



# 서버 관리자 절차

## StorageGRID

NetApp  
March 12, 2025

# 목차

서버 관리자 절차 .....	1
서버 관리자 상태 및 버전을 봅니다 .....	1
모든 서비스의 현재 상태를 봅니다 .....	1
서버 관리자 및 모든 서비스를 시작합니다 .....	3
서버 관리자 및 모든 서비스를 다시 시작합니다 .....	3
서버 관리자 및 모든 서비스를 중지합니다 .....	4
서비스의 현재 상태를 봅니다 .....	4
서비스를 중지합니다 .....	5
서비스 강제 종료 .....	6
서비스를 시작하거나 다시 시작합니다 .....	6
DoNotStart 파일을 사용합니다 .....	7
서비스에 대한 DoNotStart 파일을 추가합니다 .....	8
서비스에 대한 DoNotStart 파일을 제거합니다 .....	8
서버 관리자 문제를 해결합니다 .....	9
오류 상태의 서비스 .....	9

# 서버 관리자 절차

## 서버 관리자 상태 및 버전을 봅니다

각 그리드 노드에 대해 해당 그리드 노드에서 실행 중인 서버 관리자의 현재 상태와 버전을 볼 수 있습니다. 또한 해당 그리드 노드에서 실행 중인 모든 서비스의 현재 상태를 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

- 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
- 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
- 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
- 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. 그리드 노드에서 실행 중인 서버 관리자의 현재 상태를 봅니다. `service servermanager status`

그리드 노드에서 실행 중인 Server Manager의 현재 상태가 보고됩니다(실행 여부). 서버 관리자의 상태가 `인 경우 running` 마지막으로 시작한 이후 실행된 시간이 나열됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
servermanager running for 1d, 13h, 0m, 30s
```

3. 그리드 노드에서 실행 중인 서버 관리자의 현재 버전을 봅니다. `service servermanager version`

현재 버전이 나열됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
11.1.0-20180425.1905.39c9493
```

4. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 모든 서비스의 현재 상태를 봅니다

그리드 노드에서 실행 중인 모든 서비스의 현재 상태를 언제든지 볼 수 있습니다.

## 시작하기 전에

`Passwords.txt` 파일이 있습니다.

### 단계

#### 1. 그리드 노드에 로그인합니다.

- 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
- 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
- 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
- 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

#### 2. 그리드 노드에서 실행 중인 모든 서비스의 상태를 봅니다. `storagegrid-status`

예를 들어 기본 관리 노드의 출력은 AMS, CMN 및 NMS 서비스의 현재 상태를 실행 중으로 표시합니다. 이 출력은 서비스 상태가 변경되면 즉시 업데이트됩니다.

```
Host Name          190-ADM1
IP Address
Operating System Kernel      4.9.0           Verified
Operating System Environment  Debian 9.4      Verified
StorageGRID Webscale Release  11.1.0         Verified
Networking          Verified
Storage Subsystem  Verified
Database Engine       5.5.9999+default Running
Network Monitoring   11.1.0         Running
Time Synchronization  1:4.2.8p10+dfsg Running
ams                  11.1.0         Running
cmn                   11.1.0         Running
nms                   11.1.0         Running
ssm                   11.1.0         Running
mi                    11.1.0         Running
dynip                11.1.0         Running
nginx                 1.10.3         Running
tomcat                8.5.14         Running
grafana               4.2.0          Running
mgmt api              11.1.0         Running
prometheus            1.5.2+ds       Running
persistence          11.1.0         Running
ade exporter         11.1.0         Running
attrDownPurge        11.1.0         Running
attrDownSamp1        11.1.0         Running
attrDownSamp2        11.1.0         Running
node exporter         0.13.0+ds      Running
```

#### 3. 명령줄로 돌아가 \* `Ctrl` \* + \* `C` \* 를 누릅니다.

#### 4. 필요에 따라 그리드 노드에서 실행되는 모든 서비스에 대한 정적 보고서를 봅니다.

`/usr/local/servermanager/reader.rb`

이 보고서에는 계속 업데이트되는 보고서와 같은 정보가 포함되어 있지만 서비스 상태가 변경되면 업데이트되지 않습니다.

5. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서버 관리자 및 모든 서비스를 시작합니다

서버 관리자를 시작해야 할 수도 있습니다. 그러면 그리드 노드에서 모든 서비스가 시작됩니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

이 작업에 대해

이미 실행 중인 그리드 노드에서 Server Manager를 시작하면 서버 관리자와 그리드 노드의 모든 서비스가 다시 시작됩니다.

