



빌더용 NetApp Workload Factory 문서

Builders workloads

NetApp
October 06, 2025

목차

빌더용 NetApp Workload Factory 문서	1
릴리스 정보	2
빌더를 위한 NetApp Workload Factory의 새로운 기능	2
2025년 10월 5일	2
2025년 6월 16일	2
2025년 5월 4일	2
2024년 12월 1일	2
빌더용 NetApp Workload Factory의 알려진 제한 사항	2
운영자 권한이 필요합니다	3
시작하십시오	4
빌더를 위한 NetApp Workload Factory에 대해 알아보세요	4
빌더를 위한 NetApp Workload Factory란 무엇인가요?	4
빌더를 위한 NetApp Workload Factory 기능	4
빌더의 프로젝트 및 작업 영역	4
Workload Factory의 운영 모드	5
Workload Factory Codebox를 사용한 자동화	5
비용	5
라이선싱	5
지역	5
도움말 보기	5
빌더를 위한 빠른 시작	6
구축자 요구 사항	6
구축자를 Perforce와 통합합니다	7
빌더 워크로드 사용	8
빌더 프로젝트 관리	8
프로젝트를 만듭니다	8
기존 프로젝트 보기	9
프로젝트를 편집합니다	9
프로젝트의 작업 영역을 봅니다	9
프로젝트를 삭제합니다	10
Builders 프로젝트를 위한 NetApp Workload Factory 버전 관리	10
프로젝트의 스냅샷을 만듭니다	10
프로젝트 복제본 만들기	10
작성기 작업 영역을 만듭니다	11
코드박스를 사용하여 빌더 작업을 자동화합니다	11
지식 및 지원	13
빌더용 NetApp Workload Factory 지원에 등록하세요	13
지원 등록 개요	13
NetApp 지원에 계정을 등록합니다	13

빌더에 대한 도움을 받으십시오	15
FSx for ONTAP에 대한 지원을 받으십시오	15
자체 지원 옵션을 사용합니다	15
NetApp Support로 케이스 생성	15
지원 사례 관리(Preview)	18
빌더용 NetApp Workload Factory에 대한 법적 고지 사항	21
저작권	21
상표	21
특허	21
개인 정보 보호 정책	21
오픈 소스	21

빌더용 NetApp Workload Factory 문서

릴리스 정보

빌더를 위한 **NetApp Workload Factory**의 새로운 기능

Workload Factory의 Builders 기능에 대한 새로운 소식을 알아보세요.

2025년 10월 5일

BlueXP workload factory NetApp 워크로드 팩토리로 변경되었습니다.

BlueXP 데이터 인프라 관리에 있어서의 역할을 더 잘 반영하도록 이름이 바뀌고 재설계되었습니다. 결과적으로 BlueXP workload factory NetApp 워크로드 팩토리로 이름이 변경되었습니다.

2025년 6월 16일

클론 지원

이제 Builders용 BlueXP Workload Factory에서 프로젝트를 복제할 수 있습니다. 프로젝트를 복제하면 Builders는 원본과 동일한 구성을 사용하여 스냅샷에서 새 프로젝트를 만듭니다. 복제는 유사한 프로젝트를 빠르게 만들거나 테스트 목적으로 유용합니다. Builders의 지침에 따라 새 프로젝트 복제본을 마운트할 수 있습니다.

["Builders 프로젝트를 위한 BlueXP Workload Factory 버전 관리"](#)

2025년 5월 4일

사용 권한 용어가 업데이트되었습니다

Workload Factory 사용자 인터페이스와 설명서에서는 이제 읽기 권한을 나타내는 데 "읽기 전용"이라는 용어를 사용하고 자동화 권한을 나타내는 데 "읽기/쓰기"라는 용어를 사용합니다.

2024년 12월 1일

빌더 워크로드 초기 릴리즈

빌더용 BlueXP Workload Factory는 소프트웨어 버전 사용과 액세스를 간소화하여 사용자 정의 도구나 스크립트가 필요 없게 해줍니다. Perforce Helix Core와 통합된 인스턴트 클론으로 소프트웨어 버전을 사용할 수 있어 개발 프로세스를 위한 편리한 작업 공간으로 활용할 수 있어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

초기 릴리스에는 프로젝트 및 작업 영역을 관리하고 Codebox를 사용하여 작업을 자동화하는 기능이 포함되어 있습니다. 또한 Builders를 Perforce Helix Core와 통합하여 각 프로젝트의 다양한 버전을 관리하고 프로젝트 간에 신속하게 전환할 수 있습니다.

빌더용 **NetApp Workload Factory**의 알려진 제한 사항

알려진 제한 사항은 이 제품 릴리스에서 지원하지 않거나 올바르게 상호 운용되지 않는 플랫폼, 장치 또는 기능을 식별합니다. 이러한 제한 사항을 주의 깊게 검토하십시오.

운영자 권한이 필요합니다

빌더용 NetApp Workload Factory가 제대로 작동하려면 운영자 권한이 필요합니다.

시작하십시오

빌더를 위한 NetApp Workload Factory에 대해 알아보세요

빌더를 위한 NetApp Workload Factory는 소프트웨어 빌더를 위한 빠른 빌드 환경 생성 도구입니다. 개인 개발 환경을 빠르게 설정하여 시간을 절약하고 개발자가 셀프 서비스를 이용할 수 있도록 하는 동시에 DevOps 팀이 인프라를 제어할 수 있도록 지원합니다. Builders를 사용하면 소프트웨어 개발자는 전문적인 데이터 저장소나 개발 인프라에 대한 이해가 없어도 빠르게 작업 공간을 만들 수 있습니다.

빌더를 위한 NetApp Workload Factory란 무엇인가요?

