



분실하거나 누락된 오브젝트 데이터를
해결합니다
StorageGRID

NetApp
March 12, 2025

목차

분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다	1
분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다	1
손실된 개체를 조사합니다	1
잠재적으로 손실된 개체를 검색하여 복원합니다	4
분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다	7

분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다

분실하거나 누락된 오브젝트 데이터 문제를 해결합니다

클라이언트 애플리케이션의 읽기 요청, 복제된 오브젝트 데이터의 백그라운드 검증, ILM 재평가, 스토리지 노드 복구 중 오브젝트 데이터 복원을 비롯한 여러 가지 이유로 오브젝트를 검색할 수 있습니다.

StorageGRID 시스템은 개체의 메타데이터에 있는 위치 정보를 사용하여 개체를 검색할 위치를 결정합니다. 개체의 복사본을 예상 위치에 찾을 수 없는 경우, ILM 정책에 개체 복사본을 둘 이상 만드는 규칙이 포함되어 있다고 가정하여 시스템이 시스템의 다른 위치에서 개체의 다른 복사본을 가져오려고 시도합니다.

이 검색이 성공하면 StorageGRID 시스템은 누락된 객체 복사본을 대체합니다. 그렇지 않으면 다음과 같이 * Objects Lost * 경고가 트리거됩니다.

- 복제된 복사본의 경우 다른 복사본을 검색할 수 없으면 개체가 손실된 것으로 간주되어 경고가 트리거됩니다.
- 삭제 코딩 복제본의 경우 예상 위치에서 복제본을 검색할 수 없는 경우 다른 위치에서 복사본을 검색하려고 시도하기 전에 ECOR(Corrupt Copies Detected) 속성이 1씩 증가합니다. 다른 복사본을 찾을 수 없으면 경고가 트리거됩니다.

모든 * Objects Lost * 알림을 즉시 조사하여 손실의 근본 원인을 파악하고 객체가 오프라인 또는 현재 사용할 수 없는 스토리지 노드에 여전히 존재하는지 확인해야 합니다. 을 ["손실된 개체를 조사합니다"](#) 참조하십시오.

복사본 없이 오브젝트 데이터를 손실할 경우 복구 솔루션이 없습니다. 그러나 손실된 개체를 다시 설정하여 손실된 개체를 새로 마스킹하지 못하도록 해야 합니다. 을 ["분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다"](#) 참조하십시오.

손실된 개체를 조사합니다

Objects Lost * 경고가 트리거되면 즉시 조사해야 합니다. 영향을 받는 개체에 대한 정보를 수집하고 기술 지원 부서에 문의하십시오.

시작하기 전에

- 을 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 ["지원되는 웹 브라우저"](#)합니다.
- 있습니다. ["특정 액세스 권한"](#)
- 파일이 있어야 Passwords.txt 합니다.

이 작업에 대해

Objects Lost * 알림은 StorageGRID가 그리드에 개체의 복사본이 없다고 판단함을 나타냅니다. 데이터가 영구적으로 손실되었을 수 있습니다.