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.
  - a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
  - c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
  - d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 ``#`` 변경됩니다.
2. 서버 관리자 시작: `service servermanager start`
3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서버 관리자 및 모든 서비스를 다시 시작합니다

서버 관리자와 그리드 노드에서 실행 중인 모든 서비스를 다시 시작해야 할 수 있습니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.
  - a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
  - c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
  - d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 ``#`` 변경됩니다.

2. 서버 관리자 및 그리드 노드의 모든 서비스를 다시 시작합니다. `service servermanager restart`

서버 관리자와 그리드 노드의 모든 서비스가 중지되었다가 다시 시작됩니다.



명령 사용은 `restart` 명령 다음에 `start` 명령을 사용하는 것과 `stop` 같습니다.

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서버 관리자 및 모든 서비스를 중지합니다

Server Manager는 항상 실행되도록 되어 있지만 서버 관리자 및 그리드 노드에서 실행되는 모든 서비스를 중지해야 할 수 있습니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`

b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`

d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. 서버 관리자 및 그리드 노드에서 실행되는 모든 서비스를 중지합니다. `service servermanager stop`

서버 관리자와 그리드 노드에서 실행되는 모든 서비스가 정상적으로 종료됩니다. 서비스를 종료하는 데 최대 15분이 소요될 수 있습니다.

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서비스의 현재 상태를 봅니다

그리드 노드에서 실행 중인 서비스의 현재 상태를 언제든지 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

- a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
- b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
- c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
- d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. 그리드 노드에서 실행 중인 서비스의 현재 상태 보기: ``* service serviceName status`` 그리드 노드에서 실행 중인 요청된 서비스의 현재 상태가 보고됩니다(실행 중 또는 아님). 예를 들면 다음과 같습니다.

```
cmn running for 1d, 14h, 21m, 2s
```

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서비스를 중지합니다

일부 유지 관리 절차에서는 그리드 노드의 다른 서비스를 계속 실행하는 동안 단일 서비스를 중지해야 합니다. 유지 관리 절차에 의해 지시된 경우에만 개별 서비스를 중지하십시오.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

이 작업에 대해

이 단계를 사용하여 서비스를 "관리 방식으로 중지"하면 서버 관리자가 서비스를 자동으로 다시 시작하지 않습니다. 단일 서비스를 수동으로 시작하거나 Server Manager를 다시 시작해야 합니다.

스토리지 노드에서 LDR 서비스를 중지해야 하는 경우 활성 연결이 있는 경우 서비스를 중지하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.
  - a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
  - c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
  - d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. 개별 서비스 중지: `service servicename stop`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
service ldr stop
```



서비스를 중지하는 데 최대 11분이 걸릴 수 있습니다.

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

관련 정보

["서비스 강제 종료"](#)

## 서비스 강제 종료

서비스를 즉시 중지해야 하는 경우 명령을 사용할 수 `force-stop` 있습니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.
  - a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
  - b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
  - c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
  - d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.
2. 수동으로 서비스 종료: `service servicename force-stop`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
service ldr force-stop
```

시스템은 30초 후에 서비스를 종료합니다.

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서비스를 시작하거나 다시 시작합니다

중지된 서비스를 시작해야 하거나 서비스를 중지했다가 다시 시작해야 할 수 있습니다.



시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

- a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
- b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
- c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
- d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. 서비스가 현재 실행 중인지 또는 중지되었는지 여부에 따라 실행할 명령을 결정합니다.

- 서비스가 현재 중지된 경우 명령을 사용하여 `start` 서비스를 수동으로 시작합니다. `service servicename start`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
service ldr start
```

- 서비스가 현재 실행 중인 경우 명령을 사용하여 `restart` 서비스를 중지한 다음 다시 시작합니다. `service servicename restart`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
service ldr restart
```

+



명령 사용은 `restart` 명령 다음에 `start` 명령을 사용하는 것과 `stop` 같습니다. 서비스가 현재 중지된 경우에도 발급할 수 `restart` 있습니다.

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## DoNotStart 파일을 사용합니다

기술 지원 부서의 지시에 따라 다양한 유지 관리 또는 구성 절차를 수행하는 경우 `DoNotStart` 파일을 사용하여 `Server Manager`를 시작하거나 다시 시작할 때 서비스가 시작되지 않도록 해야 할 수 있습니다.



