR 또는 ARC 서비스가 DDS 서비스에 대한 연결을 끊으면 경보가 발생합니다. 이 경우 수집 또는 검색 트랜잭션을 처리할 수 없습니다. DDS 서비스를 사용할 수 없게 되는 것이 일시적인 문제일 경우 트랜잭션이 지연될 수 있습니다.</p> <p>DDS 서비스에 대한 연결을 확인 및 복원하여 이 경보를 지우고 서비스를 전체 기능으로 되돌립니다.</p>
행동합니다	Cloud Tiering Service 상태	호	<p>타겟 클라우드 계층화의 유형이 S3(Simple Storage Service)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>아카이브 노드의 ACTS 속성이 읽기 전용 설정 또는 읽기-쓰기 비활성 으로 설정된 경우 속성을 읽기-쓰기 사용 으로 설정해야 합니다.</p> <p>인증 실패로 인해 주요 경보가 트리거되는 경우 대상 버킷과 연결된 자격 증명을 확인하고 필요한 경우 값을 업데이트합니다.</p> <p>다른 이유로 인해 주요 경보가 발생하는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
고급	ADC 상태	ADC	<p>알람이 트리거되면 * support * &gt; * Tools * &gt; * Grid topology * 를 선택합니다. 그런 다음 * site * &gt; * GRID node * &gt; * ADC * &gt; * Overview * &gt; * Main * 및 * ADC * &gt; * Alarms * &gt; * Main * 을 선택하여 알람 원인을 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
고급	ADC 상태	ADC	<p>ADC 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 서비스 모니터링을 계속하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>ADC 상태 값이 오프라인이면 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
아ITE	상태 검색	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Retrieve State 값이 Target을 기다리는 경우 TSM 미들웨어 서버를 확인하고 올바르게 작동하는지 확인합니다. 아카이브 노드가 StorageGRID 시스템에 방금 추가된 경우 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에 대한 아카이브 노드의 연결이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</p> <p>아카이브 검색 상태 값이 오프라인인 경우 상태를 온라인으로 업데이트해 봅니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Archive Retrieve State * &gt; * Online * 을 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
AITU	상태 검색	BARC	<p>검색 상태 값이 대상 오류인 경우 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류를 확인하십시오.</p> <p>Archive Retrieve Status 값이 Session Lost인 경우 대상이 지정된 외부 아카이브 스토리지 시스템이 온라인 상태이고 올바르게 작동하는지 확인합니다. 대상과의 네트워크 연결을 확인합니다.</p> <p>아카이브 검색 상태 값이 알 수 없는 오류인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
ALIS	인바운드 속성 세션	ADC	<p>속성 릴레이의 인바운드 속성 세션 수가 너무 커지면 StorageGRID 시스템이 균형을 잃어 있음을 나타낼 수 있습니다. 정상적인 조건에서 특성 세션은 ADC 서비스 간에 균등하게 분산되어야 합니다. 불균형은 성능 문제를 야기할 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
알로스	아웃바운드 속성 세션	ADC	<p>ADC 서비스는 많은 속성 세션을 가지고 있으며 과부하가 되고 있습니다. 이 경보가 트리거되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
알로	연결할 수 없는 속성 리포지토리	ADC	<p>NMS 서비스와의 네트워크 연결을 확인하여 서비스가 속성 리포지토리에 연결할 수 있는지 확인합니다.</p> <p>이 경보가 트리거되고 네트워크 연결이 양호한 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
AMQS	감사 메시지가 대기 중입니다	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>감사 메시지를 즉시 감사 릴레이 또는 리포지토리로 전달할 수 없는 경우 메시지는 디스크 대기열에 저장됩니다. 디스크 대기열이 가득 차면 중단이 발생할 수 있습니다.</p> <p>가동 중단을 방지하기 위해 적시에 응답할 수 있도록 디스크 대기열의 메시지 수가 다음 임계값에 도달하면 AMQS 알람이 트리거됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주의사항: 100,000개 이상의 메시지</li> <li>• Minor(최소): 최소 500,000개의 메시지</li> <li>• Major: 최소 2,000,000개의 메시지</li> <li>• 위험: 최소 5,000,000개의 메시지</li> </ul> <p>AMQS 알람이 트리거되면 시스템의 부하를 점검합니다. 트랜잭션이 상당히 많이 발생한 경우 알람이 시간 경과에 따라 자동으로 해결되어야 합니다. 이 경우 알람을 무시할 수 있습니다.</p> <p>경보가 지속되고 심각도가 증가하면 대기열 크기의 차트를 보십시오. 시간이 경과하거나 며칠 동안 꾸준히 증가하는 경우 감사 로드가 시스템의 감사 용량을 초과할 가능성이 높습니다. 감사 수준을 오류 또는 끄기로 변경하여 클라이언트 작업 속도를 줄이거나 기록된 감사 메시지 수를 줄입니다. 을 참조하십시오 <a href="#">"감사 메시지 및 로그 대상을 구성합니다"</a>.</p>
AOTE	Store State(상태 저장)	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Store State 값이 Target을 기다리는 경우, 외부 아카이브 스토리지 시스템을 확인하고 올바르게 작동하는지 확인합니다. 아카이브 노드가 StorageGRID 시스템에 방금 추가된 경우 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에 대한 아카이브 노드의 연결이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.</p> <p>Store State 값이 Offline 인 경우 Store Status 값을 확인합니다. Store State(매장 상태)를 다시 Online(온라인)으로 이동하기 전에 문제를 해결하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
