



AutoSupport 사용 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ko-kr/storagegrid-120/admin/what-is-autosupport.html> on July 23, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

AutoSupport 사용	1
StorageGRID의 AutoSupport에 대해 알아보기	1
Active IQ란 무엇입니까?	1
AutoSupport 패키지에 포함된 정보	1
StorageGRID에서 AutoSupport 구성	4
AutoSupport 패키지에 대한 프로토콜을 지정합니다.	5
주간 AutoSupport 비활성화	6
이벤트 기반 AutoSupport 비활성화	6
주문형 AutoSupport 활성화	6
소프트웨어 업데이트 확인 비활성화	7
추가 AutoSupport 대상 추가	7
어플라이언스에 대한 AutoSupport 구성	8
StorageGRID에서 AutoSupport 패키지를 수동으로 트리거합니다.	8
StorageGRID AutoSupport 패키지 문제 해결	9
주간 AutoSupport 패키지 오류	9
사용자 또는 이벤트에 의해 발생한 AutoSupport 패키지 오류	9
AutoSupport 패키지 오류 수정	10
StorageGRID를 통해 E-Series AutoSupport 패키지 전송	10

AutoSupport 사용

StorageGRID의 AutoSupport에 대해 알아보기

AutoSupport 기능을 사용하면 StorageGRID가 상태 및 현황 패키지를 NetApp 기술 지원에 전송할 수 있습니다.

AutoSupport를 사용하면 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 기술 지원팀은 시스템의 스토리지 요구 사항을 모니터링하고 새 노드 또는 사이트를 추가해야 하는지 여부를 판단하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 선택적으로 AutoSupport는 패키지를 추가 목적지 한 곳으로 전송할 수 있습니다.

StorageGRID에는 두 가지 유형의 AutoSupport가 있습니다:

- **StorageGRID AutoSupport** StorageGRID 소프트웨어 문제를 보고합니다. StorageGRID를 처음 설치할 때 기본적으로 활성화됩니다. 필요한 경우 ["기본 AutoSupport 구성 변경"](#) 수 있습니다.



StorageGRID AutoSupport가 활성화되어 있지 않으면 그리드 관리자 대시보드에 메시지가 표시됩니다. 이 메시지에는 AutoSupport 구성 페이지 링크가 포함되어 있습니다. 메시지를 닫으면 AutoSupport가 비활성화된 상태이더라도 브라우저 캐시를 삭제하기 전까지는 다시 표시되지 않습니다.

- *어플라이언스 하드웨어 AutoSupport*은 StorageGRID 어플라이언스 문제를 보고합니다. 반드시 ["각 어플라이언스에서 하드웨어 AutoSupport 구성"](#).

Active IQ란 무엇입니까?

Active IQ는 NetApp의 기존 고객 기반에서 축적된 예측 분석 및 커뮤니티 노하우를 활용하는 클라우드 기반 디지털 어드바이저입니다. 지속적인 위험 평가, 예측 알림, 맞춤형 지침 및 자동화된 조치를 통해 문제가 발생하기 전에 예방하여 시스템 상태를 개선하고 가용성을 높일 수 있습니다.

NetApp 지원 사이트에서 Active IQ 대시보드 및 기능을 사용하려면 AutoSupport를 활성화해야 합니다.

["Active IQ Digital Advisor 문서"](#)

AutoSupport 패키지에 포함된 정보

AutoSupport 패키지에는 다음과 같은 파일과 세부 정보가 포함되어 있습니다.

파일 이름	필드	설명
AUTOSUPPORT-HISTORY.XML	AutoSupport 시퀀스 번호 + 이 AutoSupport의 대상 + 전달 상태 + 전달 시도 횟수 + AutoSupport 제목 + 전달 URI + 마지막 오류 + AutoSupport PUT 파일 이름 + 생성 시간 + Autosupport 압축 크기 + Autosupport 압축 해제 크기 + 총 수집 시간(밀리초)	AutoSupport 기록 파일.