빌더를 위한 NetApp Workload Factory는 개발자가 다양한 버전의 소프트웨어를 관리하고 상호 작용하는 방식을 간소화하도록 설계되었습니다. Builders는 Perforce Helix Core와 완벽하게 통합되어 소프트웨어 버전의 즉각적인 복제본을 제공하고, 개발, QA, CI/CD 프로세스를 위한 즉시 사용 가능한 작업 공간을 생성합니다.

Builders를 사용하면 손쉽게 프로젝트를 만들고 소프트웨어 환경과 아티팩트를 나타내는 볼륨을 할당할 수 있습니다. 소프트웨어를 업데이트하면 볼륨의 스냅샷을 생성하여 해당 시점에 소프트웨어 상태를 캡처할 수 있습니다. 즉, 버전 제어 시스템과 다시 동기화하지 않고도 모든 버전의 소프트웨어에 즉시 액세스할 수 있으므로 귀중한 시간과 리소스가 절약됩니다.

Builders는 ONTAP의 스냅샷 및 클론 기능을 활용하여 개발 워크플로우를 개선하고, 여러 버전의 소프트웨어에 빠르게 액세스하고, 개발 주기를 단축하고, 출시 기간을 단축합니다.

Workload Factory에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하세요. ["Workload Factory 개요"](#).

빌더를 위한 NetApp Workload Factory 기능

빌더용 NetApp Workload Factory는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 프로젝트를 만들고, 편집하고, 제거합니다
- 정의된 소프트웨어 버전의 스냅샷을 생성합니다
- 작업 공간 생성 및 삭제(클론 기준)
- 액세스 정책을 만들어 프로젝트에 대한 액세스를 제어합니다
- 각 프로젝트의 용량 사용량을 분석합니다
- 각 프로젝트의 클론 크기 제한 및 클론 보존을 제어합니다
- Perforce와 같은 버전 제어 시스템과 통합됩니다

빌더의 프로젝트 및 작업 영역

빌더를 사용할 때 프로젝트를 생성하고 소프트웨어 환경과 아티팩트를 나타내는 볼륨을 할당합니다. 새 버전의 소프트웨어를 생성할 때마다 볼륨 데이터를 다시 동기화하고 프로젝트 스냅샷을 생성하여 볼륨 상태를 알려진 버전으로 표시해야 합니다. 프로젝트 소스 볼륨이 롤링 업데이트를 받고 여러 버전을 표시하기 위한 여러 스냅샷이 있을 수 있습니다. 각 스냅샷을 즉시 개발자, QA 또는 빌드 프로세스에 사용할 수 있는 편집 가능한 전용 저장소 또는 공유 리포지토리로 사용할 수 있습니다. 특정 소프트웨어 버전의 컨텍스트에서 클론은 작업 영역입니다.

Workload Factory의 운영 모드

기본, 읽기 전용, 읽기/쓰기_의 세 가지 운영 모드는 *Workload Factory* 내부 및 외부에 배포하기 위한 유연한 옵션을 제공합니다. *Workload Factory* 외부에서 사용할 수 있는 코드 조각을 통해 _기본 모드에서 제로 트러스트에서 즉각적인 가치를 얻으세요. 읽기 전용 및 읽기/쓰기 모드에서 증분적 신뢰를 통해 증분적 가치를 얻으세요.

자세히 알아보세요 "[Workload Factory의 운영 모드](#)".

Workload Factory Codebox를 사용한 자동화

워크로드 공장에서 _Codebox_의 내장된 자동화 기능을 도입했습니다. 코드박스는 다음과 같은 자동화 이점을 제공합니다.

- * 코드 스니펫 생성 *: 리소스 생성 중에 IAC(Infrastructure-as-Code) 스니펫이 생성되므로 기존 오케스트레이션 워크플로우와의 원활한 통합이 가능합니다.
- 인프라로서의 코드 공동 파일럿: Codebox는 개발자와 DevOps가 *Workload Factory*에서 지원하는 모든 작업을 실행하는 코드를 생성하는 데 도움이 되는 인프라로서의 코드(IaC) 공동 파일럿입니다.
- * 코드 뷰어 및 자동화 카탈로그 *: 코드박스는 자동화를 빠르게 분석할 수 있는 코드 뷰어와 빠른 향후 재사용을 위한 자동화 카탈로그를 제공합니다.

비용

*Workload Factory*의 Builders 기능을 사용하는 데는 비용이 없습니다.

라이센싱

*Workload Factory*의 Builders 기능을 사용하려면 NetApp의 특별 라이선스가 필요하지 않습니다.

지역

구축자는 FSx for ONTAP가 지원되는 모든 상업 지역에서 지원됩니다. "[지원되는 아마존 지역을 봅니다.](#)"

다음 AWS 지역은 지원되지 않습니다.

- 중국 지역
- GovCloud(미국) 지역
- 비밀 클라우드
- 최고 비밀 클라우드

도움말 보기

NetApp ONTAP용 Amazon FSx는 AWS 퍼스트 파티 솔루션입니다. 이 서비스를 사용하는 FSx for ONTAP 파일 시스템, 인프라 또는 솔루션과 관련하여 궁금한 사항이나 기술 지원 문제가 있는 경우 AWS 관리 콘솔의 지원 센터를 사용하여 AWS에 지원 케이스를 여십시오. "FSx for ONTAP" 서비스와 적절한 범주를 선택합니다. AWS 지원 케이스를 생성하는 데 필요한 나머지 정보를 제공합니다.

Workload Factory 또는 *Workload Factory* 애플리케이션 및 서비스에 대한 일반적인 질문은 다음을 참조하세요. "[Workload Factory 빌더에 대한 도움말 받기](#)".