AOTU	저장 상태	BARC	<p>Store Status 값이 Session Lost인 경우 외부 아카이브 스토리지 시스템이 연결되어 있고 온라인 상태인지 확인합니다.</p> <p>Target Error 값이 있는 경우 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류를 확인합니다.</p> <p>스토어 상태 값이 알 수 없는 오류인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
APMS	스토리지 다중 경로 연결	SSM	<p>다중 경로 상태 알람이 "Dedgeded"로 표시되는 경우(* 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 선택) * site * &gt; * GRID NODE * &gt; * SSM * &gt; * Events * 선택) 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 표시등이 표시되지 않는 케이블을 연결하거나 교체합니다.</li> <li>2. 1-5분 정도 기다립니다.</li> </ol> <p>첫 번째 케이블을 연결한 후 5분 이상 다른 케이블을 뽑지 마십시오. 너무 일찍 플러그를 뽑으면 루트 볼륨이 읽기 전용으로 되어 하드웨어를 다시 시작해야 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. SSM * &gt; * Resources * 페이지로 돌아가 스토리지 하드웨어 섹션에서 "Ded그레이드" 다중 경로 상태가 ""공칭""로 변경되었는지 확인합니다.</li> </ol>
ARCE	호 상태	호	<p>ARC 서비스는 모든 ARC 구성 요소(복제, 저장, 검색, 대상)가 시작될 때까지 대기 상태를 가집니다. 그런 다음 온라인으로 전환됩니다.</p> <p>ARC 상태 값이 Standby(대기)에서 Online(온라인)으로 전환되지 않는 경우 ARC 구성 요소의 상태를 확인합니다.</p> <p>ARC 상태 값이 오프라인이면 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
AROQ	개체가 대기 중입니다	호	<p>이 경보는 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템의 문제로 인해 이동식 저장 장치가 느리게 실행되거나 여러 개의 읽기 오류가 발생한 경우에 발생할 수 있습니다. 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류가 있는지 확인하고 제대로 작동하는지 확인합니다.</p> <p>경우에 따라 데이터 요청 비율이 높기 때문에 이 오류가 발생할 수 있습니다. 시스템 활동이 감소함에 따라 대기 중인 개체의 수를 모니터링합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
ARRF	요청 실패	호	<p>대상 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 검색에 실패하면 아카이브 노드는 일시적인 문제로 인해 장애가 발생할 수 있으므로 검색을 다시 시도합니다. 그러나 개체 데이터가 손상되었거나 영구적으로 사용할 수 없는 것으로 표시된 경우에는 검색이 실패하지 않습니다. 대신 아카이브 노드는 검색을 계속 재시도하며 요청 실패 값은 계속 증가합니다.</p> <p>이 경보는 요청된 데이터를 보관하는 저장 미디어가 손상되었음을 나타낼 수 있습니다. 문제를 더 자세히 진단하려면 외부 아카이브 스토리지 시스템을 확인하십시오.</p> <p>객체 데이터가 더 이상 아카이브에 없는 것으로 판단될 경우 객체를 StorageGRID 시스템에서 제거해야 합니다. 자세한 내용은 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>이 알람을 트리거한 문제가 해결되면 실패 수를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Request Failure Count * 를 선택한 후 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
ARRV	확인 실패	호	<p>이 문제를 진단하고 해결하려면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>이 알람을 트리거한 문제가 해결되면 실패 수를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Verification Failure Count * 를 선택한 후 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
ARVF	저장 실패	호	<p>이 경보는 대상 외부 아카이브 스토리지 시스템의 오류로 인해 발생할 수 있습니다. 외부 아카이브 스토리지 시스템에서 오류가 있는지 확인하고 제대로 작동하는지 확인합니다.</p> <p>이 알람을 트리거한 문제가 해결되면 실패 수를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Retrieve * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Store Failure Count * 를 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
ASXP	공유 감사	AMS	Audit Shares의 값이 Unknown인 경우 알람이 발생합니다. 이 경보는 관리 노드의 설치 또는 구성에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
8월	AMS 상태	AMS	AMS Status 값이 DB Connectivity Error인 경우 GRID 노드를 다시 시작한다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
자동	AMS 상태	AMS	AMS 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 StorageGRID 시스템 모니터링을 계속합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.  AMS 상태 값이 오프라인이면 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
AUXS	감사 내보내기 상태	AMS	알람이 트리거되면 기본 문제를 해결한 다음 AMS 서비스를 다시 시작합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
BADD	스토리지 컨트롤러 오류 드라이브 수	SSM	이 경보는 StorageGRID 어플라이언스에 있는 하나 이상의 드라이브가 고장났거나 최적 상태가 아닐 때 발생합니다. 필요에 따라 드라이브를 교체하십시오.