파일 이름	필드	설명
AUTOSUPPORT.XML	노드 + 지원팀에 연락할 프로토콜 + HTTP/HTTPS용 지원 URL + 지원 주소 + AutoSupport OnDemand 상태 + AutoSupport OnDemand 서버 URL + AutoSupport OnDemand 폴링 간격	AutoSupport 상태 파일입니다. 사용된 프로토콜, 기술 지원 URL 및 주소, 폴링 간격, 그리고 OnDemand AutoSupport 활성화/비활성화 여부에 대한 세부 정보를 제공합니다.
BUCKETS.XML	버킷 ID + 계정 ID + 빌드 버전 + 위치 제약 조건 구성 + 규정 준수 활성화 + 규정 준수 구성 + S3 Object Lock 활성화 + S3 Object Lock 구성 + 일관성 구성 + CORS 활성화 + CORS 구성 + 마지막 액세스 시간 활성화 + 정책 활성화 + 정책 구성 + 알림 활성화 + 알림 구성 + 클라우드 미러 활성화 + 클라우드 미러 구성 + 검색 활성화 + 검색 구성 + 버킷 태깅 활성화 + 버킷 태깅 구성 + 버전 관리 구성	버킷 수준의 구성 세부 정보와 통계를 제공합니다. 버킷 구성의 예로는 플랫폼 서비스, 규정 준수 및 버킷 일관성이 있습니다.
GRID- CONFIGURATIONS.XML	속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	그리드 전체 구성 정보 파일입니다. 그리드 인증서, 메타데이터 예약 공간, 그리드 전체 구성 설정(규정 준수, S3 객체 잠금, 객체 압축, 경고, syslog 및 ILM 구성), 소거 코딩 프로필 세부 정보, DNS 이름 및 "NMS 이름"에 대한 정보가 포함되어 있습니다.
GRID-SPEC.XML	그리드 사양, 원시 XML	StorageGRID 구성 및 배포에 사용됩니다. 그리드 사양, NTP 서버 IP, DNS 서버 IP, 네트워크 토폴로지 및 노드의 하드웨어 프로필이 포함되어 있습니다.
GRID-TASKS.XML	노드 + 서비스 경로 + 속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	그리드 작업(유지보수 절차) 상태 파일입니다. 그리드의 활성, 종료, 완료, 실패 및 보류 중인 작업에 대한 세부 정보를 제공합니다.
GRID.JSON	그리드 + 개정판 + 소프트웨어 버전 + 설명 + 라이선스 + 비밀번호 + DNS + NTP + 사이트 + 노드	그리드 정보.
ILM-CONFIGURATION.XML	속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	ILM 구성에 사용되는 속성 목록입니다.

파일 이름	필드	설명
ILM-STATUS.XML	노드 + 서비스 경로 + 속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	ILM 메트릭 정보 파일입니다. 각 노드의 ILM 평가율과 그리드 전체 메트릭을 포함합니다.
ILM.XML	ILM 원시 XML	ILM 활성화 정책 파일. 스토리지 풀 ID, 수집 동작, 필터, 규칙 및 설명과 같은 활성화 ILM 정책에 대한 세부 정보를 포함합니다.
LOG.TGZ	해당 없음	다운로드 가능한 로그 파일. 각 노드의 <code>bycast-err.log</code> 및 <code>`servermanager.log`</code> (가) 포함되어 있습니다.
MANIFEST.XML	수집 순서 + AutoSupport 이 데이터에 대한 콘텐츠 파일 이름 + 이 데이터 항목에 대한 설명 + 수집된 바이트 수 + 수집에 소요된 시간 + 이 데이터 항목의 상태 + 오류 설명 + AutoSupport 이 데이터에 대한 콘텐츠 유형	AutoSupport 메타데이터와 모든 AutoSupport 파일에 대한 간략한 설명이 포함되어 있습니다.
NMS-ENTITIES.XML	속성 인덱스 + 엔티티 OID + 노드 ID + 장치 모델 ID + 장치 모델 버전 + 엔티티 이름	그룹 및 서비스 엔티티를 보여 "NMS 트리" 줍니다. 그리드 토폴로지 세부 정보를 제공합니다. 노드는 해당 노드에서 실행 중인 서비스를 기반으로 확인할 수 있습니다.
OBJECTS-STATUS.XML	노드 + 서비스 경로 + 속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	객체 상태에는 백그라운드 스캔 상태, 활성화 전송, 전송 속도, 총 전송 횟수, 삭제 속도, 손상된 조각, 손실된 객체, 누락된 객체, 복구 시도 횟수, 스캔 속도, 예상 스캔 기간 및 복구 완료 상태가 포함됩니다.
SERVER-STATUS.XML	노드 + 서비스 경로 + 속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	서버 구성. 각 노드에 대한 다음 세부 정보가 포함됩니다. 플랫폼 유형, 운영 체제, 설치된 메모리, 사용 가능한 메모리, 스토리지 연결, 스토리지 어플라이언스 새시 일련 번호, 스토리지 컨트롤러 고장 드라이브 수, 컴퓨팅 컨트롤러 새시 온도, 컴퓨팅 하드웨어, 컴퓨팅 컨트롤러 일련 번호, 전원 공급 장치, 드라이브 크기 및 드라이브 유형.
SERVICE-STATUS.XML	노드 + 서비스 경로 + 속성 ID + 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	서비스 노드 정보 파일. 할당된 테이블 공간, 사용 가능한 테이블 공간, 데이터베이스의 Reaper 메트릭, 세그먼트 복구 시간, 복구 작업 시간, 자동 작업 재시작 및 자동 작업 종료와 같은 세부 정보가 포함되어 있습니다.

