



경고 알림 관리 StorageGRID software

NetApp
July 23, 2026

목차

경고 알림 관리	1
StorageGRID 알림에 대한 SNMP 알림을 설정하세요	1
StorageGRID 알림에 대한 이메일 알림을 설정하세요	1
알림 이메일에 포함된 정보	3
알림이 그룹화되는 방식	4
알림 이메일 알림 문제 해결	5
StorageGRID에서 알림 알림 해제	6

경고 알림 관리

StorageGRID 알림에 대한 SNMP 알림을 설정하세요

StorageGRID 경고 발생 시 SNMP 알림을 보내도록 하려면 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화하고 하나 이상의 트랩 대상을 구성해야 합니다.

Grid Manager의 구성 > 모니터링 > **SNMP** 에이전트 옵션 또는 Grid Management API의 SNMP 엔드포인트를 사용하여 StorageGRID SNMP 에이전트를 활성화하고 구성할 수 있습니다. SNMP 에이전트는 SNMP 프로토콜의 세 가지 버전을 모두 지원합니다.

SNMP 에이전트를 구성하는 방법을 알아보려면 ["SNMP 모니터링 사용"](#)을 참조하십시오.

StorageGRID SNMP 에이전트를 구성한 후에는 두 가지 유형의 이벤트 기반 알림을 보낼 수 있습니다.

- 트랩은 SNMP 에이전트가 전송하는 알림으로, 관리 시스템의 확인 응답이 필요하지 않습니다. 트랩은 StorageGRID 내에서 경고 발생 등의 이벤트가 발생했음을 관리 시스템에 알리는 데 사용됩니다. 트랩은 SNMP의 세 가지 버전 모두에서 지원됩니다.
- 인폼은 트랩과 유사하지만 관리 시스템의 확인 응답이 필요합니다. SNMP 에이전트가 일정 시간 내에 확인 응답을 받지 못하면 확인 응답을 받거나 최대 재시도 횟수에 도달할 때까지 인폼을 재전송합니다. 인폼은 SNMPv2c 및 SNMPv3에서 지원됩니다.

트랩 및 알림은 기본 또는 사용자 지정 경고가 모든 심각도 수준에서 트리거될 때 전송됩니다. 경고에 대한 SNMP 알림을 억제하려면 경고에 대한 알림 중지 설정을 구성해야 합니다. ["경고 알림 무음 처리"](#)을 참조하십시오.

StorageGRID 배포에 여러 관리 노드가 포함된 경우 기본 관리 노드가 알림 알림, AutoSupport 패키지, SNMP 트랩 및 정보의 우선 전송자가 됩니다. 기본 관리 노드를 사용할 수 없게 되면 다른 관리 노드에서 일시적으로 알림을 보냅니다. 자세한 내용은 ["관리자 노드란 무엇인가요?"](#)을 참조하십시오.

StorageGRID 알림에 대한 이메일 알림을 설정하세요.

경고 발생 시 이메일 알림을 받으려면 SMTP 서버 정보를 제공해야 합니다. 또한 알림 수신자의 이메일 주소도 입력해야 합니다.

시작하기 전에

- 현재 Grid Manager에 ["지원되는 웹 브라우저"](#)을(를) 사용하여 로그인되어 있습니다.
- 당신은 ["알림 관리 또는 루트 액세스 권한"](#)을(를) 가지고 있습니다.

이 작업 정보

알림에 사용되는 이메일 설정은 AutoSupport 패키지에는 사용되지 않습니다. 하지만 모든 알림에 동일한 이메일 서버를 사용할 수 있습니다.

StorageGRID 배포에 여러 관리 노드가 포함된 경우 기본 관리 노드가 알림 알림, AutoSupport 패키지, SNMP 트랩 및 정보의 우선 전송자가 됩니다. 기본 관리 노드를 사용할 수 없게 되면 다른 관리 노드에서 일시적으로 알림을 보냅니다. 자세한 내용은 ["관리자 노드란 무엇인가요?"](#)을 참조하십시오.

단계

1. 알림 > *이메일 설정*을 선택합니다.

이메일 설정 페이지가 나타납니다.

2. 설정된 임계값에 도달했을 때 알림 이메일을 받으려면 이메일 알림 활성화 확인란을 선택하십시오.