BASF	사용 가능한 개체 식별자	CMN	StorageGRID 시스템이 프로비저닝되면 CMN 서비스에 고정된 수의 오브젝트 식별자가 할당됩니다. 이 경보는 StorageGRID 시스템이 개체 식별자의 공급을 배가하기 시작할 때 트리거됩니다.  더 많은 식별자를 할당하려면 기술 지원 부서에 문의하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
중저음	식별자 블록 할당 상태	CMN	<p>기본적으로 ADC 쿼럼에 도달할 수 없기 때문에 개체 식별자를 할당할 수 없는 경우 경보가 트리거됩니다.</p> <p>CMN 서비스에 대한 식별자 블록 할당을 수행하려면 ADC 서비스의 쿼럼(50% + 1)이 온라인 및 연결되어야 합니다. 쿼럼을 사용할 수 없는 경우 CMN 서비스는 ADC 쿼럼이 다시 설정될 때까지 새 식별자 블록을 할당할 수 없습니다. ADC 쿼럼이 손실된 경우 일반적으로 StorageGRID 시스템에 즉각적인 영향을 주지 않습니다(클라이언트는 콘텐츠를 수집하고 검색할 수 있음). 약 한 달 동안 ID가 그리드의 다른 위치에 캐시되기 때문입니다. 그러나 이러한 상황이 계속되면 StorageGRID 시스템이 새 콘텐츠를 수집하는 기능을 잃게 됩니다.</p> <p>알람이 트리거되면 ADC quorum이 손실된 이유(예: 네트워크 또는 스토리지 노드 장애)를 조사하여 수정 조치를 취합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
BRDT	컴퓨팅 컨트롤러 새시 온도	SSM	<p>StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 온도가 공칭 임계값을 초과할 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>하드웨어 구성 요소 및 환경 문제가 과열되었는지 확인합니다. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.</p>
BTOF	오프셋	BDC, BLDR, BNMS, BMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>서비스 시간(초)이 운영 체제 시간과 크게 다를 경우 알람이 트리거됩니다. 정상적인 상황에서는 서비스가 자체적으로 재동기화되어야 합니다. 서비스 시간이 운영 체제 시간에서 너무 멀리 떨어져 있는 경우 시스템 작동에 영향을 줄 수 있습니다. StorageGRID 시스템의 시간 소스가 올바른지 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
BTSE	시계 상태	BDC, BLDR, BNMS, BMS, BCLB, BCMN, BARC	<p>서비스 시간이 운영 체제에서 추적한 시간과 동기화되지 않으면 경보가 발생합니다. 정상적인 상황에서는 서비스가 자체적으로 재동기화되어야 합니다. 시간이 운영 체제 시간에서 너무 멀리 떨어져 있는 경우 시스템 작동에 영향을 줄 수 있습니다. StorageGRID 시스템의 시간 소스가 올바른지 확인합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
CAHP	Java 힙 사용량 백분율	DDS	<p>Java가 시스템이 제대로 작동할 수 있도록 충분한 힙 공간을 허용하는 속도로 가비지 수집을 수행할 수 없는 경우 알람이 트리거됩니다. 이 경보는 DDS 메타데이터 저장소에 대해 시스템 전체에서 사용 가능한 리소스를 초과하는 사용자 작업 부하를 나타낼 수 있습니다. 대시보드에서 ILM 활동을 확인하거나 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택한 다음 * 사이트 * &gt; * GRID 노드 * &gt; * DDS * &gt; * 리소스 * &gt; * 개요 * &gt; * 주 * 를 선택합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
카사	데이터 저장소 상태	DDS	<p>Cassandra 메타데이터 저장소를 사용할 수 없게 되면 알람이 발생합니다.</p> <p>Cassandra 상태 확인:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 스토리지 노드에서 admin 및 으로 로그인합니다 su Passwords.txt 파일에 나열된 암호를 사용하여 root로 설정합니다.</li> <li>2. 입력: <code>service cassandra status</code></li> <li>3. Cassandra가 실행되고 있지 않으면 다시 시작합니다. <code>service cassandra restart</code></li> </ol> <p>이 경보는 또한 스토리지 노드의 메타데이터 저장소(Cassandra 데이터베이스)를 재구축해야 함을 나타낼 수 있습니다.</p> <p>에서 서비스:상태-Cassandra(SVST) 알람 문제 해결에 대한 정보를 참조하십시오 <a href="#">"메타데이터 문제를 해결합니다"</a>.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
케이스	데이터 저장소 상태	DDS	<p>이 경보는 설치 또는 확장 중에 새 데이터 저장소가 그리드에 가입되고 있음을 나타내기 위해 트리거됩니다.</p>
CCNA	컴퓨팅 하드웨어	SSM	<p>이 경보는 StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러 하드웨어 상태에 주의가 필요한 경우에 발생합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
CDLP	사용된 메타데이터 공간 (퍼센트)	DDS	<p>이 경보는 CEMS(Metadata Effective Space)가 70% 차(Minor 알람), 90% 차(Major 알람) 및 100% 차(Critical 알람)에 도달할 때 트리거됩니다.</p> <p>이 경보가 90% 임계값에 도달하면 그리드 관리자의 대시보드에 경고가 나타납니다. 가능한 빨리 확장 절차를 수행하여 새 스토리지 노드를 추가해야 합니다. 을 참조하십시오 "<a href="#">그리드를 확장합니다</a>".</p> <p>이 경보가 100% 임계값에 도달하면 객체 인제스트를 중지하고 스토리지 노드를 즉시 추가해야 합니다. Cassandra에는 컴팩션 및 복원과 같은 중요 작업을 수행하려면 일정 양의 공간이 필요합니다. 오브젝트 메타데이터에서 허용되는 공간의 100% 이상을 사용하는 경우 이러한 작업이 영향을 받습니다. 원치 않는 결과가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고 *: 스토리지 노드를 추가할 수 없는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</li> </ul> <p>새 스토리지 노드가 추가되면 시스템이 모든 스토리지 노드에서 개체 메타데이터를 자동으로 재조정하며 경보가 지워집니다.</p> <p>에서 메타데이터 부족 스토리지 알람 문제 해결에 대한 정보도 참조하십시오 "<a href="#">메타데이터 문제를 해결합니다</a>".</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
CMNA	CMN 상태	CMN	<p>CMN 상태 값이 오류인 경우 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택한 다음 * 사이트 _ * &gt; * <i>GRID NODE</i> * &gt; * CMN * &gt; * 개요 * &gt; * 메인 * 및 * CMN * &gt; * 알람 * &gt; * 메인 * 을 선택하여 오류의 원인을 확인하고 문제를 해결하십시오.</p> <p>CMN이 전환될 때 기본 관리 노드의 하드웨어 새로 고침 중에 알람이 트리거되고 CMN 상태 값이 온라인 CMN이 아닙니다(이전 CMN 상태 값은 대기 상태이고 새 값은 온라인).</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
CPRC	남은 용량	NMS	<p>남은 용량(NMS 데이터베이스에서 열 수 있는 사용 가능한 연결 수)이 구성된 알람 심각도 미만으로 떨어지면 알람이 트리거됩니다.</p> <p>알람이 트리거되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
CPSA	컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 A	SSM	StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 전원 공급 장치 A에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.  필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.
cPSB	컴퓨팅 컨트롤러 전원 공급 장치 B	SSM	StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 전원 공급 장치 B에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.  필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.