파일 이름	필드	설명
STORAGE-GRADES.XML	스토리지 등급 ID + 스토리지 등급 이름 + 스토리지 노드 ID + 스토리지 노드 경로	각 스토리지 노드에 대한 스토리지 등급 정의 파일입니다.
SUMMARY-ATTRIBUTES.XML	그룹 OID + 그룹 경로 + 요약 속성 ID + 요약 속성 이름 + 값 + 인덱스 + 테이블 ID + 테이블 이름	StorageGRID 사용 정보를 요약한 상위 수준 시스템 상태 데이터입니다. 그리드 이름, 사이트 이름, 그리드 및 사이트별 스토리지 노드 수, 라이선스 유형, 라이선스 용량 및 사용량, 소프트웨어 지원 조건, S3 운영 세부 정보 등의 정보를 제공합니다.
SYSTEM-ALERTS.XML	이름 + 심각도 + 노드 이름 + 경고 상태 + 사이트 이름 + 경고 발생 시간 + 경고 해결 시간 + 규칙 ID + 노드 ID + 사이트 ID + 무시됨 + 기타 주석 + 기타 레이블	StorageGRID 시스템에서 발생할 수 있는 잠재적인 문제를 나타내는 현재 시스템 경고입니다.
USERAGENTS.XML	사용자 에이전트 + 기간(일) + 총 HTTP 요청 수 + 총 수집 바이트 수 + 총 검색 바이트 수 + PUT 요청 수 + GET 요청 수 + DELETE 요청 수 + HEAD 요청 수 + POST 요청 수 + OPTIONS 요청 수 + 평균 요청 시간(밀리초) + 평균 PUT 요청 시간(밀리초) + 평균 GET 요청 시간(밀리초) + 평균 DELETE 요청 시간(밀리초) + 평균 HEAD 요청 시간(밀리초) + 평균 POST 요청 시간(밀리초) + 평균 OPTIONS 요청 시간(밀리초)	애플리케이션 사용자 에이전트를 기반으로 한 통계입니다. 예를 들어, 사용자 에이전트별 PUT/GET/DELETE/HEAD 작업 횟수 및 각 작업의 총 바이트 크기 등을 확인할 수 있습니다.
X-HEADER-DATA	X-Netapp-asup-generated-on + X-Netapp-asup-hostname + X-Netapp-asup-os-version + X-Netapp-asup-serial-num + X-Netapp-asup-subject + X-Netapp-asup-system-id + X-Netapp-asup-model-name	AutoSupport 헤더 데이터.

StorageGRID에서 AutoSupport 구성

기본적으로 StorageGRID AutoSupport 기능은 StorageGRID를 처음 설치할 때 활성화됩니다. 하지만 각 어플라이언스에서 하드웨어 AutoSupport를 구성해야 합니다. 필요에 따라 AutoSupport 구성을 변경할 수 있습니다.

StorageGRID AutoSupport 구성을 변경하려면 기본 관리 노드에서만 변경하십시오. 각 어플라이언스에서 [하드웨어](#)

AutoSupport 구성해야 합니다.

시작하기 전에

- 현재 Grid Manager에 "지원되는 웹 브라우저"을(를) 사용하여 로그인되어 있습니다.
- 다음이 있습니다. "루트 액세스 권한"
- AutoSupport 패키지를 전송할 때 HTTPS를 사용하려면 기본 관리 노드에 직접 또는 "프록시 서버 사용"(수신 연결은 필요하지 않음) 발신 인터넷 액세스 권한을 제공해야 합니다.
- StorageGRID AutoSupport 페이지에서 HTTP가 선택된 경우, AutoSupport 패키지를 HTTPS로 전달하려면 "프록시 서버를 구성했습니다"해야 합니다. NetApp의 AutoSupport 서버는 HTTP를 사용하여 전송된 패키지를 거부합니다.
- AutoSupport 패키지에 SMTP 프로토콜을 사용하려면 SMTP 메일 서버를 구성해야 합니다.