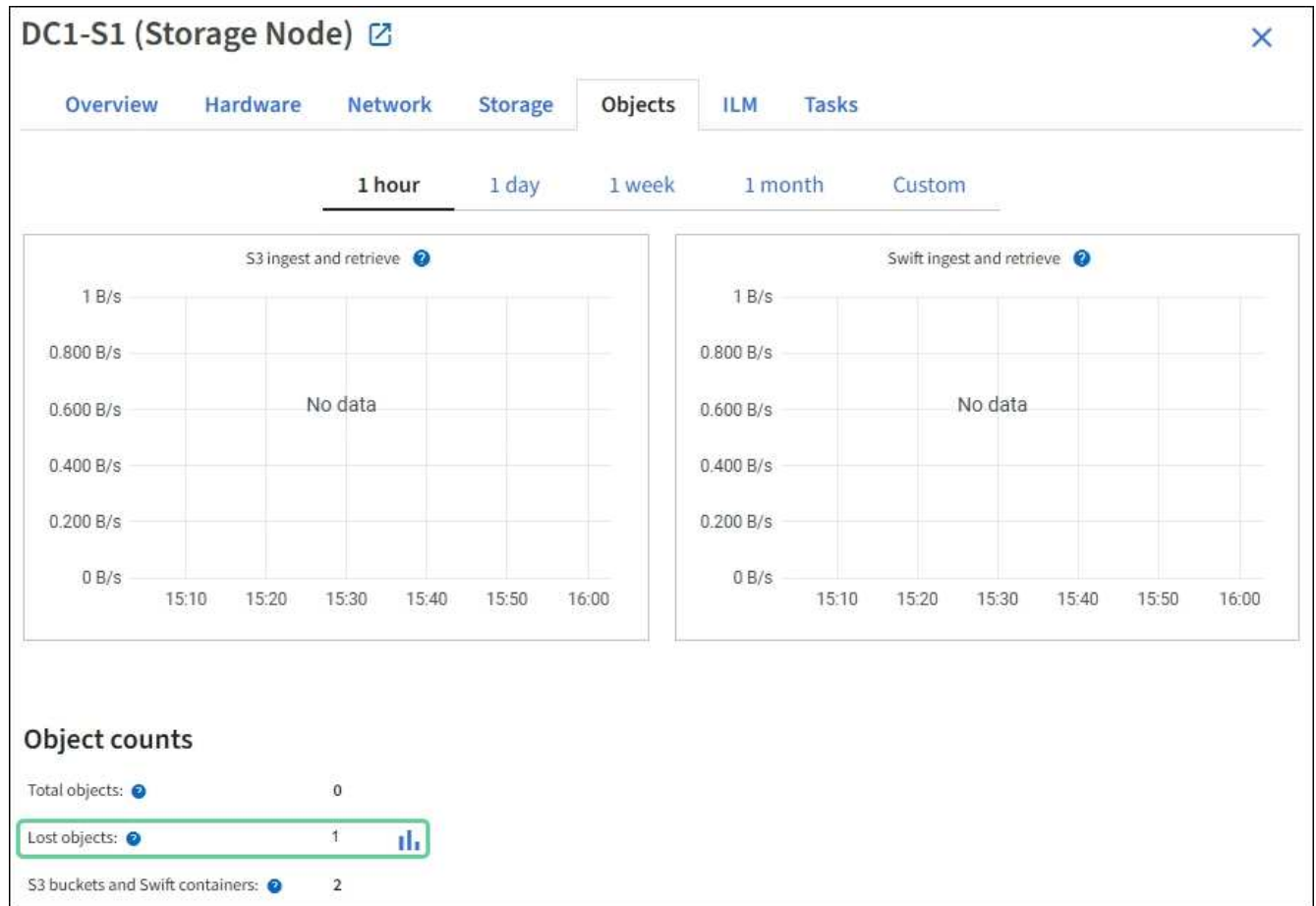
손실된 개체 경고를 즉시 조사합니다. 추가 데이터 손실을 방지하기 위해 조치를 취해야 할 수 있습니다. 경우에 따라 프롬프트 작업을 수행하면 손실된 개체를 복원할 수 있습니다.

단계

1. 노드 * 를 선택합니다.
2. 스토리지 노드 * > * 오브젝트 * 를 선택합니다.

3. 개체 수 표에 표시된 손실된 개체의 수를 검토합니다.

이 숫자는 그리드 노드가 전체 StorageGRID 시스템에서 누락된 것으로 감지한 총 오브젝트 수를 나타냅니다. 값은 LDR 및 DDS 서비스 내에서 데이터 저장소 구성 요소의 손실된 개체 카운터의 합계입니다.



4. 관리자 노드에서 "감사 로그에 액세스합니다"* Objects Lost * 경고를 트리거한 개체의 UUID(고유 식별자)를 확인하려면 다음을 수행합니다.

a. 그리드 노드에 로그인합니다.