CPUT	컴퓨팅 컨트롤러 CPU 온도	SSM	StorageGRID 어플라이언스의 컴퓨팅 컨트롤러에 있는 CPU 온도가 공칭 임계값을 초과하면 경보가 발생합니다.  스토리지 노드가 StorageGRID 어플라이언스인 경우 StorageGRID 시스템에서 컨트롤러에 주의가 필요함을 나타냅니다.  하드웨어 구성 요소 및 환경 문제가 과열되었는지 확인합니다. 필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.
NST	DNS 상태	SSM	설치가 완료되면 SSM 서비스에서 NST 알람이 트리거됩니다. DNS를 구성하고 새 서버 정보가 모든 그리드 노드에 도달하면 알람이 취소됩니다.
ECCD	손상된 조각이 감지되었습니다	LDR	백그라운드 검증 프로세스에서 손상된 삭제 코딩 조각이 감지되면 경보가 트리거됩니다. 손상된 조각이 발견되면 조각을 재생성하려고 시도합니다. 손상된 조각을 재설정하고 손실된 속성을 0으로 복사하며, 이를 모니터링하여 카운트 다시 증가 여부를 확인합니다. 카운트가 상향 이동되면 스토리지 노드의 기본 스토리지에 문제가 있을 수 있습니다. 삭제 코딩 오브젝트 데이터의 사본은 손실되거나 손상된 조각의 수가 삭제 코드의 내결함성을 손상할 때까지 누락된 것으로 간주하지 않습니다. 따라서 손상된 조각을 가지고 계속 오브젝트를 검색할 수 있습니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
ECST	확인 상태	LDR	이 경보는 이 스토리지 노드에서 암호화된 오브젝트 삭제 데이터에 대한 백그라운드 검증 프로세스의 현재 상태를 나타냅니다.  백그라운드 검증 프로세스에 오류가 있는 경우 주요 경보가 트리거됩니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
부품 번호	파일 설명자를 엽니다	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	FOPN은 최대 활동 중에 크기가 커질 수 있습니다. 활동이 느린 기간 동안 감소하지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.
HSTE	HTTP 상태	흑백	HSTU에 대한 권장 조치를 참조하십시오.
HSTU	HTTP 상태	흑백	<p>HSTE 및 HSTU는 S3, Swift 및 기타 내부 StorageGRID 트래픽을 비롯한 모든 LDR 트래픽에 대해 HTTP와 연결됩니다. 경보는 다음 상황 중 하나가 발생했음을 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP가 수동으로 오프라인 상태로 전환되었습니다.</li> <li>• 자동 시작 HTTP 특성이 비활성화되었습니다.</li> <li>• LDR 서비스가 종료되는 중입니다.</li> </ul> <p>자동 시작 HTTP 속성은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 이 설정을 변경하면 다시 시작한 후에 HTTP가 오프라인 상태로 유지될 수 있습니다.</p> <p>필요한 경우 LDR 서비스가 다시 시작될 때까지 기다립니다.</p> <p>지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *스토리지 노드 * &gt; * LDR * &gt; * 구성 * 을 선택합니다. HTTP가 오프라인이면 온라인으로 전환합니다. HTTP 자동 시작 속성이 활성화되어 있는지 확인합니다.</p> <p>HTTP가 오프라인 상태로 유지되는 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
HTAS	HTTP를 자동으로 시작합니다	LDR	시작 시 HTTP 서비스를 자동으로 시작할지 여부를 지정합니다. 사용자 지정 구성 옵션입니다.
IRSU	인바운드 복제 상태	BLDR, BARC	인바운드 복제가 비활성화되었음을 알리는 경보가 표시됩니다. 구성 설정 확인: * 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * > *GRID node * > * LDR * > * Replication * > * Configuration * > * Main * 을 선택합니다.

코드	이름	서비스	권장 조치
라타	평균 지연 시간	NMS	<p>연결 문제를 확인합니다.</p> <p>시스템 활동을 점검하여 시스템 활동이 증가하는지 확인하십시오. 시스템 활동이 증가하면 특성 데이터 활동이 증가합니다. 이렇게 활동이 증가하면 특성 데이터 처리가 지연됩니다. 이는 정상적인 시스템 활동일 수 있으며 하위 작업이 될 수 있습니다.</p> <p>여러 개의 알람을 점검합니다. 평균 지연 시간 증가는 트리거된 알람의 과도한 수로 나타날 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
LDRE	LDR 상태	LDR	<p>LDR 상태 값이 대기 인 경우, 상태를 계속 모니터링하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>LDR 상태 값이 오프라인인 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
분실	손실된 개체	DDS, LDR	<p>StorageGRID 시스템이 시스템 내의 모든 위치에서 요청된 개체의 복사본을 검색하지 못할 때 트리거됩니다. 손실(개체 손실) 경보가 트리거되기 전에 시스템은 시스템의 다른 위치에서 누락된 개체를 검색하고 교체하려고 시도합니다.</p> <p>손실된 개체는 데이터 손실을 나타냅니다. 손실된 개체 속성은 DDS 서비스가 ILM 정책을 충족하기 위해 의도적으로 콘텐츠를 퍼지하지 않고 객체의 위치 수가 0으로 떨어질 때마다 증가합니다.</p> <p>분실(객체 손실) 알람을 즉시 조사하십시오. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p> <p><b>"분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다"</b></p>
MCEP	관리 인터페이스 인증서 만료	CMN	<p>관리 인터페이스에 액세스하는 데 사용되는 인증서가 곧 만료될 때 트리거됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 그리드 관리자에서 * 구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>2. 글로벌 * 탭에서 * 관리 인터페이스 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>3. <b>"새 관리 인터페이스 인증서를 업로드합니다."</b></li> </ol>

코드	이름	서비스	권장 조치
마인큐	이메일 알림 대기 중	NMS	NMS 서비스를 호스팅하는 서버 및 외부 메일 서버의 네트워크 연결을 확인합니다. 또한 이메일 서버 구성이 올바른지 확인하십시오.  "경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)"
분	이메일 알림 상태	BNMS	NMS 서비스가 메일 서버에 연결할 수 없는 경우 보조 경보가 발생합니다. NMS 서비스를 호스팅하는 서버 및 외부 메일 서버의 네트워크 연결을 확인합니다. 또한 이메일 서버 구성이 올바른지 확인하십시오.  "경보에 대한 이메일 서버 설정 구성(레거시 시스템)"
놓칠 수 있습니다	NMS 인터페이스 엔진 상태	BNMS	관리 노드의 NMS 인터페이스 엔진이 시스템에서 인터페이스 콘텐츠를 수집하고 생성하는 경우 알람이 트리거됩니다. 서버 관리자 를 선택하여 서버 개별 응용 프로그램이 다운되었는지 확인합니다.