이 작업 정보

다음 옵션 중 원하는 조합을 사용하여 AutoSupport 패키지를 기술 지원 팀에 보낼 수 있습니다:

- 주간: AutoSupport 패키지를 매주 한 번 자동으로 발송합니다. 기본 설정: 활성화됨.
- 이벤트 기반: 매시간 또는 중요한 시스템 이벤트 발생 시 AutoSupport 패키지를 자동으로 전송합니다. 기본 설정: 활성화됨.
- 요청 시: 기술 지원팀이 StorageGRID 시스템에서 AutoSupport 패키지를 자동으로 전송하도록 요청할 수 있습니다. 이는 기술 지원팀이 문제를 적극적으로 해결하는 동안 유용합니다(HTTPS AutoSupport 전송 프로토콜 필요). 기본 설정: 비활성화됨.
- 사용자 실행: 언제든지 수동으로 AutoSupport 패키지를 보낼 수 있습니다.
- 로그 수집: "수동으로 로그 파일과 시스템 데이터를 수집하여 AutoSupport 패키지를 전송합니다."

AutoSupport 패키지에 대한 프로토콜을 지정합니다.

AutoSupport 패키지를 전송하는 데에는 다음 프로토콜 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- **HTTPS:** 이는 새 설치 시 기본 설정이며 권장되는 설정입니다. 이 프로토콜은 443번 포트를 사용합니다. [AutoSupport 온디맨드 기능 활성화](#)하려면 HTTPS를 사용해야 합니다.
- **HTTP:** HTTP를 선택하는 경우, AutoSupport 패키지를 HTTPS로 전달하도록 프록시 서버를 구성해야 합니다. NetApp의 AutoSupport 서버는 HTTP를 사용하여 전송된 패키지를 거부합니다. 이 프로토콜은 80번 포트를 사용합니다.
- **SMTP:** AutoSupport 패키지를 이메일로 받으려면 이 옵션을 사용하십시오.

설정된 프로토콜은 모든 유형의 AutoSupport 패키지를 전송하는 데 사용됩니다.

단계

1. 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *설정*을 선택합니다.
2. AutoSupport 패키지를 전송하는 데 사용할 프로토콜을 선택하십시오.
3. *HTTPS*를 선택한 경우, NetApp 지원 인증서(TLS 인증서)를 사용하여 기술 지원 서버와의 연결을 보호할지 여부를 선택하십시오.
 - 인증서 확인(기본값): AutoSupport 패키지 전송의 보안을 보장합니다. NetApp 지원 인증서는 StorageGRID 소프트웨어와 함께 이미 설치되어 있습니다.

- 인증서 확인 안 함: 인증서에 일시적인 문제가 있는 경우와 같이 인증서 유효성 검사를 사용하지 않아야 할 타당한 이유가 있을 때만 이 옵션을 선택하십시오.

4. *저장*을 선택합니다. 선택한 프로토콜을 사용하여 모든 주간, 사용자 요청 및 이벤트 트리거 패키지가 전송됩니다.

주간 **AutoSupport** 비활성화

기본적으로 StorageGRID 시스템은 일주일에 한 번 기술 지원에 AutoSupport 패키지를 보내도록 구성되어 있습니다.

주간 AutoSupport 패키지 발송 일정을 확인하려면 **AutoSupport** > 결과 탭으로 이동하세요. 주간 **AutoSupport** 섹션에서 다음 예정 시간 값을 확인하세요.

주간 AutoSupport 패키지의 자동 전송은 언제든지 비활성화할 수 있습니다.

단계

1. 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *설정*을 선택합니다.
2. 주간 **AutoSupport** 활성화 확인란의 선택을 해제합니다.
3. *저장*을 선택하세요.

이벤트 기반 **AutoSupport** 비활성화

기본적으로 StorageGRID 시스템은 매시간 기술 지원팀에 AutoSupport 패키지를 전송하도록 구성되어 있습니다.

이벤트 기반 AutoSupport는 언제든지 비활성화할 수 있습니다.

단계

1. 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *설정*을 선택합니다.
2. 이벤트 기반 **AutoSupport** 활성화 확인란의 선택을 해제합니다.
3. *저장*을 선택하세요.

주문형 **AutoSupport** 활성화

AutoSupport on Demand는 기술 지원 팀이 현재 처리 중인 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

기본적으로 AutoSupport on Demand는 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 활성화하면 기술 지원팀이 StorageGRID 시스템에 AutoSupport 패키지를 자동으로 전송하도록 요청할 수 있습니다. 기술 지원팀은 AutoSupport on Demand 쿼리에 대한 폴링 시간 간격을 설정할 수도 있습니다.

기술 지원은 AutoSupport on Demand를 활성화하거나 비활성화할 수 없습니다.

단계

1. 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *설정*을 선택합니다.
2. 프로토콜로 *HTTPS*를 선택합니다.
3. 주간 **AutoSupport** 활성화 확인란을 선택합니다.
4. * AutoSupport on Demand 활성화* 확인란을 선택하십시오.
5. *저장*을 선택하세요.