이메일(SMTP) 서버, 전송 계층 보안(TLS), 이메일 주소 및 필터 섹션이 나타납니다.

3. 이메일(SMTP) 서버 섹션에서 StorageGRID가 SMTP 서버에 액세스하는 데 필요한 정보를 입력하십시오.

SMTP 서버에서 인증이 필요한 경우 사용자 이름과 비밀번호를 모두 제공해야 합니다.

필드	입력
메일 서버	SMTP 서버의 정규화된 도메인 이름(FQDN) 또는 IP 주소입니다.
포트	SMTP 서버에 접속하는 데 사용되는 포트입니다. 1에서 65535 사이의 값이어야 합니다.
사용자 이름 (선택 사항)	SMTP 서버에서 인증이 필요한 경우 인증에 사용할 사용자 이름을 입력하십시오.
비밀번호 (선택 사항)	SMTP 서버에서 인증이 필요한 경우 인증에 사용할 암호를 입력하십시오.

4. 이메일 주소 섹션에 발신자와 각 수신자의 이메일 주소를 입력하십시오.

- a. *보내는 사람 이메일 주소*에는 알림 알림의 보낸 사람 주소로 사용할 유효한 이메일 주소를 지정하세요.

예를 들면 다음과 같습니다. storagegrid-alerts@example.com

- b. 수신자 섹션에 알림 발생 시 이메일을 받아야 하는 각 이메일 목록 또는 담당자의 이메일 주소를 입력하십시오.

수신자를 추가하려면 더하기 아이콘 을 선택하세요.

5. SMTP 서버와의 통신에 전송 계층 보안(TLS)이 필요한 경우, 전송 계층 보안(TLS) 섹션에서 *TLS 필수*를 선택하십시오.

- a. **CA** 인증서 필드에 SMTP 서버의 신원을 확인하는 데 사용할 CA 인증서를 입력하십시오.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나, *찾아보기*를 선택하여 파일을 선택할 수 있습니다.

각 중간 발급 인증 기관(CA)의 인증서가 포함된 단일 파일을 제공해야 합니다. 해당 파일에는 각 CA 인증서 파일이 PEM 형식으로 인코딩되어 인증서 체인 순서대로 연결되어 있어야 합니다.

- b. SMTP 이메일 서버에서 이메일 발신자가 인증을 위해 클라이언트 인증서를 제공해야 하는 경우 클라이언트 인증서 보내기 확인란을 선택하십시오.

- c. 클라이언트 인증서 필드에 SMTP 서버로 전송할 PEM 인코딩된 클라이언트 인증서를 입력하십시오.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나, *찾아보기*를 선택하여 파일을 선택할 수 있습니다.

d. 개인 키 필드에 클라이언트 인증서의 개인 키를 암호화되지 않은 PEM 형식으로 입력하십시오.

내용을 복사하여 이 필드에 붙여넣거나, *찾아보기*를 선택하여 파일을 선택할 수 있습니다.



이메일 설정을 수정해야 하는 경우, 연필 아이콘 을 선택하여 이 필드를 업데이트하십시오.

6. 필터 섹션에서 특정 경고에 대한 규칙이 비활성화되지 않은 경우 이메일 알림이 전송될 경고 심각도 수준을 선택합니다.

심각성	설명
사소한, 중요한, 치명적인	경고 규칙의 사소한 조건, 주요 조건 또는 심각한 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다.
주요, 중요	알림 규칙의 주요 또는 중요 조건이 충족되면 이메일 알림이 전송됩니다. 사소한 알림의 경우에는 알림이 전송되지 않습니다.
중요한 항목만	이메일 알림은 알림 규칙의 중요 조건이 충족될 때만 전송됩니다. 경미하거나 심각한 알림에 대해서는 알림이 전송되지 않습니다.

7. 이메일 설정을 테스트할 준비가 되면 다음 단계를 수행하십시오.

a. *테스트 이메일 보내기*를 선택합니다.

테스트 이메일이 전송되었다는 확인 메시지가 나타납니다.

b. 모든 이메일 수신자의 받은 편지함을 확인하고 테스트 이메일이 수신되었는지 확인하십시오.