빌더를 위한 빠른 시작

빌더 프로젝트 작성을 시작합니다. 관리자 및 팀 리더는 작성기를 사용하여 개발자 팀의 프로젝트 및 작업 공간을 관리할 수 있습니다.

1

Workload Factory에 로그인하세요

당신은 필요합니다 ["Workload Factory에 계정을 설정하세요"](#) 다음 중 하나를 사용하여 로그인하세요. ["콘솔 환경"](#) .

2

계정에 **AWS** 자격 증명 및 권한을 추가합니다

AWS 계정에 액세스하기 위한 자격 증명을 추가하지 않고도 기본 모드에서 Workload Factory를 사용할 수 있습니다. Workload Factory에 AWS 자격 증명을 읽기 전용 또는 읽기/쓰기 모드로 추가하면 Workload Factory 계정에 FSx for ONTAP 파일 시스템을 생성하고 관리하고 Builders 프로젝트를 배포하고 관리하는 데 필요한 권한이 부여됩니다.

["자격 증명 및 사용 권한을 추가하는 방법에 대해 알아봅니다"](#)..

3

빌더 요구 사항을 충족하도록 환경을 설정합니다

NFS 공유로 구성된 볼륨이 하나 이상 포함된 배포되고 검색된 FSx for ONTAP 파일 시스템이 필요합니다.

["빌더 요구 사항에 대해 자세히 알아보십시오"](#)..

4

다른 서비스와 통합

워크로드 팩토리 REST API를 사용하여 서비스 포털 또는 Perforce Helix Core와 같은 다른 서비스와 빌더를 통합합니다.

["구축자를 Perforce와 통합하는 방법에 대해 알아보십시오"](#)..

다음 단계

이제 코드 및 아티팩트를 개발자 팀에 빠르고 효율적으로 관리할 수 ["프로젝트를 만듭니다"](#) 있습니다.

구축자 요구 사항

빌더용 NetApp Workload Factory를 사용하기 전에 Workload Factory와 AWS가 올바르게 설정되어 있는지 확인하세요. 여기에는 AWS 로그인 자격 증명, 배포된 FSx for ONTAP 파일 시스템 등이 포함됩니다.

워크로드 공장 로그인 및 계정

당신은 필요합니다 ["Workload Factory에 계정을 설정하세요"](#) 다음 중 하나를 사용하여 로그인하세요. ["콘솔 환경"](#) .

AWS 자격 증명 및 권한

Workload Factory에 AWS 자격 증명을 읽기/쓰기 권한으로 추가해야 합니다. 즉, Builders에 대해 Workload Factory를 읽기/쓰기 모드로 사용하게 됩니다.

현재 기본 모드와 읽기 전용 모드 권한은 지원되지 않습니다.<https://docs.netapp.com/us-en/workload-setup-admin/add-credentials.html>["Workload Factory에 AWS 자격 증명을 추가하는 방법을 알아보세요."]

FSx for ONTAP 파일 시스템

FSx for ONTAP 파일 시스템이 하나 이상 필요합니다.

- 파일 시스템은 작성자가 만든 프로젝트와 작업 공간을 저장하는 데 사용됩니다.

이 FSx for ONTAP 파일 시스템은 FlexVol 볼륨을 사용해야 합니다. FlexGroup 볼륨은 지원되지 않습니다.

- AWS FSx for ONTAP 파일 시스템이 상주하는 AWS 지역, VPC 및 서브넷을 알아야 합니다.
- 파일 시스템에 다음 구성의 볼륨이 하나 이상 필요합니다.
 - 볼륨을 NFS 공유로 구성해야 합니다.
 - 파일 시스템은 링크로 구성되어야 합니다. ["링크에 대해 자세히 알아보세요"](#)..
- 이 배포의 일부인 AWS 리소스에 적용할 태그 키/값 쌍을 고려해야 합니다(선택 사항).

["FSx for ONTAP 파일 시스템을 구축 및 관리하는 방법에 관해 알아보십시오"](#)

구축자를 Perforce와 통합합니다

개발자가 Perforce CLI를 사용하여 작업 영역을 관리할 수 있도록 빌더를 Perforce Helix Visual Client(P4V)와 통합합니다. 이를 통해 개발자는 프로젝트와 작업 영역 간에 빠르게 전환할 수 있으므로 개발 과정에서 시간을 절약할 수 있습니다.

단계

1. 를 ["P4V 통합 파일"](#)다운로드하십시오.
2. P4V를 열고 * Tools * > * Manage Tools * > * HTML Tabs * 로 이동합니다.
3. HTML 탭 가져오기 * 를 선택합니다.
4. P4V 통합 XML 파일을 선택하고 * 가져오기 * 를 선택합니다.
5. View * > * Workload Factory * 로 이동합니다.

결과

빌더용 NetApp Workload Factory 웹 UI는 P4V 클라이언트 내에서 HTML 탭으로 나타납니다.

다음 단계

["마이그레이션 관리자를 사용하여 Amazon EC2 배포 계획을 생성합니다"](#)..

빌더 워크로드 사용

빌더 프로젝트 관리

NetApp Workload Factory for Builders에서 Builders 프로젝트를 관리하여 각 프로젝트의 코드와 아티팩트가 관리되는 방식을 제어할 수 있습니다.