AutoSupport on Demand가 활성화되어 있으며, 기술 지원팀이 AutoSupport on Demand 요청을 StorageGRID로 보낼 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트 확인 비활성화

기본적으로 StorageGRID는 NetApp에 연결하여 시스템에 사용할 수 있는 소프트웨어 업데이트가 있는지 확인합니다. StorageGRID 핫픽스 또는 새 버전이 있는 경우 StorageGRID 업그레이드 페이지에 새 버전이 표시됩니다.

필요에 따라 소프트웨어 업데이트 확인 기능을 선택적으로 비활성화할 수 있습니다. 예를 들어, 시스템에 WAN 액세스가 없는 경우 다운로드 오류를 방지하기 위해 업데이트 확인 기능을 비활성화해야 합니다.

단계

1. 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *설정*을 선택합니다.
2. 소프트웨어 업데이트 확인 확인란을 선택 해제하세요.
3. *저장*을 선택하세요.

추가 AutoSupport 대상 추가

AutoSupport를 활성화하면 상태 및 건강 관련 패키지가 기술 지원 팀으로 전송됩니다. 모든 AutoSupport 패키지에 대해 추가 전송 대상을 하나 지정할 수 있습니다.

AutoSupport 패키지를 전송하는 데 사용되는 프로토콜을 확인하거나 변경하려면 [AutoSupport 패키지에 대한 프로토콜을 지정합니다](#). 지침을 참조하십시오.



SMTP 프로토콜을 사용하여 AutoSupport 패키지를 추가 목적지로 전송할 수 없습니다.

단계

1. 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *설정*을 선택합니다.
2. *추가 AutoSupport 대상 활성화*를 선택하십시오.
3. 다음을 지정합니다.

호스트 이름

추가 AutoSupport 대상 서버의 서버 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.



추가 목적지는 한 곳만 입력할 수 있습니다.

포트

추가 AutoSupport 대상 서버에 연결하는 데 사용되는 포트입니다. 기본값은 HTTP의 경우 80번 포트이고 HTTPS의 경우 443번 포트입니다.

인증서 유효성 검사

추가 목적지와 연결을 보호하기 위해 TLS 인증서가 사용되는지 여부.

- 인증서 유효성 검사를 사용하려면 *인증서 확인*을 선택하십시오.
- 인증서 유효성 검사 없이 AutoSupport 패키지를 보내려면 *인증서 확인 안 함*을 선택하십시오.

인증서 유효성 검사를 사용하지 않아야 할 타당한 이유가 있는 경우(예: 인증서에 일시적인 문제가 발생한 경우)에만 이 옵션을 선택하십시오.

4. *인증서 확인*을 선택한 경우 다음을 수행합니다.

- a. CA 인증서가 있는 위치로 이동합니다.
- b. CA 인증서 파일을 업로드합니다.

CA 인증서 메타데이터가 표시됩니다.

5. *저장*을 선택하세요.

향후 모든 주간, 이벤트 기반 및 사용자 트리거 방식의 AutoSupport 패키지는 지정된 추가 수신처로 전송됩니다.

어플라이언스에 대한 AutoSupport 구성

AutoSupport 어플라이언스용 AutoSupport는 StorageGRID 하드웨어 문제를 보고하고, StorageGRID AutoSupport는 StorageGRID 소프트웨어 문제를 보고합니다. 단, SGF6112의 경우 StorageGRID AutoSupport가 하드웨어 및 소프트웨어 문제를 모두 보고합니다. 추가 구성이 필요하지 않은 SGF6112를 제외한 각 어플라이언스에서 AutoSupport를 구성해야 합니다. AutoSupport는 서비스 어플라이언스와 스토리지 어플라이언스에서 다르게 구현됩니다.

SANtricity를 사용하여 각 스토리지 어플라이언스에 대한 AutoSupport를 활성화할 수 있습니다. 어플라이언스 초기 설정 중 또는 어플라이언스 설치 후 SANtricity AutoSupport를 구성할 수 있습니다.

- SG6000 및 SG5700 기기의 경우, "[SANtricity System Manager에서 AutoSupport 구성](#)"

"[SANtricity System Manager](#)"에서 프록시를 통한 AutoSupport 전송을 구성하면 E-Series 어플라이언스의 AutoSupport 패키지를 StorageGRID AutoSupport에 포함할 수 있습니다.

StorageGRID AutoSupport은(는) DIMM 또는 호스트 인터페이스 카드(HIC) 오류와 같은 하드웨어 문제를 보고하지 않습니다. 그러나 일부 구성 요소 오류는 "[하드웨어 경고](#)"을(를) 트리거할 수 있습니다. 베이스보드 관리 컨트롤러(BMC)가 있는 StorageGRID 어플라이언스의 경우 하드웨어 오류를 보고하도록 이메일 및 SNMP 트랩을 구성할 수 있습니다.

