



유지 관리, 문제 해결, **FAQ** Upgrade Health Checker

NetApp
October 12, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ko-kr/upgrade-health-checker/maintain-upgrade-health-checker.html> on October 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

유지 관리, 문제 해결, FAQ	1
업그레이드 상태 검사기 유지 관리	1
/tmp 공간 관리	1
디렉토리 정리 실행	1
자동 업데이트	1
업그레이드 상태 점검 도구 문제 해결	2
문제 해결	2
업그레이드 상태 점검 도구 FAQ	7
Upgrade Health Checker는 Upgrade Advisor와 어떻게릅니까?	7
Upgrade Health Checker 보고서에는 어떤 정보가 포함되어 있습니까?	7
Upgrade Health Checker는 인터넷 연결 없이 사용할 수 있습니까?	7
Upgrade Health Checker는 어떤 ONTAP 버전을 지원합니까?	7

유지 관리, 문제 해결, FAQ

업그레이드 상태 검사기 유지 관리

업그레이드 상태 검사기를 유지 관리하려면 정기적으로 업데이트를 확인하고, 로그를 모니터링하여 반복되는 문제가 있는지 확인하고, 도구가 사용 환경에 맞게 올바르게 구성되었는지 확인하십시오. 이렇게 하면 도구가 안정적이고 효율적으로 실행됩니다. 새로운 문제가 발생하거나 추가 지원이 필요한 경우 NetApp 지원 자료를 참조하거나 NetApp 지원팀에 문의하십시오.

/tmp 공간 관리

Upgrade Health Checker는 실행 중에 구성 요소를 /tmp 디렉터리에 추출합니다. '/tmp'의 공간 부족과 관련된 문제가 발생하는 경우 다음 사항을 고려하십시오.

- '/tmp'에서 사용 가능한 공간을 확인하여 도구가 효과적으로 작동할 수 있도록 최소 4GB의 여유 공간이 있는지 확인하십시오.
- '/tmp'에서 불필요한 파일을 제거하여 공간을 확보하십시오.

디렉토리 정리 실행

Upgrade Health Checker는 실행할 때마다 로그와 결과를 저장하는 고유한 실행 디렉터리를 생성합니다. 디스크 공간을 관리하려면 예를 들어 30일과 같이 특정 기간이 지난 후 오래된 실행 디렉터리를 제거하는 자동 정리 프로세스를 구성하십시오.

```
# Delete UHC data older than 30 days (recommended for automated workflows)
find /mnt/nfs/uhc/runs -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} + 2>/dev/null

# Schedule as a weekly cron job
0 3 * * 0 find /mnt/nfs/uhc/runs -type d -mtime +30 -exec rm -rf {} +
2>/dev/null
```

자동 업데이트

Upgrade Health Checker는 인터넷 연결이 가능한 경우 실행 후 자동으로 업데이트를 확인합니다. 이를 통해 최신 기능, 개선 사항 및 버그 수정 사항을 사용할 수 있습니다. 인터넷에 접속할 수 없는 경우 ["NetApp Console 자동화 허브"](#)에서 최신 버전을 수동으로 다운로드할 수 있습니다.

자동 업데이트를 비활성화하려면 다음 내용을 config.yaml 파일에 추가하세요.

```
AUTO_UPDATE:
  ENABLED: false
```

업그레이드 상태 점검 도구 문제 해결

일반적인 업그레이드 상태 점검 문제를 해결하고 ONTAP 업그레이드 계획을 차단할 수 있는 오류를 해결하는 방법을 알아보십시오.

문제 해결

+

문제: 인증 또는 자격 증명 오류

증상:

```
Failed to fetch cluster details for <cluster-ip>
Error connecting to ONTAP cluster: 401 Unauthorized
Missing cluster credentials
```

이러한 오류는 업그레이드 상태 검사기가 제공된 자격 증명을 사용하여 ONTAP 클러스터에 인증할 수 없음을 나타냅니다. 이는 잘못된 사용자 이름 또는 암호, 사용자 계정에 대한 권한 부족, 또는 계정이 잠겨 있거나 비활성화된 경우 발생할 수 있습니다.