프로젝트를 만듭니다

코드 및 아티팩트에 대해 Amazon FSx for NetApp ONTAP 파일 시스템의 데이터 보호 기능을 활용할 수 있도록 새로운 빌더 프로젝트를 생성할 수 있습니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요. ["콘솔 환경"](#).
2. Builders 타일에서 * Create project * 를 선택합니다.
3. 프로젝트 만들기 페이지에서 다음을 제공합니다.
 - a. * 프로젝트 이름 *: 프로젝트 이름을 입력합니다.
 - b. * Description *: 프로젝트에 대한 설명을 입력합니다.
 - c. * 파일 시스템 *: 다음을 제공합니다.
 - i. * 자격 증명 *: 사용할 Amazon AWS 자격 증명을 선택합니다. 구축자는 이러한 자격 증명을 사용하여 이 프로젝트에 사용할 수 있는 FSx for ONTAP 파일 시스템을 검색하고 프로젝트의 클론 및 스냅샷을 생성합니다.
 - ii. * 지역 *: 이 FSx for ONTAP 파일 시스템이 상주하는 지역을 선택합니다.
 - iii. * FSx for ONTAP 파일 시스템 *: 이 프로젝트에 사용할 FSx for ONTAP 파일 시스템을 선택합니다.

링크로 구성된 파일 시스템만 선택할 수 있습니다. ["링크에 대해 자세히 알아보세요"](#)..
 - iv. * 볼륨 선택 *: 프로젝트를 저장할 볼륨을 선택합니다. 빌더는 이 볼륨을 소프트웨어 저장소로 사용합니다.

NFS 공유로 구성된 볼륨만 선택할 수 있습니다.
 - d. * 운영 정책 *: 프로젝트 클론에 대한 제한 제공:
 - i. 최대 보존 기간(일): 복제본을 보존해야 하는 최대 일수를 입력합니다. 이 기간이 지나면 Workload Factory에서 복제본을 제거합니다.
 - ii. * 사용자 또는 그룹당 최대 클론 수 *: 사용자 또는 그룹에 대해 프로비저닝할 수 있는 최대 클론 수를 입력합니다.
 - iii. * 최대 클론 크기(GiB) *: 프로젝트 클론의 최대 크기를 GiB 단위로 입력합니다.
 - e. * 액세스 정책 *: 특정 사용자 또는 그룹에 프로젝트 액세스 권한을 명시적으로 부여합니다.
 - i. * 정책 적용 범위 *: 단일 IP 주소 또는 IP 주소 범위를 입력하여 해당 IP 주소 또는 범위로만 프로젝트 액세스를 제한합니다.

예를 들면 다음과 같습니다. 172.16.0.0/24

- ii. * 사용자 또는 그룹 식별자 *: 사용자 또는 그룹 식별자를 입력하여 프로젝트 액세스를 해당 사용자 또는 그룹만 제한합니다.

예를 들면 다음과 같습니다. User1234

4. Create * 를 선택합니다.

결과

프로젝트가 만들어지고 프로젝트 페이지의 프로젝트 목록에 나타납니다.

기존 프로젝트 보기

다음 단계에 따라 NetApp Workload Factory for Builders에서 생성된 기존 프로젝트를 볼 수 있습니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요."콘솔 환경" .
2. 빌더 타일에서 * 프로젝트 페이지로 이동 * 을 선택합니다.
3. 프로젝트 페이지에 나열된 기존 프로젝트를 봅니다.

프로젝트를 편집합니다

언제든지 프로젝트의 설정을 편집할 수 있습니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요."콘솔 환경" .
2. 빌더 타일에서 * 프로젝트 페이지로 이동 * 을 선택합니다.
3. 프로젝트 페이지에서 편집할 프로젝트에 대해 을 ... 선택합니다.
4. 필요한 경우 프로젝트 구성을 변경합니다.
5. 저장 * 을 선택합니다.

프로젝트의 작업 영역을 봅니다

프로젝트의 클론 또는 스냅샷을 작업 영역이라고 합니다. 작업 영역을 만들면 프로젝트의 작업 정책이 허용하는 한 작업 영역이 유지됩니다. 다음 단계에 따라 프로젝트의 기존 작업 영역을 볼 수 있습니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요."콘솔 환경" .
2. 빌더 타일에서 * 프로젝트 페이지로 이동 * 을 선택합니다.
3. 프로젝트 페이지에서 프로젝트를 선택하고 * 보기 * 를 선택합니다.
4. 이 프로젝트의 모든 작업 영역의 상태 및 세부 정보를 봅니다.
5. 작업 영역에 대한 경고 또는 경고가 표시되면 해당 경고 또는 경고 아이콘 위에 마우스를 올려 이유를 확인합니다.

프로젝트를 삭제합니다

다음 단계에 따라 더 이상 필요하지 않은 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요. "[콘솔 환경](#)".
2. 빌더 타일에서 * 프로젝트 페이지로 이동 * 을 선택합니다.
3. 프로젝트 페이지에서 삭제할 프로젝트를 선택합니다 **...**.
4. 삭제 * 를 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 * 삭제 * 를 선택합니다.

결과

프로젝트가 삭제되고 프로젝트와 관련된 코드 또는 아티팩트가 볼륨에서 삭제됩니다. 프로젝트의 스냅샷과 클론이 보존됩니다.

Builders 프로젝트를 위한 NetApp Workload Factory 버전 관리

Workload Factory에서 직접 주문형 스냅샷과 복제본을 만들어 Builders 프로젝트의 다양한 버전을 작업하세요. 프로젝트의 스냅샷과 복제본은 프로젝트가 생성될 당시 연결된 파일 시스템에 저장됩니다. 또한 다음을 사용하여 스냅샷과 복제본을 관리할 수 있습니다. "[워크로드 팩토리 REST API](#)".

프로젝트의 스냅샷을 만듭니다

다음 단계에 따라 프로젝트의 스냅샷을 만들 수 있습니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요. "[콘솔 환경](#)".
2. 빌더 타일에서 * 프로젝트 페이지로 이동 * 을 선택합니다.
3. 프로젝트 페이지에서 **...** 스냅샷을 만들 프로젝트에 대해 선택합니다.
4. 결과 메뉴에서 * Create a snapshot * 을 선택합니다.
5. Create snapshot * 대화 상자에서 스냅샷의 이름을 선택하고 * Create * 를 선택합니다.