Nang	네트워크 자동 협상 설정	SSM	네트워크 어댑터 구성을 확인합니다. 이 설정은 네트워크 라우터 및 스위치의 기본 설정과 일치해야 합니다.  잘못된 설정은 시스템 성능에 심각한 영향을 줄 수 있습니다.
NDUP	네트워크 이중 모드 설정	SSM	네트워크 어댑터 구성을 확인합니다. 이 설정은 네트워크 라우터 및 스위치의 기본 설정과 일치해야 합니다.  잘못된 설정은 시스템 성능에 심각한 영향을 줄 수 있습니다.
NLNK	네트워크 링크 감지	SSM	포트와 스위치에서 네트워크 케이블 연결을 확인합니다.  네트워크 라우터, 스위치 및 어댑터 구성을 확인합니다.  서버를 다시 시작합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
NRER	수신 오류	SSM	<p>NRER 알람의 원인은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정방향 오류 수정(FEC)이 일치하지 않습니다</li> <li>• 스위치 포트와 NIC MTU가 일치하지 않습니다</li> <li>• 높은 링크 오류율</li> <li>• NIC 링 버퍼 오버런</li> </ul> <p>에서 NRER(Network Receive Error) 경보 문제 해결에 대한 정보를 참조하십시오 "<a href="#">네트워크, 하드웨어 및 플랫폼 문제를 해결합니다</a>".</p>
NRLY	사용 가능한 감사 릴레이	BDC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BDDS	<p>감사 릴레이가 ADC 서비스에 연결되어 있지 않으면 감사 이벤트를 보고할 수 없습니다. 연결이 복원될 때까지 사용자가 대기하며 사용할 수 없습니다.</p> <p>ADC 서비스에 대한 연결을 가능한 한 빨리 복원합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
NSCA	NMS 상태	NMS	<p>NMS Status 값이 DB Connectivity Error인 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
NSCE	NMS 상태	NMS	<p>NMS 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 모니터링을 계속하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>NMS 상태 값이 오프라인인 경우 서비스를 다시 시작합니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
NSPD	속도	SSM	<p>이 문제는 네트워크 연결 또는 드라이버 호환성 문제로 인해 발생할 수 있습니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
NTBR	사용 가능한 테이블스페이스	NMS	<p>알람이 트리거되면 데이터베이스 사용량이 얼마나 빠르게 변경되었는지 확인합니다. 시간이 지남에 따라 점진적으로 변경되는 것이 아니라 갑작스런 드롭은 오류 상태를 나타냅니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p> <p>알람 임계값을 조정하면 추가 스토리지를 할당해야 할 때 사전 예방적으로 관리할 수 있습니다.</p> <p>사용 가능한 공간이 하한 임계값에 도달하면(알람 임계값 참조) 기술 지원 부서에 문의하여 데이터베이스 할당을 변경합니다.</p>
네터	전송 오류	SSM	<p>이러한 오류는 수동으로 다시 설정하지 않고 지울 수 있습니다. 확실하지 않은 경우 네트워크 하드웨어를 확인하십시오. 어댑터 하드웨어 및 드라이버가 네트워크 라우터 및 스위치와 작동하도록 올바르게 설치 및 구성되었는지 확인합니다.</p> <p>기본 문제가 해결되면 카운터를 재설정합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * SSM * &gt; * Resources * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Reset Transmit Error Count * 를 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
NTFQ	NTP 주파수 오프셋	SSM	주파수 오프셋이 구성된 임계값을 초과하는 경우 로컬 클럭에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하여 교체를 요청하십시오.
NTLK	NTP 잠금	SSM	NTP 데몬이 외부 시간 소스에 잠기지 않은 경우 지정된 외부 시간 소스, 해당 가용성 및 안정성에 대한 네트워크 연결을 확인합니다.
NTOF	NTP 시간 오프셋	SSM	시간 오프셋이 구성된 임계값을 초과하는 경우 로컬 시계의 발진기에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하여 교체를 요청하십시오.