- i. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
- ii. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
- iii. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
- iv. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

b. 감사 로그가 있는 디렉토리로 변경합니다. 다음을 입력합니다. `cd /var/local/log/`

 "감사 정보의 대상에 대해 자세히 알아봅니다"..

c. `grep`를 사용하여 OLST(Object Lost) 감사 메시지를 추출합니다. 다음을 입력합니다. `grep OLST audit_file_name`

d. 메시지에 포함된 UUID 값을 확인합니다.

```
>Admin: # grep OLSST audit.log
2020-02-12T19:18:54.780426
[AUDT:[CBID(UI64):0x38186FE53E3C49A5][UUID(CSTR):926026C4-00A4-449B-
AC72-BCCA72DD1311]
[PATH(CSTR):"source/cats"][NOID(UI32):12288733][VOLI(UI64):3222345986
][RSLT(FC32):NONE][AVER(UI32):10]
[ATIM(UI64):1581535134780426][ATYP(FC32):OLSST][ANID(UI32):12448208][A
MID(FC32):ILMX][ATID(UI64):7729403978647354233]]
```

5. UUID를 사용하여 손실된 개체의 메타데이터를 찾습니다.

- a. ILM * > * 개체 메타데이터 조회 * 를 선택합니다.
- b. UUID를 입력하고 * 조회 * 를 선택합니다.
- c. 메타데이터의 위치를 검토하고 적절한 작업을 수행합니다.

메타데이터	결론
객체 <object_identifier>를 찾을 수 없습니다	<p>개체를 찾을 수 없으면 "error:" 메시지가 반환됩니다.</p> <p>개체를 찾을 수 없는 경우 * Objects Lost * 의 개수를 다시 설정하여 경고를 지울 수 있습니다. 개체가 없다는 것은 개체가 의도적으로 삭제되었음을 나타냅니다.</p>
위치 > 0	<p>출력에 표시된 위치가 있으면 * Objects Lost * 경고가 거짓 양수가 될 수 있습니다.</p> <p>객체가 존재하는지 확인합니다. 출력에 나열된 노드 ID 및 파일 경로를 사용하여 개체 파일이 나열된 위치에 있는지 확인합니다.</p> <p>(의 절차에서는 "잠재적으로 손실된 개체를 검색합니다"노드 ID를 사용하여 올바른 스토리지 노드를 찾는 방법에 대해 설명합니다.)</p> <p>개체가 있는 경우 * Objects Lost * 의 개수를 다시 설정하여 경고를 지울 수 있습니다.</p>
위치 = 0	<p>출력에 나열된 위치가 없으면 개체가 누락될 수 있습니다. 직접 시도하거나 기술 지원에 문의할 수 "개체를 검색하고 복원합니다"있습니다.</p> <p>기술 지원 부서에서 진행 중인 스토리지 복구 절차가 있는지 확인하도록 요청할 수 있습니다. 및 에 대한 정보를 "Grid Manager를 사용하여 개체 데이터를 복원합니다"오브젝트 데이터를 스토리지 볼륨에 복원 중입니다"참조하십시오.</p>

잠재적으로 손실된 개체를 검색하여 복원합니다

객체 손실 * 경고와 기존 객체 손실(손실) 경보를 트리거하고 잠재적으로 손실된 것으로 식별된 객체를 찾아 복원할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에서 식별된 대로 손실된 개체의 UUID가 있습니다"손실된 개체를 조사합니다".
- `Passwords.txt` 파일이 있습니다.

이 작업에 대해

이 절차에 따라 그리드의 다른 위치에서 손실된 개체의 복제된 복사본을 찾을 수 있습니다. 대부분의 경우 손실된 개체를 찾을 수 없습니다. 그러나 경우에 따라 즉각적인 조치를 취할 경우 손실된 복제 개체를 찾아 복원할 수 있습니다.



이 절차에 대한 지원은 기술 지원 부서에 문의하십시오.