솔루션:

- 사용자 이름과 비밀번호가 올바른지 확인하십시오.
- 사용자에게 충분한 ONTAP REST API 권한이 있는지 확인하십시오
- 계정이 잠겨 있거나 비활성화되었는지 확인하십시오

```
./uhc --test-connectivity cluster
```

+

문제: 자동 업데이트 실패

증상:

```
Auto-update failed: ...
Failed to download update
```

이 오류는 Upgrade Health Checker가 인터넷에 연결하여 업데이트를 확인하거나 다운로드할 수 없음을 나타냅니다. 이는 네트워크 연결 문제, 방화벽 규칙으로 인한 액세스 차단 또는 프록시 설정이 올바르게 구성되지 않은 경우 발생할 수 있습니다.

솔루션:

- 인터넷 연결 확인:

```
./uhc --test-connectivity autoupdate
```

- 디스크 공간 확인(1GB 필요):

```
df -h <location of uhc>
```

문제: 바이너리를 시작하는 데 시간이 오래 걸립니다

원인: 바이너리는 자체 포함되어 있으며 실행 전에 압축을 풀어야 합니다.

예상되는 동작: 처음 실행 시 로딩에 몇 초 정도 소요될 수 있습니다. 이는 정상적인 현상입니다. ++

문제: /tmp에서 **"Permission denied"** 또는 **"Cannot execute binary"**

증상:

```
[Errno 13] Permission denied
OSError: [Errno 13] Permission denied: '/tmp/_MEI...'
Cannot execute binary file
```

이 오류는 도구의 구성 요소를 추출하고 실행하는 데 사용되는 /tmp 디렉터리의 파일을 도구가 실행할 수 없을 때 발생할 수 있습니다. 이는 /tmp 디렉터리에 대한 권한이 제한적이거나 해당 위치에서의 실행을 차단하는 보안 정책으로 인해 발생할 수 있습니다.

솔루션:

1. /tmp에 noexec이(가) 활성화되어 있는지 확인하세요:

```
mount | grep /tmp
# If you see noexec in the output, this is the issue.
```

1. /tmp을(를) exec(으)로 다시 마운트합니다(시스템 관리자 루트 권한 필요):

```
# Temporary fix
sudo mount -o remount,exec /tmp
# Permanent fix - edit /etc/fstab
# Change "noexec" to "exec" for /tmp mount point
```

1. 제약 조건으로 인해 이전 단계를 수행할 수 없는 경우, 적절한 권한이 있는 대체 임시 디렉터리를 사용하도록 도구를 구성할 수 있습니다.

```
mkdir -p /custom-tmp-path
# This only needs to be done one time.
TMPDIR=/custom-tmp-path ./uhc
# The TMPDIR prefix has to be added every time.
```



이 해결 방법을 사용하려면 사용자 지정 경로가 먼저 존재해야 합니다. 경로가 존재하지 않으면 생성되지 않고 `/tmp`을(를) 사용합니다.

1. 권한을 조정하거나 임시 디렉터리를 변경한 후 도구를 다시 실행하여 문제가 해결되었는지 확인하십시오. +

문제: 연결 시간 초과

증상:

```
Connection timeout
Request timeout
```

솔루션:

- 클러스터에 대한 네트워크 연결을 확인합니다
- 방화벽이 HTTPS(443) 트래픽을 차단하지 않는지 확인하십시오.
- 클러스터가 응답하고 과부하 상태가 아닌지 확인하십시오 +

문제: 디스크 공간 부족

증상:

```
Not enough disk space available
OSError: [Errno 28] No space left on device
```

솔루션:

- 디스크 공간 확인:

```
df -h /tmp
df -h .
```

- 이전 실행 정리:

```
# Remove old run directories
rm -rf runs/<old_run_directories>
```

- 임시 파일 정리:

```
# Remove temporary files
rm -rf /tmp/_MEI*
```

+

문제: 잘못된 실행 경로

증상:

```
Invalid basepath_runs: <error>
RUNS path is not set
Cannot create tarball: basepath_runs '<path>' does not exist
```

솔루션:

- 실행 출력 디렉터리가 존재하고 쓰기 가능한지 확인하십시오
- CLI를 통해 유효한 경로를 지정하십시오. `--runs-path /valid/path`
- `config.yaml`에서 구성: `APP.RUNS_PATH: "/valid/path" +`