- "[BMC 알림에 대한 이메일 알림을 설정합니다](#)"
- "[BMC에 대한 SNMP 설정 구성](#)"

관련 정보

["NetApp 지원"](#)

StorageGRID에서 AutoSupport 패키지를 수동으로 트리거합니다

StorageGRID 시스템의 문제 해결 시 기술 지원을 원활하게 진행하기 위해, 수동으로 AutoSupport 패키지를 전송하도록 트리거할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 현재 Grid Manager에 "[지원되는 웹 브라우저](#)"을(를) 사용하여 로그인되어 있습니다.
- 루트 액세스 권한 또는 기타 그리드 구성 권한이 있습니다.

단계

1. 지원 > 도구 > *AutoSupport*을 선택합니다.
2. 작업 탭에서 *사용자 트리거 AutoSupport 보내기*를 선택합니다.

StorageGRID가 AutoSupport 패키지를 NetApp 지원 사이트로 전송하려고 시도합니다. 시도가 성공하면 결과 탭의 최근 결과 및 마지막 성공 시간 값이 업데이트됩니다. 문제가 발생하면 최근 결과 값이 "실패"로 업데이트되고 StorageGRID는 AutoSupport 패키지를 다시 전송하려고 시도하지 않습니다.

3. 1분 후 브라우저에서 AutoSupport 페이지를 새로고침하여 최신 결과를 확인하십시오.



또한, "보다 광범위한 로그 파일과 시스템 데이터를 수집합니다." 해당 내용을 NetApp 지원 사이트로 보내실 수도 있습니다.

StorageGRID AutoSupport 패키지 문제 해결

AutoSupport 패키지 전송 시도가 실패하면 StorageGRID 시스템은 AutoSupport 패키지 유형에 따라 다른 조치를 취합니다. AutoSupport 패키지의 상태는 지원 > 도구 > **AutoSupport** > *결과*를 선택하여 확인할 수 있습니다.

AutoSupport 패키지 전송에 실패하면 **AutoSupport** 페이지의 결과 탭에 "실패"가 표시됩니다.



프록시 서버를 구성하여 AutoSupport 패키지를 NetApp에 전달하도록 설정한 경우, "프록시 서버 구성 설정이 올바른지 확인하십시오."해야 합니다.

주간 AutoSupport 패키지 오류

주간 AutoSupport 패키지 전송에 실패할 경우 StorageGRID 시스템은 다음과 같은 조치를 취합니다.

1. 최근 결과 속성을 재시도 중으로 업데이트합니다.
2. AutoSupport 패키지를 1시간 동안 4분 간격으로 15회 재전송하려고 시도합니다.
3. 전송 실패가 1시간 동안 지속되면 '최근 결과' 속성을 '실패'로 업데이트합니다.
4. 다음 예정된 시간에 AutoSupport 패키지를 다시 보내려고 시도합니다.
5. NMS 서비스를 사용할 수 없어 패키지 전송이 실패하거나 7일이 지나기 전에 패키지가 전송된 경우 정기적인 AutoSupport 일정을 유지합니다.
6. NMS 서비스가 다시 사용 가능해지면, 7일 이상 패키지가 전송되지 않은 경우 AutoSupport 패키지를 즉시 전송합니다.

사용자 또는 이벤트에 의해 발생한 AutoSupport 패키지 오류

사용자 또는 이벤트에 의해 트리거된 AutoSupport 패키지 전송에 실패하면 StorageGRID 시스템은 다음과 같은 조치를 취합니다.

1. 알려진 오류인 경우 오류 메시지를 표시합니다. 예를 들어, 사용자가 올바른 이메일 구성 설정을 제공하지 않고 SMTP 프로토콜을 선택하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다. AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

2. 패키지를 다시 보내려고 시도하지 않습니다.

3. 오류를 `nms.log`에 기록합니다.

오류가 발생하고 SMTP가 선택된 프로토콜인 경우, StorageGRID 시스템의 이메일 서버가 올바르게 구성되어 있고 이메일 서버가 실행 중인지 확인하십시오(지원 > 알람(레거시) > 레거시 이메일 설정). AutoSupport 페이지에 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

"이메일 서버 설정 구성" 방법을 알아보십시오.

AutoSupport 패키지 오류 수정

오류가 발생하고 SMTP가 선택된 프로토콜인 경우, StorageGRID 시스템의 이메일 서버가 올바르게 구성되어 있고 사용자의 이메일 서버가 실행 중인지 확인하십시오. AutoSupport 페이지에 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다. AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

StorageGRID를 통해 E-Series AutoSupport 패키지 전송

E-Series SANtricity System Manager AutoSupport 패키지는 스토리지 어플라이언스 관리 포트 대신 StorageGRID 관리 노드를 통해 기술 지원팀으로 보낼 수 있습니다.