NTSJ	선택한 시간 소스 지터	SSM	<p>이 값은 로컬 서버의 NTP가 참조로 사용하는 시간 소스의 안정성 및 안정성을 나타냅니다.</p> <p>알람이 트리거되면 시간 소스의 발진기에 결함이 있거나 시간 소스에 대한 WAN 링크에 문제가 있음을 나타낼 수 있습니다.</p>
NTSU	NTP 상태	SSM	NTP 상태 값이 실행되고 있지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
OPST	전체 전원 상태	SSM	<p>StorageGRID 제품의 전원이 권장 작동 전압과 차이가 나는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>전원 공급 장치 A 또는 B의 상태를 점검하여 어떤 전원 공급 장치가 비정상적으로 작동하는지 확인합니다.</p> <p>필요한 경우 전원 공급 장치를 교체합니다.</p>
합니다	개체를 격리했습니다	LDR	<p>StorageGRID 시스템에서 개체를 자동으로 복원한 후에는 격리된 개체를 격리 디렉터리에서 제거할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다.</li> <li>2. site * &gt; * Storage Node * &gt; * LDR * &gt; * Verification * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택합니다.</li> <li>3. 격리된 개체 삭제 * 를 선택합니다.</li> <li>4. 변경 내용 적용 * 을 클릭합니다.</li> </ol> <p>격리된 객체가 제거되고 개수가 0으로 재설정됩니다.</p>
ORSU	아웃바운드 복제 상태입니다	BLDR, BARC	<p>알람은 아웃바운드 복제가 가능하지 않음을 나타냅니다. 스토리지가 객체를 검색할 수 없는 상태입니다. 아웃바운드 복제를 수동으로 비활성화하면 경보가 트리거됩니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Replication * &gt; * Configuration * 을 선택합니다.</p> <p>LDR 서비스를 복제할 수 없는 경우 알람이 트리거됩니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Storage * 를 선택합니다.</p>
OSLF	셸프 상태	SSM	<p>스토리지 어플라이언스의 스토리지 셸프에 있는 구성 요소 중 하나의 상태가 저하되면 알람이 트리거됩니다. 스토리지 셸프 구성 요소에는 IOM, 팬, 전원 공급 장치 및 드라이브 드로어가 포함됩니다. 이 경보가 발생하면 어플라이언스에 대한 유지 관리 지침을 참조하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
PMEM	서비스 메모리 사용량(%)	BDC, BAMS, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS, BSSM, BDDS	<p>Y% RAM 이상의 값을 가질 수 있습니다. 여기서 Y는 서버에서 사용 중인 메모리의 백분율을 나타냅니다.</p> <p>80% 미만의 수치는 정상입니다. 90% 이상이 문제로 간주됩니다.</p> <p>단일 서비스에 대한 메모리 사용량이 높은 경우 상황을 모니터링하고 조사합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
PSA	전원 공급 장치 A 상태	SSM	<p>StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 A가 권장 작동 전압과 차이가 나는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 전원 공급 장치 A를 교체합니다</p>
PSBS	전원 공급 장치 B 상태	SSM	<p>StorageGRID 제품의 전원 공급 장치 B가 권장 작동 전압과 차이가 나는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>필요한 경우 전원 공급 장치 B를 교체합니다</p>
RDTE	Tivoli Storage Manager 상태입니다	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager State의 값이 Offline인 경우 Tivoli Storage Manager Status를 확인하여 문제를 해결하십시오.</p> <p>구성 요소를 다시 온라인 상태로 전환합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * ARC * &gt; * Target * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Tivoli Storage Manager State * &gt; * Online * 을 선택한 다음 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
RDTU	Tivoli Storage Manager 상태입니다	BARC	<p>타겟 유형이 TSM(Tivoli Storage Manager)인 아카이브 노드에만 사용할 수 있습니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Configuration Error 이고 아카이브 노드가 StorageGRID 시스템에 방금 추가된 경우 TSM 미들웨어 서버가 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Connection Failure 또는 Connection Failure인 경우, 재시도 시 TSM 미들웨어 서버의 네트워크 구성과 TSM 미들웨어 서버와 StorageGRID 시스템 간의 네트워크 연결을 확인하십시오.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Authentication Failure 또는 Authentication Failure인 경우 Reconnecting인 경우 StorageGRID 시스템은 TSM 미들웨어 서버에 연결할 수 있지만 연결을 인증할 수 없습니다. TSM 미들웨어 서버가 올바른 사용자, 암호 및 권한으로 구성되어 있는지 확인하고 서비스를 다시 시작합니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Session Failure인 경우, 설정된 세션이 예기치 않게 손실되었습니다. TSM 미들웨어 서버와 StorageGRID 시스템 간의 네트워크 연결을 확인합니다. 미들웨어 서버에 오류가 있는지 확인합니다.</p> <p>Tivoli Storage Manager Status의 값이 Unknown Error인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p>
RIRF	인바운드 복제 — 실패	BLDR, BARC	<p>인바운드 복제 — 장애가 발생한 알람은 로드가 높거나 일시적인 네트워크 중단 기간 동안 발생할 수 있습니다. 시스템 활동이 감소하면 이 경보가 해제됩니다. 실패한 복제 수가 계속 증가하는 경우 네트워크 문제를 찾아 소스 및 대상 LDR 및 ARC 서비스가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</p> <p>개수를 재설정하려면 * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택한 다음 * 사이트 * &gt; * GRID 노드 * &gt; * LDR * &gt; * 복제 * &gt; * 구성 * &gt; * 주 * 를 선택합니다. Reset Inbound Replication Failure Count * 를 선택하고 * Apply Changes * 를 클릭합니다.</p>