몇 분 안에 이메일을 받지 못하거나 이메일 알림 실패 알림이 표시되면 설정을 확인하고 다시 시도하십시오.

c. 다른 관리 노드에 로그인하여 테스트 이메일을 보내 모든 사이트에서 연결이 제대로 되는지 확인하십시오.



알림 기능을 테스트할 때는 모든 관리자 노드에 로그인하여 연결 상태를 확인해야 합니다. 이는 모든 관리자 노드에서 테스트 이메일을 전송하는 AutoSupport 패키지 테스트와는 대조적입니다.

8. *저장*을 선택하세요.

테스트 이메일을 보내도 설정이 저장되지 않습니다. *저장*을 선택해야 합니다.

이메일 설정이 저장되었습니다.

알림 이메일에 포함된 정보

SMTP 이메일 서버를 구성한 후에는 알림이 트리거될 때 지정된 수신자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 단, 알림 규칙이 알림 수신 거부로 인해 비활성화된 경우는 예외입니다. 을 참조하십시오. ["경고 알림 무음 처리"](#)

이메일 알림에는 다음 정보가 포함됩니다.

Low object data storage (6 alerts) ①

The space available for storing object data is low. ②

Recommended actions ③

Perform an expansion procedure. You can add storage volumes (LUNs) to existing Storage Nodes, or you can add new Storage Nodes. See the instructions for expanding a StorageGRID system.

DC1-S1-226

Node DC1-S1-226 ④
Site DC1 225-230
Severity Minor
Time triggered Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job storagegrid
Service ldr

DC1-S2-227

Node DC1-S2-227
Site DC1 225-230
Severity Minor
Time triggered Fri Jun 28 14:43:27 UTC 2019
Job storagegrid
Service ldr

Sent from: DC1-ADM1-225 ⑤

호출	설명
1	경고 이름과 해당 경고가 활성화된 인스턴스 수를 표시합니다.
2	알림에 대한 설명입니다.
3	해당 경고에 대한 권장 조치 사항입니다.
4	각 활성화 경고 인스턴스에 대한 세부 정보(영향을 받는 노드 및 사이트, 경고 심각도, 경고 규칙이 트리거된 UTC 시간, 영향을 받는 작업 및 서비스 이름 포함).
5	알림을 보낸 관리 노드의 호스트 이름입니다.

알림이 그룹화되는 방식

경고가 트리거될 때 과도한 수의 이메일 알림이 전송되는 것을 방지하기 위해 StorageGRID는 동일한 알림에서 여러 경고를 그룹화하려고 시도합니다.

StorageGRID에서 이메일 알림에 여러 알림을 그룹화하는 방법의 예는 다음 표를 참조하십시오.