단계

1. 관리 노드에서 감사 로그에서 가능한 객체 위치를 검색합니다.

a. 그리드 노드에 로그인합니다.

i. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`

ii. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

iii. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`

iv. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 에서 \$ 로 `#` 변경됩니다.

b. 감사 로그가 있는 디렉터리로 변경합니다. `cd /var/local/log/`



"감사 정보의 대상에 대해 자세히 알아봅니다"..

c. `grep`를 사용하여 의 압축을 "잠재적으로 손실된 개체와 관련된 감사 메시지입니다"풀고 출력 파일로 보냅니다. 다음을 입력합니다. `grep uuid-value audit_file_name > output_file_name`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311 audit.log >
messages_about_lost_object.txt
```

d. `grep`를 사용하여 이 출력 파일에서 LLST(Location Lost) 감사 메시지를 추출합니다. 다음을 입력합니다. `grep LLST output_file_name`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep LLST messages_about_lost_objects.txt
```

LLST 감사 메시지는 이 예제 메시지와 같습니다.

```
[AUDT:\[NOID\ (UI32\):12448208\][CBIL (UI64):0x38186FE53E3C49A5]
[UUID (CSTR):"926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311"] [LTYP (FC32):CLDI]
[PCLD\ (CSTR\):"/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%\#3tN6"\]
[TSRC (FC32):SYST] [RSLT (FC32):NONE] [AVER (UI32):10] [ATIM (UI64):
1581535134379225] [ATYP (FC32):LLST] [ANID (UI32):12448208] [AMID (FC32):CL
SM]
[ATID (UI64):7086871083190743409]]
```

e. LLST 메시지에서 PCLD 필드와 noid 필드를 찾습니다.

PCLD 값이 있는 경우 누락된 복제 객체 복사본에 대한 디스크의 전체 경로입니다. noid 값은 개체의 복사본을 찾을 수 있는 LDR의 노드 ID입니다.

개체 위치를 찾으면 개체를 복원할 수 있습니다.

a. 이 LDR 노드 ID와 연결된 스토리지 노드를 찾습니다. Grid Manager에서 * 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다. 그런 다음 *데이터 센터 * > *스토리지 노드 * > * LDR * 을 선택합니다.

LDR 서비스의 노드 ID는 Node Information 테이블에 있습니다. 이 LDR을 호스팅하는 스토리지 노드를 찾을 때까지 각 스토리지 노드에 대한 정보를 검토하십시오.

2. 감사 메시지에 표시된 스토리지 노드에 객체가 있는지 확인합니다.

a. 그리드 노드에 로그인합니다.

i. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`

ii. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

iii. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`

iv. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 ``#` 변경됩니다.

b. 개체의 파일 경로가 있는지 확인합니다.

객체의 파일 경로에 LLST 감사 메시지의 PCLD 값을 사용한다.

예를 들어 다음을 입력합니다.

```
ls '/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%\#3tN6'
```



특수 문자를 이스케이프하려면 항상 명령에서 개체 파일 경로를 작은따옴표로 묶어야 합니다.

- 개체 경로를 찾을 수 없으면 개체가 손실되어 이 절차를 사용하여 복원할 수 없습니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.

- 개체 경로가 발견되면 다음 단계를 계속 진행합니다. 검색된 객체를 다시 StorageGRID로 복원할 수 있습니다.

3. 개체 경로를 찾은 경우 개체를 StorageGRID로 복원해 보십시오.

- 동일한 스토리지 노드에서 StorageGRID에서 관리할 수 있도록 객체 파일의 소유권을 변경합니다. 다음을 입력합니다. `chown ldr-user:bycast 'file_path_of_object'`
- LDR 콘솔에 액세스하려면 localhost 1402에 Telnet을 사용합니다. 다음을 입력합니다. `telnet 0 1402`
- 다음을 입력합니다. `cd /proc/STOR`
- 다음을 입력합니다. `Object_Found 'file_path_of_object'`

예를 들어 다음을 입력합니다.

```
Object_Found '/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6'
```

명령을 실행하면 Object_Found 개체의 위치를 그리드에 알립니다. 또한 활성 ILM 정책이 트리거되어 각 정책에 지정된 대로 추가 복사본이 생성됩니다.



객체를 찾은 스토리지 노드가 오프라인인 경우 온라인 상태인 스토리지 노드에 객체를 복사할 수 있습니다. 객체를 온라인 스토리지 노드의 /var/local/rangedb 디렉토리에 배치합니다. 그런 다음 Object_Found 개체에 대한 해당 파일 경로를 사용하여 명령을 실행합니다.