RIRQ	인바운드 복제 — 대기 중	BLDR, BARC	<p>알람은 부하가 높거나 일시적인 네트워크 중단 기간 동안 발생할 수 있습니다. 시스템 활동이 감소하면 이 경보가 해제됩니다. 대기 중인 복제 수가 계속 증가하는 경우 네트워크 문제를 찾아 소스 및 대상 LDR 및 ARC 서비스가 온라인 상태이고 사용 가능한지 확인합니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
RORQ	아웃바운드 복제 — 대기열에 있습니다	BLDR, BARC	<p>아웃바운드 복제 큐에는 ILM 규칙 및 클라이언트가 요청한 객체를 충족하기 위해 복제되는 객체 데이터가 포함되어 있습니다.</p> <p>시스템 과부하로 인해 알람이 발생할 수 있다. 시스템 활동이 감소하면 경보가 해제되는지 확인할 때까지 기다립니다. 알람이 다시 발생하면 스토리지 노드를 추가하여 용량을 추가합니다.</p>
SAVP	총 사용 가능한 공간(%)	LDR	<p>사용 가능한 공간이 낮은 임계값에 도달하면 StorageGRID 시스템을 확장하거나 아카이브 노드를 통해 아카이브할 객체 데이터를 이동하는 옵션이 포함됩니다.</p>
CA	상태	CMN	<p>활성 그리드 작업의 상태 값이 오류인 경우 그리드 작업 메시지를 찾습니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * CMN * &gt; * Grid Tasks * &gt; * Overview * &gt; * Main * 을 선택합니다. 그리드 작업 메시지는 오류에 대한 정보를 표시합니다(예: ""노드 12130011에서 검사 실패").</p> <p>문제를 조사하고 해결한 후 그리드 작업을 다시 시작합니다. 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * CMN * &gt; * Grid Tasks * &gt; * Configuration * &gt; * Main * 을 선택하고 * Actions * &gt; * Run * 을 선택합니다.</p> <p>중지되는 그리드 작업의 상태 값이 오류인 경우 그리드 작업을 다시 종료해 보십시오.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SCEP	스토리지 API 서비스 엔드포인트 인증서 만료	CMN	<p>스토리지 API 엔드포인트를 액세스하는 데 사용되는 인증서가 곧 만료될 때 트리거됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>구성 * &gt; * 보안 * &gt; * 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li>글로벌 * 탭에서 * S3 및 Swift API 인증서 * 를 선택합니다.</li> <li><b>"새 S3 및 Swift API 인증서를 업로드합니다."</b></li> </ol>
SCHR	상태	CMN	<p>내역 그리드 작업의 상태 값이 중단된 경우 이유를 조사하고 필요한 경우 작업을 다시 실행합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SCSA	스토리지 컨트롤러 A	SSM	StorageGRID 어플라이언스에서 스토리지 컨트롤러 A에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.  필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.
SCSB	스토리지 컨트롤러 B	SSM	StorageGRID 어플라이언스에서 스토리지 컨트롤러 B에 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.  필요한 경우 구성 요소를 교체합니다.  일부 어플라이언스 모델에는 스토리지 컨트롤러 B가 없습니다
SHLH	상태	LDR	오브젝트 저장소의 상태 값이 오류인 경우 다음을 확인하고 수정하십시오.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 마운트하는 볼륨에 문제가 있습니다</li> <li>• 파일 시스템 오류입니다</li> </ul>
SLSA	CPU 로드 평균	SSM	값이 클수록 시스템이 더 많이 사용됩니다.  CPU Load Average(CPU 로드 평균)가 높은 값으로 지속될 경우 시스템의 트랜잭션 수를 조사하여 해당 시점에 로드가 과부하인지 여부를 확인해야 합니다. CPU 로드 평균의 차트를 봅니다. * 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * > *GRID node * > * SSM * > * Resources * > * Reports * > * Charts * 를 선택합니다.  시스템의 로드가 무겁지 않고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.
SMST	로그 모니터 상태	SSM	로그 모니터 상태 값이 지속적으로 연결되지 않은 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.

코드	이름	서비스	권장 조치
SMTT	총 이벤트	SSM	<p>Total Events 값이 0보다 큰 경우, 원인이 될 수 있는 알려진 이벤트(예: 네트워크 장애)가 있는지 확인합니다. 이러한 오류가 지워지지 않은 경우(즉, 카운트가 0으로 재설정됨) 전체 이벤트 알람이 트리거될 수 있습니다.</p> <p>문제가 해결되면 카운터를 재설정하여 경보를 지웁니다. nodes * &gt; *site * &gt; *GRID node * &gt; * Events * &gt; * Reset event counts * 를 선택합니다.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;">  이벤트 수를 재설정하려면 그리드 토폴로지 페이지 구성 권한이 있어야 합니다. </div> <p>총 이벤트 수가 0이거나 숫자가 증가하고 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SNST	상태	CMN	<p>알람은 그리드 작업 번들을 저장하는 데 문제가 있음을 나타냅니다. Status 값이 Checkpoint Error 또는 Quorum Not reached인 경우, ADC 서비스 대부분이 StorageGRID 시스템에 연결되어 있는지 확인한 다음(50% + 1) 몇 분 정도 기다립니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SOSS	스토리지 운영 체제 상태입니다	SSM	<p>SANtricity OS에서 StorageGRID 어플라이언스의 구성 요소에 ""주의 필요"" 문제가 있는 경우 알람이 트리거됩니다.</p> <p>노드 * 를 선택합니다. 그런 다음 * 어플라이언스 스토리지 노드 * &gt; * 하드웨어 * 를 선택합니다. 각 구성 요소의 상태를 보려면 아래로 스크롤합니다. SANtricity OS에서 다른 어플라이언스 구성 요소를 확인하여 문제를 파악합니다.</p>