프로젝트 복제본 만들기

다음 단계에 따라 스냅샷에서 Builders 프로젝트를 복제하세요. 복제본을 생성하면 해당 복제본을 포함하는 편집 가능한 새 볼륨이 생성됩니다.

단계

1. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요. "[콘솔 환경](#)".
2. 빌더 타일에서 * 프로젝트 페이지로 이동 * 을 선택합니다.
3. 프로젝트 페이지에서 다음을 선택하세요. **...** 복제하려는 프로젝트에 대해서.
4. 나타나는 메뉴에서 *복제본 만들기*를 선택합니다.

5. 복제본 만들기 대화 상자에서 다음을 수행합니다.

a. 복제본의 이름을 입력하세요.

복제본의 기본 이름은 현재 날짜와 시간의 접미사가 붙은 프로젝트 이름입니다.

b. 복제의 기반으로 사용할 스냅샷을 선택합니다.

c. Create * 를 선택합니다.

결과

워크로드 팩토리는 프로젝트의 새로운 복제본을 생성하고, 복제본은 프로젝트 페이지에 새로운 프로젝트로 나타납니다.

작성기 작업 영역을 만듭니다

빌더를 위한 NetApp Workload Factory의 작업 공간은 특정 시점의 프로젝트에 대한 Perforce 표현입니다. 작업 공간은 프로젝트 스냅샷을 기반으로 생성됩니다. Builders 프로젝트 내에서 새로운 작업 공간을 만들 수 있습니다. Perforce UI에서 작업 공간을 만들 수 있습니다.

시작하기 전에

Perforce Helix Visual Client와 빌더를 통합했는지 확인합니다. 자세한 내용은 ["구축자를 Perforce와 통합합니다"](#) 참조하십시오.

단계

1. Perforce에 로그인합니다.

2. Perforce 메뉴에서 * View * > * WF * 를 선택합니다.

Workload Factory 로그인 화면은 Perforce UI 내에 나타납니다.

3. 다음 중 하나를 사용하여 Workload Factory에 로그인하세요. **"콘솔 환경"**.

4. 빌더 워크로드 타일에서 *프로젝트 만들기*를 선택합니다.

5. Create workspace * 를 선택합니다.

6. 작업 영역 프로젝트 만들기 페이지에서 다음을 제공합니다.

a. 작업 공간의 기준으로 사용할 스냅샷을 선택합니다.

b. 작업 영역의 이름을 입력합니다.

c. 필요한 경우 작업 영역을 요청할 사용자 식별자를 입력합니다. 이 식별자는 이 작업 영역을 사용할 개발자의 Perforce 사용자 ID와 일치해야 합니다.

7. Create * 를 선택합니다.

결과

작업 영역이 만들어지고 작업 영역 페이지의 작업 영역 목록에 나타납니다.

코드박스를 사용하여 빌더 작업을 자동화합니다

Codebox를 사용하면 프로젝트 생성 및 데이터 보호 작업을 자동화할 수 있습니다. Codebox는

Workload Factory에서 지원하는 모든 작업을 실행하는 코드를 생성하는 데 도움이 되는 IaC(Infrastructure as Code) 보조 조종 장치입니다.

및 사용 방법에 대해 자세히 ["코드박스 자동화"](#) 알아보십시오.

지식 및 지원

빌더용 NetApp Workload Factory 지원에 등록하세요

NetApp 기술 지원에 지원 사례를 개설하려면 먼저 Workload Factory에 NetApp 지원 사이트 계정을 추가한 다음 지원을 위해 등록해야 합니다.

NetApp Workload Factory와 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 지원 등록이 필요합니다. Workload Factory와는 별도의 웹 기반 콘솔인 NetApp 콘솔에서 지원을 받으려면 등록해야 합니다.

지원에 등록해도 클라우드 공급자 파일 서비스에 대한 NetApp 지원은 제공되지 않습니다. 클라우드 공급자 파일 서비스, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 Workload Factory 설명서에서 "도움말 받기"를 참조하세요.

["ONTAP용 Amazon FSx"](#)

지원 등록 개요

계정 ID 지원 구독을 등록하면(NetApp 콘솔의 지원 리소스 페이지에 있는 20자리 960xxxxxxxxx 일련 번호) 단일 지원 구독 ID로 사용됩니다. 각 NetApp 계정 수준 지원 구독을 등록해야 합니다.

등록하면 지원 티켓 개설, 자동 사례 생성 등의 기능을 사용할 수 있습니다. 아래 설명된 대로 NetApp 콘솔에 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정을 추가하여 등록을 완료합니다.

NetApp 지원에 계정을 등록합니다

지원을 등록하고 지원 자격을 활성화하려면 계정의 한 사용자가 NetApp 지원 사이트 계정을 NetApp 콘솔 로그인과 연결해야 합니다. NetApp 지원에 등록하는 방법은 NetApp 지원 사이트(NSS) 계정이 있는지 여부에 따라 달라집니다.

NSS 계정이 있는 기존 고객

NSS 계정이 있는 NetApp 고객인 경우 NetApp 콘솔을 통해 지원을 등록하기만 하면 됩니다.

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 상단에서 *도움말 > 지원*을 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 NetApp 콘솔이 새 브라우저 탭에서 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.