문제: 잘못된 대상 **ONTAP** 버전

증상:

```
Invalid ONTAP version: '<version>' does not exist
Invalid ONTAP version: '<version>' is not a recognized ONTAP version
Downgrade is not supported. Target version must be greater than or equal
to the current version.
```

솔루션:

- 대상 버전 문자열 형식(예: "9.16.1")을 확인하십시오.
- 대상 버전이 현재 클러스터 버전보다 최신이거나 동일한지 확인하십시오.
- 기존 ONTAP 버전을 유지하려면 "current"를 사용하십시오. `--target-ontap-version=current +`

문제: 서명 확인에 실패합니다

증상:

```
Signature verification failed
Invalid code signature
```

원인: 다운로드한 업데이트 파일이 손상되었거나 변조되었을 수 있습니다.

해결 방법:

- 수동 업데이트 - NetApp Support 사이트에서 다운로드
- 서명을 수동으로 확인하십시오.

```
openssl dgst -sha256 -verify UHC-Linux-public.pub -signature uhc.sig uhc
```

+

문제: 원격 측정 업로드 실패

증상:

```
body.7z upload failed  
Telemetry endpoint is not reachable
```

솔루션:

- 원격 측정 엔드포인트에 대한 연결을 확인합니다.

```
./uhc --test-connectivity telemetry
```

+

문제: "UPDATE IN PROGRESS" 잠금 파일

증상:

업데이트 진행 중

현재 UHC 자동 업데이트의 다른 인스턴스가 실행 중입니다. 다시 실행하기 전에 업데이트가 완료될 때까지 기다려 주십시오.

- 원인: * 이전 업데이트 프로세스의 잠금 파일이 있습니다.

솔루션:

1. 대기: 업데이트는 일반적으로 1~2분 내에 완료됩니다.
2. 부실 여부 확인: (1시간 후 자동 정리):

```
ls -la uhc_update.lock
```

```
# If older than 1 hour, it will be auto-cleaned
```

1. 필요한 경우 수동 정리:

```
rm uhc_update.lock
```

업그레이드 상태 점검 도구 FAQ

업그레이드 상태 점검 도구에 대한 자주 묻는 질문(FAQ).

Upgrade Health Checker는 Upgrade Advisor와 어떻게 다른니까?

Upgrade Health Checker는 규모가 크거나 복잡한 환경, 인터넷 접속이 제한적인 환경, 또는 기존 자동화 및 오케스트레이션 프레임워크를 사용하는 사용자에게 적합한 온프레미스 도구입니다. Upgrade Advisor는 클라우드 기반의 사용자 인터페이스 중심 환경을 선호하는 소규모 환경의 사용자에게 적합합니다.

"[업그레이드 상태 점검기](#)" 및 "[업그레이드 어드바이저](#)"에 대해 자세히 알아보고 필요에 가장 적합한 도구를 결정할 수 있습니다.

Upgrade Health Checker 보고서에는 어떤 정보가 포함되어 있습니까?

업그레이드 상태 점검 보고서는 ONTAP 클러스터를 업그레이드하기 전에 해결해야 할 잠재적인 차단 요소 및 경고, 클러스터와 관련된 위험, 그리고 업그레이드할 ONTAP 버전의 새로운 기능 및 개선 사항에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

Upgrade Health Checker는 인터넷 연결 없이 사용할 수 있습니까?

Upgrade Health Checker를 실행하는 데 인터넷 연결이 필요하지 않습니다. ONTAP 클러스터의 현재 구성 데이터를 사용하여 현장에서 업그레이드 계획 및 보고서를 생성합니다.

단, 자동 도구 업데이트를 위해서는 인터넷 연결이 필요합니다. 인터넷 연결이 불가능한 환경에서는 "[NetApp Console 자동화 허브](#)"의 Upgrade Health Checker 타일에서 최신 버전의 도구를 수동으로 다운로드할 수 있습니다.

Upgrade Health Checker는 어떤 ONTAP 버전을 지원합니까?

업그레이드 상태 검사기는 온프레미스 ONTAP 9.11.1 이상 버전의 업그레이드를 지원합니다.

저작권 정보

Copyright © 2026 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.