<https://docs.netapp.com/us-en/e-series-santricity/sm-support/autosupport-feature-overview.html> ["E-시리즈 하드웨어 AutoSupport"] E-시리즈 어플라이언스에서 AutoSupport를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 참조하십시오.

시작하기 전에

- 현재 Grid Manager에 "지원되는 웹 브라우저"을(를) 사용하여 로그인되어 있습니다.
- 당신은 "스토리지 어플라이언스 관리자 또는 루트 액세스 권한"을(를) 가지고 있습니다.
- SANtricity AutoSupport를 구성했습니다:
 - SG6000 및 SG5700 기기의 경우, "SANtricity System Manager에서 AutoSupport 구성"



Grid Manager를 사용하여 SANtricity System Manager에 액세스하려면 SANtricity 펌웨어 8.70 이상이 필요합니다.

이 작업 정보

E-Series AutoSupport 패키지에는 스토리지 하드웨어의 세부 정보가 포함되어 있으며 StorageGRID 시스템에서 전송하는 다른 AutoSupport 패키지보다 더 구체적입니다.

SANtricity System Manager에서 특수 프록시 서버 주소를 구성하면 어플라이언스의 관리 포트를 사용하지 않고 StorageGRID 관리 노드를 통해 AutoSupport 패키지를 전송할 수 있습니다. 이러한 방식으로 전송되는 AutoSupport 패키지는 "기본 발신자 관리 노드"에 의해 전송되며, Grid Manager에 구성된 "관리자 프록시 설정"를 사용합니다.