동작	예
각 알림 알림은 이름이 같은 알림에만 적용됩니다. 이름이 다른 두 개의 알림이 동시에 트리거되면 두 개의 이메일 알림이 전송됩니다.	- 경고 A가 두 노드에서 동시에 트리거됩니다. 알림은 하나만 전송됩니다. - 노드 1에서 경고 A가 발생하고, 노드 2에서 경고 B가 동시에 발생합니다. 각 경고에 대해 하나씩, 총 두 개의 알림이 전송됩니다.
특정 노드에 대한 특정 경고의 경우, 둘 이상의 심각도에 대해 임계값에 도달하면 가장 심각한 경고에 대해서만 알림이 전송됩니다.	경고 A가 발생하고 경미, 중대 및 심각 경고 임계값에 도달합니다. 심각 경고에 대해서는 한 번의 알림이 전송됩니다.
알림이 처음 트리거되면 StorageGRID는 알림을 보내기 전에 2분간 기다립니다. 이 시간 동안 동일한 이름의 다른 알림이 트리거되면 StorageGRID는 모든 알림을 하나의 초기 알림에 포함하여 전송합니다.	- 노드 1에서 오전 8시에 경고 A가 발생했습니다. 알림은 전송되지 않았습니다. - 노드 2에서 08:01에 경고 A가 발생했습니다. 알림은 전송되지 않았습니다. - 오전 8시 2분에 두 건의 경고 발생 사실을 보고하는 알림이 전송됩니다.
동일한 이름의 알림이 다시 발생하면 StorageGRID는 10분간 기다린 후 새 알림을 보냅니다. 새 알림에는 이전에 보고된 알림이라도 현재 활성화되어 있는 모든 알림 (무시되지 않은 알림)이 포함됩니다.	- 노드 1에서 08:00에 경고 A가 발생했습니다. 08:02에 알림이 전송되었습니다. 2번 노드에서 08:05에 경고 A가 발생했습니다. 두 번째 알림은 10분 후인 08:15에 전송되었습니다. 두 노드 모두 보고되었습니다.
현재 동일한 이름을 가진 알림이 여러 개 있고 그중 하나의 알림이 해결된 경우, 해당 알림이 해결된 노드에서 알림이 다시 발생하더라도 새 알림은 전송되지 않습니다.	- 노드 1에 대해 경고 A가 발생했습니다. 알림이 전송되었습니다. - 노드 2에 대해 경고 A가 발생했습니다. 두 번째 알림이 전송됩니다. - 노드 2에 대한 경고 A는 해결되었지만, 노드 1에 대해서는 여전히 활성 상태입니다. - 노드 2에 대해 경고 A가 다시 발생했습니다. 노드 1에 대한 경고가 여전히 활성화되어 있으므로 새로운 알림은 전송되지 않습니다.
StorageGRID는 모든 경고 인스턴스가 해결되거나 경고 규칙이 무효 처리될 때까지 7일마다 한 번씩 이메일 알림을 계속 전송합니다.	3월 8일, 노드 1에 대해 경고 A가 발생했습니다. 알림이 전송되었습니다. - 경고 A는 해결되지 않았거나 해제되지 않았습니다. 추가 알림은 3월 15일, 3월 22일, 3월 29일 등에 발송됩니다.

알림 이메일 알림 문제 해결

이메일 알림 실패 알림이 발생하거나 테스트 알림 이메일을 수신할 수 없는 경우, 다음 단계를 따라 문제를 해결하십시오.

시작하기 전에

- 현재 Grid Manager에 "[지원되는 웹 브라우저](#)"을(를) 사용하여 로그인되어 있습니다.
- 당신은 "[알림 관리 또는 루트 액세스 권한](#)"을(를) 가지고 있습니다.

단계

1. 설정을 확인합니다.
 - a. 알림 > *이메일 설정*을 선택합니다.
 - b. 이메일(SMTP) 서버 설정이 올바른지 확인하십시오.
 - c. 수신자에게 유효한 이메일 주소를 지정했는지 확인하십시오.
2. 스팸 필터를 확인하여 이메일이 스팸 폴더로 이동하지 않았는지 확인하십시오.
3. 이메일 관리자에게 해당 발신자 주소에서 오는 이메일이 차단되지 않는지 확인해 달라고 요청하세요.
4. 관리자 노드의 로그 파일을 수집한 후 기술 지원에 문의하십시오.

기술 지원팀은 로그의 정보를 활용하여 문제 발생 원인을 파악할 수 있습니다. 예를 들어, prometheus.log 파일에 사용자가 지정한 서버에 연결할 때 발생한 오류가 표시될 수 있습니다.

["로그 파일 및 시스템 데이터 수집"](#)을 참조하십시오.

StorageGRID에서 알림 알림 해제

선택적으로, 알림 알림을 일시적으로 차단하도록 무음 설정을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 현재 Grid Manager에 "[지원되는 웹 브라우저](#)"을(를) 사용하여 로그인되어 있습니다.
- 당신은 "[알림 관리 또는 루트 액세스 권한](#)"을(를) 가지고 있습니다.

이 작업 정보

전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에 대해 하나 이상의 심각도 수준에 맞춰 알림 규칙을 비활성화할 수 있습니다. 각 비활성화 작업은 단일 알림 규칙 또는 모든 알림 규칙에 대한 모든 알림을 억제합니다.

SNMP 에이전트를 활성화한 경우, 메시지 차단 기능은 SNMP 트랩 및 알림도 차단합니다.



경고 규칙을 비활성화할 때는 신중해야 합니다. 경고를 비활성화하면 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 근본적인 문제를 감지하지 못할 수 있습니다.

단계

1. 알림 > *알림 끄기*를 선택합니다.

Silences 페이지가 나타납니다.