기술 지원 부서에서 지시한 경우에만 DoNotStart 파일을 추가하거나 제거해야 합니다.

서비스가 시작되지 않도록 하려면 시작할 수 없도록 하려는 서비스 디렉터리에 DoNotStart 파일을 배치합니다. 서버 관리자는 시작할 때 DoNotStart 파일을 찾습니다. 파일이 있으면 서비스(및 서비스에 종속된 모든 서비스)를 시작할 수 없습니다. DoNotStart 파일이 제거되면 이전에 중지된 서비스는 다음 서버 관리자를 시작하거나 다시 시작할 때 시작됩니다. DoNotStart 파일이 제거되면 서비스가 자동으로 시작되지 않습니다.

모든 서비스가 다시 시작되지 않도록 하는 가장 효율적인 방법은 NTP 서비스가 시작되지 않도록 하는 것입니다. 모든 서비스는 NTP 서비스에 종속되며 NTP 서비스가 실행되고 있지 않으면 실행할 수 없습니다.

## 서비스에 대한 DoNotStart 파일을 추가합니다

그리드 노드의 해당 서비스 디렉터리에 DoNotStart 파일을 추가하여 개별 서비스가 시작되지 않도록 할 수 있습니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt` 파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`

b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`

d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. DoNotStart 파일 추가: `touch /etc/sv/service/DoNotStart`

여기서 `service` 는 시작을 금지할 서비스의 이름입니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

```
touch /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

DoNotStart 파일이 만들어집니다. 파일 콘텐츠가 필요하지 않습니다.

서버 관리자 또는 그리드 노드가 다시 시작되면 서버 관리자가 다시 시작되지만 서비스는 다시 시작되지 않습니다.

3. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서비스에 대한 DoNotStart 파일을 제거합니다

서비스 시작을 방해하는 DoNotStart 파일을 제거할 경우 해당 서비스를 시작해야 합니다.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

- a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`
- b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.
- c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`
- d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 `#` 변경됩니다.

2. 서비스 디렉터리에서 `DoNotStart` 파일을 제거합니다. `rm /etc/sv/service/DoNotStart`

여기서 `service` 는 서비스 이름입니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

```
rm /etc/sv/ldr/DoNotStart
```

3. 서비스를 시작합니다. `service servicename start`

4. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 서버 관리자 문제를 해결합니다

Server Manager를 사용할 때 문제가 발생하면 로그 파일을 확인하십시오.

서버 관리자와 관련된 오류 메시지는 다음 위치에 있는 서버 관리자 로그 파일에 캡처됩니다.

```
/var/local/log/servermanager.log
```

이 파일에서 장애와 관련된 오류 메시지를 확인하십시오. 필요한 경우 기술 지원 부서에 문제를 에스컬레이션합니다. 로그 파일을 기술 지원 부서에 전달하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

### 오류 상태의 서비스

서비스가 오류 상태로 전환되면 서비스를 다시 시작하십시오.

시작하기 전에

```
`Passwords.txt`파일이 있습니다.
```

이 작업에 대해

Server Manager는 서비스를 모니터링하고 예기치 않게 중지된 서비스를 다시 시작합니다. 서비스에 오류가 발생하면 Server Manager가 서비스를 다시 시작합니다. 5분 내에 서비스 시작 시도가 세 번 실패하면 서비스가 오류 상태로

전환됩니다. 서버 관리자가 다시 시작하지 않습니다.

단계

1. 그리드 노드에 로그인합니다.

a. 다음 명령을 입력합니다. `ssh admin@grid_node_IP`

b. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

c. 다음 명령을 입력하여 루트로 전환합니다. `su -`

d. 파일에 나열된 암호를 `Passwords.txt` 입력합니다.

루트로 로그인하면 프롬프트가 `에서 $` 로 ``#`` 변경됩니다.

2. 서비스의 오류 상태를 확인합니다. `service servicename status`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
service ldr status
```

서비스가 오류 상태인 경우 다음 메시지가 반환됩니다 `servicename in error state`. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
ldr in error state
```



서비스 상태가 인 경우 `disabled` 의 지침을 "[서비스에 대한 DoNotStart 파일 제거](#)"참조하십시오.

3. 서비스를 다시 시작하여 오류 상태를 제거해 보십시오. `service servicename restart`

서비스가 다시 시작되지 않으면 기술 지원 부서에 문의하십시오.

4. 명령 셸에서 로그아웃합니다. `exit`

## 저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.