2. NetApp 콘솔 메뉴에서 *관리*를 선택한 다음 *자격 증명*을 선택합니다.
3. 사용자 자격 증명 * 을 선택합니다.
4. NSS 자격 증명 추가 * 를 선택하고 NetApp Support 사이트(NSS) 인증 프롬프트를 따릅니다.
5. 등록 프로세스가 성공적으로 완료되었는지 확인하려면 도움말 아이콘을 선택하고 * 지원 * 을 선택합니다.

리소스 * 페이지에 계정이 지원을 위해 등록되었다는 내용이 표시됩니다.



9601111222224444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

NetApp 콘솔 로그인과 NetApp 지원 사이트 계정을 연결하지 않은 다른 NetApp 콘솔 사용자는 동일한 지원 등록 상태를 볼 수 없습니다. 하지만 그렇다고 해서 귀하의 NetApp 계정이 지원에 등록되지 않았다는 것은 아닙니다. 계정의 사용자 한 명이 이러한 단계를 따랐다면 귀하의 계정은 등록된 것입니다.

기존 고객이지만 **NSS** 계정은 없습니다

기존 라이선스와 일련 번호는 있지만 NSS 계정이 없는 기존 NetApp 고객인 경우 NSS 계정을 만들고 NetApp 콘솔 로그인과 연결해야 합니다.

단계

1. 를 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만듭니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"
 - a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.
 - b. 위에 사용된 NetApp 계정 일련 번호(960xxxx)를 일련 번호 필드에 꼭 복사해 두세요. 이렇게 하면 계정 처리가 빨라집니다.
2. 다음 단계를 완료하여 새 NSS 계정을 NetApp 콘솔 로그인과 연결하세요. [NSS 계정이 있는 기존 고객](#) .

NetApp이 처음이었습니다

NetApp의 새로운 브랜드이고 NSS 계정이 없는 경우 아래의 각 단계를 수행하십시오.

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 상단에서 *도움말 > 지원*을 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 NetApp 콘솔이 새 브라우저 탭에서 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.
2. 지원 리소스 페이지에서 계정 ID 일련 번호를 찾습니다.



96015585434285107893
Account serial number

Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 로 "[NetApp의 지원 등록 사이트](#)" 이동하여 * 등록된 NetApp 고객이 아님 * 을 선택합니다.
4. 필수 필드(빨간색 별표가 있는 필드)를 입력합니다.
5. [제품 라인] * 필드에서 * Cloud Manager * 를 선택한 다음 해당 청구 공급자를 선택합니다.
6. 위의 2단계에서 계정의 일련 번호를 복사하고 보안 검색을 완료한 다음 NetApp의 글로벌 데이터 개인 정보 보호 정책을 읽는지 확인합니다.

이 보안 트랜잭션을 완료하기 위해 제공된 사서함으로 즉시 이메일이 전송됩니다. 몇 분 내에 확인 이메일이 도착하지 않으면 스팸 폴더를 확인해야 합니다.

7. 이메일 내에서 작업을 확인합니다.

확인 시 NetApp에 요청이 제출되고 NetApp Support 사이트 계정을 만들 것을 권장합니다.

8. 를 완료하여 NetApp 지원 사이트 계정을 만듭니다 "[NetApp Support 사이트 사용자 등록 양식](#)"

a. 적절한 사용자 레벨(일반적으로 * NetApp 고객/최종 사용자 *)을 선택해야 합니다.

b. 일련 번호 필드에 위에서 사용된 계정 일련 번호(960xxxx)를 복사해 주십시오. 이렇게 하면 계정 처리 속도가 빨라집니다.

작업을 마친 후

이 과정에서 NetApp이 연락을 드릴 것입니다. 신규 사용자를 위한 일회성 온보딩 연습입니다.

NetApp 지원 사이트 계정이 있으면 아래 단계를 완료하여 계정을 NetApp 콘솔 로그인과 연결하세요.[NSS 계정이 있는 기존 고객](#).

빌더에 대한 도움을 받으십시오

NetApp 다양한 방법으로 Workload Factory와 클라우드 서비스에 대한 지원을 제공합니다. 지식 기반(KB) 문서와 커뮤니티 포럼 등 광범위한 무료 셀프 지원 옵션을 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다. 지원 등록 시 웹 티켓팅을 통한 원격 기술 지원이 제공됩니다.

FSx for ONTAP에 대한 지원을 받으십시오

FSx for ONTAP, 해당 인프라 또는 서비스를 사용하는 솔루션과 관련된 기술 지원에 대해서는 해당 제품의 Workload Factory 설명서에서 "도움말 받기"를 참조하세요.

"ONTAP용 Amazon FSx"

Workload Factory 및 해당 스토리지 솔루션 및 서비스에 대한 기술 지원을 받으려면 아래에 설명된 지원 옵션을 사용하십시오.

자체 지원 옵션을 사용합니다

이 옵션은 하루 24시간, 주 7일 동안 무료로 사용할 수 있습니다.

- 문서화

현재 보고 있는 Workload Factory 문서입니다.

- "[기술 자료](#)"

Workload Factory 지식 기반을 검색하여 문제 해결에 도움이 되는 문서를 찾아보세요.

- "[커뮤니티](#)"

Workload Factory 커뮤니티에 가입하여 진행 중인 토론을 팔로우하거나 새로운 토론을 만들어 보세요.

NetApp Support로 케이스 생성

위의 자체 지원 옵션 외에도 NetApp 지원 전문가와 협력하여 지원을 활성화한 이후의 모든 문제를 해결할 수 있습니다.

시작하기 전에

사례 만들기 기능을 사용하려면 먼저 지원에 등록해야 합니다. NetApp 지원 사이트 자격 증명을 Workload Factory 로그인과 연결해야 합니다. "[지원 등록 방법을 알아보십시오](#)".

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 상단에서 *도움말 > 지원*을 선택합니다.