- 개체를 복원할 수 없으면 Object_Found 명령이 실패합니다. 기술 지원 부서에 문의하십시오.
- 개체가 StorageGRID로 복원되면 성공 메시지가 나타납니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
ade 12448208: /proc/STOR > Object_Found
'/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6'

ade 12448208: /proc/STOR > Object found succeeded.
First packet of file was valid. Extracted key: 38186FE53E3C49A5
Renamed '/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRs&LgA%#3tN6' to
'/var/local/rangedb/1/p/17/11/00rH0%DkRt78Ila#3udu'
```

다음 단계를 계속합니다.

4. 개체가 StorageGRID에 성공적으로 복원된 경우 새 위치가 생성되었는지 확인합니다.

- 을 사용하여 그리드 관리자에 "지원되는 웹 브라우저"로그인합니다.
- ILM * > * 개체 메타데이터 조회 * 를 선택합니다.
- UUID를 입력하고 * 조회 * 를 선택합니다.
- 메타데이터를 검토하고 새 위치를 확인합니다.

5. 관리 노드에서 이 객체에 대한 ORLM 감사 메시지에 대한 감사 로그를 검색하여 ILM(정보 수명 주기 관리)이 필요에 따라 복제본을 배치했는지 확인합니다.

- a. 그리드 노드에 로그인합니다.
 - i. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
 - ii. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
 - iii. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
 - iv. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다. 루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 ``#` 변경됩니다.
- b. 감사 로그가 있는 디렉터리로 변경합니다. `cd /var/local/log/`
- c. `grep`를 사용하여 개체와 관련된 감사 메시지를 출력 파일에 추출합니다. 다음을 입력합니다. `grep uid-value audit_file_name > output_file_name`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep 926026C4-00A4-449B-AC72-BCCA72DD1311 audit.log >
messages_about_restored_object.txt
```

- d. `grep`를 사용하여 이 출력 파일에서 ORLM(Object Rules MET) 감사 메시지를 추출합니다. 다음을 입력합니다. `grep ORLM output_file_name`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
Admin: # grep ORLM messages_about_restored_object.txt
```

ORLM 감사 메시지는 이 예제 메시지와 같습니다.