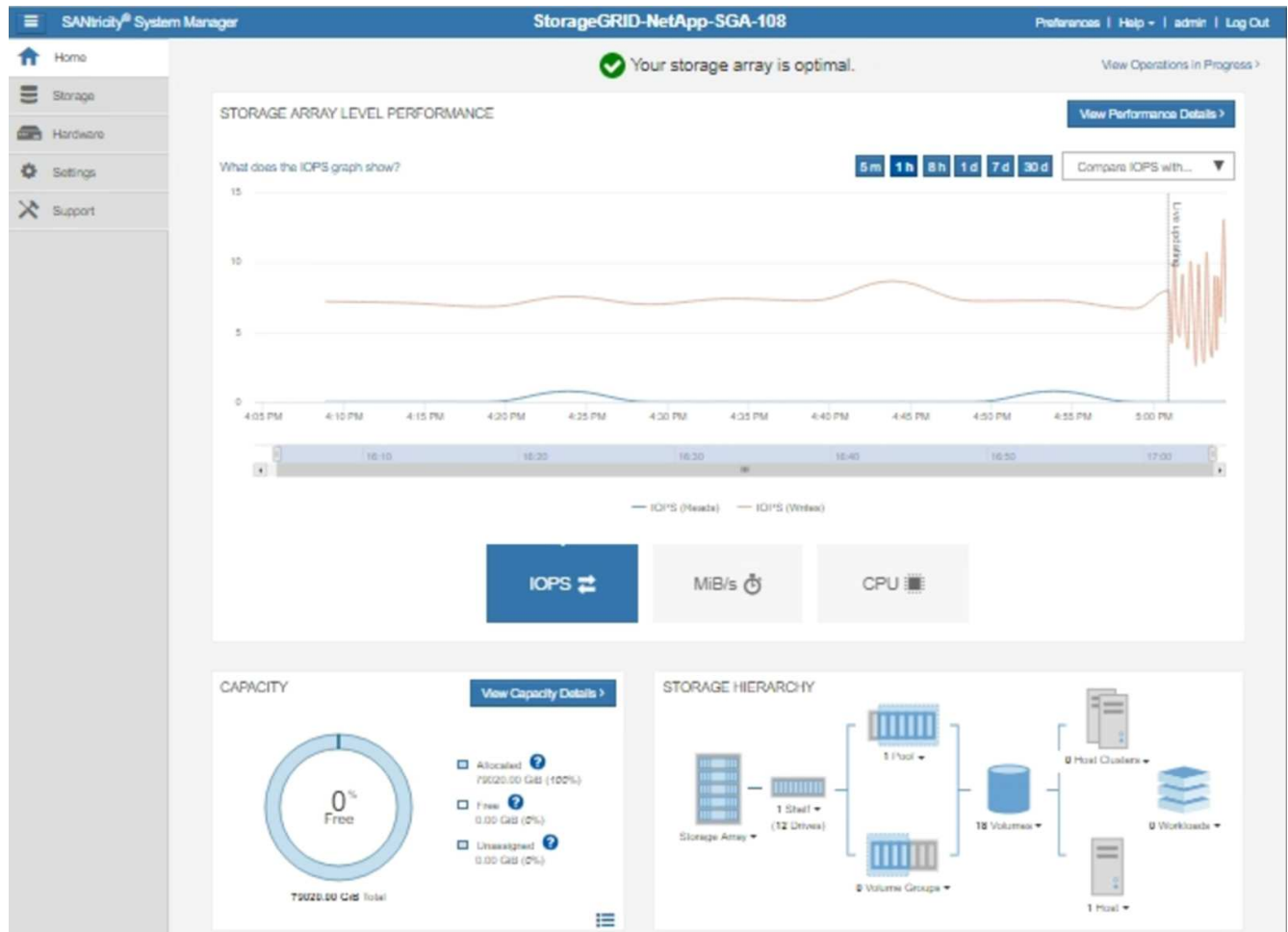


이 절차는 E-Series AutoSupport 패키지용 StorageGRID 프록시 서버를 구성하기 위한 것입니다. E-Series AutoSupport 구성에 대한 자세한 내용은 "[NetApp E-Series 및 SANtricity 설명서](#)"을 참조하십시오.

단계

1. Grid Manager에서 *노드*를 선택합니다.
2. 왼쪽의 노드 목록에서 구성할 스토리지 어플라이언스 노드를 선택합니다.
3. *SANtricity System Manager*를 선택합니다.

SANtricity System Manager 홈 페이지가 나타납니다.



4. 지원 > 지원 센터 > *AutoSupport*를 선택합니다.

AutoSupport 작업 페이지가 나타납니다.

Technical Support

Chassis serial number: 031517000693

NetApp My Support

US/Canada 888.463.8277

Other Contacts

Support Resources

Diagnostics

AutoSupport

AutoSupport operations

AutoSupport status: Enabled

Enable/Disable AutoSupport Features

AutoSupport proactively monitors the health of your storage array and automatically sends support data ("dispatches") to the support team.

Configure AutoSupport Delivery Method

Connect to the support team via HTTPS, HTTP or Mail (SMTP) server delivery methods.

Schedule AutoSupport Dispatches

AutoSupport dispatches are sent daily at 03:06 PM UTC and weekly at 07:39 AM UTC on Thursday.

Send AutoSupport Dispatch

Automatically sends the support team a dispatch to troubleshoot system issues without waiting for periodic dispatches.

View AutoSupport Log

The AutoSupport log provides information about status, dispatch history, and errors encountered during delivery of AutoSupport dispatches.

Enable AutoSupport Maintenance Window

Enable AutoSupport Maintenance window to allow maintenance activities to be performed on the storage array without generating support cases.

Disable AutoSupport Maintenance Window

Disable AutoSupport Maintenance window to allow the storage array to generate support cases on component failures and other destructive actions.

5. **AutoSupport** 전달 방법 *구성*을 선택합니다.

AutoSupport 전송 방법 구성 페이지가 나타납니다.

Configure AutoSupport Delivery Method

Select AutoSupport dispatch delivery method...

☒ HTTPS

☐ HTTP

☐ Email

HTTPS delivery settings Show destination address

Connect to support team...

☐ Directly ?

☒ via Proxy server ?

Host address ?

tunnel-host

Port number ?

10225

☐ My proxy server requires authentication

☐ via Proxy auto-configuration script (PAC) ?

Save Test Configuration Cancel

6. 전송 방법으로 *HTTPS*를 선택합니다.



HTTPS를 활성화하는 인증서가 미리 설치되어 있습니다.

7. *프록시 서버를 통해*를 선택합니다.

8. `tunnel-host`를 *호스트 주소*로 입력합니다.

`tunnel-host`은(는) 관리자 노드를 사용하여 E-Series AutoSupport 패키지를 전송하기 위한 특별 주소입니다.

9. *포트 번호*에 `10225`를 입력합니다.

`10225`은(는) 어플라이언스의 E-Series 컨트롤러에서 AutoSupport 패키지를 수신하는 StorageGRID 프록시 서버의 포트 번호입니다.

10. *구성 테스트*를 선택하여 AutoSupport 프록시 서버의 라우팅 및 구성을 테스트합니다.

올바른 경우 녹색 배너에 "AutoSupport 구성이 확인되었습니다."라는 메시지가 나타납니다.

테스트에 실패하면 빨간색 배너에 오류 메시지가 표시됩니다. StorageGRID DNS 설정 및 네트워킹을 확인하고 ["기본 발신자 관리 노드"](#)가 NetApp 지원 사이트에 연결할 수 있는지 확인한 후 테스트를 다시 시도하십시오.

11. *저장*을 선택하세요.

구성이 저장되고 "AutoSupport 전달 방식이 구성되었습니다."라는 확인 메시지가 나타납니다.

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.