Silences

You can configure silences to temporarily suppress alert notifications. Each silence suppresses the notifications for an alert rule at one or more severities. You can suppress an alert rule on the entire grid, a single site, or a single node.

+

 Create

✎

 Edit

✕

 Remove

Alert Rule	Description	Severity	Time Remaining	Nodes
No results found.				

2. *생성*을 선택합니다.

'무음 생성' 대화 상자가 나타납니다.

Create Silence

Alert Rule

Description (optional)

Duration

Minutes ▼

Severity

☐ Minor only
 ☐ Minor, major
 ☐ Minor, major, critical

Nodes

☐ StorageGRID Deployment

☐ Data Center 1

☐ DC1-ADM1
 ☐ DC1-G1
 ☐ DC1-S1
 ☐ DC1-S2
 ☐ DC1-S3

Cancel

Save

3. 다음 정보를 선택하거나 입력하십시오.

필드	설명
경고 규칙	알림을 해제할 알림 규칙의 이름입니다. 기본 알림 규칙이든 사용자 지정 알림 규칙이든, 비활성화된 알림 규칙이라도 선택할 수 있습니다. 참고: 이 대화 상자에 지정된 기준을 사용하여 모든 알림 규칙을 비활성화하려면 *모든 규칙*을 선택하십시오.

필드	설명
설명	선택적으로, 이 무음에 대한 설명을 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 이 무음의 목적을 설명할 수 있습니다.
기간	침묵을 얼마나 오랫동안 유지할지 분, 시간 또는 일 단위로 지정하십시오. 침묵은 5분에서 최대 1,825일(5년)까지 유지할 수 있습니다. 참고: 경고 규칙을 장기간 비활성화하지 마십시오. 경고 규칙이 비활성화된 경우, 중요한 작업이 완료되지 못할 때까지 근본적인 문제를 감지하지 못할 수 있습니다. 단, 서비스 어플라이언스 링크 다운 경고 및 스토리지 어플라이언스 링크 다운 경고와 같이 특정 의도적 구성으로 인해 경고가 트리거되는 경우에는 장기간 비활성화가 필요할 수 있습니다.
심각성	어떤 경고 심각도에 대한 알림을 비활성화할지 지정합니다. 선택한 심각도 중 하나에서 경고가 발생하면 알림이 전송되지 않습니다.
노드	이 알림 해제를 적용할 노드를 선택하십시오. 전체 그리드, 단일 사이트 또는 단일 노드에서 특정 규칙 또는 모든 규칙의 알림을 해제할 수 있습니다. 전체 그리드를 선택하면 모든 사이트와 모든 노드에 알림 해제가 적용됩니다. 사이트를 선택하면 해당 사이트의 노드에만 알림 해제가 적용됩니다. 참고: 각 알림 비활성화에 대해 두 개 이상의 노드 또는 두 개 이상의 사이트를 선택할 수 없습니다. 동일한 알림 규칙을 두 개 이상의 노드 또는 두 개 이상의 사이트에서 동시에 비활성화하려면 추가 비활성화를 생성해야 합니다.

4. *저장*을 선택하세요.

5. 무음 처리가 완료되기 전에 수정하거나 종료하려면 편집하거나 제거할 수 있습니다.

옵션	설명
침묵 편집	a. 알림 > *알림 끄기*를 선택합니다. b. 표에서 편집하려는 무음에 해당하는 라디오 버튼을 선택합니다. c. *편집*을 선택합니다. d. 설명, 남은 시간, 선택한 심각도 또는 영향을 받는 노드를 변경합니다. e. *저장*을 선택하세요.
침묵 제거	a. 알림 > *알림 끄기*를 선택합니다. b. 표에서 제거하려는 무음에 해당하는 라디오 버튼을 선택합니다. c. *제거*를 선택합니다. d. 이 무음을 제거하려면 *확인*을 선택하십시오. 참고: 이제 이 경고가 발생하면 알림이 전송됩니다(다른 알림 차단 설정에 의해 억제되지 않는 한). 이 경고가 현재 발생 중인 경우 이메일 또는 SNMP 알림이 전송되고 알림 페이지가 업데이트되는 데 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

관련 정보

["SNMP 에이전트 구성"](#)

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.