SSMA	SSM 상태	SSM	<p>SSM Status 값이 Error인 경우 * support * &gt; * Tools * &gt; * Grid topology * 를 선택한 후 *site * &gt; * GRID node * &gt; * SSM * &gt; * Overview * &gt; * Main * 및 * SSM * &gt; * Overview * &gt; * Alarms * 를 선택하여 알람 원인을 파악합니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>
SSME	SSM 상태	SSM	<p>SSM 상태 값이 Standby(대기) 인 경우 모니터링을 계속하고 문제가 지속되면 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p>SSM State 값이 Offline 인 경우 서비스를 다시 시작한다. 문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SSTS	저장소 상태	흑백	<p>스토리지 상태 값이 가용 공간이 부족하면 스토리지 노드에 사용 가능한 스토리지가 더 이상 없으며 데이터 베이스 데이터가 사용 가능한 다른 스토리지 노드로 리디렉션됩니다. 검색 요청은 이 그리드 노드에서 계속 전달될 수 있습니다.</p> <p>추가 스토리지를 추가해야 합니다. 최종 사용자 기능에는 영향을 미치지 않지만 추가 스토리지가 추가될 때까지 경보가 지속됩니다.</p> <p>저장소 상태 값이 볼륨을 사용할 수 없는 경우 저장소 일부를 사용할 수 없습니다. 이러한 볼륨에서의 저장 및 검색은 불가능합니다. 자세한 내용은 볼륨 상태를 확인하십시오. * 지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택하십시오. 그런 다음 * site * &gt; * GRID node * &gt; * LDR * &gt; * Storage * &gt; * Overview * &gt; * Main * 을 선택합니다. 볼륨의 상태는 오브젝트 저장소 아래에 나열됩니다.</p> <p>스토리지 상태 값이 오류 인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.</p> <p><b>"SSTS(Storage Status) 경보 문제를 해결합니다"</b></p>

코드	이름	서비스	권장 조치
SVST	상태	SSM	<p>이 알람은 실행되지 않는 서비스와 관련된 다른 알람이 해결되면 해제됩니다. 소스 서비스 경보를 추적하여 작업을 복구합니다.</p> <p>지원 * &gt; * 도구 * &gt; * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * &gt; *GRID node * &gt; * SSM * &gt; * Services * &gt; * Overview * &gt; * Main * 을 선택합니다. 서비스 상태가 Not Running 으로 표시되면 서비스 상태가 Administratively Down 으로 표시됩니다. 서비스 상태는 다음과 같은 이유로 Not Running(실행되지 않음) 으로 표시될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스가 수동으로 중지되었습니다 (/etc/init.d/&lt;service&gt; stop)를 클릭합니다.</li> <li>• MySQL 데이터베이스에 문제가 있으며 Server Manager가 MI 서비스를 종료합니다.</li> <li>• 그리드 노드가 추가되었지만 시작되지 않았습니다.</li> <li>• 설치 중에 그리드 노드가 아직 관리 노드에 연결되지 않았습니다.</li> </ul> <p>서비스가 실행 중이 아닌 것으로 표시되면 서비스를 다시 시작합니다 (/etc/init.d/&lt;service&gt; restart)를 클릭합니다.</p> <p>이 경보는 또한 스토리지 노드의 메타데이터 저장소(Cassandra 데이터베이스)를 재구축해야 함을 나타낼 수 있습니다.</p> <p>문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.</p> <p><a href="#">"서비스: 상태 - Cassandra(SVST) 알람 문제를 해결합니다"</a></p>
TMEM	메모리를 설치했습니다	SSM	<p>설치된 메모리 용량이 24GiB 미만인 노드를 실행하면 성능 문제와 시스템 불안정으로 이어질 수 있습니다. 시스템에 설치된 메모리 양을 24GiB 이상으로 늘려야 합니다.</p>
TPOP	보류 중인 작업	ADC	<p>메시지 큐는 ADC 서비스가 과부하되었음을 나타낼 수 있습니다. StorageGRID 시스템에 연결할 수 있는 ADC 서비스가 너무 적습니다. 대규모 배포에서는 ADC 서비스에 컴퓨팅 리소스를 추가해야 하거나 시스템에 추가 ADC 서비스가 필요할 수 있습니다.</p>

코드	이름	서비스	권장 조치
메모리	사용 가능한 메모리	SSM	사용 가능한 RAM이 부족한 경우 이것이 하드웨어 문제인지 소프트웨어 문제인지 확인합니다. 하드웨어 문제가 아니거나 사용 가능한 메모리가 50MB(기본 알람 임계값) 미만인 경우 기술 지원 부서에 문의하십시오.
VMFI	사용 가능한 항목	SSM	이는 추가 보관이 필요함을 나타냅니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
VMFR	사용 가능한 공간	SSM	사용 가능한 공간 값이 너무 낮으면(알람 임계값 참조), 로그 파일의 비율이 초과되었는지 또는 디스크 공간이 너무 많은 개체(알람 임계값 참조)를 축소 또는 삭제해야 하는지 여부를 조사해야 합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.
VMST	상태	SSM	마운트된 볼륨의 상태 값이 알 수 없는 경우 알람이 트리거됩니다. Unknown 또는 Offline 값은 기본 스토리지 디바이스의 문제로 인해 볼륨을 마운트하거나 액세스할 수 없음을 나타낼 수 있습니다.
VPRI	검증 우선 순위	BLDR, BARC	기본적으로 검증 우선 순위 값은 적음입니다. Verification Priority(확인 우선 순위)가 High(높음)로 설정된 경우, 스토리지 확인 시 서비스의 정상적인 작동이 느려질 수 있기 때문에 알람이 트리거됩니다.
VSTU	개체 검증 상태	흑백	지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *site * > *GRID node * > * LDR * > * Storage * > * Overview * > * Main * 을 선택합니다.  운영 체제에서 블록 장치 또는 파일 시스템 오류의 징후를 확인합니다.  개체 검증 상태 값이 알 수 없는 오류인 경우 일반적으로 저장소 확인 작업이 저장된 콘텐츠에 액세스하지 못하게 하는 낮은 수준의 파일 시스템 또는 하드웨어 문제(I/O 오류)를 나타냅니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
XMS	연결할 수 없는 감사 저장소	BDC, BARC, BCLB, BCMN, BLDR, BNMS	관리 노드를 호스팅하는 서버에 대한 네트워크 연결을 확인합니다.  문제가 지속되면 기술 지원 팀에 문의하십시오.

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.