이 옵션을 선택하면 NetApp 콘솔이 새 브라우저 탭에서 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.

2. 리소스 * 페이지의 기술 지원 아래에서 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택합니다.

- a. 전화로 통화하려면 * 전화 * 를 선택하십시오. 전화를 걸 수 있는 전화 번호가 나열된 netapp.com 페이지로 연결됩니다.

- b. NetApp 지원 전문가와 함께 티켓을 열려면 * 케이스 생성 * 을 선택하십시오.

- * 서비스 *: * 워크로드 팩토리 * 를 선택합니다.
- * 케이스 우선 순위 *: 케이스의 우선 순위를 선택합니다. 우선 순위는 낮음, 중간, 높음 또는 긴급입니다.

이러한 우선 순위에 대한 자세한 내용을 보려면 필드 이름 옆에 있는 정보 아이콘 위로 마우스를 가져갑니다.

- * 문제 설명 *: 해당 오류 메시지 또는 수행한 문제 해결 단계를 포함하여 문제에 대한 자세한 설명을 제공합니다.
- * 추가 이메일 주소 *: 다른 사람에게 이 문제를 알고자 할 경우 추가 이메일 주소를 입력하십시오.
- * 첨부 파일(선택 사항) *: 한 번에 하나씩 최대 5개의 첨부 파일을 업로드합니다.

첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional) Upload 

No files selected  

작업을 마친 후

지원 케이스 번호와 함께 팝업이 나타납니다. NetApp 지원 전문가가 귀사의 사례를 검토하고 곧 다시 연결해 드릴 것입니다.

지원 케이스 기록을 보려면 * 설정 > 일정 * 을 선택하고 "지원 케이스 생성"이라는 작업을 찾을 수 있습니다. 맨 오른쪽에 있는 버튼을 사용하면 작업을 확장하여 세부 정보를 볼 수 있습니다.

케이스를 생성하려고 할 때 다음과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

"선택한 서비스에 대해 케이스를 생성할 권한이 없습니다."

이 오류는 NSS 계정과 해당 계정과 연결된 기록상 회사가 NetApp 콘솔 계정 일련 번호에 대한 기록상 회사와 동일하지 않다는 것을 의미할 수 있습니다(예: 960xxxx) 또는 시스템 일련 번호. 다음 옵션 중 하나를 사용하여 도움을 요청할 수 있습니다.

- 제품 내 채팅을 사용합니다
- 에서 비기술적 케이스를 제출하십시오 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

지원 사례 관리(Preview)

NetApp 콘솔에서 활성 및 해결된 지원 사례를 직접 보고 관리할 수 있습니다. 귀하의 NSS 계정 및 회사와 관련된 사례를 관리할 수 있습니다.

케이스 관리를 미리 보기로 사용할 수 있습니다. NetApp은 이 경험을 개선하고 다음 릴리즈에서 향상된 기능을 추가할 계획입니다. 제품 내 채팅을 사용하여 피드백을 보내주십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 페이지 상단의 케이스 관리 대시보드에서는 두 가지 보기를 제공합니다.
 - 왼쪽 보기에는 사용자가 제공한 NSS 계정으로 지난 3개월 동안 개설된 총 케이스가 표시됩니다.
 - 오른쪽 보기에는 사용자 NSS 계정을 기준으로 회사 수준에서 지난 3개월 동안 개설된 총 사례가 표시됩니다.테이블의 결과에는 선택한 보기와 관련된 사례가 반영됩니다.
- 관심 있는 열을 추가 또는 제거할 수 있으며 우선 순위 및 상태 등의 열 내용을 필터링할 수 있습니다. 다른 열은 정렬 기능만 제공합니다.

자세한 내용은 아래 단계를 참조하십시오.

- 케이스 수준별로 케이스 메모를 업데이트하거나 아직 종결 또는 미결 종결 상태가 아닌 케이스를 종결할 수 있습니다.

단계

1. Workload Factory 콘솔의 오른쪽 상단에서 *도움말 > 지원*을 선택합니다.

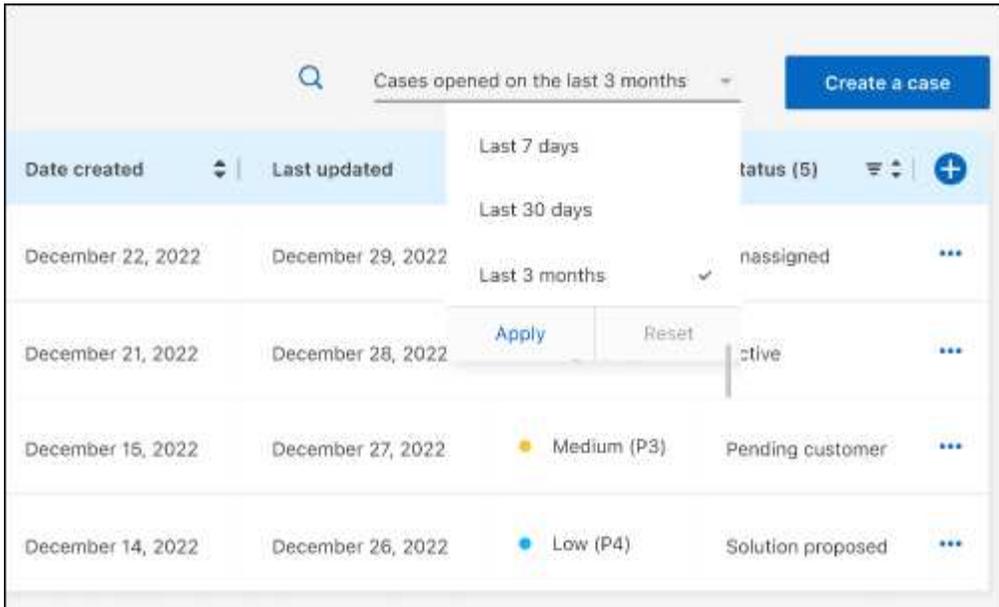
이 옵션을 선택하면 NetApp 콘솔에 새 브라우저 탭이 열리고 지원 대시보드가 로드됩니다.