```
[AUDT:[CBID(UI64):0x38186FE53E3C49A5][RULE(CSTR):"Make 2 Copies"]
[STAT(FC32):DONE][CSIZ(UI64):0][UUID(CSTR):"926026C4-00A4-449B-AC72-
BCCA72DD1311"]
[LOCS(CSTR):"**CLDI 12828634 2148730112**, CLDI 12745543 2147552014"]
[RSLT(FC32):SUCS][AVER(UI32):10][ATYP(FC32):ORLM][ATIM(UI64):15633982306
69]
[ATID(UI64):15494889725796157557][ANID(UI32):13100453][AMID(FC32):BCMS]]
```

- a. 감사 메시지에서 `Locs` 필드를 찾습니다.

있는 경우 `Locs`의 `CLDI` 값은 노드 ID 및 객체 복제본이 생성된 볼륨 ID입니다. 이 메시지는 ILM이 적용되었으며 그리드의 두 위치에서 두 개의 개체 복사본이 생성되었음을 나타냅니다.

6. "분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다" 그리드 관리자

분실 및 누락된 개체 수를 재설정합니다

StorageGRID 시스템을 조사하고 기록된 손실된 개체가 모두 영구적으로 손실되거나 잘못된

알람인지 확인한 후 손실된 개체 속성의 값을 0으로 다시 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 을 사용하여 그리드 관리자에 로그인해야 "지원되는 웹 브라우저"합니다.
- 있습니다. "특정 액세스 권한"

이 작업에 대해

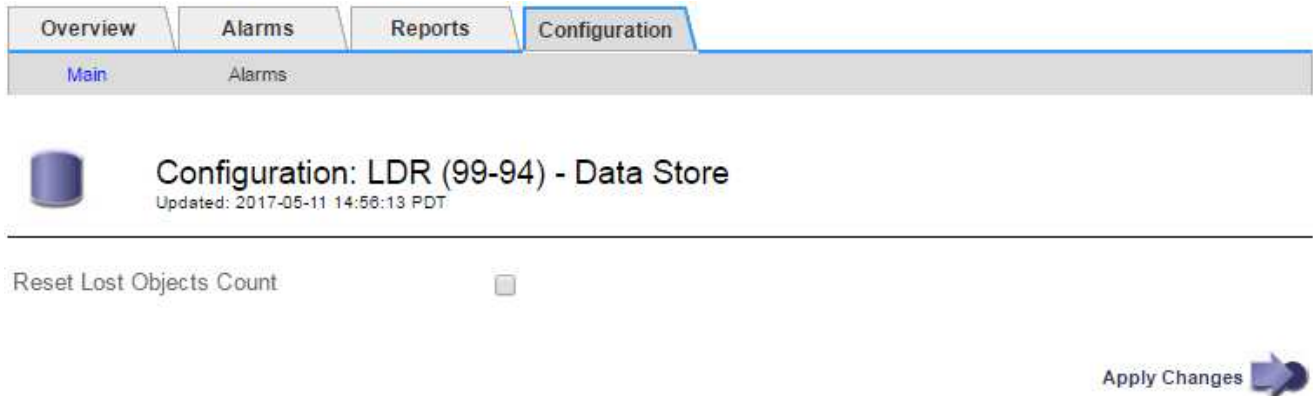
다음 페이지 중 하나에서 Lost Objects 카운터를 재설정할 수 있습니다.

- * 지원 * > * 톨 * > * 그리드 토폴로지 * > * Site * > * Storage Node * > * LDR * > * 데이터 저장소 * > * 개요 * > * Main *
- * 지원 * > * 톨 * > * 그리드 토폴로지 * > * Site * > * Storage Node * > * DDS * > * 데이터 저장소 * > * 개요 * > * Main *

다음 지침은 * LDR * > * 데이터 저장소 * 페이지에서 카운터를 재설정하는 방법을 보여줍니다.

단계

1. 지원 * > * 도구 * > * 그리드 토폴로지 * 를 선택합니다.
2. Objects Lost * 알림 또는 손실 경보가 있는 스토리지 노드에 대해 * Site * > * Storage Node * > * LDR * > * Data Store * > * Configuration * 을 선택합니다.
3. 손실된 개체 수 재설정 * 을 선택합니다.



4. 변경 내용 적용 * 을 클릭합니다.

Lost Objects 속성은 0으로 재설정되고 * Objects Lost * 알림과 손실된 알람 지우기는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

5. 필요에 따라 손실된 개체를 식별하는 과정에서 증가했을 수 있는 다른 관련 특성 값을 재설정합니다.
 - a. Site_ * > * Storage Node * > * LDR * > * 삭제 코딩 * > * 구성 * 을 선택합니다.
 - b. Reset Reads Failure Count * 및 * Reset Corrupt Copies Detected Count * 를 선택합니다.
 - c. 변경 내용 적용 * 을 클릭합니다.
 - d. Site_ * > * Storage Node * > * LDR * > * Verification * > * Configuration * 을 선택합니다.
 - e. 누락된 개체 수 재설정 * 및 * 손상된 개체 수 재설정 * 을 선택합니다.

f. 격리된 개체가 필요하지 않은 경우 * 격리된 개체 삭제 * 를 선택할 수 있습니다.

백그라운드 검증이 손상된 복제된 객체 복사본을 식별하면 격리된 객체가 생성됩니다. 대부분의 경우 StorageGRID는 손상된 개체를 자동으로 대체하므로 격리된 개체를 삭제하는 것이 안전합니다. 그러나 * Objects Lost * 경고 또는 분실 경보가 트리거되면 기술 지원 부서에서 격리된 개체에 액세스하려고 할 수 있습니다.

g. 변경 내용 적용 * 을 클릭합니다.

[변경 내용 적용]을 클릭한 후 속성을 다시 설정하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.