2. *사례 관리*를 선택하고 메시지가 표시되면 NetApp 콘솔에 NSS 계정을 추가합니다.

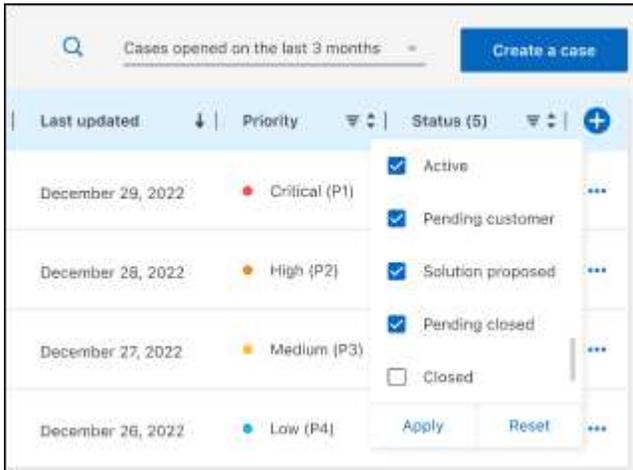
사례 관리 페이지는 NetApp 콘솔 사용자 계정과 연결된 NSS 계정과 관련된 미해결 사례를 표시합니다. 이는 **NSS** 관리 페이지 상단에 표시되는 NSS 계정과 동일합니다.

3. 필요한 경우 테이블에 표시되는 정보를 수정합니다.

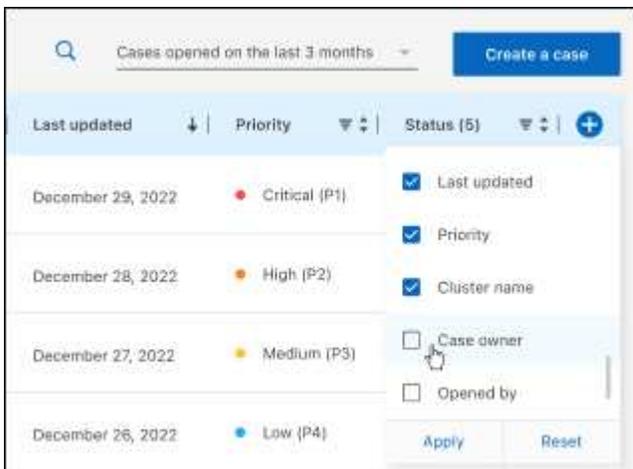
- 조직의 케이스 *에서* 보기 *를 선택하여 회사와 관련된 모든 케이스를 봅니다.
- 정확한 날짜 범위를 선택하거나 다른 기간을 선택하여 날짜 범위를 수정합니다.



- 열의 내용을 필터링합니다.



- 표시할 열을 선택한 다음 선택하여 테이블에 표시되는 열을 변경합니다 [테이블에 나타나는 더하기 아이콘입니다].



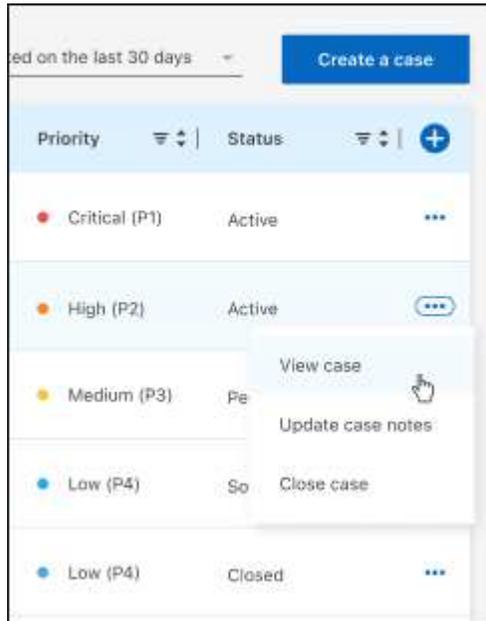
4. 사용 가능한 옵션 중 하나를 선택하고 선택하여 기존 케이스를 [표의 마지막 열에 세 개의 점이 있는 아이콘]

관리합니다.

- * 사례 보기 *: 특정 케이스에 대한 전체 세부 정보를 봅니다.
- * 케이스 메모 업데이트 *: 문제에 대한 추가 세부 정보를 제공하거나 * 파일 업로드 * 를 선택하여 최대 5개의 파일을 첨부할 수 있습니다.

첨부 파일은 파일당 25MB로 제한됩니다. txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, DOC/docx, xls/xlsx 및 CSV.

- * 케이스 종료 *: 케이스를 종료하는 이유에 대한 세부 정보를 제공하고 * 케이스 닫기 * 를 선택합니다.



빌더용 NetApp Workload Factory에 대한 법적 고지 사항

법적 고지 사항은 저작권 선언, 상표, 특허 등에 대한 액세스를 제공합니다.

저작권

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

상표

NetApp, NetApp 로고, NetApp 상표 페이지에 나열된 마크는 NetApp Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

특허

NetApp 소유 특허 목록은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

개인 정보 보호 정책

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

오픈 소스

통지 파일은 NetApp 소프트웨어에 사용된 타사의 저작권 및 라이선스에 대한 정보를 제공합니다.

["NetApp 워크로드 팩토리"](#)

저작권 정보

Copyright © 2025 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.